





###pyyy  
yy  
yy  
yy  
yy  
t#r#e#n#d#####A#A#####p#####A#A#####p#####A#A#y#####  
#####p#  
#####a o ò ù 0 h # < o # # + ' ³ ù 0 ### Ì ##### H ##### P ##### d ##### |  
##### ###

###-##### , #####Å#####ä#####

###jschoonover#####Joseph Celeone#####Microsoft Macintosh  
Excel###@#####p×íî#@#####%A" "Â#@#####í²äíî#####þÿ##  
#####õíî.##□##+,ù@###ø###  
#####P#####X#####h#####p#####x#####□#####□#####□###

###³### #####Z0Í#Ù#####á###°#Á#####â###\#p####Joseph Celeone  
B###°#a#####à###=### #°###

##ThisWorkbook□#####\_#####=#000BTđ#8#####X#@#####□####  
#"#####·#####Ú#####1###È###ÿ□□#####A#r#i#a#l#1###È###ÿ□□#####A#r#i#a#  
l#1###È###ÿ□□#####A#r#i#a#l#1###È###ÿ□□#####A#r#i#a#l#1###È###ÿ□¼#####A  
#r#i#a#l#1###È###

######A#r#i#a#l#1###È###\$######A#r#i#a#l#1###È###ÿ######A#r#i#a#l#1#  
##`###Q######T#a#h#o#m#a#1###  
`###Q#%#####T#a#h#o#m#a#1###Û#####C#a#l#i#b#r#i#1###È###ÿ######V  
#e#r#d#a#n#a#1###ð###ÿ#%#####A#r#i#a#l#1###È#####A#r#i#a#l#1###  
`#####A#r#i#a#l#1###Û#####A#r#i#a#l#1###È#####A#r#i#a  
#l#1###`###ÿ#%#####V#e#r#d#a#n#a#1###È###ÿ#%#####S#W#I#S#S#1###È#####  
#####A#r#i#a#l#1###È#####A#r#i#a#l#1###È#####A#r#i#a#l#1###Û#####  
######C#a#l#i#b#r#i#1###Û###

######C#a#l#i#b#r#i#1###Û#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û###4#%#####C#a#  
l#i#b#r#i#1###Û###

#%#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û#####C#a#  
l#i#b#r#i#1###,###8#%#####C#a#l#i#b#r#i#1###8#%#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û  
###8#%#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û###>######C#a#l#i#b#r#i#1###Û###4#%#####  
C#a#l#i#b#r#i#1###Û###<######C#a#l#i#b#r#i#1###Û###?  
#%#####C#a#l#i#b#r#i#1###h###8#%#####C#a#m#b#r#i#a#1###Û#####C#a#  
l#i#b#r#i#1###Û###

