



##'##### □ à###&###ōy ##'##### □ à###&###ōy ##'##### ¶ à###&###ōy ##  
`##### ± à###&###ōy ##'##### μ à###'###ōy ##'##### à###(###ōy ##□##□###□  
à###)###ōy ##□fƒz#z###. à#####+#ōy ##ø#####À à#####)#ōy ##ø#####À à#####,#ōy  
##ø#####À à#####\*#ōy ##ø#####À à###\*###ōy ##ō#####À à###+###ōy ##  
`#####<sup>a</sup> à###,###ōy ##ō#P##□###À à###-###ōy ##ō#P#####À à###.###ōy ##ō# ##□###À  
à###.###ōy ##ō#####À à###/###ōy ##□##□#□###~ à###0###ōy ##ō#`#####À à###1###ōy  
##`#####< à#####ōy #####A à###  
###ōy #####A à#####ōy ##□##### □ à###2###ōy ##□##z#z### □ à###2###ōy  
##□##z#z### □ à##### #ōy ##ø#####À à###3###ōy ##ō#####À à###:###ōy  
##ō#####À à###4###ōy ##ō#a##±###À à###5###ōy ##ō#####À  
à#####"##X##### à##### ##H##### à#####"##x##@######  
à#####"##x###@##### à##### ##h###@##### à##### ##h###@#####  
à#####"##x##@##### à#####"##x##### à##### ##h##### à#####  
##h##### à##### ##h##@##### à##### ## #####A à#####  
##(#####À à##### ##"##<#####À à##### ##@##### à#####  
##h#####À à##### ##`# ## #À à##### ##H#####À à#####  
##`#####À à##### #####À à##### ##1"#@ #####À à#####  
##`##@#####À à##### ##h ## #####À à##### ##"##| ## #####À à#####  
##1#####À à#####x#####À à###  
##### ##(#####À à##### ##h ## ##### à##### ##h "# @ ##À à#####  
##h##@#####À à##### ##"##|#####À à##### ##`## #####À à#####  
##h#"#@ ##À à##### ##h#"#@ ##À à##### ##h# @## ##À à##### ##h# ##  
##À à##### ##h # # ##À à##### ##@#####À à##### ##`#"#@ ##À  
à##### ##`#" @ ##À à##### ##1# ## ##À à#####x# ## ##À à#####  
###"##|# ### ##À à##### ##1" "@ @ ##À à##### ##`#"#@ ##À à#####  
##h#"#@ ##À à##### ##h##@## ##À à##### ##`##### ##À à##### ##`### #  
##À à##### ##h##### ##À à##### ##h##@ # ##À à##### ##h### # ##À  
à##### ##`#"# @ ##À à##### ##h#"@ @ ##À à##### ##h!@ @ ## à#####  
##h! @ # ## à##### ##h!#@ ##### à##### ##h" "@ @ ## à##### ##h" @ # ##-  
à##### ##h#"#@ ##\* à##### ##`#"#@ ##\* à#####x#"#@ ##\* à#####  
##h##@#####\* à##### ##`#####\* à##### ##h#####\* à##### ##h# @##  
##\* à##### ##`# ## ##\* à##### ##h#"#@ ##\* à##### ##h#####\*  
à#####"##x#####\* à##### ##H#####\* à##### ##h ## ##\* à#####  
##h "# @ ##\* à##### ##h# ## ##\* à##### ##h # # ##\* à##### ##h "# @  
##\* à##### ##@#####\* à##### ##1 # # ##\* à#####"##x#####\*  
à#####"##x#"#@ ##\* à#####"##x "# @ ##\* à#####"##p ## ##\*  
à#####"##p "# @ ##\* à##### ##h#"#@ ##\* à##### ##h##@# ##\* à#####  
##h#####\* à##### ##`#"# @ ##\* à##### ##`## ##\* à##### ##h!"@ @ ##  
à###  
##### ##h#"#@ ##À à###  
##### ##h##@#####À à#####"##p#####\* à#####"##x ## ##\* à##### ##1"  
@ # ## à##### ##h" @ # ## à##### ## # ##1 # # ## à##### ##h!"@  
@ ##  
à##### ##h" @ # ## à##### ##`###@###\* à#####"##x#"#@ ##\* à#####  
##1#"#@ ##\* à##### ##"##|####@ ##\* à##### ##1# ## ##\* à#####x#  
### ##\* à##### ##"##|# ## ##\* à#####  
##"##| "# @ ##À à#####  
#####|#####À à##### ##h" "@ @ ##\* à##### ##"##|#####\* à##### ##`  
##@###\* à##### ##`"##@ ##\* à##### ##`### ##\* à##### ##h###@###\*  
à##### ##h ###@###\* à##### ##h ### ##\* à##### ##`# #####\* à#####  
##`# #####\* à##### ##h# ## ##\* à##### ##h#"#@ ##\* à##### ##"##|  
##@### à##### ##h "# @ ## à##### ##"##| "##@ ## à##### ##"##| ## #  
à##### ##"##|!"#@ ## à##### ##"##|! @## ## à##### ##`#####  
à#####"##x##### à#####"##p##### à#####"##x#"#@ ## à#####"##x"  
"# @ ## à##### ##`#"#@ ## à##### ##h##### à#####"##x ## ##\*  
à#####"##p "# @ ## à##### ##`" @ # ##5 à##### ##`" @ # ##\* à#####  
##h" @ # ##\* à##### ##`" "@ @ ##\* à##### ##h" "@ @ ##\* à#####"##x" "@ @  
##\* à#####"##p" "@ @ ##\* à##### ##`" @ # ##4 à#####X##### à###  
##### ##h# ## ##\* à### ##### ##h#"#@ ##\* à##### ##(##@#####À à#####

##(#####À à##### ##h#"#@ ##À à##### ## #"##@ ##À à##### ##`#@ @###  
à##### ##`"@ @ ## à##### ##h#"@ ##### à##### ##`" @ # ## à#####  
##`#@ ##### à##### ##h"@" @ ## à##### ##H##### à#####`##x##@######  
à#####`##x####@##### à#####`##x### @##### à#####`##x##@## ###  
à#####`##x##### ## à#####`##x### # ## à##### ##`#@ @ ##) à#####  
### ##d##@ @ ##) à##### ##d##@ @ ##) à##### ##d##@ @ ##) à##### ##d##@  
@ ##) à#####`##x##@ @ ## @ ## à##### ##h # # ## à##### ##h "# @ ##  
à##### ##h ## ##### à##### ##h "# @ ## à##### ##h # # ##2 à#####  
##h "# @ ##- à##### ## ##d##@ @ ## à##### ##`##@ @ ## à#####  
##`##@## ##) à##### ##`##### ##) à##### ##`##@# @ ##) à#####`##x##@ @ ##  
à##### ##h##@ @ ## à#####`##x##@ @ ## à##### ##`#!# @ ##À à#####!  
##x#####À à##### ###!##|#####À à##### ##h" @ # ## à#####  
##h##@#@###, à##### ##`####@###, à###6##### ##h#"@ @#### à#####  
##`####@###" à##### ##`#@ @###À à##### ##h#"@ #####À à##### ##h"@" @  
##À à##### ##`" @ # ##À à#####X#####\* à#####x### ##\*  
à#####,#Ñ# ##h##@ @ ## à##### ##h##@#@###" à#####x#####\* à#####  
##`##@ #####) à#####`##x##@ ##### à#####  
###`##|##@ @ ## à#####  
###`##|##@ ##### à#####`##|##@ @ ## à#####`##|##@ ##### à#####`##|##@ @  
##  
à#####  
###`##|##@ @ ##  
à#####  
### ##d##@ @ ##, à##### ##|!"@ @ ##À à##### ##`#"#@ ##\* à##### ## #  
@## ##À à#####x#!##@ ##À à#####x#!# @ ##À à#####|!"@ @ ##À  
à##### ##l"##@ ##À à#####  
#####| "##@ ##À à##### ##h##@## ##À à##### ##h##### ##À à##### ##h###  
# ##À à##### ##h!#@ # ##À à##### ##l" ### ##À à#####  
#####|# ## ##À à##### ##h!#@ @ ##À à##### ##`"@" @ ##À à#####  
#####|"@" @ ##À à##### ##l" @ # ##À à#####  
#####|"@" @ ##  
à##### ##l"#@ @###À à#####  
#####| ## @###À à##### ##l##@ @ ## à###  
##### ##h##@#@###À à###7##### ##l"@" @ ##À à###8##### ##h#"#@ ##À à###7#  
#####| "# @ ##À à###8##### ##h#"@ @ ##À à###7#####|!"@ @ ##À à###7##### ##l"#@  
#####À à###8##### ##h##@#####À à##### ##l"###@###À à##### ##`#####@###À  
à#####  
#####| ###@###À à#####  
#####| ### ##À à##### ##l" @ # ##À à###  
##### ##h" @ # ##À à#####  
### ##l" @ # ##À à##### ##h" @ # ##À à##### ##h##@ @ ##" à#####  
##l##@#@ ##" à##### ##h#####@ ##" à##### ##l### @ ##" à##### ##h####@  
##" à##### ##h##@## ##" à##### ##l##### ##" à##### ## ##l##### ##"  
à##### ##h### # ##" à##### ##d#####\* à##### ##h#"##@ ##  
à##### ##h##### ##  
à##### ##h#"@ #####À à##### ##`###| ##@###À à##### ##`##| "##@ ##À à#####  
##`###| ## ##À à##### ##`###|!"#@ ##À à##### ##`##|! @## ##À à###  
##### ##h"@" @ ##À à#####  
### ##l"@" @ ##À à###7##### ##h#"@ #####À à##### ##h"@" @ ##À à#####  
##`#"##@ ##  
à##### ##`# ## ##  
à##### ##l#####@##### à###6##### ##H##### à##### #####À à#####  
##`####@###  
à##### ##`#"##@ ## à##### ##`##@#@###À à#####  
#####| "# @ ##À à##### ##`#"@ @ ##À à###6##### ##h#"#@ ##À à##### #Ñ#  
##h "# @ ##À à###  
##### ##h##@ #####À à##### ##h##@#####À à##### ##l"@" @ ##À à##### ##l"#@  
#####À à##### ## ##l ## #####À à##### ## ##l "# @ ##À à##### ##l" @ # ##À  
à##### ## ##l # # ##À à###7##### ##l" @ # ##À à###9##### ##h" @ # ##À à###7#

### #l # # #À à#####  
### #l""@ @ #À à##### #h#"##@ ## à##### #l#"##@ #À à#####  
#Ñ# #L#####+ à###7##### #l"###@###À à##### #(#@#####À à##### #l##@  
@ ## à#####X##### à##### #h##@ @ ##" à##### #l##@##" #"  
à##### #h####@ ##" à##### #l### @ ##" à##### #h####@ ##" à#####  
##h##@## # #" à##### #l##### #" à##### # #l##### #h###  
# ##" à##### #h""@ @ ## à##### #h#"##@ ## à##### #h##### #  
à##### # ####@### à##### #`#"##@ ## à##### #`# ## # à#####  
###"##| "# @ #À à##### # ###@ #À à##### # # @ #À à#####!  
##0####@###À à#####!##0### @###À à#####!##0##@## #À à#####!##0#####  
##À à#####!##0##@## #À à#####"##0### @ #À à##### #`### @ ##  
à#####!##8##@##À à#####!##8####@###À à##### #h##@###+ à#####  
##h####@ ##+ à###7##### #l""@ @ #À à###9##### #h""@ @ #À à###7# ### #l "# @  
##À à##### #`### @#### à##### #@##### à##### #`##@ @####  
à##### #h ## @###\* à##### #`# @## #\* à#####  
### #l # # #À à###  
##### #h#"#@ @###À à###  
##### #h#"#@ #####À à##### #h#"#@ #####À à###  
###□# #####À à###  
###□# ##@##### à###2#  
#Á#"##T##¿¿### à###2###Á#"##P##¿¿### à###2###Á#"##P##¿¿###  
à###2###Á#"##T##¿¿### à###2#  
#Á#"##T##¿¿###" à###2###Á#"##P##¿¿###À à###2###Á#"##T##¿¿###À à###2###Á#  
##@##¿¿### à###2###Á#"##P##¿¿### à#####ñ# #####À à#####□#  
#####À à#####□# ##@##### à#####□# #(######À à#####□#  
#####À à#####□# #h##### à#####□# #H##### à#####1#□#  
##ì##### à#####1#□# ##ì##### à#####1#□# ##ì##### à#####1#□# ##ü ##  
##### à#####1#□# ##ü##### à#####1#□# ##ü##@##### à#####1#□#"##ü ## #####  
à#####1#□#"##ü##### à#####1#□# ##ì##@##### à#####1#□# ##ì ## ##### à#####1#□#  
##ì##### ## à#####1#□# ##ì##### à#####1#□####ü##@##### à#####1#□####ü!#@  
##### à#####1#□####ü##@##### à#####□# ##ü!#@ ##### à#####□# ##ü ## #####  
à#####□# ##ü##### à#####□# ##ü!#@ ##### à#####1#□####ü##@#####  
à#####1#□####ü##### à#####1#□# ##ü##@##### à#####1#□# ##ü##@ @ #À à#####□#!  
##ü!#@ ##### à#####1#□#&##ü ## ##### à#####1#□#&##ü#####  
à#####1#□#"##ü##@##### à###!#1#□####ü##### à###"#1#□####ü `# # ###  
à###"#1#□####ü ## @##### à#####□# #h##### à#####\*##x##@##  
à#####\*##p####@###  
à#####\*##p### @###  
à#####x##@## @ ## à#####x####@ ## à#####x### @ ##  
à#####x##@## @ ## à#####x####@ ### à#####x### @ ##  
à#####x##@###+ à#####8####@###À à#####8### @###À  
à#####8##@#####À à#####À à#####8### ####À  
à#####8##@## #À à#####8##### #À à#####8### # #À  
à#####\*##x##@##### à#####\*##x##### à#####\*##x### #####  
à#####\*##x##@#####  
à#####\*##x#####  
à#####\*##x### ####  
à#####"#x##@##### à#####"#x##### à#####"#x### ####  
à#####x##@#####\* à#####x#####\* à#####x### ####\*  
à#####\*##x##@##  
à#####x##@## @ ## à#####x####@ ## à#####x### @ ##  
à#####x#"#@ ##\* à#####0#"##@ #À à#####0 "# @ #À  
à###9#####X##### à#####P##### à#####|##@## #À  
à#####|####@ #À à#####| ## @ #À à#####|##@## #À  
à#####|####@###À à#####| ## @###À à### ####\*##x##@###3 à#####□#  
## #####@###À à#####□# ## ### @###À à#####□# ## ##@#####À à#####□#  
#####À à#####□# ## ### #####À à#####□# ## ##@## #À à#####□# ## #####  
##À à#####□# ## ### # #À à###"#1#□####ü##@##### à###"#1#□####ü####@#####  
à###"#1#□####ü` @ @##### à###"#1#□####ü` @ @##### à#####1#□####ü##@#####

