

## **CAPÍTULO 13: INTERNET Y REDES SOCIALES**

No se amolden al mundo actual, sino sean transformados mediante la renovación de su mente. Así podrán comprobar cuál es la voluntad de Dios, buena, agradable y perfecta. Romanos 12: 2 (NVI)

Hoy se puede hablar de los “nativos digitales”. Estas son las nuevas generaciones que han nacido y se han formado utilizando la particular lengua digital de juegos, ordenadores, videos e internet. Estos niños y jóvenes experimentan y aprenden y procesan la información en forma diferente a los “inmigrantes digitales”; en esta categoría cabrían la mayoría de los padres actuales, son los que no han vivido tan intensamente esto de la tecnología, pero están obligados a aprenderla, cada uno a su ritmo. <sup>51</sup>

El internet ha llegado y se ha quedado en las familias actuales, ya sea porque lo tienen en casa o en el ciber café de la esquina. La gran utilidad del internet es innegable, la mayoría de los colegios lo requieren como parte de los estudios, es toda una biblioteca virtual donde los chicos pueden investigar, aprender y encontrar cualquier ayuda que necesiten para sus estudios, pero igualmente el internet es una fuente de espacio social para relacionarse. Allí pueden encontrar todas las distracciones posibles y entretenimientos pasivos, desde inocentes juegos a juegos violentos y sexuales, pasar horas en Facebook o Twitter, conocer a cualquier persona en cualquier parte del mundo y compartir con ellas juegos, amistades o relaciones amorosas cibernéticas.

Los padres del siglo XXI no pueden quedarse atrás en el avance tecnológico, este trae nuevas responsabilidades a los padres lo quieran o no, pues de lo contrario sus hijos les pasarán por encima en el tema del internet. Estas nuevas generaciones casi que nacen aprendiendo a manejar los ordenadores y es todo un desafío para los padres ayudarles a manejarlo bien.

No son pocos los informes investigativos acerca de los peligros en las redes sociales, tanto para los jóvenes, como para cualquier persona. Pueden haber posturas extremas en algunos creyentes: unos las han llegado a satanizar por completo mientras que otros no se han preocupado por hacer diálogos reflexivos con sus hijos o poner límites sanos a sus hijos acerca de su uso.

Lo que se podría decir es que en el mundo moderno la mayoría de las personas las usan más cada vez, también en el contexto de las comunidades cristianas, de modo que no se puede evitar el tema y menos los impactos que tiene sobre los niños y los jóvenes hoy. El punto es que los niños y jóvenes ahora tienen acceso casi indiscriminado a las redes gracias a las nuevas tecnologías tales como los teléfonos inteligentes, la disponibilidad de las redes y el acceso a internet obligatorio para cumplir las tareas escolares.

En su entusiasmo con estas redes, los chicos no cuidan lo que ponen en sus perfiles y quienes tienen acceso a ellos, pasan por alto la privacidad y pueden dar a conocer datos que pueden ser un peligro para su seguridad emocional o personal. Como el caso de una chica colombiana Ana María Chávez que fue asesinada en su propio departamento por uno de sus más de 3200 contactos

en Facebook. Ella vivía en Bogotá y el chico en Medellín, se hicieron amigos y él le dijo que iría a Bogotá y la invitó a ir a un concierto. Cuando pasó a buscarla a su casa, como ya sabía que estaba sola (también por medio del facebook) le pidió entrar para ir al baño, ella inocentemente lo dejó entrar y una vez en el departamento por robarle, terminó matándola<sup>52</sup>.

Los padres creen que esto solo puede pasar en otros países, pero también está ocurriendo en América Latina y es responsabilidad de los padres guiar a sus hijos en el uso de estas redes sociales, pero si ellos se quedan atrás en cuanto a las nuevas tecnologías ¿Cómo podrán guiarlos?

Tal vez algunos no crean que sea posible que adolescentes y jóvenes de sus congregaciones usen “sexting”<sup>53</sup> o que pudieran ser víctimas del abuso de las redes sociales. Sin embargo, no se puede concluir que los fenómenos del uso y abuso de las redes sociales no tocan las puertas de la iglesia.

Lo cierto es que el uso del internet y las redes sociales tienen pros y contras y es un asunto que sí debe ser objeto de diálogos parentales y educativos. Existen muchos recursos importantes que proveen, especialmente a los padres apoyo en su control parental, de modo que al menos de alguna manera se puedan prevenir ciertas situaciones potencialmente peligrosas para los chicos.

“Hace un tiempo tuve un caso (Carmen) de una chica luchando contra la anorexia quien fue literalmente entrenada en la red acerca de cómo serlo y como engañar a sus padres acerca de su trastorno. La recuperación en este caso fue larga y dolorosa e implicó que los padres aprendieran con respeto a involucrarse en la vida de su hija de otra manera. Las primeras acciones en este caso fueron orientadas a impedir a esta jovencita seguir manejando sus redes de manera privada”

Hay sitios en la red diseñados para enseñar a los chicos y jóvenes incluso las cosas más maléficas, como en el caso referido. Es importante tener en cuenta que, aunque algunas páginas ponen restricciones de edad para su uso, a veces amigos mayores, primos y aún padres les abren las cuentas a estos menores de edad, sin tener en cuenta los riesgos y la incapacidad que pueden tener para lidiar con los desafíos que se les puedan presentar.

