



##'#####± à###&###ðý ##'#####□ à###&###ðý ##'#####□ à###&###ðý ##  
´#####¶ à###&###ðý ##'#####± à###&###ðý ##'#####µ à###'###ðý ##'#####  
à###(###ðý ##□##□##□##□ à###)###ðý ##□ffç¿¿###. à#####+#ðý ##ø#####À à#####)ðý  
##ø#####À à#####,#ðý ##ø#####À à#####\*#ðý ##ø#####À à###\*###ðý  
##ð#####À à###+###ðý ##'#####ª à###,###ðý ##ð#P##□###À à###-###ðý  
##ð#P#####À à###.###ðý ##ð# ##□###À à###.###ðý ##ð#####À à###/###ðý  
##□##□##□###~ à###0###ðý ##ð#`#####À à###1###ðý ##'#####< à#####ðý  
#####À à###  
###ðý #####À à#####ðý ##□#####□ à###2###ðý ##□##¿¿¿###□ à###2###ðý  
##□##¿¿¿###□ à##### #ðý ##ø#####À à###3###ðý ##ð#####À à###4###ðý  
##ð#####À à###5###ðý ##ð#a##±###À à###6###ðý ##ð#####À  
à#####"##X##### à##### ##H##### à#####"##x##@##  
à#####"##x####@##### à##### ##h####@##### à##### ##h####@#####  
à#####"##x##@##### à#####"##x##### à##### ##h##### à#####  
##h##### à##### ##h##@##### à##### ## #####À à#####  
##(#####À à##### ##"##<#####À à##### ##@##### à#####  
##h#####À à##### ##`# ## #À à##### ##H#####À à#####  
##`#####À à##### #####À à##### ##1"#@ #####À à#####  
##`##@#####À à##### ##h ## #####À à##### ##"##| ## #####À à#####  
##1#####À à#####x#####À à###  
##### ##(#####À à##### ##h ## ##### à##### ##h "# @ ##À à#####  
##h##@#####À à##### ##"##|#####À à##### ##`## #####À à#####  
##h#"#@ ##À à##### ##h#"##@ ##À à##### ##h# @## ##À à##### ##h# ##  
##À à##### ##h # # ##À à##### ##@#####À à##### ##`#"##@ ##À  
à##### ##`"# @ ##À à##### ##1# ## # ##À à#####x# ## # ##À à#####  
##"##|# ## # ##À à##### ##1"@" @ ##À à##### ##`"#@ ##À à#####  
##h#"#@ ##À à##### ##h##@## ##À à##### ##`##### ##À à##### ##`### #  
##À à##### ##h##### ##À à##### ##h##@ # ##À à##### ##h### # ##À  
à##### ##`#"# @ ##À à##### ##h#"@ @ ##À à##### ##h!@ @ ## à#####  
##h! @ # ## à##### ##h!#@ ##### à##### ##h"@" @ ## à##### ##h" @ # ##-  
à##### ##h#"#@ ##\* à##### ##`"##@ ##\* à#####x#"#@ ##\* à#####  
##h##@#####\* à##### ##`#####\* à##### ##h#####\* à##### ##h# @##  
##\* à##### ##`# ## ##\* à##### ##h#"##@ ##\* à##### ##h#####\*  
à#####"##x#####\* à##### ##H#####\* à##### ##h ## #####\* à#####  
##h "# @ ##\* à##### ##h# ## # ##\* à##### ##h # # ##\* à##### ##h "# @  
##\* à##### ##@#####\* à##### ##1 # # ##\* à#####"##x#####\*  
à#####"##x#"#@ ##\* à#####"##x "# @ ##\* à#####"##p ## #####\*  
à#####"##p "# @ ##\* à##### ##h#"#@ ##\* à##### ##h##@##\* à#####  
##h#####\* à##### ##`"# @ ##\* à##### ##`## #####\* à##### ##h!"@ @ ##  
à###  
##### ##h#"#@ ##À à###  
##### ##h##@#####À à#####"##p#####\* à#####"##x ## #####\* à##### ##1"  
@ # ## à##### ##h" @ # ## à##### ## # ##1 # # ## à##### ##h!"@  
@ ##  
à##### ##h" @ # ## à##### ##`####@##\* à#####"##x#"#@ ##\* à#####  
##1#"#@ ##\* à##### ##"##|#"#@ ##\* à##### ##1# ## # ##\* à#####x#  
### ##\* à##### ##"##|# ## # ##\* à#####  
##"##| "# @ ##À à#####  
#####|#####À à##### ##h"@" @ ##\* à##### ##"##|#####\* à##### ##`  
##@##\* à##### ##`"##@ ##\* à##### ##`### ##\* à##### ##h####@##\*  
à##### ##h ##@##\* à##### ##h ### ##\* à##### ##`# #####\* à#####  
##`# #####\* à##### ##h# ## # ##\* à##### ##h#"##@ ##\* à##### ##"##|  
##@## à##### ##h "# @ ## à##### ##"##| "##@ ## à##### ##"##| ## #  
à##### ##"##|!"#@ ## à##### ##"##|! @## ## à##### ##`#####  
à#####"##x##### a#####"##p##### à#####"##x#"#@ ## à#####"##x  
"# @ ## à##### ##`"##@ ## à##### ##h##### à#####"##x ## #####  
à#####"##p "# @ ## à##### ##`" @ # ##5 à##### ##`" @ # ##\* à#####  
##h" @ # ##\* à##### ##`"@" @ ##\* à##### ##h"@" @ ##\* à#####"##x"@" @  
##\* à#####"##p"@" @ ##\* à##### ##`" @ # ##4 à#####X##### à###

##### #h# ## #\* à### ##### #h#"#@ #\* à##### #(#@#####À à#####  
##(#####À à##### #h#"#@ #\* à##### # #"#@ #\* à##### # "#@ @###  
à##### # " @ @ # # à##### # " @ # # à#####  
# "#@ # # à##### #h#" @ @ # # à##### #H##### à##### "#x##@#####  
à##### "#x###@#### à##### "#x### @#### à##### "#x##@## ##  
à##### "#x##### # # à##### "#x### # # # à##### # # @ # #) à#####  
### #d## @ # #) à##### #d## @ # #) à##### #d## @ # #) à##### #d##@  
@ # #) à##### #x## @ # # à##### #h # # # à##### #h "# @ # #  
à##### #h # # # # # à##### #h "# @ # # à##### #h # # #2 à#####  
##h "# @ # # - à##### # # #d## @ # # à##### # #`## @ # # à#####  
##`##@## # #) à##### # #`#### # #) à##### # #`##@# # #) à##### "#x## @ # #  
à##### #h## @ # # à##### "#x## @ # # à##### # #`!# @ # #à à#####!  
##x#####À à##### # ##!#|#####À à##### #h" @ # # # à#####  
##h##@#####, à##### # #`####@###, à###7##### #h#"@ @#### à#####  
##`####@###" à##### # #`#@ @###À à##### #h#"@ ##### à##### #h#" @ @  
##À à##### # # " @ # # #À à#####x#####\* à#####x### # # #\*  
à#####,#Ñ# #h## @ # # à##### #h##@#####" à#####x#####\* à#####  
##`##@ #####) à##### "#x##@ ##### à#####  
###"##|## @ # # à#####  
###"##|## @ # # à##### "#|## @ # # à##### "#|## @ # # à##### "#|## @ # #  
##  
à#####  
###"##|## @ # #  
à#####  
### #d## @ # #, à##### # # #|!" @ # #À à##### # #`#"@ # #\* à##### # # #  
@## # #À à#####x#!## @ # #À à#####x#!# @ # #À à#####|!" @ # #À  
à##### # #1"## @ # #À à#####  
##### | "#@ # #À à##### #h##@## # #À à##### #h##### # #À à##### #h###  
# # #À à##### #h!#@ # # #À à##### # #1" # # # #À à#####  
##### |# # # # #À à##### #h!#@ @ # #À à##### # #`" @ # #À à#####  
##### |" @ # # #À à##### # #1" @ # # #À à#####  
##### |" @ # #  
à##### # #1"#@ @###À à#####  
##### | ## @###À à##### # #1## @ # # à###  
##### #h##@#####À à###8##### # #1" @ # #À à###9##### #h#"@ # #À à###8#  
##### | "# @ # #À à###9##### #h#"@ @ # #À à###8##### |!" @ # #À à###8##### # #1"#@  
#####À à###9##### #h##@#####À à##### # #1"###@###À à##### # #`####@###À  
à#####  
##### | ###@###À à#####  
##### | ### # #À à##### # #1" @ # # #À à###  
##### #h" @ # # #À à#####  
### # #1" @ # # #À à##### #h" @ # # #À à##### #h## @ # #" à#####  
##1##@# # #" à##### #h####@ # #" à##### # #1### @ # #" à##### #h####@  
##" à##### #h##@## # #" à##### # #1##### # #" à##### # # #1##### # #"  
à##### #h### # # #" à##### #d#####\* à##### #h#"## @ # #  
à##### #h##### # #  
à##### #h#"@ #####À à##### # # # # # | ##@###À à##### # # # # # | "#@ # #À à#####  
###"## | ## # #À à##### # # # # # |!"@ # #À à##### # # # # # |! @ # # #À à###  
##### #h#" @ # #À à#####  
### # #1" @ # #À à###8##### #h#"@ #####À à##### #h#" @ # #À à#####  
##`#"## @ # #  
à##### # #`# # # # #  
à##### # #1####@#### à###7##### #H##### à##### #####À à#####  
##`####@###  
à##### # #`#"## @ # # à##### # #`##@#####À à#####  
##### | "# @ # #À à##### # #`#"@ @ # #À à###7##### #h#"@ # #À à##### #Ñ#  
##h "# @ # #À à###  
##### #h##@ #####À à##### #h##@#####À à##### # #1" @ # #À à##### # #1"#@  
#####À à##### # # # # #1 # # # # #À à##### # # # # #1 "# @ # #À à##### # #1" @ # # #À

à##### # # # #À à###8##### #1" @ # #À à###:##### #h" @ # #À à###8#  
### #1 # # #À à#####  
### #1"" @ @ #À à##### #h#"#@ ## à##### #1#"#@ #À à#####  
#Ñ# #L#####+ à###8##### #1"###@###À à##### #(#@#####À à##### #1##@  
@ ## à#####X##### à##### #h##@ @ ##" à##### #1##@##" à#####  
à##### #h##### @ ##" à##### #1### @ ##" à##### #h##### @ ##" à#####  
##h##@## # " à##### #1##### # " à##### # #1##### # " à##### #h###  
# # " à##### #h"" @ ## à##### #h#"#@ ## à##### #h##### #  
à##### #`###@### à##### #`#"#@ ## à##### #`# ## # à#####  
###"##| "# @ #À à##### # #0#@ #À à##### # # @ #À à#####!  
##0####@###À à#####!##0### @###À à#####!##0##@## #À à#####!##0####  
##À à#####!##0##@## #À à#####"##0### @ #À à##### #`### @ #  
à#####!##8##@##À à#####!##8####@###À à##### #h##@## #+ à#####  
##h##### @ ##+ à###8##### #1"" @ @ #À à###:##### #h"" @ @ #À à###8# # # #1 "# @  
##À à##### #`### @#### à##### #0##### à##### #`## @####  
à##### #h # # @###\* à##### # # @## #\* à#####  
### #1 # # #À à###  
##### #h#"@ @###À à###  
##### #h#"@ #####À à##### #h#"@ #####À à###  
### # # # #À à###  
##### #h#"@ @###À à###  
##### #h#"@ #####À à##### #h#"@ #####À à###  
##### #h#"@ @###À à###  
##### #h#"@ @###À à##### #h#"@ #####À à##### #h#"@ #####  
à###2####Á#\*##P##¿¿#### à###2####Á#\*##P##¿¿####  
à###2####Á#\*##T##¿¿#### à###2####Á#\*##P##¿¿¿#### à###2####  
#À#\*##T##¿¿#### à###2####Á#\*##P##¿¿¿#### à###2####Á#\*##T##¿¿####À à###2####Á#  
##@##¿¿¿#### à###2####Á#\*##P##¿¿¿#### à#####ñ# #####À à#####  
#####À à##### # # @##### à##### # # (#####À à#####  
#####À à##### #h##### à##### #H##### à#####1# #  
##ì##### à#####1# # #ì##### à#####1# # #ì##### à#####1# # #ü # #  
##### à#####1# # #ü##### à#####1# # #ü##@##### à#####1# # "##ü # # #  
à#####1# # "##ü##### à#####1# # #ì##@##### à#####1# # #ì # # # # à#####1# # #  
##ì##### # # à#####1# # #ì##### à#####1# # #ü##@##### à#####1# # #ü!# @  
##### à#####1# # #ü##@##### à##### # #ü!# @ ##### à##### # #ü # # #  
à##### # #ü##### à##### # #ü!# @ ##### à#####1# # #ü##@#####  
à#####1# # #ü##### à#####1# # #ü##@##### à#####1# # #ü##@ @ #À à##### #!  
##ü!# @ ##### à#####1# # #ü## @ # # # # # # # à#####1# # #ü#####  
à#####1# # "##ü##@##### à###!#1# #ü##### à###"1# #ü `# # # #  
à###"1# #ü # # @##### à##### #h##### à##### #1#"@ @##### à###  
##### #h##@##@##### à#####  
#####| ## @##### à##### #1"" @ @ # # à###  
##### #h#"@## @ # # à##### #1#"@ ##### à###  
##### #h##@ ##### à##### #1" @ # # # à###  
##### #h" @ # # # à#####  
### #1" @ # # # à###  
##### #h"" @ @ # # à#####  
### #1"" @ @ # # à##### #1"" @ @ # " à###  
##### #h#"@## # " à#####  
#####| ## @###" à###;##### #h##@#####À à##### #1#"@ #####  
à#####  
#####| ## @###  
à##### #1#"@ #####" à##### # # #1 # # # # " à##### #1" @ # # #  
à##### #h" @ # # # " à##### # # #1 # # # # " à##### #1"" @ @ # #  
à##### #h"" @ @ # # à##### # # #1 "# @ # # # à###8##### #1" @ # # #  
à###:##### #h" @ # # # " à###8# # # #1 # # # # " à#####  
### #1"" @ @ # # à##### #Ñ# #h "# @ # # # à#####\*##x##@##  
à#####\*##p####@###  
à#####\*##p### @###  
à#####x##@## à#####x####@ ## à#####x### @ ##  
à#####x##@## # # à#####x####@ # # à#####x### @ # #  
à#####x##@##+ à#####8####@###À à#####8### @###À

