



´##### à###'###ðý ##´#####± à###'###ðý ##´#####□ à###'###ðý ##´#####<<  
à###'###ðý ##´#####□ à###'###ðý ##´#####± à###'###ðý ##´#####´ à###'###ðý  
##´#####± à###'###ðý ##´#####□ à###'###ðý ##´#####□ à###'###ðý ##´#####  
´#####¶ à###'###ðý ##´#####± à###'###ðý ##´#####µ à###(###ðý ##´#####  
à###)###ðý ##□##□##□### à###\*###ðý ##□ffççç###. à#####+#ðý ##ø#####À à#####)#ðý  
##ø#####À à#####,#ðý ##ø#####À à#####\*#ðý ##ø#####À à###+###ðý  
##ð#####À à###,####ðý ##´#####ª à###-###ðý ##ø#P##□###À à###.###ðý  
##ø#P#####À à###/###ðý ##ð# ##□###À à###/###ðý ##ð#####À à###ø###ðý  
##□##□##´ à###1###ðý ##ð#`#####À à###2###ðý ##´#####< à#####ðý  
#####À à###  
###ðý #####À à#####ðý ##□#####□ à###3###ðý ##□##ççç###□ à###3###ðý  
##□##ççç###□ à##### #ðý ##ø#####À à###4###ðý ##ð#####À à###5###ðý  
##ð#####À à###6###ðý ##ð#a##±###À à###7###ðý ##ð#####À  
à#####"#x##### à##### #H##### à#####"#x##@#@####  
à#####"#x####@#### à##### #h####@#### à##### #h####@####  
à#####"#x##@##### à#####"#x##### à##### #h##### à#####  
##h##### à##### #h##@##### à##### ## #####À à#####  
##(#####À à##### ##"#<#####À à##### ##@##### à#####  
##h#####À à##### ##`# ## ##À à##### #H#####À à#####  
##`#####À à##### #####À à##### #l"#@ #####À à#####  
##`##@#####À à##### #h ## #####À à##### ##"##| ## #####À à#####  
##l#####À à#####x#####À à###  
##### ##(#####À à##### #h ## ##### à##### #h "# @ ##À à#####  
##h##@#####À à##### ##"##|#####À à##### ##`## #####À à#####  
##h#"#@## ##À à##### #h#"##@ ##À à##### #h# @## ##À à##### #h# ##  
##À à##### #h # # ##À à##### #h# @#####À à##### ##`##@ ##À  
à##### ##`"# @ ##À à##### #l# ## ##À à#####x# ## ##À à#####  
##"##|# ## ##À à##### #l"@" @ ##À à##### ##`#@#@ ##À à#####  
##h#"##@ ##À à##### #h##@## ##À à##### ##`##### ##À à##### ##`### #  
##À à##### #h##### ##À à##### #h##@ # ##À à##### #h### # ##À  
à##### ##`"# @ ##À à##### #h#"@ @ ##À à##### #h!|@ @ ## à#####  
##h! @ # ## à##### #h!#@ ##### à##### #h"@" @ @ ## à##### #h" @ # ##-  
à##### #h#"#@##\* à##### ##`"##@ ##\* à#####x#"##@ ##\* à#####  
##h##@#####\* à##### ##`#####\* à##### #h#####\* à##### #h# @##  
##\* à##### ##`# ## ##\* à##### #h#"##@ ##\* à##### #h#####\*  
à#####"#x#####\* à##### #H#####\* à##### #h ## ##\* à#####  
##h "# @ ##\* à##### #h# ## ##\* à##### #h # # ##\* à##### #h "# @  
##\* à##### ##@#####\* à##### #l # # ##\* à#####"#x#####\*  
à#####"#x#"##@ ##\* à#####"#x "# @ ##\* à#####"#p ## ##\*  
à#####"#p "# @ ##\* à##### #h#"##@ ##\* à##### #h##@#@##\* à#####  
##h#####\* à##### ##`"# @ ##\* à##### ##`## ##\* à##### #h!"@ @ ##  
à###  
##### #h#"#@# ##À à###  
##### #h##@#####À à#####"#p#####\* à#####"#x ## ##\* à##### #l"  
@ # ## à##### #h" @ # ## à##### ## #l # # ## à##### #h!"@  
@ # #  
à##### #h" @ # ## à##### ##`####@##\* à#####"#x#"##@ ##\* à#####  
##l#"##@ ##\* à##### ##"##|###@ ##\* à##### #l# ## ##\* à#####x#  
## #\* à##### ##"##|# ## #\* à#####  
##"##| "# @ ##À à#####  
#####|#####À à##### #h"@" @ ##\* à##### ##"##|#####\* à##### ##`  
###@##\* à##### ##`##@ ##\* à##### ##`### ##\* à##### #h####@##\*  
à##### #h ##@##\* à##### #h ## #\* à##### ##`# #####\* à#####  
##`# #####\* à##### #h# ## #\* à##### #h#"##@ ##\* à##### ##"##|  
##@### à##### #h "# @ ## à##### ##"##|###@ ## à##### ##"##| ## #  
à##### ##"##|!"#@# ## à##### ##"##|! @## ## à##### ##`#####  
à#####"#x##### à#####"#p##### à#####"#x#"##@ ## à#####"#x  
"# @ ## à##### ##`"##@ ## à##### #h##### à#####"#x ## ##  
à#####"#p "# @ ## à##### ##`" @ # ##5 à##### ##`" @ # ##\* à#####

##h" @ # ##\* à##### ##`""@ @ ##\* à##### ##h""@ @ ##\* à#####`##x""@ @  
##\* à#####`##p""@ @ ##\* à##### ##`" @ # ##4 à#####X##### à###  
##### ##h# ## ##\* à### ##### ##h##"##@ ##\* à##### ##(##@#####À à#####  
##(#####À à##### ##h#""#@ ##À à##### ## #""#@ ##À à##### ##`"@ @###  
à##### ##`""@ @ ## à##### ##h"#@ ##### à##### ##`" @ # ## à#####  
##`"@ @ ##### à##### ##h""@ @ ## à##### ##H##### à#####`##x##@#@#####  
à#####`##x##### @##### @##### à#####`##x##@## ##  
à#####`##x##### ## à#####`##x### # ## à##### ##`##@ @ ##) à#####  
### ##d##@ @ ##) à##### ##d##@ @ ##) à##### ##d##@ @ ##) à##### ##d##@  
@ ##) à#####x##@ @ ## à##### ##h # # ## à##### ##h "# @ ##  
à##### ##h ## ##### à##### ##h "# @ ## à##### ##h # # ##2 à#####  
##h "# @ #- à##### ## ##d##@ @ ## à##### ##`##@ @ ## à#####  
##`##@## ##) à##### ##`##### ##) à##### ##`##@## ##) à#####`##x##@ @ ##  
à##### ##h##@ @ ## à#####`##x##@ @ ## à##### ##`#!# @ ##À à#####!  
##x#####À à##### ###!##|#####À à##### ##h" @ # ## à#####  
##h##@#@###, à##### ##`#####@###, à###8##### ##h"#@ @##### à#####  
##`#####@###" à##### ##`"@ @###À à##### ##h"#@ #####À à##### ##h""@ @  
##À à##### ##`" @ # ##À à#####X#####\* à#####x### #####\*  
à#####,#Ñ# ##h##@ @ ## à##### ##h##@#@###" à#####x#####\* à#####  
##`##@ #####) à#####`##x##@ ##### à#####  
###`##|##@ @ ## à#####  
###`##|##@ ##### à#####`##|##@ @ ## à#####`##|##@ ##### à#####`##|##@ @  
##  
à#####  
###`##|##@ @ ##  
à#####  
### ##d##@ @ ##, à##### ##|!"@ @ ##À à##### ##`##"##@ ##\* à##### ## #  
@## ##À à#####x#!##@ ##À à#####x#!# @ ##À à#####|!"@ @ ##À  
à##### ##l""##@ ##À à#####  
#####| "##@ ##À à##### ##h##@## ##À à##### ##h##### ##À à##### ##h###  
# ##À à##### ##h!#@ # ##À à##### ##l" ### ##À à#####  
#####|# ## ##À à##### ##h!#@ @ ##À à##### ##`""@ @ ##À à#####  
#####|""@ @ ##À à##### ##l" @ # ##À à#####  
#####|""@ @ ##  
à##### ##l"#@ @###À à#####  
#####| ## @###À à##### ##l##@ @ ## à###  
##### ##h##@#@###À à###9##### ##l""@ @ ##À à###:##### ##h#""#@ ##À à###9#  
#####| "# @ ##À à###:##### ##h#""@ @ ##À à###9#####|!"@ @ ##À à###9##### ##l"#@  
#####À à###:##### ##h##@#####À à##### ##l"###@###À à##### ##`#####@###À  
à#####  
#####| ###@###À à#####  
#####| ### ##À à##### ##l" @ # ##À à###  
##### ##h" @ # ##À à#####  
### ##l" @ # ##À à##### ##h" @ # ##À à##### ##h##@ @ ##" à#####  
##l##@#@ ##" à##### ##h#####@ ##" à##### ##l### @ ##" à##### ##h#####@  
##" à##### ##h##@## ##" à##### ##l##### ##" à##### ## ##l##### ##"  
à##### ##h### # ##" à##### ##d#####\* à##### ##h#""#@ ##  
à##### ##h##### ##  
à##### ##h"#@ #####À à##### ##`##| ##@###À à##### ##`##| "##@ ##À à#####  
##`##| ## ##À à##### ##`##|!"@ @ ##À à##### ##`##|! @## ##À à###  
##### ##h""@ @ ##À à#####  
### ##l""@ @ ##À à###9##### ##h"#@ #####À à##### ##h""@ @ ##À à#####  
##`##|##@ ##  
à##### ##`# ## ##  
à##### ##l#####@##### à###8##### ##H##### à##### #####À à#####  
##`#####@###  
à##### ##`##"##@ ## à##### ##`##@#@###À à#####  
#####| "# @ ##À à##### ##`##" @ @ ##À à###8##### ##h#""#@ ##À à##### #Ñ#  
##h "# @ ##À à###

##### #h#@ #####À à##### #h#@#####À à##### #l""@ @ #À à##### #l"#@  
#####À à##### # # #l # # #À à##### # # #l "# @ #À à##### #l" @ # #À  
à##### # # #l # # #À à###9##### #l" @ # #À à###;##### #h" @ # #À à###9#  
### #l # # #À à#####  
### #l""@ @ #À à##### #h#"#@ # à##### #l#"#@ #À à#####  
#N# #L#####+ à###9##### #l"###@###À à##### #(#@#####À à##### #l##@  
@ ## à#####X##### à##### #h#@ @ #" à##### #l##@# #"  
à##### #h##### #" à##### #l### @ #" à##### #h##### #" à#####  
#h#@## #" à##### #l##### #" à##### # # #l##### #" à##### #h###  
# #" à##### #h""@ @ # à##### #h#"#@ # à##### #h##### #  
à##### #`###@### à##### #`#"#@ # à##### #`# # # à#####  
###|# | "# @ #À à##### # # #@# #À à##### # # # @ #À à#####!  
##0#####@###À à#####!##0### @###À à#####!##0##@## #À à#####!##0#####  
##À à#####!##0##@# #À à#####"#0### @ #À à##### #`### @ #  
à#####!##8##@####À à#####!##8####@###À à##### #h##@# #+ à#####  
#h#####@ #+ à###9##### #l""@ @ #À à###;##### #h""@ @ #À à###9# # # #l "# @  
##À à##### #`### @##### à##### #@##### à##### #`#@ @#####  
à##### #h # # @##\* à##### #`# @## #\* à#####  
### #l # # #À à###  
##### #h#"#@ @###À à###  
##### #h#"#@ #####À à##### #h#"#@ #####À à###  
### # # #À à###  
### # # # @##### à###3#  
#À#"##T##çç### à###3#####"##P##çç### à###3####Á#\*##P##ççç###  
à###3#####"##T##ççç### à###3#  
#À#\*##T##ççç###" à###3#####"##P##ççç###À à###3####Á#\*##T##ççç###À à###3####Á#  
##@##ççç### à###3####Á#"##P##ççç### à#####ñ# #####À à##### #  
#####À à##### # # @##### à##### # (######À à##### #  
#####À à##### #h##### à##### #H##### à#####1# #  
##I##### à#####1# # #i##### à#####1# # #I##### à#####1# # #ü # #  
##### à#####1# # #ü##### à#####1# # #ü##@##### à#####1# # #ü # # #  
à#####1# # #ü##### à#####1# # #i##@##### à#####1# # #i # # # #à#####1# # #  
##i##### # #à#####1# # #i##### à#####1# # #ü##@##### à#####1# # #ü!#@  
##### à#####1# # #ü##@##### à##### # #ü!#@ ##### à##### # #ü # # #  
à##### # #ü##### à##### # #ü!#@ ##### à#####1# # #ü##@#####  
à#####1# # #ü##### à#####1# # #ü##@##### à##### # #ü!#@ #####  
à#####1# # #ü## # # # #à#####1# # #ü##### à#####1# # #ü##@##### à###!  
#1# # #ü##### à###"#1# # #ü `# # # #à###"#1# # #ü # # @##### à##### #  
##h##### à###<#1# # #ü##@ @ #À à#####\*##X##@####  
à#####\*##p####@###  
à#####\*##p### @###  
à#####X##@# # à#####X###@ # #à#####X### @ # #  
à#####X##@# # #à#####X###@ # #à#####X### @ # #  
à#####X##@# # +à#####8####@###À à#####8#### @###À  
à#####8##@#####À à#####8#### @#####8#### # #À  
à#####8##@## #À à#####8##### #À à#####8### # #À  
à#####\*##X##@##### à#####\*##X##### à#####\*##X### # # #  
à#####\*##X##@#####  
à#####\*##X#####  
à#####\*##X### # # #  
à#####"#X##@##### à#####"#X##### à#####"#X### # # #  
à#####X##@#####\* à#####X#####\* à#####X### # # #\*  
à#####\*##X##@# # #  
à#####X##@# # #à#####X###@ # #à#####X### @ # #  
à#####X#"#@ # #\* à#####0#"#@ # #À à#####0 "# @ # #À  
à###;#####X##### à#####P##### à#####|##@# # #À  
à#####|##### # #À à#####| ## @ # #À à#####|##@# # #À  
à#####|##### # #À à#####| ## @ # #À à##### # #ü### # #À à##### # #  
##ü##@ #####À à#####1# # #ü##@##### à#####1# # #ü##@# # #à###<### # #!







