



´#####± à###'###ðý ##´#####µ à###(###ðý ##´##### à###)###ðý ##□##□#□###□  
à###\*###ðý ##□ffç#ç###. à#####+ðý ##ø#####À à#####)#ðý ##ø#####À à#####,#ðý  
##ø#####À à#####\*ðý ##ø#####À à###+###ðý ##ð#####À à###,###ðý ##  
´#####ª à###-###ðý ##ð#P##□###À à###.###ðý ##ð#P#####À à###/###ðý ##ð# ##□###À  
à###/###ðý ##ð#####À à###0###ðý ##□##□#□###´ à###1###ðý ##ð#´#####À à###2###ðý  
##´#####< à#####ðý #####À à###  
###ðý #####A à#####ðý ##□#####□ à###3###ðý ##□##ç#ç###□ à###3###ðý  
##□##ç#ç###□ à##### ðý ##ø#####À à###4###ðý ##ð#####À à###5###ðý  
##ð#####À à###6###ðý ##ð#a##±###À à###7###ðý ##ð#####À  
à#####"##X##### à##### ##H##### à#####"##x##@#@####  
à#####"##x#####@#### à##### ##h#####@#### à##### ##h#####@####  
à#####"##x##@##### à#####"##x##### à##### ##h##### à#####  
##h##### à##### ##h##@##### à##### ## #####À à#####  
##(#####À à##### ##"##<#####À à##### ##@##### à#####  
##h#####À à##### ##`# ## ##À à##### ##H#####À à#####  
##´#####À à##### #####À à##### ##l"#@ ####À à#####  
##´##@#####À à##### ##h ## #####À à##### ##"##| ## #####À à#####  
##l#####À à#####x#####À à###  
##### ##(#####À à##### ##h ## ##### à##### ##h "# @ ##À à#####  
##h##@#####À à##### ##"##|#####À à##### ##` ## #####À à#####  
##h#"#@# @ ##À à##### ##h#"##@ ##À à##### ##h# @## ##À à##### ##h# ##  
##À à##### ##h # # ##À à##### ##@#####À à##### ##`#"##@ ##À  
à##### ##` "# @ ##À à##### ##l# ## ##À à#####x# ## ##À à#####  
##h#"##@ ##À à##### ##h##@## ##À à##### ##`##### ##`### #  
##À à##### ##h##### ##À à##### ##h##@ # ##À à##### ##h### # ##À  
à##### ##`#"# @ ##À à##### ##h#"@ @ ##À à##### ##h!@ @ ## à#####  
##h! @ # ## à##### ##h!#@ ##### à##### ##h!""@ @ ## à##### ##h" @ # ##-  
à##### ##h#"#@# @ ##\* à##### ##`#"##@ ##\* à#####x#"##@ ##\* à#####  
##h##@#####\* à##### ##`#####\* à##### ##h#####\* à##### ##h# @##  
##\* à##### ##`# ## ##\* à##### ##h#"##@ ##\* à##### ##h#####\*  
à#####"##x#####\* à##### ##H#####\* à##### ##h ## #####\* à#####  
##h "# @ ##\* à##### ##h# ## ##\* à##### ##h # # ##\* à##### ##h "# @  
##\* à##### ##@#####\* à##### ##l # # ##\* à#####"##x#####\*  
à#####"##x#"##@ ##\* à#####"##x "# @ ##\* à#####"##p ## #####\*  
à#####"##p "# @ ##\* à##### ##h#"##@ ##\* à##### ##h##@#@##\* à#####  
##h#####\* à##### ##` "# @ ##\* à##### ##` ## #####\* à##### ##h!@ @ ##  
à###  
##### ##h#"#@# @ ##À à###  
##### ##h##@#####À à#####"##p#####\* à#####"##x ## #####\* à##### ##l"  
@ # ## à##### ##h" @ # ## à##### ## # ##l # # ## à##### ##h!@"@  
@ ##  
à##### ##h" @ # ## à##### ##`#####\* à#####"##x#"##@ ##\* à#####  
##l#"##@ ##\* à##### ##"##|#"##@ ##\* à##### ##l# ## ##\* à#####x#  
## # ##\* à##### ##"##|# ## ##\* à#####  
##"##| "# @ ##À à#####  
#####|#####À à##### ##h!""@ @ ##\* à#####"##|#####\* à##### ##`  
##@##\* à##### ##`"##@ ##\* à##### ##` ## # ##\* à##### ##h##@##\*  
à##### ##h ##@##\* à##### ##h ## # ##\* à##### ##`# #####\* à#####  
##`# #####\* à##### ##h# ## # ##\* à##### ##h#"##@ ##\* à##### ##"##|  
##@## à##### ##h "# @ ## à##### ##"##| "##@ ## à##### ##"##| ## #  
à##### ##"##|!"#@# @ ## à##### ##"##|! @## ## à##### ##`#####  
à#####"##x##### à#####"##p##### à#####"##x#"##@ ## à#####"##x"  
"# @ ## à##### ##`#"##@ ## à##### ##h##### à#####"##x ## #####  
à#####"##p "# @ ## à##### ##`" @ # ##5 à##### ##`" @ # ##\* à#####  
##h" @ # ##\* à##### ##`""@ @ ##\* à##### ##h!""@ @ ##\* à#####"##x!""@ @  
##\* à#####"##p!""@ @ ##\* à##### ##`" @ # ##4 à#####X##### à###  
##### ##h# ## # ##\* à### ##### ##h#"##@ ##\* à##### ##(##@#####À à#####  
##(#####À à##### ##h#"#@# @ ##À à##### ##`#"##@ ##À à##### ##`#"#@ @###

à##### #`"@ @ ## à##### #h"#@ #### à##### #`" @ # ## à#####  
## "#@ #### à##### #h"@ @ ## à##### #H##### à#####"#x##@#@####  
à#####"#x####@#### à#####"#x### @#### à#####"#x##@## ###  
à#####"#x##### ## à#####"#x### # ## à##### #`##@ @ ##) à#####  
### #d##@ @ ##) à##### #d##@ @ ##) à##### #d##@ @ ##) à##### #d##@  
@ ##) à#####x##@ @ ### à##### #h # # ## à##### #h "# @ ##  
à##### #h ## # ##### à##### #h "# @ ## à##### #h # # #2 à#####  
##h "# @ ##- à##### ### #d##@ @ ### à##### #`##@ @ ### à#####  
##`##@## ##) à##### #`##### ##) à##### #`##@## ##) à#####"#x##@ @ ##  
à##### #h##@ @ ### à#####"#x##@ @ ### à##### #`#!# @ ##À à#####!  
##x#####À à##### !!!|#####À à##### #h" @ # ## à#####  
##h##@##, à##### #`####@###, à###8##### #h"#@ @#### à#####  
##`####@###" à##### #`"#@ @###À à##### #h"#@ #####À à##### #h""@ @  
##À à##### #`" @ # ##À à#####X#####\* à#####x### ####\*  
à#####,#Ñ# #h##@ @ ## à##### #h##@##@###" à#####x#####\* à#####  
## ##@ #####) à#####"#x##@ #### à#####  
#####"##|##@ @ ## à#####  
#####"##|##@ ##### à#####"#|##@ @ ## à#####"#|##@ ##### à#####"#|##@ @  
##  
à#####  
#####"##|##@ @ ##  
à#####  
### #d##@ @ ##, à#####|!"@ @ ##À à##### #`#"@## #\* à##### # #  
@## ##À à#####x#!##@ ##À à#####x#!# @ ##À à#####|!"@ @ ##À  
à##### #l""##@ ##À à#####  
#####| "##@ ##À à##### #h##@## ##À à##### #h##### ##À à##### #h###  
# ##À à##### #h!#@ # ##À à##### #l" ### ##À à#####  
#####|# ### ##À à##### #h!#@ @ ##À à##### #`""@ @ ##À à#####  
#####|""@ @ ##À à##### #l" @ # ##À à#####  
#####|""@ @ ##  
à##### #l"#@ @###À à#####  
#####| ## @###À à##### #l##@ @ ## à###  
##### #h##@##@###À à###9##### #l""@ @ ##À à###:##### #h#"@## ##À à###9#  
#####| "# @ ##À à###:##### #h#"@ @ ##À à###9######|!"@ @ ##À à###9##### #l"#@  
#####À à###:##### #h##@#####À à##### #l"###@###À à##### #`#####  
à#####  
#####| ###@###À à#####  
#####| ### ##À à##### #l" @ # ##À à###  
##### #h" @ # ##À à#####  
### #l" @ # ##À à##### #h" @ # ##À à##### #h##@ @ ##" à#####  
##l##@##@ ##" à##### #h####@ ##" à##### #l### @ ##" à##### #h####@  
##" à##### #h##@## ##" à##### #l##### ##" à##### ### #l##### ##"  
à##### #h### # ##" à##### #d#####\* à##### #h#"##@ ##  
à##### #h##### ##  
à##### #h"#@ #####À à##### #`###| ###@###À à##### #`##| "##@ ##À à#####  
###"##| ### ##À à##### #`###|!"@## ##À à##### #`##|! @## ##À à###  
##### #h""@ @ ##À à#####  
### #l""@ @ ##À à###9##### #h"#@ #####À à##### #h""@ @ ##À à#####  
##`#"##@ ##  
à##### #`# ### ##  
à##### #l####@#### à###8##### #H##### à##### #####À à#####  
##`####@###  
à##### #`#"##@ ### à##### #`##@##@###À à#####  
#####| "# @ ##À à##### #`#"@ @ ##À à###8##### #h#"@## ##À à##### #Ñ#  
##h "# @ ##À à###  
##### #h##@ #####À à##### #h##@#####À à##### #l""@ @ ##À à##### #l"#@  
#####À à##### ### #l ## #####À à##### ### #l "# @ ##À à##### #l" @ # ##À  
à##### ### #l # # ##À à###9##### #l" @ # ##À à###;##### #h" @ # ##À à###9#  
### #l # # ##À à#####



à#####\*##x### ####  
à#####"##x##@##### à#####"##x##### à#####"##x### ####  
à#####x##@#####\* à#####x#####\* à#####x### ####\*  
à#####\*##x##@#@###  
à#####x##@#@ ## à#####x###@ ## à#####x### @ ##  
à#####x#"#@ ##\* à#####0#"#@ ##À à#####0 "# @ ##À  
à#####X#####P##### |##@#@ ##À  
à#####@ ##À à#####| ## @ ##À à#####|##@#@##À  
à#####|#####| ## @##À à### ##\_#\*##x##@#@###3 à#####\_#  
## #####@##À à#####\_# ## ### @##À à#####\_# ## ##@#####À à#####\_#  
#####À à#####\_# ## ### #####À à#####\_# ## ##@## ##À à#####\_# ## #####  
##À à#####\_# ## ### # ##À à###"#1#\_#####ù##@#@##### à###"#1#\_#####ù#####@#####  
à###"#1#\_#####ù#`@ @##### à###"#1#\_#####ù#`@ @##### à#####1#\_#####ù##@#####  
à#####1#\_#####ù##@#@ ## à#####\_#!##ù### #####À à#####\_#!##ù##@ #####À à#####\_#!  
##ù##@#####À à#####1#\_#####ù### @ ### à#####1#\_#####ù### ##### à#####\_#!##ù##@#@  
##À à#####\_#!##ù#####@ ##À à#####\_# ##ù##@#####À à#####\_# ##ù#####À  
à#####\_# ##ù ## #####À à#####\_# ##ù# @## ##À à#####\_# ##ù# ## ##À à#####\_#  
##ù # # ##À à#####1#\_#####ù##### à#####\_# ##ù### # ##À à#####\_# ##ù##@  
# ##À à#####\_# ##ù### @ ##À à#####\_# ##ù#####À à#####\_# ##ù### @###À  
à#####\_# ##ù##@ @###À à#####\_# ##ù### # ##À à#####\_# ##ù### #####À à#####\_#  
##ù##@ #####À à#####1#\_# ##ù##@#@###À à#####1#\_# ##ù#####@###À à#####1#\_#  
##ù##@## ##À à#####1#\_# ##ù##### ##À à#####1#\_# ##ù##@#@ ##À  
à#####1#\_# ##ù#####@ ##À à#####1#\_# ##ù### @ ##À à#####1#\_# ##ù##@#####À à#####1#\_#  
##ù#####À à#####1#\_# ##ù##@##### à#####1#\_# ##ù##### |###|  
#####>#K;ø }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####ef####;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####ef####;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####ef####;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####ef####;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####ef ###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####İL###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####İL###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####İL###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####İL###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####İL ###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####23###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####23###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####23###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####23###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####23###;\_(@\_) }#A#}#####!#####  
#####00\);\_(\*#####23 ###;\_(@\_) }#A#}#####"#####  
#####00\);\_(\*#####;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####;\_(@\_) }#A#}#####\$#####  
#####00\);\_(\*#####;\_(@\_) }#A#}#####%#####  
#####00\);\_(\*#####;\_(@\_) }#A#}#####&#####  
#####00\);\_(\*#####;\_(@\_) }#A#}#####'#####  
#####00\);\_(\*##### ###;\_(@\_) }#A#}#####(#####  
#####\_#ÿ00\);\_(\*#####ÿÇÏÿ;\_(@\_) }#\_#}#####)#####  
#####ú#ÿ00\);\_(\*#####òòòÿ;\_(@\_) #####\_#ÿ #####\_#ÿ  
#####\_#ÿ#####  
#####\_#ÿ#####}#\_#}#####\*#####00\);\_(\*#####¥¥  
¥ÿ;\_(@\_) #####??ÿ #####??ÿ #####??ÿ#####  
#####??ÿ#####}#-#}#####/#####  
#####\_#ÿ00\);\_(\*#####}#A#}#####0#####  
#####a#ÿ00\);\_(\*#####ÆiÏÿ;\_(@\_) }#A#}#####1#####  
#####00\);\_(\*#####;\_(@\_) }#A#}#####2#####  
#####00\);\_(\*#####ÿ?####;\_(@\_) }#A#}#####3#####