à#####8##@#####À à#####8### ####À  
à#####8##@## #À à#####8##### #À à#####8### # #À  
à#####\*##x##@##### à#####\*##X##### à#####\*##x### #####  
à#####\*##x##@#####  
à#####\*##X#####  
à#####\*##x### #####  
à#####"##x##@##### à#####"##X##### à#####"##x### #####  
à#####x##@#####\* à#####X#####\* à#####x### #####\*  
à#####\*##x##@#@###  
à#####x##@#@ ## à#####x####@ ## à#####x### @ ##  
à#####x#"#@ ##\* à#####0#"#@ #À à#####0 "# @ #À  
à###:#####X##### à#####P##### à#####|##@#@ #À  
à#####|####@ #À à#####|## @ #À à#####|##@#@###À  
à#####|####@###À à#####|## @###À à### ##\_#\*##x##@#@###3 à#####\_#  
## ####@###À à#####\_# ## ### @###À à#####\_# ## ##@#####À à#####\_#  
#####À à#####\_# ## ### #####À à#####\_# ## ##@## #À à#####\_# ## #####  
##À à#####\_# ## ### # #À à###"#1#\_#####Û##@##### à###"#1#\_#####Û#####@#####  
à###"#1#\_#####Û#@ @##### à###"#1#\_#####Û#@ @##### à#####1#\_#####Û##@#####  
à#####1#\_#####Û##@#@ ### à#####\_#!##Û### #####À à#####\_#!##Û##@ #####À à#####\_#!  
##Û##@#####À à#####1#\_#####Û### @ ### à#####1#\_#####Û### ##### à#####\_#!##Û##@#@  
##À à#####\_#!##Û###@ #À à#####\_# ##Û##@#####À à#####\_# ##Û#####À  
à#####\_# ##Û ## #####À à#####\_# ##Û# @## #À à#####\_# ##Û# ## #À à#####\_#  
##Û # # #À à#####1#\_#####Û##### à#####\_# ##Û### # #À à#####\_# ##Û##@  
# #À à#####\_# ##Û### @ #À à#####\_# ##Û#####À à#####\_# ##Û### @###À  
à#####\_# ##Û##@ @###À à#####\_# ##Û### # #À à#####\_# ##Û### # #À à#####\_#  
##Û##@ #####1#\_#####Û##@#@###À à#####1#\_#####Û#####À  
à#####1#\_#####Û##@## #À à#####1#\_#####Û##### #À à#####1#\_#####Û##@#@ #À  
à#####1#\_#####Û#####@ #À à#####1#\_#####Û### @ #À à#####1#\_#####Û##@#####À  
à#####1#\_#####Û#####À à#####1#\_# ##Û##@##### à#####1#\_# ##Û##### |### |  
#####D##T##}#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####ef###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####ef###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####ef###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####ef###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####ef###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####ef ###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####ÏL###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####ÏL###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####ÏL###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####ÏL###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####ÏL###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####ÏL ###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####23###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####23###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####23###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####23###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####23###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####23 ###;\_(@\_) }#A#}#####"  
#####00\);\_(\*#####;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####;\_(@\_) }#A#}#####\$#####  
#####00\);\_(\*#####;\_(@\_) }#A#}#####%#####  
#####00\);\_(\*#####;\_(@\_) }#A#}#####&#####  
#####00\);\_(\*#####;\_(@\_) }#A#}#####'#####  
#####00\);\_(\*##### ##;\_(@\_) }#A#}#####(#####  
#####\_##Û00\);\_(\*#####ÿÇÏÿ;\_(@\_) }#\_#}#####)#####  
#####Û}#ÿ00\);\_(\*#####òðòÿ;\_(@\_) #####\_#ÿ #####\_#ÿ  
#####\_#ÿ#####  
#####\_#ÿ#####\*#####00\);\_(\*#####¥¥  
¥ÿ;\_(@\_) #####??ÿ #####??ÿ #####??ÿ#####

#####??#ÿ#####}#-#}#####/#####  
#####000ÿ00\);\_(\*#####}#A#}#####0#####  
#####a#ÿ00\);\_(\*#####}#A#}#####1#####  
#####00\);\_(\*#####}#A#}#####2#####  
#####00\);\_(\*#####}#A#}#####3#####  
#####00\);\_(\*#####}#A#}#####4#####  
#####00\);\_(\*#####}#A#}#####5#####??  
vÿ00\);\_(\*#####ÿÏ0ÿ;\_(@\_) #####000ÿ #####000ÿ  
#####000ÿ#####  
#####000ÿ#####}#A#}#####6#####  
#####ú#ÿ00\);\_(\*#####}#A#}#####7#####  
#####0e#ÿ00\);\_(\*#####}#x#}#####:#####ÿÿÏÿ00\  
);\_(\*#####<sup>2 2 2</sup>ÿ#ÿÿ0ÿ;\_((#####<sup>2 2 2</sup>ÿ#000ÿ #####<sup>2 2 2</sup>ÿ#000ÿ  
#####<sup>2 2 2</sup>ÿ#000ÿ###}#0#}#####;#####???  
ÿ00\);\_(\*#####òð0ÿ;\_((#####???)ÿ #####???)ÿ  
#### #####???)ÿ#####  
#####???)ÿ#####}#}#}#####<#####???)ÿ00\);\_(\*#####???)  
ÿ;\_((#####???)ÿ ##### #####???)ÿ  
####  
#####???)ÿ#####}#-#}#####>#####  
#####00\);\_(\*#####}###}#####?#####}#U#}#####@#####  
#####00\);\_(\*#####;\_((##### #####}#-  
#}#####A#####  
#####ÿ##ÿ00\);\_(\*#####}#(##)#####û#####°Pÿ00\);\_(\*}#(##)#####  
###û#####ÏL####00\);\_(\*}#(##)#####ÿ#####ÏL####00\);\_(\*}#<#}#####  
#####p#####  
#####00\);\_(\*#####;\_({}#(##)#####ÿ#####ÿÿÿÿ00\);\_(\*  
}#(##)#####ÿÿÿÿ00\);\_(\*}#(##)#####ÿ##ÿÿ00\  
);\_(\*}#(##)#####ÿ##ÿÿ00\);\_(\*}#(##)#####ÏL##  
##00\);\_(\*}#(##)#####\$#####ÿ##ÿÿ00\);\_(\*}#(##)#####)#####  
#####00\);\_(\*}#(##)#####\*#####  
#####00\);\_(\*}#(##)#####+#####  
#####00\);\_(\*}#(##)##### , #####00\);\_(\*}#(##)#####-  
#####00\);\_(\*}#(##)#####.#####  
#####00\);\_(\*}#(##)#####/#####  
#####00\);\_(\*}#(##)#####8#####ÿÿÿÿ00\);\_(\*}#(##)#####9#  
#####ÿÿÿÿ00\);\_(\*}#(##)#####:#####ÿÿÿÿ00\);\_(\*}#(##)#####  
###;#####ÿÿÿÿ00\);\_(\*}#(##)#####<#####ÿÿÿÿ00\);\_(\*}#(##)#####  
#####-#####ÿÿÿÿ00\);\_(\*}#(##)#####>#####ÿÿÿÿ00\);\_(\*}#(##)  
#####?  
#####ÿÿÿÿ00\);\_(\*}#(##)#####@#####ÿÿÿÿ00\);\_(\*}#(##)#####  
####B#####ÿ##ÿÿ00\);\_(\*}#(##)#####C#####ÿ##ÿÿ00\);\_(\*}#(##)####  
#####L#####  
#####00\);\_(\*}#(##)#####N#####ÿ##ÿÿ00\);\_(\*}#(##)#####O#  
#####ÿ##ÿÿ00\);\_(\*}#<#}#####Q#####  
#####00\);\_(\*#####;\_({}#(##)#####S#####ÿ##ÿÿ00\);\_(\*  
}#(##)#####T#####°Pÿ00\);\_(\*}#(##)#####X#####  
#####00\);\_(\*}#(##)#####b#####  
#####00\);\_(\*}#(##)#####c#####  
#####00\);\_(\*}#(##)#####d#####  
#####00\);\_(\*}#(##)#####h#####ÏL####00\);\_(\*}#(##)#####i#  
####  
#####00\);\_(\*}#(##)#####m#####ÿÿÿÿ00\);\_(\*}#(##)#####n#  
#####ÿÿÿÿ00\);\_(\*}#(##)#####o#####ÿÿÿÿ00\);\_(\*}#(##)#####  
###p#####ÿÿÿÿ00\);\_(\*}#(##)#####q#####ÿÿÿÿ00\);\_(\*}#(##)#####  
#####r#####ÿÿÿÿ00\);\_(\*}#(##)#####s#####ÿÿÿÿ00\);\_(\*}#(##)  
#####t#####ÿÿÿÿ00\);\_(\*}#(##)#####u#####ÿÿÿÿ00\);\_(\*  
}#(##)#####v#####00\);\_(\*}#(##)#####w#####00\  
);\_(\*}#(##)#####x#####00\);\_(\*}#(##)#####y#####



#####00\);\_(\*#####20% - Accent1□#M#□#####ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#1#####

###eFÜæñy##

#####ÿ%####□#####20% - Accent2□#M#□#####"ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#2#####

###efòÛÿ##

#####ÿ%####□#####20% - Accent3□#M#□#####&ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#3#####

###efěňpy##

#####y#####20% - Accent4#M#####\*y#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#4#####

###efäβiy##

#####ÿ%####□#####20% - Accent5□#M#□#####.ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#5#####

###eFÚiôý##

#####ÿ%####□#####20% - Accent6□#M#□#####2ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#6#####

## efýèÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent1□#M#□#####ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#1#####

###İL, İäy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent2□#M#□#####ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#2#####

###İLæ, ·ÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent3□#M#□#####'ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#3#####

###İLÖä¼y##

#####ÿ%####□#####40% - Accent4□#M#□#####+ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#4#####

###İLİÁÚý##

#####ÿ%####□#####40% - Accent5□#M#□#####/ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#5#####

###İL·pèy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent6□#M#□#####3ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#6#####

## ÌLüõ´ý##

#####ÿ%####□#####60% - Accent1□#M#□##### ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#1#####

###23<sup>3</sup>xy##

#####ÿÿÿ%#####60% - Accent2#M######\$ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#2#####

###23Ú□□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent3#M######(ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#3#####

###23Ä×□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent4#M######ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#4#####

###23± Çý##

#####ÿÿÿÿ%#####□### ###60% - Accent5□#M#□#####0ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#5#####

###23□ÍÛ##

#####ÿÿÿÿ%#####!###60% - Accent6#M######4ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#6#####

## 23úç□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#"####Accent1□#A#□#####ÿ##A#c#c#e#n#t#1#####

#####0□½ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#####Accent2□#A#□#####!y##A#c#c#e#n#t#2#####

#####ÀPMÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#\$###Accent3#A######%y##A#c#c#e#n#t#3#####

#####»Yj##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#%###Accent4#A######)ÿ##A#c#c#e#n#t#4#####

#####dçy##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#&####Accent5□#A#□#####-ÿ##A#c#c#e#n#t#5#####

#####K-Æÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#'####Accent6□#A#□#####1y##A#c#c#e#n#t#6#####

## ##-oFy##

#####ÿÿÿ%#####(#####Bad#9#####ÿ##B#a#d#####

##ÿ##ÿÇîÿ##

##ÿ##□##ÿ  
%####□###)####Calculation□#□#□#####ÿ##C#a#l#c#u#l#a#t#i#o#n#####

##ÿ##òòÿ##

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ##   ####ÿ##□□□ÿ##□###\*#  
##Check Cell□#□#□#####ÿ  
#C#h#e#c#k# #C#e#l#l#####

##y##~~xy~~y##

#####ÿÿÿÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## #####ÿ##??ÿ##+##ÿ##  
######ÿ##C#o#m#m#a######,##ÿ##(#####ÿ #C#o#m#m#a#  
#[#0#]#####-#  
#ÿ##&#######ÿ##C#u#r#r#e#n#c#y#####.#ÿ##.######ÿ

#C#u#r#r#e#n#c#y# #[#0#]#####/####Explanatory  
Text#G######5#E#x#p#l#a#n#a#t#o#r#y# #T#e#x#t#####

##ÿ##□□ÿ%####□# #0####Good□#;#□#####ÿ##G#o#o#d#####

##y##Eiŷ##

##y###a#y%####□###1#  
#1#####

##Heading 1□#G#□#####y

#H#e#a#d#i#n#g#

#####I}ÿ%#####0□½ÿ##□###2# ##Heading 2□#G#□#####ÿ  
#H#e#a#d#i#n#g# #2#####

#####I}ÿ%#####ÿ?SçPÿ##□###3# ##Heading 3□#G#□#####ÿ  
#H#e#a#d#i#n#g# #3#####

#####I}y%#####23□<sup>3</sup>xÿ##□###4# ##Heading 4□#9#□#####ÿ  
#H#e#a#d#i#n#g# #4#####

#####I}y%####□#  
#5####Input□#u#□#####y##I#n#p#u#t#####

##ÿ##ÿÏÿ##

##ÿ##??\vÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ##  
#####ÿ##□□□ÿ##□###6####Linked Cell□#K#□#####ÿ##L#i#n#k#e#d#  
#C#e#l#l#####

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##ÿ□#ÿ##□#

#7###Neutral#A#####y##Ne#u#t#r#a#l#####

##ÿ##ÿë□ÿ##

##ÿ##e#ÿ%#####"#####ÿ##N#o#r#m#a#l#####8####Normal  
2#&######ÿÿ##N#o#r#m#a#l# #2#####9####Normal  
4#&######ÿÿ##N#o#r#m#a#l# #4##### #:####Note#b#####  
ÿ##N#o#t#e#####



##ÿ##òòÿ##

##ÿ##??ÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ##   ####ÿ##??ÿ##□#  
#<####Output 2□#o#□#####ÿÿ##0#u#t#p#u#t# #2#####