###eFÜæñy##

#####ÿ%####□#####20% - Accent2□#M#□#####"ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#2#####

###efòÛÿ##

#####ÿ%####□#####20% - Accent3□#M#□#####&ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#3#####

###efěňpy##

#####y%####□#####20% - Accent4□#M#□#####\*y#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#4#####

###efäβiy##

#####ÿ%####□#####20% - Accent5□#M#□#####.ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#5#####

###eFÚiôý##

#####ÿ%####□#####20% - Accent6□#M#□#####2ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#6#####

## efýèÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent1□#M#□#####ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#1#####

###İL, İäy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent2□#M#□#####ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#2#####

###læ, ·y##

#####ÿ%####□#####40% - Accent3□#M#□#####'ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#3#####

###İLÖä¼ÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent4□#M#□#####+ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#4#####

###İLİAÚy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent5□#M#□#####/ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#5#####

###İL·pèy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent6□#M#□#####3ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#6#####

## ÌLüõ´ý##

#####ÿ%####□#####60% - Accent1□#M#□##### ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#1#####

###23<sup>3</sup>xy##

#####ÿÿÿ%#####60% - Accent2#M######\$ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#2#####

###23Ú□□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent3#M######(ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#3#####

###23Ä×□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent4#M######ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#4#####

###23± Çý##

#####ÿÿÿÿ%#####□### ###60% - Accent5□#M#□#####0ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#5#####

###23□ÍÛ##

#####ÿÿÿÿ%#####!###60% - Accent6#M######4ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#6#####

## 23úç□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#"####Accent1□#A#□#####ÿ##A#c#c#e#n#t#1#####

#####0□½ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#####Accent2□#A#□#####!y##A#c#c#e#n#t#2#####

#####ÀPMÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#\$###Accent3#A######%y##A#c#c#e#n#t#3#####

#####»Yj##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#%###Accent4#A######)ÿ##A#c#c#e#n#t#4#####

#####dçy##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#&####Accent5□#A#□#####-ÿ##A#c#c#e#n#t#5#####

#####K-Æÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#'####Accent6□#A#□#####1y##A#c#c#e#n#t#6#####

## ##-oFy##

#####ÿÿÿ%#####(#####Bad#9#####ÿ##B#a#d#####

##ÿ##ÿÇîÿ##

##ÿ##□##ÿ  
%####□###)####Calculation□#□#□#####ÿ##C#a#l#c#u#l#a#t#i#o#n#####

##ÿ##òòÿ##

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ##   ####ÿ##□□□ÿ##□###\*#  
##Check Cell□#□#□#####ÿ  
#C#h#e#c#k# #C#e#l#l#####

##y##~~xy~~y##

#####ÿÿÿÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## #####ÿ##??ÿ##+##ÿ##  
######ÿ##C#o#m#m#a######,##ÿ##(#####ÿ #C#o#m#m#a#  
#[#0#]#####-  
#ÿ##&######ÿ##C#u#r#r#e#n#c#y#####.##ÿ##.#####ÿ

#C#u#r#r#e#n#c#y# #[#0#]#####/####Explanatory  
Text#G######5#E#x#p#l#a#n#a#t#o#r#y# #T#e#x#t#####

##ÿ##□□ÿ%####□# #0####Good□#;#□#####ÿ##G#o#o#d#####

##y##Eiŷ##

##y###a#y%####□###1#  
#1#####

##Heading 1□#G#□#####y

#H#e#a#d#i#n#g#

#####I}y%#####0□%y##□###2# ##Heading 2□#G#□#####y  
#H#e#a#d#i#n#g# #2#####

#####I}ÿ%#####ÿ?SçPÿ##□###3# ##Heading 3□#G#□#####ÿ  
#H#e#a#d#i#n#g# #3#####

#####I}y%#####23□<sup>3</sup>xÿ##□###4# ##Heading 4□#9#□#####ÿ  
#H#e#a#d#i#n#g# #4#####

#####I}y%####□#  
#5####Input□#u#□#####y##I#n#p#u#t#####

##ÿ##ÿÏÿ##

##ÿ##??\vÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ##  
#####ÿ##□□□ÿ##□###6####Linked Cell□#K#□#####ÿ##L#i#n#k#e#d#  
#C#e#l#l#####

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##ÿ□#ÿ##□#

#7###Neutral#A#####y##Ne#u#t#r#a#l#####

##ÿ##ÿë□ÿ##

##ÿ##e#ÿ%#####"#####ÿ##N#o#r#m#a#l#####8####Normal  
2#&######ÿÿ##N#o#r#m#a#l# #2#####9####Normal  
4#&######ÿÿ##N#o#r#m#a#l# #4##### #:####Note#b#####  
ÿ##N#o#t#e#####



##ÿ##òòÿ##

##ÿ##??ÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ##   ####ÿ##??ÿ##□#  
#<####Output 2□#o#□#####ÿÿ##0#u#t#p#u#t# #2#####

##ÿ##??ÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## ####ÿ##??  
ÿ##\_###=#ÿ#\$#####ÿ##P#e#r#c#e#n#t#####\_#  
#>####Title\_#1#\_#####ÿ##T#i#t#l#e#####

#####I}y%####□#

#?####Title 2□#\$#□#####ÿÿ##T#i#t#l#e# #2#####□#  
#@####Total□#M#□#####ÿÿ##T#o#t#a#l#####

#####ÿ#####0½ÿ#####0½ÿ##□###A#

##Warning Text□#?#□#####ÿ

#W#a#r#n#i#n#g# #T#e#x#t#####





#####-###ü# ¿###"#####Stocking Status##Inventory###Value###% of  
Inventory###Guide###Normal or Active Stock###over 70###Automatic Phase  
Out###Dealer Phase Out

##Less than 1%

##Manual Order###Non Stock Part #'s###Non Stock Part #'s\*

##No Phase Out###Repace by Hold###Total Inventory  
##Not on ADP

##Less than 3%###NA###Activity###% of inventory###NADA###Notes###Current  
##1-3 Months  
##4-6 Months  
##7-9 Months

##10-12 Months

##13-24 Months

##25+ months###65% Will likely become obso###85% Will likely become

obso###Technically Obsolete###included

##0-3 Months###7-12 Months###Over 12 Months###New parts no sales###Minimal Amount

##INVESTMENT###WARNING###DANGER###GOOD

##Less than 5%###this is your current and active###healthy parts  
inventory###Greater than 70% of PN's###GREAT###ADP###REYNOLDS###Seldom used  
##O#K#& .#B#U#T#.#.#  
##CLEAN CORE###ditto  
##DIRTY CORE ##LOST SALES CALCULATOR VS. ACTUAL###AVERAGE STOCK ORDER##MONTHS  
SUPPLY###REYNOLDS 2213###OUCH !!!###NEG-ON-HAND (MINUS-ON-HAND) ###Notes &  
Guides###ACTIVE INVENTORY at 75%###ACTIVE INVENTORY at 23%'##75% will likely become  
Obso 2% is guide"##Technical Obsolescence 2% is guide###Value \$  
##Core Dirty  
##Core Clean  
##Clean Core###TOTAL  
##Dirty Core###STATUS#####PIECES###VALUE###ACTIVE PARTS: STOCKED###ACTIVE PARTS:  
EXCESS STOCK##LESS THAN 1 %###ACTIVE PARTS: UNDERSTOCKED###ACTIVE PARTS:TO PHASE  
OUT##LESS THAN 30%###TOTAL ACTIVE PARTS###SUPERCEDED W/ON HAND###LOW DBL  
NUMBERS###INACTIVE W/ON HAND###TOTAL INV. TO SELL##CORES ON HAND###LOW PIECE  
COUNTS###NEG-ON-HAND###TOTAL OF INVENTORY###PARTS ON OPEN R. O.'S###ONE DAYS AVG  
SALES###VALUE OF TOTAL INVENTORY###NOT ON FACTORY MASTER###MINIMAL###PARTS WITH OUT  
COST##OBSO POSITION###EXTRA LINES###OUCH !!!!!!!!!!!!!###OUCH !!!!!!!  
###COLOR###SCORING###OBSO POSITION MATH DONE BELOW###PLUS###EQUALS###OBSO AS A % OF  
TOTAL'##OBSO POSITION (LINES 23-26 FROM ABOVE) M##CRITICAL OBSERVATIONS:(How do you  
feel about these observations?) Color Coat G##FTFR (FIRST TIME FILL RATE) (from  
your parts class homework assignment)###Pass or Fail ?###.65 TIMES THE 7-9 MONTH  
VALUE###.85 TIMES THE 10-12 MONTH VALUE###PLUS THE 13-24 MONTH VALUE###PLUS THE 25+  
VALUE###INVENTORY AGING BY LAST SOLD  
##NEVER SOLD###ACUM %###ONE YEAR AGO PLUS###ELEVEN MONTHS AGO###TEN MONTHS  
AGO###NINE MONTHS AGO###EIGHT MONTHS AGO###SEVEN MONTHS AGO###SIX MONTHS AGO###FIVE  
MONTHS AGO###FOUR MONTHS AGO###THREE MONTHS AGO###TWO MONTHS AGO##CURRENT  
MONTH###TOTAL INVENTORY###CORES WITH ON HAND ##MONTH OF:###INSTRUCTORS  
NOTES###THIS IS TECHNICAL OBSO###THIS IS POTENTIAL OBSO+##THIS IS YOUR ACTIVE  
HEALTHY PARTS INVENTORYG##THESE PARTS WILL BE IN A "AP" STATUS IF YOUR PHASE OUT IS  
SET AT 0 IN 6'##OBSO POSITION (LINES 20-22 FROM ABOVE) ###.75 TIMES \$  
###ouch!!!##ONE MONTH AGO

##Observations!##Active Stock (0-6 month activity)###Zero Guide (Auto Phase  
out)###No bin Location Parts ###Manual Order Review###No Match (Non Stock Part  
\$'s)###Total Watch #'s (N/ Stock Part #'s)###Clean Core ###Are controls in place?  
###UCS  
##Investment###Current TO 3 Months###3 to 6 Months###6-9 Months

##9-12 Months###12 Months + Over###This is your Technical OBS01##NEG-ON-HAND  
(MINUS-ON-HAND) (minus balance parts)###Replace by hold###RBH  
##PASS/ FAIL###YIKES###INACTIVE PART NUMBER # AND %### pn###pieces###  
pieces###CDK+##GROSS (TOTAL) TURNS (from your FS Template)\*##TRUE (STOCK) TURNS  
(from your FS Template).##AVERAGE STOCK ORDER (Obtain data from your OE)B##AVERAGE  
STOCK ORDER (NEEDED FOR FS TEMPLATE TRUE TURN CALCULATION)###MONTHS SUPPLY (FS  
TEMPLATE)\*##GROSS (TOTAL) TURNS (from your FS Template)+##TRUE (STOCK) TURNS (from  
your FS Template)##Less than 30%###PART # ## # PIECES6##MONTHS SUPPLY (This  
calculation from your FS Template)###FTFR (FIRST TIME FILL RATE)"##DIRTY CORE  
(RDCI) OR DONE MANUALLY+##GROSS (TOTAL) TURNS (from your FS template))##TRUE  
(STOCK) TURNS (from your FS Template##PBS SCORECARD###Stock Parts##Test Part  
\$'s###Test Part #'s\*  
##Core Parts###Superseded Parts ##Lightyear  
##1-2 Months  
##3-5 Months###6-11 MonthsM## (This is a  
post class assignment) ##AUTO MATE###Auto Phase Out Parts###Dealer Phase Out  
Parts###Manual Order Parts###Current to 3 Months###over 12 Months'##OBSO POSITION  
(LINES 23-25 FROM ABOVE) ###DP2 ###Total Idle Capital###DP3 ###Negative On  
Hand###DP4###Parts with no bin ###DP5###Parts with no cost###DP6###Monthly Closing  
Inv Value###DP7  
##Lost Sales(##Additional Data Available From Auto Mate)##Value of Stocking parts  
with MNS 6-11 Mo.###\$ Value.##Value of Stocking parts with MNS 12 Plus  
Mo."##Value of Non-Stock Parts w MNS 3-5"##Value of Non-Stock Parts w MNS 6-  
8###Value of Non-Stock Parts w MNS 9-11&##Value of Non-Stock Parts w MNS 12  
Plus###Grade###See 9 D,##LESS THAN 30% these are Auto Phase Out Parts### ##DEALER  
TRACK ARKONA###PROFILES GUIDES ##AUTO SOFT###Activity from Source 1##13-18  
Months

##NEG-ON-HAND U##AVERAGE STOCK ORDER (this will help you calculate your true  
turnfound in the FS temp)<##MONTHS SUPPLY (this calculation is found in the FS  
template)###Guide is 1.5 Months Supply(##CONFIRM DIRTY & CLEAN STATUS (see  
below)6##CLEAN CORE (Provide the # of part #'s and # of pieces)Q##OBSO POSITION  
(LINES 25 to 31 FROM ABOVE) (includes potential and technicle OBSO)

##Active parts<##FTFR (FIRST TIME FILL RATE)(this is a post class assignment)###UCS  
SCORECARD ###Totals###Actual 1st Time Fill Rate %###RO's Not Filled Same Day###RO's  
Filled Same Day###RO's Filled 1st Time ### OF RO'S###DATE ###First time fill  
rate###NADA Motors###DEALERSHIP NAME###First Time Fill Rate###(±  
Metrics)3##Evaluation of Results: Include measured results. ###Sponsor Signature:  
###Projected Date of Completion:###5.###4.###3.###2.###1.