Según un informe del canal Home and Health del 4 de noviembre, presentado en Colombia, una chica de 17 años fue asesinada por un desconocido con el cual estableció una relación a través de las redes sociales. Luego de ser brutalmente violada y asesinada por este personaje, la policía descubrió que este personaje tenía al menos 20 cuentas más con identidades distintas y más de 200 amigas todas muy jóvenes.

## **Los riesgos del internet**

Según Graells (2010), a pesar de que Internet ofrece muchas posibilidades para las actividades humanas, los riesgos potenciales de su uso están

asociados a niños, adolescentes y personas que tienen tendencia al aislamiento social.

Los niños en riesgo son aquellos cuyos padres no pueden prestarles la atención debida bien sea por descuido o porque están fuera de casa todo el día. Dice este autor: “Si el ordenador familiar no dispone de filtros que limiten el acceso a las páginas inadecuadas de forma accidental o buscando nuevos amigos y estímulos, se irán encontrando allí con toda clase de contenidos, servicios y personas, no siempre fiables ni convenientes para todas las edades. Y lo que empieza por curiosidad puede acabar en una adicción, ya que los niños y los adolescentes son fácilmente seducibles”.

Se hace necesario que los padres sean conscientes de estos peligros y no confíen del todo en el buen juicio de sus hijos, pues aún son menores de edad. Según el autor citado se destacan los siguientes riesgos en el uso de Internet:

- **Información falsa**, o que no es de fiar, ya que no todo lo que dice la Red es verdad.
- **Mal uso del tiempo**, pues es fácil perderse mientras se navega. Hay muchos distractores y cosas que suelen ser muy atractivas para los navegantes, y cuando menos piensan ya han pasado horas en su computadora.
- **Acceso de los niños a información inapropiada y nociva**. Según los expertos, sí existen contenidos inapropiados que pueden afectar el desarrollo cognitivo y afectivo de los niños, como por ejemplo la crudeza de las imágenes o sencillamente spams que aparecen de repente en la pantalla de los niños, mientras navegan en una página inocente.
- **Acceso a información peligrosa, inmoral, ilícita**. La red no tiene restricciones para la información, de modo que se puede tener acceso de una manera imprudente que incluso puede llevar a las personas a participar en rituales satánicos y sectas ilegales.
- **Robo de identidad**. Lo cual suele ser sumamente peligroso y dañino para las víctimas. Suele ser costumbre de los delincuentes procurar robar la identidad de personalidades.

Otros riesgos se relacionan con la comunicación interpersonal y dejan a las personas expuestas a maltrato (cyberbullying), estafas, amigos falsos, chismes, robos, virus, malentendidos, secuestros, asaltos a la intimidad, entre otros.

La realidad frente a estos riesgos es que si bien los gobiernos han ido avanzando en leyes de protección todavía hay mucha desinformación y desprotección legal. Por esto los menores de edad no deben tener un acceso sin límites a Internet. Si los padres deciden darles equipos de buena tecnología y planes de navegación de datos, necesitan ser muy claros en advertir que harán una supervisión a sus hijos, además de entrenarse bien en los programas de control parental y en los trucos que algunos adolescentes

aprenden para ocultar sus actividades a sus padres. Hay buenos recursos en la misma red acerca de Internet segura para adultos y niños.

En cuanto a los riesgos en Internet relacionados con las adicciones llamado ahora IAD (Internet Addiction Disorder) el Dr. Graells (2010) considera que en toda adicción siempre confluyen tres elementos: una persona, unas circunstancias personales determinadas y una sustancia o situación que produzca placer, en este caso de Internet sí puede proporcionar múltiples sensaciones placenteras. Sin embargo, el nivel de la adicción depende del individuo en sus circunstancias personales, de modo que es difícil determinar la línea que separa el uso necesario por ejemplo por el trabajo y la adicción en sí. Puede ser que los niveles de ansiedad y la incapacidad de parar ayuden a indicar si hay un problema o no. Al respecto el Dr. Graells (2010) plantea el siguiente criterio de evaluación:

“Podemos considerar que una persona tiene adicción a Internet cuando de manera habitual es incapaz de controlar el tiempo que está conectado a Internet, relegando las obligaciones familiares, sociales y académicas/profesionales. Muchas veces además roban horas al sueño e incluso se reduce el tiempo de las comidas, de manera que el cansancio y la irritabilidad se irán cronificando, así como la debilidad del sistema inmunológico y muchas veces una cierta tendencia al aislamiento social”.

