

à### ##ðý ##'##### à### ##ðý ##'#####± à### ##ðý ##'##### à### ##ðý
##'#####± à### ##ðý ##'##### à### ##ðý ##'##### à### ##ðý ##
'#####¶ à### ##ðý ##'#####± à### ##ðý ##'#####µ à###!##ðý ##'#####
à###"##ðý ##□##□##□## à#####ðý ##□ffç#ç###. à#####+##ðý ##ø#####À à#####)##ðý
##ø#####À à#####,#ðý ##ø#####À à#####*##ðý ##ø#####À à###
#,#ðý ##ø#####À à###\$###ðý ##ð#####À à###%###ðý ##'#####^a à###&###ðý
##ð#P##□###À à###'###ðý ##ð#P#####À à###(###ðý ##ð# ##□###À à###(###ðý
##ð#####À à###)###ðý ##□##□##□## à###*###ðý ##ð# #####À à###+###ðý ##
'#####< à#####ðý #####À à###
###ðý #####À à#####ðý ##□##### à###,###ðý ##□##ç#ç##□ à###,###ðý
##□##ç#ç##□ à##### #ðý ##ø#####À à###
#ðý ##ø#####À à###-##ðý ##ð#####À à###.##ðý ##ð#####À à###/##ðý
##ð#a##±###À à###0###ðý ##ð#####À à#####"#X##### à#####
##H##### à#####"#X##@#@#### à#####"#X####@#### à#####
##h####@#### à##### ##h####@#### à#####"#X##@#####
à#####"#X##### à##### ##h##### à##### ##h##### à#####
##h##@##### à##### ## #####À à##### ##(#####À à#####
###"##<#####À à##### ##@##### à##### ##h#####À à#####
##`# ### ##À à##### ##H#####À à##### ##`#####À à#####
#####À à##### ##l"#@ #####À à##### ##`##@#####À à##### ##"##| ##
#####À à##### ##l#####À à#####x#####À à###
##(#####À à##### ##h "# @ ##À à##### ##h##@#####À à#####
###"##|#####À à##### ##` ## #####À à##### ##h#"#@ ##À à#####
##h# @## ##À à##### ##h# ## ##À à##### ##h # # ##À à##### ##`#"##@
##À à##### ##`"# @ ##À à##### ##l# ## ##À à#####x# ## ##À à#####
###"##|# ## ##À à##### ##l""@ @ ##À à##### ##`#"#@ ##À à#####
##h#"##@ ##À à##### ##h##@## ##À à##### ##`##### ##À à##### ##`### #
##À à##### ##h##### ##À à##### ##h##@ # ##À à##### ##h### # ##À
à##### ##`#"# @ ##À à##### ##h#"@ @ ##À à##### ##h!@ @ ## à#####
##h! @ # ## à##### ##h!#@ ##### à##### ##h!""@ @ ## à##### ##h#"#@ ##*
à##### ##`#"##@ ##* à#####x#"##@ ##* à##### ##h##@#####* à#####
##`#####* à##### ##h#####* à##### ##h# @## ##* à##### ##`# ##
##* à##### ##h#"##@ ##* à##### ##h#####* à#####"#X#####*
à##### ##h# ## ##* à#####"#X#"##@ ##* à#####"#p ## ##*
à#####"#p "# @ ##* à##### ##h#"##@ ##* à##### ##h##@#@##* à#####
##` ## ##* à##### ##h!""@ @ ##
à##### ##h" @ # ## à##### ##`#####@##* à#####"#X#"##@ ##* à#####
##l#"##@ ##* à##### ##"##|#"##@ ##* à##### ##l# ## ##* à#####x#
##* à##### ##"##|# ## ##* à#####
#####|#####À à##### ##"##|#####* à##### ##`###@##* à##### ##`
"##@ ##* à##### ##` ### ##* à##### ##h####@##* à##### ##h###@##*
à##### ##h ### ##* à##### ##`# #####* à##### ##`# #####* à#####
##h# ## ##* à##### ##h#"##@ ##* à##### ##`#####*à#####
à#####"#p##### à#####"#X#"##@ ## à#####"#X "# @ ## à#####
##`#"##@ ## à##### ##h##### à#####"#X ## ##### à#####"#p "# @ ##
à##### ##`" @ # ##5 à### ##### ##h# ## ##* à### ##### ##h#"##@ ##* à#####
##(##@#####À à##### ##(#####À à##### ##h#"#@ ##À à##### ##`#"##@
##À à##### ##h" @ # ## à##### ##`#####@###" à##### ##`#"@ @###À
à##### ##h!""@ @ ##À à##### ##`" @ # ##À à#####,#Ñ# ##h##@ @ ## à#####
##h##@#@###" à##### #####|!""@ @ ##À à##### ##l""##@ ##À à#####
#####| "##@ ##À à##### ##l" ## ##À à#####
#####|# ## ##À à##### ##l"#@ @###À à#####
#####| ## @###À à##### ##l##@ @ ## à##### ##l"###@###À à#####
#####| ###@###À à#####
#####| ### ##À à##### ##d#####* à##### ##h#"##@ ##
à##### ##h##### ##
à##### ##h#"#@ #####À à##### ##"##| ###@###À à##### ##"##| "##@ ##À à#####
##"##| ### ##À à##### ##"##|!""#@ ##À à##### ##"##|! @## ##À à#####
##`#"##@ ##

à##### #`# ## #
à##### #1####@#### à###2##### #H##### à##### #####À à#####
##`####@###
à##### #`#"##@ ### à##### #`##@#####À à#####
#####| "# @ ##A à##### #`#"@ @ ##A à###2##### ##h#"#@ ##À à##### #á#
##h "# @ ##A à##### ##h#"##@ ## à##### #1#"##@ ##A à#####
#á# ##L#####+ à###
###;# #####À à###
###;# ##@##### à###,#
#Ñ#"##T##¿#¿### à###,###Ñ#"##P##¿#¿### à###,###Ñ#*##P##¿#¿###
à###,###Ñ#"##T##¿#¿### à###,#
#Ñ#*##T##¿#¿###" à###,###Ñ#*##P##¿#¿###À à###,###Ñ#*##T##¿#¿###À à###,###Ñ#
##@##¿#¿### à###,###Ñ#"##P##¿#¿### à##### À à#####
#####À à#####
#####À à#####
#####À à#####
##I##### à#####1# # #I##### à#####1# # #I##### à#####1# # #I#####
à#####1# # #Û##### à#####1# # #Û##@##### à#####1# # #Û ##
à#####1# # #Û##### à#####1# # #Û##@##### à#####1# # #Û ##
##i##### ### à#####1# # #i##### à#####1# # #Û##@##### à#####1# # #Û!#@
à#####1# # #Û##@##### à#####
à#####
à#####1# # #Û##### à#####1# # #Û##@##### à#####1# # #Û##@ @ ##A à#####
##Û!#@ ##### à#####1# # &##Û ## ##### à#####1# # &##Û#####
à#####1# # #Û##@##### à#####1# # #Û##### à#####1# # #Û`# # ##
à#####1# # #Û ## @#### à#####
##h"#"@ ##### " à##### ##h"#"@ @ ##
à##### ##h"#"@ @ ##" à##### ##h"#"@ @ ## à#####x##@# @ ##
à#####x####@ ## à#####x### @ ## à#####*##x##@# @###3 à#####
#####À à#####
à#####