##Requirements###Action Plan###Proposed Timeline###Overall Objective:###Current  
Situation### Class & Student Number

##Academy Week

##Student Name

##Dealershipd##PLEASE BE ADVISED THIS ASSIGNMENT BY IT'S SELF IS WORTH 100  
POINTS.TAKE YOUR TIME AND GET IT CORRECT###Departmental Action Plan###Mercedes-Benz  
of Alexandria##David Johnson###Fixed-Ops Week #1 (Parts)###360-06

## August 2020#####We recently launched an online wholesale parts store. Our parts department has experienced a lot of growth over the past couple of years in large part to the growth of our service department. Over this period of time we have seen our wholesale business decrease. Going into 2020 we feel like now is a great time to get a piece of the online wholesale business. Our website just launched at the beginning of January and we are excited to enter into this market. ##  
%#N####E##Our wholesale department averaged about \$240,000 a month in 2019. Our goal by the end of the academy, August of 2020, would be to add a minimum of \$10,000 a month from our online wholesale operation. Y#####Describe necessary actions to reach desired result: In order to achieve the \$10,000 goal we must focus on 2 key areas. We must market our website, mbdiscountparts.com. In order to do this we will be purchasing key words and search terms so that we can get to the top of the page on Google search results. We also will do some additional marketing not affiliated with our standard dealer pieces which will include a mailer to independents in the area marketing the website and the aggressive pricing strategy we have in place. Second, we have put in place a total of 3 dedicated employees to oversee our wholesale department. The leader of that group is one of our most tenured employees who has been involved with wholesale for many years. With a dedicated staff and an emphasis on marketing we should have the tools in place to accomplish the goal.5##%#B#####Meeting with Dealer: General Manager discussion has taken place and we have the full support and resources needed to achieve the goal.

Action Proposed: General Manager will work on the marketing side with our advertising company. Also, he has given me permission to incentivize our new lead in the wholesale department.##%#%######Accountability: Monitoring progress: Parts managers and wholesale manager will review numbers and orders daily. Will focus on getting effective processes in place to manage the additional volume and shipping. Fixe<#Y##d-ops and GM will review numbers monthly with parts team and go over what is working, and what needs support/improvement.  
Who: GM, Fixed-Ops Director, Parts Managers, Wholesale Manager  
What: Totals Sales, Gross Profit, Number of Orders,  
By When: Parts = daily, Fixed-Ops Director = Weekly, GM = monthly  
How: GM = the manager meeting following the release of the monthly financial statement. Fixed-Ops Director = weekly manager meeting with Service, Parts, and Body Shop managers. Parts = daily, continual conversations&#%#A####I#%#####  
%#####Estimated cost for implementation: Marketing cost unknown at this time, we already purchase search terms and Google key word results. This will be handled by our General Manager Wholesale only mailer to approximately 250 independents will be no more then \$1000.00 all in. ##%#Z##Impact Areas:  
Sales / Gross / Expenses / Net Profit / CSI /  
Y#####Meeting with stakeholder(s) (dealership personnel): General Manager, both parts managers, Fixed-Ops Director, and new wholesale manager.

Describe what is in place to support desired goal:  
Training / Coaching / ±Consequences related to results / Pain & Gain =  
Wholesale employees, parts managers, and Fixed-Ops Director have all received online training on how to use , access, and manage through our new online store. Everyone involved is onboard with the new program. There will be some pain managing the order volume and shipping processes at first. Gain = Increased parts purchases from the manufacturer, increase gross profit, increase parts departments net, potential increase in income for all parties involved. 5##%#%#0####U####  
%#%######Describe checkpoints that have been established to measure progress:  
Daily / Weekly / Bi-weekly / Monthly /  
Daily parts meetings, weekly manager meetings, and monthly financial statement meetings to review progress  
Date(s) for review: Dealership has a weekly manager meeting every Tuesday, and a weekly Fixed-Ops meeting every Thursday. Key metrics will also be discussed at the beginning of each month.u##%#R####0##%#####Fail####Pass

##\$30k daily#\*###pz##

###éz###w{#####Í{##i###[|##-###Û|##x###d}#####Ý}##y###~##!#####-  
########2##Î###Ø##t###H##ä###d#####!#####<sup>3</sup>##0 ##G##ã ##@##Û  
#####°###§##C

##6□##0

##b##p##\_##û###ö##ç##[###L##è###ú##x###ä#####  
##|###ö##r###"###ú##x###í##i###ö##  
ç##I##C##C#####ö##ö#####

#####PK#####!#éþ#çÿ#####[Content\_Types].xml-ñËÑÁ0#E÷Hüå-  
J²@#%éÇÇÇ|ÀÈ\$#ÉØ²\$Uû÷LÒTB` #1, Ú3÷;ãr½##µÃ\$J`ðB+\$ë#G]¥ß70Ù-  
V##<a¥#ô°¼(7I□R¥{æpgL²=□r#□□óú8#É5v&ý#ÍuQÙ#ë□8ãÉC×â#¶°#X=îâù\$â´°?  
6N-JC#³Àôì`ùFÉ#B.Ê¹'õ.□+□;ÍYÂTù#°è^e5Ñ5`p ò# #Ã°

□\_İg #-æç;□□iŪŪYl¼Ÿ□²□|6^İNÁŸ#`ð?è#Óİ□[□###ŸŸ##PK#####!  
#¥ŌŞçÀ###6#####\_rels/.rels□□İjÃ0

□i□½□Ñ}QÒÃ#%v/¥□C/£}#á(□h"#Ù#èÙOÇ#  
»#□□i÷@=þ@□ùá□ç #□<sup>a</sup>#ÃâC?Ĕháv=¿□□É□□\$%#[xp□£  
{Ùμ\_¼PÑ£<Í1#¥Hη0□##□Ù0¼R@BdÑĔ#ÔJEÙ4b\$□\$□q\_×#□□#à6LÓð#R×7`@□`Éý³Ã0İ□OÁ□¯,âE#n7□Liäb;  
"/ãS½□`e<sup>a</sup>ô#Đμ, ùÿ###ÿÿ##PK#####!#ky□#□###□#####theme/theme/themeManager.xml

ÌM

Ã #@á} ;w□Ù7c>>(Eb²Ë@»ö#C□#AÇ ò□Û×ãã□7Îß#Ö□KY, □#□eÍ.□·ð|, \$#`ÚH#À, láÇ#æéx#É  
´□#ßIËsQ}#Ö□□μÝ Öμ+Ö!i, Ý^¹\$j=□GwèÓ÷)âEè+&  
#8ý###ÿÿ##PK#####!#0#□k####b#####theme/theme/  
theme1.xmlìY0o#E#¿#ñ#F{oc'v#GuªØ±[hÓF±[Ôãx=öN3»³□# 'ñμG\$\$\$DA\□, q@@¥VâR>M #□Ô`À□□ÝöN<n  
□#@@sh½³¿÷æ½ßú3□öêμã□ ;C"\$âI3`^@#□\$!#ÖdÚ

îö»6#\$\$N□□ñ□4□)□Áµwß¹□7Udb□@>□□, #DJ¥□++2□a, /ó□\$đñÄE□#<□ñÊPà#D#³□ÕJe}%Æ4  
P□cP{g4ç!A}2ØÊ□w#<&Jê□□□□VM# □##T5BNe□ t□Y3□y□ü``0□U□#□  
^4□□ù#V¶@@àÍL□©#²%¹@ùËä2□áÁª□S□#A□Õnge\$Đo#LÍã:□N»S-  
ô###CđÓURÖYènt[¹î#Êp□×Ý@0+5#\_ò;6gs£0j0#□-V@#U□µ9üFe½¶½èà  
ÈâèsøZk»Ý^wð#dñèsøî□ÆzÍÁ#PÄhr0□0#ív3í#dÄÙ/|#à#□

>CA6#Ù¥S#ñD-Êµ#?àç##dXÑ#@iJF8□, nãx (Ö#àM□KoìP(ç□ô\  
H□□|ª#¼□b`□□¼WÍç}ðù)zðùÉÉÁg' #□8yôèää÷V□#x#'ã²àÉ¯?ùýË#ÑoOçzùø3?^□ñ?□÷ÑO?  
~ê#B#Í, zñù□\_□=yñÁÇç~óØ#ß#xP□÷iL\$°M□Đ>□Á7C□k9#□óIô#L# #□n□ê□□#àí)f>\□, äÝ#Đ<|Àë□#□-  
½HL#ðÌ|3□#à.ç-À□□□□z@#ÁýI2ðO.&eÛ>Æ□¼¹Ù8qBÙ□□Đ5ó□t, oGÁ1s□áDá1I□Bú#? ÄãÝ}J#^wi(, ä#□  
îSÔÃÔKI□#□D□ Ý 1Äëêó#Bíp³{#µ8óy½C#}\$##f#ãû□94^Ç#□c□Ê>□Y□đ[XE>#{S#□q#© òcÃ8ê

□□>□;#ü-#ý&□~åû.□Æ.R(zàÓy#s^Fîð□v□ãÔ□íÑ\$\*cß□#□  
ç#íqå□îr·Bô3Ā#'#Ā}□#'Ûg7□»tì□4K#ýf"<±¼N, □¿½)#ab°

´tSSÇ4y]Ûf#úŕ□ámÛn#Û°□ù□çÆ@f½#÷/1Ñ;X□ì#´□ù%êm□~Û□ÿ|□^TË#ß□g#°´p□Ø½ŕÛyÇ#7P#ÊXOM#¹  
%ÍP[Â#4îÂ □3□NR#Àð#~êJ□ #ÛX`#□#W#P#ð"□Â¼½#h#c□©#K□r çE3îÕñ°÷Wö´Y×ç#Û9\$V»|  
h□×ôp~Û(Ô#«ÆæL□O´|#, ;ÛÛ□L)øö&□UµQKÏV5|□|èÏV, -)6çr ¼p##6ag□`?#, -Ã±\_0ç#ÏËPónç□□ÃDá`  
Qæµu\$ÂCbCä

□0-□0â)4ç□vİæÈù0, X#0Î6Â□ÅâüY□ä\Á□d#<]M, )×#KÐQ3hÔwè#  
qÚ

Fp0□□q

A□z/□ü#@□B%1ö□Y□|Hg#7üYU□Ě□##ã□q\*□úÁ2²14⁻²P±Dĩdĩ\_×t²]□#□f²□#k#□"ÿ□##j7  
`d4"i\*#»4ç¹³□Y'ã#ED/##i#□□}

á#Nµ?C\*áÂ#´~□Ô5Í¶ÿ&öÖ-Ó□i´

ÎcF8ëúv&8#7ý°Á<ì#ß¼¶#ÇÎi@ør¥Æý3Wôr#7#kC#.#w#F°R##\*âðò]#è%é#-pC# |  
b6ÿ#r`ÿ·5gu² Ú\$ç\$(, '\*#ìA[2Ùw²j¶ôX, Sd2ªd@L-  
Ù#rHX\_÷ÀuÝ##Aªnµ#;ìsVA±P£ëÍédÂðikàip, Øb#§Ní%tpæú#&#«ú1ð³òF<\_#Ëè³]R-  
gñk4²©ððe#àòZk;öç«ðú8â¼ÇOXìgR, #Bú#Xÿ`#ý^;#ô>ßðàóå#AV\_ò]  
2H7Hûk#û#;hI«²ôf;#ÍZ¾X\_ðFµ÷#UÚ²eâ}N²M;S#IvÆ°Âµ#[H5DötÂð(?À#]åoQ|  
ð##½#·þ#f¿NÉ#L#ç{Âd×#§ÜO&ìk³Na4%úðèð8?#LØ#²\_Hò-²Ak1hààìðà  
fx-jwËBxõlábAì

->#6#j>#đ}, kÚúh#xÚd×°, r|Xòg( [Âx?eP□İ²□Ù□âk#õ#□@ã×S□1#äÍ' # |  
á##□^=Ó□aÑ±□nRvë####ÿÿ##PK#####!#  
Ñ□□¶#####'###theme/theme/\_rels/themeManager.xml.rels□□M  
Â0#□÷□w#ooÓ°#□&Ý□Đ0#□ä56?\$Qií  
®, #. □a%□i>□□É#c2P1hª##:é□q□Ám, i□@R#N□Ù;d`□□o7í#g□K(M&\$R(.1□r#' J□□Đ□T□Ù□@8£□Vä"É!AÉ>  
ĐH÷u} ñ#|Ã\$½b#{Ō##□P□ÿ³ÿ8#g/##]pQAsÙ□#(çÆİà#□ªL#Ê[°°Ãß###ÿÿ##PK##-#####!  
#ÉP#¿ÿ##### [Content\_Types].xmlPK##-#####!  
#ÿŌ\$çÀ###6#####0###\_rels/.relsPK##-#####!  
#ky□#□###□#####theme/theme/themeManager.xmlPK##-#####!  
#0#□k####P#####Ō###theme/theme/theme1.xmlPK##-#####!#  
Ñ□□¶#####'#####  
##theme/theme/\_rels/  
themeManager.xml.relsPK#####]#####□###□#####□###□#####  
###  
  
#####f2Í#Ù#####L#####Ü###X²##À>##□%###PÁ###Ã###àÆ##`É##pÌ##8İ###Ō##ÈŌ##□×##  
XÚ## Ý##èß##`â#####

###d#####ü@ñòMbP?\_#####\*#####+#####□#####□#####  
%#####□###Á#####□#####□#####&#####è? '#####è?(#####δ?)#####δ?  
i#"###d#####X###333333ó?333333ó?  
##□#&#□#####<3#####U#####}#