######C#a#l#i#b#r#i#1#####"\$"#,##0\_);\\("\$"#,##0\\)##!#####"\$"#,##0\_);[Red]\  
("\$"#,##0\\)##"#####"\$"#,##0.00\_);\\("\$"#,##0.00\\)##'###"##"\$"#,##0.00\_);[Red]\  
("\$"#,##0.00\\)##7\*#2##\_("\$"\* #,##0\_);\_("\$"\* \\(#,##0\\);\_("\$"\*  
"-")\_);\_(@\_)##.#)###\_(\* #,##0\_);\_(\* \\(#,##0\\);\_(\* "-")\_);\_(@\_)##?#,#:##\_("\$"\*  
#,##0.00\_);\_("\$"\* \\(#,##0.00\\);\_("\$"\* "-"?\_);\_(@\_)##6#+#1##\_(\* #,##0.00\_);\_(\* \  
(#,##0.00\\);\_(\* "-"?\_);\_(@\_)## ######0.0%##<#¥#7##\_("\$"\* #,##0.0\_);\_("\$"\* \  
(#,##0.0\\);\_("\$"\* "-"?\_);\_(@\_)####!#####0.00\_);[Red]\\(0.00\\)#####S#####0.00\_);\  
(0.00\\)#####`# ##0\_);\\(0\\)##\$#@#####[\$-409]dddd\\,\\ mmmm\\ dd\\,\\ yyy#####a#  
##0.0\_);\\(0.0\\)#####<#####"\$"#,##0.00####~#####"Yes";"Yes";"No"####-  
#####"True";"True";"False"#####@#####"On";"On";"Off"###[\_#,##[\_#-#2#]#\\#  
###,#####0#.#0#0#\_#)#;#[#R#e#d#]#\\#(#[\_#-#2#]#\\# ###,#####0#.#0#0#\\#)#à#####ÿ  
#####À à#####ÿ ##ô#####À à#####ÿ ##ô#####À à#####ÿ  
##ô#####À à#####ÿ ##ô#####À à#####ÿ ##ô#####À à#####ÿ  
##ô#####À à#####ÿ ##ô#####À à#####ÿ ##ô#####À à#####ÿ  
##ô#####À à#####ÿ ##ô#####À à#####ÿ ##ô#####À à#####  
#####À à#####ÿ ##`#####à#####ÿ ##`#####à#####ÿ ##`#####a  
à#####ÿ ##`#####@ à#####ÿ ##`#####à#####ÿ ##`##### à#####ÿ  
##`#####~ à#####ÿ ##`#####à#####ÿ ##`#####à#####ÿ ##`#####  
`#####@ à#####ÿ ##`#####~ à#####ÿ ##`#####³ à#####ÿ ##`#####  
à#####ÿ ##`#####à#####ÿ ##`#####à#####ÿ ##`#####à#####ÿ  
##`#####± à#####ÿ ##`#####´ à#####ÿ ##`#####% à#####ÿ ##`#####  
`#####à#####ÿ ##`#####¹ à#####ÿ ##`#####à#####ÿ ##`#####±  
à#####ÿ ##`#####µ à#####ÿ ##`#####à#####ÿ ##0##0##0##0 à#####ÿ  
##0#f#z#z###` à#####+#ÿ ##0#####À à#####)ÿ ##0#####À à#####,#ÿ  
##0#####À à#####\*#ÿ ##0#####À à#####,#ÿ ##0#####À à#####ÿ  
##0#####À à#####ÿ###ô#####À à#####ÿ ##`#####a à#####ÿ  
##ô#P#####À à#####ÿ ##ô#P#####À à### ##ÿ ##ô# #####À à### ##ÿ  
##ô#####À à#####ÿ###ô#####À à###!###ÿ ##0##0##0##0` à###"###ÿ  
##ô#`#####À à#####ÿ ##`#####< à###

