

###a#####°#####%#####'#####cbavis#####

###Matt Morris#####Microsoft Macintosh Excel###@###â#-4Ê#@###j¼s9*É#@###(

dQ00#####py##
#####010.##+ ,ù@0#####
#####P#####X#####h#####p#####x#####h#####

à#####"##X##### à##### ##H##### à#####"##x##@#####
à#####"##x####@##### à##### ##h####@##### à##### ##h####@#####
à#####"##x##@##### à#####"##x##### à##### ##h##### à#####
##h##### à##### ##h##@##### à##### ## #####À à#####
##(#####À à##### ##"##<#####À à##### ##@##### à#####
##h#####À à##### ##`# ## ##À à##### ##H#####À à#####
##`#####À à##### #######À à##### ##1"#@ #####À à#####
##`##@#####À à##### ##"##| ## #####À à##### ##1#####À
à#####x#####À à###
##(#####À à##### ##h "# @ ##À à##### ##h##@#####À à#####
##"##|#####À à##### ##` ## #####À à##### ##h#"#@ ##À à#####
##h# @## ##À à##### ##h# ## ##À à##### ##h # # ##À à##### ##`"##@
##À à##### ##` "# @ ##À à##### ##1# ## ##À à#####x# ## ##À à#####
##"##|# ## ##À à##### ##1""@ @ ##À à##### ##`#"#@ ##À à#####
##h#"#@ ##À à##### ##h##@## ##À à##### ##`##### ##À à##### ##`### #
##À à##### ##h##### ##À à##### ##h##@ # ##À à##### ##h### # ##À
à##### ##`#"# @ ##À à##### ##h#"@ @ ##À à##### ##h!#@ @ ## à#####
##h! @ # ## à##### ##h!#@ ##### à##### ##h""@ @ ## à##### ##h#"#@ ##*
à##### ##`"##@ ##* à#####x#"#@ ##* à##### ##h##@#####* à#####
##`#####* à##### ##h#####* à##### ##h# @## ##* à##### ##`# ##
##* à##### ##h#"#@ ##* à##### ##h#####* à#####"##x#####*
à##### ##h# ## ##* à#####"##x#"#@ ##* à#####"##p ## ##*
à#####"##p "# @ ##* à##### ##h#"#@ ##* à##### ##h##@#@##* à#####
##` ## ##* à##### ##h!"@ @ ##
à##### ##h" @ # ## à##### ##`####@##* à#####"##x#"#@ ##* à#####
##1#"#@ ##* à##### ##"##|#"#@ ##* à##### ##1# ## ##* à#####x#
##* à##### ##"##|# ## ##* à#####
#####|#####À à##### ##"##|#####* à##### ##`###@##* à##### ##`
"##@ ##* à##### ##` ### ##* à##### ##h####@##* à##### ##h###@##*
à##### ##h ### ##* à##### ##`# #####* à##### ##`# #####* à#####
##h# ## ##* à##### ##h#"#@ ##* à##### ##`##### à#####"##x#####
à#####"##p##### à#####"##x#"#@ ## à#####"##x "# @ ## à#####
##`#"#@ ## à##### ##h##### à#####"##x ## ## ## à#####"##p "# @ ##
à##### ##`" @ # ##5 à### ##### ##h# ## ##* à### ##### ##h#"#@ ##* à###

##(##@#####À à###

##(#####À à###

##h#"@#@ ##À à##### ## #"##@ ##À à##### ##`####@###" à#####
##`#@ @###À à##### ##h""@ @ ##À à##### ##`" @ # ##À à#####,#Ñ# ##h##@ @ ##
à##### ##h##@#@###" à##### #####|!"@ @ ##À à###