##ÿ##??ÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ##      ####ÿ##??  
ÿ##\_###=#ÿ#\$\_#####ÿ##P#e#r#c#e#n#t#####\_#  
#>####Title\_#1#\_#####ÿ##T#i#t#l#e#####

#####I}y%####□#

#?####Title 2□#\$#□#####ÿÿ##T#i#t#l#e# #2#####□#  
#@####Total□#M#□#####ÿÿ##T#o#t#a#l#####

#####ÿ#####0½ÿ#####0½ÿ##□###A#

##Warning Text□#?#□#####ÿ

#W#a#r#n#i#n#g# #T#e#x#t#####



#####-###ü#:#Á###"#####Stocking Status##Inventory###Value###% of  
Inventory###Guide###Normal or Active Stock###over 70%###Automatic Phase  
Out###Dealer Phase Out

##Less than 1%

##Manual Order###Non Stock Part #'s###Non Stock Part #'s\*

##No Phase Out###Repace by Hold###Total Inventory  
##Not on ADP

##Less than 3%###NA###Activity###% of inventory###NADA###Notes###Current  
##1-3 Months  
##4-6 Months  
##7-9 Months

##10-12 Months

##13-24 Months

##25+ months###65% Will likely become obso###85% Will likely become

obso###Technically Obsolete###included

##0-3 Months###7-12 Months###Over 12 Months###New parts no sales###Minimal Amount

##INVESTMENT###WARNING###DANGER###GOOD

##Less than 5%###this is your current and active###healthy parts  
inventory###Greater than 70% of PN's###GREAT###ADP###REYNOLDS###Seldom used  
##O#K#& .#B#U#T#.#.#  
##CLEAN CORE###ditto  
##DIRTY CORE ##LOST SALES CALCULATOR VS. ACTUAL###AVERAGE STOCK ORDER##MONTHS  
SUPPLY###REYNOLDS 2213###OUCH !!!###NEG-ON-HAND (MINUS-ON-HAND) ###Notes &  
Guides###ACTIVE INVENTORY at 75%###ACTIVE INVENTORY at 23%'##75% will likely become  
Obso 2% is guide"##Technical Obsolescence 2% is guide###Value \$  
##Core Dirty  
##Core Clean  
##Clean Core###TOTAL  
##Dirty Core###STATUS#####PIECES###VALUE###ACTIVE PARTS: STOCKED###ACTIVE PARTS:  
EXCESS STOCK##LESS THAN 1 %###ACTIVE PARTS: UNDERSTOCKED###ACTIVE PARTS:TO PHASE  
OUT##LESS THAN 30%###TOTAL ACTIVE PARTS###SUPERCEDED W/ON HAND###LOW DBL  
NUMBERS###INACTIVE W/ON HAND###TOTAL INV. TO SELL##CORES ON HAND###LOW PIECE  
COUNTS###NEG-ON-HAND###TOTAL OF INVENTORY###PARTS ON OPEN R. O.'S###ONE DAYS AVG  
SALES###VALUE OF TOTAL INVENTORY###NOT ON FACTORY MASTER###MINIMAL###PARTS WITH OUT  
COST##OBSO POSITION###EXTRA LINES###OUCH !!!!!!!!!!!!!###OUCH !!!!!!!  
###COLOR###SCORING###OBSO POSITION MATH DONE BELOW###PLUS###EQUALS###OBSO AS A % OF  
TOTAL'##OBSO POSITION (LINES 23-26 FROM ABOVE) M##CRITICAL OBSERVATIONS:(How do you  
feel about these observations?) Color Coat G##FTFR (FIRST TIME FILL RATE) (from  
your parts class homework assignment)###Pass or Fail ?###.65 TIMES THE 7-9 MONTH  
VALUE###.85 TIMES THE 10-12 MONTH VALUE###PLUS THE 13-24 MONTH VALUE###PLUS THE 25+  
VALUE###INVENTORY AGING BY LAST SOLD  
##NEVER SOLD###ACUM %###ONE YEAR AGO PLUS###ELEVEN MONTHS AGO###TEN MONTHS  
AGO###NINE MONTHS AGO###EIGHT MONTHS AGO###SEVEN MONTHS AGO###SIX MONTHS AGO###FIVE  
MONTHS AGO###FOUR MONTHS AGO###THREE MONTHS AGO###TWO MONTHS AGO##CURRENT  
MONTH###TOTAL INVENTORY###CORES WITH ON HAND ##MONTH OF:###INSTRUCTORS  
NOTES###THIS IS TECHNICAL OBSO###THIS IS POTENTIAL OBSO+##THIS IS YOUR ACTIVE  
HEALTHY PARTS INVENTORYG##THESE PARTS WILL BE IN A "AP" STATUS IF YOUR PHASE OUT IS  
SET AT 0 IN 6'##OBSO POSITION (LINES 20-22 FROM ABOVE) ###.75 TIMES \$  
###ouch!!!##ONE MONTH AGO

##Observations!##Active Stock (0-6 month activity)###Zero Guide (Auto Phase out)###No bin Location Parts ###Manual Order Review###No Match (Non Stock Part \$'s)###Total Watch #'s (N/ Stock Part #'s)###Clean Core ###Are controls in place?  
###UCS  
##Investment###Current TO 3 Months###3 to 6 Months###6-9 Months

##9-12 Months###12 Months + Over###This is your Technical OBS01##NEG-ON-HAND  
(MINUS-ON-HAND) (minus balance parts)###Replace by hold###RBH  
##PASS/ FAIL###YIKES###INACTIVE PART NUMBER # AND %### pn###pieces###  
pieces###CDK+##GROSS (TOTAL) TURNS (from your FS Template)\*##TRUE (STOCK) TURNS  
(from your FS Template).##AVERAGE STOCK ORDER (Obtain data from your OE)B##AVERAGE  
STOCK ORDER (NEEDED FOR FS TEMPLATE TRUE TURN CALCULATION)###MONTHS SUPPLY (FS  
TEMPLATE)\*##GROSS (TOTAL) TURNS (from your FSTemplate)+##TRUE (STOCK) TURNS (from  
your FS Template)##Less than 30%###PART # ## # PIECES6##MONTHS SUPPLY (This  
calculation from your FS Template)###FTFR (FIRST TIME FILL RATE)"##DIRTY CORE  
(RDCI) OR DONE MANUALLY+##GROSS (TOTAL) TURNS (from your FS template))##TRUE  
(STOCK) TURNS (from your FS Template##PBS SCORECARD###Stock Parts##Test Part  
\$'s###Test Part #'s\*  
##Core Parts###Superseded Parts ##Lightyear  
##1-2 Months  
##3-5 Months###6-11 MonthsM## (This is a  
post class assignment) ##AUTO MATE###Auto Phase Out Parts###Dealer Phase Out  
Parts###Manual Order Parts###Current to 3 Months###over 12 Months'##OBSO POSITION  
(LINES 23-25 FROM ABOVE) ###DP2 ###Total Idle Capital###DP3 ###Negative On  
Hand###DP4###Parts with no bin ###DP5###Parts with no cost###DP6###Monthly Closing  
Inv Value###DP7  
##Lost Sales(##Additional Data Available From Auto Mate)##Value of Stocking parts  
with MNS 6-11 Mo.###\$ Value.##Value of Stocking parts with MNS 12 Plus  
Mo."##Value of Non-Stock Parts w MNS 3-5"##Value of Non-Stock Parts w MNS 6-  
8###Value of Non-Stock Parts w MNS 9-11&##Value of Non-Stock Parts w MNS 12  
Plus###Grade###See 9 D,##LESS THAN 30% these are Auto Phase Out Parts### ##DEALER  
TRACK ARKONA###PROFILES GUIDES ##AUTO SOFT###Activity from Source 1##13-18  
Months

##NEG-ON-HAND U##AVERAGE STOCK ORDER (this will help you calculate your true  
turnfound in the FS temp)<##MONTHS SUPPLY (this calculation is found in the FS  
template)###Guide is 1.5 Months Supply(##CONFIRM DIRTY & CLEAN STATUS (see  
below)6##CLEAN CORE (Provide the # of part #'s and # of pieces)Q##OBSO POSITION  
(LINES 25 to 31 FROM ABOVE) (includes potential and technicle OBSO)

##Active parts<##FTFR (FIRST TIME FILL RATE)(this is a post class assignment)###UCS SCORECARD ###Totals###Actual 1st Time Fill Rate %###RO's Not Filled Same Day###RO's Filled Same Day###RO's Filled 1st Time ### OF RO'S###DATE ###First time fill rate###NADA Motors###DEALERSHIP NAME###First Time Fill RateY##Impact Areas: Sales / Gross / Expenses / Net Profit / CSI / ##(± Metrics)3##Evaluation of Results: Include measured results. ##Sponsor Signature: ##Projected Date of Completion:\$##Estimated cost for implementation: ##5.##Describe checkpoints that have been established to measure progress: Daily / Weekly / Bi-weekly / Monthly /

Date(s) for review:###4.=##Accountability: Monitoring progress:

Who:

What:

By When:

How:###3.<sup>2</sup>#####Meeting with stakeholder(s) (dealership personnel):

Describe what is in place to support desired goal:

Training / Coaching / ±Consequences related to results / Pain &

Gain□###□#####2.)#####Meeting with Dealer:

Action Proposed: ##

###7#####1.

##Requirements###Action Plan###Proposed Timeline###Overall Objective:###Current  
Situation### Class & Student Number

##Academy Week

##Student Name

##Dealershipd##PLEASE BE ADVISED THIS ASSIGNMENT BY IT'S SELF IS WORTH 100  
POINTS.TAKE YOUR TIME AND GET IT CORRECT###Departmental Action Plan

##8//18/2020###Pass###Fail###Germain Toyota of Columbus

##D'Lacy Stith###Week 2###N367ë##During our in class session at NADA Academy Parts Week, we phone shopped my dealership. There was no attempt by the parts associate who answered the call to collect any customer information from me. Nor was there any attempt to sale me the part I inquired about by obtaining prepayment, setting an appointment, or any type of discount or incentive. This leads me to believe we do not have any type of plan, script, process, or training in the Parts Department as it pertains to a sales call.^##Staff trained and using script by November 1. 2020 Training to be ongoing monthly thereafter. P##The overall objective would be to implore a similar training, script, and process, to a parts sales call as we do to a vehicle sales call. By doing so we will be able to measure and capture more sales opportunities in the parts department. This will also allow us to hold associates accountable for sales production via the telephone. p##1.) Meet with Brandon Flora(Parts Manager) to align him with our goals. 2.) A call with Marcom Technologies toÿ#\*#####}##

### }###~#####y~##i#####:-###x#####y###1##!###%#####-  
#####p##î###t###ô##ä#####í###%##\_##0 #ó##ã ##ì##Û  
##Ê##°###S##C

##â□##ò

###p###u###  
C###k#[###è###x###,#####!##|###r###x##h###°## ##ÿ#  
#i##i##ß###x###C###C#####ö##ö#####

#####PK#####!#éþ#çÿ#####[Content\_Types].xml-ñËÑÁ0#E÷Hüå-  
J²@#%éÇÇÇ|ÀÈ\$#ÉØ²\$Uû÷LÒTB` #1, Ú3÷;ãr½##µÃ\$J`ðB+\$è#G]¥ß70Ù-  
V##<a¥#ô°¼(7I□R¥{æpgL²=□r#□□óú8#È5v&ý#ÍuQÙ#è□8ãÉC×â#¶°#X=îâù\$â´°?  
6N-JC#³Àôì`ùFÉ#B.Ê¹'õ.□+□;ÍYÂTù#°è^e5Ñ5`p ò# #Ã°

□\_İg #-æç;□□iŪŪYl¼Ÿ□²□|6^İNÁŸ#`ð?è#Óİ□[□###ŸŸ##PK#####!  
#¥ŌŞçÀ###6#####\_rels/.rels□□İjÃ0

□i□½□Ñ}QÒÃ#%v/¥□C/£}#á(□h"#Ù#èÙOÇ#  
»#□□i÷@=þ@□ùá□ç #□<sup>a</sup>#ÃâC?Ĕháv=¿□□É□□\$%#[xp□£  
{Ùμ\_¼PÑ£<Í1#¥Hη0□##□Ù0¼R@BdÑĔ#ÔJEÙ4b\$□\$□q\_×#□□#à6LÓð#R×7`@□`Éý³Ã0İ□OÁ□¯,âE#n7□Liäb;  
"/ãS½□`e<sup>a</sup>ô#Đμ, ùÿ###ÿÿ##PK#####!#ky□#□###□#####theme/theme/themeManager.xml

ÌM

Ã #@á} ;w□Ù7c>>(Eb²Ë@»ö#C□#AÇ ò□Û×âã□7Îß#Ö□KY, □#□eÍ.□·ð|, \$#`ÚH#À, láÇ#æéx#É  
´□#ßIËsQ}#Ö□□μÝ Öμ+Ö!i, Ý^¹\$j=□GwèÓ÷)âEè+&  
#8ý###ÿÿ##PK#####!#0#□k####b#####theme/theme/  
theme1.xmlìY0o#E#¿#ñ#F{oc'v#GuªØ±[hÓF±[Ôãx=öN3»³□# 'ñμG\$\$\$DA\□, q@@¥VâR>M #□Ô`À□□ÝöN<n  
□#@@sh½³¿÷æ½ßú3□öêμã□ ;C"\$âI3`^@#□\$!#ÖdÚ

îö»6#\$\$N□□ñ□4□)□Áµwß¹□7Udb□@>□□, #DJ¥□++2□a, /ó□\$đñÄE□#<□ñÊPà#D#³□ÕJe}%Æ4  
P□cP{g4ç!A}2ØÊ□w#<&Jê□□□□VM# □##T5BNe□ t□Y3□y□ü``0□U□#□  
^4□□ù#V¶@@àÍL□©#²%¹@ùËä2□áÁª□S□#A□Õnge\$Đo#LÍã:□N»S-  
ô###CđÓÚRÖYènt[¹î#Ëp□×Ý@0+5#\_ò;6gs£0j0#□-V@#U□µ9üFe½¶½èà  
ÈâèsøZk»Ý^wð#dñèsøî□ÆzÍÁ#PÄhr0□0#ív3í#dÄÙ/|#à#□

