



##James Slezak

B###°#a#####À###=### #  
#\_#####-#####\_#####p08#####X#@#####"#####  
·#####Û#####1###Ë###ÿ#####A#r#i#a#l#1###Ë###ÿ#####A#r#i#a#l#1###Ë###ÿ#####  
#####A#r#i#a#l#1###Ë###ÿ#####A#r#i#a#l#1###Ë###ÿ#####A#r#i#a#l#1###Ë###ÿ#####  
Ë###ÿ#####A#r#i#a#l#1###Ë###ÿ#####A#r#i#a#l#1###Ë###ÿ#####A#r#i#a#l#1###Ë###ÿ#####  
#l#1###Ë#####A#r#i#a#l#1###Ë#####A#r#i#a#l#1###Ë#####A#r#i#a#l#1###Ë#####A#r#i#a#l#1###Ë#####  
C#a#m#b#r#i#a#1###Ë###ÿ#####A#r#i#a#l#1###Ë#####A#r#i#a#l#1###Ë#####C#a#l#i#b#r#i#1###Ë#####  
###ÿ#####S#W#I#S#S#1###ð###ÿ#####A#r#i#a#l#1###  
`#####A#r#i#a#l#1###Û#####A#r#i#a#l#1###  
`###Q#####T#a#h#o#m#a#1###  
`###Q#####T#a#h#o#m#a#1###Û#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û###  
#\_#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û###4#####  
##C#a#l#i#b#r#i#1###Û### ######  
##C#a#l#i#b#r#i#1###Û#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û#####  
##C#a#l#i#b#r#i#1###,###>#####C#a#l#i#b#r#i#1#####>#####  
##C#a#l#i#b#r#i#1###Û###>#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û###>#####  
##C#a#l#i#b#r#i#1###Û###4#\_#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û###<#\_#####  
##C#a#l#i#b#r#i#1###Û###?#####C#a#l#i#b#r#i#1###h###>#####  
##C#a#m#b#r#i#a#1###h###8#####C#a#m#b#r#i#a#1###Û#####  
##C#a#l#i#b#r#i#1###Û###  
#\_#####C#a#l#i#b#r#i#1#####"\$"#,##0\_);\\_("\$"#,##0\_);[Red]\  
("\$"#,##0\_);\\_("\$"#,##0.00\_);\\_("\$"#,##0.00\_);\\_("\$"#,##0.00\_);[Red]\  
("\$"#,##0.00\_);\_(\$\*#2##\_("\$"\* #,##0\_);\_("\$"\* \(#,##0\_);\_("\$"\*  
"-\_);\_(@\_)#.#)#\_(\* #,##0\_);\_(\* \(#,##0\_);\_(\* "-\_);\_(@\_)#?#,#:##\_("\$"\*  
#,#0.00\_);\_("\$"\* \(#,##0.00\_);\_("\$"\* "-"?\_);\_(@\_)#6#+#1##\_(\* #,##0.00\_);\_(\* \  
(#,#0.00\_);\_(\* "-"?\_);\_(@\_)######ðÿ #####À à#####ðÿ ##ð#####À  
à#####ðÿ ##ð#####À à#####ðÿ ##ð#####À à#####ðÿ  
##ð#####À à#####ðÿ ##ð#####À à#####ðÿ ##ð#####À à#####ðÿ  
##ð#####À à#####ðÿ ##ð#####À à#####ðÿ ##ð#####À à#####ðÿ  
##ð#####À à#####ðÿ ##ð#####À à#####ðÿ ##ð#####À à#####ðÿ  
##ð#####À à##### ######À à#####ðÿ ##'#####\_ à#####ðÿ ##  
`#####\_ à#####ðÿ ##'#####\_ à#####ðÿ ##'#####\_ à#####ðÿ ##'#####\_ à#####ðÿ ##  
##'#####< à#####ðÿ ##'#####\_ à#####ðÿ ##'#####\_ à#####ðÿ ##  
`#####\_ à#####ðÿ ##'#####± à#####ðÿ ##'#####\_ à#####ðÿ ##'#####<  
à#####ðÿ ##'#####\_ à#####ðÿ ##'#####± à#####ðÿ ##'#####\_ à#####ðÿ  
##'#####± à#####ðÿ ##'#####\_ à#####ðÿ ##'#####\_ à#####ðÿ ##  
`#####¶ à#####ðÿ ##'#####± à#####ðÿ ##'#####µ à#####ðÿ ##'#####  
à#####ðÿ ##\_##\_###\_ à#####ðÿ ##\_ffç#ç###. à#####+#ðÿ ##ø#####À à#####)#ðÿ  
##ø#####À à#####,ðÿ ##ø#####À à#####\*ðÿ ##ø#####À à#####ðÿ  
##ð#####À à#####ðÿ ##'#####^ à#####ðÿ ##ð#P##\_###\_ à#####ðÿ  
##ð#P#####À à#####ðÿ ##ð# #\_###\_À à#####ðÿ ##ð#####À à#####ðÿ  
##\_##\_###\_#\_###\_ à#####ðÿ ##ð# ######À à### ##ðÿ ##'#####< à###

###õÿ #####À à#####õÿ #####À à#####õÿ ##□#####□ à###!###õÿ  
##□##¿¿###□ à###!###õÿ ##□##¿¿###□ à##### #õÿ ##ø#####À à###"###õÿ  
##ô#####À à#####õÿ ##ô#####À à###\$###õÿ ##ô#a##±###À à###%###õÿ  
##ô#####À à#####□# #####À à#####□# ##@##### à###!#  
#Á#"##T##¿¿### à###!###Á#"##P##¿¿### à###!###Á#\*##P##¿¿### à###!  
###Á#"##T##¿¿### à###!#  
#Á#\*##T##¿¿###" à###!###Á#\*##P##¿¿###À à###!###Á#\*##T##¿¿###À à###!###Á#  
##@##¿¿### à###!###Á#"##P##¿¿### à#####ñ# #####À à###

