

ĐĪ#à; ±#á#####>###þÿ

[illegible]

##Dave Cerutti

B###°#a#####À###=### #####

#_#####_#####'4#####=-#####ÄYÎ"8#

#####X#@#####_#####"#####·#####Ú#####1###È###ÿ_#####

##A#r#i#a#l#1###È###ÿ□□#####

##A#r#i#a#l#1###È###ÿ□□#####

##A#r#i#a#l#1###È###ÿ□□#####

##A#r#i#a#l#1###È### #¼#####

##A#r#i#a#l#1###È###ÿ□%#####

##A#r#i#a#l#1### ###ÿ□4#####

##A#r#i#a#l#1###`###ÿ□4#####

##A#r#i#a#l#1###'###ÿ□□#####

##A#r#i#a#l#1###È###ÿ□□#####

##A#r#i#a#l#1### ###Q#□#####

##T#a#h#o#m#a#1### ###Q#%#####

##T#a#h#o#m#a#1###È### #□#####

##A#r#i#a#l#1### ###Q#4#####

##T#a#h#o#m#a#1###È###ÿ□□#####

##A#r#i#a#l#1###È###ÿ□%#####

##A#r#i#a#l#1###È### #¼#####

##A#r#i#a#l#1### ###Q#4#####

##T#a#h#o#m#a#1### ###ÿ□#####

##A#r#i#a#l#1### ###ÿ□□#####

##A#r#i#a#l#1###È###ÿ□%#####

##A#r#i#a#l#1###'###Q#4#####

##T#a#h#o#m#a#1###'###Q#□#####

##T#a#h#o#m#a#1###`###Q#□#####

##T#a#h#o#m#a#1###`###Q#%#####

##T#a#h#o#m#a#1###È#####

##A#r#i#a#l#1###È#####□#####

##A#r#i#a#l#1###h###8#4#####

##C#a#m#b#r#i#a#1###È###ÿ□□#####

##A#r#i#a#l#1###È#####

##C#a#l#i#b#r#i#1###È###ÿ¼#####

##S#W#I#S#S#1###ð###ÿ□¼#####

##A#r#i#a#l#1###'#####

##A#r#i#a#l#1###Ü#####4#####

##A#r#i#a#l#1###'###Q#%#####

##T#a#h#o#m#a#1###`###Q#□#####

```
#####öÿ #####öÿ ##□##### à###2###öÿ ##□##¿¿###□ à###2###öÿ
##□##¿¿###□ à##### öÿ ##ø#####À à###3###öÿ ##ô#####À à###4###öÿ
##ô#####À à###5###öÿ ##ô#a##±###À à###6###öÿ ##ô#####À
à##### "##X##### à##### ##H##### à##### "##x###@#@####
à##### "##x####@#### à##### ##h####@#### à##### ##h####@####
à##### "##x##@##### à##### "##x##### à##### ##h##### à#####
##h##### à##### ##h##@##### à##### ## #####À à#####
##(#####À à##### ###"##<#####À à##### ##@##### à#####
##h#####À à##### ##`# ### ##À à##### ##H#####À à#####
##`#####À à##### #####À à##### ##1"##@ #####À à#####
##`##@#####À à##### ##h ## #####À à##### ###"##| ## #####À à#####
##1#####À à#####x#####À à###
##### ##(#####À à##### ##h ## ##### à##### ##h "# @ ##À à#####
##h##@#####À à##### ###"##|#####À à##### ##` ## #####À à#####
##h#"#@ ##À à##### ##h#"##@ ##À à##### ##h# @## ##À à##### ##h# ##
##À à##### ##h # # ##À à##### ##@#####À à##### ##`#"##@ ##À
à##### ##` "# @ ##À à##### ##1# ### ##À à#####x## ## ##À à#####
###"##|# ### ##À à##### ##1" "@ @ ##À à##### ##`#"@## ##À à#####
##h#"##@ ##À à##### ##h##@## ##À à##### ##`##### ##À à##### ##`### #
##À à##### ##h##### ##À à##### ##h##@ # ##À à##### ##h### # ##À
à##### ##`#"# @ ##À à##### ##h#"@ @ ##À à##### ##h!|@ @ ## à#####
```

##h! @ # ## à##### ##h!#@ ##### à##### ##h""@ @ ### à##### ##h" @ # ##-
à##### ##h#"@#@ ##* à##### ##`#"#@ ##* à#####x#"#@ ##* à#####
##h#@#####* à##### ##`#####* à##### ##h#####* à##### ##h# @##
##* à##### ##`# ### ##* à##### ##h#"#@ ##* à##### ##h#####*
à#####`##x#####* à##### ##H#####* à##### ##h ## ##* à#####
##h "# @ ##* à##### ##h# ### ##* à##### ##h # # ##* à##### ##h "# @
##* à#####`##@#####\* à##### ##l # # ##\* à#####`##x#####*
à#####`##x#"#@ ##\* à#####`##x "# @ ##* à#####`##p ## ##*
à#####`##p "# @ ##* à##### ##h#"#@ ##* à##### ##h##@#@##* à#####
##h#####* à##### ##` "# @ ##\* à##### ##` ## ##* à##### ##h!""@ @ ##
à###
##h#"@#@ ##À à###
##h##@#####À à#####`##p#####\* à#####`##x ## ##* à##### ##l"
@ # ## à##### ##h" @ # ## à##### ##l # # ## à##### ##h!""@
@ ##
à##### ##h" @ # ### à##### ##`####@###\* à#####`##x#"#@ ##* à#####
##l#"#@ ##* à##### ##`##|#"#@ ##* à##### ##l# ### ##* à#####x#
##* à##### ##`##|# ### ##* à#####
##`##| "# @ ##À à#####
#####|#####À à##### ##h""@ @ ##* à#####`##|#####\* à##### ##`
####@###* à##### ##`"##@ ##\* à##### ##` ### ##* à##### ##h####@###*
à##### ##h ####@###* à##### ##h ### ##* à##### ##`# #####* à#####
##`# #####\* à##### ##h# ### ##\* à##### ##h#"#@ ##\* à##### ##`##|
####@### à##### ##h "# @ ## à##### ##`##| "##@ ## à##### ##`##| ### ##
à##### ##`##|!"@#@ ## à##### ##`##|! @## ## à##### ##`#####
à#####`##x##### à#####`##p##### à#####`##x#"#@ ## à#####`##x
"# @ ## à##### ##`#"#@ ## à##### ##h##### à#####`##x ## ##*
à#####`##p "# @ ## à##### ##`" @ # ##5 à##### ##`" @ # ##* à#####
##h" @ # ##* à##### ##`""@ @ ##\* à##### ##h""@ @ ##\* à#####`##x""@ @
##* à#####`##p""@ @ ##\* à##### ##`" @ # ##4 à#####X##### à###
##h# ### ##* à### ##### ##h#"#@ ##* à##### ##(##@#####À à#####
##(#####À à##### ##h#"@#@ ##À à##### ##`#"#@ ##À à##### ##`" @ # ## à#####
à##### ##`""@ @ ## à##### ##h" @ # ## à##### ##`" @ # ## à#####
##`" @ # ## à##### ##h""@ @ ## à##### ##H##### à#####`##x##@#@####
à#####`##x####@#### à#####`##x### @#### à#####`##x##@## ##
à#####`##x##### ## à#####`##x### # ## à##### ##`##@ @ ##) à#####
##d##@ @ ##) à##### ##d##@ @ ##) à##### ##d##@ @ ##) à##### ##d##@
@ ##) à#####x##@ @ ## à##### ##h # # ## à##### ##h "# @ ##
à##### ##h ## ##* à##### ##h "# @ ## à##### ##h # # ##2 à#####
##h "# @ ##- à##### ##d##@ @ ## à##### ##`##@ @ ## à#####
##`##@## ##) à##### ##`##### ##) à##### ##`##@#@ ##) à#####`##x##@ @ ##
à##### ##h##@ @ ## à#####`##x##@ @ ## à##### ##`#!# @ ##À à#####!
##x#####À à##### ###!##|#####À à##### ##h" @ # ## à#####
##h##@#@###, à##### ##`####@###, à###7##### ##h" @ # ## à#####
##`####@###" à##### ##`"##@ @###À à##### ##h" @ # ##À à##### ##h""@ @
##À à##### ##`" @ # ##À à#####X#####* à#####x### ##*
à#####`##h# ##h##@ @ ## à##### ##h##@#@###" à#####x#####* à#####
##`##@ #####) à#####`##x##@ ##### à#####
##`##|##@ @ ## à#####
##`##|##@ ##### à#####`##|##@ @ ## à#####`##|##@ ##### à#####`##|##@ @

à#####
##`##|##@ @ ##
à#####
##d##@ @ ##, à#####`##|!"@ @ ##À à##### ##`#"#@ ##* à##### ##`#
@## ##À à#####x#!##@ ##À à#####x#!# @ ##À à#####`##|!"@ @ ##À
à##### ##l""#@ ##À à#####
#####| "##@ ##À à##### ##h##@## ##À à##### ##h##### ##À à##### ##h###
##À à##### ##h!#@ @ ##À à##### ##l" ### ##À à#####

#####|# ### ##À à##### ##h!#@ @ ##À à##### ##`""@ @ ##À à#####
#####|""@ @ ##À à##### ##1" @ # ##À à#####
#####|""@ @ ##
à##### ##1"#@ @###À à#####
#####| ## @###À à##### ##1##@ @ ## à###
##h##@#@###À à###8##### ##1""@ @ ##À à###9##### ##h#@#@ ##À à###8#
#####| "# @ ##À à###9##### ##h#@ @ ##À à###8#####|!"@ @ ##À à###8##### ##1"#@
#####À à###9##### ##h##@#####À à##### ##1"###@###À à##### ##`#####À
à#####
#####| #####À à#####
#####| ### ##À à##### ##1" @ # ##À à###
##h" @ # ##À à#####
##1" @ # ##À à##### ##h" @ # ##À à##### ##h##@ @ ##" à#####
##1##@#@ ##" à##### ##h####@ ##" à##### ##1### @ ##" à##### ##h####@
##" à##### ##h##@## ##" à##### ##1##### ##" à##### ##1##### ##"
à##### ##h### # ##" à##### ##d#####* à##### ##h#"##@ ##
à##### ##h##### ##
à##### ##h"#@ #####À à##### ##"###| #####À à##### ##"###| "##@ ##À à#####
##"###| ### ##À à##### ##"###|!"@#@ ##À à##### ##"###|! @## ##À à###
##h""@ @ ##À à#####
##1""@ @ ##À à###8##### ##h"#@ #####À à##### ##h""@ @ ##À à#####
##`#"##@ ##
à##### ##`# ### ##
à##### ##1#####@##### à###7##### ##H##### à##### #####À à#####
##`#####@###
à##### ##`#"##@ ### à##### ##`##@#@###À à#####
#####| "# @ ##À à##### ##`#"@ @ ##À à###7##### ##h#@#@ ##À à##### #Ñ#
##h "# @ ##À à###
##h##@ #####À à##### ##h##@#####À à##### ##1""@ @ ##À à##### ##1"#@
#####À à##### ### ##1 ## #####À à##### ##1 "# @ ##À à##### ##1" @ # ##À
à##### ### ##1 # # ##À à###8##### ##1" @ # ##À à###:##### ##h" @ # ##À à###8#
##1 # # ##À à#####
##1""@ @ ##À à##### ##h#"##@ ## à##### ##1#"##@ ##À à#####
#Ñ# ##L#####+ à###8##### ##1"###@###À à##### ##(##@#####À à##### ##1##@
@ ## à#####X##### à##### ##h##@ @ ##" à##### ##1##@#@ ##"
à##### ##h####@ ##" à##### ##1### @ ##" à##### ##h####@ ##" à#####
##h##@## ##" à##### ##1##### ##" à##### ### ##1##### ##" à##### ##h###
##" à##### ##h""@ @ ## à##### ##h#"##@ ## à##### ##h##### ##
à##### ##`#####@### à##### ##`#"##@ ## à##### ##`# ### ## à#####
##"###| "# @ ##À à##### ## ##@#@ ##À à##### ## ### @ ##À à#####!
##0#####@###À à#####!##0### @###À à#####!##0##@## ##À à#####!##0#####
##À à#####!##0##@#@ ##À à#####`##0### @ ##À à##### ##`### @ ##
à#####!##8##@#@###À à#####!##8#####@###À à##### ##h##@#@ ##+ à#####
##h####@ ##+ à###8##### ##1""@ @ ##À à###:##### ##h""@ @ ##À à###8# ### ##1 "# @
##À à##### ##`### @#### à##### ##@##### à##### ##`##@ @#####
à##### ##h ## @###* à##### ##`# @## ##* à#####
##1 # # ##À à###
##h"#@ @###À à###
##h"#@ #####À à##### ##h"#@ #####À à###
#####À à###
@##### à###2#
#À#"##T##çç### à###2###Á#"##P##çç### à###2###Á#*##P##ççç###
à###2###Á#"##T##ççç### à###2#
#À#*##T##ççç###" à###2###Á#*##P##ççç###À à###2###Á#*##T##ççç###À à###2###Á#
##@##ççç### à###2###Á#"##P##ççç### à#####ñ# #####À à#####
#####À à#####
#####À à#####
#####À à#####
##I##### à#####1# # ##1##### à#####1# # ##I##### à#####1# # ##Ü ##
à#####1# # ##Ü##### à#####1# # ##Ü##@##### à#####1# # ##Ü

[illegible]

#####00\);_(*#####23####;_(@_) }#A#}#####!#####
#####00\);_(*#####23 ###;_(@_) }#A#}#####"#####
#####00\);_(*#####;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####;_(@_) }#A#}#####\$#####
#####00\);_(*#####;_(@_) }#A#}#####%#####
#####00\);_(*#####;_(@_) }#A#}#####&#####
#####00\);_(*#####;_(@_) }#A#}#####'#####
#####00\);_(*##### ##;_(@_) }#A#}#####(#####
#####00\);_(*#####ÿÇÎÿ;_(@_) }#0#}#####)#####
#####úÿ00\);_(*#####òððÿ;_(@_) #####000ÿ #####000ÿ
#####000ÿ#####
#####000ÿ#####}#0#}#####*#####00\);_(*#####¥¥
¥ÿ;_(@_) #####??ÿ #####??ÿ #####??ÿ#####
#####??ÿ#####}#-#}#####/#####
#####000ÿ00\);_(*#####}#A#}#####0#####
#####aÿ00\);_(*#####ÆiÎÿ;_(@_) }#A#}#####1#####
#####00\);_(*#####;_(@_) }#A#}#####2#####
#####00\);_(*#####ÿ?####;_(@_) }#A#}#####3#####
#####00\);_(*#####23####;_(@_) }#-#}#####4#####
#####00\);_(*#####}#0#}#####5#####??
vÿ00\);_(*#####ÿÎ0ÿ;_(@_) #####000ÿ #####000ÿ
#####000ÿ#####
#####000ÿ#####}#A#}#####6#####
#####úÿ00\);_(*#####ÿ0#ÿ;_(@_) }#A#}#####7#####
#####000ÿ;_(*#####ÿ0ÿ;_(@_) }#x#}#####:#####ÿÿiÿ00\
);_(*#####2²2ÿ#ÿ0ÿ;_(@_) #####2²2ÿ#000ÿ #####2²2ÿ#000ÿ
#####2²2ÿ#000ÿ####}#0#}#####;#####??
ÿ00\);_(*#####òððÿ;_(@_) #####??ÿ #####??ÿ
#####??ÿ#####
#####??ÿ#####}#}#}#####<#####??ÿ00\);_(*#####??
ÿ;_(@_) #####??ÿ #### #####??ÿ

#####??ÿ#####}#-#}#####>#####
#####00\);_(*#####}###}#####?#####}#U#}#####@#####
#####00\);_(*#####;_(@_) #####}#-
#}#####A#####
#####ÿ##ÿ00\);_(*#####}#(##)#####û#####°ÿ00\);_(*}#(##)#####
###û#####ÎL####00\);_(*}#(##)#####ÿ#####ÎL####00\);_(*}#<#}#####
#####p#####
#####00\);_(*#####;_(@_)#(##)#####ÿ#####ÿÿ#ÿ00\);_(*
}#(##)#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#(##)#####ÿ##ÿ00\
);_(*}#(##)#####ÿ##ÿ00\);_(*}#(##)#####ÎL##
##00\);_(*}#(##)#####\$#####ÿ##ÿ00\);_(*}#(##)#####)#####
#####00\);_(*}#(##)#####*#####
#####00\);_(*}#(##)#####+#####
#####00\);_(*}#(##)#####;#####00\);_(*}#(##)#####-
#####00\);_(*}#(##)#####.#####
#####00\);_(*}#(##)#####/#####
#####00\);_(*}#(##)#####8#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#(##)#####9#
#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#(##)#####:#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#(##)#####
###;#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#(##)#####<#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#(##)#####
#####=-#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#(##)#####>#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#(##)
#####?
#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#(##)#####@#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#(##)#####
####B#####ÿ##ÿ00\);_(*}#(##)#####C#####ÿ##ÿ00\);_(*}#(##)####
#####L#####
#####00\);_(*}#(##)#####N#####ÿ##ÿ00\);_(*}#(##)#####0#
#####ÿ##ÿ00\);_(*}#<#}#####Q#####
#####00\);_(*#####;_(@_)#(##)#####S#####ÿ##ÿ00\);_(*