à#####1#\_#####ù##@## @### à#####\_#!##ù### ####À à#####\_#!##ù##@ ####À à#####\_#!  
##ù##@#####À à#####1#\_#####ù### @### à#####1#\_#####ù### ##### à#####\_#!##ù##@##  
##À à#####\_#!##ù###@ ##À à#####\_# #ù##@#####À à#####\_# #ù#####À  
à#####\_# #ù ## #####À à#####\_# #ù# @## ##À à#####\_# #ù# ## ##À à#####\_#  
##ù # # ##À à#####1#\_#####ù##### à#####\_# #ù### # ##À à#####\_# #ù##@  
# ##À à#####\_# #ù### @ ##À à#####\_# #ù##### à#####\_# #ù### @###À  
à#####\_# #ù##@ @###À à#####\_# #ù### # ##À à#####\_# #ù### #####À à#####\_#  
##ù##@ #####À à#####1#\_#####ù##@###À à#####1#\_#####ù#####@###À  
à#####1#\_#####ù##@## ##À à#####1#\_#####ù##### ##À à#####1#\_#####ù##@##@ ##À  
à#####1#\_#####ù#####@ ##À à#####1#\_#####ù### @ ##À à#####1#\_#####ù##@#####À  
à#####1#\_#####ù#####À à#####1#\_# #ù##@##### à#####1#\_# #ù##### |### |  
#####%#0Đé5}#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####ef###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####ef###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####ef###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####ef###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####ef###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####ef ###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####ÏL###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####ÏL###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####ÏL###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####ÏL###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####ÏL###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####ÏL ###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####23###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####23###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####23###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####23###;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####23###;\_(@\_) }#A#}##### !#####  
#####00\);\_(\*#####23 ###;\_(@\_) }#A#}#####"#####  
#####00\);\_(\*#####;\_(@\_) }#A#}#####  
#####00\);\_(\*#####;\_(@\_) }#A#}#####\$#####  
#####00\);\_(\*#####;\_(@\_) }#A#}#####%#####  
#####00\);\_(\*#####;\_(@\_) }#A#}#####&#####  
#####00\);\_(\*#####;\_(@\_) }#A#}#####'#####  
#####00\);\_(\*##### ###;\_(@\_) }#A#}#####(#####  
#####\_# #ÿ00\);\_(\*#####ÿÇÏÿ;\_(@\_) }#\_#}#####)#####  
#####ú}#ÿ00\);\_(\*#####òððÿ;\_(@\_) #####\_#ÿ #####\_#ÿ  
#####\_#ÿ#####  
#####\_#ÿ#####}#\_#}#####\*#####00\);\_(\*#####¥¥  
¥ÿ;\_(@\_) #####??ÿ #####??ÿ #####??ÿ#####  
#####??ÿ#####}#-#}#####/#####  
#####\_#ÿ00\);\_(\*#####}#A#}#####0#####  
#####a#ÿ00\);\_(\*#####ÆiÏÿ;\_(@\_) }#A#}#####1#####  
#####00\);\_(\*#####;\_(@\_) }#A#}#####2#####  
#####00\);\_(\*#####ÿ?###;\_(@\_) }#A#}#####3#####  
#####00\);\_(\*#####23###;\_(@\_) }#-#}#####4#####  
#####00\);\_(\*#####}#\_#}#####5#####??  
vÿ00\);\_(\*#####ÿÏ\_ÿ;\_(@\_) #####\_#ÿ #####\_#ÿ  
#####\_#ÿ#####  
#####\_#ÿ#####}#A#}#####6#####  
#####ú}#ÿ00\);\_(\*#####ÿ\_#ÿ;\_(@\_) }#A#}#####7#####  
#####\_#e#ÿ00\);\_(\*#####ÿè\_ÿ;\_(@\_) }#x#}#####:#####ÿÿiÿ00\  
);\_(\*#####<sup>2 2</sup>ÿ#ÿè\_ÿ;\_(@\_) #####<sup>2 2</sup>ÿ#\_#ÿ #####<sup>2 2</sup>ÿ#\_#ÿ  
#####<sup>2 2</sup>ÿ#\_#ÿ###}#\_#}#####;#####??  
ÿ00\);\_(\*#####òððÿ;\_(@\_) #####??ÿ #####??ÿ  
#### #####??ÿ#####  
#####??ÿ#####}#}#####<#####??ÿ00\);\_(\*#####??  
ÿ;\_(@\_) #####??ÿ #### ######??ÿ

####  
#####??#ÿ#####}#-#}#####>#####  
#####00\);\_(\*#####}###}#####?#####}#U#}#####@#####  
#####00\);\_(\*#####;\_(\*#####}#-  
#}#####A#####  
#####ÿ##ÿ00\);\_(\*#####}#(##)#####Û#####°Pÿ00\);\_(\*}#(##)#####  
#####Û#####ÏL####00\);\_(\*}#(##)#####ÿ#####ÏL####00\);\_(\*}#<#}#####  
#####b#####  
#####00\);\_(\*#####;\_({}#(##)#####ÿ#####ÿÿ#ÿ00\);\_(\*  
}#(##)#####ÿÿ#ÿ00\);\_(\*}#(##)#####ÿ##ÿ00\  
);\_(\*}#(##)#####ÿ##ÿ00\);\_(\*}#(##)#####ÏL##  
##00\);\_(\*}#(##)#####\$#####ÿ##ÿ00\);\_(\*}#(##)#####)#####  
#####00\);\_(\*}#(##)#####\*#####  
#####00\);\_(\*}#(##)#####+#####  
#####00\);\_(\*}#(##)#####,######00\);\_(\*}#(##)#####-  
#####00\);\_(\*}#(##)#####.#####  
#####00\);\_(\*}#(##)#####/#####  
#####00\);\_(\*}#(##)#####8#####ÿÿ#ÿ00\);\_(\*}#(##)#####9#  
#####ÿÿ#ÿ00\);\_(\*}#(##)#####:#####ÿÿ#ÿ00\);\_(\*}#(##)#####  
###;#####ÿÿ#ÿ00\);\_(\*}#(##)#####<#####ÿÿ#ÿ00\);\_(\*}#(##)#####  
#####-#####ÿÿ#ÿ00\);\_(\*}#(##)#####>#####ÿÿ#ÿ00\);\_(\*}#(##)  
#####?  
#####ÿÿ#ÿ00\);\_(\*}#(##)#####@#####ÿÿ#ÿ00\);\_(\*}#(##)#####  
####B#####ÿ##ÿ00\);\_(\*}#(##)#####C#####ÿ##ÿ00\);\_(\*}#(##)####  
#####L#####  
#####00\);\_(\*}#(##)#####N#####ÿ##ÿ00\);\_(\*}#(##)#####O#  
#####ÿ##ÿ00\);\_(\*}#<#}#####Q#####  
#####00\);\_(\*#####;\_({}#(##)#####S#####ÿ##ÿ00\);\_(\*  
}#(##)#####T#####°Pÿ00\);\_(\*}#(##)#####X#####  
#####00\);\_(\*}#(##)#####b#####  
#####00\);\_(\*}#(##)#####c#####  
#####00\);\_(\*}#(##)#####d#####  
#####00\);\_(\*}#(##)#####h#####ÏL####00\);\_(\*}#(##)#####i#  
####  
#####00\);\_(\*}#(##)#####m#####ÿÿ#ÿ00\);\_(\*}#(##)#####n#  
#####ÿÿ#ÿ00\);\_(\*}#(##)#####o#####ÿÿ#ÿ00\);\_(\*}#(##)#####  
###p#####ÿÿ#ÿ00\);\_(\*}#(##)#####q#####ÿÿ#ÿ00\);\_(\*}#(##)#####  
#####r#####ÿÿ#ÿ00\);\_(\*}#(##)#####s#####ÿÿ#ÿ00\);\_(\*}#(##)  
#####t#####ÿÿ#ÿ00\);\_(\*}#(##)#####u#####ÿÿ#ÿ00\);\_(\*  
}#(##)#####v#####00\);\_(\*}#(##)#####w#####00\  
);\_(\*}#(##)#####x#####00\);\_(\*}#(##)#####y#####  
##00\);\_(\*}#(##)#####z#####00\);\_(\*}#(##)#####{#####  
#####00\);\_(\*}#(##)#####  
#####ÿ##ÿ00\);\_(\*}#(##)#####  
#####13####00\);\_(\*}#(##)#####  
#####  
#####00\);\_(\*}#(##)#####  
#####00\);\_(\*}#(##)#####  
#####00\);\_(\*}#(##)#####  
#####°đÿ00\);\_(\*}#(##)#####  
#####°đÿ00\);\_(\*}#(##)#####  
#####°đÿ00\);\_(\*}#(##)#####  
###  
#####??#ÿ00\);\_(\*#####??#ÿ;\_(\*#####??#ÿ #####  
#####??#ÿ  
####  
#####??#ÿ#####}#}#}#####  
ÿ;\_(\*#####??#ÿ  
#####  
#####??#ÿ#####}#}#}#####  
ÿ;\_(\*#####??#ÿ  
#####  
#####??#ÿ#####}#}#}#####  
ÿ;\_(\*#####??#ÿ

ÿ;\_#####??ÿ #### #####??ÿ  
####  
#####??ÿ#####}#}#####  
ÿ00\);\_(\*#####ÿÿ#ÿ;\_#####??ÿ #####??ÿ  
#### #####??ÿ#####  
#####??ÿ#####}#}#####  
ÿ;\_#####??ÿ #### #####??ÿ  
####  
#####??  
ÿ#####}#(#{#####Ç#####ÿ##ÿ00\);\_(\*}#(#{#####È#####  
##ÿ##ÿ00\);\_(\*}#(#{#####É#####ÿ##ÿ00\);\_(\*}#(#{#####â#####  
#####ÿ##ÿ00\);\_(\*}#<#}#####î#####00\);\_(\*#####??  
ÿ;\_({}#(#{#####î#####00\);\_(\*\_#####20% -  
Accent1\_#M\_#####ÿ#2#0#%# #-# #A#c#c#e#n#t#1#####

###eFÜæñy##

#####ÿ%####□#####20% - Accent2□#M#□#####"ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#2#####

###efòÛÿ##

#####ÿ%####□#####20% - Accent3□#M#□#####&ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#3#####

###efěňpy##

#####y%####□#####20% - Accent4□#M#□#####\*y#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#4#####

###efäβiy##

#####ÿ%####□#####20% - Accent5□#M#□#####.ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#5#####

###eFÚiôý##

#####ÿ%####□#####20% - Accent6□#M#□#####2ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#6#####

## efýèÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent1□#M#□#####ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#1#####

###İL, İäy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent2□#M#□#####ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#2#####

###İLæ, ·ÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent3□#M#□#####'ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#3#####

###İLÖä¼ÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent4□#M#□#####+ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#4#####

###İLİAÚy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent5□#M#□#####/ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#5#####

###İL·pèy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent6□#M#□#####3ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#6#####

## ÌLüõ´ý##

#####ÿ%####□#####60% - Accent1□#M#□##### ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#1#####

###23<sup>3</sup>xy##

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent2#M######\$ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#2#####

###23Ú□□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent3#M######(ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#3#####

###23Ä×□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent4#M######ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#4#####

###23± Çý##

#####ÿÿÿÿ%#####□### ###60% - Accent5□#M#□#####0ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#5#####

###23□ÍÛ##

#####ÿÿÿ%#####!###60% - Accent6#M######4ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#6#####

## 23úç□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#"####Accent1□#A#□#####ÿ##A#c#c#e#n#t#1#####

#####0□½ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#####Accent2□#A#□#####!y##A#c#c#e#n#t#2#####

#####ÀPMÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#\$###Accent3#A######%y##A#c#c#e#n#t#3#####

#####»Yj##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#%###Accent4#A######)ÿ##A#c#c#e#n#t#4#####

#####dçy##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#&####Accent5□#A#□#####-ÿ##A#c#c#e#n#t#5#####

#####K-Æÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#'####Accent6□#A#□#####1y##A#c#c#e#n#t#6#####

## ##-oFy##

#####ÿÿÿ%#####(#####Bad#9#####ÿ##B#a#d#####

##ÿ##ÿÇîÿ##

##ÿ##□##ÿ  
%####□###)####Calculation□#□#□#####ÿ##C#a#l#c#u#l#a#t#i#o#n#####

##ÿ##òòÿ##

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ##   ####ÿ##□□□ÿ##□###\*#  
##Check Cell□#□#□#####ÿ  
#C#h#e#c#k# #C#e#l#l#####

##y##~~xy~~y##

#####ÿÿÿÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## #####ÿ##??ÿ##+##ÿ##  
######ÿ##C#o#m#m#a######,##ÿ##(#####ÿ #C#o#m#m#a#  
#[#0#]#####-  
#ÿ##&######ÿ##C#u#r#r#e#n#c#y#####.##ÿ##.#####ÿ

#C#u#r#r#e#n#c#y# #[#0#]#####/####Explanatory  
Text#G######5#E#x#p#l#a#n#a#t#o#r#y# #T#e#x#t#####

##ÿ##□□ÿ%####□# #0####Good□#;#□#####ÿ##G#o#o#d#####

##y##Eiŷ##

##y###a#y%####□###1#  
#1#####

##Heading 1□#G#□#####y

#H#e#a#d#i#n#g#

#####I}ÿ%#####0□½ÿ##□###2# ##Heading 2□#G#□#####ÿ  
#H#e#a#d#i#n#g# #2#####

#####I}ý%#####ý?S¿Pý##□###3# ##Heading 3□#G#□#####ý  
#H#e#a#d#i#n#g# #3#####

#####I}y%#####23□<sup>3</sup>xÿ##□###4# ##Heading 4□#9#□#####ÿ  
#H#e#a#d#i#n#g# #4#####