###eFÜæñy##

#####ÿ%####□#####20% - Accent2□#M#□#####"ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#2#####

###efòÛÿ##

#####ÿ%####□#####20% - Accent3□#M#□#####&ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#3#####

###efěňpy##

#####y%####□#####20% - Accent4□#M#□#####\*y#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#4#####

###efäβiy##

#####ÿ%####□#####20% - Accent5□#M#□#####.ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#5#####

###eFÚiôý##

#####ÿ%####□#####20% - Accent6□#M#□#####2ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#6#####

## efýèÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent1□#M#□#####ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#1#####

###İL, İäy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent2□#M#□#####ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#2#####

###læ, ·y##

#####ÿ%####□#####40% - Accent3□#M#□#####'ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#3#####

###İLÖä¼ÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent4□#M#□#####+ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#4#####

###İLİAÚy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent5□#M#□#####/ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#5#####

###İL·pèy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent6□#M#□#####3ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#6#####

## ÌLüõ´ý##

#####ÿ%####□#####60% - Accent1□#M#□##### ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#1#####

###23<sup>3</sup>xy##

#####ÿÿÿ%#####60% - Accent2#M######\$ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#2#####

###23Ú□□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent3#M######(ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#3#####

###23Ä×□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent4#M######ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#4#####

###23± Çý##

#####ÿÿÿ%#####□### ###60% - Accent5□#M#□#####0ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#5#####

###23□ÍÛ##

#####ÿÿÿ%#####!###60% - Accent6#M######4ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#6#####

## 23úç□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#"####Accent1□#A#□#####ÿ##A#c#c#e#n#t#1#####

#####0□½ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#####Accent2□#A#□#####!y##A#c#c#e#n#t#2#####

#####ÀPMÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#\$###Accent3#A######%y##A#c#c#e#n#t#3#####

#####»Yj##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#%###Accent4#A######)ÿ##A#c#c#e#n#t#4#####

#####dçy##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#&####Accent5□#A#□#####-ÿ##A#c#c#e#n#t#5#####

#####K-Æÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#'####Accent6□#A#□#####1y##A#c#c#e#n#t#6#####

## ##-oFy##

#####ÿÿÿÿ%#####(#####Bad#9#####ÿ##B#a#d#####

##ÿ##ÿÇîÿ##

##ÿ##□##ÿ  
%####□###)####Calculation□#□#□#####ÿ##C#a#l#c#u#l#a#t#i#o#n#####

##ÿ##òòÿ##

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ##   ####ÿ##□□□ÿ##□###\*#  
##Check Cell□#□#□#####ÿ  
#C#h#e#c#k# #C#e#l#l#####

##y##~~xy~~y##

#####ÿÿÿÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## #####ÿ##??ÿ##+##ÿ##  
######ÿ##C#o#m#m#a######,##ÿ##(#####ÿ #C#o#m#m#a#  
#[#0#]#####-#  
#ÿ##&#######ÿ##C#u#r#r#e#n#c#y#####.#ÿ##.######ÿ

#C#u#r#r#e#n#c#y# #[#0#]#####/####Explanatory  
Text#G######5#E#x#p#l#a#n#a#t#o#r#y# #T#e#x#t#####

##ÿ##□□ÿ%####□# #0####Good□#;#□#####ÿ##G#o#o#d#####

##y##Eiŷ##

##y###a#y%####□###1#  
#1#####

##Heading 1□#G#□#####y

#H#e#a#d#i#n#g#

#####I}ÿ%#####0□½ÿ##□###2# ##Heading 2□#G#□#####ÿ  
#H#e#a#d#i#n#g# #2#####

#####I}ÿ%#####ÿ?SçPÿ##□###3# ##Heading 3□#G#□#####ÿ  
#H#e#a#d#i#n#g# #3#####

#####I}y%#####23□<sup>3</sup>xÿ##□###4# ##Heading 4□#9#□#####ÿ  
#H#e#a#d#i#n#g# #4#####

#####I}y%####□#  
#5####Input□#u#□#####y##I#n#p#u#t#####

##ÿ##ÿÏÿ##

##ÿ##??\ÿ%#####ÿ##□□ÿ#####ÿ##□□ÿ#####ÿ##□□ÿ##  
#####ÿ##□□ÿ##□###6####Linked Cell□#K#□#####ÿ##L#i#n#k#e#d#  
#C#e#l#l#####

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##ÿ□#ÿ##□#

#7###Neutral#A#####y##Ne#u#t#r#a#l#####

##ÿ##ÿë□ÿ##

##ÿ##e#ÿ%#####"#####ÿ##N#o#r#m#a#l#####8####Normal  
2#&######ÿÿ##N#o#r#m#a#l# #2#####9####Normal  
4#&######ÿÿ##N#o#r#m#a#l# #4##### #:####Note#b#####  
ÿ##N#o#t#e#####



##ÿ##òòÿ##

##ÿ##??ÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ##   ####ÿ##??ÿ##□#  
#<####Output 2□#o#□#####ÿÿ##0#u#t#p#u#t# #2#####

##ÿ##??ÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ##      ####ÿ##??  
ÿ##\_###=#ÿ#\$\_#####ÿ##P#e#r#c#e#n#t#####\_#  
#>####Title\_#1#\_#####ÿ##T#i#t#l#e#####

#####I}y%####□#

#?####Title 2□#\$#□#####ÿÿ##T#i#t#l#e# #2#####□#  
#@####Total□#M#□#####ÿÿ##T#o#t#a#l#####

#####ÿ#####0½ÿ#####0½ÿ##□###A#

##Warning Text□#?#□#####ÿ

#W#a#r#n#i#n#g# #T#e#x#t#####





#####-###ü# Ã###\$#####Stocking Status##Inventory###Value###% of  
Inventory###Guide###Normal or Active Stock###over 70###Automatic Phase  
Out###Dealer Phase Out

##Less than 1%

##Manual Order###Non Stock Part #'s###Non Stock Part #'s\*

##No Phase Out###Repace by Hold###Total Inventory  
##Not on ADP

##Less than 3%###NA###Activity###% of inventory###NADA###Notes###Current  
##1-3 Months  
##4-6 Months  
##7-9 Months

##10-12 Months

##13-24 Months

##25+ months###65% Will likely become obso###85% Will likely become

obso###Technically Obsolete###included

##0-3 Months###7-12 Months###Over 12 Months###New parts no sales###Minimal Amount

##INVESTMENT###WARNING###DANGER###GOOD

##Less than 5%###this is your current and active###healthy parts  
inventory###Greater than 70% of PN's###GREAT###ADP###REYNOLDS###Seldom used  
##O#K#& .#B#U#T#.#.#  
##CLEAN CORE###ditto  
##DIRTY CORE ##LOST SALES CALCULATOR VS. ACTUAL###AVERAGE STOCK ORDER##MONTHS  
SUPPLY###REYNOLDS 2213###OUCH !!!###NEG-ON-HAND (MINUS-ON-HAND) ###Notes &  
Guides###ACTIVE INVENTORY at 75%###ACTIVE INVENTORY at 23%'##75% will likely become  
Obso 2% is guide"##Technical Obsolescence 2% is guide###Value \$  
##Core Dirty  
##Core Clean  
##Clean Core###TOTAL  
##Dirty Core###STATUS#####PIECES###VALUE###ACTIVE PARTS: STOCKED###ACTIVE PARTS:  
EXCESS STOCK##LESS THAN 1 %###ACTIVE PARTS: UNDERSTOCKED###ACTIVE PARTS:TO PHASE  
OUT##LESS THAN 30%###TOTAL ACTIVE PARTS###SUPERCEDED W/ON HAND###LOW DBL  
NUMBERS###INACTIVE W/ON HAND###TOTAL INV. TO SELL##CORES ON HAND###LOW PIECE  
COUNTS###NEG-ON-HAND###TOTAL OF INVENTORY###PARTS ON OPEN R. O.'S###ONE DAYS AVG  
SALES###VALUE OF TOTAL INVENTORY###NOT ON FACTORY MASTER###MINIMAL###PARTS WITH OUT  
COST##OBSO POSITION###EXTRA LINES###OUCH !!!!!!!!!!!!!!!###OUCH !!!!!!!  
###COLOR###SCORING###OBSO POSITION MATH DONE BELOW###PLUS###EQUALS###OBSO AS A % OF  
TOTAL'##OBSO POSITION (LINES 23-26 FROM ABOVE) M##CRITICAL OBSERVATIONS:(How do you  
feel about these observations?) Color Coat G##FTFR (FIRST TIME FILL RATE) (from  
your parts class homework assignment)###Pass or Fail ?###.65 TIMES THE 7-9 MONTH  
VALUE###.85 TIMES THE 10-12 MONTH VALUE###PLUS THE 13-24 MONTH VALUE###PLUS THE 25+  
VALUE###INVENTORY AGING BY LAST SOLD  
##NEVER SOLD###ACUM %###ONE YEAR AGO PLUS###ELEVEN MONTHS AGO###TEN MONTHS  
AGO###NINE MONTHS AGO###EIGHT MONTHS AGO###SEVEN MONTHS AGO###SIX MONTHS AGO###FIVE  
MONTHS AGO###FOUR MONTHS AGO###THREE MONTHS AGO###TWO MONTHS AGO##CURRENT  
MONTH###TOTAL INVENTORY###CORES WITH ON HAND ##MONTH OF:###INSTRUCTORS  
NOTES###THIS IS TECHNICAL OBSO###THIS IS POTENTIAL OBSO+##THIS IS YOUR ACTIVE  
HEALTHY PARTS INVENTORYG##THESE PARTS WILL BE IN A "AP" STATUS IF YOUR PHASE OUT IS  
SET AT 0 IN 6'##OBSO POSITION (LINES 20-22 FROM ABOVE) ###.75 TIMES \$  
###ouch!!!##ONE MONTH AGO

##Observations!##Active Stock (0-6 month activity)###Zero Guide (Auto Phase out)###No bin Location Parts ###Manual Order Review###No Match (Non Stock Part \$'s)###Total Watch #'s (N/ Stock Part #'s)###Clean Core ###Are controls in place?  
###UCS  
##Investment###Current TO 3 Months###3 to 6 Months###6-9 Months

##9-12 Months###12 Months + Over###This is your Technical OBS01##NEG-ON-HAND  
(MINUS-ON-HAND) (minus balance parts)###Replace by hold###RBH  
##PASS/ FAIL###YIKES###INACTIVE PART NUMBER # AND %### pn###pieces###  
pieces###CDK+##GROSS (TOTAL) TURNS (from your FS Template)\*##TRUE (STOCK) TURNS  
(from your FS Template).##AVERAGE STOCK ORDER (Obtain data from your OE)B##AVERAGE  
STOCK ORDER (NEEDED FOR FS TEMPLATE TRUE TURN CALCULATION)###MONTHS SUPPLY (FS  
TEMPLATE)\*##GROSS (TOTAL) TURNS (from your FSTemplate)+##TRUE (STOCK) TURNS (from  
your FS Template)##Less than 30%###PART # ## # PIECES6##MONTHS SUPPLY (This  
calculation from your FS Template)###FTFR (FIRST TIME FILL RATE)"##DIRTY CORE  
(RDCI) OR DONE MANUALLY+##GROSS (TOTAL) TURNS (from your FS template))##TRUE  
(STOCK) TURNS (from your FS Template##PBS SCORECARD###Stock Parts##Test Part  
\$'s###Test Part #'s\*  
##Core Parts###Superseded Parts ##Lightyear  
##1-2 Months  
##3-5 Months###6-11 MonthsM## (This is a  
post class assignment) ##AUTO MATE###Auto Phase Out Parts###Dealer Phase Out  
Parts###Manual Order Parts###Current to 3 Months###over 12 Months'##OBSO POSITION  
(LINES 23-25 FROM ABOVE) ###DP2 ###Total Idle Capital###DP3 ###Negative On  
Hand###DP4###Parts with no bin ###DP5###Parts with no cost###DP6###Monthly Closing  
Inv Value###DP7  
##Lost Sales(##Additional Data Available From Auto Mate)##Value of Stocking parts  
with MNS 6-11 Mo.###\$ Value.##Value of Stocking parts with MNS 12 Plus  
Mo."##Value of Non-Stock Parts w MNS 3-5"##Value of Non-Stock Parts w MNS 6-  
8###Value of Non-Stock Parts w MNS 9-11&##Value of Non-Stock Parts w MNS 12  
Plus###Grade###See 9 D,##LESS THAN 30% these are Auto Phase Out Parts### ##DEALER  
TRACK ARKONA###PROFILES GUIDES ##AUTO SOFT###Activity from Source 1##13-18  
Months

##NEG-ON-HAND U##AVERAGE STOCK ORDER (this will help you calculate your true  
turnfound in the FS temp)<##MONTHS SUPPLY (this calculation is found in the FS  
template)###Guide is 1.5 Months Supply(##CONFIRM DIRTY & CLEAN STATUS (see  
below)6##CLEAN CORE (Provide the # of part #'s and # of pieces)Q##OBSO POSITION  
(LINES 25 to 31 FROM ABOVE) (includes potential and technicle OBSO)

##Active parts<##FTFR (FIRST TIME FILL RATE)(this is a post class assignment)###UCS  
SCORECARD ###Totals###Actual 1st Time Fill Rate %###RO's Not Filled Same Day###RO's  
Filled Same Day###RO's Filled 1st Time ### OF RO'S###DATE ###First time fill  
rate###NADA Motors###DEALERSHIP NAME###First Time Fill Rate###(±  
Metrics)3##Evaluation of Results: Include measured results. ###Sponsor Signature:  
###Projected Date of Completion:###5.###4.###3.###2.###1.

