

I. Teorías que explican los conflictos sociales

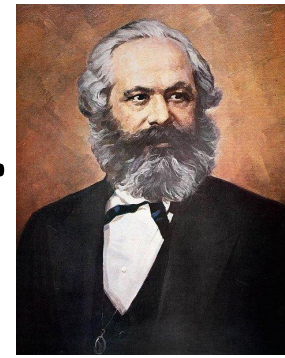
Dra. Norma L. Batista García

UTC

Teorías Clásicas que explican el conflicto (cont.)

- La perspectiva de la Sociología, porque el conflicto social principalmente se da entre las personas.
- Las diversas teorías que explican el conflicto se han ido fusionando en una tendencia hacia el eclecticismo.
- Dos grandes concepciones para la clasificación de las teorías de conflicto social:
 - Consensualistas
 - Conflictivistas

Teorías Clásicas que explican el conflicto (cont.



1. Teoría Marxista

Originada por Karl Max (Prusia occidental, 1818 - Londres, 1883)

This Photo by
Unknown Author is
licensed under CC
BY-NC-ND

Postuló que:

El conflicto es normal y necesario sobre todo para lograr cambios en las injusticias que se dan en las estructuras sociales.

- Considerado el padre del comunismo y una de las figuras más influyentes en la historia de la humanidad. El trabajo de **Marx** se ocupó principalmente de la crítica del capitalismo y el análisis del conflicto de clases. En economía sentó las bases para la comprensión actual del trabajo y su relación con el capital.

Teorías Clásicas que explican el conflicto (cont.)

K. Marx estableció que:

- “Un ejército de desempleados permanente es necesario para el buen funcionamiento del sistema de producción capitalista” – Karl Marx
- “El ejecutivo del Estado moderno no es otra cosa que un comité de administración de los negocios de la burguesía” – Karl Marx
- “El capital no tiene en cuenta la salud y la duración de la vida del obrero, si la sociedad no lo obliga a tenerla en cuenta” – Karl Marx
- “Para el capitalismo la libertad significa libertad de comercio, libertad de comprar y vender, no verdadera libertad” – Karl Marx.

Teorías Clásicas que explican el conflicto (cont.)

K. Marx se identificó con:

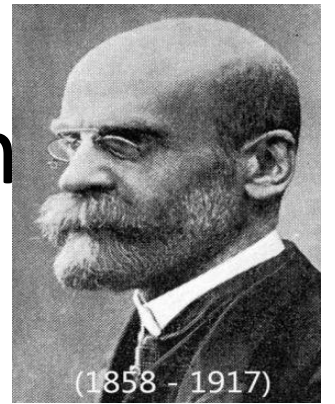
- “El capital privado tiende a concentrarse en pocas manos, en parte debido a la competencia entre los capitalistas, y en parte porque el desarrollo tecnológico y el aumento de la división del trabajo animan la formación de unidades de producción más grandes a expensas de las más pequeñas” – Albert Einstein
- La Teoría Marxista: ¿Cómo se clasifica en
 - Consensualista o
 - Conflictivista ?

Teorías Clásicas que explican el conflicto (con

2. Funcionalismo Estructural

Émile Durkheim, (Épinal, 1858 - París, 1917)

Sociólogo, pedagogo y antropólogo francés, uno de los pioneros en el desarrollo de la moderna sociología.



This Photo by Unknown Author is licensed under [CC BY-NC-ND](#)

Es una corriente teórica surgida en Inglaterra en el año 1930 en las ciencias sociales, especialmente en sociología y antropología social. La teoría está asociada a Émile Durkheim y, más recientemente, a Talcott Parsons, además de muchos otros autores como Herbert Spencer y Robert Merton.

Teorías Clásicas que explican el conflicto (cont.)

Durkheim y sus seguidores postularon que:

- El foco de las acciones debe ser en las estructuras sociales que la sociedad forma en su conjunto.
- El utilitarismo debe ser la base de las acciones que sostienen el orden establecido en las sociedades.
- Las instituciones sociales serían medios colectivamente desarrollados cuya función principal es para la satisfacción de las necesidades biológicas y culturales de los miembros de la sociedad. Los esquemas de acción deben tener el objetivo de construir un proyecto integrador que aporte conocimientos sobre cómo debe funcionar la comunicación social.

Teorías Clásicas que explican el conflicto (cont.)

- La Teoría Funcionalista Estructural,

¿Cómo se clasifica en

- Consensualista o
- Conflictivista ?

Teorías Contemporáneas que explican el conflicto (cont.)

1. TEORÍA DE INTERACCIONISMO SIMBÓLICO

Herbert Blumer (1969), basado en Herbert Mead

Postularon que:

- Los individuos construyen sus significados a través de un proceso de comunicación.
- Los significados son creados a través de la interacción con las personas.
- La meta de la interacción social es crear significados compartidos.
- Las personas actúan unas con otras basándose en los significados que comparten.

Teorías Contemporáneas que explican el conflicto (cont.)

TEORÍA DE INTERACCIONISMO SIMBÓLICO (cont.)

•Conceptos fundamentales:

A. Significado (*meaning*) - Interpretación, sentido, importancia que les damos a los mensajes (verbales o no) y a las acciones que nos transmiten los demás. Este depende de muchos factores, entre otros:

1. El contexto (experiencias, posición, estado emocional, nivel de inteligencia, nivel de vocabulario, etc.).
2. Tono, volumen (verbal) y lenguaje no verbal del que se transmite el mensaje.
3. Cuán importante es la persona que transmite el mensaje para la que lo escucha.