###öy #####À à#####öy #####À à#####öy ##□#####□ à###\$###öy  
##□##¿#¿###□ à##### #öy ##ø#####À à##### #öy ##ø#####À à###%###öy  
##ô#####À à###&###öy ##ô#a##>###À à###'###öy ##ô#####À à#####  
##(#####À à##### #####À à#####1### ##ì#####  
à#####1#####ü##### à#####1### ##ü##@ @ ### à##### ##ü##### à#####1###  
##ü##### à#####1### ##ì##### ## à#####1###"##ü##### à#####1### ##ü##@ @  
##À à#####1###&##ü##### à#####1#####ü ## @#### à#####1#####ü `# # ##  
à#####1###"##ü##@##### à#####1###&##ü ## ##### à#####!##ü!#@ ##### à#####1###  
##ì##@##### à#####1### ##ì ## ##### à#######ü!#@ ##### à#####1###  
##ü##@##### à#####1#####ü##@##### à#######ü ## ##### à#####1#####ü!#@  
##### à#####1#####ü##@##### à##### ##ü!#@ ##### à#####1### ##ü ## #####  
à#####1#####ü##@##### à#####1###"##ü ## ##### à##### ##@##### à#####  
##h##### à##### ##H##### à##### ##h#####  
à#####1#####Ü##### à#####1### ##Ì##### à#####1### ##Ì##### à#####1###  
##ì##### à#####\*##x##@####3 à##### ## ####@###À à##### ## ## @###À  
à##### ## ##@ @ ##À à##### #####À à##### ## ## ##À à#####  
## ##@ @ ##À à##### ## ##### ##À à##### ## ## # ##À  
à#####1#####ü##@###### à#####1#####ü##@###### à#####1#####ü##@ ######  
à#####1#####ü##@ ###### à#####1#####ü##@###### à#####1#####ü##@# ## à#####!  
##ü### #####À à#####!##ü##@ #####À à#####!##ü##@#####À à#####1#####ü### @  
### à#####1#####ü### ##### à#####!##ü##@# ##À à#####!##ü##@# ##À  
à##### ##ü##@#####À à##### ##ü#####À à##### ##ü ## #####À à#####  
##ü# @## ##À à##### ##ü# ## ##À à##### ##ü # # ##À  
à#####1#####ü##### à##### ##ü### # ##À à##### ##ü##@ # ##À à#####  
##ü### @ ##À à##### ##ü#####ü#####ü#####ü#####ü#####ü#####ü##@  
@###À à##### ##ü### #####À à##### ##ü##@ #####À à#####1#####ü##@######À  
à#####1#####ü##@###À à#####1#####ü##@ @ ##À à#####1#####ü##### ##À  
à#####1#####ü##@# @ ##À à#####1#####ü##@# ##À à#####1#####ü### @ ##À à#####1###  
##ü##@######À à#####1#####ü##@ @ ##À à#####1#####ü#####À à#####1###  
##ü##@##### à#####1### ##ü##### |###|#####□#ó#□#}-  
#}#####0#0#\_#)#####}-#}#####  
#####0#0#\_#)#####}-#}#####0#0#\_#)#####}-  
#}#####0#0#\_#)#####}#A#}#####  
#####0#0#\_#)#####e#f####[\$\$#- -#}#A#}#####  
#####0#0#\_#)#####e#f ###[\$\$#- -#}#-#}#####  
#####0#0#\_#)#####}#A#}#####  
#####0#0#\_#)#####ÏL####[\$\$#- -#}#-#}#####  
#####0#0#\_#)#####}-#}#####  
#####0#0#\_#)#####}#A#}#####  
#####0#0#\_#)#####ÏL####[\$\$#- -#}#-#}#####  
#####0#0#\_#)#####}-#}#####  
#####0#0#\_#)#####}#A#}#####  
#####0#0#\_#)#####23####[\$\$#- -#}#-#}#####  
#####0#0#\_#)#####}#-#}#####  
#####0#0#\_#)#####}#A#}#####  
#####0#0#\_#)#####23####[\$\$#- -#}#-#}#####!#####  
#####0#0#\_#)#####}-#}#####"#####0#0#\_#)#####}-  
#}#####0#0#\_#)#####}-#}#####\$#####  
#####0#0#\_#)#####}-#}#####%#####  
#####0#0#\_#)#####}#A#}#####&#####  
#####0#0#\_#)#####[\$\$#- -#}#A#}#####'#####  
#####0#0#\_#)##### ##[\$\$#- -#}#-#-  
#}#####(#####ÿÇÏÿ\_#)#####}#}#####)#####  
#####ÿ}#ÿ#ÿÇÏÿ\_#)#####□□□ÿ[\$\$#- -#####□□□ÿ#####0#.# #####□□□ÿ  
#####□□□ÿ#####}#□#}#####\*#####ÿÇÏÿ\_#)#####¥  
¥ÿ[\$\$#- -#####??ÿ####0#.#####??ÿ #####??ÿ#####  
#####??ÿ#####}-#}#####0#####  
#####□□□ÿ#ÿÇÏÿ\_#)#####}#A#}#####2#####  
#####a#ÿ#ÿÇÏÿ\_#)#####ÆiÏÿ[\$\$#- -#}###}#####3#####}-