#####ã#□#####}#

#####q

□#####}#

#####q  
□#####}#

#####^#□#####}#

### #ã#□#####}#

#  
#, #ã#□#####}#















##### #%### #####  
##ÿ#####%#

########ÿÿ##

# ###□#□#□# #34###  
###□#□#□#□#□#####  
###□#####□#ÿÿ#####ÿ#####34#

#

###□#□#□# #3%#####□#□#□#□#□#####□#####□#ÿÿ##

##ÿ#####%#

##### #3###

#####

###□#####□#ÿÿ####ÿ#####%#

#























##Ú#####d#####à#\_#####Ū#####d#####à#\_#x#<#0#####  
#####â##### #\_##### #\_#î#P####đH### ##đ#####(#####đ0####  
##đ(##### đ#####  
đ#####(#####>###¶#####@#####\_###\_##### ######  
# ###g###g#####ÿÿÿÿ#D##  
### #####f2İ#Ū#####+###\_ă##'ô##=ø#####

###d#####ü©ñòMbP?\_#####\*#####+#####□#####□#####  
%#####□###Á#####□#####□#####&#####è? '#####è?(#####δ?)#####δ?  
i#"###d#####à?#####à?  
##□#&#□#####U#####}#

#####U      #####}#

#####<sup>a</sup>  
#####}#

#####q#####}#

#####^#####}#

#####<sup>a</sup>  
#####}#

# # ##

```
#####†#####  
#####  
#####  
#####  
#h#####@##  
#□#####@##  
#□#####@##  
#°#####@##  
#□#####@##  
#□#####@## #####  
##### ##  
###  
##### ##  
#####
```

###  
#####  
#°#####@##  
#####  
#####@## #####@##  
#####@## #####@## #####@## #####@## >#####@##  
#####δ#####`## #####`## #####`## #####`##  
#####`## #####`## #####`## #####`## °#####@##  
#####@## #####D#ý#  
#####E#@###%#####F#F#F#F#G#G#G#####H#ý#  
#####I#####J#ý#  
#####I#####J#ý#  
#####J#####K#ý#  
#####J#####J#ý#  
### #Đ#f#####L#ý#  
#####J#'######J#ý#  
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ý#  
### #Đ#g###ý#  
#####%#  
#####%#]è1A#####(###!#####0##äµĩûé?#####ý##D###ÀD  
##λ######ý#  
#####%#  
### #x#\*###ý#  
#####}#####%#  
#####%#~#  
#####m#0Lõ@#####!#####0#Û(dÈôá@?#####ý##D###ÀD##λ#####%#ý#  
#####%#  
### #y#(###ý#  
#####%#  
#####%#~#  
#####V#kUp#####Z###!#####1#i-#[\_Ê\_?##

##ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□# #####□#ÿ#  
### #□#)###ÿ#  
#####}#  
###%#  
#####~#~###~#  
#####m#□##A#####□### !#####0#¶Nm□² | d?#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□#####□#ÿ#  
### #z#/###ÿ#  
#####□#####%#  
#####□#□###~#  
#####V#/Ûê##### [### !#####1#3\öHCx-?#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□+#####□#ÿ#  
### #{#2###ÿ#  
#####}#

###%#  
#####~#~###~#  
#####\##°Ç@#####1#!°rh□íà?#####~#ý#  
#####□#.#####□#ý#  
### #û#3###ý#  
# ###}##### ~#ý#  
# #####%### ##m#□#^#~###ý#  
# #####□#ý#  
# # #|#;###ý#  
#  
#####  
#####ý#  
#  
#####%###  
###V#□#X#□###ý#  
#  
#####%#  
#  
#####□# #ý#  
#####F###%#  
#####É#Ê###~#  
#####4#0ô□#####5###!#####6#Y##ÀÚ>|?#####ý##D###ÀD##À#ý#  
#####Ë#³###ý#  
#####Î#²#####Î#ý#  
### #Ï#e###ý#  
#

####H###%###

###È#Ì#m#J#####!#

###K#####ÿ##D

##ÀD##À#%###

###Ë#Í#Î#Ë# #ý#

###}#####%#

###~#~#####=#m#Ház□□#6A#####p'#\$###À\$###À\$###À\$###À\$###À\$

##À\$###ÀB#####□###,####<#####δ?##ú#!ý##%#####À#À%##

##À#ÀB###%#



#####□#□#□# #ý#  
#####}#####¾#  
#####□#□###~#  
#####\##9¡#####!#####3#S±X□#úÁ?#####ÿ##D###ÀD###À#ý#  
#####□#?###¾#

##### #y#  
###  
#Ç#b###%#

#####È#È#É##ý#  
#####□#####¾#  
#####□#□###~#  
#####`#ŪμM#####7###!#####4#7]##`·À?#####ÿ##D###ÀD###À#ý#  
#####}#@###¾#

#####□#□#□# #ý#  
###  
#8#□###%#  
#####8#8#

### ####8##□ëQ□□#A####ÿ  
#D###À#K###ý#  
#####□#\$###%#  
#####□□###~#  
#####b#e#<A#####c###!#####5#âkÚ#æE□?#####ÿ##D###ÀD###À#ý#  
#####}#A###%#



#####;#)\\_A5uñ@#####y##D###àý#  
#####%###%#  
#####~#  
#####\#\_ó#####e###!#####6#¥#D\_û\_?#####y##D###àD###àý#  
#####}#&###%#

#####□#□#□# #ý#  
###  
#9#i###%#  
#####: #<#

#####;#íììì|ã@#####ý##D###àý#  
#####³¼#  
######αρ=Ê° #5A#####ý%#####λ#λ##### |#####δ?#####ý#  
%#####λ#λ##B#¾#####□#□#□#□# #ý#  
###  
#=#j#####>###!###

#?#Û±õ[δÁ?#####ÿ##D##ÀD###à#####@#×ερ=έσ#A####



# ###~#~#~###ý#  
# ###~#5###%### ###□#□#~#~###ý#  
# # #m# ##### #  
#M#ý#  
#!###□#¶###%#

#!###□#□#□###ý#  
#!###□#5###%###!###□#□#□#□###ý#  
#!# #4#####!#  
#M#ý#  
#"###}#7###%#

"###□#□#□###ý#  
"###~#5###%###"###□#~#~#~###ý#  
"# #####ý#  
#####□#~###%#

#####  
#####5#####  
### !###  
#\$###}#`###4#

#\$###~#~#~###ý#  
#\$###~#5###%###\$###□#~#~#~###ý#  
#\$# ### ###ý#  
#%###□#ª###%#

#%###□#□#□###ý#  
#%###□#5###%###%###□#□#□#□###ý#  
#%# ### #####%#  
#M#ý#  
#&###}#<###%#

#&###~#~#~###ý#  
#&###~#5###¾###&###□#¥#~#~###ý#  
#&# #####&#  
#M#ý#  
#!###□#µ###¾#

#'###□#□#□###ý#  
#'#□#5###%###'###□#□#□#□###~#  
#'# #7###S@#####'#  
#M#%###(###}#□#~#|#~#□#S#□#□###M#  
#%###)###□#□#□#`#□#©#ª#□#□###M#  
#%###\*###d#e#R#j#R#k#l#e#e#f#M#  
#x###Î###Ë#V#V#L#L#L#V#V#V# # #Â#<##### #e##### ###e##### ###À##### #  
##### ####ì#È#####ð#####ð#####ð°#####ð(#####  
ð#####  
ð#####ðx###ç

đ#####  
##□##đ6###□#@1<sup>a</sup>□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####đ#####Ĕ###□###?###Ů#####đ#####]#4#####@#####  
###□, II~"□E~ÎYCA0~2#####i#####đ#####|#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####

#.#####É###\*#####ì#x####ðx###ç

đ#####  
##□##đ6###□#□1<sup>a</sup>#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####đ#####ù###□##N####đ#####]#4#####@#####vDà\$#T□G□  
Ô«1Êf#0##¿#####ì#####đ#####¶#####-#####<#.#cbavis:  
TO IMPROVE START TRACKING ALL RQUESTS<#####

#.#####-#>#####l#x####õx###c

ð#####

##ð6###À³ª#####¿#####X#####P###P###¿#####?

#####¿#####ð#####&###Í###r####ð####]#4#####@#####

#####c=#AûW# Û!##¿#####ì#####ð####¶#####F# #####<#G##cbavis:

HAVE YOU ACCRUED THIS AMOUNT OR MORE TO SEND BACK ON A RETURN?<# ###

#'#####□###F#####Ā#l#x####ōx###C

ð#####  
##□##ð6###□#□3<sup>a</sup>#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####ð#####&###λ###□###V#####ð#####]#4#####@#####7à-  
öW#ÃC□#©#S@ul##¿#####ì#####ð#####¶#####G# #####<#H##cbavis:  
INQUIRE WHAT HE/SHE IS MANUALLY CONTROLLING, RATHER THAN THE DMS<# ###

#'#####E###G#####l#x####đx###C

đ#####  
##□##đ6###□#@3<sup>a</sup>#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?#####¿#####đ#####  
###Î###□###S####đ####]#4#####@#####>İ8B-èC□□□ëwÔâ`##¿#####ì#####  
đ####¶#####0# #####<#1##cbavis:  
REDUCE BY INSTALLING SPECIAL ORDERS ASAP<# ###

#.#####  
#####\*###0#####cbavis#####cbavis#####cbavi  
s#####cbavis#####cbavis#>###¶#####@#####vi##□###□#####  
###ri#####(##(##å#  
#####  
##i#####7###g###g#####ÿÿÿ#D##È###È#####@#####  
########f2Í#Ù#####2###□##â0##v5#####

###d#####ü@ñòMbP?\_#####\*#####t#####ø#####ø#####  
%#####ø###Á#####ø#####ø#####&#####è?'#####è?(#####ø?)#####ø?  
M#ø###T#h#e# #B#a#v#'#s#  
#P#r#i#n#t#e#r#####Ù#ø#C#y#ø#####è  
o#d#####X#####X#####L#e#t#t#e#r#####  
#####y#y#y#####DINU"#ø#%  
è#ø|#U#####F#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####ø###SMTJ#####p#H#P  
# #U#n#i#v#e#r#s#a#l# #P#r#i#n#t#i#n#g# #P#C#L#  
#5###InputBin#FORMSOURCE#RESDLL#UniresDLL#HPDocUISUI#True#ESPRITSupported#True#Reso  
lution#600dpi#PrintQualityGroup#PQGroup\_2#FastRes#1bpp#Orientation#PORTRAIT#HPorien  
tRotate180#False#Duplex#NONE#HPCColorSmart#Automatic#HPCColorSmart\_ColorOptions\_EdgeC  
ontrol#NoCmd#HPCOLORRET#HPRETPJL#HPCColorSmart\_ColorOptions\_RGBColor#NoCmd#HPCColorSm  
art\_ColorOptions\_Halftone#NoCmd#HPCColorSmart\_Text\_NeutralGrays#NoCmd#HPCColorSmart\_T  
ext\_Halftone#NoCmd#HPCColorSmart\_Text\_RGBColor#NoCmd#HPCColorSmart\_Graphics\_NeutralGr  
ays#NoCmd#HPCColorSmart\_Graphics\_Halftone#NoCmd#HPCColorSmart\_Graphics\_RGBColor#NoCmd  
#HPCColorSmart\_Photo\_NeutralGrays#NoCmd#HPCColorSmart\_Photo\_Halftone#NoCmd#HPCColorSma  
rt\_Photo\_RGBColor#NoCmd#HPPrintOnBothSidesManually#False#PaperSize#LETTER#HPConsume  
rCustomPaper#True#MediaType#AUTO#Collate#OFF#HPOutputBinOrientation#FACEUP#Punching  
#None#Stapling#None#HPStaplingOpposed#False#Economode#False#TextAsBlack#False#Graph  
icsMode#HPGL2MODE#AlternateLetterHead#False#HPSmartHub#Inet\_SID\_263\_BID\_514\_HID\_265  
#OutputBin#Auto#HPDocPropResourceData#hpchl170.cab#HPMediaTypeTreeviewPopup#True#HP  
ColorMode#COLOR\_MODE#ColorMode#24bpp#TTAsBitmapsSetting#TTModeBitmap#HPPDLType#PDL\_  
PCL5#HPMaxResolution#PDM\_600DPI#HPPJLEncoding#UTF8#HPJobAccounting#HPJOBACCT\_JOBACN  
T\_GROUPNAME#HPJobAccWoPin#True#HPBornOnDate#HPBOD#HPCColorPlane#HPCP#HPJobByJobOverr  
ide#JBJO#HPXMLFileUsed#hpcu1705.xml#HPSmartDuplexSinglePageJob#True#HPDuplicateJobN  
ameOverride#SWFW#EnhancedPCL5Enable#True#HPEnableRAWSpooling#True#RGBColor#NoCmd#JR  
Constraints#JRCHDFull#JRHDInstalled#JRHDOff#JRHDNotInstalled#JRHDOff#HPNUseDiffFirs  
tPageChoice#TRUE#HPPageExceptionsFile#HPCPE170#HPPageExceptionsInterface#ShowPageEx  
ceptions#HPPageExceptionsLowEnd#HPPageExceptionsLowEndVer#HPPageExceptions#CoverIns  
ertion#HPBestGloss#DEFAULT#HPManualDuplexFirstHalfRotate#TRUE#PSAlignmentFile#HPCLS  
170#PaperSizeDefaultForLocale#NonEuropean#####  
#####  
#####  
#####è###IUPH"###xøíÙMK#A##ð#y#ø#t)ð#ø#u#i#PøTF±¾TRÅöB#²øÅ  
FF©h©Ç:Dô#ú#ð%<ø#°F×è#t<g6·#Í¶Cöæ#<Ì8³³; , 03;{##â s~###Z##~W^ø#k×úákø§ØEX8øÅB  
ihxè)#ø'#ð%»møÍøR/!l øøøøÍ/, ?ý-|bDøKøø#ygÎ"×è\_éø#ø#ø#3/f[jøg¼í×</ù<&\*57Æ#øø#u\$  
±èuyúø|äù#Éªøø#d\$Ía#Ó?Ý)ú#´6ùfj#èø#t qø;\_èøøø#rW½ø#X  
" "Çø8óÈ6¶dâSøøø0ù§»DDÔÑÓPøZPø(ÉøøøøWøøøø|ÅPú#awøVÈvùøäTÉ#Fe#ÎÙe##â  
"úÙôWøø#R.îW#Ô°>bÕ,Uø}C4î·xíç¼u°#N#CøD#){#ÎËX]øq;-QÄ%ãðiøtøÈ, ^øð%ý#ýN|ËèlKø#ø  
"#ø|#ø\_øâ<sÆZìø#yø<Ù3y>qrs7#ø,´4È]Ùø#?&Îø#&.ùj×|#ø7#+æ;ø&""""""""""øø



