

DML 813: Seleccionando y Desarrollando Líderes
Programa Grado DMin

Page | 1

Seminario Teológico de Puerto Rico
Extensión de Alliance Theological Seminary
Programa de Doctorado en Ministerio
San Juan, Puerto Rico

Título del trabajo: Experiencia de aprendizaje 6: Ensayo Integrador

Requisito parcial del curso
DML 814: Ministerio Efectivo en el ambiente globalizado de hoy

Nombre del estudiante: Jorge Luis Rivera Herrera

Profesor: Dr. Fernando González

**Días de la clase: enero 31, febrero 1-3, 7-10,
14-16 5:00pm – 10:00pm (ZOOM)**

Hora de clase 5 pm

Dada la nueva comprensión del desafío de la misión en la cultura y la sociedad contemporáneas adquirirá en el curso, y tomando en cuenta la lectura de Seel, y Bailey

el estudiante desarrollará una declaración misional y una descripción de las prácticas

Page | 2

actualizadas para un mayor impacto personal e institucional en el reino

Introducción

El siguiente trabajo se redacta bajo el contexto de una práctica médica en urología la cual sirve de nuestro ministerio. Esta nos permite brindar un servicio que se esfuerza en reflejar los valores del Reino de Dios. Tenemos un enunciado de visión y misión que establece nuestro compromiso de vivir de acuerdo con el propósito de Dios y nos esforzamos en practicarlo. Oramos al comenzar nuestras tareas. Resolvemos los diversos problemas del diario vivir con paciencia, respeto, pero con dirección y firmeza. Atendemos con diligencia las necesidades profesionales y personales de nuestros asociados.

Al igual que la Iglesia, la oficina ha enfrentado retos muy similares durante estos tiempos. El Huracán María, la pandemia del Covid 19, la crisis económica que enfrenta el país por más de una década y el cambio de perspectiva social traído por las nuevas generaciones, son algunos desafíos que hemos enfrentado. La merma súbita de pacientes presenciales causado por algunas de estas situaciones podía poner en menoscabo la existencia de la práctica. Al igual que la iglesia, incorporamos la asistencia en línea a nuestros pacientes a través de la modalidad de Telemedicina . Los desafíos para llevar la práctica de acuerdo a nuestro enunciado de visión y misión continúan.

¿Qué ajustes debo realizar en mi práctica personal para tener un mayor impacto en el Reino de Dios en estos días y en los venideros? ¿Qué ajustes debo realizar a nivel organizacional para tener un mayor impacto en el Reino de Dios en estos días y en los días por venir? ¿Cuál será el plan específico para reclutar, invertir y proveer recursos, e impulsar a las próximas generaciones? El trabajo contestará estas

preguntas a través de un plan de desarrollo personal, organizacional y de nuevo reclutamiento con términos en específico. A continuación el plan a tenor con lo aprendido en clase.

Page | 4

I Plan de desarrollo personal para una practica vocacional efectiva

Para poder establecer un plan de desarrollo personal debo en primer lugar, establecer los principios que permiten dirigir mi vida y brinden una "hoja de ruta personal" para la toma de decisiones sostenidas en el Evangelio. Hago referencia al trabajo: *Plan personalizado para el desarrollo de liderato, del curso DML 813: Seleccionando Y Desarrollando lideres* para desarrollar esta sección

El primer componente para considerar es el establecimiento de un enunciado de propósito y los valores en los cuales sustento mi vida. Esto facilita relacionarme con respeto y trato digno con todo aquel con quien interacciono.

I Propósito: Cultivar el desarrollo pleno de mi persona dentro de una atmósfera de amor, respeto, apoyo y comprensión, teniendo a Dios como centro de mi vida

II Valores:

1. Fe. Tengo a Dios como centro de mi vida
2. Familia, Amo, respeto y apoyo a todos los miembros de mi familia
3. Actitud. Intento siempre mantener una buena actitud, independientemente las circunstancias
4. Propósito: Persigo mis metas con pasión y perseverancia
5. Conocimiento: Valoro el desarrollo máximo de mis habilidades
6. Honestidad: Hago el esfuerzo en escoger entre el bien y el bien
7. Respeto: Valoro la dignidad y la individualidad de cada uno
8. Servicio: Siempre estoy dispuesto a dar lo mejor a los demás.