###□# #####À à###

### # @##### à##### # (######À à##### # #####À à##### #  
##h##### à##### #H##### à###  
#1# # #I##### à### #1# # #i##### à### #1# # #I##### à### #1# # #ü ##  
##### à### #1# # #ü##### à### #1# # #ü##@##### à### #1#"##ü ## ##### à###  
#1#"##ü##### à### #1# # #i##@##### à### #1# # #i ## ##### à### #1# #  
##i##### # # à### #1# # #i##### à### #1# # #ü##@##### à### #1# # #ü!#@ #####  
à### #1# # #ü##@##### à##### # #ü!#@ ##### à### #1# # #ü ## ##### à### # # #  
#1# # #ü##### à### #1# # #ü##@##### à### #1# # #ü## @ ##À  
à##### #!##ü!#@ ##### à### #1# # &##ü ## ##### à### #1# # &##ü##### à###  
#1#"##ü##@##### à#####1# # #ü##### à#####1# # #ü `# # ##  
à#####1# # #ü ## @#### à##### #h##### à### # # #ü### #####À à##### #  
##ü##@ #####À à### #1# # #ü##@##### à### #1# # #ü##@## @ ## à### # # #ü###  
#####À à### # # #ü##@ #####À à### # # #ü##@#####À à### #1# # #ü##### à###  
# # #ü##@#####À à### # # #ü#####À à### # # #ü ## #####À à### # # #  
##ü# @## # #À à### # # #ü# ## # #À à### # # #ü # # # #À à### # # #ü###  
# # #À à### # # #ü##@ # # #À à### # # #ü### @ # #À à### # # #ü#####À à###  
# # #ü### @###À à### # # #ü##@ @###À à### # # #ü### # # #À à###  
#1# # #ü##@##@###À à### #1# # #ü#####@###À à### #1# # #ü##@## # #À à###  
#1# # #ü##### # #À à### #1# # #ü##@## @ # #À à### #1# # #ü##### @ # #À à###  
#1# # #ü### @ # #À à### #1# # #ü##@#####À à### #1# # #ü#####À à### #1# #  
##ü##@##### à### #1# # #ü##### à##### # \*##x##@##@###3 à###

###□# ## #####@###À à###

###□# ## ### @###À à###

###□# ## #@#####À à###

###□# #####À à###

###□# ## ### ##### à###

###□# ## #@## ##À à###

###□# ## ##### ##À à###





ÿ;\_#####??ÿ #### #####??ÿ  
####  
#####??ÿ#####}#}#####G#####??ÿ00\);\_(\*#####??  
ÿ;\_#####??ÿ #### #####??ÿ  
####  
#####??ÿ#####}#}#####H#####??  
ÿ00\);\_(\*#####ÿÿ#ÿ;\_#####??ÿ #####??ÿ  
#### #####??ÿ#####  
#####??ÿ#####}#}#####I#####??ÿ00\);\_(\*#####??  
ÿ;\_#####??ÿ #### #####??ÿ  
####  
#####??ÿ#####}#}#####J#####??ÿ00\);\_(\*#####??  
ÿ;\_#####??ÿ #### #####??ÿ  
####  
#####??ÿ#####}#}#####K#####??ÿ00\);\_(\*#####??  
ÿ;\_#####??ÿ #### #####??ÿ  
####  
#####??ÿ#####}#}#####L#####??ÿ00\);\_(\*#####??  
ÿ;\_#####??ÿ #### #####??ÿ  
####  
#####??ÿ#####20% - Accent1#M######ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#1#####

###eFÜæñy##

#####ÿ%####□#####20% - Accent2□#M#□#####"ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#2#####

###efòÛÿ##

#####ÿ%####□#####20% - Accent3□#M#□#####&ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#3#####

###efěňpy##

#####y%####□#####20% - Accent4□#M#□#####\*y#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#4#####

###efäβiy##

#####ÿ%####□#####20% - Accent5□#M#□#####.ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#5#####

###eFúîóÿ##

#####ÿ%####□#####20% - Accent6□#M#□#####2ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#6#####

## efýèÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent1□#M#□#####ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#1#####

###İL, İäy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent2□#M#□#####ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#2#####

###læ, ·y##

#####ÿ%####□#####40% - Accent3□#M#□#####'ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#3#####

###İLÖä¼y##

#####ÿ%####□#####40% - Accent4□#M#□#####+ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#4#####

###İLİAÚy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent5□#M#□#####/ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#5#####

###İL·pèy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent6□#M#□#####3ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#6#####

## ÌLüõ´ý##

#####ÿ%####□#####60% - Accent1□#M#□##### ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#1#####

###23<sup>3</sup>xy##

#####ÿÿÿ%#####60% - Accent2#M######\$ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#2#####

###23Ú□□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent3#M######(ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#3#####

###23Ä×□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent4#M######ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#4#####

###23± Çý##

#####ÿÿÿÿ%#####□### ###60% - Accent5□#M#□#####0ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#5#####

###23□ÍÛÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####!###60% - Accent6#M######4ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#6#####

## 23úç□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#"####Accent1□#A#□#####ÿ##A#c#c#e#n#t#1#####

#####0□½ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#####Accent2□#A#□#####!y##A#c#c#e#n#t#2#####

#####ÀPMÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#\$###Accent3#A######%y##A#c#c#e#n#t#3#####

#####»Yj##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#%###Accent4#A######)ÿ##A#c#c#e#n#t#4#####

#####dçy##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#&####Accent5□#A#□#####-ÿ##A#c#c#e#n#t#5#####

#####K-Æÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#'####Accent6□#A#□#####1y##A#c#c#e#n#t#6#####

## ##-oFy##

#####ÿÿÿÿ%#####(#####Bad#9#####ÿ##B#a#d#####

##ÿ##ÿÇîÿ##

##ÿ##□##ÿ  
%####□###)####Calculation□#□#□#####ÿ##C#a#l#c#u#l#a#t#i#o#n#####

##ÿ##òòÿ##

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ##   ####ÿ##□□□ÿ##□###\*#  
##Check Cell□#□#□#####ÿ  
#C#h#e#c#k# #C#e#l#l#####