>CA6#Ù¥S#ñD-Êµ#?àç##dXÑ#@iJF8□, nãx (Ö#àM□KoìP(ç□ô\  
H□□|ª#¼□b`□□¼WÍç}ðù)zðùÉÉÁg' #□8yôèää÷V□#x#'ã²àÉ¯?ùýË#ÑoOçzùø3?^□ñ?□÷ÑO?  
~ê#B#Í, zñù□\_□=yñÁÇç~óØ#ß#xP□÷iL\$°M□Đ>□Á7C□k9#□óIô#L# #□n□ê□□#àí)f>\□, äÝ#Đ<|Àë□#□-  
½HL#ðÌ|3□#à.ç-À□□□□z@#ÁýI2ðO.&eÛ>Æ□¼¹Ù8qBÙ□□Đ5ó□t, oGÁ1s□áDá1I□Bú#? ÄãÝ}J#^wi(, ä#□  
îSÔÃÔKI□#□D□ Ý 1Äëêó#Bíp³{#µ8óy½C#}\$##f#ãû□94^Ç#□c□Ê>□Y□đ[XE>#{S#□q#© òcÃ8ê

□□>□;#ü-#ý&□~åû.□Æ.R(zàÓy#s^Fîð□v□ãÔ□íÑ\$\*cß□#□  
ç#íqå□îr·Bô3Å#'#Ã}□#'Ûg7□»tì□4K#ýf"<±¼N, □¿½)#ab°

´tSSÇ4y]Ûf#úŕ□ámÛn#Û°□ù□çÆ@f½#÷/1Ñ;X□ì#´□ù%êm□~Û□ÿ|□^TË#ß□g#°´p□Ø½ŕÛyÇ#7P#ÊXOM#¹  
%ÍP[Â#4îÂ □3□NR#Àð#~êJ□ #ÛX`#□#W#P#ð"□Â¼½#h#c□©#K□r çE3îÕñ°÷Wö´Y×ç#Û9\$V»|  
h□×ôp~Û(Ô#«ÆæL□O´|#, ;ÛÛ□L)øö&□UµQKÏV5|□|èÏV, -)6çr ¼p##6ag□`?#, -Ã±\_0ç#ÏËPónç□□ÃDá`  
Qæµu\$ÂCbCä

□0-□0â)4ç□vİæÈù0, X#0Î6Â□ÅâüY□ä\Á□d#<]M, )×#KÐQ3hÔwè#  
qÚ

Fp0□□q

A□z/□ü#@□B%1ö□Y□|Hg#7üYU□Ě□##ã□q\*□úÁ2²14⁻²P±Dĩdĩ\_×t²]□#□f²□#k#□"ÿ□##j7  
`d4"i\*#»4ç¹³□Y'ã#ED/##i#□□}

á#Nµ?C\*áÂÂ#´~□Ô5Í¶ÿãöÖ-Ó□i´

ÎcF8ëúv&8#7ý°Á<ì#ß¼¶#ÇÎi@ør¥Æý3Wôr#7#kC#.#w#F°R##\*âðò]#è%é#-pC# |  
b6ÿ#r`ÿ·5gu² Ú\$ç\$(,'\*#ìA[2Ùw²j¶ôX,Sd2ªd@L-  
Ù#rHX\_÷ÀuÝ##Aªnµ#;ìsVA±P£ëÍédÂðikàip, Øb#§Ní%tpæú#&#«ú1ð³òF<\_#Ëè³]R-  
gñk4²©ððe#àòZk;öç«ðú8â¼ÇOXìgR, #Bú#Xÿ`#ý^;#ô>ßðàóå#AV\_ò]  
2H7Hûk#û#;hI«²ôf;#ÍZ¾X\_ðFµ÷#UÚ²eâ}N²M;S#IvÆ°Âµ#[H5DötÂð(?À#]åoQ|  
ð##½#·þ#f¿NÉ#L#ç{Âd×#§ÜO&í³Nªa4%úðèð8?#LØ#²\_Hò-²Ak1hààìðà  
fx-jwËBxõlábAì

->#6#j>#đ}, kÚúh#xÚd×°, r|Xòg([Âx?eP□İ²□Ù□âk#õ#□@ã×S□1#äÍ'#!  
á##□^=Ó□aÑ±□nRvë####ÿÿ##PK#####!#  
Ñ□□¶#####'###theme/theme/\_rels/themeManager.xml.rels□□M  
Â0#□÷□w#ooÓ°#□&Ý□Đ0#□ä56?\$Qií  
@, #. □a%□i>□□É#c2P1h^###:é□q□Ám, i□@R#N□Ù;d°`□□o7í#g□K(M&\$R(.1□r#'J□□Đ□Tù□@8£□Vä"É!AÉ>  
ĐH÷u} ñ□#|Â\$½b#{Ŏ##□P□ÿ³ÿ8#□g/##]pQAsÙ□#(çÆİà#□ªL#Ê[°°Âß###ÿÿ##PK##-#####!  
#ÉP#¿ÿ##### [Content\_Types].xmlPK##-#####!  
#¥Ŏ\$çÀ###6#####0###\_rels/.relsPK##-#####!  
#ky□#□###□#####theme/theme/themeManager.xmlPK##-#####!  
#0#□k####P#####Ŏ###theme/theme/theme1.xmlPK##-#####!#  
Ñ□□¶#####'#####  
##theme/theme/\_rels/  
themeManager.xml.relsPK#####]#####□###□#####□###□#####  
### #####ZOÍ#Ù#####L#####Ŭ###Áª###µ##Ŏ·##□°###e½##-À##ŎÂ##½Â##□  
È##MÈ###Î##ÝĐ##¥Ŏ##mŎ##5Ŭ##Ŭ#####

###d#####ü@ñòMbP?\_#####\*#####+#####□#####□#####  
%#####□###Á#####□#####□#####&#####è? '#####è?(#####δ?)#####δ?  
i#"###d#####X###333333ó?333333ó?  
##□#&#□#####<3#####U#####}#

#####ã#□#####}#

#####q

□#####}#

#####q  
□#####}#

#####^#□#####}#

### #ã#□#####}#

#  
#, #ã#□#####}#

# - ###ã#□#####Ù##### - #####  
#####□#□#####  
#####  
#Ě#####  
# #####  
#####@#####  
#;#####@#####  
#;#####@#####  
#;#####@#####  
#;#####@##### ###  
#;#####@#####  
###  
#;#####@#####  
#;#####@#####















# ###□#□#□# #½#\$#  
###□#□□â@□####@□####@□####@□###δ?#####  
###□#UUUUUâ?#####ÿ#####¾#

#

###□#□#□# #ŷ#

#####□#####1/2#####□#####@□#####@□#####@□#####@#####□#UUUUUUå?##

##ÿ#####%#

##### #1#\$

### # ǎ@###đ?###đ?###đ?#####

###□#####đ?####ÿ#####%#

#



####□#□#□#

#½#\$#####□#À□å@□####@□#####□#####□#####@#####□#####y#####¾#



















##Ú#####d#####à#\_#####Ū#####d#####à#\_#x#<#0#####  
#####â##### ##\_#####  
##\_#ì#P####δH#####δ#####(#####δ0#####δ(##### δ#####  
δ#####(#####>###¶#####@#####\_###\_##### ######g  
###g#####ýÿÿ#D##  
### #####Z0Í#Ū#####+###õp##g###}#####

###d#####ü©ñòMbP?\_#####\*#####+#####□#####□#####  
%#####□###Á#####□#####□#####&#####è?'#####è?(#####δ?)#####δ?  
M# ##D#!#L#a#c#y#!#s# #O#f#f#i#c#e# #H#P# #L#a#s#e#r#J#e#t# #M#1#####Û##  
Cÿ□#####ê  
o#d#####X#####X#####L#e#t#t#e#r#####  
#####yÿÿÿ#####DINU"#Đ ,





##### |#"###d#####à?#####à?  
##□#&#□#####U#####}#

#####U      #####}#

#####^#####}#

#####q#####}#

#####^#####}#

#####<sup>a</sup>  
#####}#

# # ##

```
#####†#####  
#####  
#####  
#####  
#h#####@##  
#□#####@##  
#□#####@##  
#°#####@##  
#□#####@##  
#□#####@## #####  
##### ##  
###  
##### ##  
#####
```



###%#  
#####~#~###~#  
#####\#\_ÍË@#####\_#~#  
#####&#####@#####~#ý#  
#####\_#.#####\_#ý#  
### #Û#3###ý#  
# ###}##### ###~#ý#  
# #####%### ###m#\_#^#~###ý#  
# ##### ###\_#ý#  
# # #|#;###ý#  
#  
#####  
#####ý#  
#  
#####%###  
###V#\_#X#\_###ý#  
#  
#####%#  
#  
#####\_#\_# #ý#  
#####F###%#  
#####É#Ë###~#  
#####Î#d\_#@#####Î###!#####D#δîâ~K¶|?#####ý##D###ÀD##À#ý#  
#####Ë#³###ý#  
#####Î#²#####Î#ý#  
### #Ï#e###ý#  
#

####H###%#  
#

###È#Ì###~#  
#

###Ê#####

###Ñ###!#

###Ò#####ÿ##D

##ÀD##À#%###

###Ë#Í#Î#Ë# #ý#

###}#####%#

###~#~#####=#m#####H#A#####p'#\$###À\$###À\$###À\$###À\$###À\$

##À\$###ÀB#####□###,####<#lç[  
pÿi?##ä#¥ý##%#####ÀÀ%##

##À#ÀB###%#



#####□#□#□# #ŷ#  
#####}#####¾#  
#####□#□###~#  
#####D#ÀŸ@#####ß### !#####à#ŪQ3#Ÿß½?##

##ÿ##D###À###À#ÿ#  
#####□#?###¼#

##### #ý#  
###  
#a#b###%#

#####ç#ç#è##ý#  
#####□#####¾#  
#####□#□###~#  
#####Û###ð@#####Û### !#####Ý#î#-%; cμ?#####ÿ##D###ÀD###À#ý#  
#####}#@#####¾#

#####□#□#□# #ý#  
###  
#8#□###%#  
#####8#8#

### ####8#####ı@####ÿ  
#D###À#K###ý#  
######\$###%#  
#####\$###~#  
#####á##éÉ@#####â###!#####ã#Nùzõncª?#####ÿ##D###ÀD###À#ý#  
#####}#A###%#

##### #y#  
###  
#0#i###%#  
#####:##

#####;#####éÉ@#####ÿ##D###àÿ#  
#####□#%###¾#  
#####□#□###~#  
#####▷#□tË@#####ä###!#####â#L!k<sup>-</sup>;ö<<?#####ÿ##D###àD###àÿ#  
#####}#&###¾#

#####□#□#□# #ý#  
###  
#9#i###%#  
#####: #<#

#####;#####tË@#####ÿ##D###Àÿ#  
#####%#  
#####k#A#####ÿ#%#####À#À##### |#####ð?#####ÿ#  
%#####À#À##B#%#####  
###  
#=#j#####>### !###

#?##

Zi □Å?#####ÿ##D##ÀD###À#####@#####`7â@####



# ###~#~#~###ý#  
# ###~#5###%### ###□#□#~#~###ý#  
# # #m##### #  
#M#ý#  
#!###□#¶###%#

#!###□#□#□###ý#  
#!###□#5###%###!###□#□#□#□###ý#  
#!# #4#####!#  
#M#ý#  
#"###}#7###%#

"###□#□#□###ý#  
"###~#5###%###"###□#~#~#~###ý#  
"# #####ý#  
#####□#~###%#

#####□#□#□###ý#  
#####□#5###%#####□#□#□#□###ý#  
### #####ý#  
#\$###}#`###%#

#\$###~#~#~###ý#  
#\$###~#5###%###\$###□#~#~#~###ý#  
#\$# #####ý#  
#%###□#ª###%#

#%###□#□#□###ý#  
#%###□#5###%###%###□#□#□#□###ý#  
#%# #####%#  
#M#ý#  
#&###}#<###%#

#&###~#~#~###ý#  
#&###~#5###¾###&###□#¥#~#~###ý#  
#&# #####&#  
#M#ý#  
#!###□#µ###¾#

#'###□#□#□###ý#  
#'#□#5###%###'###□#□#□#□###ý#  
#'# #####'#  
#M#%###(###}#□#~#|#~#□#S#□#□###M#  
#%###)###□#□#□#`#□#©#ª#□#□###M#  
#%###\*###d#e#R#j#R#k#l#e#e#f#M#  
#x###Î###Ë#V#V#L#L#L#V#V#V# # #Â#T#####e#####e##### #À#####  
### #####  
ì#È###ðÈ### ##ð#####ð°#####ð(##### ð#####  
ð#####ðx###ç

ð#####  
##□##ð6###□#D?°□□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####ð#####w###□###è###Û#####]#4#####@#####  
###□, II~"□E~ÎYCA0~2#####i#####ð#####|#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####

#'#####`###\*#####l#x####öx###c

ð#####  
##□##ð6###□#□5°□□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####ð#####³###ù###5##N#####ð#####]#4#####@#####vDà\$#T□G□  
Ô«1Êf#0##¿#####ì#####ð#####¶#####-#####<#.#cbavis:  
TO IMPROVE START TRACKING ALL RQUESTS<#####

#'#####Ç###-#>#####l#x####ðx###Ç

ð#####

##□##ð6###□##2°□□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?