9. Experiencias: Valoro el amor y las experiencias de compartir con los demás sobre cualquier bien material
10. Carácter: Persigo la integridad y la armonía entre lo que pienso, digo y hago
11. Salud: Lucho por armonizar la salud física, emocional y espiritual a nivel individual y como grupo
12. Responsabilidad: Tengo el compromiso de alcanzar la excelencia en todo lo que realizo

El segundo componente resalta mi estilo de trabajo, incluyendo nuestra forma de comunicarnos

1. Intenso, de gran responsabilidad en la toma inmediata de decisiones
2. Duración: el trabajo está corriendo 24 horas, 7 días a la semana. De algunas maneras presencial, otras por telemedicina y por teléfono. He estado siempre en espera de cualquier llamada o situación que surja para mis pacientes durante toda mi carrera profesional
3. Trato cortés, colaborativo y respetuoso hacia mis asociados. En múltiples ocasiones he cedido muchos de mis beneficios para que los empleados tengan mejores condiciones. En diversas ocasiones hago trabajo asignado al personal para facilitar el flujo y evaluación de los pacientes.
4. Trabajo en equipo enfocado en el paciente el cual es la razón de nuestros servicios
5. Atmósfera sociable entre todos los componentes del grupo y hacia los pacientes
6. Alto nivel de rigurosidad en los procesos debido a la naturaleza sensitiva de los servicios médicos urológicos que se proveen

Habiendo reflexionado sobre el enunciado del propósito de mi vida y los valores que lo sostienen, prosigo a comentar sobre los ajustes que debo continuar realizando en mi practica personal los debe contribuir a tener un mayor impacto en el Reino de

Dios para los próximos 3-5 años. Este considera un abordaje bio-psicosocial y espiritual.

Espiritualidad

Page | 6

1.Examen diario de la toma de decisiones y su resultado dentro del marco del propósito y los valores que vivo. El mundo del diario vivir expone a la persona a muchos retos y situaciones que atentan en contra del propósito que he delineado para mi vida y los valores a los cuales me sostengo. Hay un deber diario de hacer un detente y reflexionar acerca de la ejecutoria. En los ejercicios espirituales, Ignacio de Loyola lo expresa de la siguiente forma: “el examen de conciencia es siempre el mejor medio para cuidar bien el alma”¹.

2 Prácticas diarias de las disciplinas espirituales de la soledad, meditación en la Palabra de Dios y en la contemplación de su presencia. Mi conexión diaria, constante y permanente de lo que pienso, digo y hago tiene que por obligación estar en continua comunión con el Eterno.

3 Práctica diaria del estudio de la Escritura. Mi fe cognitiva se enriquece con la práctica de esta disciplina espiritual

4. Trabajar diariamente para alcanzar una vida de sencillez; protegiendo la mente del bombardeo neoliberal del consumismo y en donde el tener y hacer es más importante que el ser.

Acondicionamiento Físico

¹ <https://www.frasesypensamientos.com.ar/autor/ignacio-de-loyola.html>

1. Ejercicios. Continuar con el itinerario de ejercicios como hasta el momento.

Comenzar el día con una caminata por la urbanización de 30 minutos y hacer del diario vivir en la oficina o en el hospital un ambiente continuo de ejercicios. Por

Page | 7

ejemplo subir a los diferentes pisos por la escalera, evitando el uso del ascensor.

Acumular por lo menos 10,000 pasos al día como lo registra el monitor del reloj.

Continuar con los ejercicios de pesas y aeróbicos por las noches los lunes y los miércoles. Los martes y jueves continuar con la práctica del yoga. Esta práctica

ayuda a mejorar la respiración, como también la elasticidad, el equilibrio y la

concentración. Los sábados continuar corriendo bicicleta por los diferentes parajes y reservas del país. La práctica de la natación y el ejercicio acuático, forma

también ocasionalmente parte de la rutina de ejercicios. Planifico expandirlo más de lo existente.