##y##~~xy~~y##

#####ÿÿÿÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## #####ÿ##??ÿ##+##ÿ##  
######ÿ##C#o#m#m#a######,##ÿ##(#####ÿ #C#o#m#m#a#  
#[#0#]#####-  
#ÿ##&######ÿ##C#u#r#r#e#n#c#y#####.#ÿ##.######ÿ

#C#u#r#r#e#n#c#y# #[#0#]#####/####Explanatory  
Text#G######5#E#x#p#l#a#n#a#t#o#r#y# #T#e#x#t#####

##ÿ##□□ÿ%####□# #0####Good□#;#□#####ÿ##G#o#o#d#####

##y##Eiŷ##

##y###a#y%####□###1#  
#1#####

##Heading 1□#G#□#####y

#H#e#a#d#i#n#g#

#####I}ÿ%#####0□½ÿ##□###2# ##Heading 2□#G#□#####ÿ  
#H#e#a#d#i#n#g# #2#####

#####I}ý%#####ý?S¿Pý##□###3# ##Heading 3□#G#□#####ý  
#H#e#a#d#i#n#g# #3#####

#####I}y%#####23□<sup>3</sup>xÿ##□###4# ##Heading 4□#9#□#####ÿ  
#H#e#a#d#i#n#g# #4#####

#####I}y%####□#  
#5####Input□#u#□#####y##I#n#p#u#t#####

##ÿ##ÿÏÿ##

##ÿ##??\vÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ##  
#####ÿ##□□□ÿ##□###6####Linked Cell□#K#□#####ÿ##L#i#n#k#e#d#  
#C#e#l#l#####

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##ÿ□#ÿ##□#

#7###Neutral#A#####y##Ne#u#t#r#a#l#####

##ÿ##ÿë□ÿ##

##ÿ##e#ÿ%#####"#####ÿ##N#o#r#m#a#l#####8####Normal  
2#&######ÿÿ##N#o#r#m#a#l# #2#####9####Normal  
4#&######ÿÿ##N#o#r#m#a#l# #4##### #:####Note#b#####  
ÿ##N#o#t#e#####



##ÿ##òòÿ##

##ÿ##??ÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ##   ####ÿ##??ÿ##□#  
#<####Output 2□#o#□#####ÿÿ##0#u#t#p#u#t# #2#####

##ÿ##??ÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## ####ÿ##??  
ÿ##\_###=#ÿ#\$#####ÿ##P#e#r#c#e#n#t#####\_#  
#>####Title\_#1#\_#####ÿ##T#i#t#l#e#####

#####I}y%####□#

#?####Title 2□#\$#□#####ÿÿ##T#i#t#l#e# #2#####□#  
#@####Total□#M#□#####ÿÿ##T#o#t#a#l#####

#####ÿ#####0½ÿ#####0½ÿ##□###A#

##Warning Text□#?#□#####ÿ

#W#a#r#n#i#n#g# #T#e#x#t#####





###7#####1.

##Requirements###Action Plan###Proposed Timeline###Overall Objective:###Current  
Situation### Class & Student Number

##Academy Week

##Student Name

##Dealershipd##PLEASE BE ADVISED THIS ASSIGNMENT BY IT'S SELF IS WORTH 100 POINTS.TAKE YOUR TIME AND GET IT CORRECT###Departmental Action

Plan###08/28/2019/###Coggin Acura Ft. Pierce

##James Slezak###Week 2###A03/09S##Current wholesale parts sales are \$253,895. annually with a gross profit of \$51,118.##We will grow our wholesale parts sales by \$7000. monthly for an annual increase of \$84,000. This will increase our annual gross profit by \$16,884. M##We will begin in March 2020 and all processes will be in place by May of 2020V##Describe necessary actions to reach desired result: 1) Hire a part time counterperson and split the cost with our Honda store. This will give the parts manager time to implement the new processes. 2) Develop and utilize a phone log for follow-up of wholesale accounts. 3) Create a script and offer a 5% discount to opportunities that appear like we are losing. 4) Create an e-mail list to utilize digital marketing as a low cost option to stay in touch with our customers and acquire new accounts. 5) Create a HOT LIST of our loyal customers to ensure that they receive first class priority service.#####Meeting with stakeholder(s) (dealership personnel): Parts manager will hold daily meetings with counter personnel to track our success and insure that we are holding our margins whenever possible. Parts Manager will monitor follow up calls and coach to the phone script. Parts Manager will spot call some accounts to set the example for the counter personnel. Our progress will be tracked on a daily basis to insure that the added discount does not become habitual thus losing our margins and added gross potential.

Describe what is in place to support desired goal:

Training / Coaching / ±Consequences related to results / Pain & GainR##T#

#^###Accountability: Monitoring progress:

Who: Parts Manager, General Manager, Counter Personnel

What: Daily monitoring of processes

By When: March 1, 2020

How: Daily reviews ~##Describe checkpoints that have been established to measure progress:

Daily / Weekly / Bi-weekly / Monthly /

Date(s) for review: Daily reviews by Parts Manager and Weekly review by the General Manager and Parts Manager

##May 1st 2020i##Estimated cost for implementation: Total cost of implementation  
will be less than \$400. monthly expense.w##Impact Areas:  
Sales + 84,000 / Gross + 16,884 / Expenses + 4800 / Net Profit +  
12084 / CSI / ý#2####A##

###±A##S###gB##]###ìB##â###äC##Ú###ìE##\_###c###c#####Ö###Ö#####  
#####□#□

#####PK#####!#éþ#çÿ#####[Content\_Types].xml-ñËÑÁ0#E÷Hüå-  
J²@#%éÇÇÇ|ÀÈ\$#ÉØ²\$Uû÷LÒTB` #1, Û3÷;ãr½##µÃ\$J`ðB+\$è#G]¥ß70Ù-  
V##<a¥#ô°¼(7I□R¥{æpgL²=□r#□□ó8#È5v&ý#ÍuQÙ#è□8ãÉC×â#¶°#X=îâù\$â´°?  
6N-JC#³Àôì`ùFÉ#B.Ê¹'õ.□+□;ÍYÂTù#°è^e5Ñ5`p ò##Ã°