à#####1# # #Û##@##### à#####1# # #Û##@##### à#####1# # #Û#`@
@#### à#####1# # #Û#`@ @#### à#####1# # #Û##@##### à#####1# # #Û##@# @ ##
à#####!##Û### ####À à#####!##Û##@ ####À à#####!##Û##@#####À
à#####1# # #Û### @ ### à#####1# # #Û### ##### à#####!##Û##@ ##À à#####!
##Û###@ ##À à#####
à#####
à#####1# # #Û##### à#####
##Û### @ ##À à#####
@###À à#####
à#####1# # #Û##@###À à#####1# # #Û#####À à#####1# # #Û##@## ##À à#####1# # #
##Û##### ##À à#####1# # #Û##@##À à#####1# # #Û#####
à#####1# # #Û### @ ##À à#####1# # #Û### @###À à#####1# # #Û##@#####À à#####1# # #
##Û#####À à#####1# # #Û### #####À à#####1# # #Û### # ##À à#####1# # #
##Û##@##### à#####1# # #Û##### à###3##### ##h"#"@ @ ## à##### ##h"#"@
à###2#
#1#"@ ##### |###|#####K#h#s}#A#}#####
#####00\);_(*#####ef###;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####ef###;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####ef###;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####ef###;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####ef###;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####ef ###;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####ÏL###;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####ÏL###;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####ÏL###;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####ÏL###;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####ÏL###;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####ÏL ###;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####23###;_(@_) }#A#}#####

ÿ00\);_(*#####ÿÿ#ÿ;_#####??ÿ #####??ÿ
#####??ÿ#####
#####??ÿ#####}#}#####â#####??ÿ00\);_(*#####??
ÿ;_#####??ÿ ##### ??ÿ

#####??ÿ#####}#}#####â#####??ÿ00\);_(*#####??
ÿ;_#####??ÿ ##### ??ÿ

#####??ÿ#####}#}#####â#####??ÿ00\);_(*#####??
ÿ;_#####??ÿ ##### ??ÿ

#####??ÿ#####}#}#####

#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#<#}#####00\);_(*#####ÿÿ#ÿ#???
ÿ;_({#(#}#####ÿ##ÿ00\);_(*}#(#}#####ÿÿ#
ÿ00\);_(*}#(#}#####°Pÿ00\);_(*}#<#}#####H#####
#####°Pÿ00\);_(*#####°Pÿ#???
ÿ;_({#(#}#####I#####°Pÿ00\);_(*}#<#}#####J#####
#####00\);_(*#####???)ÿ;_(□#####20% - Accent1□#M#□#####ÿ
#2#0#%# #-# #A#c#c#e#n#t#1#####

###eFÜæñy##

#####ÿ%####□#####20% - Accent2□#M#□#####"ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#2#####

###efòÛÿ##

#####ÿ%####□#####20% - Accent3□#M#□#####&ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#3#####

###efěňpy##

#####y%####□#####20% - Accent4□#M#□#####*y#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#4#####

###efäβiy##

#####ÿ%####□#####20% - Accent5□#M#□#####.ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#5#####

###eFúîóÿ##

#####ÿ%####□#####20% - Accent6□#M#□#####2ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#6#####

efýèÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent1□#M#□#####ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#1#####

###İL, İäy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent2□#M#□#####ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#2#####

###İLæ, ·ÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent3□#M#□#####'ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#3#####

###İLÖä¼ÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent4□#M#□#####+ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#4#####

###İLİAÚy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent5□#M#□#####/ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#5#####

###İL·pèy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent6□#M#□#####3ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#6#####

ÌLüõ´ý##

#####ÿ%####□#####60% - Accent1□#M#□##### ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#1#####

###23³xy##

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent2#M######\$ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#2#####

###23Ú□□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent3#M######(ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#3#####

###23Ä×□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent4#M######ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#4#####

###23± Çý##

#####ÿÿÿÿ%#####□### ###60% - Accent5□#M#□#####0ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#5#####

###23□ÍÛ##

#####ÿÿÿÿ%#####!###60% - Accent6#M######4ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#6#####

23úç□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#"####Accent1□#A#□#####ÿ##A#c#c#e#n#t#1#####

#####0□½ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#####Accent2□#A#□#####!y##A#c#c#e#n#t#2#####

#####ÀPMÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#\$###Accent3#A######%y##A#c#c#e#n#t#3#####

#####»Yj##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#%###Accent4#A######)ÿ##A#c#c#e#n#t#4#####

#####dcy##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#&####Accent5□#A#□#####-ÿ##A#c#c#e#n#t#5#####

#####K-Æÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#'####Accent6□#A#□#####1y##A#c#c#e#n#t#6#####

##-oFy##

#####ÿÿÿÿ%#####(#####Bad#9#####ÿ##B#a#d#####

##ÿ##ÿÇîÿ##

##ÿ##□##ÿ
%####□###)####Calculation□#□#□#####ÿ##C#a#l#c#u#l#a#t#i#o#n#####

##ÿ##òòÿ##

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ## ####ÿ##□□□ÿ##□###*#
##Check Cell□#□#□#####ÿ
#C#h#e#c#k# #C#e#l#l#####

##y##~~xy~~y##

#####ÿÿÿÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## #####ÿ##??ÿ##+##ÿ##
######ÿ##C#o#m#m#a######,##ÿ##(#####ÿ #C#o#m#m#a#
#[#0#]#####-
#ÿ##&######ÿ##C#u#r#r#e#n#c#y#####.##ÿ##.#####ÿ

