

PLANTILLA PARA LA TAREA SEMANA # 5

Nombre del estudiante Taynna V. Cabrera (4110) Fecha 14 de diciembre de 2025

Introducción

La tarea de la semana #5 del curso Mediación y manejo de conflictos, tiene como meta describir cada uno de los cinco niveles del desarrollo de los conflictos y explicar cómo este desarrollo afecta negativamente en la iglesia. Para ello, los estudiantes utilizarán el libro de texto *Entendiendo y manejando el conflicto en la iglesia*.

Preguntas de la Tarea	Respuestas del estudiante
a. Describir cada uno de los cinco Niveles del desarrollo de los conflictos.	Según lo que se ha estudiado hasta ahora, el conflicto es algo normal y puede ser, incluso, un elemento de cambio. La pastoral y/o el liderazgo de la iglesia que se prepara para manejar los conflictos, generará congregaciones saludables y maduras y prevendrán el factor sorpresa del conflicto dentro de la iglesia. Sin embargo, cuando los conflictos se tornan más complejos pueden tener un impacto serio sobre la comunidad de fe. Los autores del libro <i>Entendiendo y manejando el conflicto en la iglesia</i> , sostienen que Speed Leas distingue cinco niveles de conflicto que pueden darse en la iglesia y que a cada nivel se reacciona de forma distinta, se emplea un lenguaje distinto y se adoptan diferentes pasos de acción. “El líder debe determinar la manera a más provechosa y

	eficaz de responder, según el nivel de conflicto.”¹ El primer nivel es donde se solucionan los problemas de clase normal. A veces, tomar una decisión tan sencilla como escoger el color de pintura del edificio, puede dar lugar a un conflicto porque siempre habrá personas que no estén de acuerdo. En una ocasión Pablo confrontó a Pedro a causa de la coherencia doctrinal. “11 Pero cuando Cefas fue a Antioquía, me opuse a él cara a cara, porque era de condenar. 12 Porque antes que vinieran algunos de parte de Jacobo, comía con los gentiles; pero cuando vinieron, se retraía y se apartaba, teniendo temor de los de la circuncisión. 13 Y los demás judíos se unieron a él en su insinceridad, de tal manera que hasta Bernabé fue arrastrado por la hipocresía de ellos. 14 Pero cuando vi que no andaban rectamente en cuanto a la verdad del evangelio, dije a Cefas delante de todos: Si tú, siendo judío, vives como gentil y no como judío, ¿cómo obligas a los gentiles a judaizar? Gálatas 2:11-14.”² Este es un caso de un desacuerdo verbal, que pudiera escalar a un nivel de conflicto mayor. “En este nivel, se es posible no estar orientado hacia la persona, sino orientado hacia lo que se opina.”³ El segundo nivel es la escala de desacuerdo. Las
--	--

¹ Editorial Universitaria Libertad, *Entendiendo y manejando el conflicto en la iglesia*, (Madrid, España, 2015), 44.

² *Nuevo Pacto Biblia Textual*, (Corea del Sur: Sociedad Bíblica Iberoamericana, 1991), 1197.

³ Editorial Universitaria Libertad, 45.

	personas en este nivel intentan proteger sus verdaderas emociones y aunque pueden parecer tranquilas, dentro de ellas puede haber ira. Es necesario ejercitar la escucha de opiniones ajenas. En el segundo nivel se persigue un acuerdo en el que ambas partes ganen o, al menos, un punto medio, ya que con frecuencia no merece la pena el precio a pagar por escuchar únicamente a una parte.⁴ En tercer lugar, es cuando el conflicto se transforma en una lucha o en algo que compite. Por ejemplo, en una ocasión los discípulos de Jesús debatían sobre quien sería el más importante de ellos. “46 Surgió entonces una discusión entre ellos sobre quién sería el más grande de ellos. 47 Pero Jesús, que conocía el razonamiento del corazón de ellos, tomó a un niño y lo puso junto a sí mismo, 48 y les dijo: Cualquiera que reciba a este niño en mi nombre, me recibe a mí, y el que me recibe a mí, recibe al que me envió; porque quien es el más pequeño entre todos vosotros, ése es grande. Lucas 9:46-48.”⁵ Como mediador, Jesús corrige al grupo con una enseñanza, ya que los discípulos buscaban el reconocimiento individual. En este nivel, la discusión se lleva a cabo de manera abierta y podría ocurrir que una
--	---

⁴ Editorial Universitaria Libertad, 46.