##Requirements###Action Plan###Proposed Timeline###Overall Objective:###Current  
Situation### Class & Student Number

##Academy Week

##Student Name

##Dealership##PLEASE BE ADVISED THIS ASSIGNMENT BY IT'S SELF IS WORTH 100 POINTS.TAKE YOUR TIME AND GET IT CORRECT####Departmental Action Plan####COLEMAN BUICK GMC CADILLAC ####PASSp##Our counter retail percent of sales is below guide/BOC and provides an opportunity to increase our gross profit. y##Meeting with Dealer:

Action Proposed: Meet with parts manager and fixed operations manager to determine what our departmental sales goal should be for all counter parts employees and establish and finalize a guide (training materials, process guides, call scripts, rebutals and bonus opportunities) that will be used for implementation among parts employees moving forward. □##Increase our counter retail percent of sales by about 10%. Establish a strong focus on customer service, sales skills and training. h##The first step is gathering the department managers and dealer to compile the necessary materials and to discuss overall goals. Realistically with the dealer being out on medical leave and the busy holiday season coming up I think waiting until the New Year will allow us to really focus and ensure it's done well and properly with a goal of being on track to hit our goal by at least 6 months. So assuming we take about a month to compile all the information and train managers and department employees we should be good to roll out our new process by January 2020 and be on track to hit our goal by mid June 2020. ###Step I (Hiring): When hiring any new parts employees a clear understanding of roles and responsibilities needs to be addressed. A strong emphasis on having sales abilities and quality customer service skills both over the phone and in person should be required. Step II (Training): All parts employees will have process guides (how to handle discounts, where to find the correct information etc.) and call scripts that will walk them through step by step to properly train them on how to control the call, be assertive, efficient and ask for the sale. Along with the process guides and call scripts they will also be given a list of rebuttals to review in order to teach them how to handle customer pushback by using effective power phrases in order to control the call and get the sale. Step III (Performance Bonuses): Create opportunities that will excite the parts counter employees to sell more. Implement competi<#A

ons, games, weekly goals and contests to help drive them to sell more and in turn earn more. ##June 2020###Describe checkpoints

that have been established to measure progress:

Daily / Weekly / Bi-weekly / Monthly / Parts manager will track and review their sales performance at the end of each day and review and discuss the results and overall performance on each employee at the managers meeting with the dealer and myself to track who is meeting or exceeding goals. At the end of the month an overall evaluation of the new process will be discussed to determine areas of concern, what's working and what's not.

Date(s) for review:Q##Estimated cost for implementation: No real upfront cost for implementation. Based on conversations with the dealer and parts manager a suitable bonus structure will be devised. Periodically throughout each month based on employee performance additional games and competitions can be implemented to further engage employees to sell more. M####Impact Areas:

Sales / Gross / Expenses / Net Profit / CSI / Better trained and knowledgable employees will allow them to speak with customers more efficiently and confidently which will in turn lead to higher customer satisfaction leading to increased sales which will improve our gross and net profit. ##%##### %#"###;##F###N##Q###2#####Meeting with stakeholder(s) (dealership personnel):

Describe what is in place to support desired goal:

Training / Coaching / ±Consequences related to results / Pain & Gain Training manuals including scripts, rebuttals, power phrases, and job training knowledge materials will be developed. Implementation will begin with review of the training manuals and one and one training and role playing. Expectations and goal setting will be discussed with all employees with a clear understanding of what's expected

and when reviews and evaluations will be held. □###□###%##Please See Sponsor  
Verification Form ###FIXED OPERATIONS 1 PARTS ###N357-07

## 11/08/2019###FAIL□##Accountability: Monitoring progress:

Who: Myself, Parts Manager & Parts Employees

What: Discuss employee performance, who is on target to hit goals, who is having issues, what do we need to do to help them meet their goals (areas of difficulty).

By When: Weekly and Monthly reviews

How: Parts employees will hand their parts order tickets to the parts manager at the end of each day to track their performance and keep them on pace to hit their weekly sales goals. The end of every week a performance chart will be reviewed during our weekly managers meeting. Also at random phone calls will be reviewed and discussed with employees to see how they are performing.###javier  
guadarramay#\*###A}##

###>~##□###î~#####"□##i###°□##-###1□##x###¹□#####2□##y###ú□##!###f□##-  
###ö□#####□□##î###-□##t###□□##ä###¹□#####v□##½#####□##0   ##□□##ã   ##□□##ü  
##s□##°###ú□##C

##□□##ò

##.##p##

`##0###K###[###i##è###1##x###9##\_##\_##|###+##r###0##"###1##  
#x###"##i##\_##\_0¥##p###c###c#####0###0#####\_#

#####PK#####!#éþ#çÿ#####[Content\_Types].xml-ñËÑÁ0#E÷Hüå-  
J²@#%éÇÇÇ|ÀÈ\$#ÉØ²\$Uû÷LÒTB` #1, Ú3÷;ãr½##µÃ\$J òB+\$è#G]¥ß70Ù-  
V##<a¥#ô°¼(7I R{æpgL²= r# ðÓú8#È5v&ý#ÍuQÙ#è8ãÉC×â#¶° #X=îâù\$â´°?  
6N-JC#³Àôì`ùFÉ#B.Ê¹'õ. ð+; ÍYÂTù#°è^e5Ñ5`ð ò##Ã°

□\_İg #-æç;□□iŪŪYl¼Ÿ□²□|6^İNÁŸ#`ð?è#Óİ□[□###ŸŸ##PK#####!  
#¥ŌŞçÀ###6#####\_rels/.rels□□İjÃ0

□i□½□Ñ}QÒÃ#%v/¥□C/£}#á(□h"#Ù#èÙOÇ#  
»#□□i÷@=þ@□ùá□ç #□<sup>a</sup>#ÃâC?Ĕháv=¿□□É□□\$%#[xp□£  
{Ùμ\_¼PÑ£<Í1#¥Hη0□##□Ù0¼R@BdÑĔ#ÔJEÙ4b\$□\$□q\_×#□□#à6LÓð#R×7`@□`Éý³Ã0İ□OÁ□¯,âE#n7□Liäb;  
"/ãS½□`e<sup>a</sup>ô#Đμ, ùÿ###ÿÿ##PK#####!#ky□#□###□#####theme/theme/themeManager.xml

ÌM

Ã #@á} ;w□Ù7c>>(Eb²Ë@»ö#C□#AÇ ò□Û×âã□7Îß#Ö□KY, □#□eÍ.□·ð|, §#¨ÚH#À, láÇ#æéx#É  
´□#ßIËsQ}#Ö□□μÝ Öμ+Ö!i, Ý^¹\$j=□GwèÓ÷)âEè+&  
#8ý###ÿÿ##PK#####!#0#□k####b#####theme/theme/  
theme1.xmlìY0o#E#¿#ñ#F{oc'v#GuªØ±[hÓF±[Ôãx=öN3»³□# 'ñμG\$\$\$DA\□, q@@¥VâR>M #□Ô¯À□□ÝöN<n  
□#@@sh½³¿÷æ½ßú3□öêμã□ ;C"\$âI3¨^@#□\$!#ÖdÚ

îö»6#\$\$N□□ñ□4□)□Áµwß¹□7Udb□@>□□, #DJ¥□++2□a, /ó□\$đñÄE□#<□ñÊPà#D#³□ÕJe}%Æ4  
P□cP{g4ç!A}2ØÊ□w#<&Jê□□□□VM# □##T5BNe□ t□Y3□y□ü``0□U□#□  
^4□□ù#V¶@@àÍL□©#²%¹@ùËä2□áÁª□S□#A□Õnge\$Đo#LÍã:□N»S-  
ô###CđÓURÖYènt[¹î#Ëp□×Ý@0+5#\_ò;6gs£0j0#□-V@#U□µ9üFe½¶½èà  
ÈâèsøZk»Ý^wð#dñèsøî□ÆzÍÁ#PÄhr0□0#ív3í#dÄÙ/|#à#□

>CA6#Ù¥S#ñD-Êµ#?àç##dXÑ#@iJF8□, nãx (Ö#àM□KoìP(ç□ô\  
H□□|ª#¼□b`□□¼WÍç}ðù)zðùÉÉÁg' #□8yôèää÷V□#x#'ã²àÉ¯?ùýË#ÑoOçzùø3?^□ñ?□÷ÑO?  
~ê#B#Í, zñù□\_□=yñÁÇç~óØ#ß#xP□÷iL\$°M□Đ>□Á7C□k9#□óIô#L# #□n□ê□□#àí)f>\□, äÝ#Đ<|Àë□#□-  
½HL#ðÌ|3□#à.ç-À□□□□z@#ÁýI2ðO.&eÛ>Æ□¼¹Ù8qBÙ□□Đ5ó□t, oGÁ1s□áDá1I□Bú#? ÄãÝ}J#^wi(, ä#□  
îSÔÃÔKI□#□D□ Ý 1Äëêó#Bíp³{#µ8óy½C#}\$##f#ãû□94^Ç#□c□Ê>□Y□đ[XE>#{S#□q#© òcÃ8ê

□□>□;#ü-#ý&□~åû.□Æ.R(zàÓy#s^Fîð□v□ãÔ□íÑ\$\*cß□#□  
ç#íqå□îr·Bô3Ā#'#Ā}□#'Ûg7□»tì□4K#ýf"<±¼N, □¿½)#ab°

´tSSç4y]Ûf#úŕ□ámÛn#Û°□ù□çÆ@f½#÷/1Ñ;X□ì#´□ù%êm□~Û□ÿ|□^TË#ß□g#°´p□Ø½ŕÛyç#7p#ÊXOM#¹  
%Íp[Â#4îÂ □3□NR#Àð#~êJ□ #ÛX`#□#W#P#ð"□Â¼½#h#c□©#K□r çE3îÕñ°÷Wö´Y×ç#Û9\$V»|  
h□×ôp~Û(Ô#«ÆæL□O´|#, ;ÛÛ□L)øö&□UµQKÏV5|□|èÏV, -)6çr ¼p##6ag□`?#, -Ã±\_0ç#ÏËPónç□□ÃDá`  
Qæµu\$ÂCbCä

□0-□0â)4ç□vİæÈù0, X#0Î6Â□ÅâüY□ä\Á□d#<]M, )×#KÐQ3hÔwè#  
qÚ

Fp0□□q

A□z/□ü#@□B%10□Y□|Hg#7üYU□Ě□##ã□q\*□ÚÁ2²14⁻²P±Dĩdĩ\_×t²]□#□f²□#k#□"ÿ□##j7  
`d4"i\*#»4ç¹³□Y'ã#ED/##i#□□}

á#Nµ?C\*áÂÂ#´~□Ô5Í¶ÿãöÖ-Ó□i´

ÎcF8ëúv&8#7ý°Á<ì#ß¼¶#ÇÎi@ør¥Æý3Wôr#7#kC#.#w#F°R##\*âðò]#è%é#-pC# |  
b6ÿ#r`ÿ·5gu² Ú\$ç\$(,'\*#ìA[2Ùw²j¶ôX,Sd2ªd@L-  
Ù#rHX\_÷ÀuÝ##Aªnµ#;ìsVA±P£ëÍédÂðikàip, Øb#§Ní%tpæù#&#«ú1ð³òF<\_#Ëè³]R-  
gñk4²©ððe#àòZk;öç«ðú8â¼ÇOXìgR, #Bú#Xÿ`#ý^;#ô>ßðàóå#AV\_ò]  
2H7Hûk#û#;hI«²ôf;#ÍZ¾X\_ðFµ÷#UÚ²eâ}N²M;S#IvÆ°Âµ#[H5DötÂð(?À#]åoQ|  
ð##½#·þ#f¿NÉ#L#ç{Âd×#§ÜO&ìk³Na4%úðèð8?#LØ#²\_Hò-²Ak1hààìðà  
fx-jwËBxõlábAì

->#6#j>#đ}, kÚúh#xÚd×°, r|Xòg( [Âx?eB□İ²□Ù□âk#õ#□@ã×S□1#äÍ' # |  
á##□^=Ó□aÑ±□nRvë####ÿÿ##PK#####!#  
Ñ□□¶#####'###theme/theme/\_rels/themeManager.xml.rels□□M  
Â0#□÷□w#ooÓ°#□&Ý□Đ0#□ä56?\$Qií  
®, #. □a%□i>□□É#c2P1hª##:é□q□Ám, i□@R#N□Ù;d`□□o7í#g□K(M&\$R(.1□r#' J□□Đ□Tù□@8£□Vä"É!AÉ>  
ĐH÷u} ñ□#|Â\$½b#{Œ##□P□ÿ³ÿ8#g/##]pQAsÙ□#(çÆÌà#□ªL#Ê[°°Áß###ÿÿ##PK##-#####!  
#ÉP#¿ÿ##### [Content\_Types].xmlPK##-#####!  
#¥Œ\$çÀ###6#####0###\_rels/.relsPK##-#####!  
#ky□#□###□#####theme/theme/themeManager.xmlPK##-#####!  
#0#□k####P#####Œ###theme/theme/theme1.xmlPK##-#####!#  
Ñ□□¶#####'#####  
##theme/theme/\_rels/  
themeManager.xml.relsPK#####]#####□###□#####□###□#####  
### #####T8Í#Ù#####L#####Û#####Í##ÌŒ##□Ù##\Œ##\$ß##ìá##´ä##|ç##Dê##

