

######General#####[\$-409]M/D/YYYY##
#|#####0.00%#####S#####\\$,##0_);[RED]"(\$"#,##0\)\##
#`#####,##0#####©#####0%##

#####à#####x# #####à#####@###"##|# #####à##### #`" #####À
à#####p### #h# #####À à#####p### #h# #####À à#####p### #`# #####À à#####S###
##l# #####À à#####p#####x# #####À à#####@###"##|# #####À à#####p### #h
#####À à#####<### ##l#####à#####p### #H#####À à#####p###
##h!"#####<#à#####p### #`#####À à#####p### #`#####C#à#####p###"##x#####
C#à#####p###"##p#####C#à#####p### #`#"#####À à#####|#####| "#####À
à#####p###"##x#"#####C#à#####p###"##x "#####C#à#####p### #`#"#####À
à#####@#####|!"#####À à#####p### #`#"#####C#à#####p### #h" #####_#à#####p###
##`#####À à#####p### #h#####C#à#####p###"##x #####C#à#####p### #h"
#####µ à### #p### #h#"#####À à#####p### #h#"#####C#à#####p###"##p "#####
C#à### #p### #H#####à#####@###"##|# #####à#####<### ##l#####à
à#####S### #####À à#####@#A# #ø "#####À à#####@###"##|# #####À à#####p###
##h#"#####À à#####p### #`#"#####À à#####p### #`#"#####À à#####S###
##l#"#####À à#####p### #h#"#####<#à#####p### #h#"#####À à###
#p### #h#"#####À à#####p### #` "#####À à#####p### #h#####À à#####p###
##`#####À à#####p### #`#####À à#####p### #h#####À à#####p###
##h#####<#à#####p### #h#####À à#####p### #h#####À à#####p###
#####À à#####p### #@#####à#####p### #`#####à#####p### #` #####à
à#####p### #`#####<#à#####@###"##|# #####À à#####p### #h#####à#####p###
##h #####à#####p### #`#"#####<#à#####p### #h #####à#####p###
##`#"#####à#####@###"##|# "#####À à#####p### #`# #####à#####p#####x#####
C#à#####p### #` #####à#####p### #`# #####<#à#####|#####| #####À
à#####@###"##|# #####À à#####p### #h# #####à#####p### #h# #####à#####p###
##(#####À à#####S### ##l#####C#à#####p### #h#"#####à#####p### #h#"#####à
à#####@###"##|#!"#####À à#####|#####|# #####À à#####@###"##|# #####À à#####p###
##h#####À à#####p### #`#####À à#####S### ##l#####À à#####|#####|
#####À à#####@###"##|######À à#####p### #`#"#####À à#####-#!# #ø#####
C#à#####|#A# #ü#####+à#####p### #h#####à#####p### #`#####à#####p###
##h"#####À à#####p### #h"#####À à#####p#####x#####À
à#####@###"##<#####À à#####p### #`#####À à#####p### #h#####À à#####p###!
##8#####À à#####p###!##8#####À à#####p###!##0#####À à#####p###!
##0#####À à#####p###!##0#####À à#####p###!##0#####À à#####p###!
##8#####À à#####p###"##8#####À à#####p### #h#####+à#####p### #h#####+
à#####à### #S#####À à#####p### #`#####À à#####p### #`#####<#à#####p###
##h#"##### à#####p### #h##### à#####p### #`##### à#####p### #`#"#####
à#####p### #`# ##### à### #p### #h"#####À à#####|### ##l #####À à#####|###
##l"#####À à#####@### ##l #####À à#####@### ##l "#####À à#####@### ##l
#####À à#####`### ##l"#####À à#####p### #h"#####À à#####@### ##l "#####À
à#####p#####x#####`#à#####p###"##x#####à#####p###"##x#####à#####p###"
##x#####à#####p###"##x#####à#####p###"##x#####à#####p###"##x#####
##à#####p###!##x#####À à#####p### #h#####_#à#####|###
##d#####_#à#####`### ##d#####_#à##### ##d#####_#à#####@###
##l#####`#à#####p### #`#####`#à#####p### #h #####C#à#####@###
##d#####_#à#####p### #h "#####<#à#####p### #h #####`#à#####p### #h
"#####_#à#####@###!##|######À à#####p### #h #####^#à#####p### #h "#####-
#à#####|### ##d#####-#à#####p###
##h#####à#####p###*##x#####_#à#####p###"##x#####à#####p###
##`#####_#à#####`###"##|######<#à#####|###"##|
#####<#à#####p###*##x#####<#à#####`###"##|######C#à#####|###"##|######
C#à#####p###"##x#####C#à###
#p#####x#####+à#####p#####x#####à#####p#####x#####
à#####p#####x#####à#####p#####x#####à#####p###
##h#####_#à#####`###"##|######C#à#####|###"##|######C#à#####p###
##h#####`#à#####p### #@#####`#à#####p### #`#####`#à#####p###
##h#####_#à#####p### #`#####_#à#####p###"##x#####
C#à#####p#####x#####_#à#####p### #`#!#####À à#####p### #h"#####
C#à#####à### #d"#####C#à#####p### #h"#####C#à#####p### #`"#####
C#à#####p### #`"#####C#à#####p### #h"#####C#à###
#p### #h #####à#####|### ##l" #####À à#####@### ##l #####À à#####p###

##h"##### à#####S### #l"#####À à#####o### ##`#####À à#####S### #l"#####À
à#####o### ##h#"#####À à#####|#####| "#####À à#####o### ##h#"#####À
à#####©#####|!"#####À à#####S### #l"#####À à#####o### ##h#####À à#####o###
##`#"#####aà#####o#####x"#####aà#####o### ##h#"#####À
à#####o#####x#####à#####©###"##| #####c#à#####o### ##h "#####
c#à#####©###"##| "#####c#à#####o###| "#####A à#####©###"##| #####c#à#####-
#####|"#####A à#####o### ## # #####À à#####o#####x#!#####A à#####o#####x#!
#####A à#####S#####|!#####À à#####©###"##|!"#####c#à#####o### ##h#####À
à#####o### ##h!#####À à#####©###"##|! #####c#à#####o### ##h!#####À à#####o###
##`"#####À à#####|#####|"#####À à##### #l" #####À
à#####|#####|"#####<#à#####o#Q# ##@#####o#à#####o#Q# #####À à#####o#Q#
##(#####À à#####o#Q# #####À à#####o#Q# ##h#####o#à#####o#Q#
##h#####o#à#####-#Q####ù#####o#à#####-#Q####ù
#####o#à#####-#Q####ù#####o#à#####-#Q####ù#`#####o#à#####-#Q####ù
`#####o#à#####-#Q#"##ù#####o#à#####-#Q#"##ù#####o#à#####-#Q#"##ù
#####o#à#####-#Q#
##ì#####o#à#####o#Q#*##x#####3#à#####-#Q####ù#####o#à#####o#P#!
##ù#####À à#####-#Q####ù#####o#à#####o#P#!##ù#####À à#####o#P#!##ù!
#####o#à#####-#Q# ##ì#####o#à#####-#Q#
##ì#####o#à#####-#Q####ù#####o#à#####-#Q# ##ì #####o#à#####-#Q#
##ù#####À à#####-#Q# ##ù#####o#à#####o#Q# ##ù#####À à#####o#Q# ##ù!
#####o#à#####-#Q# ##ù#####o#à#####-#Q####ù#####o#à#####o#Q#
##ù#####o#à#####o#Q# ##ù #####o#à#####-#Q####ù#####À à#####-#Q####ù!
#####o#à#####-#Q####ù#####o#à#####o#P# ##ù#####A à#####o#P# ##ù!
#####o#à#####-#Q# ##ù#####o#à#####-#Q# ##ù
#####o#à#####-#Q####ù#####o#à#####-#Q####ù#####À à#####-#Q#
##ì#####o#à#####o#P# ##ù" #####À à#####-#Q# ##ì#####o#à#####-#Q#
##ì#####o#à#####o#Q#
##H#####o#o#####y#####y#####y#####y#####y#####y#####y#####Normal 2o#
#####Normal 4o#####Output 2o#

#####-###ü## ¿###(#####First Time Fill Rate###DEALERSHIP NAME###NADA
Motors###First time fill rate###DATE ### OF R0'S###R0's Filled 1st Time###R0's
Filled Same Day###R0's Not Filled Same Day###Actual 1st Time Fill Rate
%###2.17.20###2.18.20###2.20.20###2.21.20###2.24.20###2.25.20###2.26.20###2.27.20##
#2.28.20###Totals###CDK###Stocking Status##Inventory###% of
Inventory###Guide###COLOR
##INVESTMENT###Value###SCORING###Normal or Active Stock###over
70%###GOOD###Automatic Phase Out##Less than 30%###WARNING###Dealer Phase Out

##Less than 1%###DANGER

##Manual Order

##Less than 3%##GREAT##Non Stock Part \$'s

##Less than 5%###Seldom used###Non Stock Part #'s*###Greater than 70% of PN's
##O#K#& .#B#U#T#.#.#

##No Phase Out
##Not on ADP###NA###OUCH !!!###Repace by Hold
##Clean Core ## # PIECES###PART #####OUCH !!!!!
##Dirty Core###Total Inventory###ouch!!!!###ADP###Activity###Value \$###%###Notes & Guides
##0-3 Months###ACTIVE INVENTORY at 75%
##4-6 Months###ACTIVE INVENTORY at 23%###OBSO POSITION###7-12 Months'##75% will likely become Obso 2% is guide###.75 TIMES \$ ###Over 12 Months"##Technical Obsolescence 2% is guide###PLUS###New parts no sales###Minimal Amount###EQUALSM##CRITICAL OBSERVATIONS:(How do you feel about these observations?) Color Coat ###Pass or Fail ?'##OBSO POSITION (LINES 20-22 FROM ABOVE) ###NEG-ON-HAND (MINUS-ON-HAND)
##CLEAN CORE###ditto"##DIRTY CORE (RDCI) OR DONE MANUALLY ##LOST SALES CALCULATOR VS. ACTUAL.##AVERAGE STOCK ORDER (Obtain data from your OE)6##MONTHS SUPPLY (This calculation from your FS Template)+##GROSS (TOTAL) TURNS (from your FS Template)*##TRUE (STOCK) TURNS (from your FS Template)###FTFR (FIRST TIME FILL RATE)##REYNOLDS 2213###OUCH !!!!!!!!!!!!!###YIKES
##Core Clean### pn###pieces
##Core Dirty### pieces###Replace by hold###RBH###REYNOLDS###NADA###% of inventory###Notes###Current###this is your current and active
##1-3 Months###included###healthy parts inventory###OBSO POSITION MATH DONE BELOW
##7-9 Months###65% Will likely become obso###.65 TIMES THE 7-9 MONTH VALUE

##10-12 Months###85% Will likely become obso###.85 TIMES THE 10-12 MONTH VALUE

##13-24 Months###Technically Obsolete###PLUS THE 13-24 MONTH VALUE
##25+ months###PLUS THE 25+ VALUE###TOTAL###OBSO AS A % OF TOTAL
##PASS/ FAIL'##OBSO POSITION (LINES 23-26 FROM ABOVE)
##DIRTY COREB##AVERAGE STOCK ORDER (NEEDED FOR FS TEMPLATE TRUE TURN
CALCULATION)###MONTHS SUPPLY (FS TEMPLATE)*##GROSS (TOTAL) TURNS (from your
FS Template)+##TRUE (STOCK) TURNS (from your FS Template)G##FTFR (FIRST TIME FILL
RATE) (from your parts class homework assignment) ##AUTO MATE

