

UNIVERSIDAD TEOLÓGICA DEL CARIBE

RESUMEN DE LECTURA

ESTE TRABAJO ES PRESENTADO AL
PROF. JAIME CAMARENO CALDERÓN
LOS REQUISITOS DEL CURSO CPC 405
CUIDADO PASTORAL INTEGRAL

POR

JACQUELYN TORRES SANTOS

SAINT JUST, P.R.

30 DE AGOSTO DE 2025

CAPÍTULO 4

El fundamento de todo tipo de cuidado y asesoramiento

El conferencista y Profesor Emérito de Psicología y Asesoramiento Pastoral en la Escuela de Teología de Claremont California, Howard Clinebell. En el capítulo 4 de la obra *Asesoramiento y cuidado pastoral: Un modelo centrado en la salud integral y el crecimiento* presenta el fundamento para el cuidado y asesoramiento pastoral. Comenzando por el fundamento para la relación terapéutica, motivación, diagnóstico, intervención y contrato. La forma de evitar las finalizaciones prematuras, la aplicación de principios del enfoque integral, las técnicas fundamentales y los distintos tipos de preguntas y respuestas que pueden aportar a que el proceso sea efectivo.

Clinebell inicia estableciendo que el asesoramiento pastoral comienza cuando la persona que busca la ayuda hace su primer contacto. Este contacto puede darse incluso por medio de una llamada telefónica, añade que la relación de cuidado puede comenzar durante el culto. Mediante el ejemplo presentado vemos como con tan solo una conversación el pastor logra obtener la primera impresión, naturaleza y seriedad de la situación. Lo que lo lleva a atenderlo inmediatamente ya que se le hizo posible identificar factores de riesgo en el tono de voz, al expresar falta de sueño y el sentimiento de soledad. Otro de los puntos importantes está en romper el hielo, el que la persona sea quien lo haga nos muestra el sentido de urgencia de la situación.

A continuación, mencionaremos según el autor, algunas de las cosas que pueden suceder durante la primera sesión. En primer lugar, una relación terapéutica se establece y fortalece a medida que la persona en busca de ayuda experimente calidez, comprensión y cuidado. El objetivo más importante es una relación de calidad, relación que pueda llegar a ser sanadora, facilitadora de nacimiento y crecimiento y restauradora. La escucha empática, activa y atenta es vital para que se establezca un sentido confianza y seguridad. El poner atención permite que el asesor pueda comprender el marco interno del asesorado, crucial para una impresión diagnóstica. Impresión diagnóstica en este caso se aplica para comunicar un enfoque con orientación hacia el crecimiento. Durante esta primera sesión se determina si se continuará con el asesoramiento o tal vez la necesidad de referir a algún profesional. Si se llega a un acuerdo se firma contrato definiendo metas y expectativas en las cuales el asesorado debe tener parte activa.

Además de la escucha activa podemos utilizar el parafrasear lo escuchado en manera de resumen, esto permite que la persona se de cuenta que estamos prestando atención. Esa escucha profunda, comunicación efectiva que lleva a una relación de confianza, el rapport. El proceso de escucha reflexiva nos permite darnos cuenta aun de los sentimientos que nos son expresados verbalmente y sí, por el comportamiento físico. Al mismo tiempo se logra revisar

percepciones, a que el asesorado sepa que se está tratando de comprender, responder a sentimientos y provee la oportunidad de examinar sentimientos y acciones.

Uno de los puntos que más se enfatiza es la escucha empática, la cual es mencionada una y otra vez. Esta demanda compromiso emocional, es escuchar de manera activa para comprender lo que la persona siente. Su fin es establecer una relación de confianza. Una vez se establece el rapport si hay la necesidad se puede hacer preguntas. Las preguntas deben ser abiertas que nos permitan adquirir la información necesaria de como se percibe el problema.

Mencionamos anteriormente que el asesoramiento comienza cuando la persona busca la ayuda. Sin embargo, puede darse el caso donde la persona llega por presión de otro. Primeramente, es necesario evaluar si existe un problema, si está obligado y si siente o no la necesidad de ayuda. Si el individuo determina que no desea la ayuda se debe respetar su decisión.

La impresión diagnóstica o diagnóstico pastoral se aplica para comunicar un enfoque con orientación hacia el crecimiento. Es mediante esta que se determina como intervenir y la ayuda que se ofrecerá. El diagnóstico pastoral incluye necesariamente una evaluación de bienestar general y patología. Además, incluye datos acerca de salud de vida espiritual, valores, prioridades y valores teológicos. Una decisión en cuanto a asesorar a corto plazo o referir. Si luego de evaluar se decide por el asesoramiento se hace un contrato.

Fase primaria, ventilación emocional. Es de suma importancia el proveer un espacio seguro donde se le permita a el asesorado ventilar sentimientos sin ser juzgado. Esta se debe alentar sin interrupciones para realizar preguntas innecesarias y evitando interpretaciones o asesoramiento prematuro. Por el contrario, pregunte sobre los sentimientos, estemos atentos a las puertas que se nos abren en medio de la catarsis emocional. Otro factor vital es el estar alerta a pensamientos negativos hacia sí mismo o hacia otros.