2. Nutrición. Mi esposa y un servidor somos rigurosos con respecto a seguir una dieta

saludable y balanceada, siguiendo las recomendaciones de la Asociación

Americana del Corazón y del Cáncer. Somos fanáticos de las ensaladas, legumbres, frutas y pescados. Intentamos mantener un control calórico en la confección de los

alimentos para no subir de peso. Tomamos vitaminas y grandes cantidades de agua a diario. Estudiamos las nuevas sugerencias de los expertos en el tema.

3. Exámenes médicos. Seguimos con rigurosidad las recomendaciones de la

Asociación Médica Americana con respecto al seguimiento médico a través de exámenes preventivos como examen físico, laboratorios, rayos x y estudios

especializados

4. Sueño Es muy necesario tener el descanso nocturno para restaurar el bienestar y estar presto a la ardua tarea del próximo día. Continúo trabajando con mucha seriedad en este tema que es de suma importancia para mi salud

Page | 8

Salud Emocional

1. Como fue expresado anteriormente, mi ambiente de trabajo es uno “intenso y de gran responsabilidad en la toma inmediata de decisiones’. Se evalúan un sinnúmero de pacientes con una gran variabilidad de situaciones médicas urológicas que suscitan mucho estrés. “Uno a uno” es mi lema para mantener la serenidad. Muchos pacientes y pocas manos para ayudarlos. Ante estas situaciones voy auscultando constantemente las prioridades en el servicio (triage), la actitud y la situación emocional de mis asociados. Nos damos a la tarea de resolver cualquier conflicto que pueda poner en riesgo la prestación de servicio de excelencia al cual estamos llamados.
- 2 Dialogo diariamente on mi esposa e hijos sobre los asuntos del día a día. Aunque están viviendo en los Estados Unidos, mantenemos con gran pasión los lazos afectivos. El retiro futuro de la práctica privada de la urología permitirá el contacto personal con ellos, atemperado a sus itinerarios profesionales.
- 3 Consulto con mis mentores diferentes situaciones. Por ejemplo, brindar ideas de cómo resolver alguna situación compleja con un paciente. Aquellos que brindan consejería espiritual, converso sobre situaciones personales, planes de vida y rindo cuentas sobre diferentes actuaciones y tareas.
- 4 Busco ayuda profesional cuando estime sea necesario. Hace 10 años, tuvimos una situación familiar que requirió la ayuda de un psicólogo de familia. Esta asistencia

fue de gran auxilio. Logramos recuperar la serenidad y bienestar como grupo familiar.

- Page 5 Familiarizarme, aprender y adaptarme más con la manera de pensar, y actuar de los mileniales y la Generación x. , la cual es muy distinta a las generaciones que le precedieron , incluyendo la mía, la de los “Baby Boomers”. Ellos experimentan primero, lo cual capturan en su imaginación y luego lo racionalizan².
- 6 Leer y escuchar libros en audio relacionados al tema de salud e inteligencia emocional. Permite explorar la visión y recomendaciones de diversos autores y perspectivas sobre el tema.

Intelectual

- 1 A nivel profesional, continuar participando de las convenciones médicas del Colegio Americano de Urología y de la Asociacion Puertorriqueña de Urologia por lo menos dos veces al año. . Leer las revistas profesionales y continuar con educación continua a través de las diferentes herramientas en línea.
- 2 A nivel del estudio de teologia, liderato y formación de lideres, participar en congresos relacionados al tema. Continuar con la lectura de libros impresos y a través de plataformas en audio u otros recursos en línea

II Plan de desarrollo organizacional para una práctica vocacional efectiva

Comenzaremos esta sección con una breve descripción del diario vivir en nuestra oficina médica, nuestra área ministerial en estos momentos Nuestra oficina

² Seel, David John. *The New Copernicans: Millennials and the Survival of the Church*. Thomas Nelson, 2018, p.23

médica ofrece servicios médicos en el campo de la urología y neumología pediátrica desde el 1997. La plantilla de empleados en el momento de mayor prestación de servicios fue de 8 asociados. El grupo constaba de un administrador, 3 asistentes

Page | 10

administrativos, 3 enfermeras y un sonografista. Las operaciones se extienden desde las 7:00 am hasta las 4:00pm.