##Active parts###Auto Phase Out Parts###Dealer Phase Out Parts(##Additional Data Available From Auto Mate###Manual Order Parts###\$ Value###Grade###DP2 ###Total Idle Capital###DP3 ###Negative On Hand###DP4###Parts with no bin ###DP5###Parts with no cost###DP6###Monthly Closing Inv Value###DP7
##Lost Sales)##Value of Stocking parts with MNS 6-11 Mo..##Value of Stocking parts with MNS 12 Plus Mo."##Value of Non-Stock Parts w MNS 3-5"##Value of Non-Stock Parts w MNS 6-8###Value of Non-Stock Parts w MNS 9-11&##Value of Non-Stock Parts w MNS 12 Plus###Current to 3 Months###over 12 Months'##OBSO POSITION (LINES 23-25 FROM ABOVE) ##AUTO SOFT###Activity from Source 1##13-18 Months ### <##FTFR (FIRST TIME FILL RATE)(this is a post class assignment)###DEALER TRACK ARKONA
##MONTH OF:###STATUS###PROFILES GUIDES#####PIECES###VALUE###ACTIVE PARTS: STOCKED###See 9 D###ACTIVE PARTS: EXCESS STOCK##LESS THAN 1 %###ACTIVE PARTS: UNDERSTOCKED###ACTIVE PARTS:TO PHASE OUT##LESS THAN 30%###TOTAL ACTIVE PARTS###SUPERCEDED W/ON HAND###LOW DBL NUMBERS###INACTIVE W/ON HAND,##LESS THAN 30% these are Auto Phase Out Parts###INACTIVE PART NUMBER # AND %###TOTAL INV. TO SELL ##CORES ON HAND###LOW PIECE COUNTS###NEG-ON-HAND###TOTAL OF INVENTORY###PARTS ON OPEN R. O.'S###ONE DAYS AVG SALES###VALUE OF TOTAL INVENTORY###NOT ON FACTORY MASTER###MINIMAL###PARTS WITH OUT COST###INVENTORY AGING BY LAST SOLD###INSTRUCTORS NOTES###ACUM %
##NEVER SOLD###THIS IS TECHNICAL OBSO###ONE YEAR AGO PLUS###ELEVEN MONTHS AGO###THIS IS POTENTIAL OBSO###TEN MONTHS AGO###NINE MONTHS AGO##THESE PARTS WILL BE IN A "AP" STATUS IF YOUR PHASE OUT IS SET AT 0 IN 6###EIGHT MONTHS AGO###SEVEN MONTHS AGO###SIX MONTHS AGO+##THIS IS YOUR ACTIVE HEALTHY PARTS INVENTORY###FIVE MONTHS AGO###FOUR MONTHS AGO###THREE MONTHS AGO###TWO MONTHS AGO##ONE MONTH AGO ##CURRENT MONTH###TOTAL INVENTORY###Guide is 1.5 Months Supply###CORES WITH ON HAND(##CONFIRM DIRTY & CLEAN STATUS (see below)Q##OBSO POSITION (LINES 25 to 31 FROM ABOVE) (includes potential and technicle OBSO)

##NEG-ON-HAND 6##CLEAN CORE (Provide the # of part #'s and # of pieces)U##AVERAGE
STOCK ORDER (this will help you calculate your true turnfound in the FS
temp)<##MONTHS SUPPLY (this calculation is found in the FS template) ##Lightyear
##1-2 Months
##3-5 Months###6-11 MonthsM## (This is a
post class assignment)##PBS SCORECARD###Stock Parts##Test Part #'s###Test Part #'s*
##Core Parts###Superseded Parts###UCS SCORECARD

##Observations!##Active Stock (0-6 month activity)###Zero Guide (Auto Phase
out)###No bin Location Parts ###Manual Order Review###No Match (Non Stock Part
\$'s)###Total Watch #'s (N/ Stock Part #'s)###Clean Core ###Are controls in place?
###EXTRA LINES###UCS
##Investment###Current TO 3 Months###3 to 6 Months###6-9 Months

##9-12 Months###12 Months + Over###This is your Technical OBS01##NEG-ON-HAND
(MINUS-ON-HAND) (minus balance parts)###AVERAGE STOCK ORDER##MONTHS SUPPLY+##GROSS
(TOTAL) TURNS (from your FS template)##TRUE (STOCK) TURNS (from your FS
Template###Departmental Action Pland##PLEASE BE ADVISED THIS ASSIGNMENT BY IT'S
SELF IS WORTH 100 POINTS.TAKE YOUR TIME AND GET IT CORRECT
##Dealership###DANIELS CHEVROLET BUICK GMC INC

##Student Name

##RICH DANIELS

##Academy Week###WE#E#K# #2# ## #F#I#X#E#D# #O#P#S# #1# #P#A#R#T#S####
Class & Student Number###Current Situation###O#u#r# #p#a#r#t#s#
#d#e#p#a#r#t#m#e#n#t# #d#o#e#s# #n#o#t# #c#u#r#r#e#n#t#l#y# #h#a#v#e# #a#n#y#
#p#o#l#i#c#i#e#s# #o#r# #p#r#o#c#e#d#u#r#e#s# #i#n# #p#l#a#c#e# #r#e#g#a#r#d#i#n#g#
#s#p#e#c#i#a#l# #o#r#d#e#r#e#d# #p#a#r#t#s# #(#S#O#P## s#)#.# # #A#s# #a#
#r#e#s#u#l#t#,# #w#e# #h#a#v#e# #a#n# #a#g#e#d# #i#n#v#e#n#t#o#r#y#
#p#r#o#b#l#e#m#,# #a# #l#a#c#k# #o#f# #a#c#c#o#u#n#t#a#b#i#l#i#t#y# #w#i#t#h#i#n#
#t#h#e# #p#a#r#t#s# #d#e#p#a#r#t#m#e#n#t# #a#n#d# #n#o# #c#u#r#r#e#n#t#
#d#i#r#e#c#t#i#o#n# #o#n# #r#e#s#o#l#v#i#n#g# #t#h#e#s#e# #i#s#s#u#e#s#.####Overall
Objective:t##S#i#n#c#e# #w#e# #a#r#e# #b#a#s#i#c#a#l#l#y# #b#e#g#i#n#n#i#n#g#
#t#h#i#s# #p#r#o#c#e#s#s# #f#r#o#m# #s#c#r#a#t#c#h#,# #o#u#r# #f#i#r#s#t#
#o#b#j#e#c#t#i#v#e# #w#i#l#l# #b#e# #t#o# #(#1#)# #d#e#v#e#l#o#p# #a# #s#e#t# #o#f#
#s#p#e#c#i#a#l# #o#r#d#e#r# #p#a#r#t#s# #p#o#l#i#c#i#e#s# #a#n#d#
#p#r#o#c#e#d#u#r#e#s# #i#n# #o#r#d#e#r# #t#o# #b#e#t#t#e#r# #m#a#n#a#g#e# #o#u#r#
#S#O#P## s#.# # #O#u#r# #n#e#x#t# #o#b#j#e#c#t#i#v#e# #w#i#l#l# #b#e# #t#o# #(#2#)#
#m#a#k#e# #s#u#r#e# #t#h#e# #d#e#a#l#e#r#s#h#i#p# #m#a#n#a#g#e#m#e#n#t# #a#n#d#
#p#a#r#t#s# #d#e#p#a#r#t#m#e#n#t# #s#t#a#f#f# #a#r#e# #a#w#a#r#e# #o#f# #w#h#o#
#i#s# #r#e#s#p#o#n#s#i#b#l#e#/#a#c#c#o#u#n#t#a#b#l#e# #d#u#r#i#n#g# #e#a#c#h#
#s#t#a#g#e# #o#f# #o#u#r# #S#O#P# #p#r#o#c#e#s#s#.# # #O#u#r# #t#h#i#r#d#
#o#b#j#e#c#t#i#v#e# #w#i#l#l# #b#e# #t#o# #(#3#)# #r#e#d#u#c#e#
#o#b#s#o#l#e#s#c#e#n#c#e# #a#n#d# #i#n#c#r#e#a#s#e# #a#c#c#o#u#n#t#a#b#i#l#i#t#y#
#b#y# #e#n#f#o#r#c#i#n#g# #t#h#e# #n#e#w# #p#o#l#i#c#i#e#s# #a#n#d#
#p#r#o#c#e#d#u#r#e#s#.# # #F#i#n#a#l#l#y#,# #o#u#r# #l#a#s#t# #o#b#j#e#c#t#i#v#e#
#w#i#l#l# #b#e# #t#o# #(#4#)# #e#f#f#e#c#t#i#v#e#l#y# #a#n#d#
#c#o#n#t#i#n#u#o#u#s#l#y# #m#a#n#a#g#e# #t#h#e# #n#e#w# #s#e#t# #o#f# #S#O#P#
#p#o#l#i#c#i#e#s# #a#n#d# #p#r#o#c#e#d#u#r#e#s#.# # ###Proposed Timeline

#a#p#p#o#i#n#t#m#e#n#t# #m#u#s#t# #b#e# #s#e#t#.# # #P#a#r#t# #m#u#s#t# #t#h#e#n#
#b#e# #b#o#o#k#e#d# #t#o# #R#0# #a#n#d# #i#n#s#t#a#l#l#e#d# #o#n#
#c#u#s#t#o#m#e#r## s# #v#e#h#i#c#l#e#.# # #(#9#)# #I#f# #3#0# #d#a#y#s# #p#a#s#s#
#w#i#t#h#o#u#t# #a#n#y# #c#o#n#t#a#c#t# #w#i#t#h# #c#u#s#t#o#m#e#r#,# #t#h#e#
#S#O#P# #m#u#s#t# #b#e# #r#e#t#u#r#n#e#d# #t#o# #f#a#c#t#o#r#y# #i#f#
#p#o#s#s#i#b#l#e# #(#s#u#b#j#e#c#t# #t#o# #t#h#e# #f#a#c#t#o#r#y##
s# #r#e#t#u#r#n# #p#o#l#i#c#y# #o#n# #t#h#e# #p#a#r#t#)#.# # #(#1#0#)# #A#n#y#
#S#O#P# #o#v#e#r# #3#0# #d#a#y#s# #s#h#a#l#l# #b#e# #r#e#t#u#r#n#e#d# #t#o# #t#h#e#
#f#a#c#t#o#r#y# #i#f# #p#o#s#s#i#b#l#e#.# # #I#f# #n#o#t# #p#o#s#s#i#b#l#e#,#
#t#h#e# #p#a#r#t# #m#u#s#t# #b#e# #m#o#v#e#d# #f#r#o#m# #S#O#P# #s#t#a#t#u#s#
#a#n#d# #s#c#a#n#n#e#d# #i#n#t#o# #p#a#r#t#s#
#i#n#v#e#n#t#o#r#y#.######δ###ô###û#####ò###ö###

##Requirements###1.ö##Meeting with Dealer: Meeting with Dealer to review current situation and explain why a change is needed. Show Dealer how much money is sitting on shelf that could be freed up just by putting new policies and procedures into place.

Action Proposed: Policies and procedures will be introduced to the Dealer that will create a new SOP process for the dealership. All pros and cons shall be presented. Any questions or feedback about the action plan will be discussed and implementation will begin. ##2.@####Meeting with stakeholder(s) (dealership personnel): Meeting with dealership management will occur next. GM, parts manager and parts consultants shall attend.

Describe what is in place to support desired goal:
Training / Coaching / ±Consequences related to results / Pain & Gain
During this meeting the action plan will be presented to the parts department. All requirements and expectations will be addressed with the parts department. The new policies and procedures will be in writing and each member of the parts department will be given a copy. A training period of two weeks will also occur. It should not take any longer than this to train on the new polices and procedures. There should not be much of a learning curve given that there are currently no guidelines to follow. The biggest obstacle as far as training will be members of the parts team learning their responsibilities. However, they should be doing these things anyway. During this meeting, any questions or concerns will also be addressed. It will also be established and clearly communicated that the new SOP policies and procedures are mandatory. Any issue must be addressed with management and not voluntarily dismissed by the parts department. SOP progress will be checked weekly with the help of our DMS reports. A decrease will be expected in regards to our aged parts inventory. There will be no excuse for a SOP that is returnable to the factory to be entered into general inventory due to letting the return period slip away. A positive impact is expected quickly due to the current lack of policies and procedures. #####ö#####3.Ë##A#c#c#o#u#n#t#a#b#i#l#i#t#y#:#
#M#o#n#i#t#o#r#i#n#g# #p#r#o#g#r#e#s#s#:# #D#M#S# #r#e#p#o#r#t#s# #w#i#l#l# #b#e#
#u#t#i#l#i#z#e#d# #w#e#e#k#l#y# #i#n# #o#r#d#e#r# #t#o# #m#o#n#i#t#o#r#
#p#r#o#g#r#e#s#s# #o#f# #t#h#e# #n#e#w# #S#O#P# #p#o#l#i#c#i#e#s# #a#n#d#
#p#r#o#c#e#d#u#r#e#s#.# #W#e#e#k#l#y# #p#a#r#t#s# #d#e#p#a#r#t#m#e#n#t#
#m#e#e#t#i#n#g# #w#i#t#h# #p#a#r#t#s# #m#a#n#a#g#e#r# #w#i#l#l# #o#c#c#u#r# #i#n#
#o#r#d#e#r# #t#o# #t#r#a#c#k# #p#r#o#g#r#e#s#s# #a#n#d# #d#i#s#c#u#s#s#
#r#e#s#u#l#t#s#.# #P#a#r#t#s# #m#a#n#a#g#e#r# #i#s# #e#x#p#e#c#t#e#d# #t#o#
#r#e#v#i#e#w# #S#O#P# #i#n#v#e#n#t#o#r#y# #d#a#i#l#y# #i#n# #o#r#d#e#r# #t#o#
#e#f#f#e#c#t#i#v#e#l#y# #m#a#n#a#g#e# #S#O#P# #i#n#v#e#n#t#o#r#y#.#
#W#h#o#:# #G#e#n#e#r#a#l# #M#a#n#a#g#e#r# #s#h#a#l#l# #m#e#e#t# #w#i#t#h#
#p#a#r#t#s# #m#a#n#a#g#e#r# #f#o#r# #m#e#e#t#i#n#g# #w#e#e#k#l#y#.# #P#a#r#t#s#
#m#a#n#a#g#e#r# #i#s# #a#l#s#o# #e#x#p#e#c#t#e#d# #t#o# #r#e#v#i#e#w# #S#O#P#
#i#n#v#e#n#t#o#r#y# #d#a#i#l#y#.# #P#a#r#t#s# #m#a#n#a#g#e#r# #i#s# #a#l#s#o#
#e#x#p#e#c#t#e#d# #t#o# #m#o#n#i#t#o#r# #o#t#h#e#r#s# #i#n# #p#a#r#t#s#
#d#e#p#a#r#t#m#e#n#t# #t#o# #m#a#k#e# #s#u#r#e# #t#h#e#y# #a#r#e#
#p#e#r#f#o#r#m#i#n#g# #n#e#c#e#s#s#a#r#y# #r#e#s#p#o#n#s#i#b#i#l#i#t#i#e#s#.# #
#O#t#h#e#r# #m#e#m#b#e#r#s# #o#f# #p#a#r#t#s# #d#e#p#a#r#t#m#e#n#t# #t#e#a#m#
#a#r#e# #e#x#p#e#c#t#e#d# #t#o# #p#e#r#f#o#r#m# #d#a#i#l#y# #d#u#t#i#e#s# #l#a#i#d#
#o#u#t# #i#n# #t#h#e# #a#c#t#i#o#n# #p#l#a#n#.# # #
#W#h#a#t#:# #A# #p#o#s#i#t#i#v#e# #t#r#e#n#d# #w#i#l#l# #b#e# #e#x#p#e#c#t#e#d#
#w#i#t#h#i#n# #t#h#i#s# #t#w#o# #w#e#e#k# #p#e#r#i#o#d#.# #W#h#i#l#e# #a#
#l#a#r#g#e# #d#e#c#r#e#a#s#e# #i#n# #a#g#e#d# #i#n#v#e#n#t#o#r#y# #a#n#d#
#o#b#s#o#l#e#s#c#e#n#c#e# #i#s# #u#n#r#e#a#l#i#s#t#i#c# #t#h#i#s# #s#o#o#n#,# #a#
#t#r#e#n#d# #i#n# #t#h#e# #r#i#g#h#t# #d#i#r#e#c#t#i#o#n# #s#h#a#l#l# #b#e#
#n#o#t#i#c#e#a#b#l#e#.# #I#n# #a#d#d#i#t#i#o#n#,# #p#a#r#t#s# #m#a#n#a#g#e#r#
#a#n#d# #p#a#r#t#s# #c#o#n#s#u#l#t#a#n#t#s# #m#u#s#t# #c#r#e#a#t#e# #a#
#d#e#s#i#g#n#a#t#e#d# #a#r#e#a# #t#o# #p#r#o#p#e#r#l#y# #m#a#n#a#g#e# #a#n#d#
#m#o#n#i#t#o#r# #S#O#P## #s#.# #A#n#y# #m#e#m#b#e#r# #o#f# #t#h#e# #p#a#r#t#s#