#l##@ @ ## à##### #h" @ # ##À à##### #d#####* à#####
##h#"##@ ##
à##### #h##### #
à##### #h"#@ ##### À à##### #h"##| ##@###À à##### #h"##| "#@ ##À à#####
###"##| ### ##À à##### #h"##|!"@## ##À à##### #h"##|! @## ##À à###.#####
##h"#@ ##### À à##### #h"##|!"@ ##À à##### #h"##|!"@ ##À à#####
##H##### à##### #h"##|!"@ ##À à##### #h"##|!"@ ##À à#####
##h"##@ ## à##### #l#"##@ ##À à##### #h"##|!"@ ##À à#####
#ñ# #l#####+ à###
###□# #####À à###
###□# ##@##### à###)#
#Á#"##T##¿¿### à###)###Á#"##P##¿¿### à###)###Á#"##P##¿¿¿###
à###)###Á#"##T##¿¿### à###)#
#Á#"##T##¿¿###" à###)###Á#"##P##¿¿###À à###)###Á#"##T##¿¿###À à###)###Á#"##T##¿¿###
##@##¿¿### à###)###Á#"##P##¿¿### à#####ñ# #####À à#####□#
#####À à#####□# ##@##### à#####□# ##(#####À à#####□#
#####À à#####□# #h##### à#####□# #H##### à#####1#□#
##ì##### à#####1#□# ##ì##### à#####1#□# ##ì##### à#####1#□# ##ù ##
à#####1#□# ##ù##### à#####1#□# ##ù##@##### à#####1#□#"##ù ## #####
à#####1#□#"##ù##### à#####1#□# ##ì##@##### à#####1#□# ##ì ## ##### à#####1#□#
##ì##### ## à#####1#□# ##ì##### à#####1#□# ##ù##@##### à#####1#□# ##ù!#@
à#####1#□# ##ù##@##### à#####□# ##ù!#@ ##### à#####□# ##ù ## #####
à#####□# ##ù##### à#####□# ##ù!#@ ##### à#####1#□# ##ù##@#####
à#####1#□# ##ù##### à#####1#□# ##ù##@##### à#####1#□# ##ù##@ @ ##À à#####□#!
##ù!#@ ##### à#####1#□#&##ù ## ##### à#####1#□#&##ù#####
à#####1#□#"##ù##@##### à#####1#□# ##ù##### à#####1#□# ##ù `# # ##
à#####1#□# ##ù ## @##### à#####□# #h##### à##### #l"#@ #####À à#####
##l"#@ @##### à##### #h"##@##### à#####
#####| ## @##### à##### #l"##@ @ ## à##### #h"##@ ## à#####
#####| "# @ ## à##### #h"##@ @ ## à##### #h"##@ ##|!"@ @ ## à##### #l"#@
à##### #h"##@##### à##### #l"##@ @ ##" à###/##### #h"##@ ##"
à##### #h"##|!"@ @ ##" à##### #l"##@#####" à#####
#####| ##@##" à##### #l"##@ ##" à##### #h"##@ ##" à#####
#####| "##@ ##" à###0##### #h# ## #
à###0##### #h"##@ ##
à###.##### #l" ## #
à###.#
#####| ## #
à###.##### #l"##@ ##
à###.#
#####| "##@ ##
à###.#
#####|# ## #
à###

#####x##@## ## à###

#####x####@ ## à###

#####x### @ ## à#####*##x##@###3 à##### ## ####@###à à##### ## ###
@###à à##### ## ##@#####à à#####à à##### ## ### ##à
à##### ## ##@## ##à à##### ## ##### ##à à##### ## ### # ##à
à#####1#0####ù##@##### à#####1#0####ù####@##### à#####1#0####ù# @ @#####
à#####1#0####ù# @ @##### à#####1#0####ù##@##### à#####1#0####ù##@## ## à#####!
##ù### #####à à#####!##ù##@ #####à à#####!##ù##@#####à à#####1#0####ù### @
à#####1#0####ù### ##### à#####!##ù##@## ##à à#####!##ù###@ ##à
à##### ##ù##@#####à à##### ##ù#####à à##### ##ù ## #####à à#####
##ù# @## ##à à##### ##ù# ## ##à à##### ##ù # # ##à
à#####1#0####ù##### à##### ##ù### # ##à à##### ##ù##@ # ##à à#####
##ù### @ ##à à##### ##ù#####à à##### ##ù### @###à à##### ##ù##@
@###à à##### ##ù### # ##à à##### ##ù### #####à à##### ##ù##@ ###à
à#####1#0# ##ù##@#####à à#####1#0# ##ù#####à à#####1#0# ##ù##@## ##à à#####1#0#
##ù##### ##à à#####1#0####ù##@## ##à à#####1#0####ù####@ ##à
à#####1#0####ù### @ ##à à#####1#0# ##ù##@#####à à#####1#0# ##ù#####à à#####1#0#
##ù##@##### à#####1#0# ##ù##### à###1###0# ##ù##@#####à à###)###à*##t##?#?
###à à###)###à*##t###?###à à###)###à*##t##0#?###à à###)###à*##t##?#####à
à###)###à*##t#####à à###)###à*##t##0#####à à###)###à*##t##?#0###à
à###)###à*##t###0###à à###)###à*##t##0#0###à |###|
#####S#uõ9#}#A#}#####
#####00\);_(*#####ef###;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####ef###;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####ef###;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####ef###;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####ef###;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####ef ###;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####ÏL###;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####ÏL###;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####ÏL###;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####ÏL###;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####ÏL###;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####ÏL ###;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####23###;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####23###;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####23###;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####23###;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####23###;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####23###;_(@_) }#A#}#####!#####
#####00\);_(*#####23 ###;_(@_) }#A#}#####"#####
#####00\);_(*#####;_(@_) }#A#}#####
#####00\);_(*#####;_(@_) }#A#}#####\$#####
#####00\);_(*#####;_(@_) }#A#}#####%#####
#####00\);_(*#####;_(@_) }#A#}#####&#####
#####00\);_(*#####;_(@_) }#A#}#####'#####
#####00\);_(*##### ###;_(@_) }#A#}#####(#####
#####0#y00\);_(*#####ÿÇÏÿ;_(@_) }#0#}#####)#####
#####ú#y00\);_(*#####0òòÿ;_(@_) #####000ÿ #####000ÿ
#####000ÿ#####
#####000ÿ#####}#0#}#####*#####00\);_(*#####¥¥
¥ÿ;_(@_) #####??ÿ #####??ÿ #####??ÿ#####
#####??ÿ#####}#-#}#####/#####
#####000ÿ0\);_(*#####}#A#}#####0#####
#####a#y00\);_(*#####ÆiÏÿ;_(@_) }#A#}#####1#####
#####00\);_(*#####;_(@_) }#A#}#####2#####
#####00\);_(*#####ÿ?####;_(@_) }#A#}#####3#####
#####00\);_(*#####23###;_(@_) }#-#}#####4#####
#####00\);_(*#####}#0#}#####5#####??
vÿ00\);_(*#####ÿÏÿ;_(@_) #####000ÿ #####000ÿ
#####000ÿ#####
#####000ÿ#####}#A#}#####6#####