Si se piensa particularmente en las adicciones en menores de edad, el criterio planteado por ACPI (Acción contra la pornografía infantil) en España y el sitio web [www.protegeles.com](http://www.protegeles.com), a partir de los datos de un estudio realizado en el 2002 sobre "Seguridad Infantil y Costumbres de los Menores en Internet", se consideran las siguientes características que alertan sobre una posible adicción a Internet:

- Necesidad de conectarse con frecuencia y a diario o casi a diario
- Navegar más de 10 horas semanales
- Buscar sensaciones y visitar tanto páginas de pornografía como de violencia
- Entrar en los chats creando personalidades distintas y con frecuencia de sexo opuesto.

### **Señales de alerta en el uso de internet**

Las siguientes son señales de alerta en el uso del Internet, las cuales deben ser tenidas en cuenta por todo tipo de usuarios, incluso adultos. No son pocas las mujeres solas, inteligentes que han sido estafadas por supuestos enamorados o interesados, que logran quitarle su dinero a cambio de días, semanas o meses de comunicación con promesas, afecto y aún cibersexo. Además, si los hijos van a tener acceso a la red, deberán ser entrenados en estas señales aún desde muy pequeños. El control parental siempre debe estar presente cuando un menor de edad use las redes.

Las siguientes son señales de alerta que deben tener en cuenta los padres y deben ser enseñadas a los hijos menores de edad:

- Mensajes de parte de extraños solicitando silencio, aislamiento o total privacidad, tales como: “no le cuentes a nadie”, “veámonos a solas”. “que nadie sepa de nuestro plan”, “no les cuentes a tus padres”.
- Cuando la persona usa apodosos o nicknames y no dan cuenta de ninguna información como ciudad, amigos en común, etc.
- Inconsistencias y mensajes extraños, alusivos a cosas ocultas, perversas, sexuales, fotos extrañas, coqueteos, etc.
- Búsqueda de citas privadas con menores de edad.
- Uso de lenguaje extremadamente seductivo, sexual y manipulador
- Solicitudes exageradas de fotos, dinero, etc. o envío de dinero al menor de edad. Exceso de control.
- Menores de edad con contraseñas privadas de modo que los padres no pueden hacer el control debido.
- Mensajes groseros, irrespetuosos o con amenazas y persecución (Cyberbullying)
- Uso de juegos en línea con contenidos muy violentos
- Exceso de uso de Internet de modo que el niño no come bien, no duerme lo suficiente, no cumple sus tareas o no hace deporte. Estas ya pueden ser señales de adicción.
- Adopción de comportamientos muy impulsivos, agresivos o evasivos de parte de los menores de edad

### **Uso seguro del internet**

Dados los riesgos y peligros de los cuales se ha venido hablando a lo largo de esta sesión se sugiere adoptar medidas preventivas con el fin de disminuir al máximo las posibilidades, si bien no se pueden desaparecer del todo los peligros.

Pensando en esto fue creado por la UNICEF el "decálogo de los derechos de la infancia en Internet" con el fin no solo de minimizar los riesgos para los niños, sino potencializar un buen uso de la red de modo que las brechas socioeconómicas también se cierren un poco. Este decálogo propende por los derechos de los niños discapacitados, por el acceso sano a la información por parte de los niños a la protección contra la explotación el abuso y la violencia, y a ser preservadas sus identidades<sup>54</sup>.

Hay programas que promueven el uso seguro de Internet con el fin de hacer un control social y personal responsable que les da la posibilidad a los niños y adolescentes de beneficiarse de la red sin correr tantos riesgos. Estos consejos

deben ser conocidos tanto por padres como educadores, maestros de escuela dominical, pastores y consejeros. La idea es educar a los padres, dada la brecha generacional que se tiene con la tecnología, así como a los niños para que se puedan proteger en los momentos en que no cuentan con la supervisión directa de sus padres o cuidadores. No deben dejarse a un lado los tíos, abuelos, amigos cercanos, cuidadores, nanas, pues muchas veces estos son quienes por desconocimiento permiten a los niños acceder a la red sin restricciones.

A partir del programa “Internet Segura” de la misma página de su nombre, desde Buenos Aires, se presentan algunos consejos que los padres y educadores deben constantemente enseñar y recordar a los niños<sup>55</sup>:

- Hay personas que buscan averiguar información personal tuya utilizando nombres y edades falsos.
- Por eso, dar tus datos reales a quien no conoces mientras chateas es PELIGROSO.
- Las fotos enviadas a sitios no confiables o a personas que no conoces (o a personas que dicen ser amigos, pero no lo son...) pueden ser utilizadas para cosas muy diferentes a las que vos te imaginaste.
- Los archivos que te envían personas desconocidas pueden contener virus.
- Tener un encuentro con alguien que conociste on line y no sabes quién es, es ¡MUY PELIGROSO!