#d#e#p#a#r#t#m#e#n#t# #n#o#t# #a#d#e#q#u#a#t#e#l#y# #p#e#r#f#o#r#m#i#n#g#
#t#h#e#i#r# #r#e#s#p#o#n#s#i#b#i#l#i#t#i#e#s# #m#u#s#t# #b#e# #h#e#l#d#
#a#c#c#o#u#n#t#a#b#l#e#.# # #T#h#e#r#e# #w#i#l#l# #b#e# #c#o#n#s#e#q#u#e#n#c#e#s#
#f#o#r# #t#h#o#s#e# #w#h#o# #d#o# #n#o#t# #f#o#l#l#o#w# #t#h#e# #p#o#l#i#c#i#e#s#
#a#n#d# #p#r#o#c#e#d#u#r#e#s#.# # #
#B#y# #W#h#e#n#:# # #3#/#1#6#/#2#0#.# # #A#f#t#e#r# #t#w#o# #w#e#e#k#
#t#r#a#i#n#i#n#g# #/# #a#d#j#u#s#t#m#e#n#t# #p#e#r#i#o#d#.# # #P#o#l#i#c#i#e#s#
#a#n#d# #p#r#o#c#e#d#u#r#e#s# #w#i#l#l# #b#e# #i#m#p#l#e#m#e#n#t#e#d# #a#f#t#e#r#
#t#h#e# #f#i#r#s#t# #w#e#e#k#,# #h#o#w#e#v#e#r#,# #w#e#e#k#l#y# #m#e#e#t#i#n#g#s#
#t#o# #m#o#n#i#t#o#r# #p#r#o#g#r#e#s#s# #w#i#l#l# #n#o#t# #b#e#g#i#n# #u#n#t#i#l#
#t#h#e# #t#w#o# #w#e#e#k# #t#r#a#i#n#i#n#g# #/# #a#d#j#u#s#t#m#e#n#t# #p#e#r#i#o#d#
#h#a#s# #e#n#d#e#d#.# # #
#H#o#w#:# #I#n# #o#r#d#e#r# #t#o# #m#e#a#s#u#r#e# #a#c#c#o#u#n#t#a#b#i#l#i#t#y#,# #
#t#h#e# #D#M#S# #m#u#s#t# #b#e# #u#s#e#d# #i#n# #o#r#d#e#r# #t#o# #p#r#o#v#i#d#e#
#t#h#e# #n#e#c#e#s#s#a#r#y# #i#n#f#o#r#m#a#t#i#o#n# #t#o# #h#o#l#d#
#e#v#e#r#y#o#n#e# #a#c#c#o#u#n#t#a#b#l#e# #a#n#d# #g#a#u#g#e# #n#e#c#e#s#s#a#r#y#
#S#O#P# #m#e#a#s#u#r#e#m#e#n#t#s# #(#I#n#v#e#n#t#o#r#y#,# #S#O#P## #s# #t#h#a#t#
#h#a#v#e# #b#e#e#n# #m#o#v#e#d# #i#n#t#o# #i#n#v#e#n#t#o#r#y# #a#n#d# #t#h#o#s#e#
#t#h#a#t# #m#a#y# #n#e#e#d# #t#o# #b#e# #r#e#t#u#r#n#e#d# #t#o# #f#a#c#t#o#r#y#)#.#
#D#u#r#i#n#g# #w#e#e#k#l#y# #p#r#o#g#r#e#s#s# #m#e#e#t#i#n#g#s# #a#r#e#a#s# #o#f#
#c#o#n#c#e#r#n# #w#i#l#l# #b#e# #a#d#d#r#e#s#s#e#d#.# # #I#f# #n#e#w#<#G##
#p#o#l#i#c#i#e#s# #a#n#d# #p#r#o#c#e#d#u#r#e#s# #a#r#e# #n#o#t# #b#e#i#n#g#
#f#o#l#l#o#w#e#d# #b#y# #t#h#e# #e#n#d# #o#f# #t#h#e# #m#o#n#t#h#,# #c#h#a#n#g#e#s#
#w#i#l#l# #b#e# #m#a#d#e# #i#n# #t#h#e# #p#a#r#t#s# #d#e#p#a#r#t#m#e#n#t#
#p#e#r#s#o#n#n#e#l# #w#i#s#e#.####4.±###Describe checkpoints that have been
established to measure progress:
Daily / Weekly / Bi-weekly / Monthly /

Date(s) for review: Initial meetings regarding the new SOP policies and procedures will begin on March 2, 2020. After the initial meeting with the Dealer, an additional meeting will take place with the parts manager and parts department. Topics that will be discussed have been previously mentioned above. After this meeting, everyone in department will receive written copies of the policies and procedures. There will then be a two week training / adjustment period that has been discussed in length above. After this period has been completed, an initial progress review will be held with the general manager and the parts manager. The parts manager is expected to review SOP inventory daily. Weekly status meeting will then be held with general manager and the parts manager. The new policies and procedures are expected to be fully implemented by March 31, 2020. All employees are expected to be following policies and procedures at this time. Even though the policies and procedures are expected to be implemented quickly, continuous monitoring will continue weekly.###5.l###Estimated cost for implementation: All necessary tools and employees are already in place to perform this action plan. There will be no added expense in order to implement or perform these new policies and procedures. All DMS reports are readily available and should be used. There will be a slight adjustment period, however, this should only temporarily slow things down a tiny bit. The resources used to implement the new policies and procedures will be greatly outweighed by the benefits that will be provided. There should be no reason as to why this plan cannot be implemented within a one month time period.###Projected Date of Completion:###March 31, 2020###Sponsor Signature: 3###Evaluation of Results: Include measured results. ###(± Metrics)±###Impact Areas:
Sales / Gross / Expenses / Net Profit / CSI /
By implementing the new policies and procedures we should see an impact with sales, gross and net profit. Expenses may also be impacted due to a more efficient process. y###±#÷/##

####;#####C##C#####
#####>İ#####

###d#####ü@ñòMbP?_#####
%#####ÿ#_###Á#*#####+#####&#####è?'#####è?
(#####ð?)#####ð?;#"###d#####,#,##`#`#`à?#`#`#`à?##U#####}#

#####x#####}#

####h

#####}#

#####h
#####}#

#####?#####}#

#x#####}#

#,#x#####}#

- ###x#####Û#####
#####ÿ#####□#####
#ÿ#####
#Â#####
#, #####
#####@#####
#;#####@#####
#;#####@#####
#;#####@#####
#;#####@##### ###
#;#####@#####

#;#####@#####
#;#####@#####

#ý#
#####ý#
#####ý#
#####%##### #ý#
#####ý#
#####ý#
#####ý#
#####ý#
#####ý#
#ý#

#ý#

#####

#####!#####ð?

#####L##ýÀL##ùÀ#¼#

#ÿ#

#####½##### ##### ##### #####!#333333ã?#####¾#

#ý#
#####

###½##### ##### ##### #####!#####ð?#####%#

#ÿ#
#####½##### #

#####!#####à?#####¾#

#ŷ#
#####½### #####&### ##### ##### #
###!#UUUUUUŃ?#####¾#

#ý#

#####½###

!#<aaaaaê?#####¾#

#

#ý#

#####½##### ##### ##### #####!#####è?#####¾#

#ý#
#

#####1/2###

#####6### #&### #"### #####

###!#vb'vb'æ?#####%#

#

#ŷ#
#####½##### ##### ##### #####!#####δ?#####¾#

#%##### # # #####!#####ÿ#####%#

#%#####"#####\$#####ÿ#####%#

#%#####"#####\$#####ÿ#####%#

#ý#
#####"#####I@#####%#####à#à#####A@#####
%#####à#à#####<@#####%#####à#à#####@#####
%#####à#à#####\$#Ãõ(\□Ââ?#####³⁄⁄#