í##Ôi##ð##dö##, ø##ôú##ly#####



#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####2#####  
#####A#r#i#a#l#####|#|  
#####|#|  
#####  
#####  
#####;#"###d#####  
##X#X#3333330?3333330?##&#&#####<3#####U#####}#

#####0#□#####}#

#####m

□#####}#

#####m  
□#####}#

#####□#####}#

#####□#####}#

#####0#□#####}#

#####□#####}#

#####{|#####}#

### #0#□#####}#

#  
#, #0#□#####}#

# -###Û#□#####Û##### -#####  
#ÿ#####□#□#####  
#ÿ#####  
#Â#####  
#,#####  
#####@#####  
#;#####@#####  
#;#####@#####  
#;#####@#####  
#;#####@##### ###  
#;#####@#####  
###  
#;#####@#####  
#;#####@#####





#####□#□#□# #ŷ#  
#####Ɔ# ###½#####□#####@□#####@□#####@□###δ?#####□#UUUUUUŮ?  
#####ŷ#####¼#####L##ŷÀL##ÛÀ#¼#







##### #1/2#\$ #a`å@##1@##"@#####@#####  
##ÿ#####%4#



#

###□#□#□# #3%#####□#□#□#□#□#####□#####□#ÿÿ##

##ÿ#####%#

##### #3###

#####

###□#####□#ÿÿ####ÿ#####%#

#























##Ú#####d#####à#□#####Ô#####d#####à#□#x#<#0#####  
#####â#



###d#####ü©ñòMbP?\_#####\*#####+#####□#####□#####  
%#####ÿ#□###Á#####□#####□#####&#####è? '#####è?(#####δ?)#####δ?  
i#"###d#####à?#####à?  
##□#&#□#####U#####}#

#####I      #####}#

#####  
#####}#

#####m#####}#

#####{#####}#

#####  
#####}#

# # # \$

#####†#####  
#ÿ#####  
#ÿ#####  
#####  
#h#####  
#□#####  
#□#####  
#°#####  
#□#####  
#□#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####

###  
#####  
#°#####@##  
#ÿ#####  
#ÿ##### @#####@## @#####@##  
#####@## @#####@## @#####@## {#####@## @#####@##?#####@##  
#####δ#####`## @#####`## @#####`## @#####`## @#####`## @#####`##  
#####`## @#####`## @#####`## @#####`## @#####`## @#####`## @#####`##  
#####@## @#####D#ÿ#  
#####E#@###%#####F#F#F#F#G#G#G#####H#ÿ#  
#####I#####J#ÿ#  
#####I#####J#ÿ#  
#####J#####K#ÿ#  
#####J#####J#ÿ#  
### #Đ#f#####L#ÿ#  
#####J#'######J#ÿ#  
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ÿ#  
### #Đ#g###ÿ#  
#####@#####%#####@#%#(#####!#####&#####(#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####@#ÿ#  
#####@#####@#ÿ#  
### #x#\*###ÿ#  
#####}#####%#####@#m######!#####&#####@#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####@#ÿ#  
#####@#±#####@#ÿ#  
### #ÿ#(###ÿ#  
#####@#####%#####@#V#Z#####!#####&#####Z#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####@#ÿ#  
#####@# @#####@#ÿ#  
### #@#)###ÿ#  
#####}#  
###%#####~#~#m######!#####&#####@#ÿÿ##

##ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□#####□#ÿ#  
### #z#/###ÿ#  
#####□#####%#####□#□#V#[#####!#####&#####[#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□#†#####□#ÿ#  
### #{#2###ÿ#  
#####}#

###%#####~#~#\#&#~###ý#  
#####.######ý#  
### #û#3###ý#  
# ###}##### ~#ý#  
# ###%#####m#^#~###ý#  
# ######## #ý#  
# # |#;###ý#  
#  
########  
###ý#  
#  
########  
###V#X####ý#  
#  
########  
#  
#### #ý#  
#####F###%#####É#Ê#4#5#####!#####6#####5#ý####ý##D###À##À#ý#  
#####Ë#<sup>3</sup>###ý#  
#####Î#<sup>2</sup>#####Î#ý#  
### #Ï#e###ý#  
#

####H###%###

###È#Ì#m#J#####!#

###K#####J#ÿÿ#####ÿ##D

##ÀD##À#%###

###Ë#Í#Î#Ë# #ý#  
###}#####¼#  
###~#~#####m#####p'#\$###À\$###À\$###À\$###À\$###À\$

##À\$###ÀB#####□###,####<#####<#ÿÿ#####ÿ##%#####À#À%##

##À#ÀB###%#



#####□#□#□# #ŷ#  
#####}#####%#####□#□#\#####!#####\_#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ŷ#  
#####□#?###%#

##### #y#  
###  
#a#b###%#

#####á#á#â##ý#

#####□#####%#####□#□#`#7#####!#####a#####7#ÿÿ####

ÿ##D###À###À#ÿ#  
#####}#@###¼#

#####□#□#□# #ý#  
###  
#8#□###%#  
#####8#8#

### #####8#####ÿ  
#D###À#K###ý#  
#####\$###%#####□#□#b#c#####!#####d#####c#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#  
#####}#A###%#

##### #y#  
###  
#0#i###%#  
#####:##

#####;#####ÿ##D###Àÿ#  
#####□#%###³%#####□#□#\#e#####!#####Y#####e#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ÿ#  
#####}#&###³%#

#####□#□#□# #ý#  
###  
#9#i###%#  
#####: #<#

#####;#####ÿ##D###Àÿ#  
#####³%#  
###########ÿ#%#####À#À##### |##### |#ÿÿ####ÿ#  
%#####À#À##B#³%###### #ÿ#  
###  
#=#j#####>### !###



# ###~#~#~###ý#  
# ###~#5###%### ###□#□#~#~#m#M#  
#ý#  
#!###□#¶###%#

#!###□#□#□###ý#  
#!###□#5###%###!###□#□#□#□#4#M#  
#ý#  
#"###}#7###%#

#"###□#□#□###ý#  
#"###~#5###%###"###□#~#~#~### #ý#  
#####□#~###%#

#####□#□#□###ý#  
#####□#5###%#####□#□#□#□### #ý#  
#\$###}# ###%#

#\$###~#~#~###ý#  
#\$###~#5###%###\$###□#~#~#~### #ý#  
#%###□#<sup>a</sup>###%#

#%###□#□#□###ý#  
#%###□#5###%###%###□#□#□#□###M#  
#ý#  
#&###}#<###%#

#&###~#~#~###ý#  
#&###~#5###%###&###□#¥#~#~###M#  
#ý#  
#!###□#µ###%#

#'###□#□#□###γ#  
#'####□#5###%###'###□#□#□#□###M#  
#%###(###}#□#~#|#~#□#S#□#□###M#  
#%###)###□#□#□#`#□#©#ª#□#□###M#  
#%###\*###d#e#R#j#R#k#l#e#e#f#M#  
#x###F###È#B#B#@#@#@#B#B#B# # #Â#H##### #e##### ###e##### ###À##### #  
##### ###### ####ì#È#####ðÈ### ##ð#####ð°#####ð(#####  
ð#####  
ð#####ðx###ç

ð#####  
##ð6###àpÆ#####¿#####X#####P###P###¿#####?  
#####¿#####ð#####É###>###Û#####]#4#####@#####  
###,II~"E~ÏYCA0~2#####i#####ð#####|#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####

#'#####`###\*#####l#x####öx###c

ð#####  
##ð6##ÀÛÆ#####¿#####X#####P###P###¿#####?  
#####¿#####ð#####-###P###ð###]#4#####@#####vDà\$#T□G□  
Ô«1Êf#0##¿#####ì#####ð###¶#####-#####<#.##cbavis:  
TO IMPROVE START TRACKING ALL RQUESTS<#####

#'#####Ç###-#>#####l#x####ðx###Ç

ð#####

##ð6###`ÛÆ#####X#####P###P###?#####ð#####

###È###t###]#4#####@#####c=#AûW, Û!#####i#####

ð#####F# #####<#G##cbavis:

HAVE YOU ACCRUED THIS AMOUNT OR MORE TO SEND BACK ON A RETURN?<# ###

#'#####□###F#####Ā#l#x####ōx###C

ð#####

##ð6###ρñÆ#####¿#####X#####P###P###¿#####?#####¿#####ð#####

###Ç###X#####ð###]#4#####@#####7àöW#ÄC#©#S@ul##¿#####ì#####

ð###¶#####G# #####<#H##cbavis:

INQUIRE WHAT HE/SHE IS MANUALLY CONTROLLING, RATHER THAN THE DMS<# ###

#'#####E###G#####l#x####đx###C

ð#####  
##°ð6###°À######¿#####X#####P###P###¿#####?  
#####¿#####ð#####Í###<#####ð#####]#4#####@#####>İ8B-  
èC###ëwôâ`##¿#####ì#####ð#####¶#####0# #####<#1##cbavis:  
REDUCE BY INSTALLING SPECIAL ORDERS ASAP<# ###

#'#####0#####cbavis#####cbavis#####  
#####cbavis#####cbavis#####cbavis#>###¶#####@#####vi##□###□  
#####ri#####

#####



ã#

#####

##i#####7###g###g#####ÿÿÿ#D##È###È#####@#####

### #####T8Í#Ù#####2###L/##EA##9F#####



#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####2#####  
#####A#r#i#a#l#####|#|  
#####|#|  
#####  
#####  
#####;#"###d#####  
#####à?#####à?##&#U#####}#

#####

#####}#

#####I#####}#

#####m#####}#

#####  
#####}#

# # #I#####}#

#  
#  
#m  
#####}#

#

#

#11

#####}#

###□#####2#####

#####

#####

#####

#Y#####@## #####

#h#####@## #####

#h#####@## #####

#h#####@## #####

#{#####@## #####

#{#####@## ##### ###

#Y#####@## ####  
###

#Y#####@## #####

#{#####@## ####

###

#h#####@## #####

#°#####@## #####

#####

#ÿ#####ÿ#####ÿ#####  
#####@## Ñ#####@## Æ#####@## Ñ#####@##  
#####·#####@## #####@## #####@## #####@##  
#####  
#####D#ÿ#  
#####E# :###%#####F#P#F#F#G#G#G###ÿ#  
### #x#\*#####  
#S#####H#ÿ#  
#####I#####J#ÿ#  
#####I#####J#ÿ#  
#####J#####K#ÿ#  
#####J#####J#ÿ#  
### #ÿ#(#####  
#S#####L#ÿ#  
#####J#'######J#ÿ#  
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ÿ#  
### #ç#)#####  
#S#ÿ#  
#####%#  
#####%#~#  
#####Ç##ÿ#A#####È###!#####É#'# ðð:ÿ#á?#####ÿ##D###ÀD##À#####¿#ÿ#  
#####À#####À#ÿ#  
### #z#/####ÿ#  
#####}#####%#  
#####%#~#  
#####È#@C-@#####È###!#####Ï#{ÿ#%#É?#####ÿ##D###ÀD##À#####À#ÿ#  
#####À#±#####À#ÿ#  
### #{#2###ÿ#  
#####}#####%#  
#####~#~###~#  
#####Ï#####Ï###!#####Ï#####ÿ##D###ÀD##À#####À#ÿ#  
#####À# #####À#ÿ#  
### #£#3###ÿ#  
#####%#  
#####%#  
#####%#~#  
#####D#####Ñ###!#####Ï#####ÿ##D###ÀD##À#####À#ÿ#  
#####À#####Æ#ÿ#  
### #È#d###ÿ#  
#####}#####%#  
#####~#~###~#  
#####Ò#P# ð@#####Ó###!#####Ò#%#1GèÙÉ?## ##ÿ##D###ÀD##À#####f#ÿ#  
#####À#+#####Ç#ÿ#  
### #Q#%###ÿ#  
#####}#

###%#  
#####~#~###~#  
#####Ö##Å@#####Ë#~#  
#####Ö##O@#####Ä#ý#  
#####Â#.#####Ç#ý#  
#       ###E###%#  
#       ####~#  
#       ###x##

Õ@####      ###0###!#      ##Ï#Ê[;#  
.š?#####ÿ##D      ##ÀD##À#ÿ#  
#      ##\_#|#####      ##@#ÿ#  
#      ##\_#S###ÿ#  
#  
##\_#D###%#  
#  
##\_#\_###~#  
#  
###Û##ôS@#####  
###Ñ###!#  
###Ī#z ; i Traz?#####ÿ##D  
##ÀD##À#ÿ#  
#  
###A#|#####  
##@#ÿ#  
#  
##\_#`#####  
###R#ÿ#  
#####}#|#####~#ÿ#  
#####\_#C###~#  
#####m##Ī@#####n###!#####Y#P+Ë\_Áév?#####ÿ##D###ÀD##À#ÿ#  
#####~#|###ÿ#  
#####\_######ÿ#  
#####\_#S###%###

###}#~#o#m#n#^#~###y#  
#

###□#####

###□#ý#  
#####%#  
#####E#####V#####O##A#####p/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D   ##À#D  
##À#D###À#####W###I#####Y#####ø?#####ý3#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D  
    ##À#@###D  
##À#D###À#%#

####□#□#□###%#####b#h#v#g#B#w#o#h#i###%#####p#q#r#s#C#t#s#s#u###y#  
#####U#1###%#####P#P#P#P#P#P###y#  
#####B#####%#