### **Sugerencias para los padres frente al uso del internet**

- Hablar con las escuelas y colegios sobre el uso que sus hijos harán del Internet, los celulares, entre otros.
- Tener el computador a la vista de todos y con acceso de los padres al computador del hijo a cualquier hora. No dejar el computador en el cuarto del niño y menos a puerta cerrada.
- Hacer control de horarios y acceso a páginas riesgosas
- Procesar con los hijos los contenidos que han podido encontrar mientras hacían uso de Internet. Ayudarles a filtrar la información que no es cierta.
- Tener normas claras de horarios y tiempos de uso del computador, video juegos, contacto en la red, entre otras.
- Enseñar las normas básicas de seguridad y cómo protegerse en contra del acoso, de los extraños, etc.
- Chequear los perfiles contenidos y mensajes de los ciber amigos de los hijos.
- Hacer ejercicios de autocontroles espontáneos y no programados. La tarde o el día, o la semana sin Internet.

- Enseñar a los niños a protegerse en los sitios de acceso en los cuales no están supervisados, dado que no en todos los sitios, o casas las personas adultas tienen cuidado y control.
- Mantener el antivirus al día y activar los programas anti-espías además de instalar los programas necesarios de control parental tales como navegadores infantiles que no les permite a los niños acceder a páginas de adultos.
- Enseñar y dirigir a los niños a contar a sus padres cuando les contacte un desconocido, cuando les pidan fotografías, les inciten a hacer algo prohibido o a desnudarse, que les envíe fotografías inadecuadas, les digan que no digan a nadie de su existencia o que se encuentren en un lugar.
- Ajustar los filtros del computador para contenidos sexuales y violentos.
- Revisar de manera periódica el "historial" y los "archivos temporales" del navegador, para conocer las páginas que los menores han visitado.
- Piénselo bien antes de dar a su hijo un celular que le permita el acceso a internet. Esto significa perder el control que usted puede tener sobre este tema. Algunas compañías ofrecen un programa para restringir el acceso a páginas violentas o pornográficas, pero los chicos también pueden encontrar cómo quitar esas restricciones, así que asegúrese antes que esto no pueda pasar.
- Enseñe a su hijo que internet está construyendo una identidad digital de la persona y cualquiera tiene acceso a ella, muchas universidades y empresas revisan los perfiles de las redes sociales antes de contratar a una persona. Infórmeles a sus hijos acerca de esto.

Para conocer las instituciones que realizan estudios y campañas de seguridad en Internet en cuanto a la protección de la infancia y la juventud, portales seguros y programas para la protección de los menores, se sugiere consultar Greells (2010).

### **Grooming por internet**

El Grooming se refiere a acciones realizadas, hechas de manera deliberada, por un adulto para hacerse amigo y procurar un lazo emocional con un niño para poder ganarse su confianza con el fin de prepararle para actividades de tipo sexual (abuso o acoso), explotación (prostitución o pornografía) o tráfico de niños. Se puede definir así:

“El grooming de niños por Internet es un nuevo tipo de problema relativo a la seguridad de los menores en Internet, consistente en acciones deliberadas por parte de un adulto de cara a establecer lazos de amistad con un niño o niña en Internet, con el objetivo de obtener una satisfacción sexual mediante imágenes eróticas o pornográficas del menor o incluso como preparación para un encuentro sexual, posiblemente por medio de abusos contra los niños” <sup>56</sup>.



Es importante entender que, así como ocurre en el abuso sexual infantil en el caso del grooming generalmente los perpetradores son personas que están cerca y que son conocidos por los niños, lo que los hace más vulnerables ante sus estrategias y amenazas.

La preparación a un menor de edad por parte de estos abusadores psicópatas implica la manipulación psicológica mediante tácticas de seducción tales como mensajes positivos por lo cual en principio no es fácil detectar las oscuras intenciones de ellos. Es un método para ganarse la confianza tanto de los padres como de los niños y suele implicar el uso de identidades falsas como por ejemplo que un hombre se haga pasar por una amiga de la misma edad, en una relación de amistad muy normal. El punto es que el abusador va teniendo datos de los niños que luego usará como parte de su estrategia que puede ser preparada por días, meses o años.

La preparación del niño también puede implicar involucrarlo en conversaciones sexuales o exposición a imágenes sexuales que le van creando curiosidad y de alguna manera desensibilizando (normalización de esas conductas) para luego pedirle algunas cosas que pueden ser usadas para pornografía o explotación infantil. La meta del adulto generalmente es lograr que el menor se desnude o realice actos de naturaleza sexual frente a la cámara web o envíe fotografías de igual tipo. Luego estas podrían ser vendidas a las redes de pornografía. Usan tanto el Internet como la telefonía móvil.

Igual que en el caso del grooming en vivo, los victimarios pueden también trabajar al niño mediante regalos, prestarles servicios de nana, peluquería, hacer fiestas en honor al niño, involucrase en actividades con los padres para tener cerca al niño, entre otros. También pueden mostrarse muy cariñosos y afectivos mostrando afecto, besos y caricias "sanas". La meta en todos los casos es ganarse la confianza de los niños y de sus cuidadores.