#%#
#####A@#####%#####à#à#####%#####
#####d#####à#####!
#####d#####à#####"#####d#####à#####d#####à#####\$#####d#####à#####
%#####d#####à#####&#####d#####à#####'#####d#####à#####(#####d#####à#####)##
###d#####à#####*#####d#####à#####+#####d#####à##### , #####d#####à##### -
#####d#####à#####. #####d#####à#####/
#####d#####à#####0#####d#####à#####1#####d#####à#####2#####d#####à#####3###
##d#####à#####4#####d#####à#####5#####d#####à#####6#####d#####à#####7#####d
#####à#####8#####d#####à#####9#####d#####à#####: #####d#####à#####; #####d###
##à#####<#####d#####à#####-#####d#####à#####>#####d#####à#####?
#####d#####à#####@#####d#####à#####A#####d#####à#####B#####d#####à#####C###
##d#####à#####D#####d#####à#####E#####d#####à#####F#####d#####à#####G#####d
#####à#####H#####d#####à#####I#####d#####à#####J#####d#####à#####K#####d###
##à#####L#####d#####à#####M#####d#####à#####N#####d#####à#####O#####d#####à#####
#####P#####d#####à#####Q#####d#####à#####R#####d#####à#####S#####d#####à###
####T#####d#####à#####U#####d#####à#####V#####d#####à#####W#####d#####à#####
#X#####d#####à#####Y#####d#####à#####Z#####d#####à##### [#####d#####à#####\
#####d#####à#####]#####d#####à#####^#####d#####à#####_#####d#####à#####`###
##d#####à#####a#####d#####à#####b#####d#####à#####c#####d#####à#####d#####d
#####à#####e#####d#####à#####f#####d#####à#####g#####d#####à#####h#####d###
##à#####i#####d#####à#####j#####d#####à#####k#####d#####à#####l#####d#####à#####
#####m#####d#####à#####n#####d#####à#####o#####d#####à#####p#####d#####à###
####q#####d#####à#####r#####d#####à#####s#####d#####à#####t#####d#####à#####
#u#####d#####à#####v#####d#####à#####w#####d#####à#####x#####d#####à#####y#
#####d#####à#####z#####d#####à##### {#####d#####à##### |
#####d#####à#####}#####d#####à#####~#####d#####à#####□#####d#####à#####□###
##d#####à#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####□#####d
#####à#####□
#####d#####à#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####□###
##d#####à#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####□#####d
#####à#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####□#####d###
##à#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####
#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####
#□#####d#####à#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####
c#####d#####à#####É#####d#####à#####□#####d#####à#####¥#####d#####à##### | ##
###d#####à#####S#####d#####à#####`#####d#####à#####©#####d#####à#####ª#####
d#####à#####<#####d#####à#####-#####d#####à#####-
#####d#####à#####@#####d#####à#####_#####d#####à#####°#####d#####à#####±###
##d#####à#####²#####d#####à#####³#####d#####à#####
`#####d#####à#####µ#####d#####à#####¶#####d#####à#####·#####d#####à#####¸##
###d#####à#####¹#####d#####à#####º#####d#####à#####»#####d#####à#####¼#####
d#####à#####½#####d#####à#####¾#####d#####à#####¿#####d#####à#####À#####d###
###à#####À#####d#####à#####Á#####d#####à#####Â#####d#####à#####Ã#####d#####à#####Ä#####d#####
à#####À#####d#####à#####Å#####d#####à#####Ç#####d#####à#####È#####d#####à##
#####É#####d#####à#####Ê#####d#####à#####Ë#####d#####à#####Ì#####d#####à#####
##Ì#####d#####à#####Í#####d#####à#####Î#####d#####à#####Ï#####d#####à#####Ñ#####
#####d#####à#####Ò#####d#####à#####Ó#####d#####à#####Ô#####d#####à#####Õ###
##d#####à#####Ö#####d#####à#####×#####d#####à#####Ø#####d#####à#####Ù#####d
#####à#####Ú#####d#####à#####Û#####d#####à#####Ü#####d#####à#####Ý#####d###
##à#####Þ#####d#####à#####ß#####d#####à#####à#####d#####à#####á#####d#####à#####
#####ä#####d#####à#####å#####d#####à#####ä#####d#####à#####å#####d#####à###
#####æ#####d#####à#####ç#####d#####à#####è#####d#####à#####é#####d#####à#####
#ê#####d#####à#####ë#####d#####à#####ì#####d#####à#####í#####d#####à#####î#
####d#####à#####ï#####d#####à#####ð#####d#####à#####ñ#####d#####à#####ò####
#d#####à#####ó#####d#####à#####ô#####d#####à#####õ#####d#####à#####ö#####d#
###à#####÷#####d#####à#####ø#####d#####à#####ù#####d#####à#####ú#####d#####
#à#####û#####d#####à#####ü#####d#####à#####ý#####d#####à#####þ#####d#####à#

#####ÿ#####d#####à#####d#####d#####d#####d#####d#####d#####d#####d#####
#####d#####à#####d#####d#####d#####d#####d#####d#####d#####d#####
#####d#####à#####d#####d##### #####d#####d#####
#####d#####à#####d#####d#####

#####d#####λ#####
#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####
##d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####
#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d###
##λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####
#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####
#####d#####λ#####"#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####
%#####d#####λ#####&#####d#####λ#####'#####d#####λ#####(#####d#####λ#####)
#####d#####λ#####*#####d#####λ#####+#####d#####λ##### , #####d#####λ##### -
#####d#####λ#####. #####d#####λ#####/
#####d#####λ#####0#####d#####λ#####1#####d#####λ#####2#####d#####λ#####3###
##d#####λ#####4#####d#####λ#####5#####d#####λ#####6#####d#####λ#####7#####d
#####λ#####8#####d#####λ#####9#####d#####λ##### : #####d#####λ##### ; #####d###
##λ#####<#####d#####λ#####=#####d#####λ#####>#####d#####λ#####?
#####d#####λ#####@#####d#####λ#####A#####d#####λ#####B#####d#####λ#####C###
##d#####λ#####D#####d#####λ#####E#####d#####λ#####F#####d#####λ#####G#####d
#####λ#####H#####d#####λ#####I#####d#####λ#####J#####d#####λ#####K#####d###
##λ#####L#####d#####λ#####M#####d#####λ#####N#####d#####λ#####O#####d#####λ#####
#####P#####d#####λ#####Q#####d#####λ#####R#####d#####λ#####S#####d#####λ###
####T#####d#####λ#####U#####d#####λ#####V#####d#####λ#####W#####d#####λ#####
#X#####d#####λ#####Y#####d#####λ#####Z#####d#####λ##### [#####d#####λ##### \
#####d#####λ#####] #####d#####λ#####^#####d#####λ#####_#####d#####λ##### `###
##d#####λ#####a#####d#####λ#####b#####d#####λ#####c#####d#####λ#####d#####d
#####λ#####e#####d#####λ#####f#####d#####λ#####g#####d#####λ#####h#####d###
##λ#####i#####d#####λ#####j#####d#####λ#####k#####d#####λ#####l#####d#####λ#####
#####m#####d#####λ#####n#####d#####λ#####o#####d#####λ#####p#####d#####λ#####
####q#####d#####λ#####r#####d#####λ#####s#####d#####λ#####t#####d#####λ#####
#u#####d#####λ#####v#####d#####λ#####w#####d#####λ#####x#####d#####λ#####y#
####d#####λ#####z#####d#####λ##### { #####d#####λ##### |
#####d#####λ##### } #####d#####λ#####~#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□###
##d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d
#####λ#####□#####
#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□###
##d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d
#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d###
##λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####
#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####
#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####
#□#####d#####λ#####□#####d#####λ##### □#####d#####λ##### □#####d#####λ#####
c#####d#####λ#####ε#####d#####λ#####ρ#####d#####λ#####¥#####d#####λ##### | ##
###d#####λ#####S#####d#####λ##### `#####d#####λ#####©#####d#####λ#####^#####
d#####λ#####<#####d#####λ#####~#####d#####λ##### -
#####d#####λ#####@#####d#####λ##### ######d#####λ#####°#####d#####λ#####±###
##d#####λ#####²#####d#####λ#####³#####d#####λ#####
`#####d#####λ#####μ#####d#####λ#####¶#####d#####λ#####·#####d#####λ#####_##
###d#####λ#####¹#####d#####λ#####°#####d#####λ#####>#####d#####λ#####¼#####
d#####λ#####½#####d#####λ#####¾#####d#####λ#####¿#####d#####λ#####À#####d##
###λ#####Á#####d#####λ#####Â#####d#####λ#####Ã#####d#####λ#####Ä#####d#####
À#####λ#####d#####λ#####E#####d#####λ#####Ç#####d#####λ#####È#####d#####λ###
#####É#####d#####λ#####Ê#####d#####λ#####Ë#####d#####λ#####Ì#####d#####λ#####
##Ì#####d#####λ#####Î#####d#####λ#####Ï#####d#####λ#####Ð#####d#####λ#####Ñ
#####d#####λ#####Ò#####d#####λ#####Ó#####d#####λ#####Ô#####d#####λ#####Õ###
##d#####λ#####Ö#####d#####λ#####×#####d#####λ#####Ø#####d#####λ#####Ù#####d
#####λ#####Ú#####d#####λ#####Û#####d#####λ#####Ü#####P#####ðH#####ð#####ð0#
#####ð (##### ð#####
ð#####>###¶#####@#####}##### g###g#####ÿÿ
ÿÿ####
#####>>Ï#####

###d#####ü@ñòMbP?_#####
%#####ÿ#_###Á#*#####+#####&#####è?'#####è?
(#####ð?)#####ð?;#"###d#####,#,##`#`#`à?#`#`#`à?##U#####}#

#####F #####}#

#####²
#####}#

#####h#####}#

#####?#####}#

#####²
#####}#

#!

#####†##### #ÿ#####
#ÿ#####

#h#####@#####
#□#####@#####
#□#####@#####
#°#####@#####
#□#####@#####
#□#####@##### ###

#####

#####:J#D###ý#
#####<#-#####K#ý#
#L#.###ý#
###7#/##### ###D#ý#
###M#0###%### ###9#:#N#D###ý#
###<#1##### ###K#ý#
#0#2###ý#

###P#3#####
###0#ý#

###Q#0###%###
###?#R#S#0###ý#

###4#1###%#

###G#T# #ý#
#####U#4###%#
#####V#W#####X#ffff!P@#####Y###!#####Z#%#%#?#####D###ÀD##À#ý#
#####[#5###ý#
#####\#6#####]#ý#
#^#7###ý#
#

###U#8###%#
#

###[#_###~#
#

###9#R|#####

###`###!#

###a#đ#b□Ūò·?#####D

##ÀD##À#½###

###[#\#####%#
#

###]#[# #ý#
####7#9###%#
####D#D#####=#9#=
×E3;"A#####'\$###À\$###À\$###À\$###À\$###À\$

##À\$###ÀB#####:###,####b#####ð?#####%#####À#À%##

##À#ÀB###%#

#####8#8#m# #ý#
#####7#B###¾#
#####8#m###~#
#####I#+0ÿ#####n### !#####o#ρΑÚÓΕÚ½?#####D###λD###λ#ý#
#####ρ#C###¾#

#####q#q#q# #ý#

#r#D###%#

#####r#r#r##ý#
#####p#E###¾#
#####q#s###~#
#####t#;pN#####u###!#####v##6Đ;#>Á?#####D###ÀD###À#ý#
#####7#F###¾#

#####8#8#8# #ý#

#W#G###~#
#####w#Zw#####

#w### ####w#αρ=
□¶ñ@#####
#D###λ#K###ý#
#####ρ#H###¼#
#####q#s###~#
#####x##Ãm#####y### !#####z#»δ□ç³□β?#####D###ÀD###À#ý#
#####7#I###¼#

#####8#8#8# #ý#

#{#J###%#
#####|#|#

#####}##@GáP□#A#####%#####L##öÀý#
#####8#K###¾#
#####8#~###~#
#####I#Ó14#####□###!#####□#ÿsb#Lc□?#####D###ÀD###À#ý#
#####7#L###¾#

#####8#8#8# #ý#

#{#J###%#
#####|#□#

#####}#áz#@Ç³À@#####ý#
#####□#9###¾#
#####□#□#####^ê%A#####%#####λ#λ#####□#####□#ÿÿÿÿÿÿÿÿ?#####
%#####λ#λ#####¾#####h#h#h#q# #ý#

#□#M#####□### !###

#□#S#ØL

^ã?#####D##ÀD###À#####@Ga!#A#####%###À
À###%#####
#%#####
#%#####
#####N###%#####
#O###
#####7#P###%#####D#D#D#D#D#D###~#
#"
#####/Q###%#####0#0#0#0#0###~#
#^2#####
@#####!#####@#####"
#####@#####
#°#####@#####\$###
#Ñ#####@#####
%#####·#####@#####&#####@#####'#####@#####(#####)##
#####*#####
###7#R###%#

###D#D#D###ý#
###D#S###%### ###8#8#D#D##### # #□#ffff|Pò##### #
#□#ý#
#!###ρ#T###%#

#!###□#□#□###ý#
#!###□#S###¾###!###q#□#□#□###~#
#!# #□#R|#####!#
#□#ý#
#"###7#U###¾#

"###8#8#8###ý#
"###D#S###%###"###8#D#D#D###~#
"## #ó##ý#
#####/V###%#

#####0#0#0###ý#
#####0#S###¼#####□#0#0#0###~#
#□#*□##ý#
#\$###7#W###¼#

##D##
##S###8###\$ ######@#
##/X###

#%###0#0#□###ý#
#%###0#S###%###%###□#0#0#0###~#
#%# #□#Ã#####%#
#□#ý#
#&###7#Y###%#

#&###D#D#D###ý#
#&###D#S###¼###&###8#□#D#D###~#
#&# #□#g#####&#
#□#ý#
#!###/#Z###¼#

#'###0#0###y#
#'###0#S###%###'###0#0###~#
#'# ######'#
#%###(###7#8#D#D# #8#8#n##
%###)###p#q##|###C#E##Q##
%###*###%#|#S#`#S#©#^#|#|<##
#â#

##ì#p####ð### ##ð#####ð%#####ð(##### ð#####
ð#####ð@###ç

ð#####
#####ðl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ô#####x#####ÿ#####?#####¿###
#####ð#####!###Ë###□###t####ð####]#4#####
###±□□x□pE¼□}n□jð□w#####ì#####ð#####¶#####F#####<#G##cbavis:
HAVE YOU ACCRUED THIS AMOUNT OR MORE TO SEND BACK ON A RETURN?<#####

#####F#####i#@#####đ@###c

ð#####

#####ðl###□#####□#####□#####ζ#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?