□\_İg #-æç;□□iŪŪYl¼Ÿ□²□|6^İNÁŸ#`ð?è#Óİ□[□###ŸŸ##PK#####!  
#¥ŌŞçÀ###6#####\_rels/.rels□□İjÃ0

□i□½□Ñ}QÒÃ#%v/¥□C/£}#á(□h"#Ù#èÙOÇ#  
»#□□i÷@=þ@□ùá□ç #□<sup>a</sup>#ÃâC?Ĕháv=¿□□É□□\$%#[xp□£  
{Ùμ\_¼PÑ£<Í1#¥Hη0□##□Ù0¼R@BdÑĔ#ÔJEÙ4b\$□\$□q\_×#□□#à6LÓð#R×7`@□`Éý³Ã0İ□OÁ□¯,âE#n7□Liäb;  
`/ãS½□`e<sup>a</sup>ô#Đμ, ùÿ###ÿÿ##PK#####!#ky□#□###□#####theme/theme/themeManager.xml

ÌM

Ã #@á} ;w□Ù7c>>(Eb²Ë@»ö#C□#AÇ ò□Û×âã□7Îß#Ö□KY, □#□eÍ.□·ð|, §#¨ÚH#À, láÇ#æéx#É  
´□#ßIËsQ}#Ö□□μÝ Öμ+Ö!ï, Ý^¹\$ج=□GwèÓ÷)âEè+&  
#8ý###ÿÿ##PK#####!#0#□k####b#####theme/theme/  
theme1.xmlìY0o#E#¿#ñ#F{oc'v#GuªØ±[hÓF±[Ôãx=öN3»³□# 'ñμG\$\$\$DA\□, q@@¥VâR>M #□Ô¯À□□ÝöN<n  
□#@@sh½³¿÷æ½ßú3□öêμã□ ;C"\$âI3¨^@#□\$!#ÖdÚ

îö»6#\$\$N□□ñ□4□)□Áµwß¹□7Udb□@>□□, #DJ¥□++2□a, /ó□\$đñÄE□#<□ñÊPà#D#³□ÕJe}%Æ4  
P□cP{g4ç!A}2ØÊ□w#<&Jê□□□□VM# □##T5BNe□ t□Y3□y□ü``0□U□#□  
^4□□ù#V¶@@àÍL□©#²%¹@ùËä2□áÁª□S□#A□Õnge\$Đo#LÍã:□N»S-  
ô###CđÓURÖYènt[¹î#Êp□×Ý@0+5#\_0;6gs£0j0#□-V@#U□µ9üFe½¶½èà  
ÈâèsøZk»Ý^wð#dñèsøî□ÆzÍÁ#PÄhr0□0#ív3í#dÄÙ/|#à#□

>CA6#Ù¥S#ñD-Êµ#?àç##dXÑ#@iJF8□, nãx (Ö#àM□KoìP(ç□ô\  
H□□|ª#¼□b`□□¼WÍç}ðù)zðùÉÉÁg' #□8yôèää÷V□#x#'ã²àÉ¯?ùýË#ÑoOçzùø3?^□ñ?□÷ÑO?  
~ê#B#Í, zñù□\_□=yñÁÇç~óØ#ß#xP□÷iL\$°M□Đ>□Á7C□k9#□óIô#L# #□n□ê□□#àí)f>\□, äÝ#Đ<|Àë□#□-  
½HL#ðÌ|3□#à.ç-À□□□□z@#ÁýI2ðO.&eÛ>Æ□¼¹Ù8qBÙ□□Đ5ó□t, oGÁ1s□áDá1I□Bú#? ÄãÝ}J#^wi(, ä#□  
îSÔÃÔKI□#□D□ Ý 1Äëêó#Bíp³{#µ8óy½C#}\$##f#ãû□94^Ç#□c□Ê>□Y□đ[XE>#{S#□q#© òcÃ8ê

□□>□;#ü-#ý&□~åû.□Æ.R(zàÓy#s^Fîð□v□ãÔ□íÑ\$\*cß□#□  
ç#íqå□îr·Bô3Ā#'#Ā}□#'Ûg7□»tì□4K#ýf"<±¼N, □¿½)#ab°

´tSSÇ4y]Ûf#úŕ□ámÛn#Û°□ù□çÆ@f½#÷/1Ñ;X□ì#´□ù%êm□~Û□ÿ|□^TË#ß□g#°´p□Ø½ŕÛyÇ#7P#ÊXOM#¹  
%ÍP[Â#4îÂ □3□NR#Àð#~êJ□ #ÛX`#□#W#P#ð"□Â¼½#h#c□©#K□r çE3îÕñ°÷Wö´Y×ç#Û9\$V»|  
h□×ôp~Û(Ô#«ÆæL□O´|#, ;ÛÛ□L)øö&□UµQKÏV5|□|èÏV, -)6çr ¼p##6ag□`?#, -Ã±\_0ç#ÏËPónç□□ÃDá`  
Qæµu\$ÂCbCä

□0-□0â)4ç□vİæÈù0, X#0Î6Â□ÅâüY□ä\Á□d#<]M, )×#KÐQ3hÔwè#  
qÚ

Fp0□□q

A□z/□ü#@□B%10□Y□|Hg#7üYU□Ě□##ã□q\*□ÚÁ2²14⁻²P±Dĩdĩ\_×t²]□#□f²□#k#□"ÿ□##j7  
`d4"i\*#»4ç¹³□Y'ã#ED/##i#□□}