#}#####4#####ÿ?  
####\_#)####}###}#####5#####}###}#####6#####}#}#####  
#####8#####??vÿ?####\_#)#####ÿÏÿ[#\$#- -  
#####0#.######ÿ#####  
#####}A#}#####9#####ú}ÿ?  
####\_#)#####ÿ#ÿ[#\$#- -}#A#}#####:#####e#ÿ?  
####\_#)#####ÿËÿ[#\$#- -}#x#}#####=######ÿÿÿ?  
####\_#)#####22ÿ#ÿËÿ[#\$#####22ÿ#ÿ#####22ÿ#ÿ#####  
#####22ÿ#ÿ#####}#}#####>#####??ÿ?####\_#)#####??  
ÿ[#\$#####??ÿ### #### #??ÿ  
####  
#####??ÿ#####}###}#####A#####}#-#}#####B#####  
#####?####\_#)#####}#-#}#####C#####ÿ##ÿ?####\_#)#####20%  
- Accent1#A######ÿ#2#0#%# #-# #A#c#c#e#n#t#1#####

#####ÿ%####□#####20% - Accent2□#A#□#####"ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#2#####

#####ÿ%####□#####20% - Accent3□#A#□#####&ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#3#####

#####ÿ#####20% - Accent4#A#####\*ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#4#####

#####ÿ%####□#####20% - Accent5□#M#□#####.ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#5#####

###eFÚiôý##

#####ÿ%####□#####20% - Accent6□#M#□#####2ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#6#####

## efýèÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent1□#A#□#####ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#1#####

#####ÿ%####□#####40% - Accent2□#M#□#####ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#2#####

###İLæ, ·ÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent3□#A#□#####'ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#3#####

#####ÿ%####□#####40% - Accent4□#A#□#####+ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#4#####

#####ÿ%####□#####40% - Accent5□#M#□#####/ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#5#####

###İL·pèy##

#####y%####□#####40% - Accent6□#A#□#####3y#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#6#####

#####ÿ%####□#####60% - Accent1□#A#□##### ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#1#####

#####ÿÿÿ%#####60% - Accent2#M######\$ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#2#####

###23Ú□□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent3#A######(ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#3#####

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent4#A######ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#4#####

#####ÿÿÿ%#####□### ###60% - Accent5□#M#□#####0ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#5#####

###23□ÍÛ##

#####ÿÿÿÿ%#####!###60% - Accent6#A######4ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#6#####

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#"####Accent1□#5#□#####ÿ##A#c#c#e#n#t#1#####

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#####Accent2□#5#□#####!y##A#c#c#e#n#t#2#####

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#\$###Accent3□#5#□#####%ÿ##A#c#c#e#n#t#3#####

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#%###Accent4#5######)ÿ##A#c#c#e#n#t#4#####

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#&####Accent5□#A#□#####-ÿ##A#c#c#e#n#t#5#####

#####K-Æÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#'####Accent6□#A#□#####1y##A#c#c#e#n#t#6#####

## ##-oFy##

#####ÿÿÿ%#####(#####Bad#-#####ÿ##B#a#d#####

##ÿ##ÿÇîÿ  
%####□###)####Calculation□#u#□#####ÿ##C#a#l#c#u#l#a#t#i#o#n#####

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ##   ####ÿ##□□□ÿ##□###\*#  
##Check Cell□#□#□#####ÿ  
#C#h#e#c#k# #C#e#l#l#####

##y##~~xy~~y##

#####ÿÿÿÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## #####ÿ##??ÿ##+##ÿ##  
######ÿ##C#o#m#m#a#####,#ÿ##(#####ÿ #C#o#m#m#a#  
#[#0#]#####-#  
#ÿ##&######ÿ##C#u#r#r#e#n#c#y#####.#ÿ##.######ÿ

#C#u#r#r#e#n#c#y# #[#0#]#####/#  
##Currency 2#\*######ÿÿ  
#C#u#r#r#e#n#c#y# #2#####0###Explanatory  
Text#G######5ÿ##E#x#p#l#a#n#a#t#o#r#y# #T#e#x#t#####

##ÿ##□□ÿ%####□###1□    ÿ□#:#□#####    ÿ##F#o#l#l#o#w#e#d#  
#H#y#p#e#r#l#i#n#k#####□#    #2####Good□#;#□#####ÿ##G#o#o#d#####

