

SEMINARIO TEOLOGICO DE PUERTO RICO
SF -603 INTERNADO Rev. Dr. Javier Gómez Marrero
MANEJANDO CONFLICTOS: ESTUDIO DE CASO # 1
“Ayúdame”

María (nombre ficticio), mujer de mediana edad y cristiana aunque admite no estar asistiendo regularmente a la iglesia hace un tiempo, comenzó consejería pastoral y terapia psicológica hace unos meses en el Centro de Consejería de la iglesia. Por los pasados 3 meses todos los miércoles se había presentado al Centro de Consejería para tomar consejería pastoral y terapia psicológica sin fallar una sola semana. Una de las preocupaciones de María es qué a veces escucha voces en las noches/madrugadas y entiende que son algunos vecinos molestándola porque no la toleran, pero no sabe explicar cuál sería la verdadera razón que tienen los vecinos para ese tipo de conducta. María se queja de que su esposo no hace caso cuando ella le cuenta la situación que está enfrentando. Tanto la terapeuta psicológica como la consejera pastoral se han reunido para discutir el caso de María con la preocupación ella pudiera estar teniendo episodios de esquizofrenia o algún desajuste químico en su cerebro. En una de las citas la preocupación se le presentó a la aconsejada (“María”) tratando de auscultar si en efecto esta preocupación ha sido hablado anteriormente con algún profesional de la salud o si ha sido compartida con algún miembro de la familia. Se decidió preguntarle directamente a la aconsejada si estaba dispuesta a traer a consejería a algún miembro de la familia para dialogar sobre todas estas preocupaciones a lo que ella dijo que sí. Varios días más tarde la María trae sus hijas del matrimonio anterior (16 y 18 años) y las dos hijas confirman que en efecto, ellas han estado escuchando voces y pasos de personas en horas de la madrugada alrededor de su casa. Sin embargo, el esposo de la aconsejada al ser entrevistado dice que eso no es cierto y que las niñas están dispuestas a decirlo para defender a la mamá y no quedar en mala posición delante de ella. El esposo de la aconsejada ha dicho que incluso la mamá de ésta le había hablado de episodios similares en otros momentos de su vida.

¿Qué haría usted?

- ¿Qué hacemos ahora cuando tenemos dos miembros de la familia ofreciendo información contradictoria?
- ¿Cómo podemos tratar de indagar de manera más profunda quién dice la verdad?

- ¿Cómo saber si la aconsejada habló de este tema con las hijas antes de la cita y las forzó a decir lo que ella quería?

Lo que sucedió.

En la próxima cita, tanto la consejera como la terapeuta psicológica se encontraban en la disyuntiva de no saber a quién creerle. Deciden hacer preguntas más profundas (cada cual en su campo) para tratar de entender si era una situación espiritual, creación de la mente de la aconsejada y manipulación sobre sus hijas o si podía ser una situación real de la que el esposo no quería enfrentar puesto que la casa es ubicada en el vecindario donde vive su familia.

Dentro de las alternativas y conversaciones con María se habla de la posibilidad de evaluaciones médicas para poder descartar cualquier situación a nivel químico que pudiera estar sucediendo en su cerebro, explicándole que someterse a evaluaciones sería una oportunidad de mejor no importa los resultados puesto que si los doctores no encontraban nada era reivindicada ante el esposo, pero si encontraban algo tendría tratamiento y se sentiría mejor. María se comprometió a hacer las citas médicas y someterse a las evaluaciones, pero siempre presenta una excusa para no hacerlo.

Para discutir:

- ¿Cuál pudiese ser una manera de abordar el problema con María sobre no querer ir a hacer sus pruebas médicas?
- ¿Qué alternativas podemos presentar de nunca hacer sus pruebas?
- ¿Como hacerla entender que para ayudarla tiene que poner de su parte?
- ¿Cómo hacerla entender que Dios sana pero que no siempre lo hace inmediatamente?
- ¿Cómo contestar por que le sucede esto aun cuando le sirve al Señor?