"Acciones tales como la comunicación en línea han sido defendida por los presuntos delincuentes que utilizan la llamada "fantasía defensa", en el que los acusados argumentan que sólo estaban expresando fantasías y no tiene previsto el comportamiento futuro. En los EE.UU., la jurisprudencia establece una distinción entre los dos y algunas personas acusadas de "preparación" han utilizado con éxito esta defensa" <sup>57</sup>.

### **La lucha contra el grooming**

Servidores importantes como MSN Messenger han puesto restricciones desde el 2003 en sus salas de chat con el fin de proteger a los niños de los adultos que buscaban tener conversaciones de tipo sexual con ellos. Igualmente, las salas de Yahoo han sido investigadas y acordaron también desde las 2005 nuevas políticas y procedimientos<sup>58</sup>.

Existen organizaciones que han creado estrategias de espionaje para casos de potenciales victimarios, y trabajan en equipo con las autoridades. Sin embargo, no todos los países cuentan con estas organizaciones, por lo cual las protecciones tendrán que ser primordialmente a través del control parental. En



este caso los padres deben usar sus propias estrategias de espionaje para proteger a sus hijos. Pueden conseguir programas que revisan potenciales mensajes de chat con contenidos sospechosos<sup>59</sup> o aliarse a organizaciones de protección y sensibilización<sup>60</sup>.

### **Bullying y cyberbullying (acoso escolar, intimidación escolar o matoneo, ciberacoso o cibermatoneo)**

Según una investigación reciente hecha por la Universidad de los Andes, de Bogotá se encontró lo siguiente:

“Entre 55.000 estudiantes de 589 municipios, el 29% de los alumnos de quinto y el 15% de los de noveno habían sufrido un tipo de agresión física o verbal por parte de algún compañero. Mientras el Ministerio de Defensa insiste con su proyecto de actualización del Código de Policía, en que el matoneo debe multarse hasta con \$ 8'000.000, los expertos en salud mental insisten en que el problema no es de dinero, sino de educación”<sup>61</sup>.

Según Levin (2011) el maltrato entre pares se da tanto entre pequeños como entre adolescentes y su característica principal es el maltrato y las amenazas constantes y prolongadas en el tiempo. Son acciones negativas tales como burlas, bromas y actos violentos. Estas hacen que el joven se aíse con mucho temor, y así lo cuente a sus padres no logre enfrentar el tema dado que es algo que tiene que enfrentar a diario. La diferencia entre una broma y el acto violento no es fácil de determinar, pero la característica predominante es su permanencia en el tiempo.

Culturalmente, molestar a otro en grupo es divertido para los chicos. En las clases suelen tener un “chivo expiatorio”, dados los roles que todo grupo tiende a asumir y cómo se catalizan sus dificultades a través de la víctima señalada de manera directa o tácita.

El bullying presenta 4 tipos de protagonistas: el agresor, el agredido el ideólogo (quien hace los planes) y los testigos (silenciosos, activos o positivos- quienes avisan a los adultos-). Se presenta mediante mensajes de texto por celular, creación de sitios web con fotos y mensajes, facebook, entre otros. El problema es que las mentiras y acusaciones y rotulaciones logran tener mucho poder de expansión y por eso es difícil de frenarlo.

La dificultad más grande para un o una adolescente víctima del acoso, es que afecta la estructuración de su personalidad, ya que suele aprender respuestas al maltrato que de alguna manera perpetúan el círculo vicioso, haciéndole difícil defenderse. En general el chico se aísla, baja su rendimiento escolar, se deprime y deja de comunicarse. Todas estas pueden ser señales de este problema o de otros relacionados con sus pares.

En cuanto al cyberbullying, Levin (2011) dice lo siguiente:

“Si bien en todos los tiempos esto ha ido ocurriendo, en esta última década, no solo ha aumentado su frecuencia y grado de violencia, sino que también se fue

sofisticando... el cyberbullying refiere al maltrato bajo la utilización de TIC ´ s. Predominan el uso de la telefonía celular, el MSN y Facebook, entre otros. Lo que lo hace particularmente complejo es su alcance, su dificultad de evitarlo y el anonimato”.

Según este autor, el cyberbullying mayormente se da entre pares, persiste en el tiempo y va en aumento contra la víctima. Dado el anonimato y los alcances exponenciales que tiene cuando se usa la tecnología, a las escuelas y las familias se les hace difícil controlarlo.

En Colombia, “según los expertos, la inundación de la tecnología y la escasa supervisión de los padres han hecho que las amenazas, las intimidaciones, las fotografías embarazosas y las acciones tendientes al desprestigio aumentarán en los últimos años”. Estos también dan cuenta que en las escuelas y colegios no se ha logrado un control eficaz. Sin embargo el cyberbullying es una realidad mundial como lo cuentan testimonios como este: “ Durante toda mi vida me han acosado, se han burlado de mí y me han aislado”, fueron las palabras de un chico holandés de 20 años quien se quitó la vida en el año 2012 y se declaró víctima de acoso por Internet. Así se encuentran muchos testimonios similares en videos grabados por las víctimas, que incluso circulan en la red en los cuales los adolescentes dan su testimonio para luego acabar con sus vidas, como el caso de la canadiense Amanda Tood<sup>62</sup>.