#C#u#r#r#e#n#c#y# #[#0#]#####/#
##Currency 2#*######ÿÿ
#C#u#r#r#e#n#c#y# #2#####0####Explanatory
Text#G######5ÿ##E#x#p#l#a#n#a#t#o#r#y# #T#e#x#t#####

##ÿ##□□ÿ%####□# #1####Good□#;#□#####ÿ##G#o#o#d#####

##y##Eiŷ##

##y###a#y%####□###2#
#1#####

##Heading 1□#G#□#####y

#H#e#a#d#i#n#g#

#####I}ÿ%#####0□½ÿ##□###3# ##Heading 2□#G#□#####ÿ
#H#e#a#d#i#n#g# #2#####

#####I}y%#####y?SçPÿ##□###4# ##Heading 3□#G#□#####ÿ
#H#e#a#d#i#n#g# #3#####

#####I}y%#####23□³xÿ##□###5# ##Heading 4□#9#□#####ÿ
#H#e#a#d#i#n#g# #4#####

#####I}y%####□#
#6###Input□#u#□#####ÿ##I#n#p#u#t#####

##ÿ##ÿÏÿ##

##ÿ##??\vÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ##
#####ÿ##□□□ÿ##□###7####Linked Cell□#K#□#####ÿ##L#i#n#k#e#d#
#C#e#l#l#####

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##ÿ□#ÿ##□#

#8###Neutral□#A#□#####y##Ne#u#t#r#a#l#####

##ÿ##ÿë□ÿ##

##ÿ##e#ÿ%#####"#####ÿ##N#o#r#m#a#l#####9####Normal
2#&######ÿÿ##N#o#r#m#a#l# #2#####:####Normal
4#&######ÿÿ##N#o#r#m#a#l# #4##### #;####Note#b#####
ÿ##N#o#t#e#####

##ÿ##òòÿ##

##ÿ##??ÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## ####ÿ##??ÿ##□#
#=####Output 2□#o#□#####ÿÿ##0#u#t#p#u#t# #2#####

##ÿ##??ÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## ####ÿ##??
ÿ##>ÿ#\$ÿ#####ÿ##P#e#r#c#e#n#t#####ÿ##?# ##Percent
2#(######ÿÿ #P#e#r#c#e#n#t# #2#####
#@####Title#1#####ÿ##T#i#t#l#e#####

#####I}y%####□#

#A###Title 2# \$######ÿÿ##T#i#t#l#e# #2#####
#B###Total#M######ÿÿ##T#o#t#a#l#####

#####ÿ#####0½ÿ#####0½ÿ##□###C#

##Warning Text□#?#□#####ÿ

#W#a#r#n#i#n#g# #T#e#x#t#####

#####3##δ###ζ#####□#A###à#@###@##ñ##
#####

#####-###ü#^#□###|#####Stocking Status##Inventory###Value###% of
Inventory###Guide###Normal or Active Stock###over 70%###Automatic Phase
Out###Dealer Phase Out

##Less than 1%

##Manual Order###Non Stock Part \$'s###Non Stock Part #'s*###Total Inventory

##Less than 3%###NA###Activity###% of inventory###NADA###Notes###Current
##1-3 Months
##4-6 Months
##7-9 Months

##10-12 Months

##13-24 Months

##25+ months###65% Will likely become obso###85% Will likely become

obso###Technically Obsolete###included

##INVESTMENT###WARNING###DANGER###GOOD

##Less than 5%###this is your current and active###healthy parts
inventory###Greater than 70% of PN's###GREAT###REYNOLDS###Seldom used
##O#K#& .#B#U#T#.#.#
##CLEAN CORE###ditto
##DIRTY CORE ##LOST SALES CALCULATOR VS. ACTUAL##REYNOLDS 2213###NEG-ON-HAND
(MINUS-ON-HAND)
##Core Dirty
##Core Clean###TOTAL###OUCH !!!!!!!!!!!!!###OBSO POSITION MATH DONE
BELOW###EQUALS###OBSO AS A % OF TOTAL'###OBSO POSITION (LINES 23-26 FROM ABOVE)
M###CRITICAL OBSERVATIONS:(How do you feel about these observations?) Color Coat
G##FTFR (FIRST TIME FILL RATE) (from your parts class homework assignment)###.65
TIMES THE 7-9 MONTH VALUE###.85 TIMES THE 10-12 MONTH VALUE###PLUS THE 13-24 MONTH
VALUE###PLUS THE 25+ VALUE###Replace by hold###RBH
##PASS/ FAIL###YIKES### pn###pieces### piecesB##AVERAGE STOCK ORDER (NEEDED FOR FS
TEMPLATE TRUE TURN CALCULATION)###MONTHS SUPPLY (FS TEMPLATE)*##GROSS (TOTAL) TURNS
(from your FS Template)+##TRUE (STOCK) TURNS (from your FS Template)##Less than
30%###Totals###Actual 1st Time Fill Rate %###RO's Not Filled Same Day###RO's Filled
Same Day###RO's Filled 1st Time ### OF RO'S###DATE ###First time fill
rate###NADA Motors###DEALERSHIP NAME###First Time Fill RateY##Impact Areas:
Sales / Gross / Expenses / Net Profit / CSI / ##(±
Metrics)3##Evaluation of Results: Include measured results. ###Sponsor Signature:
###Projected Date of Completion:###5.###4.###3.###2.###1.

##Requirements###Action Plan###Proposed Timeline###Overall Objective:###Current
Situation### Class & Student Number

##Academy Week

##Student Name

##Dealership##PLEASE BE ADVISED THIS ASSIGNMENT BY IT'S SELF IS WORTH 100 POINTS.TAKE YOUR TIME AND GET IT CORRECT####Departmental Action Plan####Mercedes Benz of Little Rock

##Jesse Munn####Week 2 - Parts####N361-04u##Get buy-in from the VP of dealership operations, GM, Parts Manager and parts counter-people to work to implement a consistent and verifiable lost sale tracking process. Develop the written process with these dealership personnel and agree on responsibilities for making sure the process is followed and the information obtained is used to increase our first time fill rate.ü##Meeting with Dealer:

Action Proposed: Establish Lost Sale tracking process for Mercedes dealership. Once process is established and tested for success, use the process at the remaining 4 dealerships in the group. Lay out benefits described above.□##Accountability:

Monitoring progress:.