[illegible]

###eſŭæñŷ##

#####ÿ%####□#####20% - Accent2□#M#□##### "ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#2#####

###efòÛÿ##

#####ÿ%####□#####20% - Accent3□#M#□#####&ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#3#####

###efěňpy##

#####ÿ%####□#####20% - Accent4□#M#□#####*ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#4#####

###efâîý##

#####ÿ%####□#####20% - Accent5□#M#□#####.ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#5#####

###efÚîöÿ##

#####ÿ%####□#####20% - Accent6□#M#□#####2ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#6#####

efýéÛÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent1□#M#□#####ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#1#####

###İL, İäy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent2□#M#□#####ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#2#####

###İLæ, ·ÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent3□#M#□#####'ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#3#####

###İLÖä¼ÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent4□#M#□#####+ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#4#####

###İLİAÜy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent5□#M#□#####/ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#5#####

###İL·pèy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent6□#M#□#####3ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#6#####

ÌLüÕ´ÿ##

#####ÿ%####□#####60% - Accent1□#M#□##### ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#1#####

###23³×ÿ##

#####ÿÿÿ%#####60% - Accent2M#####\$ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#2#####

###23Ú□□ÿ##

#####ÿÿÿ%#####60% - Accent3#M######(ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#3#####

###23Ä×□ÿ##

#####ÿÿÿ%#####60% - Accent4#M######ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#4#####

###23± Çý##

#####ÿÿÿ%##### 60% - Accent5#M#####0ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#5#####

###23□İÜy##

#####ÿÿÿ%#####!###60% - Accent6#M######4ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#6#####

23úç□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#"####Accent1□#A#□#####ÿ##A#c#c#e#n#t#1#####

#####0□½ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#####Accent2□#A#□#####!ÿ##A#c#c#e#n#t#2#####

#####ÀPMÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#\$####Accent3□#A#□#####%ÿ##A#c#c#e#n#t#3#####

#####»Yŷ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#%####Accent4□#A#□#####)ÿ##A#c#c#e#n#t#4#####

#####dcy##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#&####Accent5□#A#□#####-ÿ##A#c#c#e#n#t#5#####

#####K-Æÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#'####Accent6□#A#□#####1ÿ##A#c#c#e#n#t#6#####

##-□Fÿ##

#####ÿÿÿ%#####(#####Bad#9#####ÿ##B#a#d#####

##ÿ##ÿÇÎÿ##

##ÿ##□##ÿ
%####□###)####Calculation□#□#□#####ÿ##C#a#l#c#u#l#a#t#i#o#n#####

##ÿ##òòÿ##

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ## ####ÿ##□□□ÿ##□###*#
##Check Cell□#□#□#####ÿ
#C#h#e#c#k# #C#e#l#l#####

##ÿ##~~xx~~ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####ÿ##???ÿ#####ÿ##???ÿ#####ÿ##???ÿ## #####ÿ##???ÿ##□###+□#ÿ□#
#□#####ÿ##C#o#m#m#a#####□###, □#ÿ□#(#□#####ÿ #C#o#m#m#a#
#[#0#]#####□###-□
#ÿ□#&#□#####ÿ##C#u#r#r#e#n#c#y#####□###. □#ÿ□#. #□#####ÿ

#C#u#r#r#e#n#c#y# #[#0#]#####/####Explanatory
Text#G######5#E#x#p#l#a#n#a#t#o#r#y# #T#e#x#t#####

##ÿ##□□ÿ%####□# #0####Good□#;#□#####ÿ##G#o#o#d#####

##ÿ##Æîÿ##

##ÿ###a#ÿ%####□###1# ##Heading 1□#G#□#####ÿ #H#e#a#d#i#n#g#
#1#####

#####I}ÿ%#####0□½ÿ##□###2# ##Heading 2□#G#□#####ÿ
#H#e#a#d#i#n#g# #2#####

#####I}ÿ%#####ÿ?S¿bÿ##□###3# ##Heading 3□#G#□#####ÿ
#H#e#a#d#i#n#g# #3#####

#####I}ÿ%#####23□³×ÿ##□###4# ##Heading 4□#9#□#####ÿ
#H#e#a#d#i#n#g# #4#####

#####I}ÿ%####□#
#5####Input□#u#□#####ÿ##I#n#p#u#t#####

##ÿ##ÿİ□ÿ##

##ÿ##??vÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ##
#####ÿ##□□□ÿ##□####6####Linked Cell□#K#□#####ÿ##L#i#n#k#e#d#
#C#e#l#l#####

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##ÿ□#ÿ##□#

#7###Neutral□#A#□#####ÿ##N#e#u#t#r#a#l#####

##ÿ##ÿë□ÿ##

##ÿ##e#ÿ%#####"#####ÿ##N#o#r#m#a#l#####8####Normal
2#&######ÿÿ##N#o#r#m#a#l# #2#####9####Normal
4#&######ÿÿ##N#o#r#m#a#l# #4##### #:####Note#b######
ÿ##N#o#t#e#####

##ÿ##ÿÿÏÿ#####ÿ##^{2 2 2}ÿ#####ÿ##^{2 2 2}ÿ#####ÿ##^{2 2 2}ÿ##
####ÿ##^{2 2 2}ÿ##□###;####Output□#w#□#####ÿ##0#u#t#p#u#t#####

##ÿ##òòÿ##

##ÿ##???ÿ%#####ÿ##???ÿ#####ÿ##???ÿ#####ÿ##???ÿ## ####ÿ##???ÿ##□#
#<####Output 2□#o#□#####ÿÿ##0#u#t#p#u#t# #2#####

##ÿ###??ÿ%#####ÿ###??ÿ#####ÿ###??ÿ#####ÿ###??ÿ## ####ÿ###??
ÿ##_###=_#ÿ_#\$#_#####ÿ##P#e#r#c#e#n#t#####_#
#>####Title_#1#_#####ÿ##T#i#t#l#e#####

#####I}ÿ%####□#

#?####Title 2□#\$#□#####ÿÿ##T#i#t#l#e# #2#####□#
#@####Total□#M#□#####ÿÿ##T#o#t#a#l#####

#####ÿ%#####0□½ÿ#####0□½ÿ##□###A#

##Warning Text□#?#□#####ÿ

#W#a#r#n#i#n#g# #T#e#x#t#####

```
%#####X#X######T#a#b#l#e#S#t#y#l#e#M#e#d#i#u#m#9#P#i#v#o#t#S#t#y#l#e#  
L#i#g#h#t#1#6#0#â#8#####ÿÿÿY####·####ô#üö##ð#0##«ê#0#####d#####0#q:#F#¥###0#ÂÄÀ#000  
#00#ÿ#0#3f#ÿÿî#Îÿÿ#f#f#ÿ#00##f#î#Îÿ####0#ÿ#ÿ#ÿÿ####ÿÿ#0#0#0#####0###ÿ##Îÿ#Îÿÿ#ÎÿÎ#ÿÿ#0#Î  
ÿ#ÿ#î#î#ÿ#ÿî#0#3fÿ#3Îî#0î##ÿî##ÿ#0##ÿf##ff#0#000##3f#30#f##3##33##0#3##0#3f#33#0#333#\n  
#####ÿÿÿ##### #####0 #####First Time Fill Rate (FTFR)#####0#####CDK0  
###îî#####REYNOLDS#####$, #### #AUTO MATE#####l#####AUTOSOFT0  
###8|#####DEALERTRACK#####Yà##### #LIGHTYEAR#####x#####PBS#####0#4#####UCS0  
####L#####PARTS DEPT ACTION  
PLAN#####0#####£###£#####0#####®###  
#####Á###Á#####0###f#p#f#####dè#####DÈ###Ü###x###w#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####@##ñ####ÿÿ####ÿ#000#÷###è#0####ð0#####ðX####(##  
###0### ##### #####  
##### 3##ð####¿#####A###à#@###@##ñ#####
```

#####-###ü#ü#>###"#####Stocking Status##Inventory###Value###% of
Inventory###Guide###Normal or Active Stock###over 70%###Automatic Phase
Out###Dealer Phase Out

##Less than 1%

##Manual Order###Non Stock Part \$'s###Non Stock Part #'s*

##No Phase Out###Repace by Hold###Total Inventory
##Not on ADP

##Less than 3%###NA###Activity###% of inventory###NADA###Notes###Current
##1-3 Months
##4-6 Months
##7-9 Months

##10-12 Months

##13-24 Months

##25+ months###65% Will likely become obso###85% Will likely become

obso###Technically Obsolete###included

##0-3 Months###7-12 Months###Over 12 Months###New parts no sales###Minimal Amount

##INVESTMENT###WARNING###DANGER###GOOD

##Less than 5%###this is your current and active###healthy parts
 inventory###Greater than 70% of PN's###GREAT###ADP###REYNOLDS###Seldom used
 ##O#K#& .#B#U#T#.#.#
 ##CLEAN CORE###ditto
 ##DIRTY CORE ##LOST SALES CALCULATOR VS. ACTUAL###AVERAGE STOCK ORDER##MONTHS
 SUPPLY###REYNOLDS 2213###OUCH !!!###NEG-ON-HAND (MINUS-ON-HAND) ###Notes &
 Guides###ACTIVE INVENTORY at 75%###ACTIVE INVENTORY at 23%'##75% will likely become
 Obso 2% is guide"##Technical Obsolescence 2% is guide####Value \$
 ##Core Dirty
 ##Core Clean
 ##Clean Core###TOTAL
 ##Dirty Core###STATUS#####PIECES###VALUE###ACTIVE PARTS: STOCKED###ACTIVE PARTS:
 EXCESS STOCK##LESS THAN 1 %###ACTIVE PARTS: UNDERSTOCKED###ACTIVE PARTS:TO PHASE
 OUT##LESS THAN 30%###TOTAL ACTIVE PARTS###SUPERCEDED W/ON HAND###LOW DBL
 NUMBERS###INACTIVE W/ON HAND###TOTAL INV. TO SELL##CORES ON HAND###LOW PIECE
 COUNTS###NEG-ON-HAND###TOTAL OF INVENTORY###PARTS ON OPEN R. O.'S###ONE DAYS AVG
 SALES###VALUE OF TOTAL INVENTORY###NOT ON FACTORY MASTER###MINIMAL###PARTS WITH OUT
 COST##OBSO POSITION###EXTRA LINES###OUCH !!!!!!!!!!!!!!!###OUCH !!!!!!!
 ###COLOR###SCORING###OBSO POSITION MATH DONE BELOW###PLUS###EQUALS###OBSO AS A % OF
 TOTAL'##OBSO POSITION (LINES 23-26 FROM ABOVE) M##CRITICAL OBSERVATIONS:(How do you
 feel about these observations?) Color Coat G##FTFR (FIRST TIME FILL RATE) (from
 your parts class homework assignment)###Pass or Fail ?###.65 TIMES THE 7-9 MONTH
 VALUE###.85 TIMES THE 10-12 MONTH VALUE###PLUS THE 13-24 MONTH VALUE###PLUS THE 25+
 VALUE###INVENTORY AGING BY LAST SOLD
 ###NEVER SOLD###ACUM %###ONE YEAR AGO PLUS###ELEVEN MONTHS AGO###TEN MONTHS
 AGO###NINE MONTHS AGO###EIGHT MONTHS AGO###SEVEN MONTHS AGO###SIX MONTHS AGO###FIVE
 MONTHS AGO###FOUR MONTHS AGO###THREE MONTHS AGO###TWO MONTHS AGO##CURRENT
 MONTH###TOTAL INVENTORY###CORES WITH ON HAND ##MONTH OF:###INSTRUCTORS
 NOTES###THIS IS TECHNICAL OBSO###THIS IS POTENTIAL OBSO+##THIS IS YOUR ACTIVE
 HEALTHY PARTS INVENTORYG##THESE PARTS WILL BE IN A "AP" STATUS IF YOUR PHASE OUT IS
 SET AT 0 IN 6'##OBSO POSITION (LINES 20-22 FROM ABOVE) ###.75 TIMES \$
 ###ouch!!!##ONE MONTH AGO

##Observations!##Active Stock (0-6 month activity)###Zero Guide (Auto Phase
out)###No bin Location Parts ###Manual Order Review###No Match (Non Stock Part
\$'s)###Total Watch #'s (N/ Stock Part #'s)###Clean Core ###Are controls in place?
###UCS
##Investment###Current TO 3 Months###3 to 6 Months###6-9 Months


```
##9-12 Months###12 Months + Over###This is your Technical OBSO1##NEG-ON-HAND
(MINUS-ON-HAND) (minus balance parts)###Replace by hold###RBH
##PASS/ FAIL###YIKES###INACTIVE PART NUMBER # AND %### pn###pieces###
pieces###CDK+###GROSS (TOTAL) TURNS (from your FS Template)*##TRUE (STOCK) TURNS
(from your FS Template).##AVERAGE STOCK ORDER (Obtain data from your OE)B##AVERAGE
STOCK ORDER (NEEDED FOR FS TEMPLATE TRUE TURN CALCULATION)####MONTHS SUPPLY (FS
TEMPLATE)*##GROSS (TOTAL) TURNS (from your FS Template)+##TRUE (STOCK) TURNS (from
your FS Template)##Less than 30%###PART # ## # PIECES6##MONTHS SUPPLY (This
calculation from your FS Template)###FTFR (FIRST TIME FILL RATE)"##DIRTY CORE
(RDCI) OR DONE MANUALLY+###GROSS (TOTAL) TURNS (from your FS template))##TRUE
(STOCK) TURNS (from your FS Template##PBS SCORECARD####Stock Parts##Test Part
$'s###Test Part #'s*
##Core Parts###Superseded Parts ##Lightyear
##1-2 Months
##3-5 Months###6-11 MonthsM### (This is a
post class assignment) ##AUTO MATE###Auto Phase Out Parts###Dealer Phase Out
Parts###Manual Order Parts###Current to 3 Months###over 12 Months'##OBSO POSITION
(LINES 23-25 FROM ABOVE) ####DP2 ####Total Idle Capital####DP3 ####Negative On
Hand####DP4###Parts with no bin ####DP5###Parts with no cost####DP6###Monthly Closing
Inv Value####DP7
##Lost Sales(##Additional Data Available From Auto Mate)##Value of Stocking parts
with MNS 6-11 Mo.###$ Value.##Value of Stocking parts with MNS 12 Plus
Mo."##Value of Non-Stock Parts w MNS 3-5"##Value of Non-Stock Parts w MNS 6-
8###Value of Non-Stock Parts w MNS 9-11###Value of Non-Stock Parts w MNS 12
Plus###Grade###See 9 D,##LESS THAN 30% these are Auto Phase Out Parts### ##DEALER
TRACK ARKONA###PROFILES GUIDES ##AUTO SOFT###Activity from Source 1##13-18
Months
```

##NEG-ON-HAND U##AVERAGE STOCK ORDER (this will help you calculate your true
turnfound in the FS temp)<##MONTHS SUPPLY (this calculation is found in the FS
template)###Guide is 1.5 Months Supply(##CONFIRM DIRTY & CLEAN STATUS (see
below)6##CLEAN CORE (Provide the # of part #'s and # of pieces)Q##OBSO POSITION
(LINES 25 to 31 FROM ABOVE) (includes potential and technicle OBSO)

##Active parts<##FTFR (FIRST TIME FILL RATE)(this is a post class assignment)###UCS
SCORECARD ###Totals###Actual 1st Time Fill Rate %###RO's Not Filled Same Day###RO's
Filled Same Day###RO's Filled 1st Time ### OF RO'S###DATE ###First time fill
rate###NADA Motors###DEALERSHIP NAME###First Time Fill RateY##Impact Areas:
Sales / Gross / Expenses / Net Profit / CSI / ##(±
Metrics)3##Evaluation of Results: Include measured results. ###Sponsor Signature:
###Projected Date of Completion:###5.###4.###3.###2.###1.