La gerencia ha creído siempre en el mejoramiento personal y profesional de todos sus asociados. Una de las enfermeras se le brindó tiempo flexible para alcanzar su grado de maestría en enfermería. Otro de los asociados logró alcanzar nivel de bachillerato y dos maestrías en enfermería con arreglos flexibles para lograr sus metas. En la actualidad este asociado trabaja a tiempo parcial con nuestra empresa ya que ejerce como profesor de enfermería en la Universidad Interamericana. Otra de nuestras asociadas logró su título de enfermería siendo reclutada inicialmente como asistente administrativo. La gerencia le ha brindado la oportunidad al personal administrativo de educarse en destrezas de facturación y cobro en la Universidad del Sagrado Corazón, como también en cursos de prestación del servicio al cliente.

La oficina ha sido por años centro para el entrenamiento y capacitación de estudiantes de enfermería y medicina sin obtener algún beneficio económico por esta labor. Colaboramos con la Universidad Interamericana, la Escuela de Medicina de la Universidad de Puerto Rico , la Universidad Ana G Méndez y el Colegio Universitario de San Juan .

Nuestros asociados pertenecen y están activos en diferentes denominaciones religiosas. Comenzamos todos los días en oración agradeciéndole al Señor la oportunidad de estar todos juntos sirviendo en armonía

a los pacientes que nos visitan. Suplicamos al Señor por su ayuda y cuidado para poder realizar la faena con gran pericia profesional, amor y misericordia. La alabanza, el agradecimiento y las peticiones dentro del cuadro de la oración, no se limitan a nuestro entorno de trabajo. Oramos por el bienestar y la paz dentro de la crisis en el mundo como la que al día de hoy , ocurre dentro del conflicto entre Ucrania y Rusia³ . La oración la dirige consecutivamente cada uno de nuestros asociados, incluyéndome.

El propósito, la visión y los valores de servicio en nuestra empresa están establecidos en nuestro manual del empleado. “En nuestra oficina nos sentimos orgullosos de nuestros empleados. Ustedes son la clave en la implementación de las políticas y controles necesarios para ofrecer un servicio de alta calidad y excelencia. Nuestros empleados son responsables de apoyar la comunicación y respetar los derechos individuales y mantener condiciones de trabajo seguras y saludables para fomentar un ambiente de trabajo positivo. Esta es su empresa, sea leal a ella y represéntela dignamente en todas las fases de su trabajo. Contamos con usted.”

Para desarrollar la organización como una práctica vocacional efectiva tenemos que :

1. Tener claro nuestro enunciado de misión y visión:

a) Prestar un servicio médico urológico con gran pasión, rigurosidad profesional y empatía

2,. Desarrollo del talento de cada uno de los miembros de la empresa

³ Mandryk, Jason, (Operation World Paper) – *Global Transmission, Global Mission: Impact of Covid-19*. p.54

a) Seminarios profesionales, educación continua en sus campos de pericia

3, Continuar con el cuidado de nuestros asociados a nivel personal como familiar

Page | 12

a) Asistencia financiera y médica a los asociados y sus familiares

4 Esforzarnos en una convivencia profesional con que ejemplifique que somos fieles a los valores el Reino de Dios

a) No tolerancia a la deshonestidad. En nuestra organización tuvimos que prescindir de los servicios de una de nuestras asociadas por haberse apropiado ilegalmente de dinero de la oficina de forma delictiva

b) No tolerancia al acoso sexual. La organización experimentó la acusación de acoso sexual por parte de una de nuestras asociadas hacia otros de nuestros empleados. Se tomaron las medidas correctivas de inmediato. Se reeducó al personal sobre la política de no tolerancia hacia esta práctica como descrita en el Manual del Empleado

c) No tolerancia al discrimen o prejuicio por cualquier causa que lacere la dignidad del asociado en la organización. Esta práctica va en contra de nuestros valores como discutimos en la sección de valores(p.7)

a. Respeto: Valoro la dignidad y la individualidad de cada uno

d) No tolerancia al vocabulario o gestos que lastimen la moral. **Es un rotundo NO. No patrocinamos y rechazamos la desencarnacion, el prejuicio y el discrimen.**