### **Estrategias de afrontamiento**

En general los padres y las escuelas tienen limitaciones ante los pedidos de privacidad de los adolescentes o de las mismas instituciones, pero es necesario entender la gravedad de la violencia del cyberbullying de modo que se pueda romper el silencio y ayudar a entender a los jóvenes los peligros, alcances y posibilidades de enfrentamiento. Ya que el cyberbullying es una realidad, las escuelas y los padres deben crear estrategias de prevención muy concretas. Por ejemplo, no se puede prohibir a los jóvenes el uso de los TIC ´ s pero sí se pueden mostrar los posibles daños. Se encuentran buenos recursos especialmente para los docentes<sup>63</sup>.

Un programa preventivo necesita resaltar el respeto, la aceptación de las diferencias, la inclusión, la convivencia social. También el tratamiento de la impulsividad en los chicos y el autocontrol. Sin embargo, la clave será poder sacar del aislamiento a víctimas y posibles víctimas y ¡hacer algo!

Es necesario ayudar tanto a adultos como a menores a enfrentar los hechos y las amenazas colectivas y tomar medidas radicales con el apoyo de organizaciones especializadas en el tema. Es necesario ¡Romper el silencio! y luchar por comprender los lenguajes no verbales de los chicos y cómo comunicarse con ellos sin criticarlos ni juzgarlos.

Y si las escuelas no hacen nada, deben presentarse los casos ante organizaciones de padres de familia que están logrando crear una red de protección y denuncia que puede ser efectiva, tal como el caso de la “redpapaz” en Colombia<sup>64</sup>, que en su portal cuenta con un sitio de denuncia

muy efectivo, el cual logró, entre otras cosas hasta finales del 2012, recibir 2192 denuncias de las cuales el 21% se refieren a casos de contenidos (fotos, videos, etc.) sobre abuso sexual, explotación sexual comercial y/ o pornografía con menores de 18 años, así como bloquear 127 páginas web con contenidos inapropiados para menores de 18 años<sup>65</sup>. También se sugiere estudiar el kit educativo propuesto por la red y la Universidad de los Andes de Bogotá para enfrentar el bullying<sup>66</sup>.

Uno de los aspectos preventivos más importantes en casa es un ambiente de **gracia** que comunica a los chicos: ¡Si te equivocas no nos vamos a burlar! (lo cual no implica falta de disciplina sana). Si la gracia se vive en la familia los niños estarán más protegidos, con una autoestima más fuerte y mayor confianza como para contar a tiempo cuando algo no ande bien con sus compañeros. Igualmente podrán confesar sus errores o situaciones peligrosas en las cuales se han metido. Por ejemplo, una chica con tal de no perder a su novio podría enviarle una foto provocativa que luego puede ser usada para una campaña de cyberbullying. Los padres necesitan dar libertad a los adolescentes, pero también hacerles saber que estarán ahí para protegerles así a veces les parezca molesto. Cuando los jóvenes dicen a sus padres: “no te metas, esto es asunto mío”, no se debe tirar la toalla, y con respeto hacer los debidos controles de protección. Sin embargo, será una relación de confianza con el chico lo que más podrá protegerle.

No sobran conversaciones, ver videos educativos de modo que, si llegan a pasarles a ellos, se encuentren preparados para enfrentar las situaciones complejas del mundo de hoy. Igualmente enseñar a los niños el respeto por los demás, con ejemplo en casa, de modo que los comportamientos irrespetuosos y agresivos sean corregidos desde casa. Esa responsabilidad es de los padres, primordialmente.

## **Sexting**

En la película “Sexting in Suburbia” 67 se pueden ver los efectos de una sociedad deshumanizada, enfocada en el consumo, con padres que tienen poco tiempo para hablar con sus hijos, o que juegan solo las reglas de la competencia, aunque los aman y procuran cuidarlos. Son jóvenes y padres que se encuentran demasiado solos e impotentes ante las fuerzas oscuras del individualismo; un juego en el cual los jóvenes están inmersos sin la capacidad reflexiva necesaria para comprender los alcances de sus acciones. Una sociedad que igual sigue buscando relaciones significativas y amistades verdaderas, pero no se sabe dónde las pueden encontrar.

El “sexting” es un anglicismo que se refiere al envío de contenidos eróticos o pornográficos por medio de teléfonos móviles. Se diferencia de la pornografía por las intenciones con que se hace. La practican por igual jóvenes como adolescentes<sup>68</sup>. Puede ser tomado como un juego de moda, pero se puede volver muy peligroso, pues una vez circula una foto de un adolescente desnudo o un niño desnudo, dicha imagen es de dominio público y puede ser usado de muchas malas maneras. Son imágenes que no se podrán borrar y de ahí que el

impacto sea aterrador para las víctimas. Esto les hace sentir tan impotentes, culpables o vulnerables al cyberbullying que será difícil medir o frenar el daño.