##Requirements###Action Plan###Proposed Timeline###Overall Objective:###Current
Situation###Class & Student Number

##Academy Week

##Student Name

##Dealershipd##PLEASE BE ADVISED THIS ASSIGNMENT BY IT'S SELF IS WORTH 100
POINTS.TAKE YOUR TIME AND GET IT CORRECT###Departmental Action Plan###PASS
###PASS###Steve Landers Kia

##Dave Cerutti###363\$##low overall parts wholesale buisnessD##my objective is to increase the parts department's wholelsale sales D##we are going to measure improvement going forward on a monthly basisg##Describe necessary actions to reach desired result: to accomplish this we have hired a dedicated outside sales rep as well as hiring dedicated inside sales reps. We have also set up a new wholesale phone number that rings directly to wholesale only parts guys not the parts counter. We are trying to set a new level of customer service for wholesale accounts.^##Meeting with Dealer:

Action Proposed: proposed adding the new positions for wholesale partsq#####Meeting with stakeholder(s) (dealership personnel): I met with new employees to set expectations and hours of operation

Describe what is in place to support desired goal: My goal is to increase wohlesale by at least enough in the first month to pay new employees while maintaining a 17% margin

Training / Coaching / ±Consequences related to results / Pain & GainA###C###d##Estimated cost for implementation: hopefully the increase sales will make this negative cost effectc##Accountability: Monitoring progress:I will monitoe the progress monthly

Who:myself

What:I will pull wholesale parts sales

By When: 1st of every month

How:reynoldsE##Describe checkpoints that have been established to measure progress: Monthly

Date(s) for review: I will review progress the frst of every month and share with wholesale staff and parts manager###3-1-2020###ESÿ#*####%t##

###7u##□###Åu#####v##i###©v##-###*w##x###²w#####+x##y###Óx##!###_y##-
###İy#####z##î###&{##t###□{##ä###²|#####o}##½#####~##0 ##□~##ã ##□□##Ü
##l□##°###ö□##C

##□□##0

##°##p###û###D###[###
##è###*##x###2###î#####X##|###\$##r#####h###x##Æ#####^###ñ##?
#####î###c###c#####ö###ö#####

#####PK#####!#ép#¿ÿ#####[Content_Types].xml-#ËNÃ0#E÷Hü#å-
J²@#%éÇÇÇ|ÀË\$#ÉØ²\$Uû÷LÒTB` #1, Û3÷;ãr½##µÃ\$J-òB+\$ë#G]¥ß70Û-
V##<a¥#ô°¾¼(7I□R¥{æpgL²=□r#□□òú8#Ë5v&□ý#ÍuQÛ#ë□8ãËC×â#¶°#X=îâù\$â´°?
6N-JC#³Àôì`ùFÉ#B.Ê¹'õ.□+□;ÍYÂTù#°è^e5Ñ5`p ò#□#Ã°

□_İg #-æç;□□İŮŮYl¼Ÿ□²□|6^İNÁŸ#`ð?è#Ōİ□[□###ŸŸ##PK#####!
#¥ŌŖçÀ###6#####_rels/.rels□□İjÃ0

□i□½□Ñ}QðÃ#%v/¥□C/£}#á(□h"#û#ëûOç#
»#□□i÷©=þ@□ùá□ç #□^a#ÃâC?Ěháv=¿□□É□□\$%#[xp□£
{ûµ_¼PÑ£<Í1#¥H¶0□##□û0¼R@BdÑĚ#ÔJEÛ4b\$□s□q_×#□□#à6LÓð#R×7`@□`Éý³Ã0İ□OÁ□[—],âE#n7□Liäb;
"/ãS½□`e^aô#Đµ, ùöý###ÿÿ##PK#####!#ky□#□###□#####theme/theme/themeManager.xml

İM

Ã #@á}ıw□Ù7c»(Eb²Ė@»ö#C□#AÇ ò□Ů×âã□7Îß#Ō□KY, □#□eÍ.□·đ|, \$#`ÚH#Å, láÇ#æéx#É

´□#ßIĖSQ}#Ō□□μŸ Ōμ+Ō!İ, Ÿ^¹\$ج=□GwèŌ÷)âĖĖ+&

#8ý###ŸŸ##PK#####!#0#□k####b#####theme/theme/

theme1.xmlİY0o#E#¿#ñ#F{oc'v#GuªØ±[hÓF±[Ōãx=öN3»³□#'ñμG\$\$DA\□, q@@¥VâR>M #□ô`À□□ŸŌN<n

□#@@sh½³¿÷æ½ßŮ3□öêμã□ıC"\$âI3`^@#□\$!#ŌdŮ

îö»6#\$\$N□□ñ□4□)□Áµwß¹□7UDb□@>□□, #DJ¥□++2□a, /ó□\$ðñĂE□#<□ñÊPà#D#³□ÕJe}%Æ4
P□cP{g4Ç!A}2ØÊ□w#<&Jê□□□□VM# □##T5BNe□ t□Y3□y□ü``0□U□#□
^4□□ù#V¶@@àÍL□©#²%¹@ùËä2□áÁª□S□#A□Õnge\$Ðo#LÍă:□N»S-
ô###CðÓURÖYënT[¹î#Èp□×Ý@Ô+5#_Ô¿6gs£ÔjÔ#□-V©#U□µ9üFe½¶½èà
ÊâèsøZk»Ý^wð#dñësøî□ÆzÍĀ#PĀhr0□Ô#îv3î#dĀÛ/|#à#□

>CA6#Ù¥\$#ñD-Êµ#?àç##dXÑ#©iJF8□, nãx (Ö#àM□KoìP(ç□ô\
H□□|ª#¼□b`□□¼Wİç}ðü)zðüÉÉĀg' #□8yôèää÷V□#x#'ã²àĒ~?ùýĒ#Ño0çZùø3?^□ñ?□÷Ñ0?
~ê#B#Í, zñù□_□=yñĀçç~óø#ß#xP□÷iL\$°M□Đ>□Á7C□k9#□óIô#L# #□n□ê□□#àí)f>\□, äÝ#Đ<|Àě□#□-
½HL#ðİ|3□#à.ç~Ā□□□□z@#ĀýI2ð0.&eÛ>Æ□¼¹Ů8qBŮ□▯Đ5ó▯t, oGĀ1s□áDá1I□Bú#? ĀăÝ}J#^wi(, ä#□
îSÔĀÔKI□#□D□ Ý 1Āēēó#Bíp³{#µ8óy½C#]\$##f#ăû□94^Ç#□c□Ē>□Y□đ[XE>#{S#□q#© òcĀ8ē

□□>□;#Û-#ý&□~åû.□Æ.R(zàÓy#s^Fîð□v□ãÔ□íÑ\$*cß□#□
Ç#íqå□ïr·Bô3Ă#'#Ă}□#'Ûg7□»tì□4K#ýf"<±¼N, □¿½)#ab°

´tSSÇ4y]Ûf#úŋ□ámŪn#Ū°□ù□çÆ©f½#÷/1Ñ;x□ì#¨□ù%êm□~Ūj□ÿ|□^TË#ß□g#°´p□Ø½ŋÛyÇ#7p#ÊXOM#¹
%Íp[Â#4îÂ □3□NR#ÃÒ#~êJ□ #ÛX`#□#W#P#õ"□Â¼½#h%ç©#K□r çE3îÕñ°÷Wö´Y×ç#Ū9\$V»|
h□×ôp~Ū(Ô#«ÆæL□O´|#,;ÛŪ□L)øö&□UµQKİV5|□|èİV,¬)6çr ¼p##6ag□`?#,¬Ã±_0ç#İÈPónç□□ÅDá¬
Qæµu\$ÂCbCă

□Ø-□Øå)4ç□vİæÈùØ,X#òÎ6Â□ÅâüY□ä\Á□d#<]M,)×#KÐQ3hôWë#
qÚ

Fp0□□q

A□Z/□Ü#@□B%lÖ□Y□|Hg#7üYU□Ě□##ã□q*▯ÚÁ2²14⁻²P±Dİdİ_×t²]□#□f²□#k#□"ÿ□##j7
´d4"i*#»4Ç¹³□Y'ä#ED/##i#□□}

á#Nµ?C*áÂÂ#´~□Ů5ÍŋyaöÖ-Ó□İ´

Î□c□F8ë□úv&¯8#7ý□°Á<□î#ß¼¶#çîi□@ø□r¥□Æÿ3Wôr#7#kC#□#.w#F°R□##*âð□ò□□]#è%é#□-pC#¯□|
 , b6ÿ#r¨ÿ·5gu□²□□ Ú\$ç\$(, ' *#□îA[2Ûw□²j¶ôX□, Sd2ªd@L-
 Û#rHX_÷ÄuY□##Aª□n□µ#□;□□îsVA□±p£□ëÍédÂðikàïp, Øb#\$Ní%tpæù#&#«ûlð³òF<_#Ë□è#³]R-¯
 gñk4²©pð□e#àòZk;ð□ç«ðÛ8□â¼ç0XìgR, #Bú#Xÿ¨#□ý^¡#ð>ß□p□àó□â#AV_ò]
 2H7Hûk#û#;h□I«²ôf;#ÍZ¾X_ðFµ□÷#UÚ²eâ}N²□M□;□S□#IvÆ°Ãµ#[H5Döt□Âð(?□□À□#]åoQ|
 ð##½#·p#f¿NÉ#□L#□{Âd×□#§Ü0&í□k³N□a4□%ûd□èð8?□#LØ#²_Hò-²Ak1□h□à□ïðà
 fx-jwËBxðlâBÂî

->#6#j>#ð}, kÜúh#xÚd×°, r|Xòg([Âx?eþ□İ²□Ù□âk#ð#□@ã×S□1#äÍ'#!
á##□^=Ó□aÑ±□nRvë####ÿÿ##PK#####!#
Ñ□□¶#####'###theme/theme/_rels/themeManager.xml.rels□□M
Â0#□÷□w#ooÓ°#□&Ý□ÐÔ#□ä56?\$Qií
®,#.□a¾□i>□□É#c2p1hª##:é□q□Ám, i□@R#N□Ù;d°`□□o7í#g□K(M&\$R(.1□r#'J□□Ð□Tù□@8£□Vä"£!AÈ»
ÐH÷u} ñ□#|Â\$½b#{ð##□P□ÿ³ÿ8#g/##]þQAsÜ□#(çÆÌà#□ªL#Ê[°°Ãβ###ÿÿ##PK##-#####!
#éþ#¿ÿ#####[Content_Types].xmlPK##-#####!
#¥Ö\$çÂ###6#####0###_rels/.relsPK##-#####!
#ky□#□###□#####theme/theme/themeManager.xmlPK##-#####!
#0#□k####þ#####ð###theme/theme/theme1.xmlPK##-#####!#
Ñ□□¶#####'
##theme/theme/_rels/
themeManager.xml.relsPK#####]#####□###□#####□###□#####
#####BÍ#Ù#####L#####Ü###"ç##>¬###_##î±##□
´##^·##&°##î¼##¶¿##~Â###FÂ###È###ÔÊ##□Í###fÐ##þÔ#####

###d#####ü©ñòMbP?_#####*#####+#####□#####□#####
%#####ÿ#□###Á#####□#####□#####&#####è?'#####è?(#####ð?)#####ð?
i#"###d#####X###333333ó?333333ó?
##□#&#□#####<3#####U#####}#

#####0#□#####}#

#####m

□#####}#

#####m
□#####}#

#####{#□#####}#

#0#□#####}#

#,#0#□#####}#

#-###Ů#□#####Ů#####-#####
#ÿ#####□#□#####
#ÿ#####
#Â#####
#,######
#####@#####
#;#####@#####
#;#####@#####
#;#####@#####
#;#####@#####
#;#####@#####

#;#####@#####
#;#####@#####

[illegible]

#ý#

```
#####□#□# #ý#
#####□#û#####□#ý#
#####□#ú###ý#
##### #ù###%#####□#□#□#□# #ý#
#####□#ø###ý#
#####□#÷###ý#
#####□#ö###ý#
#####□#õ###ý#
#####□#ô###ý#
#####□#ó###%#
```

1/2 \$ ##### # # kå @ # # # # ð ? # # # # ð ? # # # # ð ? # ð ?
p ##### 1/4 ##### # L ## ý Ì L ## ù Ì # 3/4

1/2 \$ ##### # à å @ # @ # @ # @ # # ð ? ##### # UUUUUU å ?
ÿ ##### %

```
#####_#_#_# #½#$#####_# lã@_###ð?_
#####_#####_#####_#####ÿ#####¾#
```

□#□#□# #½\$##### □#À□å@□#####@□#####@□#####@□#####@##### □#UUUUUUÅ?##
##ÿ#####¼#

```
#####□#□#□# #½#$# ###□#àlâ@□#####@□#####@□#####@□###đ?#####   #####è?##  
##ÿ#####¼#
```

###□#□#□# #½#\$#
###□##mǎ@□#####@□#####@□#####@□#####@#####
###□#####à?#####ÿ#####¼#

#

###□#□#□# #1/2#\$#####□# må@□#####@□#####□#####@#####□#####

##ÿ#####%#

#1#\$#

####@mā@###"@#####@#####@#####@#####

###□#r#Çq#Çá?####ÿ#####¼#

#

###□#□#□# #½#\$#####□#`mǎ@□#####@□#####@□#####@□#####@□#####
#####ÿ#####¼#

####□#□#□# #½#\$#####□#Àå@□###ð?□###ð?□#####□#####ð?
#####ÿ#####¼#


```
#####□#□#□# #½#$#####□#àå@□#####@□#####@□###ð?□#####□□□□□□é?
#####ÿ#####¼#
```

½\$##### #nå@#####@#####@#####ð?##### #UUUUUUå?
#####ÿ#####¼#

1/2 \$ ##### # nã@ # @ # @ # @ # ##### # UUUUUUõ?
ÿ ##### %

#%##### #ö#####%

[illegible]

```
##### # # # # # ý#  
##### # ò##### I@##### ý%##### À#À##B##### =@##### ý#  
%##### À#À##B##### 9@##### ý%##### À#À##B##### (@##### ý#  
%##### À#À##B##### # Âõ(\ # â?##### ý##### %#
```

```
#####0#0#0# #%#  
#####0#0#####@#####ÿ#%#####À#À##n%#####0#0#0#0#0#0# #×#D#0#  
##1#####H#d#p#W#W#W#W#W#W#W#W#W#W#W#W#W#W#C#C#Û#K#####  
#####d#####À#0#####!  
#####d#####À#0#####"#####d#####À#0#####d#####À#0#####$#####d#####À#0#####  
%#####d#####À#0#####&#####d#####À#0#####'#####d#####À#0#####(#####d#####À#0#####)##  
###d#####À#0#####*#####d#####À#0#####÷#####d#####À#0##### , #####d#####À#0##### -  
#####d#####À#0#####. #####d#####À#0#####/  
#####d#####À#0#####0#####d#####À#0#####1#####d#####À#0#####2#####d#####À#0#####3###  
##d#####À#0#####4#####d#####À#0#####5#####d#####À#0#####6#####d#####À#0#####7#####d  
#####À#0#####8#####d#####À#0#####9#####d#####À#0#####: #####d#####À#0#####; #####d#####  
##À#0#####<#####d#####À#0#####÷#####d#####À#0#####>#####d#####À#0#####?  
#####d#####À#0#####×#D#0###1#####  
#####@#####d#####À#0#####A#####d#####À#0#####B#####d#####À#0#####C#####d#####À#0#####  
#####D#####d#####À#0#####E#####d#####À#0#####F#####d#####À#0#####G#####d#####À#0###  
##H#####d#####À#0#####I#####d#####À#0#####J#####d#####À#0#####K#####d#####À#0#####L  
#####d#####À#0#####M#####d#####À#0#####N#####d#####À#0#####O#####d#####À#0#####P###  
##d#####À#0#####Q#####d#####À#0#####R#####d#####À#0#####S#####d#####À#0#####T#####d  
#####À#0#####U#####d#####À#0#####V#####d#####À#0#####W#####d#####À#0#####X#####d###  
##À#0#####Y#####d#####À#0#####Z#####d#####À#0##### [ #####d#####À#0#####\  
#####d#####À#0##### ] #####d#####À#0#####^#####d#####À#0#####_#####d#####À#0#####×#D#0###  
1#####`#####d#####À#0#####  
#####a#####d#####À#0#####b#####d#####À#0#####c#####d#####À#0#####d#####d#####À#0###  
##e#####d#####À#0#####f#####d#####À#0#####g#####d#####À#0#####h#####d#####À#0#####i  
#####d#####À#0#####j#####d#####À#0#####k#####d#####À#0#####l#####d#####À#0#####m###  
##d#####À#0#####n#####d#####À#0#####o#####d#####À#0#####p#####d#####À#0#####q#####d  
#####À#0#####r#####d#####À#0#####s#####d#####À#0#####t#####d#####À#0#####u#####d###  
##À#0#####v#####d#####À#0#####w#####d#####À#0#####x#####d#####À#0#####y#####d#####À  
#0#####z#####d#####À#0##### { #####d#####À#0##### |  
#####d#####À#0##### } #####d#####À#0#####~#####d#####À#0#####0#####d#####À#0#####×#D#0###  
1#####0#####d#####À#0#####  
#####0#####d#####À#0#####0#####d#####À#0#####0#####d#####À#0#####0#####d#####À#0###  
##0#####  
#####d#####À#0#####0#####d#####À#0#####0#####d#####À#0#####0#####d#####À#0#####0#####  
##d#####À#0#####0#####d#####À#0#####0#####d#####À#0#####0#####d#####À#0#####0#####d  
#####À#0#####0#####d#####À#0#####0#####d#####À#0#####0#####d#####À#0#####0#####d###  
##À#0#####0#####d#####À#0#####0#####d#####À#0#####0#####d#####À#0#####0#####d#####À  
#0#####0#####d#####À#0#####0#####d#####À#0#####0#####d#####À#0#####0#####d#####À#0#  
#####0#####d#####À#0#####0#####d#####À#0#####0#####d#####À#0#####0#####d#####À#0###  
#0#####d#####À#0#####0#####d#####À#0#####×#D#0###1#####  
#####i#####d#####À#0#####  
C#####d#####À#0#####£#####d#####À#0#####¤#####d#####À#0#####¥#####d#####À#0#####¦#####  
###d#####À#0#####§#####d#####À#0#####`#####d#####À#0#####©#####d#####À#0#####ª#####  
d#####À#0#####«#####d#####À#0#####¬#####d#####À#0##### -  
#####d#####À#0#####@#####d#####À#0#####¯#####d#####À#0#####°#####d#####À#0#####±###  
##d#####À#0#####²#####d#####À#0#####³#####d#####À#0#####  
´#####d#####À#0#####µ#####d#####À#0#####¶#####d#####À#0#####·#####d#####À#0#####¸#####  
###d#####À#0#####¹#####d#####À#0#####º#####d#####À#0#####»#####d#####À#0#####¼#####  
d#####À#0#####½#####d#####À#0#####¾#####d#####À#0#####¿#####d#####À#0#####×#D#0###1####  
#####  
Á#####d#####À#0#####Â#####d#####À#0#####Ã#####d#####À#0#####Ä#####d#####À#0#####Å##  
###d#####À#0#####Æ#####d#####À#0#####Ç#####d#####À#0#####È#####d#####À#0#####É#####  
d#####À#0#####Ê#####d#####À#0#####Ë#####d#####À#0#####Ì#####d#####À#0#####Í#####d##  
###À#0#####Î#####d#####À#0#####Ï#####d#####À#0#####Ð#####d#####À#0#####Ñ#####d#####  
À#0#####Ò#####d#####À#0#####Ó#####d#####À#0#####Ô#####d#####À#0#####Õ#####d#####À#0#####  
#####Ö#####d#####À#0#####×#####d#####À#0#####Ø#####d#####À#0#####Ù#####d#####À#0###  
##Ù#####d#####À#0#####Ú#####d#####À#0#####Û#####d#####À#0#####Ü#####d#####À#0#####Ý#####d#####À#0#####Þ  
#####d#####À#0#####ß#####d#####À#0#####×#D#0###1#####  
#####à#####d#####À#0#####á#####d#####À#0#####â#####d#####À#0#####
```