#####P#P#P#P# #####C#ý#  
#####C#####C#ý#  
#####C#####P#ý#  
#####C#####ý#  
#####B#####B#ý#  
#####B##### #P#ý#  
#####□#####%#  
#####□#~###~#  
#####0# úý@#####S###!#####2##ýÀ#&□ò?#####ý##D###ÀD###À#~#  
#####E###è?ý#  
#####²#,###%#  
#####²³# #ý#  
#####}#####%#  
#####~#°###~#  
#####@#p@#####N###!#####c#mÑ?#####ý##D###ÀD###À#ý#  
#####^#!###ý#  
#####□#-###%#  
#####□#´# #ý#  
#####}#####%#  
#####~#°###~#  
#####)đ@#####T###!#####□E##çÃÂ?#####ý##D###ÀD###À#~#  
#####F###7@%#

#####µ#¶#¶# #ý#  
###  
#ã#h###¼#

#####ä#ä#ä##ý#  
#####□#####¼#  
#####□#±###~#  
#####`šè@#####0###!#####3#Æ#Í#é¡¼?##  
##ý##D###ÀD###À#~#  
#####G#####@ý#  
#####.#####¼#  
#####.##Ñ# #ý#  
###  
#Ó#ρ###¼#  
#####Ô#Ô#

###%#### '#íììd#à@#####ý##D###À#íììììä?#ý#  
#####}#####%#  
#####~#°###~#  
##### Yâ@#####N###!#####{à#Â&Oμ?#####ý##D###ÀD###À#ý#  
#####F#!###ý#  
#####,#####%#  
#####,#0# #ý#  
###  
#Ó#q###%#  
#####Ô#Ô#

###%#### ' #íìì#1ß@####ÿ##D###À#333333è?#ÿ#  
#####}#####%#  
#####~#°###~#  
##### ää@#####N###!##### Gæ ÊC, ?#####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####H#####ÿ#  
#####□# ###%#  
#####□#□# #ÿ#  
###  
#Ó#r###%#  
#####Ô#Ô#

##### ! ##### ää@#####ÿ##D###Àÿ#  
#####□#####¾#  
#####□#±###~#  
#####@~@#####O### ! #####□í#ñÝ□Q?#####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####I#####¾#

##### #ý#  
###  
#Ó#s#####Ó#ý#  
###

#Ô#j#####'#####@-@#####ÿ##D###Àÿ#  
#####\_#G###¾#  
#####T#T#####Z#####-□#A#####ÿ#%#####À#À##B#####T###?#####-#####ð?##  
##ÿ)#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#¾#####`#T#T#a# #ÿ#  
###  
#Ô#k###¾#  
#####Ô#Ô#

### - #####□□□□ `ú@####ÿ##D##ÀD##ÀD##ÀD##À###!#####h#ãd×#° ; î?#####ÿ##D##  
ÀD###À#ÿ#  
#####m###%#####ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ###ÿ#  
### ###£###ÿ#  
#####}#l###%#####~#~#□#~#~#~#~#~###ÿ#  
### #Û#####M#ÿ#  
#####□#<###%#####□#□#□#□#□#□#□#□#□###ÿ#  
### #Û#####%#  
###  
#N#M###ÿ#  
#####}#4###%#

#####~#~#~###ý#  
#####~#5###%#####□#□#~#~###ý#  
### #Ú#####%#  
###  
#M#M###ý#  
#####□#6###%#

#####□#□#□###ý#  
#####□#5###%#####□#□#□#□###ý#  
### #Û#####%#  
###  
#M#M###x#D#a###l#H#□#\#□#□#□#□#□#d#□#□#□#0#Ì#####4#x#□#□#□#È#È#%#1%###6#@#D#Z#####  
##### #!##### #"##### ###### #\$\$\$###  
##### #%%##### #&##### #'##### ####(###  
##### #)##### \*##### †##### ,###  
#ý##### -##### .##### /##### #0###  
#ý#####1### #ý#####ý#  
# ###}#7###%#

# ###□#□#□###ý#  
# ###~#5###%### ###□#~#~#~###ý#  
# # #Ú#####ý#  
#!###□#####%#

#!###□#□#□###ý#  
#!###□#5###¾###!###□#□#□#□###ý#  
#!# #ý#####ý#  
#"###}#©###¾#

"###~#~#~###ý#  
"###~#5###%###"###□#~#~#~###ý#  
"# #ú#####ý#  
#####□#~###%#

#####□#□#□###ý#  
#####□#5###%#####□#□#□#□###ý#  
### ý#####  
#M#ý#  
#\$###}#°###%#

#\$###~#~#~###ý#  
#\$###~#5###%###\$###□#¥#~#~###ý#  
#\$# #Ú#####\$#  
#M#ý#  
#%###□#∩###%#

#%###□#□#□###ý#  
#%###□#5###%###%###□#□#□#□###ý#  
#%# #Œ#!#####%#  
#M#%###&###}#□#~#|#~#□#S#□#□###M#  
#%###!###□#□#□#`#□#©#ª#□#□###M#  
#%###(###d#e#R#j#R#k#l#e#e#f#M#  
#%###)###N#N#M#Z#T#[#O#N#M#M#M#  
#####)#



đ#####  
##□##đ6###□#0βÆ#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####đ#####□###□###°###□#####đ#####]#4#####@#####  
###x#ÝàiõnC<sup>1</sup>#D(□#r~#####ì#####đ#####|#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####

#'#####`###\*#####l#x####öx###c

đ#####  
##□##đ6###□#ĐĐÆ#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?#####¿#####đ##### |  
###□###□#####đ#####]#4#####@#####y#ªĐ(μ#M□<k#□Ço\##¿#####ì#####  
đ####¶#####<####cbavis:  
obso/INVENTORY<#####□#####ì#□####đ□###Ç

đ#####  
##Ó##đN###□# àÆ#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?  
#####¿#####đ#####.###□###λ# #Ó#####đ#####]#4#####@#####  
###□#o]i#□F<sup>a</sup>8m¥#:#@##¿#####i#####đ#####¶#####\$#####<#%##Bavis,  
Christopher:  
sop  
speculation  
<#####s#####t###\$##□#####l#□#####đ□###ç

ð#####  
##Ó##ðN###□#ÀàÆ#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?  
#####¿#####ð#####ð###□###9# #0#####ð#####]#4#####@#####  
###S~□VÂ□<sup>a</sup>C□#í□##□###¿#####ì#####ð#####¶#####C#####<#D##Bavis,  
Christopher:  
UN INSTALLED SOP'S  
SPECULATION  
FACTORY RAMAJAMA<#####s#####a###C##□#####Bavis,  
ChristopherL#####cbavis #####Bavis, ChristopherL#####

#####cbavis >###¶#

###@#####vi##□###□#####ri#####å#  
#####  
##i#####7###g###g#####ÿÿÿ#D##È###È#####@#####  
### #####T8Í#Ù#####(###ån##□##`□#####





#####I#####(#####  
#####  
#####  
#####  
#####

#####  
#####ÿ#####ÿ#####ÿ#####  
#####  
#####  
#####  
#####D#ÿ#  
#####E#Ã###%#####F#P#F#F#G#G#G###ÿ#  
### #x#\*#####  
#S#####H#ÿ#  
#####I#####J#ÿ#  
#####I#####J#ÿ#  
#####J#####K#ÿ#  
#####J#####J#ÿ#  
### #y#(#####  
#S#####L#ÿ#  
#####J#'#####J#ÿ#  
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ÿ#  
### #ç#)#####  
#S#ÿ#  
#####□#î###%#####□#□#%#U#####!#####&#####U#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####¿#ÿ#  
#####À#####À#ÿ#  
### #z#/####ÿ#  
#####}#À###%#####□#□#m#n#####!#####V#####n#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####À#ÿ#  
#####À#±#####À#ÿ#  
### #{#2###ÿ#  
#####}#Æ###%#####~#~#m#W#####!#####W#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####À#ÿ#  
#####Â# #####Ã#ÿ#  
### #£#3###ÿ#  
###



#□#□#□#□###ý#  
#####□#Ù###ý#  
#####□#ß###ý#  
#####}#####%#####~#~#m#X#####!#####X#ÿÿ#####ý##D###ÀD##À#####f#ý#  
#####Â#+#####Ç#ý#  
### #Q#□###ý#  
###

#□#Ë###ý#  
####□#Ï###¼#  
#####□#□#####}#####p#####14##### - úÿÿÿ#λ#λ#####~#ý#  
#####}#

###%#####~#~###n###Ã###ý#  
#####Â#.#####Ç#ý#  
###

#\_#Í###ý#  
####\_#Í###%#  
#####\_#\_#####}##### ##ý#####~#ý#  
#     ###}#E###%###     ###~#\_#m#W#####!#     #####W#ýý#####ý##D   ##ÀD##À#ý#  
#     ###\_#!#####     ###@#ý#  
#     ###\_#S###ý#  
#     #

#□#İ###ý#  
#       ##□#Đ###%#  
#       ###□#□#####       ###}#####  
##ý#####       ###~#ý#  
#  
###}#Đ###%###  
###~#□#m#W#####!#  
#####W#ýý#####ý##Đ  
##ÀĐ##À#ý#  
#  
###A#|#####  
###@#ý#  
#  
###□#`#####  
###R#ý#  
#  
#

#□#Ñ###ý#  
#  
##□#Ò###%#  
#  
###□#□#####  
###}#####ý#####  
###~#%#####}#~#□#m#n#####!#####Y#####m#ýý##  
##ý##D###ÀD##À#%#

#####~#□#□###ý#  
###

#□#Ô###ÿ#

####□#Ô###¼#

####□#□#####}##### ##ÿ#####~¼###

###}#~#m#n#^#~#o#o###y#  
#

#

#□#Ō###γ#  
#

##□#Ö###%#  
#

###□#□#####

###}#####ÿ#####

###~#ý#  
#####%#  
#####E#####V#####ý/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D   ##À#D  
##À#D###À#####W###I#####Y#####Y#ýý#####ý3#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D  
    ##À#@###D  
##À#D###À#%#

####□#□#□###ý#  
##

#□#0###%#

###□#□#□#####}#####ÿ#####□#%#####b#h#v#g#w#w#o#h#i###ÿ#  
###

#□#Ū###%#

###□#□#□#####}#####ý#####□#%#####p#q#r#s#x#t#s#s#u###ý#  
###

#□#Ū###%#

####□#□#□#####}#####ÿ#####□#ÿ#  
####U#Ã###ÿ#  
###

#□#Ü###%#

###□#□#□#####}#####ÿ#####□#%#

#####P#P#P###ý#  
#####P#Ã###¾#  
#####P#P###ý#  
#####B#####¾#

#####P#P#P# #ý#  
###

#□#Ÿ###%#

####□#□#□#####}#####ý#####□#####C#ý#  
#####C#####C#ý#  
#####C#####P#ý#  
#####C#####ý#  
#####B#####B#ý#  
#####B##### #P#ý#  
###

#□#D###%#

#####}#####y#####%#####-#0#y#####!  
#####2#####0#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#####E#ÿ#  
#####2#,###%#  
#####2#3# #%#####

#□#□#□#□#####}#####ÿ#####~#ÿ#  
#####}#È###%#####~#°###z#####!#####z#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####|###è?ÿ#  
#####□#-###%#  
#####□#`# #ÿ#  
#####}#####~#°###z#####!#####z#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####F###7@%#

#####µ#¶#¶# #ý#  
###  
#ã#h###¼#

#####ä#ä#ä##ý#  
#####□#####%#####□#±###{#####!#####3#####{#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####G#####@ÿ#  
#####·#####%#  
#####·#Ñ# #ÿ#  
###  
#Ó#p###%#  
#####Ô#Ô#

###%### '#####y##D###à#íìììä?#y#  
#####}#####~#°###z#####!#####z#ÿÿ##

##ÿ##D###ÀD###À#ÿ#  
#####F#!###ÿ#  
#####,#####%#  
#####,#Ò# #ÿ#  
###  
#Ó#q###%#  
#####Ò#Ò#

###%#### ! #####y##D###à#333333è?#ý#  
#####}#É###%#####~#°###z#####!#####z#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###à#~#  
#####H#####ý#  
#####□# ###%#  
#####□#□# #ý#  
###  
#Ó#r###%#  
#####Ô#Ô#

##### '#####ÿ##D###À%#####□#□#±###{#####!  
#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#%#####I#□#□#□# #ÿ#  
###  
#Ó#s#####ô#ÿ#  
###

#Ô#j#####`#####ÿ##D###Àÿ#  
#####\_#G###%#  
#####T#T#####Z#####ÿ#%#####À#À##B#####T###?  
#####~#####~#ÿÿ#####ÿ)#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#%#####`#T#T#a#  
#ÿ#  
###  
#Ô#k###%#  
#####Ö#Ö#



# ### À##### À##### À##### À##### # ##### ###  
##### 1##### #  
##### î#à####ð#####@##ð#####ðp#####ð(##### ð#####  
ð#####ð□###ç

ð#####  
##Ó##ðN###□#À&Æ#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?  
#####¿#####ð#####À###□#####  
#ä####ð####]#4#####@#####¥-²□iN #r□□Á @#####ì#####  
ð####¶#####\$#####<#%##Bavis, Christopher:  
sop  
speculation  
<#####□#####□###\$##□#####ì#x####ðx###ç

ð#####  
##ð6###éÆ#####¿#####X#####P###P###¿#####?  
#####¿#####ð#####à###à#  
#####ð###]#4#####@#####D³7uyD###?#àØ\_##¿#####ì#####  
ð#####¶#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####

#'#####`###\*#####l#□####Ń□###C

ð#####  
##Ó##ðN###□# iÆ#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?  
#####¿#####ð#####À###□#####  
#ä####ð####]#4#####@#####\$p[|#ÚD□'ò>?I/É##¿#####ì#####  
ð####¶#####C#####<#D##Bavis, Christopher:  
UN INSTALLED SOP'S  
SPECULATION  
FACTORY RAMAJAMA<#####s#####a###C##□#####ì#x####ðx###ç