#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#(#}#####
#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#<#}#####
#####00\);_(*#####ÿ##ÿ#???ÿ;_({#<#}#####
#####00\);_(*#####ÿ##ÿ#???ÿ;_({#<#}#####
#####00\);_(*#####ÿ##ÿ#???ÿ;_({#<#}#####
#####00\);_(*#####ÿ##ÿ#???ÿ;_({#<#}#####
#####00\);_(*#####ÿ##ÿ#???ÿ;_({#<#}#####
#####00\);_(*#####ÿ##ÿ#???ÿ;_({#<#}#####
#####ÿ##ÿ#ÿ00\);_(*}#U#}#####J#####??ÿ00\);_(*#####??
ÿ;_({#####}#####??ÿ)#####}#A#}#####K#####??
ÿ00\);_(*#####??ÿ;_({#####}#U#}#####L#####??
ÿ00\);_(*#####??ÿ;_({#####
#####??ÿ)#####}#A#}#####M#####??ÿ00\);_(*#####??
ÿ;_({#####}#-#}#####N#####??ÿ00\);_(*#####}#A#}#####O#####
#####??ÿ00\);_(*#####
#####??ÿ;_({#####}#U#}#####P#####??ÿ00\);_(*#####??
ÿ;_({#####}#####??ÿ)#####}#A#}#####Q#####??
ÿ00\);_(*#####??ÿ;_({#####}#U#}#####R#####??
ÿ00\);_(*#####??ÿ;_({#####
#####??ÿ)#####}#####20% - Accent1□#M#□#####ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#1#####

###eFÜæñy##

#####ÿ%####□#####20% - Accent2□#M#□#####"ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#2#####

###efòÛÿ##

#####ÿ%####□#####20% - Accent3□#M#□#####&ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#3#####

###efěňpy##

#####y#####20% - Accent4#M#####*y#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#4#####

###efäβiy##

#####ÿ%####□#####20% - Accent5□#M#□#####.ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#5#####

###eFúîóÿ##

#####ÿ%####□#####20% - Accent6□#M#□#####2ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#6#####

efýèÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent1□#M#□#####ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#1#####

###İL, İäy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent2□#M#□#####ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#2#####

###læ, ·y##

#####ÿ%####□#####40% - Accent3□#M#□#####'ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#3#####

###İLÖä¼ÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent4□#M#□#####+ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#4#####

###İLİAÚy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent5□#M#□#####/ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#5#####

###İL·pèy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent6□#M#□#####3ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#6#####

ÌLüÕ´ý##

#####ÿ%####□#####60% - Accent1□#M#□##### ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#1#####

###23³xy##

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent2#M######\$ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#2#####

###23Ú□□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent3#M######(ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#3#####

###23Ä×□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent4#M######ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#4#####

###23± Çý##

#####ÿÿÿÿ%#####□### ###60% - Accent5□#M#□#####0ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#5#####

###23□ÍÛ##

#####ÿÿÿÿ%#####!###60% - Accent6#M######4ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#6#####

23úç□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#"####Accent1□#A#□#####ÿ##A#c#c#e#n#t#1#####

#####0□½ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#####Accent2□#A#□#####!y##A#c#c#e#n#t#2#####

#####ÀPMÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#\$###Accent3#A######%y##A#c#c#e#n#t#3#####

#####»Yj##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#%###Accent4#A######)ÿ##A#c#c#e#n#t#4#####

#####dçy##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#&####Accent5□#A#□#####-ÿ##A#c#c#e#n#t#5#####

#####K-Æÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#'####Accent6□#A#□#####1y##A#c#c#e#n#t#6#####

##-oFy##

#####ÿÿÿ%#####(#####Bad#9#####ÿ##B#a#d#####

##ÿ##ÿÇîÿ##

##ÿ##□##ÿ
%####□###)####Calculation□#□#□#####ÿ##C#a#l#c#u#l#a#t#i#o#n#####

##ÿ##òòÿ##

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ## ####ÿ##□□□ÿ##□###*#
##Check Cell□#□#□#####ÿ
#C#h#e#c#k# #C#e#l#l#####