#####ã#####d#####λ#_#####ä#####d#####λ#_#####â#####d#####λ#_#####æ#####d#####λ#_###
##ç#####d#####λ#_#####è#####d#####λ#_#####é#####d#####λ#_#####ê#####d#####λ#_#####ë
#####d#####λ#_#####ì#####d#####λ#_#####í#####d#####λ#_#####î#####d#####λ#_#####ï###
##d#####λ#_#####ð#####d#####λ#_#####ñ#####d#####λ#_#####ò#####d#####λ#_#####ó#####d
#####λ#_#####ô#####d#####λ#_#####õ#####d#####λ#_#####ö#####d#####λ#_#####÷#####d###
##λ#_#####ø#####d#####λ#_#####ù#####d#####λ#_#####ú#####d#####λ#_#####û#####d#####À
#_#####ü#####d#####λ#_#####ý#####d#####λ#_#####þ#####d#####λ#_#####ÿ#####d#####λ#_#
x#D#_###1#####d#####λ#_#####d#####λ#_#####d#####λ#_#####d#####λ#_#####d###
#####λ#_#####d#####λ#_#####d#####λ#_#####d#####λ#_#####d#####λ#_#####d###
##λ#_#####d#####λ#_#####d#####λ#_#####d#####λ#_#####d#####λ#_#####d#####À
#_#####
#####d#####λ#_#####
#####d#####λ#_#####d#####λ#_#####


```
#####d#####À#□#####
#####d#####À#□#####d#####À#□#####d#####À#□#####d#####À#□#####
###d#####À#□#####d#####À#□#####d#####À#□#####d#####À#□#####d#####À#□#####
#####À#□#####d#####À#□#####d#####À#□#####d#####À#□#####d#####À#□#####d###
###À#□#####d#####À#□#####d#####À#□#####d#####À#□#####d#####À#□#####d#####À
#□#####d#####À#□#####d#####À#□#×#D#□###1#####
#####d#####À#□#####!
#####d#####À#□#####d#####À#□#####d#####À#□#####d#####À#□#####
%#####d#####À#□#####&#####d#####À#□#####'#####d#####À#□#####(#####d#####À#□#####)##
###d#####À#□#####*#####d#####À#□#####+#####d#####À#□##### , #####d#####À#□##### -
#####d#####À#□##### . #####d#####À#□##### /
#####d#####À#□#####0#####d#####À#□#####1#####d#####À#□#####2#####d#####À#□#####3###
###d#####À#□#####4#####d#####À#□#####5#####d#####À#□#####6#####d#####À#□#####7#####d
#####À#□#####8#####d#####À#□#####9#####d#####À#□##### : #####d#####À#□##### ; #####d###
###À#□#####<#####d#####À#□#####-#####d#####À#□#####>#####d#####À#□#####?
#####d#####À#□#×#D#□###1#####
#####@#####d#####À#□#####A#####d#####À#□#####B#####d#####À#□#####C#####d#####À#□
#####D#####d#####À#□#####E#####d#####À#□#####F#####d#####À#□#####G#####d#####À#□###
###H#####d#####À#□#####I#####d#####À#□#####J#####d#####À#□#####K#####d#####À#□#####L
#####d#####À#□#####M#####d#####À#□#####N#####d#####À#□#####O#####d#####À#□#####P###
###d#####À#□#####Q#####d#####À#□#####R#####d#####À#□#####S#####d#####À#□#####T#####d
#####À#□#####U#####d#####À#□#####V#####d#####À#□#####W#####d#####À#□#####X#####d###
###À#□#####Y#####d#####À#□#####Z#####d#####À#□##### [ #####d#####À#□#####\
#####d#####À#□##### ] #####d#####À#□#####^#####d#####À#□#####_#####d#####À#□#×#D#□###
1#####`#####d#####À#□
#####a#####d#####À#□#####b#####d#####À#□#####c#####d#####À#□#####d#####d#####À#□###
###e#####d#####À#□#####f#####d#####À#□#####g#####d#####À#□#####h#####d#####À#□#####i
#####d#####À#□#####j#####d#####À#□#####k#####d#####À#□#####1#####d#####À#□#####m###
###d#####À#□#####n#####d#####À#□#####o#####d#####À#□#####p#####d#####À#□#####q#####d
#####À#□#####r#####d#####À#□#####s#####d#####À#□#####t#####d#####À#□#####u#####d###
#####À#□#####v#####d#####À#□#####w#####d#####À#□#####x#####d#####À#□#####y#####d#####À
#□#####z#####d#####À#□##### { #####d#####À#□##### |
#####d#####À#□##### } #####d#####À#□#####~#####d#####À#□#####□#####d#####À#□#×#D#□###
1#####□#####d#####À#□
#####□#####d#####À#□#####□#####d#####À#□#####□#####d#####À#□#####□#####d#####À#□###
##□
#####d#####À#□#####□#####d#####À#□#####□#####d#####À#□#####□#####d#####À#□#####□#####
###d#####À#□#####□#####d#####À#□#####□#####d#####À#□#####□#####d#####À#□#####□#####d
#####À#□#####□#####d#####À#□#####□#####d#####À#□#####□#####d#####À#□#####□#####d###
###À#□#####□#####d#####À#□#####□#####d#####À#□#####□#####d#####À#□#####□#####d#####À
#□#####□#####d#####À#□#####□#####d#####À#□#####□#####d#####À#□#####□#####d#####À#□#
#####□#####d#####À#□#####□#####d#####À#□#####□#####d#####À#□#####□#####d#####À#□#####
#□#####d#####À#□#####□#####d#####À#□#×#D#□###1#####
#####d#####À#□#####j#####d#####À#□#####
c#####d#####À#□#####E#####d#####À#□#####α#####d#####À#□#####¥#####d#####À#□#####!##
###d#####À#□#####S#####d#####À#□#####`#####d#####À#□#####©#####d#####À#□#####^#####
d#####À#□#####<<#####d#####À#□#####~#####d#####À#□##### -
#####d#####À#□#####@#####d#####À#□#####^#####d#####À#□#####°#####d#####À#□#####±###
###d#####À#□#####²#####d#####À#□#####³#####d#####À#□#####
`#####d#####À#□#####μ#####d#####À#□#####¶#####d#####À#□#####·#####d#####À#□##### , ##
###d#####À#□#####¹#####d#####À#□#####°#####d#####À#□#####>#####d#####À#□#####%#####
d#####À#□#####½#####d#####À#□#####¼#####d#####À#□#####ζ#####d#####À#□#×#D#□###1###
#####À#####d#####À#□#####
À#####d#####À#□#####Â#####d#####À#□#####Ã#####d#####À#□#####Ä#####d#####À#□#####Å##
###d#####À#□#####Æ#####d#####À#□#####Ç#####d#####À#□#####È#####d#####À#□#####É#####
d#####À#□#####Ê#####d#####À#□#####Ë#####d#####À#□#####Ì#####d#####À#□#####Î#####d###
#####À#□#####Ï#####d#####À#□#####Ï#####d#####À#□#####Ð#####d#####À#□#####Ñ#####d#####
À#□#####Ò#####d#####À#□#####Ó#####d#####À#□#####Ô#####d#####À#□#####Õ#####d#####À#□
#####Ö#####d#####À#□#####×#####d#####À#□#####Ø#####d#####À#□#####Ù#####d#####À#□#####
```

##ú#####d#####à#_#####û#####d#####à#_#x#<#0#####
#####â#####_#####
##_#>###¶#####@#####_###_#####_#####_###û#g###
g#####ÿÿÿ#D##
###_#####Bí#ù#####+###%ô##+ã##¹æ#####

###d#####ü©ñòMbP?_#####*#####+#####□#####□#####
%#####ÿ#□###Á#####□#####&#####è?'#####è?(#####ð?)#####ð?
i#"###d#####à?#####à?
##□#&#□#####U#####}#

#####I #####}#

#####¶
#####}#

#####m#####}#

#####{#####}#

#####¶
#####}#

\$

#####+#####
#ÿ#####
#ÿ#####

#h#####@##
#□#####@##
#□#####@##
#°#####@##
#□#####@##
#□#####@## #####

#####

#°#####@##
#ÿ#####
#ÿ#####

#####@##
#####δ#####`##

#####D#ÿ#
#####E#©###%#####F#F#F#F#G#G#G#####H#ÿ#
#####I#####J#ÿ#
#####I#####J#ÿ#
#####J#####K#ÿ#
#####J#####J#ÿ#
#Đ#f#####L#ÿ#
#####J#'#####J#ÿ#
#####I#####J#J#K#K#K###ÿ#
#Đ#g###ÿ#

#x#*###ÿ#
#####}#####

#ÿ#(###ÿ#

#####}#
###%#####~#~#m###### ! #####&#####
#####

##ÿ##D###ÀD##À#####□#ý#
#####□#####□#ý#
#z#/###ý#
#####□#####%#####□□#V#[#####!#####&#####[#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ý#
#####□#+#####□#ý#
#{#2###ý#
#####}#

###%#####~#~#\#&#~###ý#
#####.#.#####ý#
#û#3###ý#
###}##### ~#ý#
#####%### ##m#^#~###ý#
##ý#
#|#;###ý#

#####ý#

#####%###
###V#X####ý#

#####%#

#####F###%#####É#Ê#4#5#####!#####6#####5#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#ý#
#####Ë#³###ý#
#####Î#²#####Î#ý#
#İ#e###ý#
#

####H####%

###È#Ì#m#J#####!#

###K#####J#ÿÿ#####ÿ##D

##ÀD##À#%###

###Ė#Í#Î#Ė# #ý#

####}#####%#

####~#~#####=#####m#####p'#\$###À\$###À\$###À\$###À\$###À\$

##À\$###ÀB#####□###,####<#####<#ÿÿ#####ý##%#####À#À%##

##À#ÀB###¼#

```
#####~#~#_####ŷ#  
##      #p#_#####C#C#C#C###ŷ#  
#####C#0####%#####C#C#C#C#C# #%#####C#C#C#C#C#C#C#C#C#C#C# #####C#ŷ#  
#####C#####C#ŷ#  
#####C#C###ŷ#  
#####C#####ŷ#  
#####B#B#####C#ŷ#  
#####C#=###%#  
#####C#]#      #ŷ#  
#####_#"###%#####_#_]#####!#####^#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ŷ#  
#####}#>###%#
```

#####□#□#□# #ŷ#
#####}#####%#####□#□#\#####!#####_#####ŷŷ#####ŷ##D###ÀD###À#ŷ#
#####□#?###%#

#####□#□#□# #ý#

#Ç#b###¾#

#####È#È#É##ý#

#####□#####%#####□#□#`#7#####!#####a#####7#ÿÿ####

ÿ##D###ÀD###À#ý#
#####}#@###¼#

#####□#□#□# #ý#

#8#□###%#
#####8#8#

#####8#####ÿ
#D###À#K###ý#
#####\$###%#####b#c#####!#####d#####c#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#
#####}#A###%#

#####□#□#□# #ý#

###

#9#i###%#

#####.:#

#####;#####ÿ##D###Àý#
#####□#%###%#####□#□#\#e#####!#####Y#####e#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#
#####}#&###%#

#####□#□#□# #ý#

#9#i###¾#
#####: #<#

#####;#####ÿ##D###Àý#
#####%#
#####%#####À#À##### |##### |#ÿÿ####ÿ#
%#####À#À##B#%#####%# #ÿ#

#=#j#####>###!###

?#####?#ÿÿ#####ÿ##D##ÅD###Å#####@#####ÿ%####Å
 Å#####g#g#g#g#g#g#g#g#a# %#####g#g#g#g#g#g#g#g#g#a#
 %#####g#g#g#g#g#g#g#g#g#a# %#####g#g#g#g#g#g#g#g#g#a#
 %#####g#g#g#g#g#g#g#g#g#a# %#####g#g#g#g#g#g#g#g#g#a# ÿ#
 #####Û#m###%#####ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#####ÿ#
 ### ###o###ÿ#
 #####}#□###%#####~#~#□#~#~#~#~#~# ÿ#
 #####□#<###%#####□#□#□#□#□#□#□#□#□###N#
 #×#D#Õ##l#0#x#R#u#u#u#u#J#^#T#y#W#µ#4###r#C#□#£#□#□#Ê#####6#*#####
 #####□#####@## #####!#####□#####@## #####°#####@##
 #####\$#####Ñ#####@## ####%#####.#####@## ####&#####□#####@## ####'#####□#####@##
 #####(#####)##### ####*##### ÿ#
 # ###}#4####%#

###~#~#~###ý#
###~#5###%### ###□#□#~#~#m#M#
#ý#
#!###□#¶###%#

#!###□#□#□###ý#
#!###□#5###%###!###□#□#□#□#4#M#
#ý#
#"###}#7###%#

#"###□#□#□###ý#
#"###~#5###%###"###□#~#~#~### #ý#
#####□#~###%#

#####□#□#□###ý#
#####□#5###%#####□#□#□#□### #ý#
#\$###}#`###%#

#\$###~#~#~###ý#
#\$###~#5###%###\$###□#~#~#~### #ý#
#%###□#ª###%#

#%###□#□#□###ý#
#%###□#5###%###%###□#□#□#□###M#
#ý#
#&###}#<<###%#

#&###~#~#~###ý#
#&###~#5###%###&###□#¥#~#~###M#
#ý#
#!###□#µ###%#

#'###□#□#□###ý#
#'#5###%###'###□#□#□#□###M#
#%###(###}#□#~#|#~#□#S#□#□###M#
#%###)###□#□#□#`#□#©#ª#□#□###M#
#%###*###d#e#R#j#R#k#l#e#e#f#M#
#x###F###Ě#B#B#@#@#@#B#B#B# # #Â#H##### #e##### ###e##### ##À##### #
#l#Ě#####đ#####đ#####đ°#####đ(#####
đ#####
đ#####đx###ç

đ#####
##□##đ6###□# aC#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?
#####¿#####đ#####É###□###>###Ů#####đ#####]#4#####@#####
###□,II~"□E~ÎYCA0~2#####i#####đ#####¶#####*#####<#+##cbavis:
can reduce by installing sop's etc<#####

#'#####`###*#####l#x####õx###ç

ð#####
##ð6###0]C######¿#####X#####P###P###¿#####?
#####¿#####ð#####÷#####P####ð####]#4#####@#####vDà\$#T□G□
Ô«1Êf#0##¿#####ì#####ð####¶#####-#####<#.##cbavis:
TO IMPROVE START TRACKING ALL RQUESTS<#####

#'#####Ç###-#>#####l#x####öx###Ç

đ#####

##□##đ6###□#đ`C#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?#####¿#####đ#####

###Ě###□###t####đ####]#4#####@#####□#□c=#A□ûW#, Û!##¿#####ì#####

đ####¶#####F# #####<#G##cbavis:

HAVE YOU ACCRUED THIS AMOUNT OR MORE TO SEND BACK ON A RETURN?<# ###

#'#####□###F#####Ā#l#x####ōx###C

ø#####

##□##δ6###□#`]C#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?#####¿#####ø#####

###Ç###□###X#####ø#####]#4#####@#####7àöW#ÄC□#©#S@ul##¿#####ì#####

ø#####{#####G# #####<#H##cbavis:

INQUIRE WHAT HE/SHE IS MANUALLY CONTROLLING, RATHER THAN THE DMS<# ###

#'#####E###G#####l#x####øx###C

đ#####
##□##đ6###□#đ]C#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?
#####¿#####đ#####İ###□###<####đ####]#4#####@#####□>İ8B-
èC□□□ëwôâ`##¿#####ì#####đ####¶#####0# #####<#1##cbavis:
REDUCE BY INSTALLING SPECIAL ORDERS ASAP<# ###

#'#####0#####cbavis#####cbavis#####
#####cbavis#####cbavis#####cbavis#>###¶#####@#####vi##□###□
#####ri#####

#####

å#

#####

##i#####7###g###g#####ÿÿÿ#D##Ě###Ě#####@#####

#####BÍ#Ù#####2### ###Ü ##Đ%#####

[illegible]

[illegible]

#####

#####}#

#####I#####}#

#####m#####}#

#####}#

#I#####}#

#m
#####}#

#

#

#¶

#####}#

###□#####2#####

#####

#####

#####

#Y#####@## #####

#h#####@## #####

#h#####@## #####

#h#####@## #####

#{#####@## #####

#{#####@## ##### ###

#Y#####@## ####
###

#Y#####@## #####

#{#####@## ####

###

#h#####@## #####

#°#####@## #####

#####

#ÿ#####ÿ#####ÿ#####
#####@## #####Ñ#####@## #####Æ#####@## #####Ñ#####@##
#####·#####@## #####°#####@## #####°#####@##

#####D#ÿ#
#####E#:###%#####F#P#F#F#G#G#G###ÿ#
#x#*#####
#S#####H#ÿ#
#####I#####J#ÿ#
#####I#####J#ÿ#
#####J#####K#ÿ#
#####J#####J#ÿ#
#y#(#####
#S#####L#ÿ#
#####J#'#####J#ÿ#
#####I#####J#J#K#K#K###ÿ#
#ç#)#####
#S#ÿ#

#####~#
#####%# ú@#####U###!#####&#<Øİ #Ù?##
##ÿ##D###ÀD##À#####¿#ÿ#
#####À#####À#ÿ#
#z#/####ÿ#
#####}#####%#
#####~#
#####m#ÀHé@#####n###!#####V#OY#5éÇ?#####ÿ##D###ÀD##À#####Â#ÿ#
#####Â#±#####Ã#ÿ#
#{#2###ÿ#
#####}#####%#
#####~#~###~#
#####m#####W###!#####ÿ##D###ÀD##À#####Ã#ÿ#
#####Â# #####Ã#ÿ#
#£#3###ÿ#

###%#
#####~#
#####V#####W###!##### ##ÿ##D###ÀD##À#####Â#ÿ#
#####À#####Æ#ÿ#
#Ë#d###ÿ#
#####}#####%#
#####~#~###~#
#####m# |î@#####X###!#####b^ç ôî?#####ÿ##D###ÀD##À#####f#ÿ#
#####Â#+#####ç#ÿ#
#Q######ÿ#
#####}#

###%4#

#####~#~###~#

#####^μ@%4#

#####n###ǻ###ý#
#####ǻ#.#####Ç#ý#
###□#E###%#
###□#□###~#
###V###~@##### ###W###!# #####□□íë9^□?#####ÿ##D ##ÀD##ǻ#ý#
###□#'|##### ###@#ý#
###□#S###ý#

###□#D###%#

###□#□###~#

###V#□□è@#####
###W###!#
#####ǻñ ǻ#:Ç?#####ý##D
##ÀD##ǻ#ý#

###A#|#####
###@#ý#

###□#`#####
###R#ý#
#####}#|#####~#ý#
#####□#Ç###~#
#####m#####n###!#####Y#####ÿ##D###ÀD##ǻ#ý#
#####~#|###ý#
#####□#####ý#
#####□#S###%###

###}#~#□#m#n#^#~###ý#
#

###□#####

###□#ý#
#####%#
#####E#####V#####<ě#A#####þ/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D ##À#D
##À#D###À#####W###I#####Y#ýýýýýýï?#####ý3#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D
 ##À#@###D
##À#D###À#%#

#####b#h#v#g#B#w#o#h#i####p#q#r#s#C#t#s#s#u###ý#
#####U#1####P#P#P#P#P#P###ý#
#####B#####%#

#####P#P#P# #####C#ý#
#####C#####C#ý#
#####C#####P#ý#
#####C#####ý#
#####B#####B#ý#
#####B##### #P#ý#
#####□#####¼#
#####□#~###~#
#####0# àí@#####S###!#####2#Tk, #@M×?#####ý##D###ÀD###À#~#
#####E###è?ý#
#####²#,###¼#
#####²#³# #ý#
#####}#####¼#
#####~#°###~#
#####À#Û@#####N###!#####Ò¹) JÐùÂ?#####ý##D###ÀD###À#ý#
#####^#!###ý#
#####□#-###¼#
#####□#´# #ý#
#####}#####¼#
#####~#°###~#
#####9Ø@#####T###!#####qÊÈDþøÂ?#####ý##D###ÀD###À#~#
#####F###7@¼#

#####µ#¶#¶# #ý#

#Ê#h###¾#

#####Ě#Ě#ĭ##ý#
#####□#####%#
#####□#±###~#
#####90@#####0###!#####3#qĚĚDpøĀ?#####ÿ##D###ĀD###Ā#~#
#####G#####@ý#
#####·#####%#
#####·#Ñ# #ý#

#ó#p###%#
#####ô#ô#

###%####' #íìììL}İ@#####ÿ##D###À#íììììä?#ý#
#####}#####%#
#####~#°###~#
#####␣æÀ#####N###!#####ç␣õz;'±?#####ÿ##D###ÀD###À#ý#
#####F#!###ý#
#####_#####%#
#####_#0# #ý#

#ó#q###%#
#####ô#ô#

###%####'!#ffff□□Â@####ÿ##D###À#333333ë?#ý#
#####}#####%#
#####~#°###~#
#####@xD@#####N###!#####_#²îªî¹?#####ÿ##D###ÀD###À#~#
#####H#####ý#
#####□# ###%#
#####□#□# #ý#

#Ó#r###%#
#####Ô#Ô#

#####'#####@xD@#####ÿ##D###Àÿ#
#####□#####%#####□#±###O#####!#####ÿ##D###ÀD###À#~#
#####I#####%#

#ô#j#####'#####ÿ##D###àý#
#####_#G###%#
#####T#T#####Z#####m#A#####ÿ#%#####à#à##B#####T###?#####~#ÿÿÿÿÿÿÿi?##
##ÿ)#D###àD###à#D###à#D###à#D###à#D###à#D###à#%#####`#T#T#a# #ý#

#ô#k###%#
#####ô#ô#

###-#####Íììîôâä@#####ÿ##D##ÀD##À#D##À#D##À###!#####h#;ùÁ-ÉΒÐ?#####ÿ##D##ÀD###À#ÿ#
#####m###%#####ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ###ÿ#
###£###ÿ#
#####}#l###%#####~#~#□#~#~#~#~#~#~###ÿ#
#####M#ÿ#
#####□#<###%#####□#□#□#□#□#□#□#□#□###ÿ#
#L#####%#

#N#M###ÿ#
#####}#4###%#

#####~#~#~###ý#
#####~#5###%#####□#□#~#~###ý#
#####%#

#M#M###ý#
#####□#6###%#

#####□#□#□###ý#
#####□#5###%#####□#□#□#□###ý#
#7#####%#

#M#M###x#D#;###l#H#□#\#□#□#□#□#□#R#□#□#□#0#l#####4#x#□#□#□#È#È#%#`###6#@#D#Z#####
!##### #"##### \$###
%##### &##### '##### (###
)##### *##### +##### ,###
#ý##### -##### .##### /##### 0###
#ý#####1### #ý#####ý#
###}#7###%#

###□#□#□###ý#
###~#5###%### ###□#~#~#~###~#
#M##·±@ý#
#!###□#####%#

#!###□#□#□###ý#
#!###□#5###%###!###□#□#□#□###~#
#!# #D#àxă@ý#
#"###}#©###%#

#"###~#~#~###ý#
#"###~#5###%###"###□#~#~#~###~#
#"# #M## n@ý#
#####□#~###%#

#####□#□#□###ý#
#####□#5###%#####□#□#□#□###~#
#D#####@#####
#M#ý#
#\$###}#°###%#

#\$###~#~#~###ý#
#\$###~#5###%###\$###□#¥#~#~###~#
#\$# #M##□f@####\$#
#M#ý#
#%###□#n###%#

#%###□#□#□###ý#
#%###□#5###%###%###□#□#□#□###~#
#%# #D###M@#####%#
#M#%###&###}#□#~#|#~#□#S#□#□###M#
#%###'###□#□#□#`#□#©#ª#□#□###M#
#%###(###d#e#R#j#R#k#l#e#e#f#M#
#%###)###N#N#M#Z#T#[#O#N#M#M#M#
#####)#

```
#M#%### * ###N#N#\Z#T#[ #M#N#M#M#M#
#%###+####M#M#M#M#M#M#M#M#M#M#M#
#%###, ####Q#M#M#M#M#M#M#####%### - ###Q#N#N#N#M#M#M####%### . ###N#M#M#M#M#M#M####%/
###Q#T#T#T#M#M#M#####O###Q#M#M#M#M#N#N#U#U####%###1###N#M#M#M#M#N#M####x# (#-###T#L#
L#L#V#V#V# # # #*# # #####Â#0#####M#####1##### #
    ##Åî#Ē####ðx### ##ð#####ð`#####ð(##### ð#####
ð#####ðx###c
```

đ#####
##□##đ6###□#à^C#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?
#####¿#####đ#####□###□###°###□#####đ#####]#4#####@#####
###x#YàiõnC¹#D(□#r¬#####ì#####đ#####¶#####*#####<#+##cbavis:
can reduce by installing sop's etc<#####

#'#####`###*#####l#x####õx###ç

đ#####
##_C#####X#####P#####P#####?#####đ##### |
#####đ#####]#4#####@#####y#ªĐ(µ#M<k#Ço\#######ì#####
đ#####ò#####<#####cbavis:
obso/INVENTORY<#####ì#####đ#####Ç

ð#####
##Ó##ðN###□#àdC#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?
#####¿#####ð#####·###□###λ# #Ô#####ð#####]#4#####@#####
###□#o]ì#□F^a8m¥#:#©##¿#####ì#####ð#####¶#####\$#####<#%##Bavis,
Christopher:
sop
speculation
<#####s#####t###\$##□#####ì#□#####ð□###ç

đ#####
##ó##đN###□#phC#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?
#####¿#####đ#####đ###□###9# #ô#####]#4#####@#####
###S~□VÂ□^aC□#í□##□###¿#####ì#####đ#####¶#####C#####<#D##Bavis,
Christopher:
UN INSTALLED SOP'S
SPECULATION
FACTORY RAMAJAMA<#####s#####a###C##□#####Bavis,
ChristopherL#####cbavis #####Bavis, ChristopherL#####

#####cbavis >###¶#####@#####vi##□###□#####ri#####"# #####"#"
å#

##i#####7###g###g#####ÿÿÿ#D##È###È#####@#####
#####Bí#Ù#####(###pN###b##3d#####

[illegible]

#####_###Arial####
#####Courier New#####Times New
Roman#####Symbol#####Wingdings#####

#####Arial#####
#####Courier#####Times New
Roman#####Symbol#####Wingdings#####

#####é#####i###v###^a#####
#####K#####

#####m#a#l#d#o#r#a#####

#####<#

#####o#ê
#□#####s#p#l#w#o#w#6#4
#.e#x#e#####¥}²p#####a#(####i#"###d#####X#X#333333ó?
333333ó?##□#&#□#####<3#####U#####}

```
#####I#####(#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####
```


#####ÿ#####ÿ#####ÿ#####

#####D#ÿ#
#####E#Ã###%#####F#P#F#F#G#G#G###ÿ#
#x#*#####
#S#####H#ÿ#
#####I#####J#ÿ#
#####I#####J#ÿ#
#####J#####K#ÿ#
#####J#####J#ÿ#
#y#(#####
#S#####L#ÿ#
#####J#'#####J#ÿ#
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ÿ#
#ç#)#####
#S#ÿ#
#####□#İ###%#####□#□#%#U#####!#####&#####U#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####¿#ÿ#
#####À#####À#ÿ#
#z#/####ÿ#
#####}#Ã###%#####□#□#m#n#####!#####V#####n#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####Â#ÿ#
#####Â#±#####Â#ÿ#
#{#2###ÿ#
#####}#Æ###%#####~#~#m#W#####!#####W#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####Ä#ÿ#
#####Â# #####Ã#ÿ#
#£#3###ÿ#
###

#□#×###%#####□#□#□#□#□###ý#
#####□#Ç###%#####□#□#V#W#####!#####W#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####À#ý#
#####À#####Æ#ý#
#È#d###%#####

#□#□#□#□###ý#
#####□#Ù###ý#
#####□#ß###ý#
#####}#####%#####~#~#m#X#####!#####X#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####f#ý#
#####Â#+#####Ç#ý#
#Q#□###ý#
###

#_#Ě###ý#
#####İ###%#
#####}#####p#####14##### - úÿÿÿ#à#à#####~#ý#
#####}#

###%#####~#~###n###Ã###ý#
#####Â#.#####Ç#ý#
###

#_#Í###ý#
####_#Î###%#
#####_#_#####}##### ##ÿ#####~#ý#
###}#E###%### ###~#_#m#W#####!# #####W#ÿÿ#####ÿ##D ##ÀD##À#ý#
###_#'|##### ###@#ý#
###_#S###ý#
#

#□#İ###ý#
##□#Đ###%#
###□#□##### ###}#####
##ÿ##### ###~#ÿ#

###}#Đ###%###
###~#□#m#W#####!#
#####W#ÿÿ#####ÿ##Đ
##ÀĐ##À#ÿ#

###A#|#####
###@#ÿ#

###□#`#####
###R#ÿ#

#

#□#Ñ###ý#

##□#Ï###%#

###□#□#####
###}#####ý#####
###~#%#####}#~#□#m#n#####!#####Y#####m#ýý##
##ý##D###ÀD##À#%#

#####~#□#□###ý#
###

#□#Ó###ý#

####□#Ô###¼#

#####□#□#####}#####

##ÿ#####~#¼###

###}#~#m#n#^#~####y#
#

#

#□#Ō###ý#
#

##□#Ö###%#
#

###□#□#####

###}#####ÿ#####

###~#ý#
#####%#
#####E#####ÿ/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D ##À#D
##À#D###À#####W###I#####Y#ÿÿ#####ÿ3#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D
 ##À#@###D
##À#D###À#%#

####□#□#□###ý#
##

#□#0###%4#

###□#□#□#####}#####ÿ#####□#%#####b#h#v#g#w#w#o#h#i###ÿ#
###

#□#Ů####%4#

####□#□#□#####}#####ÿ#####□#%#####p#q#r#s#x#t#s#s#u###ÿ#
###

#□#Ō###%4#

####□#□#□#####}#####ÿ#####□#ÿ#
#####U#Ã###ÿ#
###

#□#Ů###%4#

####□#□#□#####}#####ÿ#####□#%#

#####P#P#P###ý#
#####P#Ā###¼#
#####P#P###ý#
#####B#####¼#

#####P#P#P# #ý#
###

#□#Ÿ####%#

####□#□#□#####}#####ÿ#####□#####C#ÿ#
#####C#####C#ÿ#
#####C#####P#ÿ#
#####C#####ÿ#
#####B#####B#ÿ#
#####B##### #P#ÿ#
###

#□#D###%4#

####□#□#□#####}#####ý#####□#%#####□#□#⁻#0#y#####!
#####2#####0#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#####E#ý#
#####²#,###¾#
#####²#³# #¾#####

#□#□#□#□#####}#####ÿ#####~#ÿ#
#####}#È###%#####~#°###z#####!#####z#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#
#####|###è?ÿ#
#####□#-###%#
#####□#`# #ÿ#
#####}#####%#####~#°###z#####!#####z#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#
#####F###7@%#

#####µ#¶#¶# #ý#

#Ê#h###¼#

#####Ě#Ě#Ī##ý#
#####□#####%#####□#±###{#####!#####3#####{#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#
#####G#####@ý#
#####·#####%#
#####·#Ñ# #ý#

#0#p###%#
#####0#0#

###%#### '#####ÿ##D###À#íììììä?#ý#
#####}#####~#°###Z#####!#####z#ÿÿ##

##ÿ##D###ÀD###À#ý#
#####F#!###ý#
#####,######%#
#####,#ð# #ý#

#ó#q###%#
#####ó#ó#

###%#### '#####ÿ##D###À#333333ë?#ý#
#####}#É###%#####~#°###z#####!#####z#ÿÿ####ÿ##D###ÀD###À#~#
#####H#####ý#
#####□# ###%#
#####□#□# #ý#

#0#r###%#
#####0#0#

' #####ÿ##D###À%#####□□#±###{#####!
#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#%#####I#□□□# #ý#

#ó#s#####ô#ý#
###

#ô#j#####'#####ÿ##D###àý#
#####_#G###%#
#####T#T#####Z#####ÿ#%#####à#à##B#####T###?
#####~#####~#ÿÿ#####ÿ)#D###àD###à#D###à#D###à#D###à#D###à#D###à#%#####`#T#T#a#
#ý#