#####I}y%####□#  
#5####Input□#u#□#####y##I#n#p#u#t#####

##ÿ##ÿÏÿ##

##ÿ##??\vÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ##  
#####ÿ##□□□ÿ##□###6####Linked Cell□#K#□#####ÿ##L#i#n#k#e#d#  
#C#e#l#l#####

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##ÿ□#ÿ##□#

#7###Neutral#A#####y##Ne#u#t#r#a#l#####

##ÿ##ÿë□ÿ##

##ÿ##e#ÿ%#####"#####ÿ##N#o#r#m#a#l#####8####Normal  
2#&######ÿÿ##N#o#r#m#a#l# #2#####9####Normal  
4#&######ÿÿ##N#o#r#m#a#l# #4##### #:####Note#b#####  
ÿ##N#o#t#e#####



##ÿ##òòÿ##

##ÿ##??ÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ##   ####ÿ##??ÿ##□#  
#<####Output 2□#o#□#####ÿÿ##0#u#t#p#u#t# #2#####

##ÿ##??ÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ##      ####ÿ##??  
ÿ##\_###=#ÿ#\$#\_#####ÿ##P#e#r#c#e#n#t#####\_#  
#>####Title\_#1#\_#####ÿ##T#i#t#l#e#####

#####I}y%####□#

#?####Title 2□#\$#□#####ÿÿ##T#i#t#l#e# #2#####□#  
#@####Total□#M#□#####ÿÿ##T#o#t#a#l#####

#####ÿ#####0½ÿ#####0½ÿ##□###A#

##Warning Text□#?#□#####ÿ

#W#a#r#n#i#n#g# #T#e#x#t#####



#####-###ü###-#####Stocking Status##Inventory###Value###% of  
Inventory###Guide###Normal or Active Stock###over 70###Automatic Phase  
Out###Dealer Phase Out

##Less than 1%

##Manual Order###Non Stock Part #'s###Non Stock Part #'s\*

##No Phase Out###Repace by Hold###Total Inventory  
##Not on ADP

##Less than 3%###NA###Activity###% of inventory###NADA###Notes###Current  
##1-3 Months  
##4-6 Months  
##7-9 Months

##10-12 Months

##13-24 Months

##25+ months###65% Will likely become obso###85% Will likely become

obso###Technically Obsolete###included

##0-3 Months###7-12 Months###Over 12 Months###New parts no sales###Minimal Amount

##INVESTMENT###WARNING###DANGER###GOOD

##Less than 5%###this is your current and active###healthy parts  
inventory###Greater than 70% of PN's###GREAT###ADP###REYNOLDS###Seldom used  
##O#K#& .#B#U#T#.#.#  
##CLEAN CORE###ditto  
##DIRTY CORE ##LOST SALES CALCULATOR VS. ACTUAL###AVERAGE STOCK ORDER##MONTHS  
SUPPLY###REYNOLDS 2213###OUCH !!!###NEG-ON-HAND (MINUS-ON-HAND) ###Notes &  
Guides###ACTIVE INVENTORY at 75%###ACTIVE INVENTORY at 23%'##75% will likely become  
Obso 2% is guide"##Technical Obsolescence 2% is guide###Value \$  
##Core Dirty  
##Core Clean  
##Clean Core###TOTAL  
##Dirty Core###STATUS#####PIECES###VALUE###ACTIVE PARTS: STOCKED###ACTIVE PARTS:  
EXCESS STOCK##LESS THAN 1 %###ACTIVE PARTS: UNDERSTOCKED###ACTIVE PARTS:TO PHASE  
OUT##LESS THAN 30%###TOTAL ACTIVE PARTS###SUPERCEDED W/ON HAND###LOW DBL  
NUMBERS###INACTIVE W/ON HAND###TOTAL INV. TO SELL##CORES ON HAND###LOW PIECE  
COUNTS###NEG-ON-HAND###TOTAL OF INVENTORY###PARTS ON OPEN R. O.'S###ONE DAYS AVG  
SALES###VALUE OF TOTAL INVENTORY###NOT ON FACTORY MASTER###MINIMAL###PARTS WITH OUT  
COST##OBSO POSITION###EXTRA LINES###OUCH !!!!!!!!!!!!!###OUCH !!!!!!!  
###COLOR###SCORING###OBSO POSITION MATH DONE BELOW###PLUS###EQUALS###OBSO AS A % OF  
TOTAL'##OBSO POSITION (LINES 23-26 FROM ABOVE) M##CRITICAL OBSERVATIONS:(How do you  
feel about these observations?) Color Coat G##FTFR (FIRST TIME FILL RATE) (from  
your parts class homework assignment)###Pass or Fail ?###.65 TIMES THE 7-9 MONTH  
VALUE###.85 TIMES THE 10-12 MONTH VALUE###PLUS THE 13-24 MONTH VALUE###PLUS THE 25+  
VALUE###INVENTORY AGING BY LAST SOLD  
##NEVER SOLD###ACUM %###ONE YEAR AGO PLUS###ELEVEN MONTHS AGO###TEN MONTHS  
AGO###NINE MONTHS AGO###EIGHT MONTHS AGO###SEVEN MONTHS AGO###SIX MONTHS AGO###FIVE  
MONTHS AGO###FOUR MONTHS AGO###THREE MONTHS AGO###TWO MONTHS AGO##CURRENT  
MONTH###TOTAL INVENTORY###CORES WITH ON HAND ##MONTH OF:###INSTRUCTORS  
NOTES###THIS IS TECHNICAL OBSO###THIS IS POTENTIAL OBSO+##THIS IS YOUR ACTIVE  
HEALTHY PARTS INVENTORYG##THESE PARTS WILL BE IN A "AP" STATUS IF YOUR PHASE OUT IS  
SET AT 0 IN 6'##OBSO POSITION (LINES 20-22 FROM ABOVE) ###.75 TIMES \$  
###ouch!!!##ONE MONTH AGO

##Observations!##Active Stock (0-6 month activity)###Zero Guide (Auto Phase out)###No bin Location Parts ###Manual Order Review###No Match (Non Stock Part \$'s)###Total Watch #'s (N/ Stock Part #'s)###Clean Core ###Are controls in place?  
###UCS  
##Investment###Current TO 3 Months###3 to 6 Months###6-9 Months

##9-12 Months###12 Months + Over###This is your Technical OBS01##NEG-ON-HAND  
(MINUS-ON-HAND) (minus balance parts)###Replace by hold###RBH  
##PASS/ FAIL###YIKES###INACTIVE PART NUMBER # AND %### pn###pieces###  
pieces###CDK+##GROSS (TOTAL) TURNS (from your FS Template)\*##TRUE (STOCK) TURNS  
(from your FS Template).##AVERAGE STOCK ORDER (Obtain data from your OE)B##AVERAGE  
STOCK ORDER (NEEDED FOR FS TEMPLATE TRUE TURN CALCULATION)###MONTHS SUPPLY (FS  
TEMPLATE)\*##GROSS (TOTAL) TURNS (from your FS Template)+##TRUE (STOCK) TURNS (from  
your FS Template)##Less than 30%###PART # ## # PIECES6##MONTHS SUPPLY (This  
calculation from your FS Template)###FTFR (FIRST TIME FILL RATE)"##DIRTY CORE  
(RDCI) OR DONE MANUALLY+##GROSS (TOTAL) TURNS (from your FS template))##TRUE  
(STOCK) TURNS (from your FS Template##PBS SCORECARD###Stock Parts##Test Part  
\$'s###Test Part #'s\*  
##Core Parts###Superseded Parts ##Lightyear  
##1-2 Months  
##3-5 Months###6-11 MonthsM## (This is a  
post class assignment) ##AUTO MATE###Auto Phase Out Parts###Dealer Phase Out  
Parts###Manual Order Parts###Current to 3 Months###over 12 Months'##OBSO POSITION  
(LINES 23-25 FROM ABOVE) ###DP2 ###Total Idle Capital###DP3 ###Negative On  
Hand###DP4###Parts with no bin ###DP5###Parts with no cost###DP6###Monthly Closing  
Inv Value###DP7  
##Lost Sales(##Additional Data Available From Auto Mate)##Value of Stocking parts  
with MNS 6-11 Mo.###\$ Value.##Value of Stocking parts with MNS 12 Plus  
Mo."##Value of Non-Stock Parts w MNS 3-5"##Value of Non-Stock Parts w MNS 6-  
8###Value of Non-Stock Parts w MNS 9-11&##Value of Non-Stock Parts w MNS 12  
Plus###Grade###See 9 D,##LESS THAN 30% these are Auto Phase Out Parts### ##DEALER  
TRACK ARKONA###PROFILES GUIDES ##AUTO SOFT###Activity from Source 1##13-18  
Months

##NEG-ON-HAND U##AVERAGE STOCK ORDER (this will help you calculate your true  
turnfound in the FS temp)<##MONTHS SUPPLY (this calculation is found in the FS  
template)###Guide is 1.5 Months Supply(##CONFIRM DIRTY & CLEAN STATUS (see  
below)6##CLEAN CORE (Provide the # of part #'s and # of pieces)Q##OBSO POSITION  
(LINES 25 to 31 FROM ABOVE) (includes potential and technicle OBSO)

##Active parts<##FTFR (FIRST TIME FILL RATE)(this is a post class assignment)###UCS SCORECARD ###Totals###Actual 1st Time Fill Rate %###RO's Not Filled Same Day###RO's Filled Same Day###RO's Filled 1st Time ### OF RO'S###DATE ###First time fill rate###NADA Motors###DEALERSHIP NAME###First Time Fill RateY##Impact Areas: Sales / Gross / Expenses / Net Profit / CSI / ##(± Metrics)3##Evaluation of Results: Include measured results. ##Sponsor Signature: ###Projected Date of Completion:\$##Estimated cost for implementation: ###5.□##Describe checkpoints that have been established to measure progress: Daily / Weekly / Bi-weekly / Monthly /

Date(s) for review:###4.=##Accountability: Monitoring progress:

Who:

What:

By When:

How:###3.<sup>2</sup>#####Meeting with stakeholder(s) (dealership personnel):

Describe what is in place to support desired goal:

Training / Coaching / ±Consequences related to results / Pain &

Gain□###□#####2.)#####Meeting with Dealer:

Action Proposed: ##

###7#####1.

##Requirements3##Describe necessary actions to reach desired result:###Action  
Plan###Proposed Timeline###Overall Objective:###Current Situation### Class  
& Student Number

##Academy Week

##Student Name

##Dealershipd##PLEASE BE ADVISED THIS ASSIGNMENT BY IT'S SELF IS WORTH 100  
POINTS.TAKE YOUR TIME AND GET IT CORRECT###Departmental Action Planý#####~t##

###-t##□###□u#####Ûu##i###iv##-###êv##x###rw#####èw##y###□x##!####y##-  
###□y#####@z##î###æz##t###V{##ä###r|#####/}##½###Á}##0 ##U~##ã ##N□##Û  
##,□##°###μ□##C

##D□##0

##p##b##m##u#####í##[###Z##è##ê  
##x##ð#######|###ä##r##ú##h#####  
#####ö##ö#####

#####PK#####!#éþ#çÿ#####[Content\_Types].xml-ñËÑÁ0#E÷Hüå-  
J²@#%éÇÇÇ|ÀÈ\$#ÉØ²\$Uû÷LÒTB` #1, Ú3÷;ãr½##µÃ\$J`ðB+\$è#G]¥ß70Ù-  
V##<a¥#ô°¼(7I□R¥{æpgL²=□r#□□óú8#É5v&ý#ÍuQÙ#è□8ãÉC×â#¶°#X=îâù\$â´°?  
6N-JC#³Àôì`ùFÉ#B.Ê¹'õ.□+□;ÍYÂTù#°è^e5Ñ5`p ò# #Ã°

□\_İg #-æç;□□iŪŪYl¼Ÿ□²□|6^İNÁŸ#`ð?è#Óİ□[□###ŸŸ##PK#####!  
#¥ŌŞçÀ###6#####\_rels/.rels□□İjÃ0

□i□½□Ñ}QÒÃ#%v/¥□C/£}#á(□h"#Ù#èÙOÇ#  
»#□□i÷@=þ@□ùá□ç #□<sup>a</sup>#ÃâC?Ĕháv=¿□□É□□\$%#[xp□£  
{Ùμ\_¼PÑ£<Í1#¥Hη0□##□Ù0¼R@BdÑĔ#ÔJEÙ4b\$□\$□q\_×#□□#à6LÓö#R×7`@□`Éý³Ã0İ□OÁ□¯,âE#n7□Liäb;  
"/ãS½□`e<sup>a</sup>ô#Đμ, ùöý###ÿÿ##PK#####!#ky□#□###□#####theme/theme/themeManager.xml

ÌM

Ã #@á} ;w□Ù7c>>(Eb²Ë@»ö#C□#AÇ ò□Û×âã□7Îß#Ö□KY, □#□eÍ.□·ð|, §#¨ÚH#À, láÇ#æéx#É  
´□#ßIËSQ}#Ö□□μÝ Öμ+Ö!i, Ý^¹\$j=□GwèÓ÷)âEè+&  
#8ý###ÿÿ##PK#####!#0#□k####b#####theme/theme/  
theme1.xmlìY0o#E#¿#ñ#F{oc'v#GuªØ±[hÓF±[Ôãx=öN3»³□# 'ñμG\$\$DA\□, q@@¥VâR>M #□Ô¯À□□ÝöN<n  
□#@@sh½³¿÷æ½ßú3□öêμã□ ;C"\$âI3¨^@#□\$!#ÖdÚ

îö»6#\$\$N□□ñ□4□)□Áµwß¹□7Udb□@>□□, #DJ¥□++2□a, /ó□\$đñÄE□#<□ñÊPà#D#³□ÕJe}%Æ4  
P□cP{g4ç!A}2ØÊ□w#<&Jê□□□□VM# □##T5BNe□ t□Y3□y□ü``0□U□#□  
^4□□ù#V¶@@àÍL□©#²%¹@ùËä2□áÁª□S□#A□Õnge\$Đo#LÍã:□N»S-  
ô###CđÓURÖYènt[¹î#Ëp□×Ý@0+5#\_ò;6gs£0j0#□-V@#U□µ9üFe½¶½èà  
ÈâèsøZk»Ý^wð#dñèsøî□ÆzÍÁ#PÄhr0□0#ív3í#dÄÙ/|#à#□