Who:Parts Manager and General Manager

What: Monitor our lost sales reporting

By When:Weekly

How:R&R 2213 report####April 30, 2020ü##Estimated cost for implementation: The only cost is in the few seconds of time required to post the Lost Sale in the DMS. If personnel are trained properly to mark it as a lost sale when in the parts screen in the DMS, the time is negligible. +##Tracking of Lost Sales is almost non existent and when it is done, it is not done with a consistent criteria. It was obvious from the responses to the Lost Sale quiz that we really don't know what we are doing. This is negatively impacting our first time fill rate. Because we a high-line dealership, we have a large customer loaner fleet as every customer expects a loaner. This comes at a huge cost to the dealership in time and customer satisfaction. Because our closest Mercedes competitor is 120 miles away, we can't go down the street and make an emergency purchase. If we don't have the part, it will be at least 1 day before we can get it. The tech has to take the car off the lift and put it back when we get the part in, decreasing their efficiency.v##Meet with VP to discuss implementation of action plan by March 1. Work with Parts manager and counter-people to agree on and develop the written process by March 15 and present the process to the GM for review. Obtain GM comments by make any revisions by March 31. Submit to VP by March 31 for review and discussion. make any necessary adjustments and implement by April 15.ö##Describe necessary actions to reach desired result: Meet with the dealership management to explain that we have no Lost Sale tracking process. Support this conclusion by presenting the information from our DMS that shows our lost sales compared to the NADA guidelines learned in class. Point out the benefits of proper lost sale tracking: Improved parts stocking levels, Increased first time fill rates, reduced emergency purchases, increased gross profit, reduction in loaner vehicle usage and improved customer satisfaction. Get management's buy-in to develop a lost sale tracking procedure. Using the lost sale tracking guidelines learned in class, work with the parts department personnel to develop the written process. Involving the personnel that will be doing the tracking will get their buy-in on the process and help make sure it is followed. Assign the responsibility for insuring the process is followed to the Parts Manager. Agree to monitor our lost sales tracking in the DMS to assure compliance.ÿ##Describe checkpoints that have been established to measure progress:Daily reminders from the Parts Manager to counter-people about lost sale tracking during departmental meetings. Parts manager will weekly check to see how many lost sales have been entered and determine if all counter-people are entering the data correctly. Monthly, the 2213 report will be reviewed by the Parts Manager with the General Manager.

Daily / Weekly / Bi-weekly / Monthly /

Date(s) for review: April 30 month end will be the first review by Parts Manager and GM of the progress of Lost Sales tracking. General Manager and Parts Manager will present the data to the Vice President. Any tweaks to the process will be

discussed and implemented to refine the process if needed. A second review by senior management will take place on May 30, 2020 to ensure the process is working. Final results will be presented to the Dealer and a decision is made whether to implement at all dealerships in the group. #####Meeting with stakeholder(s) (dealership personnel): Present information on Lost Sale tracking learned at NADA Parts week. Discuss the benefits to the Parts department specifically, to the dealership as a whole and to the gross profit and thus to their checks. Promote participation in establishing the tracking process. Make everyone feel a part of the development process.

Describe what is in place to support desired goal: I plan to start with the lost sale decision tree in the Appendix to the Parts Week workbook as the template for our lost sale tracking process. It will require a change in the processes used by the counterpeople currently and I expect some anxiety from them but I believe they can be educated about the benefits described above to get them to comply. The Parts Manager is key to making the process work and he will be accountable to upper management.

Training / Coaching / ±Consequences related to results / Pain & Gain#####FAIL!!!###\$7889 versus \$368###YIKES!!y######W##

####X##□###□X#####ãX##c###yY##ù####Z##□###□Z##### [##□###d\##ä###û\##{###ö]##V###
ç^##"###'_##§###Á_##A####b##□
##öp##v###c###c#####ö###ö#####□#□

#####PK#####!#éþ#çÿ#####[Content_Types].xml-ñËÑÁ0#E÷Hüå-
J²@#%éÇÇÇ|ÀÈ\$#ÉØ²\$Uû÷LÒTB` #1, Û3÷;ãr½##µÃ\$J`ðB+\$è#G]¥ß70Ù-
V##<a¥#ô°¼(7I□R¥{æpgL²=□r#□□ó8#È5v&ý#ÍuQÙ#è□8ãÉC×â#¶°#X=îâù\$â´°?
6N-JC#³Àôì`ùFÉ#B.Ê¹'õ.□+□;ÍYÂTù#°è^e5Ñ5`p ò##Ã°

□_İg #-æç;□□iŪŪYl¼Ÿ□²□|6^İNÁŸ#`ð?è#Óİ□[□###ŸŸ##PK#####!
#¥ŌŒçÀ###6#####_rels/.rels□□İjÃ0

□i□½□Ñ}QÒÃ#%v/¥□C/£}#á(□h"#Ù#èÙOÇ#
»#□□i÷@=þ@□ùá□ç #□^a#ÃâC?Ĕháv=¿□□É□□\$%#[xp□£
{Ùμ_¼PÑ£<Í1#¥Hη0□##□Ù0¼R@BdÑĔ#ÔJEÚ4b\$□\$□q_×#□□#à6LÓð#R×7`@□`Éý³Ã0İ□OÁ□¯,âE#n7□Liäb;
`/ãS½□`e^aô#Đμ, ùÿ###ÿÿ##PK#####!#ky□#□###□#####theme/theme/themeManager.xml

ÌM

Ã #@á} ;w□Ù7c>>(Eb²Ë@»ö#C□#AÇ ò□Û×âã□7Îß#Ö□KY, □#□eÍ.□·ð|, §#`ÚH#À, láÇ#æéx#É
´□#ßIËsQ}#Ö□□μÝ Öμ+Ö!i, Ý^¹\$j=□GwèÓ÷)âEè+&
#8ý###ÿÿ##PK#####!#0#□k####b#####theme/theme/
theme1.xmlìY0o#E#¿#ñ#F{oc'v#GuªØ±[hÓF±[Ôãx=öN3»³□# 'ñμG\$\$DA\□, q@@¥VâR>M #□Ô`À□□ÝöN<n
□#@@sh½³¿÷æ½ßú3□öêμã□ ;C"\$âI3`^@#□\$!#ÖdÚ