⁵ *Nuevo Pacto Biblia Textual*, 1056.

	persona gane y otra pierda, porque una de las partes no quiere resolver el problema o llegar a un acuerdo. El cuarto nivel el de pelea o retiro. El ejemplo de Pablo y Bernabé en Hechos 15:36-40, nos muestra como un conflicto terminó en una división ministerial, cada cual escogió con quien y para donde irse. “36 Después de algunos días, Pablo dijo a Bernabé: Volvamos a visitar a los hermanos de ciudad en ciudad, en todas aquellas en las que hemos anunciado la palabra del Señor, para ver cómo están. 37 Y Bernabé quería llevar consigo también a Juan, el que se llamaba Marcos. 38 Pablo, en cambio, no tenía por conveniente llevar consigo a aquél que los había abandonado desde Panfilia y no había ido con ellos a la obra. 39 Y hubo un desacuerdo tal, que se separaron el uno del otro: Bernabé, tomando a Marcos, se embarcó hacia Chipre; 40 y Pablo, escogiendo a Silas, salió encomendado por los hermanos a la gracia del Señor.”⁶ Esta fase es peligrosa, ya que las discrepancias pueden derivar en separaciones ministeriales. Los sentimientos son heridos deliberadamente. El quinto nivel es el de las situaciones insuperables a menudo definidas como “conflictos frenéticos.” En 1 Samuel 18-31 se narra el conflicto progresivo entre el rey Saúl y David. Saúl persigue a David, quien se ve obligado a escapar y vivir oculto. Los celos y el abuso de poder son, en numerosas
--	---

⁶ Nuevo Pacto Biblia Textual, 1133.

	ocasiones, la razón primordial de los conflictos en el nivel cinco. Las acusaciones falsas, las mentiras y los debates acalorados conducen a la ruptura irremediable y total. En síntesis, los autores sostienen que los dos primeros niveles son sencillos de manejar y habituales en cualquier iglesia, e incluso pueden preverse. El tercer nivel puede resolverse utilizando métodos de resolución de conflictos. El cuarto y el quinto son muy difíciles e imposibles porque los grupos no siguen reglas. Nadie sale victorioso; las personas se lastiman, sus reputaciones se ven dañadas e incluso a veces nunca logran superarlo.⁷
b. Explicar cómo este desarrollo afecta negativamente en la iglesia.	Cada nivel de conflicto trae consecuencias dentro de la iglesia que pueden ser beneficiosas o pueden desarrollarse hasta llegar al deterioro. Como se ha mencionado anteriormente, la meta de una congregación saludable es poder resolver los conflictos entre los niveles uno y dos. Cuando esto no sucede y un grupo y/o persona solamente quiere ganar, se ha llegado a un nivel cuatro o cinco. En el primer nivel de conflicto, aunque puede

⁷ Editorial Universitaria Libertad, 47.

	surgir debido a discrepancias en puntos de vista y/o estilos de liderazgo, genera un ambiente tenso dentro de la iglesia. La mala interpretación de las palabras y/o acciones del otro es la causa de numerosos conflictos en el nivel uno. La gente hace y dice cosas que les hace sentido a ellos, aunque pueden ser malinterpretadas por aquellos que observan. El desarrollo de este nivel tiene un impacto en la comunicación entre los miembros y puede dar lugar a una disminución del entusiasmo dentro del ministerio. La meta de cualquier conflicto es hallar una solución en el menor tiempo posible y con la menor cantidad de personas involucradas. Las emociones no resueltas se convierten en resentimientos, que son el comienzo de la creación de grupos o bandos, cuando se llega al segundo nivel de conflicto. En esta etapa, la comunidad eclesíastica se ve afectada principalmente porque se deteriora la confianza y se debilita la unidad del cuerpo. Jesús dijo: “Todo reino dividido contra sí mismo es asolado, y toda ciudad o casa dividida contra sí misma, no quedará en pie. Mateo 12:25.”⁸ En otras palabras, la división fragmenta y destruye, rompe la
--	---

⁸ Nuevo Pacto Biblia Textual, 987.