>CA6#Ù¥S#ñD-Êµ#?àç##dXÑ#@iJF8□, nãx (Ö#àM□KoìP(ç□ô\  
H□□|ª#¼□b`□□¼WÍç}ðù)zðùÉÉÁg' #□8yôèää÷V□#x#'ã²àÉ¯?ùýË#ÑoOçzùø3?^□ñ?□÷ÑO?  
~ê#B#Í, zñù□\_□=yñÁÇç~óØ#ß#xP□÷iL\$°M□Đ>□Á7C□k9#□óIô#L# #□n□ê□□#àí)f>\□, äÝ#Đ<|Àë□#□-  
½HL#ðì|3□#à.ç-À□□□□z@#ÁýI2ðO.&eÛ>Æ□¼¹Ù8qBÙ□□Đ5ó□t, oGÁ1s□áDá1I□Bú#? ÄãÝ}J#^wi(, ä#□  
îSÔÃÔKI□#□D□ Ý 1Äëêó#Bíp³{#µ8óy½C#}\$##f#ãû□94^Ç#□c□Ê>□Y□đ[XE>#{S#□q#© òcÃ8ê

□□>□;#ü-#ý&□~åû.□Æ.R(zàÓy#s^Fîð□v□ãÔ□íÑ\$\*cß□#□  
ç#íqå□îr·Bô3Å#'#Ã}□#'Ûg7□»tì□4K#ýf"<±¼N, □¿½)#ab°

´tSSÇ4y]Ûf#úŕ□ámÛn#Û°□ù□çÆ@f½#÷/1Ñ;X□ì#´□ù%êm□~Û□ÿ|□^TË#ß□g#°´p□Ø½ŕÛyÇ#7P#ÊXOM#¹  
%ÍP[Â#4îÂ □3□NR#Àð#~êJ□ #ÛX`#□#W#P#ð"□Â¼½#h#c□©#K□r çE3îÕñ°÷Wö´Y×ç#Û9\$V»|  
h□×ôp~Û(Ô#«ÆæL□O´|#, ;ÛÛ□L)øö&□UµQKÏV5|□|èÏV, -)6çr ¼p##6ag□`?#, -Ã±\_0ç#ÏËPónç□□ÃDá`  
Qæµu\$ÂCbCä

□0-□0â)4ç□vİæÈù0, X#0Î6Â□ÅâüY□ä\Á□d#<]M, )×#KÐQ3hÔwè#  
qÚ

Fp0□□q

A□z/□ü#@□B%10□Y□|Hg#7üYU□Ě□##ã□q\*□ÚÁ2²14⁻²P±Dĩdĩ\_×t²]□#□f²□#k#□"ÿ□##j7  
`d4"i\*#»4ç¹³□Y'ã#ED/##i#□□}

á#Nµ?C\*áÂ#´~□Ô5Í¶ÿ&öÖ-Ó□i´

ÎcF8ëúv&8#7ý°Á<ì#ß¼¶#ÇÎi@ør¥Æý3Wôr#7#kC#.#w#F°R##\*âðò]#è%é#-pC# |  
b6ÿ#r`ÿ·5gu² Ú\$ç\$(,'\*#ìA[2Ùw²j¶ôX,Sd2ªd@L-  
Ù#rHX\_÷ÀuÝ##Aªnµ#;ìsVA±P£ëÍédÂðikàip, Øb#§Ní%tpæú#&#«ú1ð³òF<\_#Ëè³]R-  
gñk4²©ððe#àòZk;öç«ðú8â¼ÇOXìgR, #Bú#Xÿ`#ý^;#ô>ßðàóå#AV\_ò]  
2H7Hûk#û#;hI«²ôf;#ÍZ¾X\_ðFµ÷#UÚ²eâ}N²M;S#IvÆ°Âµ#[H5DötÂð(?À#]åoQ|  
ð##½#·þ#f¿NÉ#L#ç{Âd×#§ÜO&ìk³Na4%úðèð8?#LØ#²\_Hò-²Ak1hààìðà  
fx-jwËBxõlábAì

->#6#j>#đ}, kÚúh#xÚd×°, r|Xòg([Âx?eB□İ²□Ù□âk#õ#□@ã×S□1#äÍ' #|  
á##□^=Ó□aÑ±□nRvë####ÿÿ##PK#####!#  
Ñ□□¶#####'###theme/theme/\_rels/themeManager.xml.rels□□M  
Â0#□÷□w#ooÓ°#□&Ý□Đ0#□ä56?\$Qií  
®, #. □a%□i>□□É#c2P1h^###:é□q□Ám, i□@R#N□Ù;d°`□□o7í#g□K(M&\$R(.1□r#' J□□Đ□Tù□@8£□Vä"É!AÉ>  
ĐH÷u} ñ□#|Â\$½b#{Ŏ##□P□ÿ³ÿ8#g/##]pQAsÙ□#(çÆÌà#□^L#Ê[°°Âß###ÿÿ##PK##-#####!  
#ÉP#¿ÿ##### [Content\_Types].xmlPK##-#####!  
#ÿŎ\$çÀ###6#####0###\_rels/.relsPK##-#####!  
#ky□#□###□#####theme/theme/themeManager.xmlPK##-#####!  
#0#□k####P#####Ŏ###theme/theme/theme1.xmlPK##-#####!#  
Ñ□□¶#####'#####  
##theme/theme/\_rels/  
themeManager.xml.relsPK#####]#####□###□#####□###□#####  
### #####T8Í#Ù#####L#####Û###Ý□##đ!##½@##□-##M̄###²##Ý  
`##¥.##m°##5½##ÿ¿##ÂÂ##□Â##UÊ###É##□Í#####

###d#####ü@ñòMbP?\_#####\*#####+#####□#####□#####  
%#####ÿ#□###Á#####□#####□#####&#####è? '#####è?(#####δ?)#####δ?  
i#"###d#####X###333333ó?333333ó?  
##□#&#□#####<3#####U#####}#

#####0#□#####}#

#####m

□#####}#

#####m  
□#####}#

#####{#□#####}#

### #0#□#####}#

#  
#, #0#□#####}#















##### #%### #####  
##ÿ#####%#

########ÿÿ##

# ###□#□#□# #34###  
###□#□#□#□#□#####  
###□#####□#ÿÿ#####ÿ#####34#

#

###□#□#□# #3%#####□#□#□#□#□#####□#####□#ÿÿ##

##ÿ#####%#

##### #3###

#####

###□#####□#ÿÿ####ÿ#####%#

#















#####□#□#□# #ŷ#  
#####□#ò#####□#####ŷ#%#####à#à##B#####□#####ŷ#  
%#####à#à##B#####□#####ŷ#%#####à#à##B#####□#####ŷ#  
%#####à#à##B#####□#####ŷŷ#####ŷ#####³⁴#







##Ú#####d#####à#□#####Ô#####d#####à#□#x#<#0#####  
#####â#

##### ##>###¶#####@#####□###□###□#####□# #####  
##### □###Ū#g###g#####ÿÿÿ#D##  
### #####T8Í#Ū#####+###iĭ##ŌŸ##dá#####

###d#####ü©ñòMbP?\_#####\*#####+#####□#####□#####  
%#####ÿ#□###Á#####□#####□#####&#####è? '#####è?(#####δ?)#####δ?  
i#"###d#####à?#####à?  
##□#&#□#####U#####}#

#####I      #####}#

#####  
#####}#

#####m#####}#

#####{#####}#

#####  
#####}#

# # # \$

#####†#####  
#ÿ#####  
#ÿ#####  
#####  
#h#####  
#□#####  
#□#####  
#°#####  
#□#####  
#□#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####

###  
#####  
#°#####@##  
#ÿ#####  
#ÿ##### @#####@## @#####@##  
#####@## @#####@## @#####@## {#####@## @#####@##?#####@##  
#####δ#####`## @#####`## @#####`## @#####`## @#####`## @#####`##  
#####`## @#####`## @#####`## @#####`## @#####`## @#####`## @#####`##  
#####@## @#####D#ÿ#  
#####E#@###%#####F#F#F#F#G#G#G#####H#ÿ#  
#####I#####J#ÿ#  
#####I#####J#ÿ#  
#####J#####K#ÿ#  
#####J#####J#ÿ#  
### #Đ#f#####L#ÿ#  
#####J#'######J#ÿ#  
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ÿ#  
### #Đ#g###ÿ#  
#####@#####%#####@#%#(#####!#####&#####(#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####@#ÿ#  
#####@#####@#ÿ#  
### #x#\*###ÿ#  
#####}#####%#####@#m######!#####&#####@#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####@#ÿ#  
#####@#±#####@#ÿ#  
### #ÿ#(###ÿ#  
#####@#####%#####@#V#Z#####!#####&#####Z#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####@#ÿ#  
#####@# @#####@#ÿ#  
### #@#)###ÿ#  
#####}#  
###%#####~#~#m######!#####&#####@#ÿÿ##

##ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□#####□#ÿ#  
### #z#/###ÿ#  
#####□#####%#####□#□#V#[#####!#####&#####[#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□#†#####□#ÿ#  
### #{#2###ÿ#  
#####}#

###%#####~#~#\#&#~###ý#  
#####.######ý#  
### #û#3###ý#  
# ###}##### ~#ý#  
# ###%### ##m#^#~###ý#  
# ######## #ý#  
# # |#;###ý#  
#  
########  
###ý#  
#  
###%###  
###V#X####ý#  
#  
###%#  
#  
#### #ý#  
#####F###%#####É#Ê#4#5#####!#####6#####5#ý####ý##D###À##À#ý#  
#####Ë#<sup>3</sup>###ý#  
#####Î#<sup>2</sup>#####Î#ý#  
### #Ï#e###ý#  
#

####H###%###

###È#Ì#m#J#####!#

###K#####J#ÿÿ#####ÿ##D

##ÀD##À#%###

###Ë#Í#Î#Ë# #ý#  
###}#####%#  
###~#~#####=#m#####p'#\$###À\$###À\$###À\$###À\$###À\$

##À\$###ÀB#####□###,####<#####<#ÿÿ#####ÿ##%#####À#À%##

##À#ÀB###%#



#####□#□#□# #ŷ#  
#####}#####%#####□#□#\#####!#####\_#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ŷ#  
#####□#?###%#

##### #y#  
###  
#Ç#b###%#

#####È#È#É##ý#

#####□#####%#####□#□#`#7#####!#####a#####7#ÿÿ####

ÿ##D###À###À#ÿ#  
#####}#@###¼#

#####□#□#□# #ý#  
###  
#8#□###%#  
#####8#8#

### #####8#####ÿ  
#D###À#K###ý#  
#####\$###%#####\_#\_#b#c#####!#####d#####c#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#  
#####}#A###%#

##### #y#  
###  
#0#i###%#  
#####:##

#####;#####ÿ##D###Àÿ#  
#####□#%###³%#####□#□#\#e#####!#####Y#####e#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ÿ#  
#####}#&###³%#

#####□#□#□# #ý#  
###  
#9#i###%#  
#####: #<#

#####;#####ÿ##D###Àÿ#  
#####%#  
######%#####À#À##### ;##### ;#ÿÿ####ÿ#  
%#####À#À##B#%###### #ÿ#  
###  
#=#j#####>### !###



# ###~#~#~###ý#  
# ###~#5###%### ###□#□#~#~#m#M#  
#ý#  
#!###□#¶###%#

#!###□#□#□###ý#  
#!###□#5###%###!###□#□#□#□#4#M#  
#ý#  
#"###}#7###%#

#"###□#□#□###ý#  
#"###~#5###%###"###□#~#~#~### #ý#  
#####□#~###%#

#####□#□#□###ý#  
#####□#5###%#####□#□#□#□### #ý#  
#\$###}#`###%#

#\$###~#~#~###ý#  
#\$###~#5###%###\$###□#~#~#~### #ý#  
#%###□#ª###%#

#%###□#□#□###ý#  
#%###□#5###%###%###□#□#□#□###M#  
#ý#  
#&###}#<###%#

#&###~#~#~###ý#  
#&###~#5###%###&###□#¥#~#~###M#  
#ý#  
#!###□#µ###%#

#'###□#□#□###γ#  
#'####□#5###%###'###□#□#□#□###M#  
#%###(###}#□#~#|#~#□#S#□#□###M#  
#%###)###□#□#□#`#□#©#ª#□#□###M#  
#%###\*###d#e#R#j#R#k#l#e#e#f#M#  
#x###F###È#B#B#@#@#@#B#B#B# # #Â#<##### #e##### #λ#####  
##### #i#È#####ð#####ð#####ð°#####ð(#####  
ð#####  
ð#####ðx###ç

đ#####  
##□##đ6###□##n##□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####đ#####É###□###>###Ů#####đ#####]#4#####@#####  
###□, II~"□E~ÎYCA0~2#####i#####đ#####|#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####

#'#####`###\*#####l#x####öx###c

ð#####  
##ð6## k#####¿#####X#####P##P##¿#####?  
#####¿#####ð#####-##P#####]#4#####@#####vDà\$#T G  
Ô«1Êf#0##¿#####ì#####ð#####¶#####-#####<#.##cbavis:  
TO IMPROVE START TRACKING ALL RQUESTS<#####

#'#####Ç###-#>#####l#x####ðx###Ç

đ#####

##°j#####¿#####X#####P###P###¿#####?#####¿#####đ#####

###Ĕ###t###đ###]#4#####@#####c=#AûW, Û!##¿#####ì#####

đ###¶#####F# #####<#G##cbavis:

HAVE YOU ACCRUED THIS AMOUNT OR MORE TO SEND BACK ON A RETURN?<# ###

#'#####□###F#####Ā#l#x####ōx###C

ð#####

##□##ð6###□#@n##□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?#####¿#####ð#####

###Ç###□###X#####ð#####]#4#####@#####7àöW#ÄC□#©#S@ul##¿#####ì#####

ð#####¶#####G# #####<#H##cbavis:

INQUIRE WHAT HE/SHE IS MANUALLY CONTROLLING, RATHER THAN THE DMS<# ###

#'#####E###G#####l#x####đx###C

đ#####  
##□##đ6###□#□m##□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####đ#####İ###□###<#####đ#####]#4#####@#####>İ8B-  
èC□□ëwôâ`##¿#####ì#####đ#####¶#####0# #####<#1##cbavis:  
REDUCE BY INSTALLING SPECIAL ORDERS ASAP<# ###

#'#####0#####cbavis#####cbavis#####  
#####cbavis#####cbavis#####cbavis#>###¶#####@#####vi##□###□  
#####ri#####

#####



ã#

#####

##i#####7###g###g#####ÿÿÿ#D##È###È#####@#####

### #####T8Í#Ù#####2###` ## ##□#####





#####

#####}#

#####I#####}#

#####m#####}#

#####  
#####}#

# # #I#####}#

#  
#  
#m  
#####}#

#

#

#11

#####}#

###□#####2#####

#####

#####

#####

#Y#####@## #####

#h#####@## #####

#h#####@## #####

#h#####@## #####

#{#####@## #####

#{#####@## #### ###

#Y#####@## ####  
###

#Y#####@## #####

#{#####@## ####

###

#h#####@## #####

#°#####@## #####

#####

#ÿ#####ÿ#####ÿ#####  
#####@## #####Ñ#####@## #####Æ#####@## #####Ñ#####@##  
#####·#####@## #####@#####@## #####°#####@## #####°#####@##  
#####  
#####D#ÿ#  
#####E# : #####F#P#F#F#G#G#G###ÿ#  
### #x#\*#####  
#S#####H#ÿ#  
#####I#####J#ÿ#  
#####I#####J#ÿ#  
#####J#####K#ÿ#  
#####J#####J#ÿ#  
### #ÿ#(#####  
#S#####L#ÿ#  
#####J#'######J#ÿ#  
#####I#####J#J#K#K#K###ÿ#  
### #ç#)#####  
#S#ÿ#  
#####%#####%#U##### !#####&#####U#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####¿#ÿ#  
#####À#####À#ÿ#  
### #z#/#ÿ#  
#####}#####%#####%#m#n##### !#####V#####n#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####À#ÿ#  
#####À#±#####À#ÿ#  
### #{#2###ÿ#  
#####}#####%#####~#~#m#W##### !#####W#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####À#ÿ#  
#####À# #####À#ÿ#  
### #£#3###ÿ#  
#####  
#####%#####%#V#W##### !#####W#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####À#ÿ#  
#####À#####Æ#ÿ#  
### #Ë#d###ÿ#  
#####}#####%#####~#~#m#X##### !#####X#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####f#ÿ#  
#####À#+#####ç#ÿ#  
### #Q#o###ÿ#  
#####}#

###%#####~#~###n###À###ý#  
#####Â#.#####Ç#ý#  
# ###E###%### ###V#W#####!# #####W#ýý##  
##ý##D ##ÀD##À#ý#  
# ####!##### ###@#ý#  
# ###S###ý#  
#  
###D###%###  
###V#W#####!#  
#####W#ýý#####ý##D  
##ÀD##À#ý#  
#  
###A#!#####  
###@#ý#  
#  
####`#####  
###R#ý#  
#####}#|#####~#ý#  
#####C###%#  
#####m#n#####!#####Y#####ýý#####ý##D###ÀD##À#ý#  
#####~#!###ý#  
#####S###%###

###}#~#o#m#n#^#~###y#  
#

###□#####

###□#ý#  
#####%#  
#####E#####V#####p/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D   ##À#D  
##À#D###À#####W###I#####Y#ÿÿ##   ##ÿ3#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D  
    ##À#@###D  
##À#D###À#%#

####□#□#□###%#####b#h#v#g#B#w#o#h#i###%#####p#q#r#s#C#t#s#s#u###y#  
#####U#1###%#####P#P#P#P#P#P###y#  
#####B#####%#

#####P#P#P# #####C#ý#  
#####C#####C#ý#  
#####C#####P#ý#  
#####C#####ý#  
#####B#####B#ý#  
#####B##### #P#ý#  
#####□#####%#####□# #0#S##### !#####2#####S#ýý#####ý##D###ÀD###À#~#  
#####E###è?ý#  
#####²#,###%#  
#####²#³# #ý#  
#####}#####%#####~#°###N##### !#####N#ýý#####ý##D###ÀD###À#ý#  
#####^#!###ý#  
#####□# -###%#  
#####□#´# #ý#  
#####}#####%#####~#°###T##### !#####T#ýý#####ý##D###ÀD###À#~#  
#####F###7@%#

#####µ#¶#¶# #ý#  
###  
#Ê#h###¾#

#####È#È#Ì##ý#  
#####□#####%#####□#±###0#####!#####3#####0#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####G#####@ý#  
#####·#####%#  
#####·#Ñ# #ý#  
###  
#0#p###%#  
#####ô#ô#

###%#### ! #####y##D###à#íììììà?#ý#  
#####}#####%#####~#°###N#####!#####N#ýý#####ý##D###àD###à#ý#  
#####F#!###ý#  
#####,#####%#  
#####, #ò# #ý#  
###  
#ó#q###%#  
#####ò#ò#

###%#### ! #####ÿ##D###à#333333è?#ÿ#  
#####}#####%#####~#°###N#####!#####N#ÿÿ#####ÿ##D###àD###à#~#  
#####H#####ÿ#  
#####□# #####%#  
#####□#□# #ÿ#  
###  
#Ô#r###%#  
#####Ô#Ô#

##### '#####ÿ##D###Àÿ#  
#####□#####³%#####□#±###O#####!#####O#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####I#####³%#

##### #ý#  
###  
#Ó#s#####Ó#ý#  
###

#Ô#j#####`#####ÿ##D###Àÿ#  
#####\_#G###%#  
#####T#T#####Z#####ÿ#%#####À#À##B#####T###?  
#####~#####~#ÿÿ#####ÿ)#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#%#####`#T#T#a#  
#ÿ#  
###  
#Ô#k###%#  
#####Ö#Ö#

### - #####ÿ##D##ÀD##À#D##À#D##À### ! #####h#####ÿÿ####ÿ##D##ÀD###À#ÿ#  
#####m###%#####ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ####ÿ#  
### ###£###ÿ#  
#####}#l###%#####~#~#\_#~#~#~#~#~#~#~# #####M#ÿ#  
#####\_#<###%#####\_#\_#\_#\_#\_#\_#\_#\_#\_#L#N#M###ÿ#  
#####}#4###%#

#####~#~#~###ý#  
#####~#5###%#####□#□#~#~###M#M###ý#  
#####□#6###%#

#####□#□#□###ÿ#  
#####□#5###%#####□#□#□#7#M#M###×#D#É###1#H#□#\  
#U#U#U#U#U#<#k#U#□#0#İ#####4#X#O#O#□#`#`#^#`###6#4#.#D##### #####  
#####"##### \$#####%###  
#####&#####'#####(#####)###  
#ÿ#####\*#####+#####,#ÿ#####-###  
#ÿ#####.#####/#####0### #ÿ#####1###  
#ÿ#####ÿ#  
# ###}#7###%#

# ###□#□#□###ý#  
# ###~#5###%### ###□#~#~#~#M# #ý#  
#!###□#####%#

#!###□#□#□###ý#  
#!###□#5###%###!###□#□#□#□#D# #ý#  
#"###}#@###%#

"###~#~#~###ý#  
"###~#5###%###"###□#~#~#~#M# #ý#  
#####□#\_###%#

#####□#□#□###ý#  
#####□#5###%#####□#□#□#□#D#M#  
#ý#  
#\$###}#°###%#

#\$###~#~#~###ý#  
#\$###~#5###%###\$###□#¥#~#~#M#M#  
#ý#  
#%###□#∩###%#

#%###□#□#□###Ÿ#  
#%###□#5###%###%###□#□#□#□#D#M#  
#%###&###}#□#~#|#~#□#S#□#□###M#  
#%###'###□#□#□#`#□#©#ª#□#□###M#  
#%###(###d#e#R#j#R#k#l#e#e#f#M#  
#%###)###N#N#M#Z#T#[#O#N#M#M#M#  
#####)#



đ#####  
##□##đ6###□#`i##□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####đ#####□###□###°###□#####đ#####]#4#####@#####  
###x#YàiõnC¹#D(□#r~#####i#####đ#####|#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####

#'#####`###\*#####l#x####öx###c

đ#####  
##□##đ6###□#□i##□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?#####¿#####đ##### |  
###□###□#####đ#####]#4#####@#####y#ªĐ(μ#M□<k#□Ço\##¿#####ì#####  
đ####¶#####<####cbavis:  
obso/INVENTORY<#####□#####ì#□####đ□###Ç

đ#####  
##Ó##đN####@k########¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?  
#####¿#####đ#####.###□###λ# #0####đ####]#4#####@#####  
###□#o]i#□F<sup>a</sup>8m¥#:#@##¿#####ì#####đ####¶#####\$#####<#%##Bavis,  
Christopher:  
sop  
speculation  
<#####s#####t###\$##□#####ì#□#####đ□###ç

đ#####  
##Ó##đN###□#Đt##□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?  
#####¿#####đ#####đ###□###9# #0#####đ#####]#4#####@#####  
###S~□VÂ□<sup>a</sup>C□#í□##□###¿#####ì#####đ#####¶#####C#####<#D##Bavis,  
Christopher:  
UN INSTALLED SOP'S  
SPECULATION  
FACTORY RAMAJAMA<#####s#####a###C##□#####Bavis,  
ChristopherL#####cbavis #####Bavis, ChristopherL#####

#####cbavis >###¶#####@#####vi##□###□#####ri#####&#  
#####  
##i#####7###g###g#####ÿÿÿ#D##È###È#####@#####  
### #####T8í#Ù#####(###mG###[##0]#####





#####I#####(#####  
#####  
#####  
#####  
#####

#####  
#####ÿ#####ÿ#####ÿ#####  
#####  
#####  
#####  
#####D#ÿ#  
#####E#Ã###%#####F#P#F#F#G#G#G###ÿ#  
### #x#\*#####  
#S#####H#ÿ#  
#####I#####J#ÿ#  
#####I#####J#ÿ#  
#####J#####K#ÿ#  
#####J#####J#ÿ#  
### #y#(#####  
#S#####L#ÿ#  
#####J#'#####J#ÿ#  
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ÿ#  
### #ç#)#####  
#S#ÿ#  
#####\_#î###%#####\_#\_#%#U#####!#####&#####U#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####¿#ÿ#  
#####À#####À#ÿ#  
### #z#/####ÿ#  
#####}#À###%#####\_#\_#m#n#####!#####V#####n#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####À#ÿ#  
#####À#±#####À#ÿ#  
### #{#2###ÿ#  
#####}#Æ###%#####~#~#m#W#####!#####W#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####À#ÿ#  
#####À# #####À#ÿ#  
### #E#3###ÿ#  
###



#□#□#□#□###ý#  
#####□#Ù###ý#  
#####□#ß###ý#  
#####}#####%#####~#~#m#X#####!#####X#ÿÿ#####ý##D###ÀD##À#####f#ý#  
#####Â#+#####Ç#ý#  
### #Q#□###ý#  
###

#□#Ë###ý#  
####□#Ï###¼#  
#####□#□#####}#####p#####14##### - úÿÿÿ#λ#λ#####~#ý#  
#####}#

###%#####~#~###n###Ã###ý#  
#####Â#.#####Ç#ý#  
###

#\_#Í###ý#  
####\_#Í###%#  
#####\_#\_#####}##### ##ý#####~#ý#  
#     ###}#E###%###     ###~#\_#m#W#####!# #####W#ýý#####ý##D   ##ÀD##À#ý#  
#     ###\_#!#####     ###@#ý#  
#     ###\_#S###ý#  
#     #

#□#İ###ý#  
#       ##□#Đ###%#  
#       ###□#□#####       ###}#####  
##ý#####       ###~#ý#  
#  
###}#Đ###%###  
###~#□#m#W#####!#  
#####W#ýý#####ý##Đ  
##ÀĐ##À#ý#  
#  
###A#|#####  
###@#ý#  
#  
###□#`#####  
###R#ý#  
#  
#

#□#Ñ###ý#  
#  
##□#Ò###%#  
#  
###□#□#####  
###}#####ý#####  
###~#%#####}#~#□#m#n#####!#####Y#####m#ýý##  
##ý##D###ÀD##À#%#

#####~#□#□###ý#  
###

#□#Ô###ÿ#

####□#Ô###¼#

####□#□#####}#####

##ÿ#####~¼###

###}#~#m#n#^#~####y#  
#

#

#□#Ō###ý#  
#

##□#Ö###%#  
#

###□#□#####

###}#####ÿ#####

###~#ý#  
#####%#  
#####E#####V#####ý/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D   ##À#D  
##À#D###À#####W###I#####Y#####Y#ýý#####ý3#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D  
    ##À#@###D  
##À#D###À#%#

####□#□#□###ý#  
##

#□#0###%#

###□#□#□#####}#####ÿ#####□#%#####b#h#v#g#w#w#o#h#i###ÿ#  
###

#□#Ū###%#

###□#□#□#####}#####ý#####□#%#####p#q#r#s#x#t#s#s#u###ý#  
###

#□#Ū###%#

####□#□#□#####}#####ÿ#####□#ÿ#  
####U#Ã###ÿ#  
###

#□#Ü###%#

###□#□#□#####}#####ÿ#####□#%#

#####P#P#P###ý#  
#####P#Ā###¾#  
#####P#P###ý#  
#####B#####¾#

#####P#P#P# #ý#  
###

#□#Ÿ###%#

####□#□#□#####}#####ý#####□#####C#ý#  
#####C#####C#ý#  
#####C#####P#ý#  
#####C#####ý#  
#####B#####B#ý#  
#####B##### #P#ý#  
###

#□#D###%#

#####}#####y#####%#####-#0#y#####!  
#####2#####0#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#####E#ÿ#  
#####2#,###%#  
#####2#3# #%#####

#□#□#□#□#####}#####ÿ#####~#ÿ#  
#####}#È###%#####~#°###z#####!#####z#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####|###è?ÿ#  
#####□#-###%#  
#####□#`# #ÿ#  
#####}#####~#°###z#####!#####z#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####F###7@%#