îö»6#\$\$N□□ñ□4□)□Áµwß¹□7Udb□@>□□, #DJ¥□++2□a, /ó□\$đñÄE□#<□ñÊPà#D#³□ÕJe}%Æ4
P□cP{g4ç!A}2ØÊ□w#<&Jê□□□□VM# □##T5BNe□ t□Y3□y□ü``0□U□#□
^4□□ù#V¶@@àÍL□©#²%¹@ùËä2□áÁª□S□#A□Õnge\$Đo#LÍã:□N»S-
ô###CđÓURÖYènt[¹î#Ëp□×Ý@0+5#_ò;6gs£0j0#□-V@#U□µ9üFe½¶½èà
ÈâèsøZk»Ý^wð#dñèsøî□ÆzÍÁ#PÄhr0□0#ív3í#dÄÙ/|#à#□

>CA6#Ù¥S#ñD-Êµ#?àç##dXÑ#@iJF8□, nãx (Ö#àM□KoìP(ç□ô\
H□□|ª#¼□b`□□¼WÍç}ðù)zðùÉÉÁg' #□8yôèää÷V□#x#'ã²àÉ¯?ùýË#ÑoOçzùø3?^□ñ?□÷ÑO?
~ê#B#Í, zñù□_□=yñÁÇç~óØ#ß#xP□÷iL\$°M□Đ>□Á7C□k9#□óIô#L# #□n□ê□□#àí)f>\□, äÝ#Đ<|Àë□#□-
½HL#ðÌ|3□#à.ç-À□□□□z@#ÁýI2ðO.&eÛ>Æ□¼¹Ù8qBÙ□□Đ5ó□t, oGÁ1s□áDá1I□Bú#? ÄãÝ}J#^wi(, ä#□
îSÔÃÔKI□#□D□ Ý 1Äëêó#Bíp³{#µ8óy½C#}\$##f#ãû□94^Ç#□c□Ê>□Y□đ[XE>#{S#□q#© òcÃ8ê

□□>□;#ü-#ý&□~åû.□Æ.R(zàÓy#s^Fîð□v□ãÔ□íÑ\$*cß□#□
ç#íqå□îr·Bô3Ā#'#Ā}□#'Ûg7□»tì□4K#ýf"<±¼N, □¿½)#ab°

´tSSÇ4y]Ûf#úŕ□ámÛn#Û°□ù□çÆ@f½#÷/1Ñ;X□ì#´□ù%êm□~Û□ÿ|□^TË#ß□g#°´p□Ø½ŕÛyÇ#7P#ÊXOM#¹
%ÍP[Â#4îÂ □3□NR#Àð#~êJ□ #ÛX`#□#W#P#ð"□Â¼½#h#c□©#K□r çE3îÕñ°÷Wö´Y×ç#Û9\$V»|
h□×ôp~Û(Ô#«ÆæL□O´|#, ;ÛÛ□L)øö&□UµQKÏV5|□|èÏV, -)6çr ¼p##6ag□`?#, -Ã±_0ç#ÏËPónç□□ÃDá`
Qæµu\$ÂCbCä

□0-□0â)4ç□vİæÈù0, X#0Î6Â□ÅâüY□ä\Á□d#<]M,)×#KÐQ3hÔwè#
qÚ

Fp0□□q

A□z/□ü#@□B%10□Y□|Hg#7üYU□Ě□##ã□q*□ÚÁ2²14⁻²P±Dĩdĩ_×t²]□#□f²□#k#□"ÿ□##j7
`d4"i*#»4ç¹³□Y'ã#ED/##i#□□}

á#Nµ?C*áÁÂ#´~□Ô5Í¶ÿåöö-Ó□í´

ÎcF8ëúv&8#7ý°Á<ì#ß¼¶#ÇÎi@ør¥Æý3Wôr#7#kC#.#w#F°R##*âðò]#è%é#-pC# |
b6ÿ#r`ÿ·5gu² Ú\$ç\$(,'*#ìA[2Ùw²j¶ôX,Sd2ªd@L-
Ù#rHX_÷ÀuÝ##Aªnµ#;ìsVA±P£ëÍédÂðikàip, Øb#§Ní%tpæú#&#«ú1ð³òF<_#Ëè³]R-
gñk4²©ððe#àòZk;òÇ«ðÚ8â¼ÇOXìgR, #Bú#Xÿ`#ý^;#ò>ßðàóå#AV_ò]
2H7Hûk#û#;hI«²ôf;#ÍZ¾X_ðFµ÷#UÚ²eâ}N²M;S#IvÆ°Âµ#[H5DötÂð(?À#]åoQ|
ð##½#·þ#f¿NÉ#L#ç{Âd×#§ÜO&ìk³Na4%úðèð8?#LØ#²_Hò-²Ak1hààìðà
fx-jwËBxõlábÀi

->#6#j>#đ}, kÚúh#xÚd×°, r|Xòg([Âx?eB□İ²□Ù□âk#õ#□@ã×S□1#äÍ' # |
á##□^=Ó□aÑ±□nRvë####ÿÿ##PK#####!#
Ñ□□¶#####'###theme/theme/_rels/themeManager.xml.rels□□M
Â0#□÷□w#ooÓ°#□&Ý□Đ0#□ä56?\$Qií
®, #. □a%□i>□□É#c2p1hª##:é□q□Ám, i□@R#N□Ù;d`□□o7í#g□K(M&\$R(.1□r#' J□□Đ□Tù□@8£□Vä"£!AÉ>
ĐH÷u} ñ#|Â\$½b#{Ŏ##□P□ÿ³ÿ8#g/##]pQAsÙ□#(çÆÌà#□ªL#Ê[°°Âß###ÿÿ##PK##-#####!
#ÉP#¿ÿ##### [Content_Types].xmlPK##-#####!
#ÿŎ\$çÀ###6#####0###_rels/.relsPK##-#####!
#ky□#□###□#####theme/theme/themeManager.xmlPK##-#####!
#0#□k####P#####Ŏ###theme/theme/theme1.xmlPK##-#####!#
Ñ□□¶#####'#####
##theme/theme/_rels/
themeManager.xml.relsPK#####]#####□###□#####□###□#####
#####T8Í#Ù#####L#####Ŭ#####e##-□###Đ□###½□###□###M□###□###Ý ##ÿ
£##m!##5©##ÿ<##Â@##□±###`#####