á#Nµ?C\*áÂ#´~□Ô5Í¶ÿ&öÖ-Ó□i´

ÎcF8ëúv&8#7ý°Á<ì#ß¼¶#ÇÎi@ør¥Æý3Wôr#7#kC#.#w#F°R##\*âðò]#è%é#-pC# |  
b6ÿ#r`ÿ·5gu² Ú\$ç\$(,'\*#ìA[2Ûw²j¶ôX,Sd2ªd@L-  
Û#rHX\_÷ÀuÝ##Aªnµ#;ìsVA±P£ëÍédÂðikàip, Øb#§Ní%tpæú#&#«ú1ð³òF<\_#Ëè³]R-  
gñk4²©ððe#àòZk;öç«ðú8â¼ÇOXìgR, #Bú#Xÿ`#ý^;#ô>ßðàóå#AV\_ò]  
2H7Hûk#û#;hI«²ôf;#ÍZ¾X\_ðFµ÷#UÚ²eâ}N²M;S#IvÆ°Âµ#[H5DötÂð(?À#]åoQ|  
ð##½#·þ#f¿NÉ#L#ç{Âd×#§ÜO&ìk³Na4%úðèð8?#LØ#²\_Hò-²Ak1hààìðà  
fx-jwËBxõlábAì

->#6#j>#đ}, kÚúh#xÚd×°, r|Xòg( [Âx?eP□İ²□Ù□âk#õ#□@ã×S□1#äÍ' # |  
á##□^=Ó□aÑ±□nRvë####ÿÿ##PK#####!#  
Ñ□□¶#####'###theme/theme/\_rels/themeManager.xml.rels□□M  
Â0#□÷□w#ooÓ°#□&Ý□Đ0#□ä56?\$Qií  
®, #. □a%□i>□□É#c2P1hª##:é□q□Ám, i□@R#N□Ù;d`□□o7í#g□K(M&\$R(.1□r#' J□□Đ□Tù□@8£□Vä"É!AÉ>  
ĐH÷u} ñ#|Â\$½b#{Ŏ##□P□ÿ³ÿ8#□g/##]pQAsÙ□#(çÆİà#□ªL#Ê[°°Âß###ÿÿ##PK##-#####!  
#ÉP#¿ÿ##### [Content\_Types].xmlPK##-#####!  
#ÿŎ\$çÀ###6#####0###\_rels/.relsPK##-#####!  
#ky□#□###□#####theme/theme/themeManager.xmlPK##-#####!  
#0#□k####P#####Ŏ###theme/theme/theme1.xmlPK##-#####!#  
Ñ□□¶#####'#####  
##theme/theme/\_rels/  
themeManager.xml.relsPK#####]#####□###□#####□###□#####  
###

#####T8Í#Ŭ#####L#####Ŭ###T[##□e##Th###k##âm##-p##ts##<v###y##İ{##□~##\□  
##\$□##İ□##'□##, □#####

###d#####ü@ñòMbP?\_#####\*#####+#####□#####□#####  
%#####ÿ#□###Á#####□#####□#####&#####è? '#####è?(#####δ?)#####δ?  
i#"###d#####X###333333ó?333333ó?  
##□#&#□#####<3#####U#####}#

#####Ū#C#####}#

#####m

B#####}#

#####m  
B#####}#

#####{#B#####}#

### #0#B#####}#

#  
#, #Ū#C#####}#





#####C#C#C# #ý#  
#####K# #####K#ý#  
#####K#####ý#  
#####L#####%#####K#K#C#C#C# #ý#  
#####F#####ý#  
#####F#####ý#  
#####F#####ý#  
#####F#####ý#  
#####F#####ý#  
#####F#####%#

#####C#C#C# #½#####J#@Tå@F#####@I#####@I###đ?#####I#####H#####è?  
#####p#####¼#####L##ýÀL##úÀ#¼#

#####C#C#C# #1/2#####J#□Tå@F#####@I#####@I#####I#####H#####đ?  
#####ÿ#####¾#

#####C#C#C# #½#####J#àTå@F#####@I#####@#####I#~#  
#####I###δ?#####H#<aaaaaê?#####ÿ#####¾#

#####C#C#C# #1/2#\$#####J#@Uå@F#####@I#####@I###đ?I###đ?#####H#333333ã?##  
##ÿ#####¼#

#####C#C#C# #1/2#\$# ###J# Uå@F#####@I#####@I###δ?I#####  
##ÿ#####%4# ###H#ÛmÛmè?##

# ###C#C#C# #½#\$#  
###J##V&@F####@I####@I#####I#####  
###H#####ð?#####ÿ#####¾#

#

###C#C#C# #½#\$#####J#@Vå@F#####@I#####@I#####I#####H#####đ?##

##ÿ#####%#

#####C#C#C# #1/2#\$#

###J#`Vå@F####@I####@I####I#####

###H#####đ?####ÿ#####%#

#

###C#C#C# #1/2#\$####J##Wå@F####@I####@I#####I#####H#####đ?  
#####ÿ#####¾#

####C#C#C# #ý#

#####J# ###½#####F####@I#####I####@I#####H#####ý#####¾#

#####C#C#C# #1/2#\$#####J#@wå@F#####@I#####@I#####I#####H#####đ?  
#####ÿ#####¾#

#####C#C#C# #1/2#\$#####J#`wå@F#####@I#####@I#####I#####H#####đ?  
#####ÿ#####¾#

#####C#C#C# #1/2#\$#####J#□Wå@F#####@I#####@I#####I#####H#####đ?  
#####ÿ#####¾#

#####C#C#C# #%#####G#F#E#E#E#####D#####E#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####C#C#C# #%#####G#F#E#E#E#####D#####E#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####C#C#C# #ý#  
#####G#####F#####I@#####ÿ#%#####À#À##B#####E#####E@#####ÿ#  
%#####À#À##B#####E#####@#####ÿ#%#####À#À##B#####E#####@#####ÿ#  
%#####À#À##B#####D# □ èQ, # □ è?#####ÿ#####¾#