#ô#k###%#
#####ô#ô#

```
###-#####ÿ##D##ÀD##ÀD##ÀD##À####!#####h#####ÿÿ####ÿ##D##ÀD###À#ÿ#  
#####m###%#####ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ###ý#  
###    ###£###ý#  
#####}#Ē###%#####~#~#_#~#~#~#~#~#      #####M#ý#  
#####}#4###%#####~#~#~#~#_#_#_#~#~###M#M###ý#  
#####_#6###%#####_#_#_#_#_#_#_#_#_#7#M#M###ý#  
#####}#7###%#####_#_#_#_#~#_#~#~#~#M#      #×#D#{###l#H#_#\n  
#u#u#_#_#£#â#_#_%#È#_#o###c#c#U#_#ç#_#o#_#`´#`^#_####6#4#.#.#####  
##### "##### $#####  
%#####&##### #'##### ý#  
#   _#_#_#_#_#_#_#_#_#D#      #ý#  
#!###}#@###%###!###~#~#~#~#_#_#~#~#~#M#      #ý#  
#"###_#~###%###"###_#_#_#_#_#_#_#_#_#D#M#  
#ý#  
#####}#°###%#####~#~#~#~#_#¥#~#~#M#M#  
#ý#  
#$###_#n###%###$###_#_#_#_#_#_#_#_#_#D#M#  
%####%###}_#_#~#|_#~#_#S#_#_#M#  
%####&###_#_#_#_#`_#_#@#^#_#_#M#  
%####'###d#e#R#j#R#k#l#e#e#f#M#  
#×###0###_#*#*#,#,#,# # #Â#_###### #e##### #     ###e#####
```

###À##### ####À##### #À#À##### #À#À##### # ##### ###
###1##### ##### #
 #####ì#à####ð####0##ð#####ðp#####ð(##### ð#####
ð#####ð□###ç

ð#####
##Ó##ðN###□#□cC#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?
#####¿#####ð#####À###□#####
#ä####ð####]#4#####@#####¥¬²□iN #r□□Á @#####ì#####
ð####¶#####\$#####<#%##Bavis, Christopher:
sop
speculation
<#####□#####□###\$##□#####ìx####ðx###ç

đ#####
##□##đ6###□#ÀcC#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?
#####¿#####đ#####À###□###à#
#□#####đ#####]#4#####@#####Đ³7uy□ŎD□□?□#àØ_##¿#####ì#####
đ#####¶#####*#####<#+##cbavis:
can reduce by installing sop's etc<#####

#'#####`###*#####l#_####ö_###C

ð#####
##Ó##ðN###□##fC#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?
#####¿#####ð#####À###□#####
#ä####ð####]#4#####@#####\$p[|#ÜD□'ò>?I/É##¿#####ì#####
ð####¶#####C#####<#D##Bavis, Christopher:
UN INSTALLED SOP'S
SPECULATION
FACTORY RAMAJAMA<#####s#####a###C##□#####ìx####ðx###ç

đ#####
##□##đ6###□#PgC#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?#####¿#####đ#####
#À###□###©###Ç####đ####]#4#####@#####
###0□#Ç□#A□□0#ÇX#□â##¿#####ì#####đ####¶#####<####cbavis:
obso/INVENTORY<#####□#####ì#□####đ□###Ç

ð#####
##ã##ðT###ð#ðfC######
#X#####ð#ÿÿá#ð#ÿÿá#ð#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?#####¿#####ð#####À###ð###D#
#¹####ð####]#4#####@#####zðÀnÑª÷M³#`iè`E.#######ì#####
ð####¶#####~#####<###Bavis, Christopher:
If you are on a VMI or Vendor Managed Inventory System try to find out how much of
this "Idle" Capital is guaranteed to be returned with out a
penalty.<#####~####(f4#####Bavis,
Christopherr#####cbavis #####Bavis,
Christopherr#####Bavis, Christopherr#####

#####cbavis >###¶#####@#####vi##□###□#####ri#####å#

##g###g#####ÿÿÿ#D##
#####Bí#Ù#####&###ã□###□##½□#####

[illegible]

```
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####_###Arial####  
#####Courier New#####Times New  
Roman#####Symbol#####Wingdings#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####Arial#####  
#####Courier#####Times New  
Roman#####Symbol#####Wingdings#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####é#####l##v##^a#####  
#K#####  
#####  
#####m#a#l#d#o#r#a#####  
#####  
#####<#  
#####o#ê  
#□#####s#p#l#w#o#w#6#4  
#. #e#x#e#####  
#####  
#####~}²p#####a#(####j#"####d#####X#X#3333330?3333330?  
##□#&#□#####<3#####U#####}
```


#####0#####}#

#####I#####}#

#m

```
#####&#####
#ÿ#####
#ÿ#####
#####
#####
#####
#####
#####
#####
#####
#####
#####
#####
#####
#####
```


#ÿ#####
#ÿ#####

#####D#ÿ#
#####E#â###%#####F#F#F#F#G#G#G#####H#ÿ#
#####I#####J#ÿ#
#####I#####J#ÿ#
#####J#####K#ÿ#
#####J#####J#ÿ#
#Đ#f#####L#ÿ#
#####J#'######J#ÿ#
#####I#####J#J#K#K#K###ÿ#
#Đ#g###ÿ#
#####□#####□#□#%#□#####!#####&#####□#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#
#####□#####□#ÿ#
#x#*###ÿ#
#####}#####%#####□#□#m#J#####!#####&#####J#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#
#####□#±#####□#ÿ#
#y#(###ÿ#
#####□#####%#####□#□#V#□#####!#####&#####□#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#
#####□######□#ÿ#
#□#)###ÿ#
#####}#
###%#####~#~#m#J#####!#####&#####J#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#
#####□#####□#ÿ#
#z#/####ÿ#
#####□#####%#####□#□#V#□#####!#####&#####□#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#
#####□#+#####□#ÿ#
#{#2###ÿ#
#####}#

###%#####~#~#\#J#&#~###ý#
#####.#.#####.#ý#
#û#3###ý#
###}####%### ###~#.#m#J#^#~###ý#
###.##### ###.#ý#
#|#;###ý#

###.#####%###
###.#İ#m#J###.####ý#

###.#####%#

###.#.# #ý#
#####F###%#####.#Ê#4#5#####!#####.#5#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#ý#
#####Ë#³###ý#
#####İ#²#####İ#ý#
#İ#e###ý#
#

####H####%

###È#Ì#m#J#####!#

###K#####J#ÿÿ#####ÿ##D

##ÀD##À#%###

###Ė#Í#Î#Ė# #ý#

####}#####%#

####~#~#####=#####m#####ÿ'#\$###À\$###À\$###À\$###À\$###À\$

##À\$###ÀB#####□###,####<#####<#ÿÿ##

##ÿ##%#####À#À%##

##À#ÀB###¼#

```
#####~#~#_####Ÿ#  
##      #p#_#####C#C#C#C###Ÿ#  
#####C#â#####C#C#C#C#C# #%#####C#C#C#C#C#C#C#C#C#C# #####C#Ÿ#  
#####C#æ#####C#Ÿ#  
#####C#C###Ÿ#  
#####C#####Ÿ#  
#####B#B#####C#Ÿ#  
#####C#=###%#  
#####C#]#      #Ÿ#  
#####_#"###%#####_#_]#####!#####^#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#Ÿ#  
#####}#>###%#
```

□#□#□# #ŷ#
#####}#####%##### □#□#\#####!#####_#####ŷŷ#####ŷ##D###ÀD###À#ŷ#
□#?###%#

#####□#□#□# #ý#

#Ç#b###¾#

#####È#È#É##ý#
#####□#####%#####□#□#`#7#####!#####a#####7#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#
#####}#@###%#

#####□#□#□# #ý#

###

#8#□###%#

#####8#8#

#####8#####ÿ
#D###À#K###ý#
#####}#Ç###%#####□#□#□#□#####!#####□#####□#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#
#####}#A###%#

#####□#□#□# #ý#

###

#9#i###%#

#####.:#

#####;#####ÿ##D###Àý#
#####}#%###%#####□#□#\#e#####!#####Y#####e#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#
#####}#&###%#

#####□#□#□# #ý#

#9#i###%#
#####: #<#

#####;#####p##D###Àý#
#####%#####□#□#□# ##### |##### #ÿÿ####ÿ#%#####À#À##B#%#####}#□#□#□#
#ÿ#

#=#j#####>###!###

#?#####?#ÿÿ#####ÿ##D##ÀD###à#####@#####

ÿ#%####λλ####%#####g#g#g#g#g#g#g#g#g#a# #ý#
#####ü#m###%#####ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#
###o###ý#
#####}#□####%#####~#~#□#~#~#~#~#~#~#~# #ý#
#####□#<###%#####□#□#□#□#□#□#□#□#□#□#N#
#ý#
#####}#4###%#####~#~#~#~#~#□#□#~#~#m#M#
#ý#
#####□#¶###%#####□#□#□#□#□#□#□#□#□#4#M#
#ý#
#####}#7###%#####□#□#□#~#□#~#~#~#~#~# #ý#
#####â###ý#
#####□#~###%#####□#□#□#□#□#□#□#□#□# #ý#
#####}#´###%#####~#~#~#~#~#□#~#~#~#~#~# #x#D#î
##l#0#x#R#u#u#u#u#u#J#J#@#y#W#µ#4###r#C#□#£#□#□#½###6#*#,#,#,#,#8#*#####
#####!##### "#####
#####\$##### %##### ý#
####□#ª###%### ####□#□#□#□#□#□#□#□#□#□#M#
#ý#
#!###}#<###%###!###~#~#~#~#~#□#¥#~#~#~#~#~#M#
#ý#
#"####□#ð###%###"####□#□#□#□#□#□#□#□#□#□#M#
#%#####}#□#~#|#~#□#S#□#□#□#□#□#M#
#%####\$####□#□#□#`#□#©#ª#□#□#□#□#□#M#
#%####%###d#e#R#j#R#k#l#e#e#f#M#
#x###\###d#,#,#,# # # #Â#<##### ###e##### #e###

###À##### #####îÈ####ðÈ###@##ð##### ####ð°#####ð(#####
ð#####
ð##### ðx###ç

đ##### ###

##□##đ6###□#0fC#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?

#####¿#####đ#####à###□###□###U####đ#####]#4#####@#####

###m|□cE@□M□□ú!ì□Sp#####ì#####đ#####¶#####F# #####<#G##cbavis:

HAVE YOU ACCRUED THIS AMOUNT OR MORE TO SEND BACK ON A RETURN?<# ###

#.#####Ô###F#####Ǻ#l#x#####Ǿx###ç

đ#####
#####`fC#####X#####P#####P#####?
#####đ#####À#####r#####]#4#####@#####
###I#####i#####đ#####¶#####G# #####<#H##cbavis:
INQUIRE WHAT HE/SHE IS MANUALLY CONTROLLING, RATHER THAN THE DMS<# ###

#.#####D###G#####l#x####õx###C

đ#####
##▯##đ6###▯#ÀfC#▯#####¿#####X#####▯#P###▯#P###¿#####?
#####¿#####đ#####À###▯###▯#
#####đ#####]#4#####@#####ñ⁻4'gòF,▯▯▯#▯▯D##¿#####ì#####
đ#####¶#####*#####<#+##cbavis:
can reduce by installing sop's etc<#####

#.#####É###*#####l#x####öx###ç

đ#####
#####đ6##### gC#####¿#####X#####P#####P#####¿#####?#####¿#####đ#####-
#####à#
#r#####]#4#####@#####đÛÿđC̄mŮ#####àç,##¿#####ì#####
đ#####¶#####0# #####<#1##cbavis:
REDUCE BY INSTALLING SPECIAL ORDERS ASAP<# ###

#'#####0#####1#x####ðx###ç

đ#####
#####°gC#####X#####P#####P#####?
#####đ#####"#####λ#####đ#####]4#####@#####
#####=St`mE\$#d±x©D#####i#####đ#####-#####<#.##cbavis:
TO IMPROVE START TRACKING ALL RQUESTS<#####

#'#####ç###-
#>#####cbavis#####cbavis#####cbavis#####
#####cbavis#####cbavis#>###¶#####@#####vi##□###□#####ri#####
#####â#

##g###g#####ýýýý#D##
########BÍ#U#####7###0ç##\$×##ôp#####

[illegible]

[illegible]

#####}#

#####¶ #####}#

#####m

#####}#

#####{#####}#

#□#####}#

#m

#####}#

#####¶#####7#####ÿ#####ÿ#####

#####ÿ#####ÿ#####


```
#####ÿ#####ÿ#####ÿ#####ÿ#####  
##ÿ#####ÿ#####ÿ#####ÿ#####ÿ  
#####ÿ#####ÿ#####ÿ#####ÿ###  
#####ÿ#####ÿ#####ÿ#####δ####@  
#####ÿ#####ÿ##### #####ÿ#####Ýý#  
#####C#ã#####Yý#  
#####Ý#□###¾#
```

```
#####ÿ#####ÿ#####ÿ#####ÿ#####  
##ÿ#####ÿ#####ÿ#####ÿ#####ÿ  
#####ÿ#####ÿ#####ÿ#####ÿ###  
#####ÿ#####ÿ#####ÿ#####δ####@  
#####ÿ#####ÿ##### #####ÿ#####Ýý#  
#####C#ã#####Yý#  
#####Ý#□###¾#
```

#####Ý#Ý#Ý###%#
#####Ý#Ý# #ý#

#é#f#####p#ý#
#####ß#I###%#####ß#ß#ß#ß#à###ý#
#####C#ä##### #Ý#ý#

#é#g###%#

#####á#â#â###ý#
#####â#B###ý#
#####â#J###ý#
#####â#K###ý#
#####ã#L###¼#
#####Ý#Ý# #ý#

#x#*###¼#####ù#ù#ù#ù#ù#ù#ù###ý#
#####â#M###¼#
#####ä#ä#####!#####ä#####ÿÿ#####þ##D###ÀD#####¼#

```
#####æ#æ#ç####ý#
#####ð#à#####ñ#ý#
###
#ê#(###%#####ù#ù#ù#ù#ù#ù#ù####ý#
#####ä#N###%¼#
#####ä#ä#####â#####ÿÿ#####ÿ#####¼#####
```

#####L###ÀD#####%#

```
#####æ#æ#è###ý#
#####ñ#0##### #ñ#ý#
###
#ë#)###%#####ù#ù#ù#ù#ù#ù#ù###ý#
#####ä#P###%#
#####ä#ä#####â#####ÿÿ#####ÿ#####%#
```

```
#####ä#ä#è###ý#
#####ñ#0##### #ñ#ý#
###
#ì#/####%#####ù#ù#ù#ù#ù#ù#ù###ý#
#####ä#Q###%#
#####ä#ä#####â#####ÿÿ#####ÿ#####%#
```

#####ä#æ#è###ý#
#####ñ#R##### #ñ#ý#

#1#2###%#####ù#ù#ù#ù#ú#ù###ý#
#####ä#S###%#
#####ä#ä#####ä#####ýý## ##ÿ#####%#

#####æ#æ#ç###~#
#####ð##□Q@##### #ñ#ý#

#î#3###ý#
#####â###%#####ù#ù#ù#ù#ú#ù###ý#
###â#T###%#
###â#â##### ###â#####ÿÿ##
##ÿ#####%#

```
#      ###ä#ä#è###ý#
#      ###ñ#U#####      #      #ñ#ý#
#      #
#i#;###%### ##ù#ù#ù#ù#ù#ù#ù###ý#
#
###ä#V###%#
#
###ä#ä#####
#####ÿÿ##
```

##ÿ#####%#

###æ#æ#è###ý#

###ñ#á###%#

#ñ#T#
#%###
##ù#ù#ù#ù#ù#ù###ý#
#####ä#¥###%#####ä#ä###æ#æ#è###%#

#####ñ#ñ#T#
#%#####ù#ù#ù#ù#ù#ù###ý#
#

###ä#W###%#
#

###ä#ä#####

###â#####ÿÿ#####ÿ#####%#

#

###æ#æ#Ç###¼#

#

###ñ#ñ#T#
#¾###

[illegible]

#####ú#ú#ú# #3#

#####ö#ö#ö###ý#
#####ö#L###ý#
#####÷#B###ý#
#####ö#v###%#####ù#ú#ú#ú# #ý#
#####ä#u###%#

#####ä#ô#####!#####ÿÿ##&##ÿ##D###ÀD&#####ÿÿ#####ÿ##D###Àý#
#####Ü#□###%#

#####Ý#Ý#Ð# #ý#
#####ä#w###¼#

#####ä#ô#####ÿÿ#####ÿ#####¼#####%#####L##ÿÀD&#####
##L#ÿÿ#####ÿ#%#####À#À#####¼#####Ü#Y#Y#D# #ý#
#####ä#x###¼#

#####ä#ô#####ÿÿ#####ÿ#####ÿÿ##*# ÿ#
%#####À#À####ÿ#
#####ß#□###%#

#####à#à#á# #ý#
#####ä#y###¾#

#####ä#ô#####ÿÿ#####ÿ#####ÿÿ#####ý#
%#####À#À####¼#####ß#à#à#á# #ý#
#####ä#z###¼#