###d#####ü@ñòMbP?_#####*#####+#####□#####□#####
%#####□###Á#####□#####□#####&#####è? '#####è?(#####δ?)#####δ?
i#"###d#####X###333333ó?333333ó?
##□#&#□#####<3#####U#####}#

#####ã#Ù#####}#

#####q

0#####}#

#####q
0#####}#

#####^#0#####}#

#ã#0#####}#

#, #ã#Ù#####}#

- ###ã#Û#####Û##### - #####
#####□#Û#####

#Ë#####

#####@#####
#;#####@#####
#;#####@#####
#;#####@#####
#;#####@##### ###
#;#####@#####

#;#####@#####
#;#####@#####

#####Û#Û#Û# #ý#
#####ä#T#####ä#ý#
#####ä#S###ý#
#####â#R###%#####ä#ä#Û#Û#Û# #ý#
#####ß#Q###ý#
#####ß#P###ý#
#####ß#O###ý#
#####ß#N###ý#
#####ß#M###ý#
#####ß#L###%#

#####Û#Û#Û# #½#####ã#`lâ@Œ#####@â#####@#####â#~#
#####â#####@#####á#·mÛ¶mÛæ?#####p#####¼#####L##ýÀL##úÀ#¾#

#####Û#Û#Û# #½#####ã#Àlå@Œ###, @â###"@#####â#~#
#####â#####á#%I□\$I□ä?#####ÿ#####¼#

#####Û#Û#Û# #½#####ã#àlâ@ß###"@â####@#####â#~#
#####â####@#####á##Çq#ÇqÛ?#####ÿ#####¾#

#####Û#Û#Û# #½#####ã##må@Œ### (@â####@#####â#~#
#####â####@#####á#####â?## ##ÿ#####%#

#####Û#Û#Û# #½### ###ã# mǎ@Œ###, @â###\$@##### ###â#~#
###â####@#### ###á#·mÛ¶mÛæ?##
##ÿ#####¼#

###Ü#Ü#Ü# #¼###
###ã#ß#â#â#â#####
###á#####â#ÿÿ#####ÿ#####¼#

#

###Ü#Ü#Ü# #%#####ã#ß#â#â#â#â#####á#####â#ÿÿ##

##ÿ#####%#

#####Ü#Ü#Ü# #¾####

###ã#ß#â#â#â#####

###á#####â#ÿÿ####ÿ#####%#

#

###Û#Û#Û# #%#####ã#ß#â#â#â#â#####á#####â#ÿ#ÿ#####%#

###Ü#Ü#Ü# #%#####ã#ß#â#â#â#â#####á#####â#ÿ#ÿ#####%#

#####Û#Û#Û# #%#####ã#ß#â#â#â#â#####á#####â#ÿ#ÿ#####%#

#####Û#Û#Û# #%#####ã#ß#â#â#â#â#####á#####â#ÿ#ÿ#####%#

#####Û#Û#Û# #%#####ã#ß#â#â#â#â#####á#####â#ÿ#ÿ#####%#

#####Û#Û#Û# #%#####à#ß#Ð#Ð#Ð######Ý#####Ð#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####Û#Û#Û# #%#####à#ß#Ð#Ð#Ð######Ý#####Ð#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####Û#Û#Û# #ý#
#####à#K#####ß#####L@#####ÿ#%#####à#à##B#####D#####A@#####ÿ#
%#####à#à##B#####D#####ÿ#%#####à#à##B#####D#####3@#####ÿ#
%#####à#à##B#####Ý#Ó¶mÓ¶mã?#####ÿ#####¾#

#####ã#####d#####à#####d#####à#####d#####à#####d#####æ#####d#####à#####
##ç#####d#####à#####è#####d#####à#####é#####d#####à#####ê#####d#####à#####ë#####
#####d#####à#####ì#####d#####à#####í#####d#####à#####î#####d#####à#####ï#####
##d#####à#####ð#####d#####à#####ñ#####d#####à#####ò#####d#####à#####ó#####d#####
#####à#####ô#####d#####à#####õ#####d#####à#####ö#####d#####à#####÷#####d###
##à#####ø#####d#####à#####ù#####d#####à#####ú#####d#####à#####û#####d#####à#####
#ù#####ü#####d#####à#####ý#####d#####à#####þ#####d#####à#####ÿ#####d#####à#####
x#D#□###1#####d#####à#####
#####d#####à#####d#####à#####d#####à#####d#####à#####d#####à#####
##à#####d#####à#####d#####à#####d#####à#####d#####à#####d#####à#####
#ù#####
#####d#####à#####
#####d#####à#####d#####à#####

##Ú#####d#####à#Û#####Û#####d#####à#Û#<#0#####
#####à##### ##Û#####
###Û#ì#P####δH#####δ#####(#####δ0#####δ(##### δ#####
δ#####(#####>###¶#####@#####□###□#####

###g###g#####ÿÿÿÿ#D##
#####T8Í#Û#####2#####Ê##□Û##çà#####

###d#####ü©ñòMbP?_#####*#####t#####□#####□#####
%#####□###Á#####□#####□#####&#####è? '#####è?(#####δ?)#####δ?
M#æ###S#H#A#R#P# #M#X#-#M#2#6#5#1# #P#C#L#6###2#6#5#1#
#P#C#L#6#####Û#####β□#####ê
o#d#####X#####X#####L#e#t#t#e#r#####
#####&SCDM##½#\$###ø###,###ê###
SU2E####S#H#A#R#P# #M#X#-#M#2#6#5#1#
#P#C#L#6#####ô#####β□#####ê
o#d#####X#####X#####L#e#t#t#e#r#####
#####4#

I£#####\$#####d#d#*#*#*#*#d##pyj#####%#

####

Ü□#####d#d#####d#d#####L##

#ä

#####

#####}#

#####U#####}#

#####q#####}#

#####}#

#U#####}#

#q
#####}#

#

#

#a

#####}#

###□#####2#####

#####

#####

#####

#Y#####@## #####

#h#####@## #####

#h#####@## #####

#h#####@## #####

#Z#####@## #####

#Z#####@## #### ##

#Y#####@## ####
###

#Y#####@## #####

#Z#####@## ####

###

#h#####@## #####

#°#####@## #####

#####

#####@## #Ñ#####@## #Å#####@## #Ñ#####@##
#####¶#####@## ######@## #°#####@## #°#####@##

#####F#ý#
#####G#/####%#####H#Î#H#H#I#I#I###ý#
#v#"#####
#U#####J#ý#
#####K#####L#ý#
#####K#####L#ý#
#####L#####M#ý#
#####L#####L#ý#
#w# #####
#U#####N#ý#
#####L#####L#ý#
#####K#####%#####L#L#M#M#M###ý#
#o#!#####
#U#ý#
#####}#####%#
#####~#~###~#
#####½#`6#A#####Ó###!#####%#æ##¥#oõç?#####ý##D###ÀD##À##### ;#ý#
#####C#####£#ý#
#x#'###ý#
#####Z#####%#
#####o#o###~#
#####k#oyÁ@#####l###!#####ô#>