#ζ#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□[#0#####x#####ÿ#####?#####ζ###

####δ#####!###Ç###□#####δ#####]#4#####x _·□ÅL□ðÂÓ, ` p####

#####ì#####ð#####¶#####G#####<#H##cbavis:

INQUIRE WHAT HE/SHE IS MANUALLY CONTROLLING, RATHER THAN THE DMS<#####

#####G#####i#@#####đ@###c

ð#####
#####ðl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ô#####x#####ÿ#####?#####¿###
####ð#####É###□###@###Ô#####ð####]#4#####δFÇÈ
Ç□Nè□]□ÝS##K#####ì#####ð#####¶#####*#####<#+##cbavis:
can reduce by installing sop's etc<#####

#####*#####l#@####đ@###c

ð#####
#####ðl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#0#####x#####ÿ#####?#####¿###
#####ð#####÷###□##P#####ð#####]#4#####□□G¥4rK@□
%k¿xÀØÌ#####ì#####ð#####¶##### -#####<#.##cbavis:
TO IMPROVE START TRACKING ALL RQUESTS<#####

- #####i#@####đ@###c

đ#####
#####đl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ě□[#Ō#####x#####ÿ#####?#####¿###
####đ#####Í###□###<#####đ#####]#4#####1ó}##§Jó□_

X□L□0#####i#####δ####¶#####0#####<#1##cbavis:
REDUCE BY INSTALLING SPECIAL ORDERS ASAP<#####

#####0#####
#>###¶#####@#####
g###g#####ÿÿÿ###
#####>Ì#####

###d#####ü©ñòMbP?_#####
%#####ÿ#_###Á#*#####+#####&#####è?'#####è?
(#####ð?)#####ð?;#"###d#####,#,##¶`#¶`à?#¶`#¶`à?##U#####}#

#####Û#####}#

#####F#####}#

#####h#####}#

#####Û#####}#

#F#####}#

#h
#####}#

#

#

#2

#####}#

##

#□#####2#####
#####

#Y#####@#####

#h#####@#####

#h#####@#####

#h#####@#####

#{#####@##### #{#####@##### ### #Y#####@#####

###

#Y#####@#####

#{#####@#####

#h#####@##### #°#####@##### #####
#ÿ#####ÿ#####
#ÿ#####

#□#####@#####
#Ñ#####@#####Æ#####@#####Ñ#####@##### · #####@#####□#
#####@#####°#####@#####°#####@#####
#####

#####

#####

#####

#####%#ý#
#####&#[###%#####' #-# ' # ' # (# (# (###ý#
#6#####
#####) #ý#
#####*#####+ #ý#
#####*#####+ #ý#
#####+##### , #ý#
#####+#####+ #ý#
#>#"#####
#####. #ý#
#####+#####+ #ý#
#####*#####+#+ , # , ###ý#
#@#%#####
##ý#
#####/#####%#####0#0#1# - ##### ! ##### J#####ýý#####D###ÀD##À#####° #ý#
#####±#####²#ý#
#E#(###ý#
#####7# ###%#####8#8#9#³##### ! ##### ´ #####ýý#####D###ÀD##À#####µ#ý#
#####µ#!#####¶#ý#
#H#+###ý#
#####7#####%#####D#D#9#· ##### ! ##### , #####ýý#####D###ÀD##À#####¹#ý#
#####µ#\$#####¶#ý#
#°#.###ý#
#####/#&#####%#####0#0#?#>>##### ! ##### , #####ýý#####D###ÀD##À#####¼#ý#
#####±#'#####½#ý#
#¼#\###ý#
#####7#)###%#####D#D#9#¿##### ! ##### , #####ýý#####D###ÀD##À#####À#ý#
#####µ#*#####Á#ý#
#Â#]###ý#
#####7# , ###%#####D#D#n#³# , #¹###ý#
#####µ# - #####Á#ý#
###/#^#####%### ###0#0#?#>>##### ! # ## , #####ýý#####D ###ÀD##À#ý#
###0#_##### ###Ã#ý#
###G#`###ý#

###/#a###%###
###0#0#?#>>##### ! #
, #####ýý#####D
##ÀD##À#ý#

###Ã#_#####
###Ã#ý#

###G#b#####
###Ã#ý#
#####7#c#####D#ý#
#####M#d###%#
#####9#³##### ! #####Æ#####ýý#####D###ÀD##À#ý#
#####D#_###ý#
#####<#1###ý#
#####K#`###%###

###7#D#M#9#³#N#D###y#
#

###<#1#####

###K#ý#
####/#9###%#
####0#0#####E#####?#####/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D ##À#D
##À#D###À#####>###E###Ç#####ÿ#/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D ##À#D
##À#D###À#%#

###0#0#T###%#####È#É#Ê#Ë#Ì#Í#Î#Ï#Ï###%#####Ð#Ñ#Ò#Ó#Ô#Õ#Ö#Ø###ý#
#####x#e###%#####Ø#Ø#Ø#Ø#Ø#Ø###ý#
#####f#f###%#

#####0#0#0# #####e#ý#
#####e#<#####e#ý#
#####e#####0#ý#
#####e#g###ý#
#####f#####f#ý#
#####f#h##### #0#ý#
#####P#i###%#####U#Ú#1#Ú##### !#####J#####ÿÿ#####D###ÀD###À#~#
#####Û#/####ý#
#####Ý#j###%#
#####Ý#P# #ý#
#####7#k###%#####D#c#9#ß##### !#####´ #####ÿÿ#####D###ÀD###À#ý#
#####N#l###ý#
#####p#m###%#
#####q#à# #ý#
#####7#B###%#####D#c#9#á##### !#####´ #####ÿÿ#####D###ÀD###À#~#
#####â#_###%#

#####ã#□#□# #ý#

#ã#n###%#

#####ä#ä#ä##ý#
#####p#o###%#####ð#â#X#æ#####!#####ç#####ÿÿ#####D###ÀD###À#~#
#####è#####ý#
#####é#p###%#
#####é#è# #ý#

#è#q###%#
#####ð#ð#

###%###i#####D###à#íìììà?#ý#
#####7#r###%#####D#c#9#ß#####!#####´#####ÿÿ#####D###ÀD###À#ý#
#####â#l###ý#
#####í#s###%#
#####í#î# #ý#

#è#t###%#
#####□#□#

###%###i#####D###à#333333è?#ý#
#####7#u###%#####D#c#9#ß#####!#####´#####ÿÿ#####D###ÀD###À#~#
#####i#####ý#
#####8#v###%#
#####8#8# #ý#

#è#w###%#
#####□#□#

#####ì#####¼#####L##öÀý#
#####ρ#χ###¼#####□#â#X#æ#####!#####δ#####ÿÿ#####D###ÀD###À#~#
#####ñ#####¼#

#ý#

#è#y##### #ý#
###

#□#M#####ì#####ý#
#####ò#Z###%#
#####ó#ó#####ò#####%#####à#à#####ó###?
#####ò#####ÿÿ#####)#D###ÀD###à#D###à#D###à#D###à#D###à#D###à#D###à#%#####ö#ó#ó#□#
#ý#

#È#{###%#
#####÷#÷#

#####D#D#D###ý#
#####D#S###¼#####8#8#D#D#n#□#□###ý#
#####p#~###¼#

#####□#□#□###ÿ#
#####□#S###%#####q#□#□#□#U#□#□##### ###
#####!###
#####"###
#####\$#####
%#####&#####'#####(#####)##
##ÿ#####*#####ÿ#####+#####ÿ##### ,#####ÿ##### -
#####ÿ#####.#####ÿ#####/#####ÿ#####0###
#ÿ#####1#####ÿ#####ÿ#
###7#U###%#

###8#8#8###ý#
###D#S###%### ###8#D#D#D#`# #ý#
#!###/#□###%#

#!###0#0#0###ý#
#!###0#S###%###!###□#0#0#0#ý# #ý#
#"###7#□###%#

"###D#D#D###ý#
"###D#S###%###"###8#D#D#D#`# #ý#
#####/#□###%#

#####0#0#□###ý#
#####0#S###%#####□#0#0#0#ý#□#
#ý#
#\$###7#□###%#

#\$###D#D#D###ý#
#\$###D#S###%###\$###8#□#D#D#`#□#
#ý#
#%###/#□###%#

#%###□#0#□###ý#
#%###0#S###%###%###□#□#0#□#ý#□#
#%###&###7#8#D#□#D#□# #8#8#n#□#
#%###'###p#q#□#|#□#C#£#□#□#□#□#
#%###(###¥#|#S#`#S#©#ª#|#|#<<#□#
#%###)###□#□#□#δ#δ#p#ý#□#□#□#□#
#####)#

#####đ#####đ(##### đ#####
đ#####

#####đ@###c

đ#####

###

#####δl###□#####□

#####□#####ζ#####X#####□#####□#ÿÿÿ#□#####ζ#####λ#4e□#Á#####Â#Ë [#Ö#####x#####ÿ#####

#####?#####ζ###

####δ#####¶###□###Â# #Ó#####δ#####]#4#####

###&##@Û□BT□□²Ø'"#Ã#####ì#####ð#####¶#####\$#####<#%##Bavis,

Christopher:

sop

speculation

<#####\$#####ì#@#####ð@###ç

đ#####

#####δ1###□#####□#####□#####ζ#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?
#ζ#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ö#####x#####ÿ#####?#####ζ###
#####δ#####□#####?###□#####δ#####]#4#####É□"Ô□(E?©□-
L2yk□#####i#####δ#####¶#####*#####<#+##cbavis:
can reduce by installing sop's etc<#####

#####*#####l#@####đ@###c

đ#####

###

#####δl###□#####□

#####□#####ζ#####X#####□#####□#ÿÿÿ#□#####ζ#####λ#4e□#Á#####Â#Ë [#Ö#####x#####ÿ#####

#####?#####ζ###

####δ#####i###□###;# #Ó#####δ#####]#4#####i#####

###Áà#j.ó@é□z.©R□Sæ#####i#####δ#####¶#####C#####<#D##Bavis,

Christopher:

UN INSTALLED SOP'S

SPECULATION

FACTORY RAMAJAMA<#####C#####i#@#####đ@###ç

đ#####

###

#####δ1###□#####□#####□#####ζ#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?

#ζ#####λ#4e□#Á#####Â#Ě□[#Ŏ#####x#####ÿ#####?#####ζ###

####δ#####|###□###□#####δ#####]#4#####vß#8>ŎH□³¶íd, ó

çM#####ì#####δ#####¶#####<#####cbavis:

obso/INVENTORY<#####

#####

#>###¶#####@#####g###g#####ÿÿÿÿ####
#####>İ#####

###d#####ü©ñòMbP?_#####
%#####ÿ#_###Á#*#####+#####&#####fæ? !#####fæ?
(#####è?)#####è? ;#"###d#####,#,##`#`à?#`#`à?##U#####}#

#####F#####(#####

#####

#####ÿ#####ÿ#####
##ÿ#####
#####@#####

#####

#####

#####

#####%#ý#
#####&#□###%#####!#~#'#'#(##(###ý#
#6#####
#####)#ý#
#####*#####+ý#
#####*#####+ý#
#####+#####,#ý#
#####+#####+ý#
#>#"#####
#####.#ý#
#####+#####+ý#
#####*#####%#####+#+#,#,#,###ý#
#@#%#####
##ý#
#####/#□###%#####0#0#1#¯#####!#####J#####ÿÿ#####D###ÀD##À#####°#ý#
#####±#####²#ý#
#E#(###ý#
#####7#□###%#####8#8#9#³#####!#####´#####ÿÿ#####D###ÀD##À#####µ#ý#
#####µ#!#####¶#ý#
#H#+###ý#
#####7#□###%#####D#D#9#·#####!#####¸#####ÿÿ#####D###ÀD##À#####¹#ý#
#####µ#\$#####¶#ý#
#°#.####ý#
###

###□###%#####ý#
#####/#□###%#####0#0#?#>#####!#####,#####ÿÿ#####D###ÀD##À#####¼#ý#
#####±#!#####½#ý#
#¼#\#####

#####ý#
#####□###ý#
#□###ý#
#####7#)###%#####D#D#9#¿#####!#####,#####ÿÿ#####D###ÀD##À#####À#ý#
#####µ#*#####Á#ý#
#Â#]###ý#
###

#□###ý#
#####□###¾#
#####

#####%##### - úÿÿÿ#À#À#####ÿ#
#####7#,###%#####D#D#n#³#, #¹###ÿ#
#####µ# - #####Á#ÿ#
###

#□###ý#
#####□###¾#
#####

#####ý#
##7#^###%### ##D#c#9#·#####!# ##, #####ÿÿ#####D ##ÀD##à#ý#
##0#_##### ##Ã#ý#
##G#`###ý#
#

#

#□###ý#

#####□###³⁴#

###

#####ý#

###7#a###%###
###D#c#9#·#####!#
###, #####ý######D
##ÀD##À#ý#

###Ä#_#####
###Ã#ý#

###G#b#####
###À#ý#

#

#□###ý#

####□###¾#

###

#####

#####7#D#M#9#³#####!#####Æ#####ÿÿ#####D###ÀD##À#³4#

#####D#<#K###y#
###

#□###ý#
#####□###¾#
#####

#####%###

###7#D#M#9#³#N#D#<#K###ý#
#

#

#□###ý#
#

####□###%#
#

#####

###

#####

####ý#
####/#9###¾#
####0#0#####E####?#####/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D ##À#D
##À#D###À#####>###E####Ç#####ÿÿ#####/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D ##À#D
##À#D###À¾#