#####C#C#C# #%#  
#####C#C#####C#####E@#####ÿ%#####À#À##n#%#####C#C#C#C#C# #x#D#°  
##1#####H#d#t#[#c#W#W#W#W#W#W#\_#W#W#W#C#C#Û#K#####  
#####d#####À#C#####!  
#####d#####À#C#####"#####d#####À#C#####d#####À#C#####\$#####d#####À#C#####  
%#####d#####À#C#####&#####d#####À#C#####'#####d#####À#C#####(#####d#####À#C#####)##  
###d#####À#C#####\*#####d#####À#C#####+#####d#####À#C##### , #####d#####À#C##### -  
#####d#####À#C#####.#####d#####À#C#####/#####  
#####d#####À#C#####0#####d#####À#C#####1#####d#####À#C#####2#####d#####À#C#####3###  
##d#####À#C#####4#####d#####À#C#####5#####d#####À#C#####6#####d#####À#C#####7#####d  
#####À#C#####8#####d#####À#C#####9#####d#####À#C#####:#####d#####À#C#####;#####d###  
##À#C#####<#####d#####À#C#####-#####d#####À#C#####>#####d#####À#C#####?  
#####d#####À#C#x#D#\_###1#####  
#####@#####d#####À#C#####A#####d#####À#C#####B#####d#####À#C#####C#####d#####À#C  
#####D#####d#####À#C#####E#####d#####À#C#####F#####d#####À#C#####G#####d#####À#C###  
##H#####d#####À#C#####I#####d#####À#C#####J#####d#####À#C#####K#####d#####À#C#####L  
#####d#####À#C#####M#####d#####À#C#####N#####d#####À#C#####O#####d#####À#C#####P###  
##d#####À#C#####Q#####d#####À#C#####R#####d#####À#C#####S#####d#####À#C#####T#####d  
#####À#C#####U#####d#####À#C#####V#####d#####À#C#####W#####d#####À#C#####X#####d###  
##À#C#####Y#####d#####À#C#####Z#####d#####À#C##### [#####d#####À#C#####\  
#####d#####À#C#####]#####d#####À#C#####^#####d#####À#C#####\_#####d#####À#C#x#D#\_###  
1#####`#####d#####À#C#####  
#####a#####d#####À#C#####b#####d#####À#C#####c#####d#####À#C#####d#####d#####À#C###  
##e#####d#####À#C#####f#####d#####À#C#####g#####d#####À#C#####h#####d#####À#C#####i  
#####d#####À#C#####j#####d#####À#C#####k#####d#####À#C#####l#####d#####À#C#####m###  
##d#####À#C#####n#####d#####À#C#####o#####d#####À#C#####p#####d#####À#C#####q#####d  
#####À#C#####r#####d#####À#C#####s#####d#####À#C#####t#####d#####À#C#####u#####d###  
##À#C#####v#####d#####À#C#####w#####d#####À#C#####x#####d#####À#C#####y#####d#####À  
#C#####z#####d#####À#C##### {#####d#####À#C##### |  
#####d#####À#C#####}#####d#####À#C#####~#####d#####À#C#####\_#####d#####À#C#x#D#\_###  
1#####\_#####d#####À#C#####  
#####\_#####d#####À#C#####\_#####d#####À#C#####\_#####d#####À#C###  
##\_#####  
#####d#####À#C#####\_#####d#####À#C#####\_#####d#####À#C#####\_#####d#####À#C#####\_###  
##d#####À#C#####\_#####d#####À#C#####\_#####d#####À#C#####\_#####d#####À#C#####\_#####d  
#####À#C#####\_#####d#####À#C#####\_#####d#####À#C#####\_#####d#####À#C#####\_#####d###  
##À#C#####\_#####d#####À#C#####\_#####d#####À#C#####\_#####d#####À#C#####\_#####d#####À  
#C#####\_#####d#####À#C#####\_#####d#####À#C#####\_#####d#####À#C#####\_#####d#####À#C#  
#####\_#####d#####À#C#####\_#####d#####À#C#####\_#####d#####À#C#####\_#####d#####À#C###  
#\_#####d#####À#C#####\_#####d#####À#C#x#D#\_###1#####  
#####i#####d#####À#C#####  
ç#####d#####À#C#####É#####d#####À#C#####\_#####d#####À#C#####¥#####d#####À#C##### |##  
###d#####À#C#####S#####d#####À#C#####~#####d#####À#C#####©#####d#####À#C#####^#####  
d#####À#C#####<#####d#####À#C#####-#####d#####À#C#####-#####  
#####d#####À#C#####@#####d#####À#C#####¯#####d#####À#C#####°#####d#####À#C#####±###  
##d#####À#C#####²#####d#####À#C#####³#####d#####À#C#####  
´#####d#####À#C#####µ#####d#####À#C#####¶#####d#####À#C#####·#####d#####À#C#####  
#####d#####À#C#####¹#####d#####À#C#####º#####d#####À#C#####»#####d#####À#C#####¼#####  
d#####À#C#####½#####d#####À#C#####¾#####d#####À#C#####¿#####d#####À#C#x#D#\_###1####  
#####À#####d#####À#C#####  
À#####d#####À#C#####À#####d#####À#C#####À#####d#####À#C#####À#####d#####À#C#####À##  
###d#####À#C#####É#####d#####À#C#####Ç#####d#####À#C#####È#####d#####À#C#####È#####  
d#####À#C#####È#####d#####À#C#####È#####d#####À#C#####Ì#####d#####À#C#####Ì#####d##  
###À#C#####Î#####d#####À#C#####Î#####d#####À#C#####Ï#####d#####À#C#####Ï#####d#####  
À#C#####Ò#####d#####À#C#####Ó#####d#####À#C#####Ô#####d#####À#C#####Ô#####d#####À#C  
#####Õ#####d#####À#C#####×#####d#####À#C#####Ø#####d#####À#C#####Ù#####d#####À#C###  
##Ú#####d#####À#C#####Û#####d#####À#C#####Û#####d#####À#C#####Ý#####d#####À#C#####Þ  
#####d#####À#C#####Ë#####d#####À#C#x#D#\_###1#####  
#####à#####d#####À#C#####á#####d#####À#C#####â#####d#####À#C#####