#####

#####}#

#####U#####}#

#####q#####}#

#####  
#####}#

# # #U#####}#

#  
#  
#q  
#####}#

#

#

#a

#####}#

###□#####2#####

#####

#####

#####

#Y#####@## #####

#h#####@## #####

#h#####@## #####

#h#####@## #####

#Z#####@## #####

#Z#####@## #### ##

#Y#####@## ####  
###

#Y#####@## #####

#Z#####@## ####

###

#h#####@## #####

#°#####@## #####

#####

#####  
#####@## Ñ#####@## #####@## #####Ñ#####@##  
#####¶#####@## #####@## #####@## #####@##  
#####  
#####D#ý#  
#####E# :###%#####F#P#F#F#G#G#G###ý#  
### #x#\*#####  
#S#####H#ý#  
#####I#####J#ý#  
#####I#####J#ý#  
#####J#####K#ý#  
#####J#####J#ý#  
### #y#(#####  
#S#####L#ý#  
#####J#'#####J#ý#  
#####I#####J#J#K#K#K###ý#  
### #ç#)#####  
#S#ý#  
#####%#####%#U##### !#####&#####U#ÿÿ#####ý##D###ÀD##À#####¿#ý#  
#####À#####Á#ý#  
### #z#/####ý#  
#####}#####%#####%#m#n##### !#####V#####n#ÿÿ#####ý##D###ÀD##À#####Á#ý#  
#####Á#±#####Á#ý#  
### #{#2###ý#  
#####}#####%#####~#~#m#W##### !#####W#ÿÿ#####ý##D###ÀD##À#####Á#ý#  
#####Á# #####Á#ý#  
### #£#3###ý#  
#####  
#####%#####%#V#W##### !#####W#ÿÿ##ú# !ý##D###ÀD##À#####Á#ý#  
#####À#####Æ#ý#  
### #Ë#d###ý#  
#####}#####%#####~#~#m#X##### !#####X#ÿÿ#####ý##D###ÀD##À#####F#ý#  
#####Á#+#####Ç#ý#  
### #Q#□###ý#  
#####}#

###%#####~#~###n###À###ý#  
#####Â#.#####Ç#ý#  
# ###E###%### ###V#W#####!# #####W#ÿÿ##  
##ÿ##D ##ÀD##À#ý#  
# ####!##### ###@#ý#  
# ###S###ý#  
#  
###D###%###  
###V#W#####!#  
#####W#ÿÿ#####ÿ##D  
##ÀD##À#ý#  
#  
###A#!#####  
###@#ý#  
#  
###`#####  
###R#ý#  
#####}#|#####~#ý#  
#####C###%#  
#####m#n#####!#####Y#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#ý#  
#####~#!###ý#  
#####S###%###

###}#~#o#m#n#^#~###y#  
#

###□#####

###□#ý#  
#####%#  
###□#□#####E####V#####p/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D   ##À#D  
##À#D###À#####W###I####Y#####Y#ÿÿ##   ##ÿ3#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D  
    ##À#@####D  
##À#D###À#%#

####□#□#□###%#####b#h#v#g#B#w#o#h#i###%#####p#q#r#s#C#t#s#s#u###y#  
#####U#1###%#####P#P#P#P#P#P###y#  
#####B#####%#

#####P#P#P# #####C#ý#  
#####C#####C#ý#  
#####C#####P#ý#  
#####C#####ý#  
#####B#####B#ý#  
#####B##### #P#ý#  
#####□#####%#####□# #0#S##### !#####2#####S#ýý#####ý##D###ÀD###À#~#  
#####E###è?ý#  
#####²#,###%#  
#####²#³# #ý#  
#####}#####%#####~#°###N##### !#####N#ýý#####ý##D###ÀD###À#ý#  
#####^#!###ý#  
#####□# -###%#  
#####□#´# #ý#  
#####}#####%#####~#°###T##### !#####T#ýý#####ý##D###ÀD###À#~#  
#####F###7@%#

#####µ#¶#¶# #ý#  
###  
#Ê#h###¾#

#####È#È#Ì##ý#  
#####□#####%#####□#±###0#####!#####3#####0#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####G#####@ý#  
#####·#####%#  
#####·#Ñ# #ý#  
###  
#0#p###%#  
#####0#0#

###%#### ! #####y##D###à#íììììà?#ý#  
#####}#####%#####~#°###N#####!#####N#ýý#####ý##D###àD###à#ý#  
#####F#!###ý#  
#####,#####%#  
#####, #ò# #ý#  
###  
#ó#q###%#  
#####ò#ò#

###%#### ! #####ÿ##D###à#333333è?#ÿ#  
#####}#####%#####~#°###N#####!#####N#ÿÿ#####ÿ##D###àD###à#~#  
#####H#####ÿ#  
#####□# #####%#  
#####□#□# #ÿ#  
###  
#Ô#r###%#  
#####Ô#Ô#

##### '#####ÿ##D###Àÿ#  
#####□#####³%#####□#±###O#####!#####O#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####I#####³%#

##### #ý#  
###  
#Ó#s#####Ó#ý#  
###

#Ô#j#####'#####ÿ##D###Àÿ#  
#####\_#G###%#  
#####T#T#####Z#####ÿ#%#####À#À##B#####T###?  
#####~#####~#ÿÿ#####ÿ)#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#%#####`#T#T#a#  
#ÿ#  
###  
#Ô#k###%#  
#####Ö#Ö#

### - #####ÿ##D##ÀD##À#D##À#D##À### ! #####h#####ÿÿ####ÿ##D##ÀD###À#ÿ#  
#####m###%#####ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ###ÿ#  
### ###£###ÿ#  
#####}#l###%#####~#~#\_#~#~#~#~#~#~#~# #####M#ÿ#  
#####\_#<###%#####\_#\_#\_#\_#\_#\_#\_#\_#\_#L#N#M###ÿ#  
#####}#4###%#

#####~#~#~###ý#  
#####~#5###%#####□#□#~#~###M#M###ý#  
#####□#6###%#

#####□#□#□###ý#  
#####□#5###%#####□#□#□#7#M#M###×#D#É###1#H#□#\  
#U#U#U#U#U#<#k#U#□#0#Ì#####4#X#O#O#□#´#´#ª#`###6#4#.#D##### #####  
#####"##### \$#####%###  
#####&#####'#####(#####)###  
#####\*#####+##### ,#####-###  
#####.#####/#####0### #####1###  
#####ý#  
# ###}#7###%#

# ###□#□#□###ý#  
# ###~#5###%### ###□#~#~#~#M# #ý#  
#!###□#####%#

#!###□#□#□###ý#  
#!###□#5###%###!###□#□#□#□#D# #ý#  
#"###}#@###%#

"###~#~#~###ý#  
"###~#5###%###"###□#~#~#~#M# #ý#  
#####□#\_###%#

#####□#□#□###ý#  
#####□#5###%#####□#□#□#□#D#M#  
#ý#  
#\$###}#°###%#

#\$###~#~#~###ý#  
#\$###~#5###%###\$###□#¥#~#~#M#M#  
#ý#  
#%###□#∩###%#

#%###□#□#□###Ÿ#  
#%###□#5###%###%###□#□#□#□#D#M#  
#%###&###}#□#~#|#~#□#S#□#□###M#  
#%###'###□#□#□#`#□#©#ª#□#□###M#  
#%###(###d#e#R#j#R#k#l#e#e#f#M#  
#%###)###N#N#M#Z#T#[#O#N#M#M#M#  
#####)#



đ#####  
##□##đ6###□#@2<sup>a</sup>□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####đ#####□###□###<sup>3</sup>###□#####đ#####]#4#####@#####  
###x#YàiõnC<sup>1</sup>#D(□#r~#####i#####đ#####|#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####

#'#####`###\*#####l#x####öx###c

đ#####  
##□##đ6###□#□2<sup>a</sup>#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?#####¿#####đ##### |  
###□###□#####đ#####]#4#####@#####y#<sup>a</sup>Đ(μ#M□<k#□Ço\##¿#####ì#####  
đ#####¶#####<#####cbavis:  
obso/INVENTORY<#####□#####ì#□####đ□###Ç

đ#####  
##Ó##đN###□#À2<sup>a</sup>#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?  
#####¿#####đ#####`###□###Ã# #0#####đ#####]#4#####@#####  
###□#o]i#□F<sup>a</sup>8m¥#:#@##¿#####i#####đ#####¶#####\$#####<#%##Bavis,  
Christopher:  
sop  
speculation  
<#####s#####t###\$##□#####l#□#####đ□###ç

đ#####  
##Ó##đN###□#□4<sup>a</sup>#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?  
#####¿#####đ#####ó###□###9# #0#####đ#####]#4#####@#####  
###S~□VÂ<sup>a</sup>C□#í□##□###¿#####ì#####đ#####¶#####C#####<#D##Bavis,  
Christopher:  
UN INSTALLED SOP'S  
SPECULATION  
FACTORY RAMAJAMA<#####s#####a###C##□#####Bavis,  
ChristopherL#####cbavis #####Bavis, ChristopherL#####

#####cbavis >###¶#####@#####vi##□###□#####ri#####&#  
#####  
##i#####7###g###g#####ÿÿÿ#D##È###È#####@#####  
### #####f2í#Ù#####(###F^##éq## t#####





#####U#####(#####  
#####  
#####  
#####  
#####

#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####D#ý#  
#####E#À###%#####F#P#F#F#G#G#G###ý#  
### #x#\*#####  
#S#####H#ý#  
#####I#####J#ý#  
#####I#####J#ý#  
#####J#####K#ý#  
#####J#####J#ý#  
### #y#(#####  
#S#####L#ý#  
#####J#'#####J#ý#  
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ý#  
### #ç#)#####  
#S#ý#  
#####□#î###%#####□#□#%#U#####!#####&#####U#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####¿#ý#  
#####À#####À#ý#  
### #z#/####ý#  
#####}#À###%#####□#□#m#n#####!#####V#####n#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####À#ý#  
#####À#±#####À#ý#  
### #{#2###ý#  
#####}#Æ###%#####~#~#m#W#####!#####W#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####À#ý#  
#####À# #####À#ý#  
### #£#3###ý#  
###



#□#□#□#□###ý#  
#####□#Ù###ý#  
#####□#ß###ý#  
#####}#####%#####~#~#m#X#####!#####X#ÿÿ#####ý##D###ÀD##À#####f#ý#  
#####Â#+#####Ç#ý#  
### #Q#□###ý#  
###

#□#Ě###ý#  
####□#İ###¼#  
#####□#□#####}#####p#####14##### - úÿÿÿ#λ#λ#####~#ý#  
#####}#

###%#####~#~###n###Ã###ý#  
#####Â#.#####Ç#ý#  
###

#\_#Í###ý#  
####\_#Í###%#  
#####\_#\_#####}##### ##ý#####~#ý#  
#     ###}#E###%###     ###~#\_#m#W#####!#     #####W#ýý#####ý##D   ##ÀD##À#ý#  
#     ###\_#!#####     ###@#ý#  
#     ###\_#S###ý#  
#     #

#□#İ###ý#  
#       ##□#Đ###%#  
#       ###□#□#####       ###}#####  
##ý#####       ###~#ý#  
#  
###}#Đ###%###  
###~#□#m#W#####!#  
#####W#ýý#####ý##Đ  
##ÀĐ##À#ý#  
#  
###A#|#####  
###@#ý#  
#  
###□#`#####  
###R#ý#  
#  
#

#□#Ñ###ý#  
#  
##□#Ò###%#  
#  
###□#□#####  
###}#####ý#####  
###~#%#####}#~#□#m#n#####!#####Y#####m#ýý##  
##ý##D###ÀD##À#%#

#####~#□#□###ý#  
###

#□#Ô###ÿ#

####□#Ô###¾#

####□#□#####}##### ##ÿ#####~¾###

###}#~#m#n#^#~####y#  
#

#

#□#Ō###γ#  
#

##□#Ö###%#  
#

###□#□#####

###}#####ÿ#####

###~#ý#  
#####%#  
#####E#####V#####ý/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D   ##À#D  
##À#D###À#####W###I#####Y#####Y#ýý#####ý3#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D  
    ##À#@###D  
##À#D###À#%#

####□#□#□###ý#  
##

#□#0###%#

###□#□#□#####}#####ÿ#####□#%#####b#h#v#g#w#w#o#h#i###ÿ#  
###

#□#Ū###%#

###□#□#□#####}#####ý#####□#%#####p#q#r#s#x#t#s#s#u###ý#  
###

#□#Ū###%#

####□#□#□#####}#####ÿ#####□#ÿ#  
####U#Ã###ÿ#  
###

#□#Ü###%#

###□#□#□#####}#####ÿ#####□#%#

#####P#P#P###ý#  
#####P#Ã###¾#  
#####P#P###ý#  
#####B#####¾#

#####P#P#P# #ý#  
###

#□#Ÿ###%#

####□#□#□#####}#####ý#####□#####C#ý#  
#####C#####C#ý#  
#####C#####P#ý#  
#####C#####ý#  
#####B#####B#ý#  
#####B##### #P#ý#  
###

#□#D###%#

#####}#####ú#!ý#####%#####-#0#y#####!  
#####2#####0#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#####E#ÿ#  
#####2#,###%#  
#####2#3# #%#####