##y##Eiŷ##

##ÿ###a#ÿ%####□###3#   ##Heading 1□#(#######ÿ   #H#e#a#d#i#n#g#  
#1#####□###4#   ##Heading 2□#;#□#####ÿ   #H#e#a#d#i#n#g# #2#####  
%#####ÿ?§¿pÿ##□###5#   ##Heading 3□#(#######ÿ   #H#e#a#d#i#n#g#  
#3#####□###6#   ##Heading 4□#(#######ÿ   #H#e#a#d#i#n#g#  
#4#####□###7□#ÿ□#(#######ÿ #H#y#p#e#r#l#i#n#k#####□#  
#8####Input□#u#□#####ÿ##I#n#p#u#t#####

##ÿ##ÿÏÿ##

##ÿ##??\vÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ##  
#####ÿ##□□□ÿ##□###9####Linked Cell□#K#□#####ÿ##L#i#n#k#e#d#  
#C#e#l#l#####

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##ÿ□#ÿ##□#

#####Neutral#A#####y#Neutral#####

##ÿ##ÿë□ÿ##

##ÿ##e#ÿ%#####"#####ÿ##No#r#m#a#l#####;####Normal 2#  
#<####Normal 3# #=####Note#b#####  
ÿ##No#t#e#####



##ÿ##??ÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## ####ÿ##??ÿ##□###?□  
#ÿ□#\$#□#####ÿ##P#e#r#c#e#n#t#####□###@# ##Percent 2□#  
#A####Title□# #□#####ÿ##T#i#t#l#e#####□#  
#B####Total□#1#□#####ÿ##T#o#t#a#l#####

#####y#####C#

##Warning Text□#?#□#####ÿ

#W#a#r#n#i#n#g# #T#e#x#t#####



#####-###ü###"###"###  
##Dealership

##Student Name

##Academy Week###Current Situation###Overall Objective:###Proposed  
Timeline###Action Plan

##Requirements###1.###2.###3.###4.###5.###Projected Date of Completion:###Sponsor  
Signature: 3##Evaluation of Results: Include measured results. ###(± Metrics)###  
Class & Student Number###Departmental Action Plan

##Joe Celeone ###Fixed Ops 1 Parts ###N362###DePaula Chevrolet v##Our parts department isn't using current Real estate to promote accessory sales and "Gm swag", Hats, Sweat shirts, Floor matts, Car cleaning products, etc. In every other department in our store we focus on selling product except for the Parts Department. I feel with the proper investment in inventory and the right training, we can significantly increase or gross profit. #####Meeting with stakeholder(s) (dealership personnel):

TRAINING/ CHALLENGES/ ACCOUNTABILITY

- Working with Parts Staff consistently on sales process.
- Managing with data from our DMS Report.
- Open communication with Parts Manager on maintaining the "right" inventory.

5###[###]###□###□###¿###Á###



#

#A#C#C#E#S#S#O#R#Y# #O#R#D#E#R#I#N#G# #K#I#O#S#K# #(#P#R#I#C#E# #I#S#

#A#P#P#R#O#X#I#M#A#T#E#)#

#D#E#S#K#T#O#P# #C#O#M#P#U#T#E#R# #L#I#N#K#E#D# #T#O# #G#M# #A#C#C#E#S#S#O#R#I#E#S#

#W#E#B#S#I#T#E# #& & & & & #S# #1#, #5#0#0#. #0#0#

#

#T#O#T#A#L# #E#S#T#I#M#A#T#E# #F#O#R# #P#R#O#J#E#C#T#:# #& & & & & & & .#.#& &

& .# #S# #4#, #9#0#8#. #0#0# #y#\*###05##

###}6##□####7#####9#####ÝC##ñ  
##C###C#####ò#ö###ö#####□###□#####Bå##□###□#####  
#####□###□#####  
### #####Z0Í#Ù#####\_###]□##1□##□##-□#####