#####ã#####d#####à#C#####ä#####d#####à#C#####ä#####d#####à#C#####æ#####d#####à#C###  
##ç#####d#####à#C#####è#####d#####à#C#####é#####d#####à#C#####ê#####d#####à#C#####ë  
#####d#####à#C#####ï#####d#####à#C#####í#####d#####à#C#####î#####d#####à#C#####ï###  
##d#####à#C#####ð#####d#####à#C#####ñ#####d#####à#C#####ò#####d#####à#C#####ó#####d  
#####à#C#####ô#####d#####à#C#####õ#####d#####à#C#####ö#####d#####à#C#####÷#####d###  
##à#C#####ø#####d#####à#C#####ù#####d#####à#C#####ú#####d#####à#C#####û#####d#####à  
#C#####ü#####d#####à#C#####ý#####d#####à#C#####þ#####d#####à#C#####ÿ#####d#####à#C#  
x#D#□###l#####d#####à#C#####d#####à#C#####d#####à#C#####d#####à#C#####d#####à#C#  
#####à#C#####d#####à#C#####d#####à#C#####d#####à#C#####d#####à#C#####d###  
##à#C#####d#####à#C#####d#####à#C#####d#####à#C#####d#####à#C#####d#####à#C#####  
#C##### #####d#####à#C#####  
#####d#####à#C#####d#####à#C#####

#####d#####À#C#####  
#####d#####À#C#####d#####À#C#####d#####À#C#####d#####À#C#####  
##d#####À#C#####d#####À#C#####d#####À#C#####d#####À#C#####d#####À#C#####  
#####À#C#####d#####À#C#####d#####À#C#####d#####À#C#####d#####À#C#####d###  
##À#C#####d#####À#C#####d#####À#C#####d#####À#C#####d#####À#C#####d#####À  
#C#####d#####À#C#####d#####À#C#×#D#□###l#####  
#####d#####À#C##### ! #####d#####À#C##### !  
#####d#####À#C#####"#####d#####À#C#####d#####À#C#####\$#####d#####À#C#####  
%#####d#####À#C#####&#####d#####À#C#####'#####d#####À#C#####(#####d#####À#C#####)##  
###d#####À#C#####\*#####d#####À#C#####+#####d#####À#C##### , #####d#####À#C##### -  
#####d#####À#C##### . #####d#####À#C##### /  
#####d#####À#C#####0#####d#####À#C#####1#####d#####À#C#####2#####d#####À#C#####3###  
##d#####À#C#####4#####d#####À#C#####5#####d#####À#C#####6#####d#####À#C#####7#####d  
#####À#C#####8#####d#####À#C#####9#####d#####À#C##### : #####d#####À#C##### ; #####d###  
##À#C#####<#####d#####À#C##### = #####d#####À#C##### > #####d#####À#C##### ?  
#####d#####À#C#×#D#□###l#####  
#####@#####d#####À#C#####A#####d#####À#C#####B#####d#####À#C#####C#####d#####À#C#####  
#####D#####d#####À#C#####E#####d#####À#C#####F#####d#####À#C#####G#####d#####À#C###  
##H#####d#####À#C#####I#####d#####À#C#####J#####d#####À#C#####K#####d#####À#C#####L  
#####d#####À#C#####M#####d#####À#C#####N#####d#####À#C#####O#####d#####À#C#####P###  
##d#####À#C#####Q#####d#####À#C#####R#####d#####À#C#####S#####d#####À#C#####T#####d  
#####À#C#####U#####d#####À#C#####V#####d#####À#C#####W#####d#####À#C#####X#####d###  
##À#C#####Y#####d#####À#C#####Z#####d#####À#C##### [ #####d#####À#C##### \  
#####d#####À#C##### ] #####d#####À#C##### ^ #####d#####À#C##### \_ #####d#####À#C#×#D#□###  
l#####d#####À#C##### ` #####d#####À#C#####  
#####a#####d#####À#C#####b#####d#####À#C#####c#####d#####À#C#####d#####d#####À#C###  
##e#####d#####À#C#####f#####d#####À#C#####g#####d#####À#C#####h#####d#####À#C#####i  
#####d#####À#C#####j#####d#####À#C#####k#####d#####À#C#####l#####d#####À#C#####m###  
##d#####À#C#####n#####d#####À#C#####o#####d#####À#C#####p#####d#####À#C#####q#####d  
#####À#C#####r#####d#####À#C#####s#####d#####À#C#####t#####d#####À#C#####u#####d###  
##À#C#####v#####d#####À#C#####w#####d#####À#C#####x#####d#####À#C#####y#####d#####À  
#C#####z#####d#####À#C##### { #####d#####À#C##### |  
#####d#####À#C##### } #####d#####À#C##### ~ #####d#####À#C##### □ #####d#####À#C#×#D#□###  
l#####d#####À#C##### □ #####d#####À#C##### □ #####d#####À#C##### □ #####d#####À#C###  
##□  
#####d#####À#C##### □ #####d#####À#C##### □ #####d#####À#C##### □ #####d#####À#C##### □ ###  
##d#####À#C##### □ #####d#####À#C##### □ #####d#####À#C##### □ #####d#####À#C##### □ #####d  
#####À#C##### □ #####d#####À#C##### □ #####d#####À#C##### □ #####d#####À#C##### □ #####d###  
##À#C##### □ #####d#####À#C##### □ #####d#####À#C##### □ #####d#####À#C##### □ #####d#####À  
#C##### □ #####d#####À#C##### □ #####d#####À#C##### □ #####d#####À#C##### □ #####d#####À#C#  
##### □ #####d#####À#C##### □ #####d#####À#C##### □ #####d#####À#C##### □ #####d#####À#C###  
#□ #####d#####À#C##### □ #####d#####À#C#×#D#□###l#####  
#####d#####À#C##### i #####d#####À#C#####  
C#####d#####À#C#####E#####d#####À#C#####□#####d#####À#C#####¥#####d#####À#C##### | ##  
###d#####À#C#####S#####d#####À#C##### ` #####d#####À#C#####©#####d#####À#C#####°#####  
d#####À#C#####<#####d#####À#C##### ~ #####d#####À#C##### -  
#####d#####À#C#####@#####d#####À#C##### ^ #####d#####À#C##### ° #####d#####À#C##### ±###  
##d#####À#C##### ? #####d#####À#C##### 3 #####d#####À#C#####  
^ #####d#####À#C#####µ#####d#####À#C#####¶#####d#####À#C##### · #####d#####À#C##### , ##  
###d#####À#C##### 1 #####d#####À#C##### ° #####d#####À#C##### > #####d#####À#C##### %#####  
d#####À#C##### ½ #####d#####À#C##### ¾ #####d#####À#C##### ζ #####d#####À#C#×#D#□###l####  
#####d#####À#####d#####À#C#####  
À#####d#####À#C#####À#####d#####À#C#####À#####d#####À#C#####À#####d#####À#C#####À##  
###d#####À#C#####Æ#####d#####À#C#####Ç#####d#####À#C#####È#####d#####À#C#####É#####  
d#####À#C#####Ê#####d#####À#C#####Ë#####d#####À#C#####Ì#####d#####À#C#####Í#####d##  
###À#C#####Î#####d#####À#C#####Ï#####d#####À#C#####Ð#####d#####À#C#####Ñ#####d#####  
À#C#####Ò#####d#####À#C#####Ó#####d#####À#C#####Ô#####d#####À#C#####Õ#####d#####À#C#####  
#####d#####À#C#####×#####d#####À#C#####Ø#####d#####À#C#####Ù#####d#####À#C###