#□#□#□#□#####}#####ÿ#####~#ÿ#  
#####}#È###%#####~#°###z#####!#####z#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####|###è?ÿ#  
#####□#-###%#  
#####□#`# #ÿ#  
#####}#####~#°###z#####!#####z#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####F###7@%#

#####µ#¶#¶# #ý#  
###  
#Ê#h###¾#

#####È#È#Ì##ý#  
#####□#####%#####□#±###{#####!#####3#####{#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####G#####@ý#  
#####·#####%#  
#####·#Ñ# #ý#  
###  
#Ó#p###%#  
#####Ô#Ô#

###%### '#####y##D###à#íìììä?#y#  
#####}#####~#°###z#####!#####z#ÿÿ##

##ÿ##D###ÀD###À#ÿ#  
#####F#!###ÿ#  
#####,#####%#  
#####, #Ò# #ÿ#  
###  
#Ó#q###%#  
#####Ò#Ò#

###%#### ! #####y##D###à#333333è?#ý#  
#####}#É###%#####~#°###z#####!#####z#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###à#~#  
#####H#####ý#  
#####□# ###%#  
#####□#□# #ý#  
###  
#Ó#r###%#  
#####Ô#Ô#

##### '#####ÿ##D###À%#####□#□#±###{#####!  
#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#%#####I#□#□#□# #ÿ#  
###  
#Ó#s#####ô#ÿ#  
###

#Ô#j#####`#####ÿ##D###Àÿ#  
#####\_#G###%#  
#####T#T#####Z#####ÿ#%#####À#À##B#####T###?  
#####~#####~#ÿÿ#####ÿ)#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#%#####`#T#T#a#  
#ÿ#  
###  
#Ô#k###%#  
#####Ö#Ö#



# ### À##### À##### À##### À##### # #####  
##### 1##### #  
##### ì#à####ð####0##ð#####ðp#####ð(##### ð#####  
ð#####ð□###ç

ð#####  
##Ó##ðN###□#à#|#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?  
#####¿#####ð#####à###□####  
#ß####ð####]#4#####@#####¥-²□iN #r□□Á @#####ì#####  
ð####¶#####\$#####<#%##Bavis, Christopher:  
sop  
speculation  
<#####□#####□###\$##□#####ì#x####ðx###ç

ð#####  
##ð6####!######¿#####X#####P###P###¿#####?  
#####¿#####ð#####À###æ#  
######ð###]#4#####@#####D³7uyðD###?#àØ\_##¿#####ì#####  
ð#####¶#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####

#'#####`###\*#####l#□####Ń□###C

đ#####  
##Ó##đN###□#□θ<sup>a</sup>#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?  
#####¿#####đ#####À###□#####  
#ß####đ####]#4#####@#####\$p[|#ÚD□'ò>?I/É##¿#####ì#####  
đ####¶#####C#####<#D##Bavis, Christopher:  
UN INSTALLED SOP'S  
SPECULATION  
FACTORY RAMAJAMA<#####s#####a###C##□#####ì#x####đx###ç

ð#####  
##ð6##à<sup>a</sup>#####¿#####X#####P###P###¿#####?#####¿#####ð#####  
#À###<###È#####ð#####]#4#####@#####  
###O#Ç#A#O#ÇX#â##¿#####ì#####ð#####¶#####<#####cbavis:  
obso/INVENTORY<#####ì#####ð###Ç

ð#####

##ã##ðT###□##1<sup>a</sup>##□#####□#####¿###

#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?#####¿#####ð#####À###□###Í#  
#½#####ð#####]#4#####@#####z□ÀñÑ<sup>a</sup>÷M<sup>3</sup>#`iè`E.##□#####i#####

ð####¶#####~#####<###Bavis, Christopher:

If you are on a VMI or Vendor Managed Inventory System try to find out how much of this "Idle" Capital is guaranteed to be returned with out a penalty.<#####□#####~###(f4#####Bavis, Christopherr#####cbavis #####Bavis, Christopherr#####Bavis, Christopherr#####

#####cbavis >###¶#####@#####vi##□###□#####ri#####&#  
#####  
##g###g#####ÿÿÿ#D##  
### #####f2í#Ù#####&###¹□##i-##□@#####





#####ã#####}#

#####U#####}#

# # #q



###  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####D#ý#  
#####E#â###%#####F#F#F#F#G#G#G#####H#ý#  
#####I#####J#ý#  
#####I#####J#ý#  
#####J#####K#ý#  
#####J#####J#ý#  
### #Đ#f#####L#ý#  
#####J#'######J#ý#  
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ý#  
### #Đ#g###ý#  
#####□#####%#####□#□#%#□#####!#####&#####□#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ý#  
#####□#####□#ý#  
### #x#\*###ý#  
#####}#####%#####□#□#m#J#####!#####&#####J#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ý#  
#####□#±#####□#ý#  
### #y#(###ý#  
#####□#####%#####□#□#V#□#####!#####&#####□#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ý#  
#####□######□#ý#  
### #□#)###ý#  
#####}#  
###%#####~#~#m#J#####!#####&#####J#ÿÿ##ú#!ÿ##D###ÀD##À#####□#ý#  
#####□#####□#ý#  
### #z#/####ý#  
#####□#####%#####□#□#V#□#####!#####&#####□#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ý#  
#####□#+#####□#ý#  
### #{#2###ý#  
#####}#

###%#####~#~#\#J#&#~###ý#  
#####.######.#ý#  
### #û#3###ý#  
# ###}##### ###~#.#m#J#^#~###ý#  
# ###.###### ###.#ý#  
# # #|#;###ý#  
#  
###.######  
###.#Ì#m#J###.#ý#  
#  
###.######  
#  
###.#.# #ý#  
#####F###%#####.#Ê#4#5#####!#####.#5#ýý#####ý##D###ÀD##À#ý#  
#####Ë#<sup>3</sup>###ý#  
#####Î#<sup>2</sup>#####Î#ý#  
### #Î#e###ý#  
#

####H###%###

###È#Ì#m#J#####!#

###K#####J#ÿÿ#####ÿ##D

##ÀD##À#%###

###È#Í#Î#Ë# #ý#  
###}#####¼#  
###~#~#####m#####ý'#\$###À\$###À\$###À\$###À\$###À\$

##À\$###ÀB#####□###,####<#####<#ÿÿ##

##ÿ##%#####À#À%##

##À#ÀB###%#



#####□#□#□# #ŷ#  
#####}#####%#####□#□#\#####!#####\_#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ŷ#  
#####□#?###%#

##### #y#  
###  
#Ç#b###%#

#####È#È#É##ý#  
#####□#####%#####□#□#`#7#####!#####a#####7#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#  
#####}#@###%#

#####□#□#□# #ý#  
###  
#8#□###%#  
#####8#8#

### #####8#####ÿ  
#D###À#K###ý#  
#####}#Ç###%#####□#□#□#□#□#####!#####□#####□#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#  
#####}#A###%#

##### #y#  
###  
#0#i###%#  
#####:##

#####;#####ÿ##D###Àÿ#  
#####}#%###%#####□#□#\#e#####!#####Y#####e#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ÿ#  
#####}#&###%#

#####□#□#□# #ý#  
###  
#9#i###%#  
#####: #<#

#####;#####p##D###àý#  
#####%#####□#□#□# ##### |##### #ÿÿ#####ÿ#%#####à#à##B#%#####}#□#□#□#  
#ÿ#  
###  
#=#j#####>###!###

#?#####?#ÿÿ#####ÿ##D##ÀD###à#####@#####



### ##À##### ##### #i#È###ðÈ###@##ð##### ##ð°#####ð(#####  
ð#####  
ð#####ðx###ç

đ##### ###  
##□##đ6###□#@6<sup>a</sup>□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####đ#####λ###□###□###Y#####đ#####]#4#####@#####  
###m;□cE@□M□□ú!ì□Sμ#####ì#####đ#####¶#####F# #####<#G##cbavis:  
HAVE YOU ACCRUED THIS AMOUNT OR MORE TO SEND BACK ON A RETURN?<# ###

#.#####Ô###F#####Ā#l#x####đx###c

đ##### ###  
##□##đ6###□#@8<sup>a</sup>□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####đ#####λ###□###□# #o#####đ#####]#4#####@#####  
###I##□ÿ08N□Ó#1□#Çé##¿#####ì#####đ#####¶#####G# #####<#H##cbavis:  
INQUIRE WHAT HE/SHE IS MANUALLY CONTROLLING, RATHER THAN THE DMS<# ###

#.#####D###G#####l#x####õx###C

đ##### ###  
##□##đ6###□#□6<sup>a</sup>#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####đ#####λ###□###□#  
#####đ#####]#4#####@#####ñ<sup>-</sup>4'gòF, □□□#□□D##¿#####ì#####  
đ#####¶#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####

#.#####É###\*#####ì#x####ðx###ç

ð##### ###  
##□##ð6###□##9<sup>a</sup>□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####ð#####(###□###æ#  
#o#####ð#####]#4#####@#####□##ðÛÿðC<sup>-</sup>mÛ□□àÇ,##¿#####ì#####  
ð#####¶#####0# #####<#1##cbavis:  
REDUCE BY INSTALLING SPECIAL ORDERS ASAP<# ###

#'#####0#####l#x####đx###c

ð##### ###  
##□##ð6###□##¥£#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####ð#####□###λ###□####ð#####]#4#####@#####  
###□=St□`mE□§#d±x©D##¿#####i#####ð#####|#####-#####<#.##cbavis:  
TO IMPROVE START TRACKING ALL RQUESTS<#####

#'#####ç###-  
#>#####cbavis#####cbavis#####cbavis#####  
#####cbavis#####cbavis#>###¶#####@#####vi##□###□#####ri#####  
#####â#  
#####  
##g###g#####ýýýý#D##  
### #####f2Í#Ù#####7#####x##úæ##<sup>a</sup>i#####





#####}#

#####<sup>a</sup>

#####}#

#####q

#####}#

#####^#####}#

# # #□#####}#

#  
#  
#q

#####}#

#####<sup>a</sup>#####7#####  
#####  
#####  
#####  
#####

#####  
#####  
#####  
#####  
#####δ#####@  
#####  
#####C#ã#####Ý#Ý#  
#####Ý#□###%#

#####Ý#Ý#Ý###%#  
#####Ý#Ý# #ý#  
###  
#é#f#####D#ý#  
#####ß#I###%#####ß#ß#ß#ß#à###ý#  
#####C#ä##### #Ý#ý#  
###  
#é#g###%#





#####L###ÀD#####%#





#####ä#æ#è###ý#  
#####ñ#R##### #ñ#ý#  
###  
#í#2###%#####ù#ù#ù#ù#ú#ù###ý#  
#####ä#S###%#  
#####ä#ä#####â#####ÿÿ##      ##ÿ#####%#

#####æ#æ#ç###~#  
#####δ##□Q@##### #ñ#ý#  
###  
#î#3###ý#  
#####â###%#####ù#ù#ù#ù#ú#ù###ý#  
#     ###â#T###%#  
#     ###â#â#####     ###â#####ÿ##  
##ÿ#####%#



##ÿ#####%#

#  
###æ#æ#è###ý#  
#  
###ñ#á###%#  
#  
# #ñ#T#  
#%###  
##ù#ù#ù#ù#ù#ù###ý#  
#####ä#¥###%#####ä#ä###æ#æ#è###%#



###ä#W###%#  
#

###ä#ä#####

###â#####ÿÿ#####ÿ#####%#

#

###æ#æ#ç###¼#

#

###ñ#ñ#T#  
#¾###



#####Ú#Ú#Ú# #3#

#####ö#ö#ö###ý#  
#####ö#L###ý#  
#####-#B###ý#  
#####ö#v###%#####ù#ú#ú#ú# #ý#  
#####ä#u###%#

#####ä#ô#####!#####ÿÿ##&##ÿ##D###ÀD&#####ÿÿ#####ÿ##D###Àÿ#  
#####Û#□###¾#

#####Ý#Ý#Ð# #ý#  
#####ä#w###¼#

#####ä#ô#####ÿÿ#####ÿ#####%#####L##ÿÀD&#####  
##L#ÿÿ#####ÿ#%#####à#à#####Û#ÿ#ÿ#D#       #ÿ#  
#####ä#x###%#

#####ä#ô#####ÿÿ#####ÿÿ#####ÿÿ##\*#  
%#####À#À#####ÿ#  
#####ß#□###%#

ÿ#

#####à#à#á# #ý#  
#####ä#y###¾#

#####ä#ô#####ÿÿ#####ÿ#####ÿÿ##ú#!ÿ#  
%#####À#À####¾#####ß#ä#ä#á# #ÿ#  
#####ä#z###¾#

#####ä#ô#####ÿÿ#####ÿ#####ÿÿ#####ÿ#%#####à#à####ÿ#  
#####Đ#□###¾#

#####Ñ#Ñ#Ò# #ý#  
#####ä#{###¼#

#####ä#ô#####ÿÿ#####ÿ#####ÿÿ##\$##ÿ#  
%#####à#à##+##%#####ó#ô#ô#ô# #ÿ#  
#####ä# |###%#

#####ä#ô#####ÿÿ#####ÿ#####ÿÿ## ##ÿ#  
%#####à#à#####ö#×#×#ø# #ÿ#  
#####ä#}###¼#

#####ä#ô#####ÿÿ## ##ÿ#####ÿÿ#####ÿ#%#####à#à##4#ÿ#  
#####â#□###¾#

#####ã#ã#ã# #ý#  
# ###ã#~###¼#



#!###ä#ô#####!#####!#ÿ##"##ÿ#####!#####!#ÿ##%##ÿ%##!  
##À#À###¾###!###â#ã#ã#ä#      #ÿ#  
#"###ä#□###¾#

#"###â#ô#####"#####"#ÿÿ#####ÿ#####"#####"#ÿÿ#####ÿ#  
%##"##à#à####%###"###â#ã#ã#ã# #ÿ#  
#####â#□###%#

#####â#ô#####ÿÿ##\$##ÿ#####ÿÿ#####ÿÿ#####ÿÿ#  
%#####à#à#####â#ã#ã#ã# #ÿ#  
#\$###â#□###%#