#####j###@

#####□###D

#####2###H

#####D##L

#####ò###L#####:###P#####□###T#####  
`###X#####â###X#####\#####D###`#####r###t##### ##  
#t#####ò###x#####þ###|#####. ##□#####0###h ##□#####□  
##`#####ò ##, #####□####  
##%#####□####  
##<#####0  
##%#####8  
##0#####@###J  
##0##### #d  
#####b#A#r#r#a#y###Z#o#o#m###P#o#s#t#e#r###N#U#p#B#o#r#d#e#r#W#i#d#t#h###N#U#p#B#o#r#d#e#r#L#e#n#g#t#h###N#U#p#B#o#r#d#e#r#D#a#s#h#L#e#n#g#t#h###F#r#o#n#t#C#o#v#e#r#M#e#d#i#a#S#i#z#e###F#r#o#n#t#C#o#v#e#r#M#e#d#i#a#S#i#z#e#W#i#d#t#h###F#r#o#n#t#C#o#v#e#r#M#e#d#i#a#S#i#z#e#H#e#i#g#h#t###F#r#o#n#t#C#o#v#e#r#M#e#d#i#a#T#y#p#e###F#r#o#n#t#C#o#v#e#r#I#n#p#u#t#B#i#n###B#a#c#k#C#o#v#e#r#M#e#d#i#a#S#i#z#e###B#a#c#k#C#o#v#e#r#M#e#d#i#a#S#i#z#e#W#i#d#t#h###B#a#c#k#C#o#v#e#r#M#e#d#i#a#S#i#z#e#H#e#i#g#h#t###B#a#c#k#C#o#v#e#r#M#e#d#i#a#T#y#p#e###B#a#c#k#C#o#v#e#r#I#n#p#u#t#B#i#n###I#n#t#e#r#l#e#a#v#e#s#M#e#d#i#a#S#i#z#e###I#n#t#e#r#l#e#a#v#e#s#M#e#d#i#a#S#i#z#e#W#i#d#t#h###I#n#t#e#r#l#e#a#v#e#s#M#e#d#i#a#S#i#z#e#H#e#i#g#h#t###I#n#t#e#r#l#e#a#v#e#s#M#e#d#i#a#T#y#p#e###I#n#t#e#r#l#e#a#v#e#s#I#n#p#u#t#B#i#n###I#n#s#e#r#t#E#m#p#t#y#P#a#g#e#s#M#e#d#i#a#S#i#z#e###I#n#s#e#r#t#E#m#p#t#y#P#a#g#e#s#M#e#d#i#a#S#i#z#e#W#i#d#t#h###I#n#s#e#r#t#E#m#p#t#y#P#a#g#e#s#M#e#d#i#a#S#i#z#e#H#e#i#g#h#t###I#n#s#e#r#t#E#m#p#t#y#P#a#g#e#s#M#e#d#i#a#T#y#p#e###I#n#s#e#r#t#E#m#p#t#y#P#a#g#e#s#I#n#p#u#t#B#i#n###I#n#s#e#r#t#E#m#p#t#y#P#a#g#e#s#E#x#c#e#p#t#i#o#n#U#s#a#g#e###I#n#s#e#r#t#E#m#p#t#y#P#a#g#e#s#L#i#s#t###I#n#s#e#r#t#P#r#i#n#t#P#a#g#e#s#M#e#d#i#a#S#i#z#e###I#n#s#e#r#t#P#r#i#n#t#P#a#g#e#s#M#e#d#i#a#S#i#z#e#W#i#d#t#h###I#n#s#e#r#t#P#r#i#n#t#P#a#g#e#s#M#e#d#i#a#T#y#p#e###I#n#s#e#r#t#P#r#i#n#t#P#a#g#e#s#I#n#p#u#t#B#i#n###I#n#s