##y##~~xy~~y##

#####ÿÿÿÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## #####ÿ##??ÿ##+##ÿ##
######ÿ##C#o#m#m#a######,##ÿ##(#####ÿ #C#o#m#m#a#
#[#0#]#####-
#ÿ##&######ÿ##C#u#r#r#e#n#c#y#####.#ÿ##.######ÿ

#C#u#r#r#e#n#c#y# #[#0#]#####/####Explanatory
Text#G######5#E#x#p#l#a#n#a#t#o#r#y# #T#e#x#t#####

##ÿ##□□ÿ%####□# #0####Good□#;#□#####ÿ##G#o#o#d#####

##y##Eiŷ##

##y###a#y%####□###1#
#1#####

##Heading 1□#G#□#####y

#H#e#a#d#i#n#g#

#####I}y%#####0□%y##□###2# ##Heading 2□#G#□#####y
#H#e#a#d#i#n#g# #2#####

#####I}ý%#####ý?S¿Pý##□###3# ##Heading 3□#G#□#####ý
#H#e#a#d#i#n#g# #3#####

#####I}y%#####23□³xÿ##□###4# ##Heading 4□#9#□#####ÿ
#H#e#a#d#i#n#g# #4#####

#####I}y%####□#
#5####Input□#u#□#####ÿ##I#n#p#u#t#####

##ÿ##ÿÏÿ##

##ÿ##??\vÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ##
#####ÿ##□□□ÿ##□###6####Linked Cell□#K#□#####ÿ##L#i#n#k#e#d#
#C#e#l#l#####

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##ÿ□#ÿ##□#

#7###Neutral#A#####y##Ne#u#t#r#a#l#####

##ÿ##ÿë□ÿ##

##ÿ##e#ÿ%#####"#####ÿ##N#o#r#m#a#l#####8####Normal
2#&######ÿÿ##N#o#r#m#a#l# #2#####9####Normal
4#&######ÿÿ##N#o#r#m#a#l# #4##### #:####Note#b#####
ÿ##N#o#t#e#####

##ÿ##òòÿ##

##ÿ##??ÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## ####ÿ##??ÿ##□#
#<####Output 2□#o#□#####ÿÿ##0#u#t#p#u#t# #2#####

##ÿ##??ÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## ####ÿ##??
ÿ##_###=#ÿ#\$_#####ÿ##P#e#r#c#e#n#t#####_#
#>####Title_#1#_#####ÿ##T#i#t#l#e#####

#####I}y%####□#

#?####Title 2□#\$#□#####ÿÿ##T#i#t#l#e# #2#####□#
#@####Total□#M#□#####ÿÿ##T#o#t#a#l#####

#####ÿ#####0½ÿ#####0½ÿ##□###A#

##Warning Text□#?#□#####ÿ

#W#a#r#n#i#n#g# #T#e#x#t#####

#####-###ü#b#□###|#####Stocking Status##Inventory###Value###% of
Inventory###Guide###Normal or Active Stock###over 70%###Automatic Phase
Out###Dealer Phase Out

##Less than 1%

##Manual Order###Non Stock Part \$'s###Non Stock Part #'s*###Total Inventory

##Less than 3%###NA###Activity###% of inventory###NADA###Notes###Current
##1-3 Months
##4-6 Months
##7-9 Months

##10-12 Months

##13-24 Months

##25+ months###65% Will likely become obso###85% Will likely become

obso###Technically Obsolete###included

##INVESTMENT###WARNING###DANGER###GOOD

##Less than 5%###this is your current and active###healthy parts
inventory###Greater than 70% of PN's###GREAT###REYNOLDS###Seldom used
##O#K#& .#B#U#T#.#.#
##CLEAN CORE###ditto
##DIRTY CORE ##LOST SALES CALCULATOR VS. ACTUAL##REYNOLDS 2213###NEG-ON-HAND
(MINUS-ON-HAND)
##Core Dirty
##Core Clean###TOTAL###OUCH !!!!!!!!!!!!!###OBSO POSITION MATH DONE
BELOW###EQUALS###OBSO AS A % OF TOTAL'###OBSO POSITION (LINES 23-26 FROM ABOVE)
M###CRITICAL OBSERVATIONS:(How do you feel about these observations?) Color Coat
G##FTFR (FIRST TIME FILL RATE) (from your parts class homework assignment)###.65
TIMES THE 7-9 MONTH VALUE###.85 TIMES THE 10-12 MONTH VALUE###PLUS THE 13-24 MONTH
VALUE###PLUS THE 25+ VALUE###Replace by hold###RBH
##PASS/ FAIL###YIKES### pn###pieces### piecesB##AVERAGE STOCK ORDER (NEEDED FOR FS
TEMPLATE TRUE TURN CALCULATION)###MONTHS SUPPLY (FS TEMPLATE)*##GROSS (TOTAL) TURNS
(from your FS Template)+##TRUE (STOCK) TURNS (from your FS Template)##Less than
30%###Totals###Actual 1st Time Fill Rate %###RO's Not Filled Same Day###RO's Filled
Same Day###RO's Filled 1st Time ### OF RO'S###DATE ###First time fill
rate###NADA Motors###DEALERSHIP NAME###First Time Fill Rate###(±
Metrics)3##Evaluation of Results: Include measured results. ###Sponsor Signature:
###Projected Date of Completion:###5.###4.###3.###2.###1.