###0#0#T###y#
##

#□###3/4#

#####

#####%#####ÈÉÊË###ÍÎÏ###ÿ#
###

#□###3/4#

#####

#####%#####Đ#Ñ#Ò#Ó###Õ#Ó#Ó#Ö###ý#
###

#□###3/4#

#####

#####y#
#####x#o###y#
###

#□###3/4#

#####

#####%#

#####0#0#0###y#
#####0#□###%#
#####0#0###y#
#####Γ#Γ###%#

#####0#0#0# #ý#
###

#□###3/4#

#####

#####e#ý#
#####e#<#####e#ý#
#####e#####0#ý#
#####e#g###ý#
#####f#####f#ý#
#####f#h##### #0#ý#
###

#□###3/4#

#####

#####P#Ù#Ú#1#####!
#####ÿÿ#####D###ÀD###À#####Ù#ý#
#####ÿ#j###¼#
#####ÿ#D# #¼#####

#

#####

#####ý#
#####7#□###%#####D#c#9#####!#####´#####ÿÿ#####D###ÀD###À#~#
#####â#/####ý#
#####p#m###%#
#####q#à# #ý#
#####7#B###%#####D#c#9#####!#####´#####ÿÿ#####D###ÀD###À#~#
#####â#_###%#

#####ã#□#□# #ý#

#ã#n###%#

#####ä#ä#ä##ý#
#####p#o###%#####□#â#X#####!#####ç#####ÿÿ#####D###ÀD###À#~#
#####è#####ý#
#####é#p###%#
#####é#è# #ý#

#è#q###%#
#####□#□#

###%###i#####D###à#íìììà?#ý#
#####7#r###%#####D#c#9#####!#####´#####ÿÿ#####D###ÀD###À#ý#
#####â#l###ý#
#####í#s###%#
#####í#î# #ý#

#è#t###%#
#####□#□#

###%####ì#####D###à#333333è?#ý#
#####7#□###%#####D#c#9#####!#####´#####ÿÿ#####D###àD###à#~#
#####ì#####ý#
#####8#v###%#
#####8#8# #ý#

#è#w###%#
#####□#□#

#####ì#####%#####L##öÀ%#####p#□#â#X#####!
#####ÿÿ#####D###ÀD###à#%#####ñ#□#□#□# #ý#

#ë#y#####□#ý#
###

#□#M#####ì#####ý#
#####ò#Z###%#
#####ó#ó#####ò#####%#####à#à#####ó###?
#####ò#####ÿÿ#####)#D###ÀD###à#D###à#D###à#D###à#D###à#D###à#D###à#%#####ö#ó#ó#□#
#ý#

#È#{###%#
#####÷#÷#

ð#####
#####ðl###□#####□
#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÿ#□#####¿#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ô#####×#####ÿ#####
#####?#####¿###
####ð#####Á###□#####
#â#####ð#####]#4#####ñúé.)A% #ÀÑ)IÎð#####ì#####
ð#####¶#####\$#####<#%##Bavis, Christopher:
sop
speculation
<#####\$#####ì#@#####ð@###ç

ð#####
#####ðl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#0#####x#####ÿ#####?#####¿###
####ð#####À###□###á#
#□#####ð#####]#4#####gÆåWwãI□□□¥p40|¼#####ì#####
ð#####¶#####*#####<#+##cbavis:
can reduce by installing sop's etc<#####

#####*#####l#@####đ@###c

ð#####
#####ðl###□#####□
#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÿ#□#####¿#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ô#####x#####ÿ#####
#####?#####¿###
####ð#####Á###□#####
#â#####ð#####]#4#####iè□t°hLPj□i□i£# 3#####i#####
ð#####¶#####C#####<#D##Bavis, Christopher:
UN INSTALLED SOP'S
SPECULATION
FACTORY RAMAJAMA<#####C#####i#@#####ð@###C

ð#####
#####ðl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ô#####x#####ÿ#####?#####¿###
#####ð#####Á###□###<###Ç#####ð#####]#4#####Nó□ -
þ±J£□¶è°!□Rø#####ì#####ð#####¶#####<#####cbavis:
obso/INVENTORY<#####

#####i#@####đ@###c

ð#####
#####ðl###□#####□
#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÿ#□#####¿#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ö#####×#####ÿ#####
#####?#####¿###
####ð#####Á###□###ò##¹####ð#####]#4#####eÑ`θ,#G□□□□Đ!|
à0#####ì#####ð#####¶#####~#####<###Bavis, Christopher:
If you are on a VMI or Vendor Managed Inventory System try to find out how much of
this "Idle" Capital is guarranteed to be returned with out a
penalty.<#####~#####
#####

#>###¶#####g###g#####ÿÿÿ###
#####>İ#####

###d#####ü©ñòMbP?_#####
%#####ÿ#_###Á#*#####+#####&#####fæ? !#####fæ?
(#####è?)#####è? ;#"###d#####,#,##`#`à?#`#`à?##U#####}#

#####x#####}#

#####F#####}#

#h

###U#8###%###

###[#_#9#`#####!#

#####ÿ#####D

##ÀD##À#%###

###[#\#]#[# #ý#
####7#9###¾#
####D#D#####-#####9#####'#\$###À\$###À\$###À\$###À\$###À\$

##À\$###ÀB#####:###,####b#####ÿÿ#####%#####À#À%##

##À#ÀB###%#

#####8#8#m# #ý#
#####7#B###%#####8#m#I#n#####!#####ÿÿ#####D###ÀD###À#ý#
#####p#C###%#

#####q#q#q# #ý#

#r#D###%#

#####r#r#r##ý#
#####p#E###%#####q#s#t#u#####!#####ÿÿ#####D###ÀD###À#ý#
#####7#F###%#

#####8#8#8# #ý#

#W#G###%#
#####W#W#

#D###À#K###ý#
#####7#£###¼#####8#~#####!#####ÿÿ#####D###ÀD###À#ý#
#####7#I###¼#

#####8#8#8# #ý#

#{#J###%#
#####|#|#

#####}#####%#####L##öÀý#
#####7#K###%#####8#~#I#□#####!#####Æ#####ÿÿ#####D###ÀD###À#ý#
#####7#L###%#

#####8#8#8# #ý#

#{#J###%#
#####|#□#

#####}#####y#
#####p#9###%#####□#□#□#□#####□#####ÿÿ#####%#####à#à###%#####7#8#8#q#
#ÿ#

#□#M#####□###!###

#□#####ÿÿ#####D##ÀD###À#####□#####%####À
À####%#####□#□#□#□#□#□#□#□# #ÿ#
#####□#N###%#####□#□#□#□#□#□#□#□# #ÿ#
#□#O###ÿ#
#####7#P###%#####D#D#□#D#D#D#D#D#n# #ÿ#
#####/#Q###%#####O#O#O#O#□#□#□#□#k#□#
#ÿ#
#####7#R###%#####D#D#D#D#8#8#D#D#9#□#
#ÿ#
#####p#T###%#####□#□#□#□#q#□#□#□#X#□#
#ÿ#
#####7#U###%#####8#8#8#D#8#D#D#D#n# #ÿ#
#####□###ÿ#
#####/#V###%#####O#O#O#O#□#O#O#O#k# #ÿ#
#####7#W###%#####D#D#D#D#8#D#D#D#n# ##### !
#####"#####\$#####
%#####ÿ#
###/#X###%### ###O#O#□#O#□#O#O#O#k#□#
#ÿ#
#!###7#Y###%### !###D#D#D#D#8#□#D#D#n#□#
#ÿ#
#"###/#ÿ###%###"###□#O#□#O#□#□#O#□#k#□#
#%#####7#8#D#□#D#□# #8#8#n#□#
#%###\$###p#q#□# #□#C#E#□#□#□#□#
#%###%###ÿ#|#S#`#S#©#ª|#|#<#□#
#â#

##ì#p####đŒ###P##đ#####đ%#####đ(##### đ#####
đ#####đ@###ç

#####F#####i#@#####đ@###c

ð#####
#####ðl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ô#####x#####ÿ#####?#####¿###
#####ð#####À###□###□# #x#####ð#####]#4#####%ò |
(GÛCe·ÿ#U]ßúk#####ì#####ð#####¶#####G#####<#H##cbavis:
INQUIRE WHAT HE/SHE IS MANUALLY CONTROLLING, RATHER THAN THE DMS<#####

#####G#####i#@#####đ@###c

ð#####
#####ðl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#0#####x#####ÿ#####?#####¿###
####ð#####À###□###□#
#####ð#####]#4#####àß□!.pA#±¶□jû#ð3#####ì#####
ð#####¶#####*#####<#+##cbavis:
can reduce by installing sop's etc<#####

#####*#####l#@####đ@###c

ð#####
#####ðl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#0#####x#####ÿ#####?#####¿###
####ð#####"###□###Â###□####ð####]#4#####
###j8□/I□K#¿¥÷l.½NÊ#####ì#####ð####¶##### -#####<#.##cbavis:
TO IMPROVE START TRACKING ALL RQUESTS<#####

- #####i#@####đ@###c

ð#####
#####ðl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ô#####x#####ÿ#####?#####¿###
####ð#####-###□###â#
#r####ð#####]#4#####W.□f□□Iü□æçyKâgî#####ì#####
ð#####¶#####0#####<#1##cbavis:
REDUCE BY INSTALLING SPECIAL ORDERS ASAP<#####

#####0#####
#>###¶#####@#####g###g#####ÿÿÿÿ####
#####>İ#####

###d#####ü©ñòMbP?_#####
%#####ÿ#_###Á#*#####+#####&#####è?'#####è?
(#####ð?)#####ð?;#"###d#####,#,##¶`#¶`à?#¶`#¶`à?##U#####}#

#####}#

#####?

#####}#

####h

#####}#

#####?#####}#

#□#####}#

#h

#####}#

#####?#####7#####ÿ#####ÿ#####

#####ÿ#####ÿ#####

#####ÿ#####
#####ÿ#####ÿ#####ÿ#####ÿ#####
#ÿ#####
#ÿ#####
#ÿ#####
#ÿ#####
#ÿ#####@#####
#ÿ#####
#ÿ#####@#####
#ÿ#####
#ÿ#####
#ÿ#####@#####
#ÿ#####@#####
#ÿ#####@#####e#ÿ#
#####e#!#####e#ÿ#
#####e#S###%#

#####e#e#e###%#
#####e#e# #ý#

#####ý#
#####`###%##### #ý#
#####e#©##### #e#ý#

#####%#

#####!"#"###ý#
#####">###ý#
#####"#^###ý#
#####"#<###ý#
#####~###¼#
#####e#e# #ý#

#6#####\$#\$#\$#\$#\$###ý#
#####%###¼#
#####%#%#####&#####ÿÿ#####¼#####
#####L###ÀD#####¼#

' # ' # (### ý#
)#@##### #*# ý#

#+#"###%#####\$#\$#\$#\$#\$### ý#
#####%#_###%#
#####%#%#####&##### ý######%#%#

#####%#%#,###ý#
#####*#°##### #*#ý#

#.#(###%#####\$#\$#\$#\$#\$###ý#
#####%#²###%#
#####%#%#####&#####ý######%#

#####%# ! #, ###ý#
#####*#³##### #*#ý#

#/#+###%#####\$#\$#\$#0#\$###ý#
#####%#`###%#
#####%#%#####&#####ý######%#

' # ' # (###~#
#####)##### #*#ý#

#1#.###ý#
#####□###%#####\$#\$#\$#\$0#\$###ý#
###%#μ###%#
###%#%##### ###&#####ÿÿ#####%#

###%##,###ý#
###*#¶##### # #*#ý#

#2#2###%### ##\$#\$#\$#\$#\$###ý#

###%#·###%#

###%#%#####
###3#####ý######%#

###' #' #,###'ý#

###* #, ###%#

#*#ó#
#%###
##\$#\$#\$#\$#\$###'ý#
#####%#¹###%#####%#%#3# ' ' #, ###%#

#####*#*#ó#
#%#####\$#\$#\$#\$#\$###ý#
#

###%#°###%#
#

###%#####!#

###&#####ÿ#####D

##ÀD#####4#

#

'#'#(###%#

#

###*#*#ó#
#¾###

#####5#5#5# #3#

#####4#4#4###ý#
#####4#-###ý#
#####6#>###ý#
#####4#Ç###%#####5#5#5#5# #ý#
#####%#Ë###%#

#####7#8#####9#####ÿÿ#####%#####
%#####L##ÿÀD&#####9#####ÿÿ#####D###ÿ#
:#É###%#

#####:###:## #ÿ#
#####%#Ê###¾#

#####7#8#####9#####ÿÿ#####9#####ÿÿ#####
%#####À#À####%##### :#:#:#:# #ÿ#
#####%#Ë###%#