#e#r#t#P#r#i#n#t#P#a#g#e#s#E#x#c#e#p#t#i#o#n#U#s#a#g#e###I#n#s#e#r#t#P#r#i#n#t#P#a#g#e#s#L#i#s#t###T#a#r#g#e#t#M#e#d#i#a#S#i#z#e###T#a#r#g#e#t#M#e#d#i#a#S#i#z#e#W#i#d#t#h###T#a#r#g#e#t#M#e#d#i#a#S#i#z#e#H#e#i#g#h#t###B#i#n#d#i#n#g#G#u#t#t#e#r###S#i#g#n#a#t#u#r#e#P#a#g#e#s###P#a#g#e#W#a#t#e#r#m#a#r#k#N#a#m#e#H###P#a#g#e#W#a#t#e#r#m#a#r#k#P#l#a#c#e#m#e#n#t#O#f#f#s#e#t#W#i#d#t#h###P#a#g#e#W#a#t#e#r#m#a#r#k#P#l#a#c#e#m#e#n#t#O#f#f#s#e#t#H#e#i#g#h#t###P#a#g#e#W#a#t#e#r#m#a#r#k#T#r#a#n#s#p#a#r#e#n#c#y###P#a#g#e#W#a#t#e#r#m#a#r#k#T#e#x#t#T#e#x#t#H###P#a#g#e#W#a#t#e#r#m#a#r#k#T#e#x#t#F#o#n#t#S#i#z#e###P#a#g#e#W#a#t#e#r#m#a#r#k#T#e#x#t#A#n#g#l#e###P#a#g#e#W#a#t#e#r#m#a#r#k#T#e#x#t#C#o#l#o#r###P#a#g#e#W#a#t#e#r#m#a#r#k#T#e#x#t#F#o#n#t#H###P#a#g#e#W#a#t#e#r#m#a#r#k#T#e#x#t#O#u#t#l#i#n#e###P#a#g#e#W#a#t#e#r#m#a#r#k#T#e#x#t#B#o#l#d###P#a#g#e#W#a#t#e#r#m#a#r#k#T#e#x#t#I#t#a#l#i#c###P#a#g#e#W#a#t#e#r#m#a#r#k#T#e#x#t#R#i#g#h#t#T#o#L#e#f#t###P#a#g#e#W#a#t#e#r#m#a#r#k#I#m#a#g#e#F#i#l#e#H###P#a#g#e#W#a#t#e#r#m#a#r#k#I#m#a#g#e#S#c#a#l#e#W#i#d#t#h###P#a#g#e#W#a#t#e#r#m#a#r#k#I#m#a#g#e#S#c#a#l#e#H#e#i#g#h#t###J#o#b#N#a#m#e###U#s#e#r#N#a#m#e###P#I#N###P#a#s#s#w#o#r#d###S#h#o#r#t#c#u#t#N#a#m#e###D#u#p#l#e#x#M#o#d#e#####d###  
#####n#s#0#0#0#0#:#U#s#e#P#a#g#e#M#e#d#i#a#S#i#z#e#####p#s#k#:#P#l#a#i#n#####p#s#k#:#A#u#t#o#S#e#l#e#c#t#####n#s#0#0#0#0#:#U#s#e#P#a#g#e#M#e#d#i#a#S#i#z#e#####p#s#k#:#P#l#a#i#n#####p#s#k#:#A#u#t#o#S#e#l#e#c#t#####n#s#0#0#0#0#:#U#s#e#P#a#g#e#M#e#d#i#a#S#i#z#e#####p#s#k#:#P#l#a#i#n#####p#s#k#:#A#u#t#o#S#e#l#e#c#t#####n#s#0#0#0#0#:#U#s#e#P#a#g#e#M#e#d#i#a#S#i#z#e#####p#s#k#:#P#l#a#i#n#####p#s#k#:#A#u#t#o#S#e#l#e#c#t#####n#s#0#0#0#0#:#U#s#e#P#a#g#e#M#e#d#i#a#S#i#z#e#####