#\$###â#ô#####\$#####\$#ÿÿ##%##ÿ#####\$#####\$#ÿÿ#####ÿ#  
%##\$##À#À####¾###\$###â#ã#ã#ã# #ÿ#  
#%###â#□###¾#

#%###ä#ô#####%#####%#ÿÿ#####ÿ#####%#####%#ÿÿ##"##ÿ#%##  
%##À#À##<a%###%##### #ÿ#  
#&### #□###%#

#&###ô#ô#####&###

#####&#y#y#####y#%###λ#λ##B#####&###  
#y#  
#&###□#è###%#

#&###□#□#□# #ý#  
# '###ò#□###%### '###ó#ó##ð#ð###ý#  
# '###í#ì###%#



#####đ0#####đ( ##### đ#####  
đ#####

#####>###¶#####@#####d#####□###□##### )#  
#####)#)#

â#2###'##'### ##### ##### ##### ##### ##### \$\$\$  
#i#####7###g###g#####ÿÿÿÿ#D##È###È#####@#####  
### #####f2Í#Û#####\$###{###□ ##×!#####









##ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#  
#####□#+#####□#ÿ#  
### #2###ÿ#  
#####}#

###%#####~#~#\#&#~###ý#  
#####.######ý#  
### #û#3###ý#  
# ###}##### ~#m#^#~###ý#  
# ##### #ý#  
# # #|#;###%###  
#####V#X#####ý#  
#  
#####%#  
#  
#####ý#  
#####F###%#####Ë#Î#4#5#####!#####6#####5#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#ý#  
#####Ë#<sup>3</sup>###ý#  
#####Î#<sup>2</sup>#####Î#ý#  
### #Ë#e###ý#  
#

####H###%###

###È#Ì#m#J#####!#

###K#####J#ÿÿ#####ÿ##D

##ÀD##À#%###

###Ë#Í#Î#Ë# #ý#  
###}#####%#  
###~#~#####-#####m#####ý'#\$###À\$###À\$###À\$###À\$###À\$

##À\$###ÀB#####□###,####<#####<#ÿÿ#####ÿ##%#####À#À%##

##À#ÀB###%#



#####□#□#□# #ŷ#  
#####}#Á###%#####□#□#\#####!#####\_#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ŷ#  
#####□#?###%#

##### #y#  
###  
#â#b###%#

#####È#È#É##ý#  
#####□#Â###%#####□#□#`#7#####!#####a#####7#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#  
#####}#@###%#

##### #y#  
###  
#m# #34#  
#####m#m#

### #####m#####ÿ  
#D###À#K###ý#  
#####\$###%#####□#□#b#c#####!#####d#####c#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#  
#####}#A###%#

#####□#□#□# #ý#  
###  
#ñ#i###¾#  
#####O#O#

#####p#####ÿ##D###Àÿ#  
#####%###%#####\#e#####!#####Y#####e#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ÿ#  
#####}#&###%#

#####□#□#□# #ý#  
###  
#ñ#i###%#  
#####o#q#

#####p#####p##D###àý#  
#####%#####□□□# ##### |##### #ÿÿ####ÿ#%#####à#à##B#%#####□□□□#  
#ÿ#  
###  
#r#j#####s###!###

#t#####t#ÿÿ#####ÿ##D##ÀD###À#####u#####

ÿ#%####ÀÀ####ý#  
#####ü#m###%#####ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#  
### ##o###ý#  
#####}#o###%#####~#~#o#~#~#~#~#~#~#v# #ý#  
#####o#<###%#####o#o#o#o#o#o#o#o#o#v#N#  
#ý#  
#####}#4###%#####~#~#~#~#o#o#~#~#v#M#  
#ý#  
#####o#¶###%#####o#o#o#o#o#o#o#o#o#v#M#  
#ý#  
#####}#7###%#####o#o#o#~#o#~#~#~#v#g#  
#ý#  
#####o#~###%#####o#o#o#o#o#o#o#o#o#v# #ý#  
#####}#`###%#####~#~#~#~#o#~#~#~#v# #ý#  
#####o#^###%#####o#o#o#o#o#o#o#o#o#v#M#  
#>#D#â##l#0#x#R#u#u#u#u#u#J#J#4#y#W#u#4###r#C#o#£#o#o#½#6#\*#,#,#,#,#,\*#\*#####  
#####!#####"##### #ý#  
# ###}#<###%### ##~#~#~#~#o#¥#~#~#v#M#  
#ý#  
#!###o#u###%#  
#!###o#o###ý#  
#!###o#Ã###%###!###o#o#o#o#o#o#v#M#  
#%###"###}#o#~#|#~#o#S#o#o#7#M#  
#####"#g#%#####o#o#o#`#o#©#^#o#o###M#  
#>#

#####<#, #B#\*#Â#<# ##### ###□#  
##### ###□#####

### ##### 1#È###ðÈ###`##ð#####  
#####ð°#####ð(##### ð#####  
ð#####ðx###ç

ð#####  
##ð6##Å É#####¿#####X#####P##P##¿#####?  
#####¿#####ð#####À###ó###Y#####]#4#####@#####  
###,G²#/Ý-0¶!À#x□ö#####ì#####ð#####¶#####F# #####<#G##cbavis:  
HAVE YOU ACCRUED THIS AMOUNT OR MORE TO SEND BACK ON A RETURN?<# ###

#'#####

#□###F#####Ā#l#x####ōx###C

ð#####  
##ð6####@  
£#####¿#####X#####P###P###¿#####?#####¿#####ð#####à###ó#  
#o#####ð#####]#4#####@#####Y©l<jNDç#P i##¿#####ì#####  
ð#####¶#####G# #####<#H##cbavis:  
INQUIRE WHAT HE/SHE IS MANUALLY CONTROLLING, RATHER THAN THE DMS<# ###

#.#####

#D##G#####l#x####õx###C

đ#####  
##□##đ6###□#□  
£#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?#####¿#####đ#####λ###□###ó#  
#####đ#####]#4#####@#####bS#Ã# ÇKα:1b4I8###¿#####ì#####  
đ#####¶#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####

#.#####É###\*#####ì#x####ðx###ç

ð#### ####  
##□##ð6###□#À£#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####ð#####À###□###æ#  
#o####ð####]#4##### ##@#####8<sup>a</sup>#^□×D□`7°oë#\##¿#####ì#####  
ð####¶#####0# #####<#1##cbavis:  
REDUCE BY INSTALLING SPECIAL ORDERS ASAP<# ###

#'#####

#####0#####l#x####õx###c

ð####

####

##□##ð6###□##Ç£#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?

#####¿#####ð#####À###□###À###□####ð#####]#4#####

##@#####DS□:7`ÚH¼~^íÃä±u##¿#####ì#####ð#####¶##### -

#####<#.#cbavis:

TO IMPROVE START TRACKING ALL RQUESTS<#####

#'#####ç###-  
#>#####cbavis#####cbavis#####cbavis#####  
#####cbavis#####  
#####cbavis#>###¶#####@#####vi##\_###\_#####ri#####å#  
#####  
##g###g#####ýýý#D##  
### #####f2Í#Ù#####)###h\*##ë9##I<#####

###d#####ü@ñòMbP?\_#####\*#####+#####□#####□#####  
%#####□###Á#####□#####□#####&#####fffffæ? '###fffffæ?(#####è?)#####è?  
i#"#####ÿ333333ó?333333ó?  
NG□#&#□#####<3#####U#####)#####

#####

#####

#####

#####

#####

#####

#####

#####

##### #### ###

##### ####  
###

#####

##### ####

###

#####

#####

#####

#####  
#####  
#####  
#####  
#####D#ý#  
#####E#¹###%#####F#P#F#F#G#G#G###ý#  
### #x#\*#####  
#S#####H#ý#  
#####I#####J#ý#  
#####I#####J#ý#  
#####J#####K#ý#  
#####J#####J#ý#  
### #y#(#####  
#S#####L#ý#  
#####J#'######J#ý#  
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ý#  
### #ç#)#####  
#S#ý#  
#####°###%#####□#□#%#U#####!#####&#####U#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####¿#ý#  
#####À#####Á#ý#  
### #z#/####ý#  
#####}#####%#####□#□#m#n#####!#####V#####n#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####Á#ý#  
#####Á#±#####Á#ý#  
### #{{#2###%#####}#~#~#m#W#####!#####m#ÿÿ## #ÿ##D###ÀD##À#%#

#####Å#Å#Ã###ý#  
### #£#3###ý#  
#####□#  
###%#####□#□#V#W#####!#####W#ÿÿ#####ý##D###ÀD##À#####Å#ý#  
#####Å#####Æ#ý#  
### #Ë#d###ý#  
#####}#>###%#####~#~#m#X#####!#####X#ÿÿ#####ý##D###ÀD##À#####f#ý#  
#####Å#†#####Ç#ý#  
### #Q#□###ý#  
#####}#%###%#####~#~###n###Å###ý#  
#####Å#.#####Ç#ý#  
# ###□#½###%### ###□#□#V#W#####!# #####W#ÿÿ#####ý##D ##ÀD##À#ý#  
# ###□#|###### ###@#ý#  
# ###□#S###ý#  
#  
###□#D###%###  
###□#□#V#W#####!#  
#####W#ÿÿ#####ý##D  
##ÀD##À#ý#  
#  
###A#|######  
###@#ý#  
#  
###□#`#####  
###R#ý#  
#####}#%###%#####~#□#m#n#####!#####Y#####n#ÿÿ#####ý##D###ÀD##À#ý#  
#####~#|####ý#  
#####□#####ý#  
#####□#S###%###

###}#~#o#m#n#^#~###y#  
#

###□#####

###□#ý#  
#####%#  
#####E#####V#####ý/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D   ##À#D  
##À#D###À#####W###I#####Y#####Y#ý#ý#####ý3#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D  
    ##À#@###D  
##À#D###À#%#

####□#□#□###%#####b#h#v#g#B#w#o#h#i###%#####p#q#r#s#C#t#s#s#u###y#  
#####U#1###%#####P#P#P#P#P###y#  
#####B#####%#

#####P#P#P# #####C#ý#  
#####C#####C#ý#  
#####C#####P#ý#  
#####C#####ý#  
#####B#####B#ý#  
#####B##### #P#ý#  
#####□#####%#####□# #i#1#####!#####2#####1#ýý#####ý##D###ÀD###À#~#  
#####E###è?ý#  
#####²#,###%#  
#####²#³# #ý#  
#####}#####%#####~#°###h#####!#####h#ýý##  
##ý##D###ÀD###À#ý#  
#####^#!###ý#  
#####□#-###%#  
#####□#`# #ý#  
#####}#####%#####~#°###h#####!#####h#ýý#####ý##D###ÀD###À#~#  
#####F###7@%#

#####µ#¶#¶# #ý#  
###  
#æ#h###¾#

#####ç#ç#è##ý#  
#####□#####%#####□#±###R#####!#####3#####R#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####G#####@ÿ#  
#####·#####%#  
#####·#Ñ# #ÿ#  
###  
#j#p###%#  
#####N#N#

###%###k#####ÿ##D###à#íììììà?#ÿ#  
#####}#####%#####~#°###h#####!#####h#ÿÿ#####ÿ##D###àD###à#ÿ#  
#####F#!###ÿ#  
#####,######%#  
#####,#0# #ÿ#  
###  
#j#q###%#  
#####N#N#

###%####k#####ÿ##D###à#333333è?#ÿ#  
#####}#####%#####~#°###h#####!#####h#ÿÿ#####ÿ##D###àD###à#~#  
#####H#####ÿ#  
#####□# ###%#  
#####□#□# #ÿ#  
###  
#j#r###%#  
#####N#N#

#####k#####ÿ##D###Àÿ#  
#####³%#####□#±###R#####!#####R#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#  
#####I#####³%#

##### #ý#  
###  
#j#s#####N#ý#  
###

#N#j#####k#####y##D###àý#  
#####\_#G###¾#  
#####T#T#####Z#####p#%#####à#à#####T###?#####-#####-#ýý##ú#!  
ý)#D###ÀD###àD###àD###àD###àD###àD###àD###à¾#####`#T#T#a# #ý#  
###  
#b#k###¾#  
#####Ò#Ò#



##### #À#À##### ##### #À#î#Î#####Ú###p##ð##### #À#####ð(#####  
ð#####  
ð#####ð-###ç

ð#####  
##£##ð<####@ »######;###  
#X#####ÿÿá#ÿÿá#####?#####¿#####ð#####λ###s###/  
####ð###]#4#####@#####0K¹T¬ñGÑ\* fç}q#####i#####  
ð####¶#####<###Bavis, Christopher  
These are part numbers that you are testing or watching to see if they will phase  
in. You should have a lot of these.<#####i###ÿ#####i#r####ðr###ç

ð#####  
##ð0##åá#####¿#####X#####P###P###?#####¿#####ð#####å###f#  
#####ð###]#4#####@#####YQE8#N°¶£vÊ^###¿#####ì#####  
ð###¶#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####

#####\*#ÿ□####l#x####ðx###ç

ð#####  
##ð6###á#####¿#####X#####ÿÿá#ÿÿá#####?  
#####¿#####ð#####à###à#  
#È#####]#4#####@#####,"0#p#E#1q#9E##¿#####ì#####  
ð#####¶#####C#####<#D##Bavis, Christopher:  
UN INSTALLED SOP'S  
SPECULATION  
FACTORY RAMAJAMA<#####C#ÿ#####ì#r#####ðr###ç

ð#####  
##ð0###  
£#####¿#####X#####P###P###?#####¿#####ð#####  
#À###³###ð#####]#4#####@#####  
###÷³#¶D»A½#©\_Ó#6:##¿#####ì#####ð#####¶#####<#####cbavis:  
obso/INVENTORY<#####

