

UNIVERSIDAD TEOLÓGICA DEL CARIBE

RESUMEN DE LECTURA

ESTE TRABAJO ES PRESENTADO AL
PROF. JAIME CAMARENO CALDERÓN
LOS REQUISITOS DEL CURSO CPC 405
CUIDADO PASTORAL INTEGRAL

POR

JACQUELYN TORRES SANTOS

SAINT JUST, P.R.

27 DE SEPTIEMBRE DE 2025

INTERVENCIÓN PASTORAL EN SITUACIONES DE CRISIS DE FAMILIA.

Schipani en su libro: *Psicología y Consejo pastoral: perspectivas hispanas*, capítulo 6 expone la intervención pastoral en situaciones de crisis de familia. Caracteriza las situaciones de crisis familiares como: circunstanciales, de desarrollo, estructurales y de desvalimiento. Al igual que los modelos de intervención. Este comienza por mencionar la iglesia como la que está situada de forma ideal para ofrecer acompañamiento en las situaciones de crisis. La intervención en crisis es parte del ministerio de consolación que estamos llamados a brindar a la comunidad de fe. Esta responsabilidad no recae solo sobre el Pastor o la Pastora, sino que y también es parte de lo que todos deben hacer.

Según el autor se define crisis como un estado temporal de trastorno y desorganización. No se puede confundir crisis con un problema, tragedia o emergencia. La crisis se caracteriza por la incapacidad para resolver problemas usando métodos y estrategias habituales. La crisis puede generar resultados positivos o negativos. Acontece cuando las acciones para solucionar una situación resultan infructuosas, lo que provoca tensión y esta tensión va aumentando. Es una respuesta normal ante la amenaza por factores internos o externos. La crisis representa oportunidad cuando se logra crecer en medio de la situación. Por el contrario, representa peligro cuando paraliza, se pierde confianza, la persona se aísla o no asume responsabilidad.

Schipani muestra el impacto del estímulo que lleva a la crisis. Primeramente, surge el problema, la amenaza, tragedia, el estímulo, ósea un suceso desencadenante. Esto provoca aumento de estrés o tensión lo que lleva a movilizar estrategias habituales para buscar solucionar el problema. Al fracasar en el intento aumenta el estrés y la ansiedad. Se movilizan recursos, pero todo es infructuoso, lo que provoca una crisis.

Toda crisis depende de una combinación de factores que incluyen: la severidad del suceso desencadenante, los recursos materiales, sociales y personales, el sistema de creencias y valores. Cabe señalar que, aunque la crisis es un proceso difícil es de tiempo limitado, aproximadamente de 4 a 6 semanas. Se manifiesta por un estímulo que lleva en muchas ocasiones a formular preguntas buscando alguna respuesta a lo que se está viviendo. Esta trastorna los valores, desequilibra y trastorna el sentido de la vida. Por otro lado, la persona es receptiva a la fe, la esperanza y a intentar algo nuevo.

¿Cuál es el proceso de la crisis según lo mencionado en este capítulo? Comienza por un evento que provoca reacciones o emociones fuertes. Luego surge la desorganización personal, como mencionamos anteriormente las crisis pueden ser oportunidad o peligro. Oportunidad si se logran las estrategias funcionales tal como expresar sentimientos, adaptación y dominio de conducta entre otros. Esto puede ser positivo porque se logra la recuperación y crecimiento. Por el contrario, es peligro si las estrategias son disfuncionales, si la crisis es mal procesada, se produce un estado de shock, se manifiestan ideas extrañas como suicidio y somatización.

Hay distintos tipos de crisis familiares. Pittman dice que son: circunstanciales, de desarrollo, estructurales y de desvalimiento. Las circunstanciales son aquellas accidentales,

inesperadas o apoyadas por factores ambientales. Este tipo de crisis es un golpe inesperado por lo que la ayuda Pastoral debe tener como objetivo estimular, acompañar y permitir que se expresen sentimientos en un ambiente de aceptación, solidaridad y empatía.

Otro tipo de crisis lo es la de desarrollo, estas son normales, universales y previsibles. No se pueden detener ni adelantar, producen madurez y provocan cambios. En estas crisis el objetivo de la ayuda Pastoral es normalizar, acompañar en la aceptación de la nueva etapa y realizar ajustes para funcionar. También tenemos las crisis estructurales, se caracterizan por ser las más difíciles. Son recurrentes y se evita el cambio. En último lugar, las crisis de desvalimiento o de cuidador donde solo se puede ofrecer escuchar, respuesta sincera y estímulo.

El autor nos menciona varios modelos de intervención. En primer lugar, el modelo ABC, aspectos para desarrollar en el proceso de ayuda. A, alcanzar una relación de confianza y comunicación. B, bajar hasta los componentes fundamentales de la crisis y su profundidad emotiva. C, combatir activamente. Otro modelo lo es el modelo conductual de Slaike. Este consta de hacer contacto psicológico con el objetivo de reducir intensidad de la angustia. En segundo lugar, examinar las dimensiones del problema con el objetivo de establecer necesidades inmediatas. En tercer lugar, examinar posibles soluciones con el objetivo de identificar soluciones inmediatas posteriores. Ayudar a tomar una decisión concreta y dar seguimiento con el objetivo de evaluar si se ha cumplido con los propósitos.

Para terminar, Schipani nos dice que hacer en la primera ayuda ofrecida. En esta debemos establecer contacto, escuchar, explorar sentimientos y hechos y comunicar aceptación. Luego, dimensionar el problema, esto se logra formulando preguntas específicas y evaluar los factores de riesgo o mortalidad. Además, posibles soluciones, estimular la creatividad, abordar obstáculos y establecer prioridades. También se debe realizar acciones concretas y finalmente dar seguimiento acordando un nuevo contacto, evaluar etapas y progreso.

Entiendo que el autor nos ha presentado con claridad y detalladas las crisis familiares y los modelos de intervención. Lo que nos brinda un panorama más claro a la hora de trabajar con diferentes situaciones y aplicar para que obtengamos buenos resultados.

BIBLIOGRAFÍA

Schipani, Daniel y Pablo Jiménez. *Psicología y Consejo pastoral: perspectivas hispanas*.
Decatur, Ga.: Libros AETH, 1997.