##Ú#####d#####À#C#####Ū#####d#####À#C#x#<#0#####  
#####i#P####δH#####δ#####(#####δ0#####δ(#####  
    δ#####  
δ#####(#####>###¶#####@#####□###□#####  
###Ū#g###g#####ÿÿÿ#D##  
###    #####T8Í#Ū#####\_###H□##2□##□j##.``#####

###d#####ü@ñòMbP?\_#####\*#####+#####□#####□#####  
%#####ÿ#□###Á#####□#####□#####&#####fffffæ? '###fffffæ?(#####è?)#####è?  
i#"###d#####X###333333ó?333333ó?  
##□#&#□#####<3#####U#####}#

#####O#####}#

#####Ū#Q#####}#

#####Ū#Q#####}#

#####ŪQ#####}#

#####Ū#Q#####}#

# # #I#Q#####}#

#  
#

#0#Q#####}#

###0#P#####}#

#####\$#0#####}#

#####\$ N#####}#

### '#0#0#####}#

#(###\$ N#####\_#####0#####0#####□#0  
#####0#,#####0#;#####  
#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####  
#####0#à#####@#####0#à#####@##### ##0#à#####@#####  
###0#à#####@#####0#à#####@#####





#&###□#□#□###ý#  
#&###X#####%###&###\_#^#^#^#^#^#]#T#O#O#O###%#(#'###\  
#X#X#X#X#X#X#[#[#[#[#[#Z#T#O#O#O###ý#  
#(###Y#



ð#####\$###  
##Ã##ðH####É÷2 □#####¿#####X######ÿÿá# #ÿÿá# #ô###¿#####Ã#ô#####ô###?  
#####¿#####ð#####±##### #ö###x#####ð#####]#4#####@#####R  
´Ð\_#Ô#H#ß##İ >#####ì#####ð#####¶#####.#####<#/#Bavis, Christopher:  
Need to be realistic here.<###########²###.###ĐÉ!#ì######ð###Ç



đ#####\$###

##Ã##đH###□#□ø2 □#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?

#####¿#####đ#####à#####Đ###χ#####đ#####]#4#####@#####

####>>ñ#©□ÔN□¼

#S#æ~##ç#####ì#####ð####¶#####[#####<#\##Bavis, Christopher:  
This is the nuts and bolts of it. What are the steps needed to resolve?  
<#####□#####Ù###[##□#####ì#□#####ð□###ç

ð#####\$###  
##Ã##ðH###□##÷2 □#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?  
#####¿#####ð#####à#####D###x####ð#####]#4#####@#####K□WOCè«K-  
Öè□¼ã|H##¿#####ì#####ð#####¶#####a#####<#b##Bavis, Christopher:  
Establish a time when all parties believe the proposal/ issue can be  
resolved<#####□#####ù###a##□#####ì#□#####ð□###ç

đ#####\$###  
##Ó##đN###□#8÷2 □#####□#####¿###  
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?#####¿#####đ#####λ#####đ#  
#Ø#####đ#####]#4#####@#####Él□QÈR;B±»Î#ÒJ\*(##□#####ì#####  
đ#####¶#####|#####<#ù##B#a#v#i#s#, #C#h#r#i#s#t#o#p#h#e#r#:#  
#T#h#i#s# #i#s# #t#h#e# #t#o#u#g#h# #p#a#r#t# #s#o#m#e#t#i#m#e#s#.#  
#S#o#m#e#t#i#m#e#s# #i#t## s# #t#h#e# #e#a#s#i#e#s#t#.# #F#i#g#u#r#e# #o#u#t#  
#w#h#e#r#e# #y#o#u# #w#a#n#t# #t#o# #g#o# #w#i#t#h#  
#t#h#i#s#.#<#####□#####©###|##□#####ì#□#####đ□###ç

ð#####\$###  
##Ó##ðN###□#ø÷2 □#####□#####¿###  
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?#####¿#####ð#####¥#####  
###p####ð####]#4#####@#####=-øTCÔcD<sup>a</sup>£, #?06¿##□#####ì#####  
ð####¶#####c#####<#d##Bavis, Christopher:  
Do not pick a "HUGH" problem. Pick one that you have a good chance of  
resolving<#####□#####+###c##□#####)#####Bavis, Christopheri####  
#####Bavis, Christopheri#####Bavis,  
Christopheri#####Bavis, Christopheri#####Bavis,  
Christopheri####&#####Bavis,  
Christopheri>###¶#####@#####is##□###□#####js #####)#####)#/##  
å#°#####

#####

#####

#####  
#

#)/##### # #####

#####

#!###

###\$###

#&#&#####

#####

#####

#####

#####

##### #g###g#####ÿÿÿ#D##  
#####þÿ##  
#####à□  
□ òù0h#<□##+ ' ³ ù0###È#####H#####P##### `#####x#####□###



###0#####ä#####NADA#####  
First Time Fill Rate (FTFR)#####PARTS DEPT ACTION PLAN#