#####`#####}#

#####0#E#####}#

#####0#E#####}#

#####ÔE#####}#

#####0#E#####}#

# # #I#E#####}#

#  
#

#0#E#####}#

###0#D#####}#

#####\$#`#####}#

#####0#####}#

### '#0#`#####}#

#(###Ū#####\_#####0#####0#####□#`  
#####0#,#####0#;#####  
#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####  
#####0#à#####@#####0#à#####@##### ###0#à#####@#####  
###0#à#####@#####0#à#####@#####









đ#####(###  
##Ó##đN###P¥(Á#####¿###  
#X#####ÿÿá#ÿÿá#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?  
#####¿#####đ#####¥#####)###F#####đ#####]#4#####@#####  
###Ó+ÃóÚ5¼C!.#đ#đ#####ì#####đ#####¶#####<#Bavis,  
Christopher:  
This will indicate that you have the attention of the dealer. Set this up in  
advance prior to having employees in the stakeholders meeting<#####  
#{#####       #####&#amp;#####ì######đ#####ç

đ#####(###  
##Ó##đN###□#À□(Á□#####□#####¿###  
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?#####¿#####đ#####  
#¥#####X#####đ#####]#4#####@#####  
#####NÍm±T#L!¥ÿŒL, ÷İ#□#####ì#####đ#####¶#####c#####<#d##Bavis,  
Christopher:  
Do not pick a "HUGH" problem. Pick one that you have a good chance of  
resolving<#####  
#{##### #Ý###c##□□###ì#□#####đ□###ç

ð#####(###  
##Ó##ðN###` (Á#####¿###  
#X#####ÿÿá#ÿÿá#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?#####¿#####ð#####Æ#####ø#  
#À#####ð#####]#4#####@#####Utð±ÇE¼D□Å` [#####ì#####  
ð#####¶#####|#####<#ù##B#a#v#i#s#,# #C#h#r#i#s#t#o#p#h#e#r#:#  
#T#h#i#s# #i#s# #t#h#e# #t#o#u#g#h# #p#a#r#t# #s#o#m#e#t#i#m#e#s#.#  
#S#o#m#e#t#i#m#e#s# #i#t## s# #t#h#e# #e#a#s#i#e#s#t#.# #F#i#g#u#r#e# #o#u#t#  
#w#h#e#r#e# #y#o#u# #w#a#n#t# #t#o# #g#o# #w#i#t#h# #t#h#i#s#.#<#####  
#{##### #U###|#######ì######ð###ç

ð#####(###  
##Ã##ðH###□# □(Á#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?  
#####¿#####ð#####Æ#####Î###X#####ð#####]#4#####@#####  
###Ðþ□3□ÂæH;væÃ@□aâ##¿#####ì#####ð#####¶#####a#####<#b##Bavis,  
Christopher:  
Establish a time when all parties believe the proposal/ issue can be resolved<#####  
#{##### #Á###a##□#####ì#□#####ð□###ç

ð#####(###  
##Ã##ðH####ð(Á#####¿#####X######ÿÿá# #ÿÿá# #ð###¿#####Ã#ð#####ð###?  
#####¿#####ð#####Æ#####Î###X#####ð#####]#4#####@#####zÁ#fK«7E#  
##ÿ#Ï##¿#####ì#####ð#####¶#####[#####<#\##Bavis, Christopher:  
This is the nuts and bolts of it. What are the steps needed to resolve?<#####  
#{##### ######[#######ì#####ð#####ç

ð#####(###  
##Ã##ðH###□##□(Á□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?  
#####¿#####ð#####±##### #ö###X#####ð#####]#4#####@#####β?  
^#□β#G¼~□

ã#\*ì##¿#####ì#####ð####¶#####.#####<#/#Bavis, Christopher:  
Need to be realistic here.<#####  
{##### #\_###.##\_ðÉ!##### Bavis, Christopherb#####Bavis,  
Christopherb#####Bavis, Christopherb#####Bavis,  
Christopherb#####Bavis, Christopherb####&#####Bavis,  
Christopherb>###¶#####@#####p#is##\_###\_#####js #####/#####/#/  
###\_###U#â#°#####

#####

#####

##### #)##### # #####

#####

#!###

###\$###

#&#&#####

#####

#####

#####

#####

#####  
#

#i#####7###°#       ####Sheet9g###g#####ÿÿÿ#D##È###È#####@#####  
#####  
#####  
#####D#  
o#c#u#m#e#n#t#S#u#m#m#a#r#y#I#n#f#o#r#m#a#t#i#o#n#####8###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ#####  
#####C#o#m#p#O#b#j#####  
#####ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ#####1###  
#####ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ#####  
#####ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ#####  
#####ä#####NADA#####  
###PARTS DEPT ACTION PLAN#

#####Worksheets#####  
#####þÿ#  
##ÿÿÿÿ #####λ#####F #####Microsoft Excel 2003  
Worksheet#####Biff8#####Excel.Sheet.8#09²q#####  
#####  
#####  
#####