ð#####  
##ð6## ìÆ######¿#####X#####P###P###¿#####?#####¿#####ð#####  
#À###©###Ç#####]#4#####@#####  
###O#Ç#A#O#ÇX#â#¿#####ì#####ð###¶#####<#####cbavis:  
obso/INVENTORY<#####ì#####ð###Ç

ð#####

##ã##ðT###ðçÆ######ζ###

#X#####ÿÿá#ÿÿá#ð###ζ#####Ã#ð#####ð###?#####ζ#####ð#####À###D#  
#¹###ð###]#4#####@#####zðÀñÑª÷M³#`iè`E.#######ì#####

ð####¶#####~#####<###Bavis, Christopher:

If you are on a VMI or Vendor Managed Inventory System try to find out how much of  
this "Idle" Capital is guarranteed to be returned with out a  
penalty.<#####~###(f4#####Bavis,  
Christopherr#####cbavis #####Bavis,  
Christopherr#####Bavis, Christopherr#####

#####cbavis >###¶#####@#####vi##□###□#####ri#####&#  
#####  
##g###g#####ÿÿÿ#D##  
### #####T8í#Ù#####&###X<sup>-</sup>##□½##2¿#####





#####0#####}#

#####I#####}#

# # #m



###  
#####  
#####  
#ÿ#####  
#ÿ#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####D#ÿ#  
#####E#â###%#####F#F#F#F#G#G#G#####H#ÿ#  
#####I#####J#ÿ#  
#####I#####J#ÿ#  
#####J#####K#ÿ#  
#####J#####J#ÿ#  
### #Đ#f#####L#ÿ#  
#####J#'######J#ÿ#  
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ÿ#  
### #Đ#g###ÿ#  
#####□#####%#####□#□#%#□#####!#####&#####□#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□#####□#ÿ#  
### #x#\*###ÿ#  
#####}#####%#####□#□#m#J#####!#####&#####J#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□#±#####□#ÿ#  
### #ÿ#(###ÿ#  
#####□#####%#####□#□#V#□#####!#####&#####□#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□######□#ÿ#  
### #□#)###ÿ#  
#####}#  
###%#####~#~#m#J#####!#####&#####J#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□#####□#ÿ#  
### #z#/####ÿ#  
#####□#####%#####□#□#V#□#####!#####&#####□#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□#+#####□#ÿ#  
### #{#2###ÿ#  
#####}#

###%#####~#~#\#J#&#~###ý#  
#####.######.#ý#  
### #û#3###ý#  
# ###}##### ###~#.#m#J#^#~###ý#  
# ###.###### ###.#ý#  
# # #|#;###ý#  
#  
###.######  
###.#Ì#m#J###.#ý#  
#  
###.######  
#  
###.#.# #ý#  
#####F###%#####.#Ê#4#5#####!#####.#5#ýý#####ý##D###ÀD##À#ý#  
#####Ë#³###ý#  
#####Î#²#####Î#ý#  
### #Ï#e###ý#  
#

####H###%###

###È#Ì#m#J#####!#

###K#####J#ÿÿ#####ÿ##D

##ÀD##À#%###

###Ë#Í#Î#Ë# #ý#  
####}#####¼#  
####~#~#####-#####m#####ý'#\$###À\$###À\$###À\$###À\$###À\$

##À\$###ÀB#####□###,####<#####<#ÿÿ##

##ÿ##%#####À#À%##

##À#ÀB###%#



#####□#□#□# #ŷ#  
#####}#####%#####□#□#\#####!#####\_#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ŷ#  
#####□#?###%#

##### #y#  
###  
#a#b###%#

#####á#á#â##ý#  
#####□#####%#####□#□#`#7#####!#####a#####7#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#  
#####}#@###%#

#####□#□#□# #ý#  
###  
#8#□###%#  
#####8#8#

### #####8#####ÿ  
#D###À#K###ý#  
#####}#Ç###%#####□#□#□#□#□#####!#####□#####□#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#  
#####}#A###%#

##### #y#  
###  
#0#i###%#  
#####:##

#####;#####ÿ##D###Àÿ#  
#####}#%###%#####□#□#\#e#####!#####Y#####e#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ÿ#  
#####}#&###%#

#####□#□#□# #ý#  
###  
#9#i###%#  
#####: #<#

#####;#####p##D###àý#  
#####%#####□#□#□# ##### |##### #ÿÿ#####ÿ#%#####à#à##B#%#####}#□#□#□#  
#ÿ#  
###  
#=#j#####>###!###

#?#####?#ÿÿ#####ÿ##D##ÀD###à#####@#####

ÿ#%####λλ####%#####g#g#g#g#g#g#g#g#g#a# #ý#  
#####ü#m###%#####ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#  
### ##o###ý#  
#####}#o###%#####~#~#o#~#~#~#~#~#~#~# #ý#  
#####o#<###%#####o#o#o#o#o#o#o#o#o#o#o#N#  
#ý#  
#####}#4###%#####~#~#~#~#o#o#~#~#m#M#  
#ý#  
#####o#¶###%#####o#o#o#o#o#o#o#o#o#o#o#4#M#  
#ý#  
#####}#7###%#####o#o#o#~#o#~#~#~#~#~# #ý#  
#####â###ý#  
#####o#~###%#####o#o#o#o#o#o#o#o#o#o# #ý#  
#####}#`###%#####~#~#~#~#o#~#~#~#~# #x#D#î  
##l#0#x#R#u#u#u#u#u#J#J#@#y#W#µ#4###r#C#o#£#o#o#o#½###6#\*#,#,#,#,#8#\*#####  
#####!#####"#####  
#####\$##### %##### ý#  
# ###o#^###%### ##o#o#o#o#o#o#o#o#o#o#o#M#  
#ý#  
#!###}#<###%###!###~#~#~#~#o#¥#~#~###M#  
#ý#  
#"###o#ð###%###"###o#o#o#o#o#o#o#o#o#o#o#M#  
#%#####}#o#~#|#~#o#S#o#o#o#o#o#M#  
#%###\$###o#o#o#o#`#o#©#^#o#o#o#o#o#M#  
#%###%###d#e#R#j#R#k#l#e#e#f#M#  
#x###\###d#,#,#,# # #Â#<##### ###e##### #e###

### ##À##### ##### #i#È###ðÈ###P##ð##### ##ð°#####ð(#####  
ð#####  
ð#####ðx###ç

ð##### ###  
##□##ð6###□#pêÆ#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####ð#####λ###□###□###U####ð####]#4#####@#####  
###m;□cE@□M□□ú!ì□Sμ#####ì#####ð####¶#####F# #####<#G##cbavis:  
HAVE YOU ACCRUED THIS AMOUNT OR MORE TO SEND BACK ON A RETURN?<# ###

#.#####Ô###F#####Ā#l#x#####đx###c

đ##### ###  
##□##đ6###□#`æÆ#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####đ#####λ###□###□# #r####đ####]#4#####@#####  
###I##□ÿ08N□Ó#1□#Çé##¿#####ì#####đ####¶#####G# #####<#H##cbavis:  
INQUIRE WHAT HE/SHE IS MANUALLY CONTROLLING, RATHER THAN THE DMS<# ###

#.#####D###G#####l#x####õx###C

ð##### ###  
##□##ð6###□#DéÆ#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####ð#####À###□###□#  
#####ð#####]#4#####@#####ñ<sup>-</sup>4'gòF, □□□#□□D##¿#####ì#####  
ð#####¶#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####

#.#####É###\*#####ì#x####ðx###ç

ð##### ###  
##□##ð6###□#pïÆ#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?#####¿#####ð#####-  
###□###à#  
#r#####ð#####]#4#####@#####□##ðÛÿðC̄mÛ□□àÇ,##¿#####ì#####  
ð#####¶#####0# #####<#1##cbavis:  
REDUCE BY INSTALLING SPECIAL ORDERS ASAP<# ###

#'#####0#####l#x####đx###c

ð##### ###  
##□##ð6###□#ðìÆ#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####ð#####"###□###λ###□####ð#####]#4#####@#####  
###□=St□`mE□S#d±x©D##¿#####ì#####ð#####|#####-#####<#.##cbavis:  
TO IMPROVE START TRACKING ALL RQUESTS<#####

#'#####ç###-  
#>#####cbavis#####cbavis#####cbavis#####  
#####cbavis#####cbavis#>###¶#####@#####vi##□###□#####ri#####  
#####â#  
#####  
##g###g#####ýýýý#D##  
### #####T8Í#Ù#####7###¥ç##□÷##Iý#####





#####}#

#####¶

#####}#

#####m

#####}#

#####{#####}#

# # #□#####}#

#  
#  
#m

#####}#

#####¶#####7#####ÿ#####ÿ#####  
##### ###### ###### ######  
##### ###### ###### ###### ######  
#####ÿ#####ÿ#####



#####Ý#Ý#Ý###%#  
#####Ý#Ý# #ý#  
###  
#é#f#####D#ý#  
#####ß#I###%#####ß#ß#ß#ß#à###ý#  
#####C#ä##### #Ý#ý#  
###  
#é#g###%#

#####á#â#â###ý#  
#####â#B###ý#  
#####â#J###ý#  
#####â#K###ý#  
#####ã#L###¼#  
#####Ý#Ý# #ý#  
###  
#x#\*###¼#####ù#ù#ù#ù#ù#ù#ù###ý#  
#####â#M###¼#  
#####â#â#####!#####â#####ÿÿ#####p##D###ÀD#####¼#



#####L###ÀD#####%#





#####ä#æ#è###ý#  
#####ñ#R##### #ñ#ý#  
###  
#í#2###%#####ù#ù#ù#ù#ú#ù###ý#  
#####ä#S###%#  
#####ä#ä#####â#####ÿÿ##      ##ÿ#####%#

#####æ#æ#ç###~#  
#####δ##□Q@##### #ñ#ý#  
###  
#î#3###ý#  
#####â###%#####ù#ù#ù#ù#ú#ù###ý#  
#     ###â#T###%#  
#     ###â#â#####     ###â#####ÿÿ##  
##ÿ#####%#



##ÿ#####%#

#  
###æ#æ#è###ý#  
#  
###ñ#á###%#  
#  
# #ñ#T#  
#%###  
##ù#ù#ù#ù#ù#ù###ý#  
#####ä#¥###%#####ä#ä###æ#æ#è###%#



###ä#W###%#  
#

###ä#ä#####

###â#####ÿÿ#####ÿ#####%#

#

###æ#æ#ç###¼#

#

###ñ#ñ#T#  
#¾###



#####Ó#Ó#Ô# #¾#

#####ö#ö#ö###ý#  
#####ö#L###ý#  
#####-#B###ý#  
#####ö#v###¾#####ò#ó#ó#ó# #ý#  
#####ä#u###¾#

#####ä#ô#####!#####ÿÿ##&##ÿ##D###ÀD&#####ÿÿ#####ÿ##D###Àÿ#  
#####õ#□###¾#

#####ö#ö#-# #ý#  
#####ä#w###¾#

#####ä#ô#####ÿÿ#####ÿ#####%#####L##ÿÀD&#####  
##L#ÿÿ#####ÿ#%#####à#à#####ø#ó#ó#-# #ÿ#  
#####ä#x###%#

#####ä#ô#####ÿÿ#####ÿÿ#####ÿÿ##\*#  
%#####À#À#####ÿ#  
#####ø#□###%#

ÿ#

#####ù#ù#ú# #ý#  
#####ä#y###¼#

#####ä#ô#####ÿÿ#####ÿÿ#####ÿÿ#####ÿÿ#####ÿÿ#  
%#####À#À#####ø#ù#ù#ú# #ÿ#  
#####ä#z###%

#####ä#ô#####ÿÿ#####ÿ#####ÿÿ#####ÿ#%#####à#à####ÿ#  
#####é#□###¾#

#####ê#ê#è# #ý#  
#####ä#{###¼#

#####ä#ô#####ÿÿ#####ÿ#####ÿÿ##\$##ÿ#  
%#####À#À##+##%#####ì#í#í#í# #ÿ#  
#####ä# |###%#

#####ä#ô#####ÿÿ#####ÿ#####ÿÿ## ##ÿ#  
%#####à#à#####ï#ð#ð#ñ# #ÿ#  
#####ä#}###%#

#####ä#ô#####ÿÿ## ##ÿ#####ÿÿ#####ÿ#%#####à#à##4#ÿ#  
#####û#□###¾#

#####ü#ü#ý# #ý#  
# ###ä#~###¼#



#!###ä#ô#####!#####!#ÿÿ##"##ÿ#####!#####!#ÿÿ##%##ÿ%##!  
##À#À####%###!###û#û#û#ÿ# #ÿ#  
#"###ä#□###%#

#"###ä#ô#####"#####"#ÿÿ#####ÿ#####"#####"#ÿÿ#####ÿ#  
%##"##À#À####%###"###û#û#û#ÿ# #ÿ#  
#####ä#□###%#

#####ä#ô#####ÿÿ##\$##ÿ#####ÿÿ#####ÿ#  
%#####À#À####¾#####û#ü#ü#ÿ# #ÿ#  
#\$###ä#□###¾#

#\$\$\$ä#ô#####\$#####\$#ÿÿ##%##ÿ#####\$#####\$#ÿÿ#####ÿ#  
%##\$##À#À####¾###\$###û#ü#ü#ÿ# #ÿ#  
#%###ä#□###¾#

#%###ä#ô#####%#####%#ÿÿ#####ÿ#####%#####%#ÿÿ##"##ÿ#%##  
%##À#À##<a%###%##### #ÿ#  
#&### #□###%#