La confidencialidad en este proceso es primordial, y por ello, todos los registros se manejan de forma confidencial. Ya que estos contienen la información personal, problema, plan de ayuda y nombre de algún profesional que haya intervenido en el caso. También se incluye un resumen de progreso luego de cada sesión. En el proceso de asesoramiento se deberían aplicar los principios del enfoque integral. Las seis dimensiones de la plenitud, estar consciente de las fuerzas y potenciales del asesorado y afirmarlas. El equilibrio entre cuidado y confrontación. Es necesario que el asesor tenga en mente una meta de crecimiento como expectativa y desafío. Además, relacionarse en el contexto social y se puede incluir una red de apoyo.

Clinebell, presenta una serie de técnicas fundamentales de asesoramiento. Primeramente, el comportamiento atento y mostrar interés. Al mismo tiempo el invitar a hablar, escuchar y observar con cuidado, responder con empatía, clarificar, explorar, confrontar, comprender y hacer recomendaciones basadas en la perspectiva del diagnóstico. Por otro lado, añade tipos de respuestas por parte del asesor según el psicólogo Porter, categorías EISICA. La E evaluadoras, I interpretativas, S sostenedoras I indagatorias, c comprensivas y A asesoramiento. Estas ayudan en construir el rapport, la confrontación, momentos de crisis, educar y comunicar comprensión y empatía necesario en todo tipo de caso.

La obra del autor detalla los fundamentos y principios clave para la asesoría, proporcionando un conjunto de técnicas y herramientas necesarias para una práctica eficaz. A través de casos prácticos, el texto facilita la comprensión de métodos efectivos y el desarrollo de habilidades de comunicación. Uno de los puntos en el cual se enfatizó lo fue la escucha activa. Ciertamente, sin esta no podemos establecer el rapport, esa confianza con el asesorado la cual nos garantizará una comunicación efectiva. El escuchar, una destreza que se desarrolla con la práctica y es importante el conocer lo que implica. Comparto el punto mencionado en que usualmente es difícil encontrar alguien que escuche ya que la mayoría comienza a hablar y no permiten a la persona expresarse con libertad. En mi carácter personal, ha sido un reto lograrlo y aun admito me falta por aprender. Otro detalle es que muchos en vez de escuchar y enfocarse en el problema de la persona comienzan a traer ejemplos personales cuando no es prioridad en el momento y la persona se puede sentir ignorado o que no le están dedicando la atención, lo que imposibilita establecer una relación de cuidado. De igual forma es vital permitir la ventilación de emociones. Esta es otra problemática dentro de la comunidad de fe donde se nos ha enseñado que tenemos que ser fuertes en silencio y donde muchas veces hasta demonizan ciertas expresiones emotivas. Cuando es de gran beneficio a una persona en crisis el dar espacio para como digo yo: “sacar hacia afuera” todo lo que está dominando su vida y no le permite funcionar. Además, consideremos lo planteado por el escritor en cuanto a si una persona va presionada. Este ofrece distintas formas de cómo acercarnos en un caso como este. Al igual que él entiendo que para que sea efectivo debe haber disposición de la persona, una admisión de que en realidad hay un problema y que solo no puede llegar a resolverlo.

Otro punto en el cual estoy de acuerdo es el de observar más allá de las palabras, el lenguaje corporal. Esto aporta a identificar factores de riesgos y sentimientos que no se han verbalizado. El escuchar sin juzgar y hacerlo con empatía libre de prejuicios le da la seguridad a la persona para continuar buscando la ayuda que necesita. Esta empatía, aunque nos lleva a abrir nuestros sentimientos no podemos llegar a compartir los sentimientos con la persona que se ayuda. Por ejemplo; si la persona siente coraje con alguien, sí, podemos ser empáticos y comprender, pero no hacer ese coraje nuestro. Si esto sucede debemos tomar medidas como referir a otra persona el caso.

Aparte hace mención en la aplicación de los principios del enfoque integral. Podemos también añadir el útil señalamiento y descripción de las técnicas fundamentales, tipo de

respuestas EISICA y el cómo utilizarlas dentro del proceso de asesoramiento. Dentro de lo expuesto es de gran relevancia la confidencialidad y el mantener los registros en lugar seguro ya que contienen información muy personal.

Para terminar, aunque entiendo este capítulo se centra en fundamentos de todo tipo de cuidado y asesoramiento pastoral, considero que el autor debía haber añadido textos bíblicos y de alguna manera integrar los métodos encontrados en la Palabra. El asesoramiento y cuidado pastoral es un privilegio que nos ha dado Dios de servir. Que más allá de técnicas, las cuales son necesarias, se basa en el amor, la comprensión, guiar y acompañar a través de momentos difíciles de la vida. Todo con un enfoque en alcanzar sanidad y crecimiento, para que cada ser humano llegue a experimentar la plenitud. El escuchar de manera profunda y plena confianza genera una comunicación efectiva que nos llevará a ver lo profundo del corazón. La oración es primordial en todo porque solo el Espíritu Santo nos puede dirigir para ser de bendición a las vidas.

BIBLIOGRAFÍA

Clinebell, Howard J. *Asesoramiento y cuidado pastoral: Un modelo centrado en la salud integral y el crecimiento*. Grand Rapids, MI: Wm. B. Eerdmans Pub.; 1995.