#####ä#ô#####ÿÿ#####ÿ#####ÿÿ#####ÿ#%#####À#À####Ý#
#####Đ#□###¼#

#####Ñ#Ñ#Ò# #ý#
#####ä#{###¼#

#####ä#ô#####ÿÿ#####ÿ#####ÿÿ##\$##ÿ#
%#####À#À##+##%#####ó#ô#ô#ô# #ý#
#####ä#|###%#

#####ä#ô#####ÿÿ#####ÿ#####ÿÿ## ##ÿ#
%#####À#À####%#####Ö#×#×#Ø# #ÿ#
#####ä#}###%#

#####ä#ô#####ÿÿ## ##ÿ#####ÿÿ#####ÿ#%#####à#à##4#ÿ#
#####â#□###%#

#####ã#ã#ä# #ý#
###ä#~###¼#

###ä#ô##### #ÿÿ##!##ÿ##### #ÿÿ#####ÿ#%##
##À#À####%### ##â#ã#ã#ä# #x#D#1##1#\
#R#Z# # # # # #}#J#q#R#R#H#R#2#<#<#&#:#4#L# # # # #v# #v#v# # # # !
#####ÿ##### "#####ÿ#####ÿ#####\$#####ÿ#####
%#####ÿ#####&#####ÿ##### '#####ÿ#####(#####
#####)##### *##### +##### ,#####
-##### .##### /##### 0#####
#####1##### 2##### 3##### 4#####
#####5##### 6##### y#
#!###ä# # ####%#

#!###ä#ô#####!#####!#ÿÿ##"##ÿ#####!#####!#ÿÿ##%##ÿ#%##!
##À#À####%###!###â#ã#ã#ã# #ý#
#"###ä#□###%#

#"###ä#ô#####"#####"#ÿÿ#####ÿ#####"#####"#ÿÿ#####ÿ#
%##"##À#À####%###"###â#ã#ã#ä# #ý#
#####ä#□###%#

#####ä#ô#####ÿÿ##\$##ÿ#####ÿÿ#####ÿ#
%#####À#À####¼#####â#ã#ã#ä# #ý#
#\$###ä#□###¼#

#\$###ä#ô#####\$#####\$#ÿÿ##%##ÿ#####\$#####\$#ÿÿ#####ÿ#
%##\$##À#À####%###\$###â#ã#ã#ä# #ý#
#%###ä#□###%4#

#%###ä#ô#####%#####%#ÿÿ#####ÿ#####%#####%#ÿÿ##"##ÿ#%##
%##À#À##<a¼###%##### #ÿ#
#&### #□###¼#

#&###ô#ô#####&###

#####&#ÿÿ#####ÿ#%###λ#λ##B#####&###
#ÿ#
#&###□#ë###%#

#&###□#□#□# #ý#
'###ð#□###%### '###ó#ó##ð#ð###ý#
'###í#ì###%#

```

#####1#1#1# #%###(###T#T#T#T#T#T#T#g#T#0# #ý#
#)###0#m###%####)###0#0#0#0#0#0#0#0#0###ý#
#)# #x#0###ý#
#*###}#1###%####*###~#~#0#~#~#~#~#~#~#0#*# #0#####~#ÿÿ##!##ÿ9#
%#####A#A#####000000©?#####@#####Fail#####Pass####B###ý#
#+####0#è###%####+####0#0#0#0#0#0#0#0#0#Û#N#
#ý#
#,,###}#1###%####,###~#~#~#~#0#0#~#~#0#M#
#ý#
#-###0#6###%####-###0#0#0#0#0#0#0#0#0#Û#M#
#ý#
#.,###}#7###%####.###0#0#0#~#0#~#~#~#0# #ý#
#/####0#é###%####/####0#0#0#0#0#0#0#0#0#Û# #ý#
#0###}#è###%####0###~#~#~#~#0#~#~#~#~#0# #ý#
#1###0#^###%####1###0#0#0#0#0#0#0#0#0#Û#M#
#ý#
#2###}#<###%####2###~#~#~#~#0#¥#~#~#0#M#
#ý#
#3###0#n###%####3###0#0#0#0#0#0#0#0#0#Û#M#
#%####4###}#0#~#|~#~#0#S#0#0#Û#M#
#%####5###0#0#0#~#0#0#0#0#0#0#Û#M#
#%####6###d#e#R#j#R#k#l#e#e#f#M#
#x#0#h#####v#v#v#v#v#v#m#@###6#{#,#,#,#,*#*#*#,#,#,# #Â#H##### ###e##### #
##### # #####À##### #0#©?## ### ##### "###
#####Pì#P####ðH###P###ð#####

```

#####đ0#####đ(##### đ#####
đ#####

#####>###¶#####@#####d#####□###□#####)#
#####)##)

å#2###'##'#####
#i#####7###g###g#####ÿÿÿÿ#D##È###È#####@#####
########BÍ#U#####\$###¥###±#####

[illegible]

[illegible]

```
#          #          #I#####$#####
#Ÿ#####
#Ÿ#####
#####
#####
#####
#####
#####
#####
#####
#####
#####
#####
```


#ÿ#####
#ÿ#####

#####D#ÿ#
#####E#¿###%#####F#F#F#F#G#G#G#####H#ÿ#
#####I#####J#ÿ#
#####I#####J#ÿ#
#####J#####K#ÿ#
#####J#####J#ÿ#
#l#f#####L#ÿ#
#####J#'#####J#ÿ#
#####I#####J#J#K#K#K###ÿ#
#l#g###ÿ#
#####□#####%#####□#□#%#(#####!#####&#####(#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#
#####□#####□#ÿ#
#x#*###ÿ#
#####}#####%#####□#□#m#□#####!#####&#####□#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#
#####□#±#####□#ÿ#
#y#(###ÿ#
#####□#####%#####□#□#V#Z#####!#####&#####Z#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#
#####□# #####□#ÿ#
#□#)###ÿ#
#####}#
###%#####~#~#m#□#####!#####&#####□#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#
#####□#####□#ÿ#
#z#/####ÿ#
#####□#####%#####□#□#V#[#####!#####&#####[#ÿÿ##

##ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#
#####□#+#####□#ÿ#
#{#2###ÿ#
#####}#

###%#####~#~#\#&#~###ý#
#####.#.#####ý#
#û#3###ý#
###}##### ~#m#^#~###ý#
##ý#
|#;###%###
####V#X#####ý#

########%#

#ý#
#####F###%#####Ě#Ī#4#5#####!#####6#####5#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#ý#
#####Ě#³###ý#
#####Ī#²#####Ī#ý#
#Ī#e###ý#
#

####H####%

###È#Ì#m#J#####!#

###K#####J#ÿÿ#####ÿ##D

##ÀD##À#%###

###Ė#Í#Î#Ė# #ý#

####}#####%#

####~#~#####=#####m#####ÿ'#\$###À\$###À\$###À\$###À\$###À\$

##À\$###ÀB#####□###,####<#####<#ÿÿ#####ÿ##%#####À#À%##

##À#ÀB###¼#

```
#####~#~#_#####ý#
###      #p#_#####C#C#C#C###ý#
#####C#_#####C#C#C#C#C# #_#####C#C#C#C#C#C#C#C#C#C#C#C# #####C#ý#
#####C#####C#ý#
#####C#C###ý#
#####C#####ý#
#####B#B#####C#ý#
#####C#=#####_#
#####C#]#      #ý#
#####_#À#####_#_#]#####!#####^#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#
#####}#>#####_#
```

#####□#□#□# #ŷ#
#####}#À###%#####□#□#\#####!#####_#####ŷŷ#####ŷ##D###ÀD###À#ŷ#
#####□#?###%#

#####□#□#□# #ý#

#â#b###¾#

#####È#È#É##ý#
#####□#Â###%#####□#□#`#7#####!#####a#####7#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#
#####}#@###%#

#####□#□#□# #ý#

#m#□###¾#
#####m#m#

#####m#####ÿ
#D###À#K###ý#
#####\$###%#####b#c#####!#####d#####c#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#
#####}#A###%#

#####□#□#□# #ý#

#ñ#i###%#
#####o#o#

#####p#####ÿ##D###Àý#
#####□#%###%#####□#□#\#e#####!#####Y#####e#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#
#####}#&###%#

#####□#□#□# #ý#

#ñ#i###¾#
#####o#q#

#####p#####p##D###Àý#
#####%#####□#□#□# ##### |##### #ÿÿ####ÿ#%#####À#À##B#%#####□#□#□#□#
#ÿ#

#r#j#####s###!###

#t#####t#ÿÿ#####ÿ##D##ÀD###à#####u#####

ÿ#%####À####ý#
#####ü#m###%#####ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#
###o###ý#
#####}#□###%#####~#~#□#~#~#~#~#~#~#v# #ý#
#####□#<###%#####□#□#□#□#□#□#□#□#v#N#
#ý#
#####}#4###%#####~#~#~#~#~#□#□#~#~#v#M#
#ý#
#####□#¶###%#####□#□#□#□#□#□#□#□#□#v#M#
#ý#
#####}#7###%#####□#□#□#~#□#~#~#~#~#v#g#
#ý#
#####□#~###%#####□#□#□#□#□#□#□#□#□#v# #ý#
#####}#`###%#####~#~#~#~#~#□#~#~#~#~#v# #ý#
#####□#^###%#####□#□#□#□#□#□#□#□#□#v#M#
#×#D#ä##l#0#x#R#u#u#u#u#u#J#J#4#y#W#µ#4###r#c#□#£#□#□#½#6#*#,#,#,#,#,*#*#####
#####!#####"##### ý#
###}#<###%### ###~#~#~#~#~#□#¥#~#~#v#M#
#ý#
#!###□#µ###%#
#!###□#□###ý#
#!###□#Ã###%###!###□#□#□#□#□#v#M#
#%###"###}#□#~#|#~#□#S#□#□#7#M#
#####`"##g#%#####□#□#□#`#□#©#^#□#□####M#
#×#

#####<#,#B#*#Â#<# ##### ###□#
###□#####

1#È####ð###`##ð#####
#####ð°#####ð(##### ð#####
ð#####ðx###ç

đ#####

##□##đ6###□#đ1C#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?

#####¿#####đ#####À###□###đ###U####đ#####]#4#####@#####

###,G²#/'Ý~0¶!À#X□□đ#####ì#####đ#####¶#####F# #####<#G##cbavis:

HAVE YOU ACCRUED THIS AMOUNT OR MORE TO SEND BACK ON A RETURN?<# ###

#####

#□###F#####Ä#1#x#####öx###C

đ#####

##□##đ6###□#01C#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?

#####¿#####đ#####À###□###đ# #r#####đ#####]#4#####@#####

###Y©□l<jND□ç#P□i□##¿#####ì#####đ#####¶#####G# #####<#H##cbavis:

INQUIRE WHAT HE/SHE IS MANUALLY CONTROLLING, RATHER THAN THE DMS<# ###

#.#####

#p###G#####l#x####õx###ç

đ#####
##□##đ6###□##iC#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?
#####¿#####đ#####À###□###đ#
#####đ#####]#4#####@#####bS#Ā# ÇKα:1b4I8###¿#####i#####
đ#####¶#####*#####<#+##cbavis:
can reduce by installing sop's etc<#####

#.#####É###*#####l#x####ðx###ç

đ#### ####
##□##đ6###□#`lC#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?
#####¿#####đ#####À###□###à#
#r####đ####]#4##### ##@#####8^a#^□×D□`7°oë#\##¿#####ì#####
đ####¶#####0# #####<#1##cbavis:
REDUCE BY INSTALLING SPECIAL ORDERS ASAP<# ###

#####

#####0#####1#x####õx###ç

đ####

####

##□##đ6###□#@nC#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?

#####¿#####đ#####À###□###À###□####đ#####]#4#####

##@#####ĐS□:7`ÚH¼~^íÄä±u##¿#####ì#####đ#####¶##### -

#####<#.##cbavis:

TO IMPROVE START TRACKING ALL RQUESTS<#####

#'#####ç###-
#>#####cbavis#####cbavis#####cbavis#####
#####cbavis#####
#####cbavis#>###¶#####@#####vi##□###□#####ri#####å#

##g###g#####ýýýý#D##
########BÍ#U#####)###□####*##s,#####

###d#####ü©ñòMbP?_#####*#####+#####□#####□#####
%#####ÿ#□###Á#####□#####□#####&####ffffffæ?'###ffffffæ?(#####è?)#####è?
i#"###ÿ#####ÿ333333ó?333333ó?
NG□#&#□#####<3#####U#####)#####

#####

#####

#####

#####

#####

#####

#####

#####

###

###

#####

#####

###

#####

#####

#####

#ÿ#####ÿ#####ÿ#####

#####D#ÿ#
#####E#¹###%#####F#P#F#F#G#G#G###ÿ#
#x#*#####
#S#####H#ÿ#
#####I#####J#ÿ#
#####I#####J#ÿ#
#####J#####K#ÿ#
#####J#####J#ÿ#
#ÿ#(#####
#S#####L#ÿ#
#####J#'#####J#ÿ#
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ÿ#
#ç#)#####
#S#ÿ#
#####□#°###%#####□#□#%#U#####!#####&#####U#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####¿#ÿ#
#####À#####Á#ÿ#
#z#/#ÿ#
#####}#####%#####□#□#m#n#####!#####V#####n#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####Â#ÿ#
#####Â#±#####Ã#ÿ#
#{#2###%#####}#~#~#m#W#####!#####m#ÿÿ## ##ÿ##D###ÀD##À#%#

#####Å#Å#Ã###ý#
#£#3###ý#
#####□#
###%#####□#□#V#W#####!#####W#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####Å#ý#
#####Å#####Æ#ý#
#Ë#d###ý#
#####}#>###%#####~#~#m#X#####!#####X#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####f#ý#
#####Å#+#####Ç#ý#
#Q#□###ý#
#####}#%###%#####~#~###n###Å###ý#
#####Å#.#####Ç#ý#
#####□#½###%### #####□#□#V#W#####!# #####W#ÿÿ#####ÿ##D ##ÀD##À#ý#
#####□#|##### #####@#ý#
#####□#S###ý#

#####□#D###%###
#####□#□#V#W#####!#
#####W#ÿÿ#####ÿ##D
##ÀD##À#ý#

###A#|#####
###@#ý#

#####□#`#####
###R#ý#
#####}#%###%#####~#□#m#n#####!#####Y#####n#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#ý#
#####~#|###ý#
#####□#####ý#
#####□#S###%###

###}#~#□#m#n#^#~###ý#
#

###□#####

###□#ý#
#####%#
#####E#####ÿ/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D ##À#D
##À#D###À#####W###I#####Y#ÿÿ#####ÿ3#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D
 ##À#@###D
##À#D###À#%#

#####b#h#v#g#B#w#o#h#i####p#q#r#s#C#t#s#s#u###ý#
#####U#1####P#P#P#P#P#P###ý#
#####B#####%#

#####P#P#P# #####C#ý#
#####C#####C#ý#
#####C#####P#ý#
#####C#####ý#
#####B#####B#ý#
#####B##### #P#ý#
#####□#####³#i#1#####!#####2#####1#ýý#####ý##D###ÀD###À#~#
#####E###è?ý#
#####²#,###¼#
#####²#³# #ý#
#####}#####³#####~#°###h#####!#####h#ýý##
##ý##D###ÀD###À#ý#
#####^#!###ý#
#####□#-###¼#
#####□#´# #ý#
#####}#####³#####~#°###h#####!#####h#ýý#####ý##D###ÀD###À#~#
#####F###7@¼#

#####µ#¶#¶# #ý#

#æ#h###¾#

#####ç#ç#è##ý#
#####□#####%#####□#±###R#####!#####3#####R#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#
#####G#####@ý#
#####·#####%#
#####·#Ñ# #ý#

#j#p###%#
#####N#N#

###%####k#####ÿ##D###À#íììììä?#ý#
#####}#####%#####~#°###h#####!#####h#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#
#####F#!###ý#
#####,######%#
#####,#ð# #ý#

#j#q###%#
#####N#N#

###%####k#####ÿ##D###À#333333ë?#ý#
#####}#####%#####~#°###h#####!#####h#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#
#####H#####ý#
#####□# ###%#
#####□#□# #ý#

#j#r###%#
#####N#N#

#####k#####ÿ##D###Àÿ#
#####□#####%#####□#±###R#####!#####R#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#
#####I#####%#

#N#j#####k#####ÿ##D###àÿ#
#####_#G###%#
#####T#T#####Z#####p#%#####à#à#####T###?
#####~#####~#ÿÿ#####ý)#D###àD###à#D###à#D###à#D###à#D###à#D###à#%#####`#T#T#a#
#ý#