Lo que los maestros, padres y cuidadores necesitan entender cuando entregan equipos con tecnología y posibilidades de navegación a sus niños y adolescentes, es que estos no tienen el juicio suficiente para cuidarse y menos cuidar a otros, pues una de las reglas de los pares en las escuelas es lealtad a todo costo, sin importar las consecuencias. Las consecuencias y castigos contra los que no apoyan las actividades del grupo son muy grandes y los chicos prefieren callar antes que sentir que todo el mundo se les viene encima. Además, los adolescentes tienen una curiosidad por el sexo tal que les impide medir las consecuencias de sus actos. Lo que mueve a los niños y niñas a hacer sexting es la necesidad de ganar importancia, aceptación o amor, una necesidad creciente en esta sociedad moderna que hace que las vulnerabilidades sean mayores ahora.

Los niños deberán entender la gravedad de las consecuencias de participar de actividades de “sexting” y que una vez lo hagan no podrán controlar los efectos de esto, por lo cual hay que hablarles y mostrarles con mucha claridad los buenos y malos usos de las cámaras web (web cam) <sup>69</sup>.

### **Videojuegos e internet**

El internet es un campo en el cual los padres pueden perder todo el control sobre sus hijos, pues a diferencia de los juegos clásicos que pueden ser comprados bajo la supervisión de los padres los menores de edad pueden tener fácil acceso a los videojuegos por internet. Datos extraídos de las investigaciones hechas por la organización sin ánimo de lucro “protégeles” <sup>70</sup>, son muy reveladores. Recomendamos esta página para mayor información de cómo proteger a sus hijos:

- Casi el 50% de los niños, y más del 25% de las niñas, reconoce que, si sus padres conocieran el contenido de algunos de sus videos juegos, no les dejarían jugar con ellos.
- Más del 50% de los niños y casi el 15% de las niñas reconoce que juega con videojuegos clasificados para mayores de 18 años.
- El 40% de los niños y el 14% de las niñas afirma que discute con sus padres por el tiempo que pasa jugando con los videojuegos.
- El 35% de los niños y el 24% de las niñas reconoce que el tiempo que dedica a los videojuegos le quita tiempo de estudio.
- Cerca al 18% de los niños y el 12% de las niñas afirma que los videojuegos le quitan tiempo para estar con sus amigos.
- El 34% de los niños y el 5% de las niñas afirma jugar con video juegos que reproducen situaciones de violencia contra ancianos, niños, y/ o mujeres embarazadas.

- Un 28% de los niños y un 23% de las niñas juegan con video juegos en los que los personajes consumen drogas.
- Un 15% de los niños y un 7% de las niñas consideran que los videojuegos pueden volverles más violentos. Esto no quiere decir que finalmente así resulte, si bien llama la atención que los niños realicen ya estas apreciaciones.
- El uso de juegos en internet debe ser supervisado por los padres, y estos deben dedicar tiempo a conocer los videojuegos que pueden sus hijos usar. Una buena guía está en la página [http:// www.guiavideojuegos.es./](http://www.guiavideojuegos.es/); allí los padres pueden encontrar una guía actualizada de videojuegos, las edades recomendadas y el contenido de elementos nocivos que tienen estos juegos en cuanto a:
  - Drogas: El juego hace referencia o muestra el uso de drogas.
  - Miedo: El juego puede asustar o provocar miedo a niños.
  - Sexo: El juego contiene representaciones de desnudez o comportamientos sexuales o referencias sexuales.
  - Discriminación: El juego contiene material que puede favorecer la discriminación.
  - Lenguaje Soez: El juego contiene palabrotas.
  - Violencia: El juego contiene representaciones violentas.
  - Juego: Juegos que fomentan el juego de azar y apuestas o enseñan a jugar
- Online: El juego puede jugarse en línea.

### **Acercamientos pastorales y consejería al tema de internet y redes sociales**

En conversaciones sobre consejeros y padres de familia acerca de fenómenos como el “sexting”, éstos se han mostrado sorprendidos y pocos han sabido aún de lo que se tratan estas prácticas de los chicos, por lo cual es de esperar que estos no sean temas que se abordan en la comunicación con ellos. Sin embargo, se hace urgente estar al día con estas nuevas tendencias que han tomado por sorpresa a todos.

“Nos dimos cuenta (hablan los autores) de una adolescente de una de nuestras comunidades que estaba practicando el sexting con un desconocido en un chat, cuando sus padres iban a dormir. Una noche el padre entró sorpresivamente a la habitación y para su sorpresa la chica estaba en estas actividades”. Este padre de familia vino buscando ayuda porque no podía creer lo que su niña estaba haciendo, además del terror de saber que estas actividades las estaba haciendo su hija con personas totalmente desconocidas”.