##Requirements###Action Plan###Proposed Timeline###Overall Objective:###Current
Situation### Class & Student Number

##Academy Week

##Student Name

##Dealership##PLEASE BE ADVISED THIS ASSIGNMENT BY IT'S SELF IS WORTH 100 POINTS.TAKE YOUR TIME AND GET IT CORRECT####Departmental Action Plan####as of Jan 16th ###Matt Morris###360- #19##Describe checkpoints that have been established to measure progress:

Daily / Weekly / Bi-weekly / Monthly /

Date(s) for review: Weekly and Monthly □##Estimated cost for implementation: Costs should be limited, but profit margins will be low. It will cost us if we end up needs to do a write-off.###End of 2020F##Lower and better control our obsolete parts inventory moving forward. ###Accountability: Monitoring progress:

Who: Brian Flick (Parts Manager) and Parts team members assigned to this project.

What: Is our inventory cost for parts over 12 months decreasing

By When: on a monthly basis once we launch eBay and we correct our hardware & non-returnable items.

.##Leikin Motor Companies (Mercedes-Benz & Volvo)Ü#####Meeting with stakeholder(s) (dealership personnel):

Describe what is in place to support desired goal:

Training / Coaching / ±Consequences related to results / Pain & Gain - All of

there items will be in play. #####□#####'####D#####Describe necessary actions to reach desired result: 1.We will better evaluate all inventory that is over 10+ months old that is slow moving and non-returnable and list put it on eBay at aggressive pricing. Currently we are not marketing these parts in any way. 2. We will be assigning one of our lead Parts Advisors and Inventory clerks to execute the cataloging, pricing, posting, selling, and shipping of inventory on eBay. The day to day performance of this project will be overseen by myself and our parts manager to ensure we are gaining traction. If we are not able to move these items on eBay we will look to do a write-off in Q-3/4 of this year. We have NOT done a parts write-off in many years. 3. The parts manager will ensure that we are not overstocking hardware / under \$10 items that cannot be returned if we already have an abundance in stock. 4. The Parts Manager will better send back returns when the returns are needed/required/eligible by our OEMs. 5. Upper management will be requiring a copy of the monthly analysis report to be reviewed with the parts manager monthly. #####2####r##We have have aproximetly 60k in obsolete inventory (10-12 months and older). We have already looked into what the bulk of the items are and most of it is non-returnable items (under \$10 items, and a lot of hardware). I know it sounds like a lot a of hardware and items under \$10, I did not believe it either until I saw the detailed reporting on the 10+ month inventory.(##Q1-Q2:

Create our eBay presence and get parts listed and priced appropriately. Q2-Q3: Evaluate sales on eBay, continue to watch the inventory levels of items over 6 months old. Q3-Q4 consult with my NADA parts instructors and get their option on the inventory we still have left over that is not selling on eBay. If we cannot sell or liquate the old inventory we will look to do a write-off (which we have not done in many years in the parts dept). Effective now our parts manager has been instructed to return return eligible items that are 12+ plus.ç#####Meeting with Dealer: Monthly

Action Proposed: Review Inventory amount and items for inventory over 12mo older. What is it? why do we have it? Can/should we send back? Review the performance of sales and profit (if any) on eBay.#####Fixed Ops 1 - Parts(##see signed verification form in dropbox V##Impact Areas:

Sales / Gross / Expenses / Net Profit All of these z##This was completed over a few different days. I went and sat at the parts counter for about an hour over those days above.y#□#####%\##

\##
]#####|]##c####^##û###^##_#####^3_###ý`##ä###a##{###ob##V####c##ü###
sc##Z####d##ð###ûe##â ##hq##0###c###c#####ö###ö#####

#####PK#####!#éþ#çÿ#####[Content_Types].xml-ñËÑÁ0#E÷Hüå-
J²@#%éÇÇÇ|ÀÈ\$#ÉØ²\$Uû÷LÒTB` #1, Ú3÷;ãr½##µÃ\$J`ðB+\$è#G]¥ß70Ù-
V##<a¥#ô°¼(7I□R¥{æpgL²=□r#□□óú8#É5v&ý#ÍuQÙ#è□8ãÉC×â#¶°#X=îâù\$â´°?
6N-JC#³Àôì`ùFÉ#B.Ê¹'õ.□+□;ÍYÂTù#°è^e5Ñ5`p ò##Ã°

□_İg #-æç;□□iŪŪYl¼Ÿ□²□|6^İNÁŸ#`ð?è#Ōİ□[□###ŸŸ##PK#####!
#¥ŌŒçÀ###6#####_rels/.rels□□İjÃŌ