, □ Û?#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ý#
#####□#J#####¥#ý#
#y#)###ý#
#####z#####%#
######{##~#
#####k##`o@#####õ###!#####, #S□óÿ□ë@?#####ÿ##D###ÀD##À#####!#ý#
#####□# #####¥#ý#
#□#*###ý#
#####}#
###%#
#####~#~###~#
#####X##ðt@#####Y###!#####, #X·cJ3□F?## #ÿ##D###ÀD##À#####S#ý#
#####C#####`#ý#
#^#4###ý#
#####z#####%#
######{##~#
#####k#ĐÛö@#####ö###!#####, #□`SA□□Ç?#####ÿ##D###ÀD##À#####ø#ý#
#####□#####©#ý#
#İ#B###ý#
#####z#

###%######{#{#´#l#,#\###ý#
#####□#&#####©#ý#
###}#2###%#
###~#~###~#
###X#□OÎ@##### ###Y###!# ###,#□`á¡X ?#####ý##D ##ÀD##À#ý#
###~#C##### ###□#ý#
###□#D###ý#

###}#1###%#

###~#~###~#

###X##w½@#####
###Y###!#
###,###dÃ¼Ç□?#####ý##D
##ÀD##À#ý#

###Ã#C#####
###□#ý#

###□#E#####
###D#ý#
#####z#?######{#ý#
#####□#@###%#
#####k#l#####!#####x#####ý##D###ÀD##À#ý#
######{#C###ý#
#####□#####ý#
#####□#D###%###

###z#{#k#l#^#{###y#
#

###□#####

###□#ý#
###}###%#
###~#~#####E#####X##### («#A##
##p/#D###ÀD###ÀD###ÀD###ÀD###ÀD###ÀD ##À#D
##À#D###À#####Y###I#####Z#####ø?#####ý3#D###ÀD###ÀD###ÀD###ÀD###ÀD
##À#@###D
##À#D###À%#

####~#~#□###%#####b#f#t#Ù#Å#u#m#f#g###%#####n#o#p#q#Å#r#q#q#s###ý#
#####W#(###%#####R#R#R#R#R#R###ý#
#####D#####%#

#####R#R#R# #####E#ý#
#####E#####E#ý#
#####E#####R#ý#
#####E#####ý#
#####D#####D#ý#
#####D##### #R#ý#
#####□#####%#
#####□#□###~#
#####À#Đ3 A#####Ñ###!#####Á#N#4p#Ü?#####ÿ##D###ÀD###À#~#
#####Ç###è?ý#
#####□#\$###%#
#####□#□# #ý#
#####Z#####%#
#####{#□###~#
#####¹# y#A#####Ï###!#####°#□#]□ÉÓ?#####ÿ##D###ÀD###À#ý#
#####^#####ý#
#####□#%###%#
#####□#□# #ý#
#####Z#####%#
#####{#□###~#
#####¹##ôë@#####ò###!#####°#£n:□Ë|¿?#####ÿ##D###ÀD###À#~#
#####Ë###7@%#

#y#

###5###%#

#####ý#
#####%#
#####~#
#####>#À¶Ý@#####Í###!#####Â#'#`q□ò°?#####ý##D###ÀD###À#~#
#####É#####@ý#
#####%#
#####<# #ý#

##;###%#
#####@#@#

###%####¿#3333cPÓ@#####ý##D###À#íììììä?#ý#
#####Z#####%#
#####{#□###~#
#####¹#@ið@#####İ###!#####°#à□Åsv>`?#####ý##D###ÀD###À#ý#
#####È#####ý#
#####%#
#-# #ý#

##<###%#
#####@#@#

###%####¿#####30@#####ÿ##D###À#333333è?#ÿ#
#####Z#####¼#
#####{#□###~#
#####¹##È@#####Ï###!#####°#pgo□[Û□?#####ÿ##D###ÀD###À#~#
#####Ê#####ÿ#
#####□#####¼#
#####□#□# #ÿ#

##=###¼#
#####@#@#

#####¿#####È@#####ÿ##D###Àÿ#
#####□#####¼#####□#□#>>#Í#####!#####¼#####ÿ##D###ÀD###À#~#
#####È#####¼#

#ý#

##>#####@#ý#
###

#@#6#####¿#####ÿ##D###Àÿ#
#####_#3###%#
#####V#V##### [#####ÈB#A#####ÿ#%#####À#À##B#####V###?#####□#####ø?##
##ÿ)#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#%##### `#V#V#a# #ÿ#

#`#7###%#
#####°#°#

#####0#ý#
#####}#0###%#####~#~#~#~#□#□#□#□#□#~#
##9%À%#

#P#O###ý#
#####z#+###%#

#####{#{#}{###ý#
#####{#,###%#####□#□#{#{#H#O#O###ý#
#####□#-###%#

###□#□#□###ý#
###{#,###%### ###□#{#{#{###ý#
###y###ý#

###z###ý#
#!###}#F###%#

#!###~#~#~###ý#
#!###~#,###%###!###□#~#~#~###~#
#!# #Æ#□(

Ay#

#'###z#G###%#

#"###{#{#{###}#
#"###{#,###%###"###□#{#{#{###~#
#"# #####@ý#
#####}#l###%#

#####~#~#□###ý#
#####~#,###%#####□#~#~#~###~#
#I#####@#####
#O#ý#
#\$###z#I###%#

###{#{##ý#
###{#,###%###\$###□#□#{#{##~#
###Đ@###\$#
#O#ý#
#%###}# :###%#

#%###□#~#□###ý#
#%###~#,###%###%###□□#~#□#####%# #J#èÙ-ú\mã?ý#
#%#
#O#{###%###&###Z#□#{#□#{#|#□#□#□#`#O#
#%###!###□□□□□□□□□□□□#μ#O#
#%###(###C#d#T#h#T#i#j#d#d#e#O#
#%###)###P#P#O#[#V#\#Q#P#O#O#O#
#####)#