Teorías Contemporáneas que explican el conflicto (cont.)

TEORÍA DE INTERACCIONISMO SIMBÓLICO (cont.)

B. Lenguaje- Medio oral (verbal y no verbal) o escrito a través del cual se expresan los pensamientos, sentimientos y creencias. El oral puede ser verbal y no verbal. Lo establece la cultura, el idioma y otros factores de un país.

El lenguaje utiliza símbolos:

Lenguaje oral – sonidos que representan letras y palabras (acompañados de gestos que también implican símbolos).

Lenguaje escrito- símbolos para cada letra y otros caracteres (coma, punto, etc).

El lenguaje simbólico es utilizado para la comunicación entre los seres humanos. Las palabras tienen un significado, que puede ser interpretado de maneras distintas por las personas que los perciben.

Teorías Contemporáneas que explican el conflicto (cont.)

C. Pensamiento- El concepto se deriva de pensar, que es: tener ideas, imaginar, considerar, tener en la mente, hablarse a sí mismos. Cuando las personas escuchan o ven un mensaje verbal o no verbal lo interpretan (le dan significado) a través del pensamiento (mente). Las personas tienen diferentes capacidades de analizar (pensar) los mensajes que reciben, por lo tanto pueden interpretar (dar significado) de distintas maneras.

Teorías Contemporáneas que explican el conflicto (cont.)

2. TEORÍA DE LA COMUNICACIÓN RELACIONAL Edna Rogers (2008)

Planteó que:

- A. Esta teoría conceptualiza la comunicación humana como un proceso social. Es a través de este proceso como nos interrelacionamos, creamos realidades sociales y formamos nuestra identidad. Por lo tanto, la comunicación no es un evento aislado, donde el emisor le “dice” algo al receptor. Más allá de esto, es concebida como la involucración a cierto nivel de dos o más personas que pueden o no tener metas comunes.
- B. Las personas se relacionan unas con otras a través de sus conductas comunicativas verbales y no verbales.
- C. Relaciona los patrones rígidos de comunicación con un potencial menor de negociación entre las personas. Plantea que a mayor flexibilidad en la comunicación tiene un individuo, más serán sus posibilidades de enfrentar situaciones difíciles en su interacciones con los demás.

Teorías Contemporáneas que explican el conflicto (cont.)

2. TEORÍA DE LA COMUNICACIÓN RELACIONAL (cont.) **Edna Rogers (2008)**

Planteó que:

D. Existe una relación recíproca entre los procesos formativos de la comunicación y las relaciones humanas. Los intercambios verbales y no verbales entre las personas contribuyen significativamente a los vínculos relacionales entre estas. A su vez, la naturaleza de la relación establecida tendrá un impacto significativo en los patrones de comunicación a ser manifestados.

E. La comunicación humana es un proceso sistémico, que involucra y revela varios aspectos simultáneamente. Incluye conductas verbales y no verbales que están interconectadas e integradas con las personas que se están comunicando en un mecanismo de retroalimentación que regula constantemente cómo las relaciones humanas se inician, mantienen y terminan

Teorías Contemporáneas que explican el conflicto (cont.)

2. TEORÍA DE LA COMUNICACIÓN RELACIONAL (cont.)

Edna Rogers (2008)

Planteó que:

F. Los mensajes transmitidos mediante la comunicación se presentan en dos niveles concurrentes: el significado del contenido y el significado relacional.

G. La teoría hace énfasis en la reciprocidad entre los patrones de comunicación exhibidos por las personas y sus relaciones humanas. Plantea que esta relación es circular, donde ambas dimensiones se mantienen en un continuo cíclico, lo que dificulta establecer cuál de las dos da origen a la otra.

Teorías Contemporáneas que explican el conflicto (cont.)

2. TEORÍA DE LA COMUNICACIÓN RELACIONAL (cont.)

Edna Rogers (2008)

H. La TCR cita conceptos establecidos hace años por Bateson muy aplicables a los procesos de intervención de ayuda en el día de hoy. Uno de estos conceptos es la dimensión del significado del contenido que se incluye en los mensajes que compartimos y el otro aspecto es el relacional. El primero se relaciona con **qué** se dice y el segundo con **cómo** se dice. En los procesos de ayuda (Trabajo Social, Consejería, Psicología) es muy importante ayudar a los participantes a estar conscientes de estas dos áreas al momento de relacionarse con las personas que les rodean y de **manejar conflictos con estas**.

Aplicación:

- ¿Cómo nos ayudan estas Teorías a explicar los conflictos entre las personas?
- ¿Cómo nos ayudan estas Teorías a explicar los conflictos entre las personas dentro de las iglesias?

Referencias bibliográficas

- Batista, Norma. *Entrevista, evaluación, planificación y redacción de expedientes: Procesos fundamentales en las profesiones de ayuda psicológica* (2da.ed.) San Juan, PR: Publicaciones Puertorriqueñas. 2017.
- Editorial Universitaria Libertad. *Entendiendo y manejando el conflicto en la iglesia*. Madrid, España. 2015.
- Gangel, Kenneth y Canine, Samuel. *Communication and conflict management in churches and Christian organizations*. Eugene, Oregon: Wipf and Stock Publishers.1992.
- Lorenzo, Pedro. Principales teorías sobre el conflicto social. *Revista de Historia Cáceres*. 2001.