#####¿#####ð#####λ###Í###6###r#####ð#####]#4#####@#####

#####□#□c=#A□úW#, Û!##¿#####ì#####ð#####¶#####F# #####<#G##cbavis:

HAVE YOU ACCRUED THIS AMOUNT OR MORE TO SEND BACK ON A RETURN?<# ###

#'#####□###F#####Ā#l#x####ōx###C

ð#####  
##□##ð6###□#0D°□□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####ð#####λ###λ###6###V#####ð#####]#4#####@#####7à-  
öW#ÃC□#©#S@ul##¿#####ì#####ð#####¶#####G# #####<#H##cbavis:  
INQUIRE WHAT HE/SHE IS MANUALLY CONTROLLING, RATHER THAN THE DMS<# ###

#'#####E###G#####l#x####đx###C

ð#####  
##□##ð6###□#À1°□□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####ð#####À###Î#####S#####ð#####]#4#####@#####>İ8B-  
èC□□ëwÔâ`##¿#####î#####ð#####¶#####0# #####<#1##cbavis:  
REDUCE BY INSTALLING SPECIAL ORDERS ASAP<# ###

#'#####0#####cbavis#####cbavis#####  
#####cbavis#####cbavis#####cbavis#>###¶#####@#####vi##□###□  
#####ri#####â#  
#####  
##i#####7###g###g#####ÿÿÿ#D##È###È#####@#####  
### #####Z0Í#Û#####2###Û:##:K##Î0#####





#####

#####}#

#####U#####}#

#####q#####}#

#####  
#####}#

# # #U#####}#

#  
#  
#q  
#####}#

#

#

#a

#####}#

###□#####2#####

#####

#####

#####

#Y#####@## #####

#h#####@## #####

#h#####@## #####

#h#####@## #####

#Z#####@## #####

#Z#####@## #### ###

#Y#####@## ####  
###

#Y#####@## #####

#Z#####@## ####

###

#h#####@## #####

#°#####@## #####

#####

#####  
#####@## #Ñ#####@## #Å#####@## #Ñ#####@##  
#####¶#####@## ######@## ######@## ######@##  
#####  
#####D#ý#  
#####E# :###%#####F#P#F#F#G#G#G###ý#  
### #x#\*#####  
#S#####H#ý#  
#####I#####J#ý#  
#####I#####J#ý#  
#####J#####K#ý#  
#####J#####J#ý#  
### #y#(#####  
#S#####L#ý#  
#####J#'######J#ý#  
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ý#  
### #ç#)#####  
#S#ý#  
#####%#####%#U#####!#####&#####U#ýý ####ý##D###ÀD##À#####¿#ý#  
#####À#####Á#ý#  
### #z#/####ý#  
#####}#####%#####%#m#n#####!#####V#####n#ýý # ##ý##D###ÀD##À#####Ã#ý#  
#####Ã#±#####Ã#ý#  
### #{#2###ý#  
#####}#####%#####~#~#m#W#####!#####W#ýý ####ý##D###ÀD##À#####Ä#ý#  
#####Ã# ######Ã#ý#  
### #£#3###ý#  
#####%#  
#####%#####%#V#W#####!#####W#ýý ####ý##D###ÀD##À#####Å#ý#  
#####À#####Æ#ý#  
### #Ë#d###ý#  
#####}#####%#####~#~#m#X#####!#####X#ýý ####ý##D###ÀD##À#####ƒ#ý#  
#####Ã#+#####Ç#ý#  
### #Q#%###ý#  
#####}#

###%#####~#~###n###Ã###ý#  
#####Ã#.#####Ç#ý#  
# ###E###%### ###V#W#####!# #####W#ÿÿ #  
##ý##D ##ÃD##Ã#ý#  
# ####!##### ###@#ý#  
# ###S###ý#  
#  
###D###%###  
###V#W#####!#  
#####W#ÿÿ #####ý##D  
##ÃD##Ã#ý#  
#  
###A#!#####  
###@#ý#  
#  
###`#####  
###R#ý#  
#####}#!#####~#ý#  
#####C###%#  
#####m#n#####!#####Y#####ÿÿ #####ý##D###ÃD##Ã#ý#  
#####~#!###ý#  
#####S###%###

###}#~#o#m#n#^#~###y#  
#

###□#####

###□#ý#  
#####%#  
#####E#####V#####p/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D   ##À#D  
##À#D###À#####W###I#####Y#####Y#ÿÿ   ###ÿ3#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D  
    ##À#@###D  
##À#D###À#%#

####□#□#□###%#####b#h#v#g#B#w#o#h#i###%#####p#q#r#s#C#t#s#s#u###y#  
#####U#1###%#####P#P#P#P#P#P###y#  
#####B#####%#

#####P#P#P# #####C#ý#  
#####C#####C#ý#  
#####C#####P#ý#  
#####C#####ý#  
#####B#####B#ý#  
#####B##### #P#ý#  
#####□#####□# #0#S##### !#####2#####S#ýý #####ý##D###ÀD###À#~#  
#####E###è?ý#  
#####²#,###¼#  
#####²#³# #ý#  
#####}#####¼#####~#°###N##### !#####N#ýý #####ý##D###ÀD###À#ý#  
#####^#!###ý#  
#####□#-###¼#  
#####□#´# #ý#  
#####}#####¼#####~#°###T##### !#####T#ýý #####ý##D###ÀD###À#~#  
#####F###7@¼#

#####µ#¶#¶# #ý#  
###  
#é#h###%#

#####ê#ê#è##ý#  
#####□#####%#####□#±###0#####!#####3#####0#ÿÿ #####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####G#####@ÿ#  
#####·#####%#  
#####·#Ñ# #ÿ#  
###  
#0#p###%#  
#####ô#ô#

###%### ! #####y##D###à#íìììà?#ý#  
#####}#####~#°###N#####!#####N#ýý ####ý##D###àD###à#ý#  
#####F#!###ý#  
#####,#####%#  
#####, #ò# #ý#  
###  
#ó#q###%#  
#####ò#ò#

###%#### ! #####ÿ##D###à#333333è?#ÿ#  
#####}#####%#####~#°###N#####!#####N#ÿÿ #ä#¥ÿ##D###àD###à#~#  
#####H#####ÿ#  
#####□# ###%#  
#####□#□# #ÿ#  
###  
#Ó#r###%#  
#####Ô#Ô#

##### '#####ÿ##D###Àÿ#  
#####□#####³%#####□#±###O#####!#####O#ÿÿ #####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####I#####³%#

##### #ý#  
###  
#Ó#s#####Ó#ý#  
###

#Ô#j#####'#####ÿ##D###àÿ#  
#####\_#G###¾#  
#####T#T#####Z#####ÿ#%#####à#à##B#####T###?#####~#####~#ÿÿ  
#####ÿ)#D###àD###à#D###à#D###à#D###à#D###à#D###à#¾#####`#T#T#a# #ÿ#  
###  
#Ô#k###¾#  
#####Ô#Ô#

### - #####ÿ##D##ÀD##À#D##À#D##À### !#####h#####ÿÿ ###ÿ##D##ÀD###À#ÿ#  
#####m###%#####ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ###ÿ#  
### ###£###ÿ#  
#####}#l###%#####~#~#\_#~#~#~#~#~#~# #####M#ÿ#  
#####\_#<###%#####\_#\_#\_#\_#\_#\_#\_#\_#\_#L#N#M###ÿ#  
#####}#4###%#

#####~#~#~###ý#  
#####~#5###%#####□#□#~#~###M#M###ý#  
#####□#6###%#

#####□#□#□###ý#  
#####□#5###%#####□#□#□#7#M#M###×#D#É###1#H#□#\  
#U#U#U#U#U#<#k#U#□#0#Ì#####4#X#O#O#□#´#´#ª#`###6#4#.#D##### #####  
#####"##### \$#####%###  
#####&#####'#####(#####)###  
#####\*#####+##### ,#####-###  
#####.#####/#####0### #####1###  
#####ý#  
# ###}#7###%#

# ###□#□#□###ý#  
# ###~#5###%### ###□#~#~#~#M# #ý#  
#!###□#####%#

#!###□#□#□###ý#  
#!###□#5###%###!###□#□#□#□#D# #ý#  
#"###}#@###%#

#"###~#~#~###ý#  
#"###~#5###%###"###□#~#~#~M# #ý#  
#####□#\_###%#

#####□#□#□###ý#  
#####□#5###%#####□#□#□#□#D#M#  
#ý#  
#\$###}#°###%#

#\$###~#~#~###ý#  
#\$###~#5###%###\$###□#¥#~#~#M#M#  
#ý#  
#%###□#∩###%#

#%###□#□#□###Ÿ#  
#%###□#5###%###%###□#□#□#□#D#M#  
#%###&###}#□#~#|#~#□#S#□#□###M#  
#%###!###□#□#□#`#□#©#ª#□#□###M#  
#%###(###d#e#R#j#R#k#l#e#e#f#M#  
#%###)###N#N#M#Z#T#[#O#N#M#M#M#  
#####)#



đ#####  
##□##đ6###□##3°□□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####đ#####□###□###3###□####đ#####]#4#####@#####  
###x#YàiõnC<sup>1</sup>#D(□#r~#####i#####đ#####|#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####

#'#####`###\*#####l#x####öx###c

đ#####  
##□##đ6###□# ; °□□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?#####¿#####đ##### |  
###□###□#####đ#####]#4#####@#####y#ªĐ(μ#M□<k#□Ço\##¿#####ì#####  
đ####¶#####<####cbavis:  
obso/INVENTORY<#####□#####ì#□####đ□###Ç

đ#####  
##Ó##đN###°:°□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?  
#####¿#####đ#####`###□###Ã# #0#####đ#####]#4#####@#####  
###□#o]i#□F<sup>a</sup>8m¥#:#@##¿#####i#####đ#####¶#####\$#####<#%##Bavis,  
Christopher:  
sop  
speculation  
<#####s#####t###\$##□#####l#□#####đ□###ç

đ#####  
##Ó##đN###□# 6°□□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?  
#####¿#####đ#####ó###□###9# #0#####đ#####]#4#####@#####  
###S~□VÂ□<sup>a</sup>C□#í□##□###¿#####ì#####đ#####¶#####C#####<#D##Bavis,  
Christopher:  
UN INSTALLED SOP'S  
SPECULATION  
FACTORY RAMAJAMA<#####s#####a###C##□#####Bavis,  
ChristopherL#####cbavis #####Bavis, ChristopherL#####

#####cbavis >###¶#####@#####vi##□###□#####ri#####&#  
#####  
##i#####7###g###g#####ÿÿÿ#D##È###È#####@#####  
### #####Z0í#Ù#####(###îx##q□##□□#####





#####U#####(#####  
#####  
#####  
#####  
#####

#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####D#ý#  
#####E#À###%#####F#P#F#F#G#G#G###ý#  
### #x#\*#####  
#S#####H#ý#  
#####I#####J#ý#  
#####I#####J#ý#  
#####J#####K#ý#  
#####J#####J#ý#  
### #y#(#####  
#S#####L#ý#  
#####J#'#####J#ý#  
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ý#  
### #ç#)#####  
#S#ý#  
#####\_#î###%#####\_#\_#%#U#####!#####&#####U#ÿÿ #####ý##D###ÀD##À#####¿#ý#  
#####À#####À#ý#  
### #z#/####ý#  
#####}#À###%#####\_#\_#m#n#####!#####V#####n#ÿÿ #####ý##D###ÀD##À#####À#ý#  
#####À#±#####À#ý#  
### #{#2###ý#  
#####}#Æ###%#####~#~#m#W#####!#####W#ÿÿ # ##ý##D###ÀD##À#####À#ý#  
#####À# #####À#ý#  
### #£#3###ý#  
###



#□#□#□#□###ý#  
#####□#Ù###ý#  
#####□#ß###ý#  
#####}#####%#####~#~#m#X#####!#####X#ÿÿ #####ý##D###ÀD##À#####f#ý#  
#####Â#+#####Ç#ý#  
### #Q#□###ý#  
###

#\_#Ë###ý#  
####\_#Ï###%#  
#####\_#\_#####}#####p#####14##### - úÿÿÿ#à#à#####~#ý#  
#####}#

###%#####~#~###n###Ã###ý#  
#####Â#.#####Ç#ý#  
###

#\_#Í###ý#  
####\_#Í###%#  
#####\_#\_#####}##### ##ý#####~#ý#  
# ##}#E###%### ##~#\_#m#W#####!# #####W#ýý #  
##ý##D ##ÀD##À#ý#  
# ##\_#!##### ##@#ý#  
# ##\_#S###ý#  
# #

#\_#i###y#  
#       ##\_#D###%#  
#       ##\_#\_#####       ###}#####y#####       ###~#y#  
#  
###}#D###%###  
###~#\_#m#W#####!#  
#####W#y# #

##ÿ##D  
##ÀD##À#ÿ#  
#  
###A#!#####  
###@#ÿ#  
#  
###□#`#####  
###R#ÿ#  
#  
#

#□#Ñ###ý#

#

##□#Ò###%#

#

###□#□#####

###}#####ý#####

###~#%#####}#~#□#m#n#####!#####Y#####m#ýý ####ý##D###ÀD##À#%#

#####~#□#□###ý#  
###

#□#Ō###ŷ#  
#####□#Ō###%#  
#####□#□#####}#####ŷ#####~#%###

###}#~#m#n#^#~####y#  
#

#

#□#Ō###γ#  
#

##□#Ö###%#  
#

###□#□#####

###}#####ÿ#####

###~#ý#  
#####%#  
#####E#####V#####ý/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D   ##À#D  
##À#D###À#####W###I#####Y#####Y#ýÿ   ###ý3#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D  
    ##À#@###D  
##À#D###À#%#

####□#□#□###ý#  
##

#□#0###%#

###□#□#□#####}#####ÿ#####□#%#####b#h#v#g#w#w#o#h#i###ÿ#  
###

#□#Ū###%#

###□#□#□#####}#####ý#####□#%#####p#q#r#s#x#t#s#s#u###ý#  
###

#□#Ū###%#

####□#□#□#####}#####ÿ#####□#ÿ#  
####U#Ã###ÿ#  
###

#□#Ü###%#

###□#□#□#####}#####ÿ#####□#%#

#####P#P#P###ý#  
#####P#Ã###¾#  
#####P#P###ý#  
#####B#####¾#

#####P#P#P# #ý#  
###

#□#Ÿ###%#

####□#□#□#####}#####ý#####□#####C#ý#  
#####C#####C#ý#  
#####C#####P#ý#  
#####C#####ý#  
#####B#####B#ý#  
#####B##### #P#ý#  
###

#□#D###%#

#####}#####y#####%#####-#0#y#####!  
#####2#####0#y#y #####y##D###AD###A#####E#y#  
#####2#,###%#  
#####2#3# #%#####