#####µ#¶#¶# #ý#  
###  
#Ê#h###¾#

#####È#È#Ì##ý#  
#####□#####%#####□#±###{#####!#####3#####{#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####G#####@ý#  
#####·#####%#  
#####·#Ñ# #ý#  
###  
#Ó#p###%#  
#####Ô#Ô#

###%### '#####y##D###à#íìììä?#y#  
#####}#####~#°###z#####!#####z#ÿÿ##

##ÿ##D###ÀD###À#ÿ#  
#####F#!###ÿ#  
#####,#####%#  
#####,#Ò# #ÿ#  
###  
#Ó#q###%#  
#####Ò#Ò#

###%#### ! #####y##D###à#333333è?#ý#  
#####}#É###%#####~#°###z#####!#####z#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###à#~#  
#####H#####ý#  
#####□# ###%#  
#####□#□# #ý#  
###  
#Ó#r###%#  
#####Ô#Ô#

##### '#####ÿ##D###À%#####□#□#±###{#####!  
#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#%#####I#□#□#□# #ÿ#  
###  
#Ó#s#####ô#ÿ#  
###

#Ô#j#####'#####ÿ##D###Àÿ#  
#####\_#G###%#  
#####T#T#####Z#####ÿ#%#####À#À##B#####T###?  
#####~#####~#ÿÿ#####ÿ)#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#%#####`#T#T#a#  
#ÿ#  
###  
#Ô#k###%#  
#####Ö#Ö#



# ### À##### À##### À##### À##### # ##### ###  
##### 1##### #  
##### ì#à####ð####0##ð#####ðp#####ð(##### ð#####  
ð#####ð□###ç

đ#####  
##Ó##đN###@t#######¿#####X######ÿÿá# #ÿÿá# #ô###¿#####Ã#đ#####ô###?  
#####¿#####đ#####À###  
#ä####đ####]#4#####@#####¥-²iN #r□□Á @#####ì#####  
đ####¶#####\$#####<#%##Bavis, Christopher:  
sop  
speculation  
<#####□#####□###\$##□#####ì#x####đx###ç

ð#####  
##ð6##pt#######¿#####X#####P###P###¿#####?  
#####¿#####ð#####à###à#  
######ð###]#4#####@#####D³7uyD###?#àØ\_##¿#####ì#####  
ð#####¶#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####

#'#####`###\*#####l#□####ŏ□###C

đ#####  
##Ó##đN###□#Pp##□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?  
#####¿#####đ#####À###□#####  
#ä####đ####]#4#####@#####\$p[|#ÚD□'ò>?I/É##¿#####ì#####  
đ####¶#####C#####<#D##Bavis, Christopher:  
UN INSTALLED SOP'S  
SPECULATION  
FACTORY RAMAJAMA<#####s#####a###C##□#####ì#x####đx###ç

ð#####  
##ð6##λr#######¿#####X#####P###P###¿#####?#####¿#####ð#####  
#λ###©###Ç#####δ###]#4#####@#####  
###O#Ç#A#O#ÇX#â##¿#####ì#####ð###¶#####<#####cbavis:  
obso/INVENTORY<#####ì#####ð###Ç

ð#####

##ã##ðT###□#□o##□#####□#####¿###

#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?#####¿#####ð#####À###□###D#  
#¹####ð####]#4#####@#####z□ÀñÑ<sup>a</sup>÷M³#`iè`E.##□#####ì#####

ð####¶#####~#####<###Bavis, Christopher:

If you are on a VMI or Vendor Managed Inventory System try to find out how much of this "Idle" Capital is guaranteed to be returned with out a penalty.<#####□#####~###(f4#####Bavis, Christopherr#####cbavis #####Bavis, Christopherr#####Bavis, Christopherr#####

#####cbavis >###¶#####@#####vi##□###□#####ri#####å#  
#####  
##g###g#####ÿÿÿ#D##  
### #####T8í#Ù#####&###à□###□##°□#####





#####0#####}#

#####I#####}#

# # #m



###  
#####  
#####  
#ÿ#####  
#ÿ#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####D#ÿ#  
#####E#â###%#####F#F#F#F#G#G#G#####H#ÿ#  
#####I#####J#ÿ#  
#####I#####J#ÿ#  
#####J#####K#ÿ#  
#####J#####J#ÿ#  
### #Đ#f#####L#ÿ#  
#####J#'######J#ÿ#  
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ÿ#  
### #Đ#g###ÿ#  
#####□#####%#####□#□#%#□#####!#####&#####□#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□#####□#ÿ#  
### #x#\*###ÿ#  
#####}#####%#####□#□#m#J#####!#####&#####J#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□#±#####□#ÿ#  
### #ÿ#(###ÿ#  
#####□#####%#####□#□#V#□#####!#####&#####□#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□######□#ÿ#  
### #□#)###ÿ#  
#####}#  
###%#####~#~#m#J#####!#####&#####J#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□#####□#ÿ#  
### #z#/####ÿ#  
#####□#####%#####□#□#V#□#####!#####&#####□#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□#+#####□#ÿ#  
### #{#2###ÿ#  
#####}#

###%#####~#~#\#J#&#~###ý#  
#####.######.#ý#  
### #û#3###ý#  
# ###}##### ###~#.#m#J#^#~###ý#  
# ###.###### ###.#ý#  
# # #|#;###ý#  
#  
###.######  
###.#Ì#m#J###.#ý#  
#  
###.######  
#  
###.#.# #ý#  
#####F###%#####.#Ê#4#5#####!#####.#5#ýý#####ý##D###ÀD##À#ý#  
#####Ë#³###ý#  
#####Î#²#####Î#ý#  
### #Ï#e###ý#  
#

####H###%###

###È#Ì#m#J#####!#

###K#####J#ÿÿ#####ÿ##D

##ÀD##À#%###

###Ë#Í#Î#Ë# #ý#

###}#####¼#

###~#~#####-#####m#####ý'#\$###À\$###À\$###À\$###À\$###À\$

##À\$###ÀB#####□###,####<#####<#ÿÿ##

##ÿ##%#####À#À%##

##À#ÀB###%#



#####□#□#□# #ŷ#  
#####}#####%#####□#□#\#####!#####\_#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ŷ#  
#####□#?###%#

##### #ý#  
###  
#Ç#b###%#

#####È#È#É##ý#  
#####□#####%#####□#□#`#7#####!#####a#####7#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#  
#####}#@###%#

#####□#□#□# #ý#  
###  
#8#□###%#  
#####8#8#

### #####8#####ÿ  
#D###À#K###ý#  
#####}#Ç###%#####□#□#□#□#□#####!#####□#####□#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#  
#####}#A###%#

##### #y#  
###  
#0#i###%#  
#####:##

#####;#####ÿ##D###Àÿ#  
#####}#%###%#####□#□#\#e#####!#####Y#####e#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ÿ#  
#####}#&###%#

#####□#□#□# #ý#  
###  
#9#i###%#  
#####: #<#

#####;#####p##D###àý#  
#####³%#####□#□#□# ##### |##### #ÿÿ#####ÿ#%#####à#à##B#³%#####}#□#□#□#  
#ÿ#  
###  
#=#j#####>###!###

#?#####?#ÿÿ#####ÿ##D##ÀD###à#####@#####



### ##À##### ##### #i#È###ðÈ###@##ð##### ##ð°#####ð(#####  
ð#####  
ð#####ðx###ç

ð##### ###  
##□##ð6###□# p##□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####ð#####λ###□###□###U####ð####]#4#####@#####  
###m;□cE@□M□□ú!ì□Sμ#####ì#####ð####¶#####F# #####<#G##cbavis:  
HAVE YOU ACCRUED THIS AMOUNT OR MORE TO SEND BACK ON A RETURN?<# ###

#.#####Ô###F#####Ā#l#x####đx###c

đ##### ###  
##□##đ6###□#đo##□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####đ#####λ###□###□# #r#####đ#####]#4#####@#####  
###I##□ÿ08N□Ó#1□#Çé##¿#####ì#####đ#####¶#####G# #####<#H##cbavis:  
INQUIRE WHAT HE/SHE IS MANUALLY CONTROLLING, RATHER THAN THE DMS<# ###

#.#####D###G#####l#x####õx###C

đ##### ###  
##□##đ6###□# q##□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####đ#####λ###□###□#  
#####đ#####]#4#####@#####ñ<sup>-</sup>4!gòF, □□□#□□D##¿#####ì#####  
đ#####¶#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####

#.#####É###\*#####ì#x####ðx###ç

ð##### ###  
##□##ð6###□#ðr##□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?#####¿#####ð#####-  
###□###à#  
#r####ð####]#4#####@#####□##ðÛÿðC̄mÛ□□àÇ,##¿#####ì#####  
ð####¶#####0# #####<#1##cbavis:  
REDUCE BY INSTALLING SPECIAL ORDERS ASAP<# ###

#'#####0#####l#x####đx###c

ð##### ###  
##□##δ6###□#□p##□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####δ#####"###□###λ###□####δ#####]#4#####@#####  
###□=St□`mE□S#d±x©D##¿#####i#####δ#####|#####-#####<#.##cbavis:  
TO IMPROVE START TRACKING ALL RQUESTS<#####

#'#####Ç###-  
#>#####cbavis#####cbavis#####cbavis#####  
#####cbavis#####cbavis#>###¶#####@#####vi##□###□#####ri#####  
#####â#  
#####  
##g###g#####ýýýý#D##  
### #####T8Í#Ù#####7###-À##!Đ##Ñ×#####





#####}#

#####¶

#####}#

#####m

#####}#

#####{#####}#

# # #□#####}#

#  
#  
#m

#####}#

#####¶#####7#####ÿ#####ÿ#####  
##### ###### ###### ######  
##### ###### ###### ###### ######  
#####ÿ#####ÿ#####



#####Ý#Ý#Ý###%#  
#####Ý#Ý# #ý#  
###  
#é#f#####D#ý#  
#####ß#I###%#####ß#ß#ß#ß#à###ý#  
#####C#ä##### #Ý#ý#  
###  
#é#g###%#

#####á#â#â###ý#  
#####â#B###ý#  
#####â#J###ý#  
#####â#K###ý#  
#####ã#L###¼#  
#####Ý#Ý# #ý#  
###  
#x#\*###¼#####ù#ù#ù#ù#ù#ù#ù###ý#  
#####â#M###¼#  
#####â#â#####!#####â#####ÿÿ#####p##D###àD#####¼#



#####L###ÀD#####%#





#####ä#æ#è###ý#  
#####ñ#R##### #ñ#ý#  
###  
#í#2###%#####ù#ù#ù#ù#ú#ù###ý#  
#####ä#S###%#  
#####ä#ä#####â#####ÿÿ##      ##ÿ#####%#

#####æ#æ#ç###~#  
#####δ##□Q@##### #ñ#ý#  
###  
#î#3###ý#  
#####â###%#####ù#ù#ù#ù#ú#ù###ý#  
#     ###â#T###%#  
#     ###â#â#####     ###â#####ÿÿ##  
##ÿ#####%#



##ÿ#####%#

#  
###æ#æ#è###ý#  
#  
###ñ#á###%#  
#  
# #ñ#T#  
#%###  
##ù#ù#ù#ù#ù#ù###ý#  
#####ä#¥###%#####ä#ä###æ#æ#è###%#



###ä#W###%#  
#

###ä#ä#####

###â#####ÿÿ#####ÿ#####%#

#

###æ#æ#ç###¼#

#

###ñ#ñ#T#  
#¾###



#####Ú#Ú#Ú# #3#

#####ö#ö#ö###ý#  
#####ö#L###ý#  
#####-#B###ý#  
#####ö#v###%#####ù#ú#ú#ú# #ý#  
#####ä#u###%#

#####ä#ô#####!#####ÿÿ##&##ÿ##D###ÀD&#####ÿÿ#####ÿ##D###Àÿ#  
#####Û#□###¾#

#####Ý#Ý#Ð# #ý#  
#####ä#w###¼#

#####ä#ô#####ÿÿ#####ÿ#####%#####L##ÿÀD&#####  
##L#ÿÿ#####ÿ#%#####à#à#####Û#ÿ#ÿ#D#      #ÿ#  
#####ä#x###%#

#####ä#ô#####ÿÿ#####ÿÿ#####ÿÿ##\*#  
%#####À#À#####ÿ#  
#####ß#□###%#

ÿ#

#####à#à#á# #ý#  
#####ä#y###¾#



#####ä#ô#####ÿÿ#####ÿ#####ÿÿ#####ÿ#%#####à#à####ÿ#  
#####Đ#□###¾#

#####Ñ#Ñ#Ò# #ý#  
#####ä#{###¼#

#####ä#ô#####ÿÿ#####ÿ#####ÿÿ##\$##ÿ#  
%#####à#à##+##%#####ó#ô#ô#ô# #ÿ#  
#####ä# |###%#

#####ä#ô#####ÿÿ#####ÿ#####ÿÿ## ##ÿ#  
%#####à#à#####ö#×#×#ø# #ÿ#  
#####ä#}###¼#

#####ä#ô#####ÿÿ## ##ÿ#####ÿÿ#####ÿ#%#####à#à##4#ÿ#  
#####â#□###¾#

#####ã#ã#ã# #ý#  
# ###ã#~###¼#



#!###ä#ô#####!#####!#ÿÿ##"##ÿ#####!#####!#ÿÿ##%##ÿ#%##!  
##À#À###¾###!###â#ã#ã#ä#      #ÿ#  
#"###ä#□###¾#

#"###â#ô#####"#####"#ÿÿ#####ÿ#####"#####"#ÿÿ#####ÿ#  
%##"##à#à####%###"###â#ã#ã#ã# #ÿ#  
#####â#□###%#

#####â#ô#####ÿÿ##\$##ÿ#####ÿÿ#####ÿÿ#####ÿÿ#  
%#####à#à#####â#ã#ã#ã# #ÿ#  
#\$###â#□###¼#

#\$###â#ô#####\$#####\$#ÿÿ##%##ÿ#####\$#####\$#ÿÿ#####ÿ#  
%##\$##À#À####¾###\$###â#ã#ã#ã# #ÿ#  
#%###â#□###¾#