#####ÿ□####ı#□####đ□###Ç

ð#### ####  
##Ó##ðN###□#□#á#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?  
#####¿#####ð#####À###□###&###ô#####ð#####]#4##### ##@#####  
####A#SPü#C°□#Ýd\_¼E##¿#####ì#####ð#####¶#####f#####<#g##Bavis,  
Christopher:  
These are returns, uninstalled SOP's, or mistakes. You own these. Warning,  
Warning<#####□#####:###f##□#□(#####Bavis,  
Christophere#####cbavis #####Bavis, Christophere#####  
####Bavis, Christophere#####

#####cbavis >###¶#####@#####vi##□###□#####ri##### #

##### # #



ã#

#####

##g###g#####ÿÿÿ#D##

### #####f2Í#Ù#####)###E##.S###V#####

###d#####ü@ñòMbP?\_#####\*#####+#####□#####□#####  
%#####□###Á#####□#####□#####&#####fffffæ? '###fffffæ?(#####è?)#####è?  
i#"#####ÿ333333ó?333333ó?  
et□#&#□#####<3#####U#####}#

#####}#

#####  
#####}#

#####  
#####}#

# # #####}#

#  
#  
#####}#

###

## #####}#

###ã#####)#####  
#####  
#####  
#####  
#####

#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####D#ý#  
#####E#ñ###%#####F#F#F#F#G#G#G#G###ý#  
### #x#\*#####  
#S#####H#ý#  
#####I#####J#ý#  
#####I#####J#ý#  
#####J#####K#ý#  
#####J#####J#ý#  
### #y#(#####  
#S#####L#ý#  
#####J#□#####J#ý#  
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ý#  
### #ç#)#####  
#S#ý#  
#####□###%#####□#□#%#(#&#¿###ý#  
#####λ#####λ#ý#  
### #z#/###ý#  
#####}#□###%#####□#□#)#\*#+#λ###ý#  
#####λ#±#####λ#ý#  
### #{#2###ý#  
#####}#□###%#####~#~#)#,#-#λ###ý#  
#####λ# #####λ#ý#  
### #£#3###ý#  
#####□#□###%#####□#□#.#/#-#λ###ý#  
#####λ#####£#ý#  
### #Ë#d###ý#  
#####}#□###%#####~#~#m#n###λ###ý#  
#####λ#+#####ç#ý#  
#####}#□###%#####~#~###n###λ###ý#  
#####λ#.#####ç#ý#  
# ###}#□###%### ###~#□#m#w#####S#□###ý#  
#  
###□#H###%###  
###□#□#V#W#####ý#  
#  
###é#□###%#  
#  
###ê#è###%#####}#~#□#m#n#^#~###ý#  
#####□#####□#%###

###}#~#o#m#n#^#~###y#  
#

###□#####

###□#ý#  
#####%#  
#####?#####V#####b)#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D      ##À#D  
##À#%#####W#Y#□#□#□###ý#  
#####b#c###%#####h#v#c#c#w#o#h#i###ý#  
#####p#c###%#####q#r#s#s#t#s#s#u###ý#  
#####U#□###ý#  
#####ì#□###%#####í#í#P#P#P###ý#  
#####B#####%#

#####P#P#P# #####C#ý#  
#####B#####C#ý#  
#####C#####P#ý#  
#####C#####ý#  
#####B#####B#ý#  
#####B##### #P#ý#  
#####□#□#####□# #0#1##### !#####2#####1#ýý#####ý##D###ÀD###À#~#  
#####1###è?ý#  
#####2#,###%#  
#####2#3# #ý#  
#####}#□#####~#°###h##### !#####h#ýý#####ý##D###ÀD###À#ý#  
#####°#!###ý#  
#####□#-###%#  
#####□#´# #ý#  
#####}#□#####~#°###h##### !#####h#ýý#####ý##D###ÀD###À#~#  
#####>###7@ý#  
#####µ#####%#  
#####¶#¶# ### ###  
#î#####ý  
#D###À#A###%#

#####i#i#ð##ý#  
#####□#□###%#####□#±###R#####!#####3#####R#ýý#####ý##D###ÀD###À#~#  
#####%#####@ý#  
#####·#####%#  
#####·#Ñ# ### ###  
#ñ#####  
ý  
#D###À#U###%#

#####ò#ò#ó##ý#  
#####}#□###%#####~#°###h#####!#####h#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#  
#####>#!###ý#  
#####,#□###%#####,#ò#####

#####  
ÿ##D###À%#####}#~#°###h#####!#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#%#####½#□#□#□  
#####³%#####□#□#±###R#####!  
#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#%#####³%#□#□#□##### ##ÿ#  
#####\_#G###³%#  
#####T#T#####?  
#####m#####ÿ)#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#####!###?  
#####"#####"#ÿÿ##ú#!  
ÿ)#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#%##### `#T#T#T###R#R#

### ! #####ÿ##D##  
ÀD##  
À#D##À### ! #####\$#####ÿÿ#####ÿ##D##ÀD###À#ÿ#  
#####m###%#####o#o#o#o#o#o#o#o#o#ÿ#  
### #x#o###ÿ#  
#####}#l###%#####~#~#o#~#~#~#~#~#Ø# #####M#ÿ#  
#####o# ###%#####o#o#o#o#o#o#o#o#o#U#N#M###ÿ#  
#####}#4###%#

#####~#~#~###ý#  
#####~#5###%#####□□#~#~#Ø#M#M###ý#  
#####□#6###%#

#####□#□#□###ý#  
#####□#5###%4#####□#□#□#Ú#M#M###x#D# '##1#H#□#\  
#J#J#J#J#<#<#(#>#0#0#S#(#(###@#x#o#o#£#£#□#S#S###6#4#.#D##### #####  
#####"##### \$#####  
%##### &##### #'##### (##### ý#  
# ###}#7###%#

# ###□#□#□###ý#  
# ###~#5###%### ###□#~#~#~#0# #ý#  
#!###□#8###%#

#!###□#□#□###ý#  
#!###□#5###%###!###□#□#□#□#û# #ý#  
#"###}#9###%#

"###~#~#~###ý#  
"###~#5###%###"###□#~#~#~#0# #ý#  
#####□#·###%#

#####  
#####5#####  
#  
#}#, ##%

#\$###~#~#~###ý#  
#\$###~#5###%###\$###□#¥#~#~#0#M#  
#ý#  
#%###□#n###%#

#%###□#□#□###Ÿ#  
#%###□#5###%###%###□#□#□#□#Ů#M#  
#%###&###}#□#~#|#~#□#S#□#□#Ů#M#  
#%###'###□#□#□#`#□#©#ª#□#□#Ů#M#  
#%###(###d#e#R#j#R#k#l#e#e#f#M#  
#x###□####@#@#@#B#B#B# # #Â#`#####e#####e#####\$##### #Â#Â#####  
#####Â##### #Â#Â##### #hes##### #g,  
ì#î#####ð#□###ð#####ðæ#####ð(##### ð#####  
ð#####ð~###ç

ð#####  
##£##ð<###□##□á#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####ð#####E###o###M#  
#o####ð####]#4#####@#####wa\*□o□□D<sup>a</sup>, ] μ1TÄ#####ì#####  
ð####¶#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####

#'#####`###\*#####l#□####Ń□###C

ð#####

##Ó##ðN###□##□á#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?

#####¿#####ð#####E###o###@###Ó#####ð#####]#4#####@#####

###jy□0##ýC<sup>a</sup>ÙD@□PaY##¿#####ì#####ð#####¶#####w#####<#x##Bavis,

Christopher:

take this number and divide by total part number up on the closing balance line on the DMS summary<#####s#####=###w##□#####ì#□#####ð□###ç

ð#####  
##Ó##ðN###□#□□á#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?  
#####¿#####ð#####@###o# #,###ó#####ð#####]#4#####@#####±Ã□?  
Ü□□A`d#ic1###¿#####i#####ð#####¶#####x#####<#y##Bavis, Christopher:  
This would be the % of the total part numbers that are being tracked by the system  
prior to phase  
in<#####s#####>###x##□#Aa#####cbavis#####Bavis,  
Christopherl#####Bavis,  
Christopherl>###¶#####@#####is##□###□#####js#####â#"###  
#  
#####  
#####  
##g###g#####ÿÿÿÿ#D##  
### #####f2Í#Ü#####\_###öa##Àl###u###¼{#####

###d#####ü@ñòMbP?\_#####\*#####t#####□#####□#####  
%#####□###Á#####□#####□#####&###ffffffæ? '###ffffffæ?(#####è?)#####è?  
M#Æ###H#e#w#l#e#t#t#-#P#a#c#k#a#r#d# #H#P# #C#o#l#o#r#  
#L#a#s#e#r#####Û#è#C¿#####ê  
o#d#####X#####ÿÿ#####L#e#t#t#e#r#####  
#####D###ÿÿÿÿGIS4#####DINU"#p#Ì###Û  
ç`ùK#####

#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####p###SMTJ#####`#{#8#C#  
2#4#9#C#1#8#-#F#4#6#8#-#4#a#7#a#-#B#0#9#1#-  
#7#6#3#9#5#C#7#D#A#D#4#9#}###InputBin#AutoSelect#RESDLL#UniresDLL#PaperSize#LETTER#  
Orientation#PORTRAIT#MediaType#Auto#Resolution#600DPI#PageOutputQuality#Normal#Color  
Mode#Color#DocumentNup#1#Collate#ON#Duplex#NONE#OutputBin#Auto#####  
#####V4DM#####;i  
#"###

#####X#ÿÿ3333330?3333330?##&######<3#####U#####}#

#####E#####}#

#####ã######}#

#####ã######}#

#####ã#####}#

#####ã######}#

# # #U#¥#####}#

#  
#

#ã#¥#####}#

###ã######}#

#####E#####}#

##### C#####}#

### '#ã#£#####}#

#(#### ç#####\_#####0#####0#####□#£!  
#####0#####0# #####  
#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####  
#####0#à#####@#####0#à#####@##### ###0#à#####@#####  
###0#à#####@#####0#à#####@#####

















ð#####\$###  
##Ã##ðH####@>ê######¿#####X#####ð#ÿÿá#ð#ÿÿá#ð#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?  
#####¿#####ð#####?##### #ö###z#####ð#####]#4#####@#####R  
´Ð\_ðHððð#İ >#####ì#####ð#####¶#####.#####<#/#Basis, Christopher:  
Need to be realistic here.<#####µ#####\$#æ###.##ðÉ!#ì#####ð###ç

đ#####\$###  
##Ó##đN###□##Bê#□#####□#####¿###  
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?#####¿#####đ#####C###□###&###  
####đ####]#4#####@#####i=ê# #A, 3J#đ#Âä##□#####i#####  
đ####¶#####□#####<#□##Basis, Christopher:  
This will indicate that you have the attention of the dealer. Set this up in  
advance prior to having employees in the stakeholders  
meeting<#####μ#####\$#□###□###□#####l#□#####đ□###ç

đ#####\$###  
##Ã##đH###□#ÀEê#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?  
#####¿#####đ#####À###à#####@#####đ#####]#4#####@#####>>ñ#©□ÒN□¼

#S#æ~##ζ#####i#####δ####¶#####[#####<#\##Basis, Christopher:  
This is the nuts and bolts of it. What are the steps needed to resolve?  
<#####μ#####\$Z###[##□#####i#□#####δ□###ç

ð#####\$###  
##Ã##ðH####Fê######¿#####X######ÿÿá# #ÿÿá# #ô###¿#####Ã#ô#####ô###?  
#####¿#####ð#####>#####Î###Z####ð####]#4#####@#####K#W0Çè«K-  
Ûè#%ã|H##¿#####ì#####ð#####¶#####a#####<#b##Basis, Christopher:  
Establish a time when all parties believe the proposal/ issue can be  
resolved<#####µ#####\$######a#######ì#####ð####ç

đ#####\$###  
##Ó##đN###□##Hê#□#####□#####¿###  
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?#####¿#####đ#####>#####í#  
#Ú#####đ#####]#4#####@#####Él□QÈR;B±»Î#ÒJ\*(##□#####ì#####  
đ#####¶#####|#####<#ù##B#a#s#i#s#,# #C#h#r#i#s#t#o#p#h#e#r#:#  
#T#h#i#s# #i#s# #t#h#e# #t#o#u#g#h# #p#a#r#t# #s#o#m#e#t#i#m#e#s#.#  
#S#o#m#e#t#i#m#e#s# #i#t## s# #t#h#e# #e#a#s#i#e#s#t#.# #F#i#g#u#r#e# #o#u#t#  
#w#h#e#r#e# #y#o#u# #w#a#n#t# #t#o# #g#o# #w#i#t#h#  
#t#h#i#s#.#<#####µ#####\$#f###|##□#####ì#□#####đ□###ç

ð#####\$###  
##Ó##ðN###□## ε#□#####□#####ζ###  
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ð###ζ#####Ã#ð#####ð###?#####ζ#####ð#####  
#|#####s####ð####]#4#####@#####=-□øTCÓcDªε, #?  
06ζ##□#####ì#####ð####¶#####c#####<#d##Basis, Christopher:  
Do not pick a "HUGH" problem. Pick one that you have a good chance of  
resolving<#####μ#####\$#È###c##□#####Bavis, Christopheri####  
#####Bavis, Christopheri#####Bavis,  
Christopheri#####Bavis, Christopheri#####Bavis,  
Christopheri####&#####Bavis,  
Christopheri>###¶#####@#####is##□###□#####js #####

□#### å#°#####

#####

#####

#####  
#

#)#/##### # #####

#####

#!###

###\$###

#&#&#####

#####

#####

#####

#####

##### #g###g#####ÿÿÿÿ#D##  
#####  
#####þÿ#####  
#####à□ òù0h#<□##+ ' ³ ù0###È#####H#####P##### `#####x#####□###



###1#####ä#####NADA#####  
#####First Time Fill Rate (FTFR)#####CDK# ###REYNOLDS#  
###AUTO MATE# ###AUTOSOFT#

###DEALERTRACK#

###LIGHTYEAR#####PBS#####UCS#####PARTS DEPT ACTION PLAN#