#####7#;#####<#####ÿÿ#####<#####ÿÿ#####
%#####ÀÀ#####ý#
#####=#Ì###%#

#####=#=#=# #ŷ#
#####%#1###%#

#####7#;#####<#####ÿÿ#####<#####ÿÿ#####
%#####ÀÀ#####=#=#=#=# ÿ#
#####Î###%#

#####7#;#####<#####ÿÿ#####<#####ÿÿ#####
%#####ÀÀ#####ý#
#####>#İ###%4#

#####>#>#># #ý#
#####%#Đ###¼#

#####7# ; #####<#####ÿÿ#####<#####ÿÿ#####
%#####ÀÀ#####>>>># #ÿ#
#####Ñ###%#

#####7# ; #####<#####ÿÿ#####<#####ÿÿ#####
%#####ÀÀ#####>#>#>#># #ÿ#
#####Ö###4#

#####7#;#####<#####ÿÿ#####<#####ÿÿ#####
%#####ÀÀ#####ý#
#####?#Ó###%#

#####?#?#?# ##### ###
#ÿ#####!###
#ÿ#####"###
#ÿ#####
#ÿ#####\$###
#ÿ#####%###
#ÿ#####&###
#ÿ#####'###
#ÿ#####@#####(###
#####)###
#####*###
#####†#####,#####-#####.###
#####/###
#####0###
#####1#####2#####3#####4#####
#####5#####6#####ÿ#
####%#0####%#

###%#7#;##### ###<#####ÿÿ##### ###<#####ÿÿ#####%##
##À#À###%### ###?#?#?#?# #ý#
#!###%#Ö###%#

#!###%#7#;#####!###<#####ÿÿ#####!###<#####ÿÿ#####%##!
##À#À###%###!###?#?#?#?# #ý#
#"###%#Ö###%#

#"###%#7#;#####"###<#####ÿÿ#####"###<#####ÿÿ#####
%##"##À#À####¾###"###?#?#?#?# #ý#
#####%#×###¾#

#####7#;#####<#####ÿÿ#####<#####ÿÿ#####
%#####ÀÀ#####?#?#?#?# #ÿ#
#\$###%#0###%#

#\$###%#7#;#####\$###<#####ÿÿ#####\$###<#####ÿÿ#####
%##\$##ÀÀ####%###\$###?#?#?#?# #ý#
#%###%#Û###%#

#%###%#7# ; #####%###<#####ÿÿ#####%###<#####ÿÿ#####%##
%##À#À####%###@#A#A#B# #ý#
#&###C#Ú###%#

#&###7#7#D#####&###E#####ÿÿ#####%##%##àà#####&###=#ÿ#
#&###F#Ù###¼#

#&###G#H#H# #ý#
'###I#Ü###%### '###J#J# ;#K#K###ý#
'###L#Ý###%#

#'###L#L#L# #%###(###ó#ó#ó#ó#ó#ó#ó#ó#ó#M# #ý#
#)###P#N###%###)###Ù#Ù#Ù#Ù#Ù#Ù#Ù#Ù#Ù#Ù#ý#
#)# #N#O###ý#
#*###7#D###%###*###D#D#D#D#D#D#D#D#D#D#K#*# #O#####ÿÿ#####5#
%#####A#A#####©?#####Fail#####Pass####B###ý#
#+###/#B###%###+###0#0#0#0#0#0#0#0#0#P#
#ý#
#,###7#â###%###,###D#D#D#D#8#8#D#D#0#
#ý#
#-###p#~###%###-####0#0#0#0#0#0#0#0#0#Q#
#ý#
#.###7#U###%###.###8#8#8#D#8#D#D#D#0# #ý#
#/###/#â###%###/###0#0#0#0#0#0#0#0#0#R# #ý#
#0###7#â###%###0###D#D#D#D#8#D#D#D#0# #ý#
#1###/#X###%###1###0#0#0#0#0#0#0#0#0#R#
#ý#
#2###7#Y###%###2###D#D#D#D#8#D#D#0#
#ý#
#3###/#0###%###3###0#0#0#0#0#0#0#0#0#R#
#%###4###7#8#D#D#D#D#8#8#S#
#%###5###p#q# #|#0#Ç#£#0#0#Q#
#%###6###¥#|#S#`#S#©#ª#|#|<<#
#â#2##### ###### ###### #\$\$\$### #'####
 #ì#P#####ðH###`##ð#####ð0#####ð(#####ð#####
ð#####>###¶#####@#####)##
#####)#)#

g###g#####ÿÿÿÿ####
#####>Ì#####

###d#####ü©ñòMbP?_#####
%#####ÿ#_###Á#*#####+#####&#####fæ? !#####fæ?
(#####è?)#####è? ;#"###d#####,#,##`#`à?#`#`à?##U#####}#

###U#8###%###

###[#_#9#`#####!#

#####ÿ#####D

##ÀD##À#%###

###[#\#]#[# #ý#
####7#9###¾#
####D#D#####-#####9#####'#\$###À\$###À\$###À\$###À\$###À\$

##À\$###ÀB#####:###,####b#####ÿÿ#####%#####À#À%##

##À#ÀB###%#

#####8#8#m# #ý#
#####7#â###%#####8#m#I#n##### !#####ÿÿ#####D###ÀD###À#ý#
#####p#C###%#

#####q#q#q# #ý#

#r#D###%#

#####r#r#r##ý#
#####p#a###%#####q#s#t#u#####!#####ÿÿ#####D###ÀD###À#ý#
#####7#F###%#

#####8#8#8# #ý#

#W#G###%#
#####W#W#

#####w#####
#D###à#K###ý#
#####p#H###%#####q#s#x#y##### !#####V#####ÿÿ#####D###àD###à#ý#
#####7#I###%#

#####8#8#8# #ý#

#{#J###%#
#####|#|#

#####}#####P%#####L##öÀý#
#####8#K###%#####8#~#I#□#####!#####Æ#####ÿÿ#####D###ÀD###À#ý#
#####7#L###%#

#####8#8#8# #ý#

#{#J###%#
#####|#□#

#####}#####y#
#####9###%#####□□□□#####y######%#####à#à###%#####h#h#h#q#
#y#

#□#M#####□###!###

#□#####ÿÿ#####D##ÀD###à#####□#####%####àÀ####ÿ#
#####□#N###%#####□#□#□#□#□#□#□#□#ÿ#
#□#0###ÿ#
#####7#P###%#####D#D#□#D#D#D#D#D#W# #ÿ#
#####/#Q###%#####0#0#0#0#□#□#□#□#W#□#
#ÿ#
#####7#R###%#####D#D#D#D#8#8#D#D#W#□#
#ÿ#
#####p#T###%#####□#□#□#□#Q#□#□#□#W#□#
#ÿ#
#####7#U###%#####8#8#8#D#8#D#D#D#W#□#
#ÿ#
#####/#V###%#####0#0#0#0#□#□#□#□#W# #ÿ#
#####7#W###%#####D#D#D#D#8#D#D#D#W# #ÿ#
#####/#X###%#####0#0#□#0#□#0#0#0#W#□#
!#####ÿ#
###7#Y###%#### ##D#D#D#D#8#□#D#D#W#□#
#ÿ#
#!###/#Z###%#
#!###□#0###ÿ#
#!###4#Ç###%#### !###0#□#□#0#□#W#□#
#%####"###7#8#D#□#D#□# #8#8#u#□#
#####"#□#%#####p#q#□# # #□#Ç#£#□#□#□#□#
#â#

##ì#p#####ð0###p##ð#####ð%#####ð(##### ð#####
ð#####ð@###ç

ð#####
#####ðl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#0#####x#####ÿ#####?#####¿###
#####ð#####À###□###ð###U#####ð#####]#4#####%?[ta
GZ□##:e□kE#####ì#####ð#####¶#####F#####<#G##cbavis:
HAVE YOU ACCRUED THIS AMOUNT OR MORE TO SEND BACK ON A RETURN?<#####

#####F#####i#@#####đ@###c

ð#####
#####ðl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#0#####x#####ÿ#####?#####¿###
#####ð#####À###□###ð# #x#####ð#####]#4#####z_sú6"G
□S#Ïé#□#####ì#####ð#####¶#####G#####<#H##cbavis:
INQUIRE WHAT HE/SHE IS MANUALLY CONTROLLING, RATHER THAN THE DMS<#####

#####G#####i#@#####đ@###c

ð#####
#####ðl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#0#####x#####ÿ#####?#####¿###
####ð#####À###□###ð#
#####ð#####]#4#####j□X□¹@0#□âÙ□\$`Ñæ#####ì#####
ð#####¶#####*#####<#+##cbavis:
can reduce by installing sop's etc<#####

#####*#####l#@####đ@###c

ð#####
#####ðl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#0#####x#####ÿ#####?#####¿###
#####ð#####Á###□###Â###□#####ð#####]#4#####.

À#N□□Ü*X□2#ù#####ì#####ð#####¶#####-#####<#.##cbavis:
TO IMPROVE START TRACKING ALL RQUESTS<#####

- #####i#@####đ@###c

đ#####
#####đl###□#####□#####□#####ζ#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?
#ζ#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ō#####x#####ÿ#####?#####ζ###
####đ#####À###□###á#
#r####đ#####]#4#####n, #(@□□ÿQ□~s³□#####ì#####
đ#####¶#####0#####<#1##cbavis:
REDUCE BY INSTALLING SPECIAL ORDERS ASAP<#####

#####0#####
#>###¶#####@#####g###g#####ÿÿÿÿ####
#####>İ#####

###d#####ü©ñòMbP?_#####
%#####ÿ#_###Á#*#####+#####&###ffffffæ?!###ffffffæ?
(#####è?)#####è?i#"###d#####,#,##`#`à?#`#`à?
##U#####)

#####

#####

#####

#ÿ#####

#####@#####

#####

#####

#####

#####

#####%#ý#
#####&#è###%#####' #-# ' # ' # (# (# (#####ý#
#6#####
#####) #ý#
#####*#####+ #ý#
#####*#####+ #ý#
#####+##### , #ý#
#####+#####+ #ý#
#>#"#####
#####. #ý#
#####+#####+ #ý#
#####*#####%#####+#+# , # , # , #####ý#
#@#%#####
##ý#
#####/#é###%#####0#0#1#⁻#####!#####J#####ÿÿ#####D###ÀD##À#####° #ý#
#####±#####²#ý#
#E#(#####ý#
#####7# ###%#####8#8#9#³#####!#####´#####ÿÿ#####D###ÀD##À#####µ#ý#
#####µ#!#####¶#ý#
#H#+###%#####7#D#D#9#·#####!##### , #####ÿÿ#####D###ÀD##À#%#

#####1#µ#¶###ý#
#°#.###ý#
#####/#&###%#####0#0#?#>#####!##### , #####ÿÿ#####D###ÀD##À#####¼#ý#
#####±#`#####½#ý#
#¾#\###ý#
#####7#è###%#####D#D#9#¿#####!##### , #####ÿÿ#####D###ÀD##À#####À#ý#
#####µ#*#####Á#ý#
#Â#]###ý#
#####7#è###%#####D#D#n#³# , #¹###ý#
#####µ#-#####Á#ý#
###/#ì###%### ###0#0#?#>#####!# ### , #####ÿÿ#####D ##ÀD##À#ý#
###0#_##### ###Ã#ý#
###G#`###ý#

###/#a###%###
###0#0#?#>#####!#
, #####ÿÿ#####D
##ÀD##À#ý#

###Ã#_#####
###Ã#ý#

###G#b#####
###Ã#ý#
#####7#ì###%#####D#M#9#³#####!#####Æ#####ÿÿ#####D###ÀD##À#ý#
#####D#_###ý#
#####<#1###ý#
#####K#`###%###

###7#D#M#9#³#N#D###y#
#

###<#1#####

###K#ý#
####/#9###%#
####0#0#####E#####?#####/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D ##À#D
##À#D###À#####>###E###Ç#####ÿ#/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D ##À#D
##À#D###À#%#

###0#0#T###%#####È#É#Ê#Ë#Ì#Í#Î#Ï#Ï###%#####Ð#Ñ#Ò#Ó#Ô#Õ#Ö#Ø###ý#
#####x#e###%#####Ø#Ø#Ø#Ø#Ø#Ø###ý#
#####f#f###%#

#####0#0#0# #####e#ý#
#####e#<#####e#ý#
#####e#####0#ý#
#####e#g###ý#
#####f#####f#ý#
#####f#h##### #0#ý#
#####P#i###%#####U#Ú#X#Y##### !#####J#####ÿÿ#####D###ÀD###À#~#
#####Û#/####ý#
#####Ý#j###%#
#####Ý#P# #ý#
#####7#k###%#####D#c#9#É##### !#####´ #####ÿÿ#####D###ÀD###À#ý#
#####N#l###ý#
#####p#m###%#
#####q#à# #ý#
#####7#B###%#####D#c#9#É##### !#####´ #####ÿÿ#####D###ÀD###À#~#
#####â#_###%#