đ#####
##□##đ6###□#xj<#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?
#####¿#####đ#####□###□###³###□#####đ#####]#4#####@#####
###x#YàiõnC¹#D(□#r~#####i#####đ#####|#####*#####<#+##cbavis:
can reduce by installing sop's etc<#####

#'#####`###*#####l#x####öx###c

đ#####
##□##đ6###□#èo<#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?#####¿#####đ##### |
###□###□#####đ#####]#4#####@#####y#ªĐ(μ#M□<k#□Ço\##¿#####ì#####
đ####¶#####<####cbavis:
obso/INVENTORY<#####□#####ì#□####đ□###Ç

đ#####
##Ó##đN###□##p<#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?
#####¿#####đ#####`###□###Ã# #0#####đ#####]#4#####@#####
###□#o]i#□F^a8m¥#:#@##¿#####i#####đ#####¶#####\$#####<#%##Bavis,
Christopher:
sop
speculation
<#####s#####t###\$##□#####l#□#####đ□###ç

đ#####
##Ó##đN###□#Hp<#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?
#####¿#####đ#####ó###□###9# #0#####đ#####]#4#####@#####
###S~□VÂ□^aC□#í□##□###¿#####ì#####đ#####¶#####C#####<#D##Bavis,
Christopher:
UN INSTALLED SOP'S
SPECULATION
FACTORY RAMAJAMA<#####s#####a###C##□#####Bavis,
ChristopherL#####cbavis #####Bavis, ChristopherL#####

#####cbavis >###¶#####@#####vi##□###□#####ri#####&#
#####&#&#

â#

#####

##i#####7###g###g#####yÿÿÿ#D##È###È#####@#####

#####T8Í#Ù#####_###"ò##,ÿ##□###(

#####

#####è#####}#

#####ã#ê#####}#

#####ã#ê#####}#

#####ã#####}#

#####ã#ê#####}#

#U#ê#####}#

#ã#é#####}#

#####}#

#

#

#ã#ê#####}#

###ã#é#####}#

#####è#####}#

Ç#####}#

'#ã#è#####}#

#(#### ç#####_#####0#####0#####□#è
#####0#####0# #####
#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####
#####0#à#####@#####0#à#####@##### ###0#à#####@#####
###0#à#####@#####0#`#####@#####

ð#####\$###
##Ã##ðH###□#øq<#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?
#####¿#####ð#####?###&# #ö###□#####ð#####]#4#####@#####R
´Ð_□Ô□H□ß□□#İ >#####ì#####ð#####¶#####.#####<#/#Bavis, Christopher:
Need to be realistic here.<#####¶#####æ###.##□ĐÉ!#ì#□#####ð###Ç

đ#####\$###
##Ó##đN###□#Xr<<#□#####□#####¿###
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?
#####¿#####đ#####w###X###ó###m#####đ#####]#4#####@#####
###ì=ê□#~#A, 3J□đ#Ãä##□#####ì#####đ#####¶#####□#####<#□##Bavis,
Christopher:
This will indicate that you have the attention of the dealer. Set this up in
advance prior to having employees in the stakeholders
meeting<#####¶#####□###□###□#####ì#□#####đ□###ç

đ#####\$###

##Ã##đH###□□r<<□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?
#####¿#####đ#####

#□###í###ú###M####ð####]#4#####@#####>ñ#©□òN□¼

#S#æ~##ç#####ì#####ð####¶#####[#####<#\##Bavis, Christopher:
This is the nuts and bolts of it. What are the steps needed to resolve?
<#####¶#####Z###[##□####ì#□####ð□###ç

đ#####\$###
##Ã##đH#### r«######¿#####X######ÿÿá# #ÿÿá# #ô###¿#####Ã#ô#####ô###?
#####¿#####đ#####&###Ç########đ#####]#4#####@#####K#W0Çè«K-
Ûè#%ã|H##¿#####ì#####đ#####¶#####a#####<#b##Bavis, Christopher:
Establish a time when all parties believe the proposal/ issue can be
resolved<#####¶######a## #ì# #đ# #Ç

đ#####\$###
##Ó##đN###□#èr<#□#####□#####¿###
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?#####¿#####đ#####Ã#
#Ú#####đ#####]#4#####@#####Él□QÈR;B±»Î#ÒJ*(##□#####ì#####
đ####¶#####|#####<#ù##B#a#v#i#s#, #C#h#r#i#s#t#o#p#h#e#r#:#
#T#h#i#s# #i#s# #t#h#e# #t#o#u#g#h# #p#a#r#t# #s#o#m#e#t#i#m#e#s#.#
#S#o#m#e#t#i#m#e#s# #i#t## s# #t#h#e# #e#a#s#i#e#s#t#.# #F#i#g#u#r#e# #o#u#t#
#w#h#e#r#e# #y#o#u# #w#a#n#t# #t#o# #g#o# #w#i#t#h#
#t#h#i#s#.#<#####¶#####f###|##□#####ì#□#####đ□###ç

ð#####\$###
##Ó##ðN###□#Hs<<#□#####□#####¿###
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?#####¿#####ð#####
#s#####ð###s####ð####]#4#####@#####=-□øTCÓcD^a£, #?
06¿##□#####ì#####ð#####¶#####c#####<#d##Bavis, Christopher:
Do not pick a "HUGH" problem. Pick one that you have a good chance of
resolving<#####¶#####È###c##□#####Bavis, Christopheri####
#####Bavis, Christopheri#####Bavis,
Christopheri#####Bavis, Christopheri#####Bavis,
Christopheri####&#####Bavis,
Christopheri>###¶#####@#####is##□###□#####js #####

####

□#### å#°#####

#####

#####

#)##### #

#####

#!###

###\$###

#&#&#####

#####

#####

#####

#####

#

#g###g#####ÿÿÿ#D##
#####þÿ#####à□
□òùOh#<□##+'³Ùθ###Ã#####H#####P#####`#####t#####□###

###c#####°#####%#####ä#####cbavis#####

#####ä#####NADA#####
First Time Fill Rate (FTFR)# ###REYNOLDS#####PARTS DEPT ACTION PLAN#\$###'PARTS
DEPT ACTION PLAN'!Print_Area#