#&###ôô#####&###

#####&#y#y#####y#%###λ#λ##B#####&###  
#y#  
#&###□#è###%#

#&###□#□#□# #ý#  
# '###ò#□###¼### '###ó#ó##ð#ð###ý#  
# '###æ#ì###¼#



#####đ0#####đ( ##### đ#####  
đ#####

#####>###¶#####@#####d#####□###□##### )#  
#####)#)#

â#2###'##'### ##### ##### ##### ##### ##### \$\$\$  
#i#####7###g###g#####ÿÿÿÿ#D##È###È#####@#####  
### #####T8Í#Û#####\$#####&1##v2#####







###  
#####  
#####  
#ÿ#####  
#ÿ#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####D#ÿ#  
#####E#¿###%#####F#F#F#F#G#G#G#####H#ÿ#  
#####I#####J#ÿ#  
#####I#####J#ÿ#  
#####J#####K#ÿ#  
#####J#####J#ÿ#  
### #l#f#####L#ÿ#  
#####J#'######J#ÿ#  
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ÿ#  
### #l#g###ÿ#  
#####□#####%#####□#□#%#(#####!#####&#####(#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□#####□#ÿ#  
### #x#\*###ÿ#  
#####}#####%#####□#□#m#□#####!#####&#####□#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□#±#####□#ÿ#  
### #ÿ#(###ÿ#  
#####□#####%#####□#□#V#Z#####!#####&#####Z#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□######□#ÿ#  
### #□#)###ÿ#  
#####}#  
###%#####~#~#m#□#####!#####&#####□#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□#####□#ÿ#  
### #z#/###ÿ#  
#####□#####%#####□#□#V#[#####!#####&#####[#ÿÿ##

##ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□#+#####□#ÿ#  
### #2###ÿ#  
#####}#

###%#####~#~#\#&#~###ý#  
#####.######ý#  
### #û#3###ý#  
# ###}##### ~#m#^#~###ý#  
# ##### #ý#  
# # #|#;###%###  
#####V#X#####ý#  
#  
#####%#  
#  
#####ý#  
#####F###%#####Ë#Î#4#5#####!#####6#####5#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#ý#  
#####Ë#³###ý#  
#####Î#²#####Î#ý#  
### #Ë#e###ý#  
#

####H###%###

###È#Ì#m#J#####!#

###K#####J#ÿÿ#####ÿ##D

##ÀD##À#%###

###Ë#Í#Î#Ë# #ý#

###}#####%#

###~#~#####-#####m#####ý'#\$###À\$###À\$###À\$###À\$###À\$

##À\$###ÀB#####□###,####<#####<#ÿÿ#####ÿ##%#####À#À%##

##À#ÀB###%#



#####□#□#□# #ŷ#  
#####}#Á###%#####□#□#\#####!#####\_#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ŷ#  
#####□#?###%#

##### #y#  
###  
#b###4#

#####á#á#â##ý#  
#####□#Â###%#####□#□#`#7#####!#####a#####7#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#  
#####}#@###%#

##### #y#  
###  
#m# #34#  
#####m#m#

### #####m#####ÿ  
#D###À#K###ý#  
#####\$###%######b#c#####!#####d#####c#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#  
#####}#A###%#

#####□#□#□# #ý#  
###  
#ñ#i###¾#  
#####O#O#

#####p#####ÿ##D###Àÿ#  
#####%###%#####\#e#####!#####Y#####e#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ÿ#  
#####}#&###%#

#####□#□#□# #ý#  
###  
#ñ#i###%#  
#####o#q#

#####p#####p##D###àý#  
#####%#####□#□#□# ##### |##### #ÿÿ#####ÿ#%#####à#à##B#%#####□#□#□#□#  
#ÿ#  
###  
#r#j#####s###!###

#t#####t#ÿÿ#####ÿ##D##ÀD###À#####u#####

ÿ#%####ÀÀ####ý#  
#####ü#m###%#####ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#  
### ##o###ý#  
#####}#□###%#####~#~#□#~#~#~#~#~#~#~#V# #ý#  
#####□#<###%#####□#□#□#□#□#□#□#□#V#N#  
#ý#  
#####}#4###%#####~#~#~#~#~#□#□#~#~#V#M#  
#ý#  
#####□#¶###%#####□#□#□#□#□#□#□#□#□#V#M#  
#ý#  
#####}#7###%#####□#□#□#~#□#~#~#~#~#~#V#g#  
#ý#  
#####□#~###%#####□#□#□#□#□#□#□#□#□#V# #ý#  
#####}#`###%#####~#~#~#~#~#□#~#~#~#~#V# #ý#  
#####□#^###%#####□#□#□#□#□#□#□#□#□#V#M#  
#×#D#â##l#0#x#R#u#u#u#u#u#u#J#J#4#y#W#u#4###r#C#□#£#□#□#½#6#\*#,#,#,#,#,\*#\*#####  
##### !##### "##### ###### ý#  
# ###}#<###%### ##~#~#~#~#~#□#¥#~#~#V#M#  
#ý#  
#!###□#u###%#  
#!###□#□###ý#  
#!###□#Ã###%### !###□#□#□#□#□#□#V#M#  
#%###"###}#□#~#|#~#□#S#□#□#7#M#  
#####"##g#%#####□#□#□#`#□#©#^#□#□###M#  
#×#

#####<#, #B#\*#Â#<# ##### ###□#  
##### ###□#####

### ##### #i#È###ð###p##ð#####  
#####ð°#####ð(##### ð#####  
ð#####ðx###ç

ð#####

##ð6##ðñÆ######¿#####X#####P##P##¿#####?

#####¿#####ð#####À###ð###U####ð####]#4#####@#####

###,G²#/Ý-0¶!À#x□ö#####ì#####ð####¶#####F# #####<#G##cbavis:

HAVE YOU ACCRUED THIS AMOUNT OR MORE TO SEND BACK ON A RETURN?<# ###

#'#####

#□###F#####Ā#l#x####ōx###C

ð#####  
##ð6###`õÆ#####¿#####X#####P###P###¿#####?  
#####¿#####ð#####À###ð# #r#####ð#####]#4#####@#####  
###Y©l<jNDç#P i##¿#####i#####ð#####¶#####G# #####<#H##cbavis:  
INQUIRE WHAT HE/SHE IS MANUALLY CONTROLLING, RATHER THAN THE DMS<# ###

#.#####

#D##G#####l#x####õx###C

ð#####  
##□##ð6###□# êÆ#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####ð#####À###□###ð#  
#####ð####]#4#####@#####bS#Ã# ÇKα:1b4I8###¿#####ì#####  
ð####¶#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####

#.#####É###\*#####ì#x####ðx###ç

ð#### ####  
##□##ð6###□#□óÆ#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####ð#####λ###□###à#  
#r####ð####]#4##### ##@#####8<sup>a</sup>#^□×D□`7°oë#\##¿#####ì#####  
ð####¶#####0# #####<#1##cbavis:  
REDUCE BY INSTALLING SPECIAL ORDERS ASAP<# ###

#'#####

#####0#####l#x####đx###c

ð####

####

##□##ð6###□#@ðÆ#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?

#####¿#####ð#####À###□###À###□####ð#####]#4#####

##@#####DS□:7`ÚH¼~^íÃä±u##¿#####ì#####ð#####¶##### -

#####<#.#cbavis:

TO IMPROVE START TRACKING ALL RQUESTS<#####

#'#####ç###-  
#>#####cbavis#####cbavis#####cbavis#####  
#####cbavis#####  
#####cbavis#>###¶#####@#####vi##\_###\_#####ri#####å#  
#####  
##g###g#####ýýýý#D##  
### #####T8Í#Ù#####)#####;##\_J##èL#####

###d#####ü@ñòMbP?\_#####\*#####+#####□#####□#####  
%#####ÿ#□###Á#####□#####□#####&###ffffffæ? '###ffffffæ?(#####è?)#####è?  
i#"###ÿ#####ÿ333333ó?333333ó?  
NG□#&#□#####<3#####U#####)#####

#####

#####

#####

#####

#####

#####

#####

#####

##### #### ###

##### ####  
###

#####

##### ####

###

#####

#####

#####

#ÿ#####ÿ#####ÿ#####  
#####  
#####  
#####  
#####D#ÿ#  
#####E#¹###%#####F#P#F#F#G#G#G###ÿ#  
### #x#\*#####  
#S#####H#ÿ#  
#####I#####J#ÿ#  
#####I#####J#ÿ#  
#####J#####K#ÿ#  
#####J#####J#ÿ#  
### #ÿ#(#####  
#S#####L#ÿ#  
#####J#'######J#ÿ#  
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ÿ#  
### #ç#)#####  
#S#ÿ#  
#####°###%#####□#□#%#U#####!#####&#####U#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####¿#ÿ#  
#####À#####Á#ÿ#  
### #z#/#ÿ#  
#####}#####%#####□#□#m#n#####!#####V#####n#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####Â#ÿ#  
#####Â#±#####Ã#ÿ#  
### #{{#2###%#####}#~#~#m#W#####!#####m#ÿÿ## #ÿ##D###ÀD##À#%#

#####Å#Å#Ã###ý#  
### #£#3###ý#  
#####□#  
###%#####□#□#V#W#####!#####W#ÿÿ#####ý##D###ÀD##À#####Å#ý#  
#####Å#####Æ#ý#  
### #Ë#d###ý#  
#####}#>###%#####~#~#m#X#####!#####X#ÿÿ#####ý##D###ÀD##À#####f#ý#  
#####Å#†#####Ç#ý#  
### #Q#□###ý#  
#####}#%###%#####~#~###n###Å###ý#  
#####Å#.#####Ç#ý#  
# ###□#½###%### ###□#□#V#W#####!# #####W#ÿÿ#####ý##D ##ÀD##À#ý#  
# ###□#|##### ###@#ý#  
# ###□#S###ý#  
#  
###□#D###%###  
###□#□#V#W#####!#  
#####W#ÿÿ#####ý##D  
##ÀD##À#ý#  
#  
###A#|#####  
###@#ý#  
#  
###□#`#####  
###R#ý#  
#####}#%###%#####~#□#m#n#####!#####Y#####n#ÿÿ#####ý##D###ÀD##À#ý#  
#####~#|###ý#  
#####□#####ý#  
#####□#S###%###

###}#~#o#m#n#^#~###y#  
#

###□#####

###□#ý#  
#####%#  
#####E#####V#####ý/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D   ##À#D  
##À#D###À#####W###I#####Y#####Y#ý#ý#####ý3#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D  
    ##À#@###D  
##À#D###À#%#

####□#□#□###%#####b#h#v#g#B#w#o#h#i###%#####p#q#r#s#C#t#s#s#u###y#  
#####U#1###%#####P#P#P#P#P#P###y#  
#####B#####%#

#####P#P#P# #####C#ý#  
#####C#####C#ý#  
#####C#####P#ý#  
#####C#####ý#  
#####B#####B#ý#  
#####B##### #P#ý#  
#####□#####%#####□# #i#1#####!#####2#####1#ýý#####ý##D###ÀD###À#~#  
#####E###è?ý#  
#####²#,###%#  
#####²#³# #ý#  
#####}#####%#####~#°###h#####!#####h#ýý##  
##ý##D###ÀD###À#ý#  
#####^#!###ý#  
#####□#-###%#  
#####□#`# #ý#  
#####}#####%#####~#°###h#####!#####h#ýý#####ý##D###ÀD###À#~#  
#####F###7@%#

#####µ#¶#¶# #ý#  
###  
#ý#h###%#

#####ý#  
#####%#####±###R#####!#####3#####R#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####G#####@ÿ#  
#####·#####%#  
#####·#Ñ# #ÿ#  
###  
#j#p###%#  
#####N#N#

###%###k#####y##D###à#íììììà?#ý#  
#####}#####%#####~#°###h#####!#####h#ýý#####ý##D###àD###à#ý#  
#####F#!###ý#  
#####,#####%#  
#####, #0# #ý#  
###  
#j#q###%#  
#####N#N#

###%####k#####ÿ##D###à#333333è?#ÿ#  
#####}#####%#####~#°###h#####!#####h#ÿÿ#####ÿ##D###àD###à#~#  
#####H#####ÿ#  
#####□# ###%#  
#####□#□# #ÿ#  
###  
#j#r###%#  
#####N#N#

#####k#####ÿ##D###Àÿ#  
#####³%#####±###R#####!#####R#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####I#####³%#

##### #ý#  
###  
#j#s#####N#ý#  
###

#N#j#####k#####y##D###àý#  
#####\_#G###%#  
#####T#T#####Z#####p#%#####à#à#####T###?  
#####~#####~#ýý#####ý)#D###àD###à#D###à#D###à#D###à#D###à#D###à#%#####`#T#T#a#  
#ý#  
###  
#b#k###%#  
#####ò#ò#



##### ##À#À##### ##### ##À#ì#Î####đÚ###□##đ##### #####đÂ#####đ(#####  
đ#####  
đ#####đ-###Ĉ

ð#####  
##£##ð<###□#□íÆ#□#####□#####¿###  
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#####?#####¿#####ð#####λ###□###ρ###-  
####ð####]#4#####@#####0□K¹T-ñG□Ñ\*□fç}q#####ì#####  
ð####¶#####□#####<#□##Bavis, Christopher  
These are part numbers that you are testing or watching to see if they will phase  
in. You should have a lot of these.<#####ì###□#ÿ□#####ì#r#####ðr###ç

ð#####  
##ð0###ðÆ#####¿#####X#####P###P###?#####¿#####ð#####à###`#  
#####ð###]#4#####@#####YQE8#N°¶£vÊ^###¿#####ì#####  
ð###¶#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####

