

Jacquelyn Torres Santos

Curso: CPC 311

Prof. Raúl O. McClin

Resumen

En el siguiente resumen nos centraremos en los puntos clave presentados durante la semana #3. El tema del manejo de crisis definido como eventos inesperados e inevitables que llegan a afectar los procesos normales de la vida. Hay distintos tipos de crisis, por ejemplo: las crisis en una organización, las estructurales, desvalimiento, del desarrollo, entre otras. En todas es importante la intervención ya que en medio de estas la persona puede optar por tomar un camino peligroso; lleno de culpa. Al intervenir nos provee la oportunidad de guiarlo para que de esa forma una situación difícil se torne en una de aprendizaje y crecimiento. Se nos da dentro de lo presentado ejemplos bíblicos, de planes y pasos a seguir para ser efectivos en la intervención. A su vez la importancia de las Escrituras para guiar a través de estas.

El duelo consta de cinco etapas: Negación, ira o enojo, pacto o negociación, depresión y aceptación. El duelo consiste en cualquier tipo de pérdida que la persona pueda enfrentar. La intervención es importante en estos casos para acompañarlo y guiarlo a través del proceso. Buscar que pueda superar el dolor, llegue a la sanidad del corazón y finalmente que pueda llegar a la aceptación. Al final, la persona pueda llegar a proponerse metas y sueños que alcanzar.