#b#k###%#
#####ò#ò#

```
#####-#####D###ÀD##À#D##À#D###!#####ÿÿ####ÿ##D##ÀD###À#ý#  
#####m###%#####ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ###ý#  
###   ###£###ÿ#  
#####}#l###%#####~#~#_#~#~#~#~#~#M#ÿ#  
#####_#<###%#####_#_#_#_#_#_#_#L#N#M###ÿ#  
#####}#4###%#####~#~#~#~#_#_#_#~#~#M#M###ÿ#  
#####_#6###%#####_#_#_#_#_#_#_#_#7#M#M###×#D#k###l#H#_#\n  
#u#u#W#u#u#<#k#u#o#0#İ#####4#x#o#o#_#´#´^a`###6#4#.#.##### #####!  
##### "##### $#####  
%##### &##### '##### (###### ý#  
# ####}#7###%######_#_#_#_#~#~#~#M#      #ÿ#  
#!###_######!###_#_#_#_#_#_#_#_#D#      #ÿ#  
#"###}#@###%#####"###~#~#~#~#_#_#~#~#~#M#      #ÿ#  
#####_#~###%#####_#_#_#_#_#_#_#_#D#M#  
#ÿ#  
#$###}#°###%####$###~#~#~#~#_#_#¥#~#~#M#M#  
#ÿ#  
#%###_#n###%####%###_#_#_#_#_#_#_#_#D#M#  
#%###&###}_#_#~#'|#~#_#_#S#_#_#M#  
#%###'###_#_#_#_#`_#_#©#^a#_#_#M#  
#%###(###d#e#R#j#R#k#l#e#e#f#M#  
#×##### *#*#*#,#,#,# # #Â#l#####     e##### e##### ##### À  
###  #    ###À##### ##ÀÀÀ
```

##À#À##### ##### ##À#ì#Î####đÚ###p##đ##### #####đÂ#####đ(#####
đ#####
đ#####đ~###ç

ð#####
##£##ð<###□#0iC#□#####□#####¿###
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#####?#####¿#####ð#####λ###□###p###-
####ð####]#4#####@#####0□K¹T¬ñG□Ñ*□fç}q#####ì#####
ð####¶#####□#####<#□##Bavis, Christopher
These are part numbers that you are testing or watching to see if they will phase
in. You should have a lot of these.<#####i####□#ÿ□#####i#r####ðr###ç

ð#####
##ð0###ÀiC######¿#####X#####P###P###?#####¿#####ð#####À###`#
######ð###]#4#####@#####YQE8#N°£vÊ^###¿#####ì#####
ð####£#####*#####<#+##cbavis:
can reduce by installing sop's etc<#####

#####*#ÿ□####l#x####ðx###ç

đ#####
##□##đ6###□#PmC#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#####?
#####¿#####đ#####À###□###À#
#Ç####đ####]#4#####@#####,"0▯#p#E□□1q#9£##¿#####ì#####
đ####¶#####C#####<#D##Bavis, Christopher:
UN INSTALLED SOP'S
SPECULATION
FACTORY RAMAJAMA<#####C#ÿ□####ì#r####đr###ç

đ#####
##□##đ0###□#PjC#□#####¿#####X#####□#P###□#P###?#####¿#####đ#####
#À###□###°###đ#####đ#####]#4#####@#####
###÷³#¶Đ»□A½#©_Ó#6:##¿#####ì#####đ#####¶#####<#####cbavis:
obso/INVENTORY<#####

#####ÿ□####l#□####ð□###Ç

ð#### ####
##Ó##ðN###□#□mC#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?
#####¿#####ð#####À###□### ###ð#####ð#####]#4##### ##@#####
####A#Spü#C°□#Ýd_¼E##¿#####ì#####ð#####¶#####f#####<#g##Bavis,
Christopher:
These are returns, uninstalled SOP's, or mistakes. You own these. Warning,
Warning<#####□#####:###f##□#□(#####Bavis,
Christophere#####cbavis #####Bavis, Christophere#####
####Bavis, Christophere#####

#####cbavis >###¶#####@#####vi##□###□#####ri##### #

#

å#

#####

##g###g#####ÿÿÿ#D##

#####BÍ#Ù#####)###©5##XC##:F#####

###d#####ü©ñòMbP?_#####*#####+#####□#####□#####
%#####ÿ#□###Á#####□#####□#####&####ffffffæ?'###ffffffæ?(#####è?)#####è?
i#"###ÿ#####ÿ333333ó?333333ó?
et□#&#□#####<3#####U#####}#

#####}#

#####\$ #####}#

#####\$ #####}#

#####}#

#\$#####}#

###

#\$ #####}#

###0#####)#####

#####

#####ÿ#####ÿ#####ÿ#####

#####D#ÿ#
#####E#ñ###%#####F#F#F#F#G#G#G#G###ÿ#
#x#*#####
#S#####H#ÿ#
#####I#####J#ÿ#
#####I#####J#ÿ#
#####J#####K#ÿ#
#####J#####J#ÿ#
#y#(#####
#S#####L#ÿ#
#####J#□#####J#ÿ#
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ÿ#
#ç#)#####
#S#ÿ#
#####□#□###%#####□#□#%#(#&#¿###ÿ#
#####À#####À#ÿ#
#z#/####ÿ#
#####}#□###%#####□#□#)#*#+#Â###ÿ#
#####À#±#####À#ÿ#
#{#2###ÿ#
#####}#□###%#####~#~#)#,#-#Ä###ÿ#
#####Â# #####Ä#ÿ#
#£#3###ÿ#
#####□#□###%#####□#□#.#/#-#À###ÿ#
#####À#####Æ#ÿ#
#Ë#d###ÿ#
#####}#□###%#####~#~#m#n###Ä###ÿ#
#####Â#+#####Ç#ÿ#
#####}#□###%#####~#~###n###Ä###ÿ#
#####Â#.#####Ç#ÿ#
###}#□###%### ###~#□#m#W#####S#□###ÿ#

###□#H###%###
###□#□#V#W#####ÿ#

###É#□###%#

###ê#è###%#####}#~#□#m#n#^#~###ÿ#
#####□#####□#%###

###}#~#□#m#n#^#~###ý#
#

###□#####

###□#ý#
#####%#
#####?#####V#####p)#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D
##À#%#####W#Y#□#□#□###ý#
#####b#c###%#####h#v#c#c#w#o#h#i###ý#
#####p#c###%#####q#r#s#s#t#s#s#u###ý#
#####U#□###ý#
#####ì#□###%#####í#í#P#P#P###ý#
#####B#####%#

#####P#P#P# #####C#ý#
#####B#####C#ý#
#####C#####P#ý#
#####C#####ý#
#####B#####B#ý#
#####B##### #P#ý#
#####□#□####%#####□#`#0#1#####!#####2#####1#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#
#####1###è?ý#
#####2#,###%#
#####2#3# #ý#
#####}#□####%#####~#°###h#####!#####h#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#
#####°#!###ý#
#####□#-###%#
#####□#`# #ý#
#####}#□####%#####~#°###h#####!#####h#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#
#####>###7@ý#
#####µ#####%#
#####¶#¶# ####
#î#####ÿ
#D###À#A###%#

#####i#i#ð##ý#
#####□#□###%#####□#±###R#####!#####3#####R#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#
#####%#####@ý#
#####·#####%#
#####·#Ñ# ###
#ñ#####
ÿ
#D###À#U###%#

#####ò#ò#ó##ý#
#####}#□###%#####~#°###h#####!#####h#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#
#####>>#!###ý#
#####,#□###%#####,#ò#####

#####

ÿ##D###À%#####}#~#°###h#####!#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#%#####½#□#□#□

#####%#####□#□#±###R#####!

#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#%#####%#□#□#□##### ##ý#

#####_#G###%#

#####T#T#####?

#####m#####ÿ)#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#####!###?

#####"#####"#ÿÿ#####ý)#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#%#####`#T#T#T###R

#R#

'#####ÿ##D##
,

ÀD##

À#D##À###!#####\$#####ÿÿ#####ÿ##D##ÀD###À#ý#

#####m####3/4#####o#o#o#o#o#o#o#o###ý#

#x#o###ý#

#####}#l###³/₄#####~#~#□#~#~#~#~#0# #####M#ý#

###¾##### □#□#□#□#□#□#Ù#N#M###ý#

#####}#4###³/₄#

#####~#~#~###ý#
#####~#5###%#####□#□#~#~#Ø#M#M###ý#
#####□#6###%#

#####□#□#□###ý#
#####□#5###%#####□#□#□#□#Ú#M#M###×#D#'##l#H#□#\
#J#J#J#J#<#<#(#>#0#0#S#(#(###@#X#O#O#E#E#□#S#S###6#4#.#D##### #####
#####"##### #####\$#####
%##### &##### #'##### (##### ý#
###}#7###%#

###□#□#□###ý#
###~#5###%### ###□#~#~#~#0# #ý#
#!###□#8###%#

#!###□#□#□###ý#
#!###□#5###%###!###□#□#□#□#û# #ý#
#"###}#9###%#

#"###~#~#~###ý#
#"###~#5###%###"###□#~#~#~#0# #ý#
#####□#·###%#

#####□#□#□###ý#
#####□#5###%#####□#□#□#□#Ů#M#
#ý#
#\$###}#, ###%#

#\$###~#~#~###ý#
#\$###~#5###%###\$###□#¥#~#~#Ø#M#
#ý#
#%###□#n###%#

#%###□#□#□###ý#
#%###□#5###%###%###□#□#□#□#Ũ#M#
#%###&###}#□#~#|#~#□#S#□#□#Ũ#M#
#%###'###□#□#□#`#□#©#ª#□#□#Ũ#M#
#%###(###d#e#R#j#R#k#l#e#e#f#M#
#x###□####@#@#@#B#B#B# # #Â#`#####e#####e#####\$##### ##À#À#####
#####À##### ##À#À##### ##hes##### #g,
ì#î#####ðp###□###ð#####ðæ#####ð(##### ð#####
ð#####ð~###ç

đ#####
##£##đ<###□##kC#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?
#####¿#####đ#####@###r###P#
#r####đ####]#4#####@#####wa*□0□□D^a,] μ1TǺ#####ì#####
đ####¶#####*#####<#+##cbavis:
can reduce by installing sop's etc<#####

#'#####`###*#####l#_####ö_###C

đ#####

##ó##đN###□#@kC#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?

#####¿#####đ#####@###r###@###ô#####đ#####]#4#####@#####

###jy□0##ýC^aÙD@□PaY##¿#####ì#####đ#####¶#####w#####<#x##Bavis,

Christopher:

take this number and divide by total part number up on the closing balance line on the DMS summary<#####s#####=-###w##□#####ì#□#####đ□###ç

ð#####
##Ó##ðN###_#àmC#_#####¿#####X#####_#ÿÿá#_#ÿÿá#_#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?
#####¿#####ð#####@###r# #-###Õ#####ð#####]#4#####@#####±Ã_?
Ü_#A`d#ic1###¿#####ì#####ð#####¶#####x#####<#y##Bavis, Christopher:
This would be the % of the total part numbers that are being tracked by the system
prior to phase
in<#####s#####>###x##_#Aa#####cbavis#####Bavis,
Christopherl#####Bavis,
Christopherl>###¶#####@#####is##_###_#####js#####å#"###

##g###g#####ÿÿÿÿ#D##
#####BÍ#Ü#####_###6M##0X##_`##@g#####

###d#####ü©ñòMbP?_#####*#####+#####□#####□#####
%#####ÿ#□###Á#####□#####□#####&####ffffffæ?'####ffffffæ?(#####è?)#####è?
i#"###d#####X###333333ó?333333ó?
##□#&#□#####<3#####U#####}#

#####E#####}#

#####0#¥#####}#

#####0#¥#####}#

#####0x#####}#

#####0#¥#####}#

#I#¥#####}#

###0#¥#####}#

#

#

#I#x#####}#

###0=a#####}#

#####\$#E#####}#

#####\$ Ç#####}#

'#0#E#####}#

#(###\$ Ç#####_#####0#####0#####□#£!
#####0#,#####0#;#####
#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####
#####0#à#####@#####0#à#####@##### ###0#à#####@#####
###0#à#####@#####0#à#####@#####

[illegible]

#û#ý#

###

[illegible]

####°#####ý#

#####³/₄# \$# ##### °# `` #####³/₄# (

#####⁰#''#####³/₄#(#####-

#####°#”#####¾#(#

[illegible]

#

#

#

#

#

#

#

#

#

[illegible]

#

#

#

#

#

#

#

#

#

```
#µ#`#£#£#£###%#(#####³³³³³³³³³³³³³³³³±#`#£#£#£###ý#
#&###´#####ý#
#&#######%#
```


[illegible]

đ#####\$###
##Ã##đH###□# hC#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ãô#####ô###?
#####¿#####đ#####±##### #ö###x#####đ#####]#4#####@#####R
´Đ_□ô□H□ß□□#İ >#####ì#####đ#####¶#####.#####<#/#Bavis, Christopher:
Need to be realistic here.<#####□#####\$#²###.##□ĐÉ!#ì#□#####đ□###ç

ð#####\$###
##Ó##ðN###□#pkC#□#####□#####¿###
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?#####¿#####ð#####□### #
#m###S####ð####]#4#####@#####î=ê# #A, 3JðÔ#Âä##□#####î#####
ð####¶#####□#####<#□##Bavis, Christopher:
This will indicate that you have the attention of the dealer. Set this up in
advance prior to having employees in the stakeholders
meeting<#####□#####\$#□####□##□#####î#□#####ð□###ç

đ#####\$###

##Ã##đH###□#ĐkC#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?

#####¿#####đ#####P#####S###x####đ#####]#4#####@#####>>ñ#©□ÒN□¼

#S#æ-##ç#####l#####ð####¶#####
This is the nuts and bolts of it. What are the steps needed to resolve?
<#####□#####\$#Ů###[##□#####l#□#####ð□###ç

ð#####\$###
##Ã##ðH###□##rC#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?
#####¿#####ð#####P#####S###x#####ð#####]#4#####@#####K□W0Çè«K-
Öë□¼ã|H##¿#####ì#####ð#####¶#####a#####<#b##Bavis, Christopher:
Establish a time when all parties believe the proposal/ issue can be
resolved<#####□#####\$#ù###a#□#####ì#□#####ð□###ç

đ#####\$###
##Ó##đN###□#ĐnC#□#####□#####¿###
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ā#đ#####đ###?#####¿#####đ#####P#####Ñ#
#Ø#####đ#####]#4#####@#####Él□QÈR;B±»Î#ÒJ*(##□#####ì#####
đ#####¶#####|#####<#ù##B#a#v#i#s#,# #C#h#r#i#s#t#o#p#h#e#r#:#
#T#h#i#s# #i#s# #t#h#e# #t#o#u#g#h# #p#a#r#t# #s#o#m#e#t#i#m#e#s#.#
#S#o#m#e#t#i#m#e#s# #i#t## s# #t#h#e# #e#a#s#i#e#s#t#.# #F#i#g#u#r#e# #o#u#t#
#w#h#e#r#e# #y#o#u# #w#a#n#t# #t#o# #g#o# #w#i#t#h#
#t#h#i#s#.#<#####□#####\$#©###|##□#####ì#□#####đ#□###c

ð#####\$###
##Ó##ðN###□#ÀoC#□#####□#####¿###
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?#####¿#####ð#####½#####
#A###p####ð####]#4#####@#####=-□øTCÔcD^a£, #?06¿##□#####ì#####
ð####¶#####c#####<#d##Bavis, Christopher:
Do not pick a "HUGH" problem. Pick one that you have a good chance of
resolving<#####□#####\$#+###c##□#####Bavis, Christopheri####
#####Bavis, Christopheri#####Bavis,
Christopheri#####Bavis, Christopheri#####Bavis,
Christopheri####&#####Bavis,
Christopheri>###¶#####@#####is##□###□#####js #####'#####'##'###â#
°#####

#####

#####

#

#)#/##### # #####

#####

#####

###\$###

#&#&#####

#####

#####

#####

#####

#g###g#####ÿÿÿÿ#D##

#####pÿ##
#####â
ðùOh#<##+'³ù0###E#####H#####P#####`#####x#####
#####

[illegible]

###1#####ä#####NADA#####
#####First Time Fill Rate (FTFR)#####CDK# ###REYNOLDS#
###AUTO MATE# ###AUTOSOFT#

###DEALERTRACK#

###LIGHTYEAR#####PBS#####UCS#####PARTS DEPT ACTION PLAN#

[illegible]

```
##### ##!  
###"#####$####&###'####(###)###*###+###,###-###.###/###0###1###2###3###4###5###  
6###7###8###9###:###;###<###=###>###?  
###@###A###B###C###D###E###F###G###H###I###J###K###L###M###N###O###P###Q###R###S###  
T###U###V###W###X###Y###Z###[###\  
###]###^###_###`###a###b###c###d###e###f###g###h###i###j###k###l###m###n###o###p###  
q###r###s###t###u###v###w###x###y###z###{###|###}###~###□###□###□###□###□###□  
###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□  
□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□  
###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□  
###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□###□  
#####  
^###μ###η###.###,###'###°###>####¼####½####¾###¿###À###Á###Â###Ã###Ä###Å###Æ###Ç###È##  
#É###Ê###Ë###Ì###Í###Î###Ï###Ð###Ñ###Ò###Ó###Ô###Õ###×###Ø###Ù###Ú###Û###Ü###Ý##  
##Þ###ß###à###á###â###ã###ä###å###æ###ç###è###é###ê###ë###ì###í###î###ï###ð###ñ###ò  
###ó###ô###õ###ö###÷###ø###ù###ú###û###ü###ý###þ###ÿ#####  
#####  
#####
```

[illegible]