

Repair Order Analysis Summary Report

		Sales in Dollars		FR H's on RO's		Averages	Analysi s	
Co mp etit ive		\$1, 38 0	÷	16. 60	=	83. 16	FR H Av era ge	
Ma int en an ce		\$5, 71 5	÷	70. 80	=	80. 72	FR H Av era ge	
Re pai r		\$2 1,2 03	÷	11 6.3 0	=	18 2.3 1	FR H Av era ge	
Tot als		\$2 8,2 98	÷	20 3.7 0	=	13 8.9 2	Cu sto mer EL R	
				Target Labor Rate		11 9.0 5	Pe r FR H	
Total Ro's in Sample		10 0		Difference		19. 87	Pe r FR H	
Cost of Labor								
Tot al		61 94.	÷	Tot al	=	21. 89	Pe rce	

Co st of La bor	20		Sal es		%	nt Co st of Sal es
Tot al Co st of La bor	61 94. 20	÷	Tot al FR Hs	=	30. 41	Co st per FR H

Repair Order Measurements

Tot al La bor Sal es	28, 29 8.2 2	÷	Tot al RO s	=	28 2.9 8	Av g La bor per RO
Tot al FR Hs	20 3.7 0	÷	Tot al RO s	=	2.0 4	Av g FR H's per RO
Me nu Sal es		÷	Tot al RO s	=		Pe rce nt Me nu Sal es
Co mp etit ive FR Hs	16. 60	÷	Tot al FR Hs	=	8.1 5%	Pe rce nt Co mp etit ive
Ma int en an ce	70. 80	÷	Tot al FR Hs	=	34. 76 %	Pe rce nt Ma int

FR Hs						en an ce
Re pai r FR H	11 6.3 0	÷	Tot al FR Hs	=	57. 09 %	Pe rce nt Re pai r
On e ite m RO s	90	÷	Tot al RO s	=	90. 00 %	Pe rce nt On e lte m RO

Model Year Analysis

20 24	20 23	2022	20 21	2020	20 19	Ol de r	To tal
0	0	9	8	11	9	63	10 0
0.0 0%	0.0 0%	9.00%	8.0 0%	11.00%	9.0 0%	63. 00 %	