□i□½□Ñ}QÒÃ#%v/¥□C/£}#á(□h"#Ù#èÙOÇ#
»#□□i÷@=þ@□ùá□ç #□^a#ÃâC?Ĕháv=¿□□É□□\$%#[xp□£
{Ùμ_¼PÑ£<Í1#¥Hη0□##□Ù0¼R@BdÑĔ#ÔJEÙ4b\$□\$□q_×#□□#à6LÓð#R×7`@□`Éý³Ã0İ□OÁ□¯,âE#n7□Liäb;
"/ãS½□`e^aô#Đμ, ùÿ###ÿÿ##PK#####!#ky□#□###□#####theme/theme/themeManager.xml

ÌM

Ã #@á} ;w□Ù7c>>(Eb²Ë@»ö#C□#AÇ ò□Û×âã□7Îß#Ö□KY, □#□eÍ.□·ð|, §#`ÚH#À, láÇ#æéx#É
´□#ßIËsQ}#Ö□□μÝ Öμ+Ö!i, Ý^¹\$j=□GwèÓ÷)âEè+&
#8ý###ÿÿ##PK#####!#0#□k####b#####theme/theme/
theme1.xmlìY0o#E#¿#ñ#F{oc'v#GuªØ±[hÓF±[Ôãx=öN3»³□# 'ñμG\$\$\$DA\□, q@@¥VâR>M #□Ô`À□□ÝöN<n
□#@@sh½³¿÷æ½ßú3□öêμã□ ;C"\$âI3`^@#□\$!#ÖdÚ

îö»6#\$\$N□□ñ□4□)□Áµwß¹□7Udb□@>□□, #DJ¥□++2□a, /ó□\$đñÄE□#<□ñÊPà#D#³□ÕJe}%Æ4
P□cP{g4ç!A}2ØÊ□w#<&Jê□□□□VM# □##T5BNe□ t□Y3□y□ü``0□U□#□
^4□□ù#V¶@@àÍL□©#²%¹@ùËä2□áÁª□S□#A□Õnge\$Đo#LÍã:□N»S-
ô###CđÓURÖYènt[¹î#Êp□×Ý@0+5#_ò;6gs£0j0#□-V@#U□µ9üFe½¶½èà
ÈâèsøZk»Ý^wð#dñèsøî□ÆzÍÁ#PÄhr0□0#ív3í#dÄÙ/|#à#□

>CA6#Ù¥S#ñD-Êµ#?àç##dXÑ#@iJF8□, nãx (Ö#àM□KoìP(ç□ô\
H□□|ª#¼□b`□□¼WÍç}ðù)zðùÉÉÁg' #□8yôèää÷V□#x#'ã²àÉ¯?ùýË#ÑoOçzùø3?^□ñ?□÷ÑO?
~ê#B#Í, zñù□_□=yñÁÇç~óØ#ß#xP□÷iL\$°M□Đ>□Á7C□k9#□óIô#L# #□n□ê□□#àí)f>\□, äÝ#Đ<|Àë□#□-
½HL#ðÌ|3□#à.ç-À□□□□z@#ÁýI2öO.&eÛ>Æ□¼¹Ù8qBÙ□□Đ5ó□t, oGÁ1s□áDá1I□Bú#? ÄãÝ}J#^wi(, ä#□
îSÔÃÔKI□#□D□ Ý 1Äëêó#Bíp³{#µ8óy½C#}\$##f#ãû□94^Ç#□c□Ê>□Y□đ[XE>#{S#□q#© òcÃ8ê

□□>□;#ü-#ý&□~åû.□Æ.R(zàÓy#s^Fîð□v□ãÔ□íÑ\$*cß□#□
ç#íqå□îr·Bô3Ā#'#Ā}□#'Ûg7□»tì□4K#ýf"<±¼N, □¿½)#ab°

´tSSç4y]Ûf#úŕ□ámÛn#Û°□ù□çÆ@f½#÷/1Ñ;X□ì#´□ù%êm□~Û□ÿ|□^TË#ß□g#°´p□Ø½ŕÛyç#7p#ÊXOM#¹
%Íp[Â#4îÂ □3□NR#Àð#~êJ□ #ÛX`#□#W#P#ð"□Â¼½#h#c□©#K□r çE3îÕñ°÷Wö´Y×ç#Û9\$V»|
h□×ôp~Û(Ô#«ÆæL□O´|#, ;ÛÛ□L)øö&□UµQKÏV5|□|èÏV, -)6çr ¼p##6ag□`?#, -Ã±_0ç#ÏËPónç□□ÃDá`
Qæµu\$ÂCbCä

□0-□0â)4ç□vİæÈù0, X#0Î6Â□ÅâüY□ä\Á□d#<]M,)×#KÐQ3hÔwè#
qÚ

Fp0□□q

A□z/□ü#@□B%10□Y□|Hg#7üYU□Ě□##ã□q*□ÚÁ2²14⁻²P±Dĩdĩ_×t²]□#□f²□#k#□"ÿ□##j7
`d4"i*#»4ç¹³□Y'ã#ED/##i#□□}