D La organización entiende que la manera efectiva de crecer y adaptarse a los tiempos es auscultar a través de la **retroalimentación** el cómo ejerzo el liderato de servicio que presto y de la formación y capacitación de lideres dentro de la organización.

1. De los asociados

a. En nuestras reuniones e informalmente, ausculto con frecuencia como el personal percibe que se están llevando los procesos dentro de la organización. Se plantean situaciones problemáticas y se le pide sugerencias de cómo resolverlas.

2. De nuestros estudiantes.
 - a. Ellos son nuestros “mentores en reverso”⁴ .”Ellos traen la nueva visión, la perspectiva amplia y presentan la interconexión a los avances tecnológicos”⁵.
3. De los pacientes.
 - a. Se ha auscultado mediante. cuestionaros, su opinión acerca del servicio y se les pide sugerencias para mejorarlo
4. De mis mentores.
 - a. En ciertas ocasiones me comunico con mis mentores para obtener sus opiniones y consejos en búsqueda de poder solucionar problemas y desarrollar estrategias para minimizar los mismos
5. De mi esposa.
 - a. A la cual puedo en completa confianza y vulnerabilidad pedir su opinión en cualquier asunto de mi vida.

III Plan para para reclutar, invertir y proveer recursos, e impulsar a las próximas generaciones

Según he presentado el desarrollo personal como líder, para tener un mayor impacto en el Reino de Dios, utilizaré la misma plataforma de desarrollo bajo la perspectiva bio-psicosocial y espiritual en la formación de otros lideres. En primer lugar, se explicará la importancia de utilizar este modelo integral para lograr los objetivos. En segundo lugar, se aplicará el plan de desarrollo para cada uno de los futuros lideres a tenor con su ambiente de estudio-trabajo e intereses en particular.

Comprendiendo estas bases se trabajará en la comprensión del término liderato como el de cómo influencio en los demás, como ha sido elaborado por Maxwell⁶. Se explorarán los valores de cada uno de los futuros lideres y el propósito que tienen para

⁴ Seel,36.

⁵ Ibíd,36

⁶ Maxwell, John C. Five Levels of Leadership. New York: Center Street, 2011. 304 páginas. (Alternativa: John C. Maxwell. Leadership p.1

sus vidas. Se auscultará su estructura de aprendizaje y las formas en que desean ser enseñados de acuerdo a las nuevas tendencias⁷. Se explorará su estilo de trabajo y sus formas de comunicación. Se discutir sus expectativas como persona y futuro líder de la organización.

Se explorará con el futuro líder qué tipo de comportamiento o conducta le es intolerante para su persona. Se le preguntará cómo desea recibir retroalimentación por sus ejecutorias y se discutirán las sugerencias de cómo mejorar.

Se enseñarán los conceptos de liderato de servicio según revelados por Jesucristo al ambiente secular en las instituciones a las cuales sirvo y posiblemente en el Centro Comprensivo de Cáncer

1. Formación de carácter
2. Compromiso
3. Autodisciplina
4. Valentía
5. Establecer prioridades
6. Trabajo en equipo, donde reina la cooperación entre todos. Se realizarán reuniones donde los miembros busquen soluciones a los problemas .
7. Innovación constante. Se buscará mejorar los procesos para lograr mejores resultados

Los programas de entrenamiento en Urología comprenden 5 años de duración. Estos tienen la estructura de enseñar al residente las diferentes destrezas requeridas para el diagnóstico y manejo de las diferentes condiciones urológicas que presenta el paciente. El médico irá adquiriendo la pericia de realizar procedimientos y cirugías bajo la tutela de un residente de mayor nivel y del

⁷ Seal, 19

médico profesor. Es el día a día, el escenario que me permitirá trabajar los principios de liderato ya presentados a los médicos en formación. Ellos serán los futuros líderes en las diferentes organizaciones hospitalarias y salubristas en y fuera del país.