#□#□#□#□#####}#####ý#####~#ý#  
#####}#È###%#####~#°###z#####!#####z#ýý ####ý##D###ÀD###À#~#  
#####|###è?ý#  
#####□#-###%#  
#####□#´# #ý#  
#####}#####~#°###z#####!#####z#ýý ####ý##D###ÀD###À#~#  
#####F###7@%#

#####µ#¶#¶# #ý#  
###  
#é#h###%#

#####ê#ê#è##ý#  
#####□#####%#####□#±###{#####!#####3#####{#ÿÿ #####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####G#####@ÿ#  
#####·#####%#  
#####·#Ñ# #ÿ#  
###  
#Ó#p###%#  
#####Ô#Ô#

###%#### ! #####y##D###à#íììììà?#ý#  
#####}#####%#####~#°###z#####!#####z#ýý ####ý##D###àD###à#ý#  
#####F#!###ý#  
#####, #####%#  
#####, #ò# #ý#  
###  
#ó#q###%#  
#####ò#ò#

###%#### ! #####y##D###à#333333è?#y#  
#####}#É###%#####~#°###z#####!#####z#ÿÿ ###ÿ##D###ÀD###à#~#  
#####H#####ý#  
#####□# ###%#  
#####□#□# #ÿ#  
###  
#Ó#r###%#  
#####Ô#Ô#

##### '#####ÿ##D###À%#####□#□#±###{#####!#####ÿÿ  
####ÿ##D###ÀD###À#%#####I#□#□#□# #ÿ#  
###  
#Ó#s#####ô#ÿ#  
###

#Ô#j#####'#####ÿ##D###àÿ#  
#####\_#G###¾#  
#####T#T#####Z#####ÿ#%#####à#à##B#####T###?#####~#####~#ÿÿ  
#####ÿ)#D###àD###à#D###à#D###à#D###à#D###à#D###à#¾#####`#T#T#a# #ÿ#  
###  
#Ô#k###¾#  
#####Ô#Ô#



##### e##### # #À##### À## ## À#À##  
## À#À##### # # ##### 1#####  
##### î#à#####@##ð#####ðp#####ð(##### ð#####  
ð#####ð□###ç

đ#####  
##Ó##đN###P3°□□#####¿#####X#####ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?  
#####¿#####đ#####À###□####  
#ß####đ####]#4#####@#####¥-²□iN #r□□Á @#####ì#####  
đ####¶#####\$#####<#%##Bavis, Christopher:  
sop  
speculation  
<#####□#####□###\$##□#####ì#x####đx###ç

ð#####  
##□##ð6###□#`A°□□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####ð#####λ###□###æ#  
#□####ð####]#4#####@#####D³7uy□ÖD□□?□#àØ\_##¿#####ì#####  
ð####¶#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####

#'#####`###\*#####l#□####ō□###c

đ#####  
##Ó##đN###□#@9°□□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?  
#####¿#####đ#####À###□####  
#ß####đ####]#4#####@#####\$p[|#ÚD□'ò>?I/É##¿#####ì#####  
đ####¶#####C#####<#D##Bavis, Christopher:  
UN INSTALLED SOP'S  
SPECULATION  
FACTORY RAMAJAMA<#####s#####a###C##□#####ì#x####đx###ç

ð#####  
##□##ð6###□# 3°□□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?#####¿#####ð#####  
#À###□###<###È#####ð#####]#4#####@#####  
###0□#Ç□#A□#0#ÇX#â##¿#####ì#####ð#####¶#####<#####cbavis:  
obso/INVENTORY<#####□#####ì#□#####ð□###Ç

ð#####

##ã##ðT###@4°□□#####□#####¿###

#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?#####¿#####ð#####À###□###Í#  
#½#####ð#####]#4#####@#####z□ÀñÑ<sup>a</sup>÷M<sup>3</sup>#`iè`E.##□#####ì#####

ð####¶#####~#####<###Bavis, Christopher:

If you are on a VMI or Vendor Managed Inventory System try to find out how much of  
this "Idle" Capital is guaranteed to be returned with out a  
penalty.<#####□#####~###(f4#####Bavis,  
Christopherr#####cbavis #####Bavis,  
Christopherr#####Bavis, Christopherr#####

#####cbavis >###¶#####@#####vi##□###□#####ri#####â#  
#####  
##g###g#####ÿÿÿ#D##  
### #####Z0í#Ù#####&###A¹##wÇ###É#####





#####ã#####}#

#####U#####}#

# # #q





##ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□#±#####□#ÿ#  
### #ÿ#(###ÿ#  
#####□#####%#####□#□#V#□#####!#####&#####□#ÿÿ #####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□# #####□#ÿ#  
### #□#)###ÿ#  
#####}#  
###%#####~#~#m#J#####!#####&#####J#ÿÿ #####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□#####□#ÿ#  
### #z#/###ÿ#  
#####□#####%#####□#□#V#□#####!#####&#####□#ÿÿ #####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□#†#####□#ÿ#  
### #{#2###ÿ#  
#####}#

###%#####~#~#\#J#&#~###ý#  
#####.######.#ý#  
### #û#3###ý#  
# ###}##### ###~#.#m#J#^#~###ý#  
# ###.###### ###.#ý#  
# # #|#;###ý#  
#  
###.######  
###.#Ì#m#J###.#ý#  
#  
###.######  
#  
###.#.# #ý#  
#####F###%#####.#Ê#4#5#####!#####.#5#ýý #ä#¥ý##D###ÀD##À#ý#  
#####Ë#<sup>3</sup>###ý#  
#####Î#<sup>2</sup>#####Î#ý#  
### #Î#e###ý#  
#

####H###%###

###È#Ì#m#J#####!#

###K#####J#ÿÿ ####ÿ##D

##ÀD##À#%###

###Ë#Í#Î#Ë# #ý#  
###}#####%#  
###~#~#####m#####ý'#\$###À\$###À\$###À\$###À\$###À\$

##À\$###ÀB#####□###,####<#####<#ÿÿ ####ÿ##%#####À#À%##

##À#ÀB###%#



#####□#□#□# #ŷ#  
#####}#####%#####□#□#\#####!#####\_#####ŷŷ #####ŷ##D###ÀD###À#ŷ#  
#####□#?###%#

##### #ý#  
###  
#a#b###%#

#####ç#ç#è##ý#  
#####□#####%#####□#□#`#7#####!#####a#####7#ÿÿ #####ÿ##D###ÀD###À#ÿ#  
#####}#@###%#

#####□#□#□# #ý#  
###  
#8#□###%#  
#####8#8#

### #####8#####ÿ  
#D###À#K###ý#  
#####}#Ç###%#####□#□#□#□#□#####!#####□#####□#ÿÿ ###ÿ##D###ÀD###À#ý#  
#####}#A###%#

##### #y#  
###  
#0#i###%#  
#####:##

#####;#####ÿ##D###Àÿ#  
#####}#%###%#####□#□#\#e#####!#####Y#####e#ÿÿ ###ÿ##D###ÀD###À#ÿ#  
#####}#&###%#

#####□#□#□# #ý#  
###  
#9#i###%#  
#####: #<#

#####;#####p##D###àý#  
#####%#####\_##### #ÿÿ ###ÿ#%#####à#à##B#%#####}#\_#\_#\_#  
#ÿ#  
###  
#=#j#####>###!###

#?#####?#ÿÿ #####ÿ##D##ÀD###À#####@#####

ÿ#%####À#####g#g#g#g#g#g#g#g#g#a# #ý#  
#####ü#m###%#####ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#  
### ##o###ý#  
#####}######~#~#~#~#~#~#~#~# #ý#  
#####<###%#####o#o#o#o#o#o#o#o#o#o#N#  
#ý#  
#####}#4###%#####~#~#~#~#~#~#~#~#m#M#  
#ý#  
######¶###%#####o#o#o#o#o#o#o#o#o#o#4#M#  
#ý#  
#####}#7###%#####o#o#o#~#~#~#~#~#~# #ý#  
#####â###ý#  
#####~###%#####o#o#o#o#o#o#o#o#o#o# #ý#  
#####}#`###%#####~#~#~#~#~#~#~#~# #x#D#î  
##l#0#x#R#u#u#u#u#u#J#J#@#y#W#µ#4###r#C#o#£#o#o#o#½###6#\*#,#,#,#8#\*#####  
#####!#####"#####  
#####\$##### %##### ý#  
# ####o#^###%### ####o#o#o#o#o#o#o#o#o#o#M#  
#ý#  
#!###}#<###%###!###~#~#~#~#~#~#~#~# #ý#  
#"###o#ð###%###"###o#o#o#o#o#o#o#o#o#o#M#  
#%#####}#o#~#|#~#o#S#o#o#o#o#M#  
#%###\$###o#o#o#`#o#©#^#o#o#o#o#M#  
#%###%###d#e#R#j#R#k#l#e#e#f#M#  
#x###\###d#,#,#,# # #Â#`##### # ###e##### # ###e# ##### ###À##### #####

#####

### ##### ##ê  
##### #î#È###ðÈ###P##ð##### #ð°#####ð(#####  
ð#####  
ð#####ðx###ç

ø##### ###  
##□##δ6###□#`7°□□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####δ#####λ###□###□###Y####δ#####]#4#####@#####  
###m;□cE@□M□□ú!ì□Sμ#####ì#####δ#####¶#####F# #####<#G##cbavis:  
HAVE YOU ACCRUED THIS AMOUNT OR MORE TO SEND BACK ON A RETURN?<# ###

#.#####Ô###F#####Ā#l#x####đx###c

đ##### ###  
##□##đ6###□# =°□□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####đ#####λ###□###□# #o#####đ#####]#4#####@#####  
###I##□ÿ08N□Ó#1□#Çé##¿#####ì#####đ#####¶#####G# #####<#H##cbavis:  
INQUIRE WHAT HE/SHE IS MANUALLY CONTROLLING, RATHER THAN THE DMS<# ###

#.#####D###G#####l#x####õx###C

đ##### ###  
##□##đ6###□#đ=°□□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####đ#####λ###□###□#  
#####đ#####]#4#####@#####ñ<sup>-</sup>4!gòF, □□□#□□D##¿#####ì#####  
đ#####¶#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####

#.#####É###\*#####ì#x####ðx###ç

đ##### ###  
##□##đ6###□#à>°□□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####đ#####(###□###æ#  
#o#####đ#####]#4#####@#####□##đÛÿđC<sup>-</sup>mŪ□□àÇ,##¿#####ì#####  
đ#####¶#####0# #####<#1##cbavis:  
REDUCE BY INSTALLING SPECIAL ORDERS ASAP<# ###

#'#####0#####l#x####đx###c

đ##### ###  
##□##đ6###□#0?°□□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####đ#####□###λ###□####đ#####]#4#####@#####  
###□=St□`mE□S#d±x©D##¿#####i#####đ#####|#####-#####<#.##cbavis:  
TO IMPROVE START TRACKING ALL RQUESTS<#####

#'#####ç###-  
#>#####cbavis#####cbavis#####cbavis#####  
#####cbavis#####cbavis#>###¶#####@#####vi##□###□#####ri#####  
#####â#  
#####  
##g###g#####yÿÿÿ#D##  
### #####Z0Í#Ù#####7###²ñ##!###V #####





#####}#

#####<sup>a</sup>

#####}#

#####q

#####}#

#####^#####}#

# # #□#####}#

#  
#  
#q

#####}#

#####<sup>a</sup>#####7#####  
#####  
#####  
#####  
#####

#####  
#####  
#####  
#####  
#####δ#####@  
#####  
#####C#ã#####Ý#Ý#  
#####Ý#□###%#

#####Ý#Ý#Ý###%#  
#####Ý#Ý# #ý#  
###  
#é#f#####D#ý#  
#####ß#I###%#####ß#ß#ß#ß#à###ý#  
#####C#ä##### #Ý#ý#  
###  
#é#g###%#

#####á#â#â###ý#  
#####â#B###ý#  
#####â#J###ý#  
#####â#K###ý#  
#####ã#L###¼#  
#####Ý#Ý# #ý#  
###  
#x#\*###¼#####ù#ù#ù#ù#ù#ù###ý#  
#####â#M###¼#  
#####â#â#####!#####â#####ÿÿ #####p##D###ÀD#####¼#



#####L###ÀD#####%#





#####ä#æ#è###ý#  
#####ñ#R##### #ñ#ý#  
###  
#í#2###%#####ù#ù#ù#ù#ú#ù###ý#  
#####ä#S###%#  
#####ä#ä#####â#####ÿÿ( # ##ÿ#####%#

#####æ#æ#ç###~#  
#####δ##□Q@##### #ñ#ý#  
###  
#î#3###ý#  
#####â###%#####ù#ù#ù#ù#ú#ù###ý#  
#     ###â#T###%#  
#     ###â#â#####     ###â#####ÿÿ(#  
##ÿ#####%#



##ÿ#####%#

#  
###æ#æ#è###ý#  
#  
###ñ#á###%#  
#  
# #ñ#T#  
#%###  
##ù#ù#ù#ù#ù#ù###ý#  
#####ä#¥###%#####ä#ä###æ#æ#è###%#

#####ñ#ñ#T#  
#%#####ù#ù#ù#ù#ù#ù#ù###ý#  
#

###ä#W###%#  
#

###ä#ä#####

###â#####ÿÿ(####ÿ#####%#

#

###æ#æ#ç###¼#

#

###ñ#ñ#T#  
#¾###



#####ú#ú#ú# #¾#

#####ö#ö#ö###ý#  
#####ö#L###ý#  
#####-#B###ý#  
#####ö#v###¾#####ø#ù#ù#ú#   #ý#  
#####ä#u###¾#

#####ä#ô#####!#####ÿÿ #&##ÿ##D###ÀD&#####ÿÿ ####ÿ##D###Àÿ#  
#####û#□###¾#

#####ü#ü#ý# #ý#  
#####ä#w###¼#

#####ä#ô#####ÿÿ(#####ÿ#####%#####L##ÿÀD&#####  
##L#ÿÿ #####ÿ#%#####à#à#####Û#Û#Û#ÿ# #ÿ#  
#####ä#x###%#