á#Nµ?C*áÂÂ#´~□Ô5Í¶ÿãöÖ-Ó□i´

ÎcF8ëúv&8#7ý°Á<ì#ß¼¶#ÇÎi@ør¥Æý3Wôr#7#kC#.#w#F°R##*âðò]#è%é#-pC# |
b6ÿ#r`ÿ·5gu² Ú\$ç\$(,'*#ìA[2Ùw²j¶ôX,Sd2ªd@L-
Ù#rHX_÷ÀuÝ##Aªnµ#;ìsVA±P£ëÍédÂðikàip, Øb#§Ní%tpæù#&#«ú1ð³òF<_#Ëè³]R-
gñk4²©ððe#àòZk;öç«ðú8â¼ÇOXìgR, #Bú#Xÿ`#ý^;#ô>ßðàóå#AV_ò]
2H7Hûk#û#;hI«²ôf;#ÍZ¾X_ðFµ÷#UÚ²eâ}N²M;S#IvÆ°Âµ#[H5DötÂð(?À#]åoQ|
ð##½#·þ#f¿NÉ#L#ç{Âd×#§ÜO&ìk³Na4%úðèð8?#LØ#²_Hò-²Ak1hààìðà
fx-jwËBxõlábAì

->#6#j>#đ}, kÚúh#xÚd×°, r|Xòg([Âx?eP□İ²□Ù□âk#õ#□@ã×S□1#äÍ'#!
á##□^=Ó□aÑ±□nRvë####ÿÿ##PK#####!#
Ñ□□¶#####'###theme/theme/_rels/themeManager.xml.rels□□M
Â0#□÷□w#ooÓ°#□&Ý□Đ0#□ä56?\$Qií
®,#.□a%□i>□□É#c2P1hª##:é□q□Ám, i□@R#N□Ù;d`□□o7í#g□K(M&\$R(.1□r#'J□□Đ□T□Ù□@8£□V□ä"É!AÉ>
ĐH÷u} ñ#|Â\$½b#{Ō##□P□ÿ³ÿ8#g/##]pQAsÙ□#(çÆİà#□ªL#Ê[°°Âß###ÿÿ##PK##-#####!
#ÉP#¿ÿ##### [Content_Types].xmlPK##-#####!
#ÿŌ\$çÀ###6#####0###_rels/.relsPK##-#####!
#ky□#□###□#####theme/theme/themeManager.xmlPK##-#####!
#0#□k###P#####Ō###theme/theme/theme1.xmlPK##-#####!#
Ñ□□¶#####'#####
##theme/theme/_rels/
themeManager.xml.relsPK#####]#####□###□#####□###□#####

#####ZOÍ#Ù#####L#####Ü###l□###□##â□##ª□##r□##:□###□##Ê□##□□##Z;##"□##ê!##
²©##z~##B`##°±#####

###d#####ü©ñòMbP?_#####*#####+#####□#####□#####
%#####□###Á#####□#####□#####&#####è? '#####è?(#####δ?)#####δ?
M#### #####d###X##### |#"###d#####X###333333ó?333333ó?
##□#&#□#####<3#####U###
#}#

#####Ö#È#####}#

#####□

Ê#####}#

Ê#####}#

#####Ê#####}#

#####^#E#####}#

#####^#E#####}#

#Õ#Ê#####}#

#, #Ö#Ë#####}#

#####Ë#Ë#Ë# #ý#
#####Ó#T#####Ó#ý#
#####Ó#S###ý#
#####Ó#R###%#####Ó#Ó#Ë#Ë#Ë# #ý#
#####Î#Q###ý#
#####Î#P###ý#
#####Î#O###ý#
#####Î#N###ý#
#####Î#M###ý#
#####Î#L###%#

#####Ë#Ë#Ë# #½#\$#####ò# ;å@Î### (@Ñ###&@Ñ###&@Ñ###ð?#####!#####Đ#UUUUUUí?
#####p##D###ÀD###À#¼#

#####Ë#Ë#Ë# #½#\$#####ò#@;å@Î#####Ñ#####Ñ#####Ñ###ð?#####Đ#ÛmÛmÛm?
#####ÿ#####¼#####L##ýÀL##úÀ#¼#

#####Ë#Ë#Ë# #½#\$#####ò#` ;å@î###"@ñ### @ñ###"@ñ#####Đ##Çq#Çqì?
#####ÿ#####¼#

#####Ë#Ë#Ë# #½#\$#####ò#□;å@Î###&@Ñ###&@Ñ###&@Ñ#####Đ#####ð?##
##ÿ#####¼#

#####Ë#Ë#Ë# #½#\$# ###ò# ;ã@î###(@ñ###\$@ñ###\$@ñ#####@##### ###D#«aaaaaê?##
##ÿ#####¼#