#####ã#□#□# #ý#

#ã#n###%#

#####ä#ä#ä##ý#
#####p#o###%#####□#â#X#S#####!#####ç#####ÿÿ#####D###ÀD###À#~#
#####è#####ý#
#####é#p###%#
#####é#è# #ý#

#è#q###%#
#####□#□#

###%###i#####D###à#íìììà?#ý#
#####7#r###%#####D#c#9#É#####!#####'#####ÿÿ#####D###ÀD###À#ý#
#####â#l###ý#
#####í#s###%#
#####í#î# #ý#

#è#t###%#
#####□#□#

###%###i#####D###à#333333è?#ý#
#####7#u###%#####D#c#9#É#####!#####´#####ÿÿ#####D###ÀD###À#~#
#####i#####ý#
#####8#v###%#
#####8#8# #ý#

#è#w###%#
#####□#□#

#####ì#####%#####L##öÀý#
#####p#x###%#####□#â#X#S#####!#####ð#####ÿÿ#####D###ÀD###À#~#
#####ñ#####%#

#ý#

#è#y##### #ý#
###

#□#M#####ì#####ý#
#####ò#Z###%#
#####ó#ó#####ò#####%#####à#à#####ó###?
#####ò#####ÿÿ#####)#D###ÀD###à#D###à#D###à#D###à#D###à#D###à#D###à#%#####ö#ó#ó#□#
#ý#

#È#{###%#
#####÷#÷#

ð##### ###
#####ðl###□#####□
#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÿ#□#####¿#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□ [#Ö#####x#####ÿ#####
#####?#####¿###
####ð#####Á###□###q### -####ð#####]#4#####□Â\$"#CQ□□ |
p□iWÍ#####i#####ð#####¶#####□#####<#□##Bavis, Christopher
These are part numbers that you are testing or watching to see if they will phase
in. You should have a lot of these.<#####□#####i#@#####ð@###ç

ð##### ###
#####ðl###□#####□
#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÿ#□#####¿#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ô#####×#####ÿ#####
#####?#####¿###
####ð#####Á###□###"###ð#####ð#####]#4#####R°
´□ôGy□(rÔ@□Zð#####ì#####ð#####¶#####f#####<#g##Bavis, Christopher:
These are returns, uninstalled SOP's, or mistakes. You own these. Warning,
Warning<#####f#####ì#@#####ð@###ç

đ##### ###
#####đl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#0#####x#####ÿ#####?#####¿###
#####đ#####À###□###b#
#□#####đ#####]#4#####2BW(úçI¿»□Àèö*□i#####ì#####
đ#####¶#####*#####<#+##cbavis:
can reduce by installing sop's etc<#####

#####*#####l#@####đ@###c

đ##### ###
#####đl###□#####□
#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÿ#□#####¿#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ô#####x#####ÿ#####
#####?#####¿###
####đ#####Á###□###Â#
#Ç#####]#4#####+B
#JAM#°□py□đ*`#####ì#####đ#####¶#####C#####<#D##Bavis, Christopher:
UN INSTALLED SOP'S
SPECULATION
FACTORY RAMAJAMA<#####C#####ì#@#####đ@###Ç

ð##### ###
#####ðl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#0#####x#####ÿ#####?#####¿###
#####ð#####Á###□###²###ð#####ð#####]#4#####
###êæ##°àNí§□/SÍ>#□#####ì#####ð#####¶#####<#####cbavis:
obso/INVENTORY<#####

#####

#>###¶#####@#####

#

g###g#####yyÿ###
#####>İ#####

###d#####ü©ñòMbP?_#####
%#####ÿ#_###Á#*#####+#####&#####fæ? !#####fæ?
(#####è?)#####è? ;#"###d#####,#,##`#`à?#`#`à?##U#####}#

#####ü

#####}#

#####!
#####}#

#####!
#####}#

#ü

#####}#

#!#####}#

###

#! #####}#

##

#<#####)#####

#####

#####

#####

#####

#####

#####

#####@#####

#ÿ#####

#####

#####

#####

#####

###7#D#M#9#³#N#D###y#
#

###<#1#####

###K#y#
####/#9###%#
####0#0#####?####?#####) #D###àD###àD###àD###àD###àD ###àD
##à#%#####>#Ç#0#0#T###y#
#####È#ø###%#####É#É#c#c#Í#Î#É#Ï###y#
#####Đ#ø###%#####Ñ#Ò#Ó#Ô#Õ#Ö#Ø###y#
#####<#ù###y#
#####d#ú###%#####d#d#ø#ø#ø###y#
#####f#f###%#

#####0#0#0# #####e#ý#
#####f#<#####e#ý#
#####e#####0#ý#
#####e#g###ý#
#####f#####f#ý#
#####f#h##### #0#ý#
#####P#û###%#####U#Ú#1#Y##### !#####J#####ÿÿ#####D###ÀD###À#~#
#####e#/####ý#
#####Ý#j###%#
#####Ý#P# #ý#
#####7#ü###%#####D#c#9#É##### !#####´ #####ÿÿ#####D###ÀD###À#ý#
#####f#l###ý#
#####p#m###%#
#####q#à# #ý#
#####7#ý###%#####D#c#9#É##### !#####´ #####ÿÿ#####D###ÀD###À#~#
#####g#_###ý#
#####ã#p###%#
#####□#□# ### ##
#h#####
#D###À#A###%#

#####h#h#h#y#
#####p#p###%#####a#X#S#####!#####ç#####ÿÿ#####D###ÀD###À#~#
#####i#####y#
#####é#s###%#
#####é#ê# ### ##
#j#####
#D###À#U###%#

#####j#j#j##ý#
#####7#ý###%#####D#c#9#É#####!#####´#####ÿÿ#####D###ÀD###À#ý#
#####g#l###ý#
#####í#####%#####í#î#k#l#m#

#####n#####D###À%#####7#D#c#9#É#####!#####
´#####ÿÿ#####D###ÀD###À#%#####o#8#8#8#p#Ó#Ö#q##%#####p#□#â#X#S#####!
#####δ#####ÿÿ#####D###ÀD###À#%#####r#□#□#□#p#Ó#Ö#s##ÿ#
#####ò#z###%#
#####ó#ó#####?
#####9#####)D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#####t###?
#####u#####ÿÿ#####)D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#%#####ö#ó#ó#ó#k#S
#S#

!###v#####D##
ÀD##
À#D##À### !#####w#####ÿÿ#####D##ÀD###À#ÿ#
#####P#N###%#####Ù#Ù#Ù#Ù#Ù#Ù#Ù#Ù#Ù###ÿ#
#N#O###ÿ#
#####7#}###%#####D#D#□#D#D#D#D#D#O# #####□#ÿ#
#####/#####%#####O#O#O#O#□#□#□#□#P#□#□###ÿ#
#####7#R###%#

#####D#D#D###ý#
#####D#S###¼#####8#8#D#D#0#□#□###ý#
#####ρ#~###¼#

#####□#□#□###ý#
#####□#S###%4#####q#□#□#□#Q#□#□##### ###
!###
#####"###
#####\$#####
%#####&#####'#####(#####ý#
###7#U###%#

###8#8#8###ý#
###D#S###%### ###8#D#D#D#0# #ý#
#!###/#####%#

#!###0#0#0###ý#
#!###0#S###%###!###□#0#0#0#R# #ý#
#"###7#####%#

"###D#D#D###ý#
"###D#S###%###"###8#D#D#D#0# #ý#
#####/#####%#

#####0#0#□###ý#
#####0#S###%#####□#0#0#0#R#□#
#ý#
#\$###7#####%#

##D#D#D##
##D#S###%###\$###8#D#D#O##

##%/##/####%#

#%###□#0#□###ý#
#%###0#S###%###%###□#□#0#□#R#□#
#%###&###7#8#D#□#D#□# #8#8#S#□#
#%###'###p#q#□#|#□#C#£#□#□#Q#□#
#%###(###¥#|#S#`#S#©#ª#|#|#<<#□#
#â#"###

##ì#p#####đj###□##đ#####\$#####đR#####đ(##### đ#####
đ#####\$#####đ@###ç

đ#####\$###
#####đl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ŏ#####x#####ÿ#####?#####¿###
####đ#####@###r###R#
#r#####đ#####]#4#####ú'@s#□M~□ÎÇ□Ï#,#####ì#####
đ#####¶#####*#####<#+##cbavis:
can reduce by installing sop's etc<#####

#####*#####l#@####đ@###c

ð#####\$###
#####ðl###□#####□
#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÿ#□#####¿#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□[#0#####x#####ÿ#####
#####?#####¿###
####ð#####@###r###B###Õ#####ð#####]#4#####àÿ00#□
□□P□8#####ì#####ð#####¶#####w#####<#x##Bavis, Christopher:
take this number and divide by total part number up on the closing balance line on
the DMS summary<#####w#####ì#@#####ð@###ç

ð#####\$###
#####ðl###□#####□
#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÿ#□#####¿#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ö#####x#####ÿ#####
#####?#####¿###
####ð#####@###r# #/###õ#####ð#####]#4#####ðí_ívcK½□0ÎÛ!□
^#####ì#####ð#####¶#####x#####<#y##Bavis, Christopher:
This would be the % of the total part numbers that are being tracked by the system
prior to phase in<#####x#####
#>###¶#####@#####g###g#####ÿÿÿÿ####
#####»Ì#####

###d#####ü©ñòMbP?_#####
%#####ÿ#_###Á#*#####+#####&#####fæ? !#####fæ?
(#####è?)#####è? ;#"###d#####,#,##`#`à?#`#`à?##U#####}#

#####ü#x#####}#

#####x#y#####}#

#####x#y#####}#

#####xy#####}#

#####x#y#####}#

#F#y#####}#

#

#x#y#####}#

###x#z#####}#

#####!#x#####}#

#####! {#####}#

'##X#####}#

#(###!

{#####_#####O#####□#X#####O#,#####O#;#####
#####à#####@#####à#####@#####à#####@#####à#####@#####
#####à#####@#####à#####@#####à#####@#####
#####à#####@#####à#####@#####

#####

###

#

#####

#####

#####

#####

#####

#####

#####

#!###

###\$###

#&#&#####)#/####ì#p####đ□### ##đ#####(#####đt#####đ(#####
đ#####
đ#####(#####đ@###ç

đ#####(###
#####đl###□#####□
#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÿ#□#####¿#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ŏ#####x#####ÿ#####
#####?#####¿###
####đ#####¥#####p####đ#####]#4#####>>c
`□uúDý?Ŏwc%²#²#####ì#####đ#####¶#####c#####<#d##Bavis, Christopher:
Do not pick a "HUGH" problem. Pick one that you have a good chance of
resolving<#####c#####ì#@#####đ@###ç

ð#####(###
#####ðl###□#####□
#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÿ#□#####¿#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ô#####×#####ÿ#####
#####?#####¿###
#####ð#####λ#####ð# #0#####ð#####]#4#####□àæ{°#CÝ□a□Û`
R4#####ì#####ð#####¶#####|#####<#ù##B#a#v#i#s#,#
#C#h#r#i#s#t#o#p#h#e#r#:#
#T#h#i#s# #i#s# #t#h#e# #t#o#u#g#h# #p#a#r#t# #s#o#m#e#t#i#m#e#s#.#
#S#o#m#e#t#i#m#e#s# #i#t## s# #t#h#e# #e#a#s#i#e#s#t#.# #F#i#g#u#r#e# #o#u#t#
#w#h#e#r#e# #y#o#u# #w#a#n#t# #t#o# #g#o# #w#i#t#h#
#t#h#i#s#.#<#####|#####ì#@#####ð@###ç

đ#####(###
#####đl###□#####□
#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÿ#□#####¿#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ō#####x#####ÿ#####
#####?#####¿###
####đ#####λ#####ò###x####đ#####]#4#####
###đUŪ(U²Jv°tÊôð&¶#####ì#####đ#####¶#####a#####<#b##Bavis,
Christopher:
Establish a time when all parties believe the proposal/ issue can be
resolved<#####a#####ì#@#####đ@###ç

ð#####(###
#####ðl###□#####□
#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÿ#□#####¿#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ô#####x#####ÿ#####
#####?#####¿###
####ð#####λ#####ò###x####ð#####]#4#####&□[GE□□#Ziç[\
4#####ì#####ð#####¶#####<#\##Bavis, Christopher:
This is the nuts and bolts of it. What are the steps needed to resolve?
<#####[#####ì#@#####ð@###ç

ð#####(###
#####ðl###□#####□
#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÿ#□#####¿#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□[#0#####x#####ÿ#####
#####?#####¿###
####δ#####;### ###+###S####δ#####]#4#####
###*&□T#^NH^eùó, ò_Á#####ì#####δ#####¶#####□#####<#□##Bavis,
Christopher:
This will indicate that you have the attention of the dealer. Set this up in
advance prior to having employees in the stakeholders
meeting<#####□#####ì#@#####ð@###ç