#####ä#ô#####ÿÿ(#####ÿÿ #\*#      ÿ#  
%#####À#À#####ÿ#  
#####p#□###%#

#####ÿ#ÿ### #ÿ#  
#####â#ÿ###¾#

#####ä#ô#####ÿÿ(####ÿ#####ÿÿ #ä#¥ÿ#  
%#####À#À####¾#####þ#ÿ#ÿ### #ÿ#  
#####ä#z###¾#

#####ä#ô#####ÿÿ(#####ÿÿ #####ÿ#%#####à#à#####ÿ#  
#####ï#□###¼#

#####ö#ö#ñ# #ý#  
#####ä#{###¼#

#####ä#ô#####ÿÿ(####ÿ#####ÿÿ #S##ÿ#  
%#####À#À##+##%#####ò#ó#ó#ô# #ÿ#  
#####ä# |###%#

#####ä#ô#####ÿÿ(####ÿ#####ÿÿ # ##ÿ#  
%#####À#À####¾#####ð#ð#ð#-# #ÿ#  
#####ä#}###¾#

#####ä#ô#####ÿÿ( # ##ÿ#####ÿÿ #####ÿ%#####à#à##4#ÿ#  
#####□###%#

##### #ý#  
# ###ä#~###¼#



#!###ä#ô#####!#####!#ÿÿ(#"##ÿ#####!#####!#ÿÿ #%##ÿ#%##!  
##À#À###%###!##### #ÿ#  
#"###ä#□###%#

#####  
#####  
#####

#####ä#ô#####ÿÿ( #S##ÿ#####ÿÿ ####ÿ#  
%#####À#À#####ÿÿ#  
#\$###ä#□###%#

#\$###ä#ô#####\$#####\$#ÿÿ(##ÿ#####\$#####\$#ÿÿ ####ÿ#  
%##\$##À#À####¾###\$##### #ÿ#  
#%###ä#□###¾#

#%###ä#ô#####%#####%#ÿÿ(####ÿ#####%#####%#ÿÿ #'"##ÿ#%##  
%##À#À##<a%###%##### #ÿ#  
#&### #□###%#

#&###ô#ô#####&###

#####&#yÿ #####ÿ#%###%##À#À##B#####&###  
#ÿ#  
#&###□#è###%#

#&###□#□#□# #ý#  
# '###ò#□###%### '###ó#ó##ð#ð###ý#  
# '###ì#ì###%#



#####đ0#####đ( ##### đ#####  
đ#####

#####>###¶#####@#####d#####□###□##### )#  
#####)#)#

â#2###' #'###       #####       #####       #####       #####       #####       ###\$###  
#i#####7###g###g#####ÿÿÿÿ#D##È###È#####@#####  
###       #####Z0Í#Û#####\$####-##' ;##w<#####









##ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□#####□#ÿ#  
### #z#/###ÿ#  
#####□#####%4#####□#□#V#[#####!#####&#####[#ÿÿ #####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□#†#####□#ÿ#  
### #{#2###ÿ#  
#####}#

###%#####~#~#\#&#~###ý#  
#####.######ý#  
### #û#3###ý#  
# ###}##### ~#m#^#~###ý#  
# ##### #ý#  
# # #|#;###%###  
#####V#X#####ý#  
#  
#####%#  
#  
#####ý#  
#####F###%#####Ë#Î#4#5#####!#####6#####5#ÿÿ #####ý##D###ÀD##À#ý#  
#####Ë#<sup>3</sup>###ý#  
#####Î#<sup>2</sup>#####Î#ý#  
### #Ë#e###ý#  
#

####H###%###

###È#Ì#m#J#####!#

###K#####J#ÿÿ #ä#¥ÿ##D

##ÀD##À#%###

###È#Í#Î#Ë# #ý#  
###}#####¼#  
###~#~#####m#####ý'#\$###À\$###À\$###À\$###À\$###À\$

##À\$###ÀB#####□###,####<#####<#ÿÿ ####ÿ##%#####À#À%##

##À#ÀB###%#



#####□#□#□# #ŷ#  
#####}#Á###%#####□#□#\#####!#####\_#####ŷŷ #####ŷ##D###ÀD###À#ŷ#  
#####□#?###%#

##### #y#  
###  
###b###%#

#####ç#ç#è##ý#  
#####□#Â###%#####□#□#`#7#####!#####a#####7#ÿÿ #####ÿ##D###ÀD###À#ÿ#  
#####}#@###%#

##### #y#  
###  
#m# #34#  
#####m#m#

### #####m#####ÿ  
#D###À#K###ý#  
#####\$###%#####\_#\_#b#c#####!#####d#####c#ÿÿ ###ÿ##D###ÀD###À#ý#  
#####}#A###%#

#####□#□#□# #ý#  
###  
#ñ#i###¾#  
#####O#O#

#####p#####ÿ##D###Àÿ#  
#####%###%#####\#e#####!#####Y#####e#ÿÿ ###ÿ##D###ÀD###À#ÿ#  
#####}#&###%#

#####□#□#□# #ý#  
###  
#ñ#i###%#  
#####o#q#

#####p#####p##D###àý#  
#####%#####□□□# ##### |##### #ÿÿ ###ÿ#%#####à#à##B#%#####□□□□#  
#ÿ#  
###  
#r#j#####s###!###

#t#####t#ÿÿ #####D##ÀD###À#####u#####

ÿ#%####ÀÀ####ý#  
#####ü#m###%#####ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#  
### ##o###ý#  
#####}######~#~#~#~#~#~#~#~#~#V# #ý#  
#####<###%#####o#o#o#o#o#o#o#o#o#o#V#N#  
#ý#  
#####}#4###%#####~#~#~#~#~#~#~#~#~#V#M#  
#ý#  
#####¶###%#####o#o#o#o#o#o#o#o#o#o#V#M#  
#ý#  
#####}#7###%#####o#o#o#~#~#~#~#~#~#~#~#V#g#  
#ý#  
#####~###%#####o#o#o#o#o#o#o#o#o#o#V# #ý#  
#####}#`###%#####~#~#~#~#~#~#~#~#~#V# #ý#  
######^###%#####o#o#o#o#o#o#o#o#o#o#V#M#  
#>#D#â##l#0#x#R#u#u#u#u#u#u#J#J#4#y#W#u#4###r#C#o#£#o#o#½#6#\*#,#,#,#,#,\*#\*#####  
#####!#####"##### #ý#  
####}#<###%### ##~#~#~#~#~#~#~#~#~#V#M#  
#ý#  
#!###o#u###%#  
#!###o#o###ý#  
#!###o#Ã###%###!###o#o#o#o#o#o#o#o#o#V#M#  
#%###"###}#o#~#|#~#o#S#o#o#7#M#  
#####"#g#%#####o#o#o#`#o#©#^#o#o###M#  
#>#

#####<#,#B#\*#Â#`########□#########□#  
###############  
#

### ##### ##ê  
##### #î#È#####ð###p##ð#####  
#####ð°#####ð(##### ð#####  
ð#####ðx###ç

ð#####

##□##ð6###□#`P°□□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?

#####¿#####ð#####λ###□###ó###Y#####ð#####]#4#####@#####

###,G²#/Ý-0¶!À#x□□ö#####ì#####ð#####¶#####F# #####<#G##cbavis:

HAVE YOU ACCRUED THIS AMOUNT OR MORE TO SEND BACK ON A RETURN?<# ###

#'#####

#□###F#####Ā#l#x####ōx###C

đ#####  
##□##đ6###□#pJ°□□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####đ#####λ###□###ó# #o#####đ#####]#4#####@#####  
###Y©□l<jND□ç#P□i□##¿#####ì#####đ#####¶#####G# #####<#H##cbavis:  
INQUIRE WHAT HE/SHE IS MANUALLY CONTROLLING, RATHER THAN THE DMS<# ###

#.#####

#D##G#####l#x####õx###C

đ#####  
##□##đ6###□##K°□□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####đ#####À###□###ó#  
#####đ#####]#4#####@#####bS#Ã# ÇKα:1b4I8###¿#####ì#####  
đ#####¶#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####

#.#####É###\*#####ì#x####ðx###ç

ð#### ####  
##□##ð6###□#°P°□□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####ð#####λ###□###æ#  
#o####ð####]#4##### ##@#####8<sup>a</sup>#^□×D□`7°oë#\##¿#####ì#####  
ð####¶#####0# #####<#1##cbavis:  
REDUCE BY INSTALLING SPECIAL ORDERS ASAP<# ###

#'#####

#####0#####l#x####õx###c

ð####

####

##□##ð6###□# V°□□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?

#####¿#####ð#####À###□###À###□####ð#####]#4#####

##@#####DS□:7`ÚH¼~^íÃä±u##¿#####ì#####ð#####¶##### -

#####<#.#cbavis:

TO IMPROVE START TRACKING ALL RQUESTS<#####

#'#####ç###-  
#>#####cbavis#####cbavis#####cbavis#####  
#####cbavis#####  
#####cbavis#>###¶#####@#####vi##□###□#####ri#####å#  
#####  
##g###g#####yÿÿ#D##  
### #####Z0Í#Ù#####)###,E##¯T##W#####

###d#####ü@ñòMbP?\_#####\*#####+#####□#####□#####  
%#####□###Á#####□#####□#####&###ffffffæ? !###ffffffæ?(#####è?)#####è?  
i#"#####ÿ333333ó?333333ó?  
NG□#&#□#####<3#####U#####)#####

#####

#####

#####

#####

#####

#####

#####

#####

##### #### ###

##### ####  
###

#####

##### ####

###

#####

#####

#####

#####  
#####  
#####  
#####  
#####D#ý#  
#####E#¹###%#####F#P#F#F#G#G#G###ý#  
### #x#\*#####  
#S#####H#ý#  
#####I#####J#ý#  
#####I#####J#ý#  
#####J#####K#ý#  
#####J#####J#ý#  
### #y#(#####  
#S#####L#ý#  
#####J#'######J#ý#  
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ý#  
### #ç#)#####  
#S#ý#  
#####□#°###%#####□#□#%#U#####!#####&#####U#ýý #####ý##D###ÀD##À#####¿#ý#  
#####À#####Á#ý#  
### #z#/####ý#  
#####}#####%#####□#□#m#n#####!#####V#####n#ýý #####ý##D###ÀD##À#####Â#ý#  
#####Â#±#####Â#ý#  
### #{{#2###%#####}#~#~#m#W#####!#####m#ýý # ##ý##D###ÀD##À#%#

#####Å#Å#Ã###ý#  
### #£#3###ý#  
#####□#  
###%#####□#□#V#W#####!#####W#ÿÿ #####ý##D###ÀD##À#####Å#ý#  
#####Å#####Æ#ý#  
### #Ë#d###ý#  
#####}#>###%#####~#~#m#X#####!#####X#ÿÿ #####ý##D###ÀD##À#####f#ý#  
#####Å#†#####Ç#ý#  
### #Q#□###ý#  
#####}#%###%#####~#~###n###Å###ý#  
#####Å#.#####Ç#ý#  
# ###□#½###%### ###□#□#V#W#####!# #####W#ÿÿ #####ý##D ##ÀD##À#ý#  
# ###□#|###### ###@#ý#  
# ###□#S###ý#  
#  
###□#D###%###  
###□#□#V#W#####!#  
#####W#ÿÿ #####ý##D  
##ÀD##À#ý#  
#  
###A#|######  
###@#ý#  
#  
###□#`#####  
###R#ý#  
#####}#%###%#####~#□#m#n#####!#####Y#####n#ÿÿ #####ý##D###ÀD##À#ý#  
#####~#|####ý#  
#####□#####ý#  
#####□#S###%###

###}#~#o#m#n#^#~###y#  
#

###□#####

###□#ý#  
#####%#  
###□#□#####E####V#####ý/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D   ##À#D  
##À#D###À#####W###I####Y#####Y#ýÿ #ä#¥ý3#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D  
    ##À#@####D  
##À#D###À#%#

####□#□#□###%#####b#h#v#g#B#w#o#h#i###%#####p#q#r#s#C#t#s#s#u###y#  
#####U#1###%#####P#P#P#P#P#P###y#  
#####B#####%#

#####P#P#P# #####C#ý#  
#####C#####C#ý#  
#####C#####P#ý#  
#####C#####ý#  
#####B#####B#ý#  
#####B##### #P#ý#  
#####□#####%#####□# #i#1#####!#####2#####1#ýý #####ý##D###À###À#~#  
#####E###è?ý#  
#####²#,###%#  
#####²#³# #ý#  
#####}#####%#####~#°###h#####!#####h#ýý #  
##ý##D###À###À#ý#  
#####^#!###ý#  
#####□# -###%#  
#####□# ` #ý#  
#####}#####%#####~#°###h#####!#####h#ýý #####ý##D###À###À#~#  
#####F###7@%#

#####µ#¶#¶# #ý#  
###  
###h###%#

#####ý#  
#####%#####±###R#####!#####3#####R#ÿÿ #####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####G#####@ý#  
#####·#####%#  
#####·#Ñ# #ý#  
###  
#j#p###%#  
#####N#N#

###%###k#####y##D###à#íììììà?#ý#  
#####}#####%#####~#°###h#####!#####h#ýý ###ý##D###ÀD###à#ý#  
#####F#!###ý#  
#####,#####%#  
#####, #0# #ý#  
###  
#j#q###%#  
#####N#N#

###%###k#####ÿ##D###À#333333è?#ÿ#  
#####}#####%#####~#°###h#####!#####h#ÿÿ #####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####H#####ÿ#  
#####□# #####%#  
#####□#□# #ÿ#  
###  
#j#r###%#  
#####N#N#

#####k#####ÿ##D###Àÿ#  
#####³%#####±###R#####!#####R#ÿÿ #####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####I#####³%#

##### #ý#  
###  
#j#s#####N#ý#  
###

#N#j#####k#####y##D###àý#  
#####\_#G###%#  
#####T#T#####Z#####p#%#####à#à#####T###?#####-#####-#ýý ###  
ÿ)#D###ÀD###à#D###à#D###à#D###à#D###à#D###à#%#####`#T#T#a# #ý#  
###  
#b#k###%#  
#####Ò#Ò#