El resultado de la formación de líderes en el campo de la enfermería que la oficina ha desarrollado por años ha llevado brindado mucho fruto. Tenemos profesores de enfermería y directores de programa que iniciaron sus primeros pasos en nuestra oficina. Esto en y fuera del país. Nos complace haber podido aportar un granito en la formación de estos profesionales de la salud y así queremos continuar haciéndolo.

Por otro lado, la plataforma de entrenamiento médico me permite implantar el plan de desarrollo de liderato sin ninguna inversión económica o de recursos ya que está presupuestado en el mismo programa de residencias. No vislumbro mayor obstáculo en la implementación ya que se va a realizar bajo la estructura existente. Entiendo que brinda un valor significativo al entrenamiento.

Toda profesión tiene tiempo para nacer crecer y menguarse. Nadie es eterno. Contemplo el retiro de mi práctica médica profesional en pocos años. . Anhele transferir el cuidado médico de mis pacientes a algún urólogo joven que comparta nuestra visión y misión de cuidado bajo los valores del Reino de Dios. Recientemente se me ha acercado uno de mis residentes en cual tiene interés en adquirir la práctica en el verano del 2023. Está en manos del Señor. El decidirá, El es el Rey.

Los principios de liderazgo deseo también modelarlos a mis colegas, directores y personal de apoyo en el hospital. Porque todos somos líderes en los diferentes escenarios del diario vivir. Formando líderes de servicio como los enseñó el Maestro, facilitamos una vida de bienestar para todos, en un ambiente de paz, amor, y justicia.

Planes y sueños futuros

1. Trabajo voluntario como facultad de urología en el Centro Médico de Rio Piedras y en alguna otra organización sin fines de lucro. La situación económica de la institución lo necesita. El servicio por los demás me apasiona
2. Trabajo voluntario como médico misionero
3. Continuar asistiendo a mis hijos y ayudar en la crianza de mis futuros nietos
4. Tomar una certificación en tanatología cristiana. Lo proyecto hacer luego de terminar el programa de doctorado en ministerio
5. Ayudar al seminario en el rol que necesite. Soy otro ser como resultado de la transformación que Dios ha hecho en mi vida a través de la experiencia de formación que me ha brindado el seminario.
6. Anhele poder concluir mi vida como el Rey David: «**David**, después de haber **servido** el **propósito de** Dios en su **propia generación**, durmió, y fue sepultado con sus padres, y vio corrupción», Hch13;36

Solo le pido a Dios
Que el dolor no me sea indiferente

Que la resea, muerte no me encuentre
Vacía y sola sin haber hecho lo suficiente...

Fuente: [Musixmatch](#)

Page | 17 Compositores: Leon Gieco

Referencias

1 Seel, David John. *The New Copernicans: Millennials and the Survival of the Church*. Thomas Nelson, 2018

2. Mandryk, Jason, (Operation World Paper) – *Global Transmission, Global Mission: Impact of Covid-19*. (53 páginas).

3 Maxwell, John C. *Five Levels of Leadership*. New York: Center Street, 2011. 304 páginas. (Alternativa: John C. Maxwell. *Leadership* p 301

4. <https://www.frasesypensamientos.com.ar/autor/ignacio-de-loyola.html>

5 Plan personalizado para el desarrollo de liderato, del curso DML 813:
Seleccionando Y Desarrollando lideres

6. https://www.google.com/search?q=solo+le+pido+a+dios+letra&rlz=1C1CHBF_enPR911PR911&oq=solo&aqs=chrome.2.69i57j46i131i433i512j35i39j46i39j46i512j46i175i199i512j46i131i433i512j0i131i433i512j0i512l2.4091j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8

.