	comunión e impide la obra de Dios. En el tercer nivel, se empiezan a incluir otros miembros y hay comportamientos y posturas definidas. En este nivel es necesario la confrontación directa, que en muchas ocasiones termina en reuniones tensas. La iglesia se ve impactada porque sus miembros son emocionalmente afectados por la tergiversión de los hechos y pueden verse obligados a adoptar posturas disímiles. Los autores alegan que, “Se envuelven las emociones; se usan palabras duras; se etiqueta a las personas; sin embargo, el nivel de pelear y ganar, sin importar el costo, aún no ha llegado. Aun son posibles las negociaciones, disculpas, reconocimientos, resoluciones sanas y hacer las paces.”⁹ Existen disputas que no tienen solución. En el cuarto nivel, las relaciones se quiebran, los miembros se van y el ministerio se divide. Aunque resulta difícil de creer, incluso en la comunidad de fe, los desacuerdos pueden resultar en enemistades, ataques emocionales, chismes y sentimientos endurecidos.¹⁰ En el cuarto nivel la(s) persona(s) intentan eliminar o neutralizar a la otra persona y desean castigarla mientras lo hacen. Se llevan
--	---

⁹ Editorial Universitaria Libertad, 46.

¹⁰ Ibíd., 46-47.

a cabo agresiones personales, y se recurre incluso a la Biblia fuera de su contexto original para demostrar que el/la otro(a) está en contra de la “voluntad de Dios.” En esta fase, las iglesias se fragmentan, los pastores son despedidos y los individuos sufren de manera profunda.

Algunos conflictos son inevitables debido a que los seres humanos interactúan juntos. En el nivel cinco, la pelea se torna violenta, abusiva a injusta; causa daño a las personas y el espíritu y las emociones sufren. Es cuando uno de los lados tiene la intención de arruinar la reputación del otro, o peor aún, en esta etapa, están dispuestos a hacer daño, destruir o dismantelar al otro(a) individuo(a) o grupo sin considerar el costo (incluso el de ellos mismos) ni el esfuerzo que conlleva. La comunidad eclesiástica se ve afectada, debido a que puede acabar perdiendo la credibilidad frente a la sociedad.

Para concluir, si las disputas no se solucionan en las dos primeras etapas, pueden acumularse resentimientos que intensifican el conflicto a niveles posteriores. En los últimos dos últimos niveles, se encuentran cicatrices emocionales profundas, ataques a la reputación y al testimonio de la(s) persona(s),

desconfianza hacia el liderazgo y lamentablemente
perdida de la visión y la misión de la iglesia.

Basado en la experiencia personal, la mayoría de las veces los conflictos aparecen como “síntomas” de conflictos no resueltos en etapas del desarrollo humano anteriores. Por ejemplo, las personas que tienen conductas compulsivas y obsesivas demuestran que existe algo dentro de sí mismas que les genera conflicto, y su compulsión y obsesión es la forma en la que lo manifiestan. Es decir, que la gente tiende a pensar, sentir y actuar de una forma que le resulta familiar. Lo que han aprendido y/o experimentado durante la infancia y lo han asumido como verdad. Esto los conduce a reaccionar frente a las dificultades con llanto, gritos, deseos de control y hasta golpes.

Sin darnos cuenta, todos enfrentamos conflictos diariamente. El mero hecho de decidir si salir de la cama o no es un conflicto. La pastoral y/o el liderazgo de la iglesia, afronta diariamente el reto de observar cuidadosamente la condición humana. Hoy más que nunca, estamos en un mundo quebrantado; la presencia sanadora de la Iglesia no es una opción, es un mandato. “Al desembarcar vio un gran gentío, y se le

	enternecieron las entrañas por ellos, porque eran como ovejas que no tienen pastor. Y comenzó a enseñarles muchas cosas. Marcos 6:34.”¹¹
--	--

BIBLIOGRAFÍA

Editorial Universitaria Libertad. *Entendiendo y manejando el conflicto en la iglesia*. Madrid, España, 2015.

Nuevo Pacto Biblia Textual. Corea del Sur: Sociedad Bíblica Iberoamericana, 1991.

Rúbrica de corrección de la Tarea de la LECCIÓN SEMANA # 5

Criterios de evaluación de la Tarea	Escala para otorgar puntuación		
El estudiante:	Criterio totalmente presente (todos los puntos)	Criterio parcialmente presente (mitad de los puntos)	Criterio totalmente ausente (0 puntos)
a. Describieron con exactitud cada uno de los cinco Niveles del desarrollo de los conflictos. (valor: 10 puntos)	10		
b. Explicaron adecuadamente cómo este desarrollo afecta negativamente en la iglesia. (5 puntos)	5-Excelentem ente		
c.La Tarea fue entregada en o antes de la fecha establecida. (1 punto)	1		
Total, de puntos de esta Tarea: 16 puntos			
Puntos obtenidos por el estudiante: 16/16= 100%			

¹¹ *Nuevo Pacto Biblia Textual*, 1022.