#%###ä#ô#####%#####%#ÿÿ#####ÿ#####%#####%#ÿÿ##"##ÿ#%##  
%##À#À##<a%###%##### #ÿ#  
#&### #□###%#

#&###ôô#####&###

#####&#y#y#####y#%###λ#λ##B#####&###  
#y#  
#&###□#è###%#

#&###□#□#□# #ŷ#  
# '###ò#□###%### '###ó#ó##ð#ð###ŷ#  
# '###í#ì###%#



#####đ0#####đ( ##### đ#####  
đ#####

#####>###¶#####@#####d#####□###□##### )#  
#####)#)#

â#2###'##'### ##### ##### ##### ##### ##### \$\$\$  
#i#####7###g###g#####ÿÿÿÿ#D##È###È#####@#####  
### #####T8Í#Û#####\$###çû##® ##p  
#####







###  
#####  
#####  
#ÿ#####  
#ÿ#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####D#ÿ#  
#####E#¿###%#####F#F#F#F#G#G#G#####H#ÿ#  
#####I#####J#ÿ#  
#####I#####J#ÿ#  
#####J#####K#ÿ#  
#####J#####J#ÿ#  
### #l#f#####L#ÿ#  
#####J#'######J#ÿ#  
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ÿ#  
### #l#g###ÿ#  
#####□#####%#####□#□#%#(#####!#####&#####(#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□#####□#ÿ#  
### #x#\*###ÿ#  
#####}#####%#####□#□#m#□#####!#####&#####□#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□#±#####□#ÿ#  
### #ÿ#(###ÿ#  
#####□#####%#####□#□#V#Z#####!#####&#####Z#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□# #####□#ÿ#  
### #□#)###ÿ#  
#####}#  
###%#####~#~#m#□#####!#####&#####□#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□#####□#ÿ#  
### #z#/####ÿ#  
#####□#####%#####□#□#V#[#####!#####&#####[#ÿÿ##

##ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□#+#####□#ÿ#  
### #2###ÿ#  
#####}#

###%#####~#~#\#&#~###ý#  
#####.######ý#  
### #û#3###ý#  
# ###}##### ~#m#^#~###ý#  
# ##### #ý#  
# # #|#;###%###  
#####V#X#####ý#  
#  
#####%#  
#  
#####ý#  
#####F###%#####Ë#Î#4#5#####!#####6#####5#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#ý#  
#####Ë#<sup>3</sup>###ý#  
#####Î#<sup>2</sup>#####Î#ý#  
### #Ë#e###ý#  
#

####H###%###

###È#Ì#m#J#####!#

###K#####J#ÿÿ#####ÿ##D

##ÀD##À#%###

###Ë#Í#Î#Ë# #ý#

###}#####¼#

###~#~#####-#####m#####ý'#\$###À\$###À\$###À\$###À\$###À\$

##À\$###ÀB#####□###,####<#####<#ÿÿ#####ÿ##%#####À#À%##

##À#ÀB###%#



#####□#□#□# #ŷ#  
#####}#Á###%#####□#□#\#####!#####\_#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ŷ#  
#####□#?###%#

##### #y#  
###  
#â#b###%#

#####È#È#É##ý#  
#####□#Â###%#####□#□#`#7#####!#####a#####7#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#  
#####}#@###%#

##### #y#  
###  
#m# #34#  
#####m#m#

### #####m#####ÿ  
#D###À#K###ý#  
#####\$###%######b#c#####!#####d#####c#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#  
#####}#A###%#

#####□#□#□# #ý#  
###  
#ñ#i###¾#  
#####O#O#

#####p#####ÿ##D###Àÿ#  
#####%###%#####\#e#####!#####Y#####e#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ÿ#  
#####}#&###%#

#####□#□#□# #ý#  
###  
#ñ#i###%#  
#####o#q#

#####p#####p##D###àý#  
#####%#####□□□# ##### |##### #ÿÿ####ÿ#%#####à#à##B#%#####□□□□#  
#ÿ#  
###  
#r#j#####s###!###

#t#####t#ÿÿ#####ÿ##D##ÀD###À#####u#####

ÿ#%####ÀÀ####ý#  
#####ü#m###%#####ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#  
### ##o###ý#  
#####}#□###%#####~#~#□#~#~#~#~#~#~#~#V# #ý#  
#####□#<###%#####□#□#□#□#□#□#□#□#V#N#  
#ý#  
#####}#4###%#####~#~#~#~#~#□#□#~#~#~#V#M#  
#ý#  
#####□#¶###%#####□#□#□#□#□#□#□#□#□#V#M#  
#ý#  
#####}#7###%#####□#□#□#~#□#~#~#~#~#~#V#g#  
#ý#  
#####□#~###%#####□#□#□#□#□#□#□#□#□#V# #ý#  
#####}#`###%#####~#~#~#~#~#□#~#~#~#~#V# #ý#  
#####□#ª###%#####□#□#□#□#□#□#□#□#□#V#M#  
#×#D#â##l#0#x#R#u#u#u#u#u#u#J#J#4#y#W#µ#4###r#C#□#£#□#□#½#6#\*#,#,#,#,#,\*#\*#####  
#####!#####"##### #ý#  
# ###}#<###%### ##~#~#~#~#~#□#¥#~#~#~#V#M#  
#ý#  
#!###□#µ###%#  
#!###□#□###ý#  
#!###□#Ã###%###!###□#□#□#□#□#□#V#M#  
#%###"###}#□#~#|#~#□#S#□#□#7#M#  
#####"#g#%#####□#□#□#`#□#©#ª#□#□###M#  
#×#

#####<#, #B#\*#Â#<# ##### ###□#  
##### ###□##### #####

### ##### #l#È###ðÈ###`##ð#####  
#####ð°#####ð(##### ð#####  
ð#####ðx###ç

ð#####  
##ð6###`r#####¿#####X#####P###P###¿#####?  
#####¿#####ð#####à###ð###U#####]#4#####@#####  
###,G²#/Ý-0¶!À#x□ö#####ì#####¶#####F# #####<#G##cbavis:  
HAVE YOU ACCRUED THIS AMOUNT OR MORE TO SEND BACK ON A RETURN?<# ###

#'#####

#□###F#####Ā#l#x####ōx###C

đ#####

##□##đ6###□#□r##□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?

#####¿#####đ#####λ###□###đ# #r#####đ#####]#4#####@#####

###Y©□l<jND□ç#P□i□##¿#####i#####đ#####¶#####G# #####<#H##cbavis:

INQUIRE WHAT HE/SHE IS MANUALLY CONTROLLING, RATHER THAN THE DMS<# ###

#.#####

#D##G#####l#x####õx###C

đ#####  
##□##đ6###□#0x##□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####đ#####À###□###đ#  
#####đ#####]#4#####@#####bS#Ã# ÇKα:1b4I8###¿#####ì#####  
đ#####¶#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####

#.#####É###\*#####ì#x####ðx###ç

ð#### ####  
##□##ð6###□#@z##□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####ð#####λ###□###à#  
#r####ð####]#4##### ##@#####8<sup>a</sup>#^□×D□`7°oë#\##¿#####ì#####  
ð####¶#####0# #####<#1##cbavis:  
REDUCE BY INSTALLING SPECIAL ORDERS ASAP<# ###

#'#####

#####0#####l#x####đx###c

ð####

####

##□##ð6###□# z##□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?

#####¿#####ð#####À###□###À###□####ð#####]#4#####

##@#####DS□:7`ÚH¼~^íÃä±u##¿#####ì#####ð#####¶##### -

#####<#.#cbavis:

TO IMPROVE START TRACKING ALL RQUESTS<#####

#'#####ç###-  
#>#####cbavis#####cbavis#####cbavis#####  
#####cbavis#####  
#####cbavis#>###¶#####@#####vi##\_###\_#####ri#####å#  
#####  
##g###g#####yÿÿÿ#D##  
### #####T8Í#Ù#####)###\_#####p%#####

###d#####ü@ñòMbP?\_#####\*#####+#####□#####□#####  
%#####ÿ#□###Á#####□#####□#####&###ffffffæ? '###ffffffæ?(#####è?)#####è?  
i#"###ÿ#####ÿ333333ó?333333ó?  
NG□#&#□#####<3#####U#####)#####

#####

#####

#####

#####

#####

#####

#####

#####

##### #### ###

##### ####  
###

#####

##### ####

###

#####

#####

#####

#ÿ#####ÿ#####ÿ#####  
#####  
#####  
#####  
#####D#ÿ#  
#####E#¹###%#####F#P#F#F#G#G#G###ÿ#  
### #x#\*#####  
#S#####H#ÿ#  
#####I#####J#ÿ#  
#####I#####J#ÿ#  
#####J#####K#ÿ#  
#####J#####J#ÿ#  
### #ÿ#(#####  
#S#####L#ÿ#  
#####J#'######J#ÿ#  
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ÿ#  
### #ç#)#####  
#S#ÿ#  
#####°###%#####□#□#%#U#####!#####&#####U#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####¿#ÿ#  
#####À#####Á#ÿ#  
### #z#/#ÿ#  
#####}#####%#####□#□#m#n#####!#####V#####n#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####Â#ÿ#  
#####Â#±#####Ã#ÿ#  
### #{{#2###%#####}#~#~#m#W#####!#####m#ÿÿ## #ÿ##D###ÀD##À#%#

#####Å#Å#Ã###ý#  
### #£#3###ý#  
#####□#  
###%#####□#□#V#W#####!#####W#ÿÿ#####ý##D###ÀD##À#####Å#ý#  
#####Å#####Æ#ý#  
### #Ë#d###ý#  
#####}#>###%#####~#~#m#X#####!#####X#ÿÿ#####ý##D###ÀD##À#####f#ý#  
#####Å#†#####Ç#ý#  
### #Q#□###ý#  
#####}#%###%#####~#~###n###Å###ý#  
#####Å#.#####Ç#ý#  
# ###□#½###%### ###□#□#V#W#####!# #####W#ÿÿ#####ý##D ##ÀD##À#ý#  
# ###□#|###### ###@#ý#  
# ###□#S###ý#  
#  
###□#D###%###  
###□#□#V#W#####!#  
#####W#ÿÿ#####ý##D  
##ÀD##À#ý#  
#  
###A#|######  
###@#ý#  
#  
###□#`#####  
###R#ý#  
#####}#%###%#####~#□#m#n#####!#####Y#####n#ÿÿ#####ý##D###ÀD##À#ý#  
#####~#|####ý#  
#####□#####ý#  
#####□#S###%###

###}#~#o#m#n#^#~###y#  
#

###□#####

###□#ý#  
#####%#  
#####E#####V#####ÿ/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D      ##À#D  
##À#D###À#####W###I#####Y#####Y#ÿÿ#####ÿ3#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D  
    ##À#@###D  
##À#D###À#%#

####□#□#□###%#####b#h#v#g#B#w#o#h#i###%#####p#q#r#s#C#t#s#s#u###y#  
#####U#1###%#####P#P#P#P#P###y#  
#####B#####%#

#####P#P#P# #####C#ý#  
#####C#####C#ý#  
#####C#####P#ý#  
#####C#####ý#  
#####B#####B#ý#  
#####B##### #P#ý#  
#####□#####%#####□# #i#1#####!#####2#####1#ýý#####ý##D###ÀD###À#~#  
#####E###è?ý#  
#####²#,###%#  
#####²#³# #ý#  
#####}#####%#####~#°###h#####!#####h#ýý##  
##ý##D###ÀD###À#ý#  
#####^#!###ý#  
#####□#-###%#  
#####□#`# #ý#  
#####}#####%#####~#°###h#####!#####h#ýý#####ý##D###ÀD###À#~#  
#####F###7@%#

#####µ#¶#¶# #ý#  
###  
#æ#h###¾#

#####ç#ç#è##ý#  
#####□#####%#####□#±###R#####!#####3#####R#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####G#####@ÿ#  
#####·#####%#  
#####·#Ñ# #ÿ#  
###  
#j#p###%#  
#####N#N#

###%###k#####y##D###à#íììììà?#ý#  
#####}#####%#####~#°###h#####!#####h#ýý#####ý##D###àD###à#ý#  
#####F#!###ý#  
#####,######%#  
#####,#0# #ý#  
###  
#j#q###%#  
#####N#N#

###%####k#####ÿ##D###à#333333è?#ÿ#  
#####}#####%#####~#°###h#####!#####h#ÿÿ#####ÿ##D###àD###à#~#  
#####H#####ÿ#  
#####□# ###%#  
#####□#□# #ÿ#  
###  
#j#r###%#  
#####N#N#

#####k#####ÿ##D###Àÿ#  
#####□#####³%#####□#±###R#####!#####R#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####I#####³%#

##### #ý#  
###  
#j#s#####N#ý#  
###

#N#j#####k#####y##D###àý#  
#####\_#G###%#  
#####T#T#####Z#####p#%#####à#à#####T###?  
#####~#####~#ýý#####ý)#D###àD###à#D###à#D###à#D###à#D###à#D###à#%#####`#T#T#a#  
#ý#  
###  
#b#k###%#  
#####ò#ò#



##### ##À#À##### ##### ##À#ì#Î#####đÚ###p##đ##### #####đÂ#####đ(#####  
đ#####  
đ#####đ-###ç

ð#####  
##£##ð<###□##u##□#####□#####¿###  
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#####?#####¿#####ð#####λ###□###p###-  
####ð####]#4#####@#####0□K<sup>1</sup>T-ñG□Ñ\*□fç}q#####i#####  
ð####¶#####□#####<#□##Bavis, Christopher  
These are part numbers that you are testing or watching to see if they will phase  
in. You should have a lot of these.<#####i###□#ÿ□#####i#r#####ðr###ç

ð#####  
##ð0##λu#######¿#####X#####P###P###?#####¿#####ð#####λ###`#  
#####ð###]#4#####@#####YQE8#N°¶£vÊ^###¿#####ì#####  
ð###¶#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####

#####\*#ÿ□####l#x####ðx###ç

ð#####  
##ð6##ðu#######¿#####X#####ð#ÿÿá#ð#ÿÿá#####?  
#####¿#####ð#####À###ð###À#  
#Ç####ð####]#4#####@#####,"0#þ#E#1q#9E##¿#####ì#####  
ð####¶#####C#####<#D##Bavis, Christopher:  
UN INSTALLED SOP'S  
SPECULATION  
FACTORY RAMAJAMA<#####C#ÿ#l#r####ðr###ç