#####\*#ÿ□####l#x####ðx###ç

ð#####  
##ð6##PçÆ#####¿#####X#####ÿÿá#ÿÿá#####?  
#####¿#####ð#####à###à#  
#Ç####ð###]#4#####@#####,"0#þ#E#1q#9E##¿#####ì#####  
ð####¶#####C#####<#D##Bavis, Christopher:  
UN INSTALLED SOP'S  
SPECULATION  
FACTORY RAMAJAMA<#####C#ÿ#####ì#r####ðr###ç

ð#####  
##□##ð0###□##ðÆ#□#####¿#####X#####□#P###□#P###?#####¿#####ð#####  
#À###□###°###ð####ð####]#4#####@#####  
###÷<sup>3</sup>#¶D»□A½#©\_Ô#6:##¿#####ì#####ð####¶#####<####cbavis:  
obso/INVENTORY<#####

#####ÿ□####ı#□####đ□###Ç

ð#### ####  
##Ó##ðN###□#ĐäÆ#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?  
#####¿#####ð#####À###□### ###ð####ð####]#4##### ##@#####  
####A#Spü#C°□#Yd\_¼E##¿#####ì#####ð####¶#####f#####<#g##Bavis,  
Christopher:  
These are returns, uninstalled SOP's, or mistakes. You own these. Warning,  
Warning<#####□#####:###f##□#□(#####Bavis,  
Christophere#####cbavis #####Bavis, Christophere#####  
####Bavis, Christophere#####

#####cbavis >###¶#####@#####vi##□###□#####ri##### #

##### # #



ã#

#####

##g###g#####ÿÿÿ#D##

### #####T8Í#Ù#####)####V##Íc##`f#####

###d#####ü@ñòMbP?\_#####\*#####+#####□#####□#####  
%#####ÿ#□###Á#####□#####□#####&#####ff̃ff̃æ? '###ff̃ff̃æ?(#####è?)#####è?  
i#"###ÿ#####ÿ333333ó?333333ó?  
et□#&#□#####<3#####U#####}#

#####}#

#####\$      #####}#

#####\$      #####}#

# # #####}#

#  
#  
#\$#####}#

###

#\$ #####}#

###0#####)#####  
#####  
#####  
#####  
#####

#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####D#  
#####E#ñ###%#####F#F#F#F#G#G#G###  
### #x#\*#####  
#S#####H#  
#####I#####J#  
#####I#####J#  
#####J#####K#  
#####J#####J#  
### #y#(#####  
#S#####L#  
#####J#□#####J#  
#####I#####%#####J#J#K#K#K###  
### #C#)#####  
#S#  
#####□###%#####□#□#%#(#&#¿###  
#####λ#####λ#  
### #z#/####  
#####}#□###%#####□#□#)#\*#+#λ###  
#####λ#±#####λ#  
### #{#2###  
#####}#□###%#####~#~#)#,#-#λ###  
#####λ# #####λ#  
### #E#3###  
#####□#□###%#####□#□#.#/#-#λ###  
#####λ#####E#  
### #Ë#d###  
#####}#□###%#####~#~#m#n###λ###  
#####λ#+#####Ç#  
#####}#□###%#####~#~###n###λ###  
#####λ#.######Ç#  
# ###}#□###%### ###~#□#m#W#####S#□###  
#  
#####H###%###  
#####□#□#V#W#####  
#  
#####□###%#  
#  
#####%#####}#~#□#m#n#^#~###  
#####□#####□#%###

###}#~#o#m#n#^#~###y#  
#

###□#####

###□#ý#  
#####%#  
#####?#####V#####b)#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D      ##À#D  
##À#%#####W#Y#□#□#□###ý#  
#####b#c###%#####h#v#c#c#w#o#h#i###ý#  
#####p#c###%#####q#r#s#s#t#s#s#u###ý#  
#####U#□###ý#  
#####□###%#####P#P#P###ý#  
#####B#####%#

#####P#P#P# #####C#ý#  
#####B#####C#ý#  
#####C#####P#ý#  
#####C#####ý#  
#####B#####B#ý#  
#####B##### #P#ý#  
#####□#□###%#####□# #0#1##### !#####2#####1#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####1###è?ý#  
#####2#,###%#  
#####2#3# #ý#  
#####}#□###%#####~#°###h##### !#####h#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#  
#####°#!###ý#  
#####□#-###%#  
#####□#´# #ý#  
#####}#□###%#####~#°###h##### !#####h#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####>###7@ý#  
#####µ#####%#  
#####¶#¶# ### ##  
#####ÿ  
#D###À#A###%#

##### ##ÿ#  
#####□#□###%#####□#±###R#####!#####3#####R#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####%#####@ÿ#  
#####·#####%#  
#####·#Ñ# ### ###  
#  
#####  
ÿ  
#D###À#U###%#

#####

##ý#  
#####}#□###%#####~#°###h#####!#####h#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#  
#####>#!###ý#  
#####,#□###%#####,#Ò#####

#####

ÿ##D###À%#####}#~#°###h#####!#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#%#####½#□#□#□

#####³%#####□#□#±###R#####!

#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#%#####³%#□#□#□##### ##ÿ#

#####\_#G###³%#

#####T#T#####?

#####m#####ÿ)#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#####!###?

#####"#####"#ÿÿ#####ÿ)#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#%##### `#T#T#T###R

#R#

### ! #####y##D##  
ÀD##  
À#D##À### ! #####\$#####ÿÿ#####ÿ##D##ÀD###À#ÿ#  
#####m###%#####o#o#o#o#o#o#o#o#o#o#ÿ#  
### #x#o###ÿ#  
#####}#l###%#####~#~#o#~#~#~#~#~#Ø# #####M#ÿ#  
#####o# ###%#####o#o#o#o#o#o#o#o#o#o#U#N#M###ÿ#  
#####}#4###%#

#####~#~#~###ý#  
#####~#5###%#####□□#~#~#Ø#M#M###ý#  
#####□#6###%#

#####□#□#□###ý#  
#####□#5###%4#####□#□#□#□#Ú#M#M###x#D#'#1#H#□#\  
#J#J#J#J#<#<#(#>#0#0#S#(#(###@#x#o#o#£#£#□#S#S###6#4#.#D##### ##### !  
#####"##### \$#####  
%##### &##### #'##### (##### ý#  
# ###}#7###%#

# ###□#□#□###ý#  
# ###~#5###%### ###□#~#~#~#0# #ý#  
#!###□#8###%#

#!###□#□#□###ý#  
#!###□#5###%###!###□#□#□#□#Ű# #ý#  
#"###}#9###%#

"###~#~#~###ý#  
"###~#5###%###"###□#~#~#~#0# #ý#  
#####□#·###%#

#####  
#####5#####  
#  
#}#, ##%

#\$###~#~#~###ý#  
#\$###~#5###%###\$###□#¥#~#~#0#M#  
#ý#  
#%###□#n###%#

#%###□#□#□###Ÿ#  
#%###□#5###%###%###□#□#□#□#Ů#M#  
#%###&###}#□#~#|#~#□#S#□#□#Ů#M#  
#%###'###□#□#□#`#□#©#ª#□#□#Ů#M#  
#%###(###d#e#R#j#R#k#l#e#e#f#M#  
#x###□####@#@#@#B#B#B# # #Â#`#####e#####e#####\$##### #À#À#####  
#####À##### #À#À#####hes##### #g,  
ì#Î#####ð######ð#####ðæ#####ð(##### ð#####  
ð#####ð~###ç

ð#####  
##£##ð<###□#ÀðÆ#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####ð#####@###r###P#  
#r####ð####]#4#####@#####wa\*□0□□D<sup>a</sup>, ] μ1TÄ#####ì#####  
ð####¶#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####

#'#####`###\*#####l#□####ö□###c

ð#####

##Ó##ðN###□# âÆ#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?

#####¿#####ð#####@###r###@###ô#####ð#####]#4#####@#####

###jy□0##ýC<sup>a</sup>ÙD@□PaY##¿#####ì#####ð#####¶#####w#####<#x##Bavis,

Christopher:

take this number and divide by total part number up on the closing balance line on the DMS summary<#####s#####=###w##□#####ì#□#####ð□###ç

ð#####  
##Ó##ðN###□##èÆ#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?  
#####¿#####ð#####@###r# #-###Õ#####ð#####]#4#####@#####±Ã□?  
Ü□□A`d#ic1###¿#####i#####ð#####¶#####x#####<#y##Bavis, Christopher:  
This would be the % of the total part numbers that are being tracked by the system  
prior to phase  
in<#####s#####>###x##□#Aa#####cbavis#####Bavis,  
Christopherl#####Bavis,  
Christopherl>###¶#####@#####is##□###□#####js#####â#"###  
#  
#####  
#####  
##g###g#####ÿÿÿ#D##  
### #####T8Í#Ü#####\_###<m##□x###□##¥□#####

###d#####ü@ñòMbP?\_#####\*#####+#####□#####□#####  
%#####ÿ#□###Á#####□#####□#####&#####fffffæ? '###fffffæ?(#####è?)#####è?  
i#"###d#####X###333333ó?333333ó?  
##□#&#□#####<3#####U#####}#

#####E#####}#

#####0#¥#####}#

#####0#¥#####}#

#####0x#####}#

#####0#¥#####}#

# # #I#¥#####}#

#  
#

#0#¥#####}#

###0#α#####}#

#####\$#E#####}#

#####\$      C#####}#

### '#0#E#####}#

#(###\$ ç#####\_#####0#####0#####□#£!  
#####0#,#####0#;#####  
#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####  
#####0#à#####@#####0#à#####@##### ##0#à#####@#####  
###0#à#####@#####0#à#####@#####









ð#####\$###  
##Ã##ðH####@ãÆ######¿#####X#####ð#ÿÿá#ð#ÿÿá#ð#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?  
#####¿#####ð#####±###Ð# #ö### #####ð#####]#4#####@#####R  
´Ð\_ðHðßð#İ >#####ì#####ð#####¶#####.#####<#/#Bavis, Christopher:  
Need to be realistic here.<#####ð###\$#²###.##ðÉ!#ì#####ð###Ç

ð#####\$###

##Ó##ðN###\_#ĐíÆ#\_#####\_#####¿###

#X#####\_#ÿÿá#\_#ÿÿá#\_#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?#####¿#####ð#####)\_###\_###)###\_###

#ð#####]#4#####@#####i=ê#\_#A, 3J\_ô#Âä###\_#####i#####

ð#####¶#####<#\_##Bavis, Christopher:

This will indicate that you have the attention of the dealer. Set this up in advance prior to having employees in the stakeholders

meeting<#####\_#####\$#\_###\_###\_#####l#\_#####ð\_###ç

đ#####\$###  
##Ã##đH###□#à-Æ#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?  
#####¿#####đ#####À###Đ###Đ### ####đ#####]#4#####@#####  
####>>ñ#©□ÔN□¼

#S#æ~##ç#####i#####ð####¶#####[#####<#\##Bavis, Christopher:  
This is the nuts and bolts of it. What are the steps needed to resolve?  
<#####□#####\$#Ū###[##□#####i#□#####ð□###ç

ð#####\$###  
##Ã##ðH###□#0#Ç#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?  
#####¿#####ð#####À#####D###X#####ð#####]#4#####@#####K□W0Çè«K-  
Öè□¼ã|H##¿#####ì#####ð#####¶#####a#####<#b##Bavis, Christopher:  
Establish a time when all parties believe the proposal/ issue can be  
resolved<#####□#####\$#ù###a##□#####ì#□#####ð□###Ç

đ#####\$###

##Ó##đN###□#□#Ç#□#####□#####¿###

#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?#####¿#####đ#####ø#

#°###□###p####đ####]#4#####@#####Él□QÈR;B±»Î#ÒJ\*(##□#####ì#####  
đ####¶#####|#####<#ù##B#a#v#i#s#,# #C#h#r#i#s#t#o#p#h#e#r#:#  
#T#h#i#s# #i#s# #t#h#e# #t#o#u#g#h# #p#a#r#t# #s#o#m#e#t#i#m#e#s#.#  
#S#o#m#e#t#i#m#e#s# #i#t## s# #t#h#e# #e#a#s#i#e#s#t#.# #F#i#g#u#r#e# #o#u#t#  
#w#h#e#r#e# #y#o#u# #w#a#n#t# #t#o# #g#o# #w#i#t#h#  
#t#h#i#s#.#<#####□#####\$#©###|##□#####ì□#####đ□###C

đ#####\$###  
##Ó##đN###□#□#Ç#□#####□#####¿###  
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?#####¿#####đ#####¥#####  
###p####đ####]#4#####@#####=-□øTCÔcD<sup>a</sup>£, #?06¿##□#####ì#####  
đ####¶#####c#####<#d##Bavis, Christopher:  
Do not pick a "HUGH" problem. Pick one that you have a good chance of  
resolving<#####□#####\$#+###c##□#####Bavis, Christopheri####  
#####Bavis, Christopheri#####Bavis,  
Christopheri#####Bavis, Christopheri#####Bavis,  
Christopheri####&#####Bavis,  
Christopheri>###¶#####@#####is##□###□#####js #####å#  
°#####

#####

#####

##### #)##### # #####

#####

#!###

###\$###

#&#&#####

#####

#####

#####

#####

#####  
#

#g###g#####ÿÿÿ#D##  
#####  
#####  
#####ÿÿ##  
#####à□δùOh#<<□##+'³Ù0###Ì#####H#####P#####`#####|  
##### ###



###1#####ä#####NADA#####  
#####First Time Fill Rate (FTFR)#####CDK# ###REYNOLDS#  
###AUTO MATE# ###AUTOSOFT#

###DEALERTRACK#

###LIGHTYEAR#####PBS#####UCS#####PARTS DEPT ACTION PLAN#





