

Seminario Teológico de Puerto Rico
Hato Rey, Puerto Rico

Maritza I. Figueroa Lisboa

SF – 603 Estudio de Campo

Prof. Rev. Dr. Javier Gómez Marrero

Manejando conflictos: Estudio de caso

¿Cómo responder cuando el pastor/a de la congregación avergüenza un feligrés públicamente durante la Santa Cena?

Advertencia: Los nombres han sido cambiados para proteger la identidad de las personas envueltas.

Previo a la Santa Cena: Varios meses antes de la Santa Cena, la Pastora tuvo un altercado con la hermana María. Esto sucedió en la casa de María, y la Señora María se quedó muy ofendida con la Pastora. El fin de semana siguiente, María llamó a Raquel, que es miembro de la congregación y Trabajadora Social. Le explicó lo herida que se sentía al respecto. Luego de la llamada, Raquel sintió la inquietud de comunicarse con la Pastora y hablar sobre el tema, y así lo hizo. Raquel habló con la pastora y le comentó el sentir de María, también le sugirió que hablara con María y arreglara las cosas. La Pastora se sintió muy ofendida y enojada con la llamada de Raquel y con sus palabras, pero no se lo dijo a ella. Luego la Pastora, su esposo y yo (pastora asociada) fuimos a visitar a María y hubo un perdón, aunque poco después María se marchó de la congregación y nunca regresó. Todos pensaron que el problema había terminado ahí...

El Caso: (meses después) La Pastora, y los miembros de la congregación estaban reunidos electrónicamente en la plataforma Zoom, para realizar el servicio de la Santa Cena. Se había acordado que debido a la pandemia el COVID 19, cada familia tuviera jugo de uvas y galletas en su hogar y virtualmente se celebraría la comunión. Entre los miembros reunidos virtualmente se encontraba la hermana Raquel junto a su esposo e hijo (un adolescente). Ya iniciada la ceremonia la pastora y su esposo comenzaron, como de costumbre, a leer los textos bíblicos sobre la comunión, orar, etc. Cada familia estaba preparada para el momento de la comunión, cuando de repente la Pastora interrumpió bruscamente la ceremonia, justo antes de consumir el pan y el “vino”. Utilizando un tono de voz fuerte y áspero, y mostrando un rostro de mucha ira. La Pastora dijo públicamente, frente a todos los participantes, que estaba muy ofendida con Raquel. Dijo que tenía mucho coraje hacia ella porque Raquel no le había pedido perdón por aquella llamada hacía meses atrás. Además, tuvo una descarga verbalmente hacia Raquel frente a todos por varios minutos. Se podía sentir el ambiente extremadamente tenso. Se veía en los rostros de todos los hermanos/as, incluyendo a Raquel y a su familia, el dolor y decepción. Luego la Pastora siguió la ceremonia, pero debido al suceso muchos hermanos no tomaron la Comunión. Además de que se podía ver que Raquel y su familia estaba destruidos.

¿Qué haría usted?:

1. ¿La Pastora utilizó el método bíblico en dicha confrontación?
2. ¿Sería el momento y la manera correcta?
3. ¿A esto se refiere la Biblia cuando dice que antes de la Santa Cena debemos estar limpios y libres de rencor?
4. ¿Se sintió Raquel más humillada por haber sido virtual /en cámara? ¿Se hubiera sentido menos o más ofendida si se hubiese dado la misma situación en el templo?
5. ¿No hubiera sido mejor que se hubiera hecho una reunión en privado con algún testigo y/o mediador para el conflicto?

6. ¿Cómo se ven afectadas las labores de Raquel y su familia en la iglesia luego de este suceso? ¿La fe y espiritualidad de ellos?
7. ¿Cómo se ven afectados los otros hermanos/as que estuvieron presentes?
8. ¿Cómo dañó la comunión que debe haber en Santa Cena?
9. ¿Puede provocar alejamiento de los miembros no involucrados directamente en el problema?
10. ¿Qué deberían hacer los otros líderes para evitar que esta familia se marche?

Lo que sucedió: Yo como Pastora Asociada sentí una inquietud grande. Tuve temor de que esta situación desagradable hiciera que Raquel y su familia se marcharan, también temí que otros miembros de la iglesia se afectaran, afectando así la unidad de la congregación. También tuve preocupación por mi esposo e hijos que presenciaron todo y también se sentían heridos y disgustados. Oré al Señor y sentí que debía hacer algo para poner la paz. Usando mi rol de Pastora asociada, junto a mi esposo (líder de la iglesia), me comuniqué con Raquel y su esposo. Por horas tuvimos la oportunidad de escucharlos, llorar con ellos, calmarlos, orar con ellos, darles el amor cristiano y poner la paz. Durante toda esa semana continué orando a Dios día y noche para que la iglesia no se rompiera, por unidad y para que las heridas de todos sean sanadas. Raquel no entiende porqué la pastora se sentía así hacia ella, ella alega que solo le comentó el sentir de María y le sugirió que como Pastora debía trabajar el asunto. Raquel y su familia continúan orando a Dios para que los dirija, ellos desean confirmación de Dios para saber si deben seguir en nuestra congregación o si Dios los llevará a otro lugar. Ni yo como pastora asociada, ni ningún miembro regular o líder de la iglesia se atrevió a confrontar a la pastora principal sobre lo sucedido...

Para discutir:

1. ¿Estas de acuerdo con la mediación de la Pastora asociada y su esposo?
2. ¿Qué debió hacer la junta de iglesia y/o líderes para dirigirse a la Pastora principal para trabajar lo sucedido?
3. ¿Cómo podemos evitar que un Pastor/a ponga en vergüenza pública a un hermano/a de la congregación?
4. ¿Cómo podemos trabajar para que todos vean la importancia de la comunión y la paz durante la Santa Cena del Señor, incluyendo los pastores?
5. ¿Cómo se puede trabajar la raíz de amargura o raíz del dolor en un líder o pastor/a, para que luego no explote más adelante en una situación similar a esta, que a la larga hace más daño?
6. ¿Qué tipo de ayuda necesitan los pastores para aprender a controlar sus impulsos, manejar la ira, y sanar heridas?
7. ¿Qué deben hacer los líderes para perder el miedo de dirigirse al pastor/a cuando entienden que hay cosas que el pastor/a debe corregir?
8. ¿Se pudo haber evitado este suceso?
9. ¿Qué lleva a un pastor a guardar este rencor y/o coraje durante tanto tiempo?
10. ¿Estaba correcta la pastora en sentir coraje hacia Raquel?
11. Raquel, como trabajadora social ¿Habría sentido el compromiso de mediar entre María y la Pastora en el problema inicial?