ð#####  
##£##ð<###□#ÀT°□□#####□#####¿###  
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#####?#####¿#####ð#####λ###□###s###/  
####ð####]#4#####@#####0□K¹T¬ñG□Ñ\*□fç}q#####i#####  
ð####¶#####□#####<#□##Bavis, Christopher  
These are part numbers that you are testing or watching to see if they will phase  
in. You should have a lot of these.<#####i###□#ÿ□#####i#r####ðr###ç

đ#####  
##□##đ0###□#@W°□□#####¿#####X#####□#P###□#P###?#####¿#####đ#####à###□###f#  
#□####đ####]#4#####@#####□Y□QE8#N□°¶£vÊ^###¿#####ì#####  
đ####¶#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####

#####\*#ÿ□####l#x####ðx###ç

ð#####  
##□##δ6###□#λ^°□□#####ζ#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#####?  
#####ζ#####ð#####λ###□###λ#  
#È####ð####]#4#####@#####,"0□#þ#E□□1q#9E##ζ#####ì#####  
ð####¶#####C#####<#D##Bavis, Christopher:  
UN INSTALLED SOP'S  
SPECULATION  
FACTORY RAMAJAMA<#####C#ÿ□####ì#r####ðr###ç

đ#####  
##□##đ0###□#□k°□□#####¿#####X#####□#P###□#P###?#####¿#####đ#####  
#À###□###³###đ####đ####]#4#####@#####  
###÷³#¶Đ»□A½#©\_Ó#6:##¿#####ì#####đ####¶#####<####cbavis:  
obso/INVENTORY<#####

#####ÿ□####ì#□####ð□###Ç

ð#### ####  
##Ó##ðN###□#@\ °□□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?  
#####¿#####ð#####À###□###&###ô#####ð#####]#4##### ##@#####  
####A#SPü#C°□#Yd\_¼E##¿#####ì#####ð#####¶#####f#####<#g##Bavis,  
Christopher:  
These are returns, uninstalled SOP's, or mistakes. You own these. Warning,  
Warning<#####□#####:###f##□#□(#####Bavis,  
Christophere#####cbavis #####Bavis, Christophere#####  
####Bavis, Christophere#####

#####cbavis >###¶#####@#####vi##□###□#####ri##### #

##### # #



ã#

#####

##g###g#####ÿÿÿ#D##

### #####Z0Í#Ù#####)###+`##Úm##¼p#####

###d#####ü@ñòMbP?\_#####\*#####+#####□#####□#####  
%#####□###Á#####□#####□#####&#####fffffæ? '###fffffæ?(#####è?)#####è?  
i#"#####ÿ333333ó?333333ó?  
et□#&#□#####<3#####U#####}#

#####}#

#####  
#####}#

#####  
#####}#

# # #####}#

```
#  
#  
#####}#
```

###

## #####}#

###ã#####)#####  
#####  
#####  
#####  
#####

#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####D#ý#  
#####E#ñ###%#####F#F#F#F#G#G#G#G###ý#  
### #x#\*#####  
#S#####H#ý#  
#####I#####J#ý#  
#####I#####J#ý#  
#####J#####K#ý#  
#####J#####J#ý#  
### #y#(#####  
#S#####L#ý#  
#####J#□#####J#ý#  
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ý#  
### #ç#)#####  
#S#ý#  
#####□###%#####□#□#%#(#&#¿###ý#  
#####λ#####λ#ý#  
### #z#/####ý#  
#####}#□###%#####□#□#)#\*#+#λ###ý#  
#####λ#±#####λ#ý#  
### #{#2###ý#  
#####}#□###%#####~#~#)#,#-#λ###ý#  
#####λ# #####λ#ý#  
### #£#3###ý#  
#####□#□###%#####□#□#.#/#-#λ###ý#  
#####λ#####Æ#ý#  
### #Ë#d###ý#  
#####}#□###%#####~#~#m#n###λ###ý#  
#####λ#+#####ç#ý#  
#####}#□###%#####~#~###n###λ###ý#  
#####λ#.######ç#ý#  
# ###}#□###%### ###~#□#m#w#####S#□###ý#  
#  
#####H###%###  
#####□#□#V#W#####ý#  
#  
#####□###%#  
#  
### #  
#####}#~#□#m#n#^#~###ý#  
#####□#####□#%###

###}#~#o#m#n#^#~###y#  
#

###□#####

###□#ý#  
#####%#  
#####?#####V#####p)#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D      ##À#D  
##À#%#####W#Y#□#□#□###ý#  
#####b#c###%#####h#v#c#c#w#o#h#i###ý#  
#####p#c###%#####q#r#s#s#t#s#s#u###ý#  
#####U#□###ý#  
#####□###%#####

#

#P#P#P###ý#  
#####B#####¼#

#####P#P#P# #####C#ý#  
#####B#####C#ý#  
#####C#####P#ý#  
#####C#####ý#  
#####B#####B#ý#  
#####B##### #P#ý#  
#####□#□###%#####□# #0#1#####!#####2#####1#ýý #####ý##D###ÀD###À#~#  
#####1###è?ý#  
#####2#,###%#  
#####2#3# #ý#  
#####}#□###%#####~#°###h#####!#####h#ýý #####ý##D###ÀD###À#ý#  
#####°#!###ý#  
#####□#-###%#  
#####□#´# #ý#  
#####}#□###%#####~#°###h#####!#####h#ýý #####ý##D###ÀD###À#~#  
#####>###7@ý#  
#####µ#####%#  
#####¶#¶# ### ###  
#####ý#  
#D###À#A###%#

#####ý#  
#####□□###%#####□#±###R#####!#####3#####R#ýý ####ý##D###ÀD###À#~#  
#####%#####@ý#  
#####·#####%#  
#####·#Ñ# ### ###  
#####  
ý  
#D###À#U###%#

#####ý#  
#####}#□###%#####~#°###h#####!#####h#ÿÿ ####ÿ##D###ÀD###À#ÿ#  
#####>#!###ÿ#  
#####,#□###%#####,#Ò#####

#####  
ÿ##D###À%#####}#~#°###h#####!#####ÿÿ ###ÿ##D###ÀD###À#%#####½#□#□#□  
#####%#####□#□#±###R#####!#####ÿÿ  
#####ÿ##D###ÀD###À#%#####%#□#□#□##### ##ÿ#  
#####\_#G###%#  
#####T#T#####?  
#####m#####ÿ)#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#####!###?  
#####"#####"#ÿÿ  
#ä#¥ÿ)#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#%##### `#T#T#T###R#R#



#####~#~#~###ý#  
#####~#5###¾#####□□#~#~#Ø#M#M###ý#  
#####□#6###¾#

#####□#□#□###ý#  
#####□#5###%4#####□#□#□#Ú#M#M###x#D#'##1#H#□#\  
#J#J#J#J#<#<#(#>#0#0#S#(#(###@#x#o#o#£#£#□#S#S###6#4#.#D##### #####  
#####"##### \$#####  
%##### &##### #'##### (##### ý#  
# ###}#7###%#

# ###□#□#□###ý#  
# ###~#5###%### ###□#~#~#~#0# #ý#  
#!###□#8###%#

#!###□#□#□###ý#  
#!###□#5###%###!###□#□#□#□#Ű# #ý#  
#"###}#9###%#

#"###~#~#~###ý#  
#"###~#5###%###"###□#~#~#~#0# #ý#  
#####□#·###%#

#####  
#####5#####  
#  
#}#, ##%

#\$###~#~#~###ý#  
#\$###~#5###%###\$###□#¥#~#~#0#M#  
#ý#  
#%###□#n###%#

#%###□#□#□###Ÿ#  
#%###□#5###%###%###□#□#□#□#Ů#M#  
#%###&###}#□#~#|#~#□#S#□#□#Ů#M#  
#%###'###□#□#□#`#□#©#ª#□#□#Ů#M#  
#%###(###d#e#R#j#R#k#l#e#e#f#M#  
#x###□####@#@#@#B#B#B# # #Â#`#####e#####e#

##### #ÀÀ##### #ÀÀ##### #ÀÀ##### ##hes##### #g,  
i#Î####ðp###□##ð#####ðæ#####ð(##### ð#####  
ð#####ð-###ç

ð#####  
##£##ð<###□#ðe°□□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####ð#####E###o###M#  
#o####ð####]#4#####@#####wa\*□0□□D<sup>a</sup>, ] μ1TÄ#####ì#####  
ð####¶#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####

#'#####`###\*#####l#□####Ń□###C

đ#####

##Ó##đN###□#ĐX°□□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?

#####¿#####đ#####E###o###@###Ó#####đ#####]#4#####@#####

###jy□0##ýC<sup>a</sup>ÚD@□PaY##¿#####ì#####đ#####¶#####w#####<#x##Bavis,

Christopher:

take this number and divide by total part number up on the closing balance line on the DMS summary<#####s#####=#w##□#####ì#□#####đ□###ç

đ#####  
##Ó##đN###P[°###¿#####X#####ÿÿá#ÿÿá#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?  
#####¿#####đ#####@###o# #,###Ó#####đ#####]#4#####@#####±Ã?  
ÜA`d#ic1###¿#####i#####đ#####¶#####x#####<#y##Bavis, Christopher:  
This would be the % of the total part numbers that are being tracked by the system  
prior to phase  
in<#####s#####>###x##Aa#####cbavis#####Bavis,  
Christopherl#####Bavis,  
Christopherl>###¶#####@#####is##\_###\_###, w##Ç##î##\_#####  
#  
#####  
#####  
##g##g#####ÿÿÿ#D##  
### #####ZÓÍ#Ü#####\_###, w##Ç##î##\_#####

###d#####ü@ñòMbP?\_#####\*#####+#####□#####□#####  
%#####□###Á#####□#####□#####&#####fffffæ? '###fffffæ?(#####è?)#####è?  
i#"###d#####X###333333ó?333333ó?  
##□#&#□#####<3#####U#####}#

#####E#####}#

#####ã######}#

#####ã######}#

#####ä#####}#

#####ã######}#

# # #U#¥#####}#

#  
#

#ã#¥#####}#

###ã######}#

#####E#####}#

##### C#####}#

### '#ã#£#####}#

#(#### ç#####\_#####0#####0#####□#£!  
#####0#####0# #####  
#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####  
#####0#à#####@#####0#à#####@##### ##0#à#####@#####  
###0#à#####@#####0#à#####@#####









ð#####\$###  
##Ã##ðH###□#pY°□□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?  
#####¿#####ð#####?##### #ö###z#####ð#####]#4#####@#####R  
´Ð\_□Ô□H□ß□□#İ >#####ì#####ð#####¶#####.#####<#/#Bavis, Christopher:  
Need to be realistic here.<#####s#!###\$#□#!#.##□ĐÉ!#ì#□#####ð###Ç

đ#####\$###  
##Ó##đN###□#ÀY°□□#####□#####¿###  
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?#####¿#####đ#####ç###  
###&###R#####đ#####]#4#####@#####i=ê# #A, 3J#đ#Ãä##□#####i#####  
đ#####¶#####□#####<#□##Bavis, Christopher:  
This will indicate that you have the attention of the dealer. Set this up in  
advance prior to having employees in the stakeholders  
meeting<#####□#####\$#□###□###□#####l#□#####đ□###ç

đ#####\$###  
##Ã##đH###□#@f°□□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?  
#####¿#####đ#####>>#####Î###z#####đ#####]#4#####@#####  
#####>>ñ#©□ÔN□¼

#S#æ~##ç#####i#####ð####¶######[#####<#\##Bavis, Christopher:  
This is the nuts and bolts of it. What are the steps needed to resolve?  
<#####□#####\$#Ū###[##□#####i#□#####ð□###ç

ð#####\$###  
##Ã##ðH###□#Db°□□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?  
#####¿#####ð#####>#####Î###Z#####ð#####]#4#####@#####K□WOCè«K-  
Öè□%ã|H##¿#####ì#####ð#####¶#####a#####<#b##Bavis, Christopher:  
Establish a time when all parties believe the proposal/ issue can be  
resolved<#####¶#####\$#□###a##□#####ì#□#####ð□###ç

đ#####\$###  
##Ó##đN###°□#####¿###  
#X#####ÿÿá#ÿÿá#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?#####¿#####đ#####>#####í#  
#Ú#####đ#####]#4#####@#####ÉlQÈR;B±»Î#ÒJ\*(#####ì#####  
đ#####¶#####|#####<ù##B#a#v#i#s#,# #C#h#r#i#s#t#o#p#h#e#r#:#  
#T#h#i#s# #i#s# #t#h#e# #t#o#u#g#h# #p#a#r#t# #s#o#m#e#t#i#m#e#s#.#  
#S#o#m#e#t#i#m#e#s# #i#t## s# #t#h#e# #e#a#s#i#e#s#t#.# #F#i#g#u#r#e# #o#u#t#  
#w#h#e#r#e# #y#o#u# #w#a#n#t# #t#o# #g#o# #w#i#t#h#  
#t#h#i#s#.#<#####¶#####\$#f###|#######ì######đ#####c

đ#####\$###  
##Ó##đN###□# `°□□#####□#####¿###  
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?#####¿#####đ#####  
#|#####s####đ####]#4#####@#####=-□øTCÓcDª£, #?  
06¿##□#####ì#####đ#####¶#####c#####<#d##Bavis, Christopher:  
Do not pick a "HUGH" problem. Pick one that you have a good chance of  
resolving<#####□#####\$#+###c##□##### ######Bavis, Christopheri####  
#####Bavis, Christopheri#####Bavis,  
Christopheri#####Bavis, Christopheri#####Bavis,  
Christopheri####&#####Bavis, Christopheri>###¶#

###@#####is##□###□#####js #####

□#### å#°#####

#####

#####

##### #)##### # #####

#####

#!###

###\$###

#&#&#####

#####

#####

#####

#####

#####  
#

#g###g#####ÿÿÿ#D##  
#####  
#####  
#####þÿ##  
#####à□  
□δùOh#<<□##+'³Ùθ###λ#####H#####P#####`#####p#####□###



###1#####ä#####NADA#####  
#####First Time Fill Rate (FTFR)#####CDK# ###REYNOLDS#  
###AUTO MATE# ###AUTOSOFT#

###DEALERTRACK#

###LIGHTYEAR#####PBS#####UCS#####PARTS DEPT ACTION PLAN#