Consultas como estas son ahora cada vez más frecuentes. Además de las quejas de los maestros de jóvenes acerca de la impotencia que sienten cuando

en las clases y cualquier actividad éstos no ponen nada de atención por estar chateando o navegando. Parece que esta comunidad se comunica más por chat que por otro medio. Esa es la realidad en las fiestas, en las actividades familiares.

Ahí está el reto del diálogo sobre estos temas, con una mentalidad abierta a entender que para los chicos ahora la tecnología es casi un producto de primera necesidad. Pero también cuáles deberán ser las normas que guían estas nuevas tendencias de comportamiento humano y social. ¿Qué se debe tratar desde el púlpito y desde la pastoral? ¿Cómo se puede responder a la angustia del padre del caso citado anteriormente y cómo se puede atender a esta chica que está en peligro inminente?, ¿Cómo se podrá medir el impacto de todas las miles de imágenes y textos que tienen los jóvenes en sus mentes? ¿Cómo se les puede cuidar y aconsejar?

Pareciera que surgen más preguntas que respuestas, pero es necesario no hacerse el de la “vista gorda” antes estas realidades y desafíos de la pastoral y la consejería en el siglo XXI. ¿Cómo se va a ayudar a la comunidad de fe a enfrentar el aislamiento y la soledad de los chicos que pasan en sus computadoras y teléfonos más tiempo que con sus padres? Así como el uso de las TIC ´s van en uso exponencial, así mismo los problemas, riesgos, abusos y necesidades en éste.

Frente a los fenómenos del acoso y del ciber-acoso, los creyentes deben añadir que estos problemas van más allá de la educación y que este fenómeno es uno más de los productos de la modernidad, en la cual la secularización no está logrando humanizar la sociedad, sino por el contrario llevarla a un estado de desconexión y barbarie en el cual el valor del ser humano como imagen de Dios ha quedado completamente denigrado. Por esto los estudiosos del comportamiento humano no logran comprender el avance de estos instintos agresivos y depredadores en los seres humanos. En este caso el discipulado cristiano y control parental, como ya se ha planteado en esta sesión, no podrá ser delegado primordialmente a los entes externos a la familia.

Tal vez los padres podrán reflexionar acerca de las tendencias modernas del consumo y frenar y dirigir de alguna manera el uso de las TIC ´s en sus hijos. Hoy más que nunca el cristiano tiene que ser sal y luz en estos temas de modo que se pueda crear una contracultura que ofrece alternativas sanas de entretenimiento a los hijos. Sin embargo, los mismos padres tendrán que frenar sus propias tendencias consumistas y renunciar a la falsa idea de que dar a los hijos cosas materiales es la meta principal.

En cuanto a la pastoral relacionada con este tema en particular se pudiera pensar en la importancia de tratar el tema tanto en público como en privado y chequear cómo las personas y las familias están viviendo una vida en balance. De hecho, no sería alocado hacer ejercicios y dinámicas con los jóvenes acerca de los niveles de ansiedad que manejan cuando no están conectados todo el tiempo a la red. En vista de que no es posible evitar del todo el uso del Internet pues se usa mucho en actividades educativas, laborales, escolares o de ocio, la

reflexión, preparación y el control sano corresponde a todos, por lo cual la iglesia debe también apoyar esta tarea, sin una posición radical, sino reflexiva, de tal modo como en todas las cosas las personas sean preparadas para discernir entre el bien y el mal.

### **Herramientas para padres o talleres**

Videos que pueden ser usados para talleres o para los padres como una herramienta para hablar con sus hijos, sobre los peligros del sexting, grooming y cyberbullying

- [http:// www.youtube.com/ watch? v = xjRv3okyfww](http://www.youtube.com/watch?v=xjRv3okyfww) este pequeño video con caricaturas muestra una chica que le manda fotos provocativas a su enamorado y como este las divulga con sus amigos, terminan en las redes sociales y hasta en las noticias.

- [http:// www.youtube.com/ watch? feature = endscreen& v = 3hPhQ1CHrCU& NR = 1](http://www.youtube.com/watch?feature=endscreen&v=3hPhQ1CHrCU&NR=1). Aborda el tema del grooming

- [http:// www.youtube.com/ watch? v = JgzHphn5ldY& feature = related](http://www.youtube.com/watch?v=JgzHphn5ldY&feature=related) Uso positivo y negativo de la webcam. Nos recuerda que lo que se está transmitiendo por la webcam puede ser grabado por quien está viendo.

- [http:// www.youtube.com/ watch? v = tX4WjDr5XcM& NR = 1& feature = endscreen](http://www.youtube.com/watch?v=tX4WjDr5XcM&NR=1&feature=endscreen) Este aborda el tema del cyberbullying.

- [http:// www.youtube.com/ watch? feature = endscreen& NR = 1& v = 2TferQprZ0g](http://www.youtube.com/watch?feature=endscreen&NR=1&v=2TferQprZ0g) 10 claves para navegar en internet, para niños pequeños.