ð#####  
##□##ð0###□#Đw##□#####¿#####X#####□#P###□#P###?#####¿#####ð#####  
#À###□###°###ð#####ð#####]#4#####@#####  
###÷<sup>3</sup>#¶Đ»□A½#©\_Ó#6:##¿#####ì#####ð#####¶#####<#####cbavis:  
obso/INVENTORY<#####

#####ÿ□####ı#□####đ□###Ç

ð#### ####  
##Ó##ðN###□#□v##□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?  
#####¿#####ð#####À###□### ###ð####ð####]#4##### ##@#####  
####A#SPü#C°□#Ýd\_¼E##¿#####ì#####ð####¶#####f#####<#g##Bavis,  
Christopher:  
These are returns, uninstalled SOP's, or mistakes. You own these. Warning,  
Warning<#####□#####:###f##□#□(#####Bavis,  
Christophere#####cbavis #####Bavis, Christophere#####  
####Bavis, Christophere#####

#####cbavis >###¶#####@#####vi##□###□#####ri##### #

##### # #



ã#

#####

##g###g#####ÿÿÿ#D##

### #####T8Í#Ù#####)###|.##U<##7?#####

###d#####ü@ñòMbP?\_#####\*#####+#####□#####□#####  
%#####ÿ#□###Á#####□#####□#####&#####fffffæ? '###fffffæ?(#####è?)#####è?  
i#"###ÿ#####ÿ333333ó?333333ó?  
et□#&#□#####<3#####U#####}#

#####}#

#####\$      #####}#

#####\$      #####}#

# # #####}#

#  
#  
#\$#####}#

###

#\$ #####}#

###0#####)#####  
#####  
#####  
#####  
#####

#####  
#####ÿ#####ÿ#####ÿ#####  
#####  
#####  
#####  
#####D#ÿ#  
#####E#ñ###%#####F#F#F#F#G#G#G###ÿ#  
### #x#\*#####  
#S#####H#ÿ#  
#####I#####J#ÿ#  
#####I#####J#ÿ#  
#####J#####K#ÿ#  
#####J#####J#ÿ#  
### #y#(#####  
#S#####L#ÿ#  
#####J#□#####J#ÿ#  
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ÿ#  
### #ç#)#####  
#S#ÿ#  
#####□###%#####□#□#%#(#&#¿###ÿ#  
#####λ#####λ#ÿ#  
### #z#/####ÿ#  
#####}#□###%#####□#□#)#\*#+#λ###ÿ#  
#####λ#±#####λ#ÿ#  
### #{#2###ÿ#  
#####}#□###%#####~#~#)#,#-#λ###ÿ#  
#####λ# #####λ#ÿ#  
### #£#3###ÿ#  
#####□#□###%#####□#□#.#/#-#λ###ÿ#  
#####λ#####£#ÿ#  
### #Ë#d###ÿ#  
#####}#□###%#####~#~#m#n###λ###ÿ#  
#####λ#+#####ç#ÿ#  
#####}#□###%#####~#~###n###λ###ÿ#  
#####λ#.######ç#ÿ#  
# ###}#□###%### ###~#□#m#w#####S#□###ÿ#  
#  
###□#H###%###  
###□#□#V#W#####ÿ#  
#  
###é#□###%#  
#  
###ê#è###%#####}#~#□#m#n#^#~###ÿ#  
#####□#####□#%###

###}#~#o#m#n#^#~###y#  
#

###□#####

###□#ý#  
#####%#  
#####?#####V#####b)#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D ###À#D  
##À#%#####W#Y#□#□#□###ý#  
#####b#c###%#####h#v#c#c#w#o#h#i###ý#  
#####p#c###%#####q#r#s#s#t#s#s#u###ý#  
#####U#□###ý#  
#####ì#□###%#####í#í#P#P#P###ý#  
#####B#####%#

#####P#P#P# #####C#ý#  
#####B#####C#ý#  
#####C#####P#ý#  
#####C#####ý#  
#####B#####B#ý#  
#####B##### #P#ý#  
#####□#□###%#####□# #0#1##### !#####2#####1#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####¹###è?ý#  
#####²#,###%#  
#####²#³# #ý#  
#####}#□###%#####~#°###h##### !#####h#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#  
#####°#!###ý#  
#####□#-###%#  
#####□#´# #ý#  
#####}#□###%#####~#°###h##### !#####h#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####>###7@ý#  
#####µ#####%#  
#####¶#¶# ### ##  
#î#####ÿ  
#D###À#A###%#

#####i#i#ð##ý#  
#####□#□###%#####□#±###R#####!#####3#####R#ýý#####ý##D###ÀD###À#~#  
#####%#####@ý#  
#####·#####%#  
#####·#Ñ# ### ###  
#ñ#####  
ý  
#D###À#U###%#

#####ò#ò#ó##ý#  
#####}#□###%#####~#°###h#####!#####h#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#  
#####>#!###ý#  
#####,#□###%#####,#ò#####

#####

ÿ##D###À%#####}#~#°###h#####!#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#%#####½#□#□#□

#####³%#####□#□#±###R#####!

#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#%#####³%#□#□#□##### ##ÿ#

#####\_#G###³%#

#####T#T#####?

#####m#####ÿ)#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#####!###?

#####"#####"#ÿÿ#####ÿ)#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#%##### `#T#T#T###R

#R#

### ! #####ÿ##D##  
ÀD##  
À#D##À### ! #####\$#####ÿÿ#####ÿ##D##ÀD###À#ÿ#  
#####m###%#####o#o#o#o#o#o#o#o#o#o#ÿ#  
### #x#o###ÿ#  
#####}#l###%#####~#~#o#~#~#~#~#~#Ø# #####M#ÿ#  
#####o# ###%#####o#o#o#o#o#o#o#o#o#o#U#N#M###ÿ#  
#####}#4###%#

#####~#~#~###ý#  
#####~#5###%#####□□#~#~#Ø#M#M###ý#  
#####□#6###%#

#####□#□#□###ý#  
#####□#5###%4#####□#□#□#□#Ú#M#M###x#D#'#1#H#□#\  
#J#J#J#J#<#<#(#>#0#0#S#(#(###@#x#o#o#£#£#□#S#S###6#4#.#D##### ##### !  
#####"##### \$#####  
%##### &##### '###### (##### ý#  
# ###}#7###%#

# ###□#□#□###ý#  
# ###~#5###%### ###□#~#~#~#0# #ý#  
#!###□#8###%#

#!###□#□#□###ý#  
#!###□#5###%###!###□#□#□#□#Ű# #ý#  
#"###}#9###%#

"###~#~#~###ý#  
"###~#5###%###"###□#~#~#~#0# #ý#  
#####□#·###%#

#####□#□#□###ý#  
#####□#5###%#####□#□#□#□#Ū#M#  
#ý#  
#\$###}#, ###%#

#\$###~#~#~###ý#  
#\$###~#5###%###\$###□#¥#~#~#0#M#  
#ý#  
#%###□#n###%#

#%###□#□#□###Ÿ#  
#%###□#5###%###%###□#□#□#□#Ů#M#  
#%###&###}#□#~#|#~#□#S#□#□#Ů#M#  
#%###'###□#□#□#`#□#©#ª#□#□#Ů#M#  
#%###(###d#e#R#j#R#k#l#e#e#f#M#  
#x###□####@#@#@#B#B#B# # #Â#`#####e#####e#####\$##### #À#À#####  
#####À##### #À#À#####hes##### #g,  
ì#Î#####ð######ð#####ðæ#####ð(##### ð#####  
ð#####ð~###ç

ð#####  
##£##ð<###□# }##□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####ð#####@###r###P#  
#r####ð####]#4#####@#####wa\*□0□□D<sup>a</sup>, ] μ1TÄ#####ì#####  
ð####¶#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####

#'#####`###\*#####l#□####Ń□###C

đ#####

##Ó##đN###°|######¿#####X######ÿÿá# #ÿÿá# #đ###¿#####Ã#đ#####đ###?

#####¿#####đ#####@###r###@###đ#####đ#####]#4#####@#####

###jy#0##ýC^ÚD@#PaY##¿#####ì#####đ#####¶#####w#####<#x##Bavis,

Christopher:

take this number and divide by total part number up on the closing balance line on the DMS summary<#####s#####=#w## ######ì# ######đ###ç

ð#####  
##Ó##ðN###□#Đ}##□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?  
#####¿#####ð#####@###r# #-###õ#####ð#####]#4#####@#####±Ã□?  
Ü□□A`d#ic1###¿#####i#####ð#####¶#####x#####<#y##Bavis, Christopher:  
This would be the % of the total part numbers that are being tracked by the system  
prior to phase  
in<#####s#####>###x##□#Aa#####cbavis#####Bavis,  
Christopherl#####Bavis,  
Christopherl>###¶#####@#####is##□###□#####js#####â#"###  
#  
#####  
#####  
##g###g#####ÿÿÿÿ#D##  
### #####T8Í#Ü#####\_###3F##©P##õX##□\_#####

###d#####ü@ñòMbP?\_#####\*#####+#####□#####□#####  
%#####ÿ#□###Á#####□#####□#####&#####fffffæ? '###fffffæ?(#####è?)#####è?  
i#"###d#####X###333333ó?333333ó?  
##□#&#□#####<3#####U#####}#

#####E#####}#

#####0#¥#####}#

#####0#¥#####}#

#####0x#####}#

#####0#¥#####}#

# # #I#¥#####}#

#  
#

#0#¥#####}#

###0#α#####}#

#####\$#E#####}#

#####\$      C#####}#

### '#0#E#####}#

#(###\$ ç#####\_#####0#####0#####□#£!  
#####0#,#####0#;#####  
#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####  
#####0#à#####@#####0#à#####@##### ##0#à#####@#####  
###0#à#####@#####0#à#####@#####







#`#E#E#E###%#(#\*###  
#####

#`#E#E#E###%#(#+###  
#####

#`#E#E#E###%#(#,###  
#####

#`#E#E#E###%#(#-###  
#####

#`#E#E#E###%#(#.###  
#####



ð#####\$###  
##Ã##ðH####p}#######¿#####X######ÿÿá# #ÿÿá# #ô###¿#####Ã#ô#####ô###?  
#####¿#####ð#####±##### #ö###x#####ð#####]#4#####@#####R  
´Ð\_#Ô#H#ß##İ >#####ì#####ð#####¶#####.#####<#/#Bavis, Christopher:  
Need to be realistic here.<#####s#!###\$##!#.###ĐÉ!#ì#####ð###ç

đ#####\$###  
##Ó##đN###P|########  
#X#####ÿÿá#ÿÿá#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?#####¿#####đ##### ###  
###)###S#####]#4#####@#####i=ê#A, 3J#ô#Ãä#####i#####  
đ#####¶#####<###Bavis, Christopher:  
This will indicate that you have the attention of the dealer. Set this up in  
advance prior to having employees in the stakeholders  
meeting<#####s#####\$#p#####l#####đ###ç

đ#####\$###  
##Ã##đH###□#@}##□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?  
#####¿#####đ#####λ#####Đ###x#####đ#####]#4#####@#####  
#####>>ñ#©□ÔN□¼

#S#æ~##ç#####ì#####ð####¶#####[#####<#\##Bavis, Christopher:  
This is the nuts and bolts of it. What are the steps needed to resolve?  
<#####s#####\$#\_###[##\_#####ì#\_#####ð\_###ç

ð#####\$###  
##Ã##ðH###□#ð{##□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?  
#####¿#####ð#####À#####D###X#####ð#####]#4#####@#####K□WOCè«K-  
Öè□¼ã|H##¿#####ì#####ð#####¶#####a#####<#b##Bavis, Christopher:  
Establish a time when all parties believe the proposal/ issue can be  
resolved<#####□#####\$#ù###a##□#####ì#□#####ð□###ç

đ#####\$###  
##Ó##đN###□#`~##□#####□#####¿###  
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?#####¿#####đ#####λ#####đ#  
#Ø#####đ#####]#4#####@#####Él□QÈR;B±»Î#ÒJ\*(##□#####ì#####  
đ#####¶#####|#####<#ù##B#a#v#i#s#, #C#h#r#i#s#t#o#p#h#e#r#:#  
#T#h#i#s# #i#s# #t#h#e# #t#o#u#g#h# #p#a#r#t# #s#o#m#e#t#i#m#e#s#.#  
#S#o#m#e#t#i#m#e#s# #i#t## s# #t#h#e# #e#a#s#i#e#s#t#.# #F#i#g#u#r#e# #o#u#t#  
#w#h#e#r#e# #y#o#u# #w#a#n#t# #t#o# #g#o# #w#i#t#h#  
#t#h#i#s#.#<#####□#####\$#@###|##□#####ì#□#####đ□###c

ð#####\$###  
##Ó##ðN###□# □##□#####□#####¿###  
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?#####¿#####ð#####¥#####  
###p###ð###]#4#####@#####=-øTCÔcD<sup>a</sup>£, #?06¿##□#####ì#####  
ð###¶#####c#####<#d##Bavis, Christopher:  
Do not pick a "HUGH" problem. Pick one that you have a good chance of  
resolving<#####□#####\$#+###c##□#####Bavis, Christopheri####  
#####Bavis, Christopheri#####Bavis,  
Christopheri#####Bavis, Christopheri#####Bavis,  
Christopheri####&#####Bavis,  
Christopheri>###¶#####@#####is##□###□#####js #####  
#####  
#  
###â#°#####

#####

#####

##### #)##### # #####

#####

#!###

###\$###

#&#&#####

#####

#####

#####

#####

#####  
#

#g###g#####ÿÿÿ#D##  
#####  
#####  
#####þÿ##  
#####à□  
□δù0h#<<□##+'³Ùθ###Ã#####H#####P#####`#####t#####□###

###a#####°#####%#####ä#####cbavis#####



###1#####ä#####NADA#####  
#####First Time Fill Rate (FTFR)#####CDK# ###REYNOLDS#  
###AUTO MATE# ###AUTOSOFT#

###DEALERTRACK#

###LIGHTYEAR#####PBS#####UCS#####PARTS DEPT ACTION PLAN#