###Ë#Ë#Ë# #¼###
###Ò#Î#Ñ#Ñ#Ñ#####
###Ð#####Ñ#ÿÿ#####ÿ#####¼#

#

###Ë#Ë#Ë# #3#####Ò#Î#Ñ#Ñ#Ñ#####Đ#####Ñ#ÿÿ##

##ÿ#####%#

#####Ë#Ë#Ë# #ý#
#

###J#{###%###

###K#K#K#L#####

###D#####L#ÿÿ####ÿ#####%#

#

###È#È#È# #%#####M#N#N#N#O#####Đ#####N#ÿÿ#####ÿ#####%#

###É#É#É# #%#####P#Q#Q#Q#R#####D#####Q#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####Ë#Ë#Ë# #%#####Ò#Î#Ñ#Ñ#Ñ######Đ#####Ñ#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####Ë#Ë#Ë# #%#####Ò#Î#Ñ#Ñ#Ñ######Đ#####Ñ#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####Ë#Ë#Ë# #%#####Ò#Î#Ñ#Ñ#Ñ#####Đ#####Ñ#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####È#È#È# #%#####İ#Î#Í#Î#Î#####Ì#####Í#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####È#È#È# #%#####İ#Î#Í#Î#Î#####Ì#####Í#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####Ë#Ë#Ë# #ý#
#####Ï#K#####Î##### I@#####ÿ#%#####À#À##B#####Í#####G@#####ÿ#
%#####À#À##B#####Í##### G@#####ÿ#%#####À#À##B#####Í#####@#####ÿ#
%#####À#À##B#####Ï#ÝÙÙÙÙÙì?#####ÿ#####¾#

#####ã#####d#####à#####d#####à#####d#####à#####d#####à#####d#####à#####d#####à#####d#####
##ç#####d#####à#####è#####d#####à#####é#####d#####à#####ê#####d#####à#####ë#####d#####à#####
#####d#####à#####î#####d#####à#####í#####d#####à#####î#####d#####à#####î#####d#####à#####î#####
##d#####à#####ð#####d#####à#####ñ#####d#####à#####ò#####d#####à#####ó#####d#####à#####
#####à#####ô#####d#####à#####õ#####d#####à#####ö#####d#####à#####÷#####d#####
##à#####ø#####d#####à#####ù#####d#####à#####ú#####d#####à#####û#####d#####à#####ü#####d#####à#####
#Ë#####ü#####d#####à#####ý#####d#####à#####þ#####d#####à#####ÿ#####d#####à#####
x#D#□###1#####d#####à#####
#####à#####d#####à#####d#####à#####d#####à#####d#####à#####d#####à#####
##à#####d#####à#####d#####à#####d#####à#####d#####à#####d#####à#####
#Ë#####d#####à#####
#####d#####à#####
#####d#####à#####d#####à#####

##Ú#####d#####à#Ë#####Ô#####d#####à#Ë#>#<#0#####
#####â#\$#####Ë##### ###Ë#####
##à#ì#P####δH#####δ#####(#####δ0#####δ(##### δ#####
δ#####(#####>###¶#####@#####□###□##### □#####
###Ô#â#
###

#####g###g#####ÿÿÿ#D##
#####Z0Í#Ù#####2###*´###Æ##Ê#####

###d#####ü©ñòMbp?_#####*#####+#####□#####□#####
%#####□###Á#####□#####□#####&#####è? '#####è?(#####δ?)#####δ?
M#### #####d###X###X##### |#"###d#####X#X#####à?#####à?
##□#&#□#####U###
#}#

#####Ö#####}#

#####

#####}#

#####U#####}#

#####}#

#####Ö#####}#

#####}#

#U#####}#

#□
#####}#

#####Ö#####}#

#

#

#a

#####}#

###□#####}#

#####0#####2#####
#####Y#####@## #####h#####@## #####h#####@## #####
#h#####@## #####|#####@## #####|#####@## #####Y#####@## ####
#####Y#####@## #####|#####@## #####

####h#####@## #####@#####@## #####

#####_#####@## #####Ñ#####@## #####Ç#####@## #####Ñ#####@##
#####_#####@## #####_#####@## #####@#####@## #####@#####@##

#####D#ý#
#####E#/#%#####F#Å#F#F#G#G#G###ý#
#t#"#####
#S#####H#ý#
#####I#####J#ý#
#####I#####J#ý#
#####J#####K#ý#
#####J#####J#ý#
#u# #####
#S#####L#ý#
#####J#####J#ý#
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ý#
#_#!#####
#S#ý#
###

###j###ý#
#####{#####%#
#####|##~#
#####Û#PΓ#A#####ý###!#####Þ#>>β{□½úç?#####ý##D###ÀD##À#####□#ý#
#####|#ý#
#v#'###ý#
#####x#####%#
#####□#□###~#
#####ý# ñâ@#####!#####8@mGG=%?#####ý##D###ÀD##À#####ç#ý#
#####ç#J#####£#ý#
#w#)###ý#
#####x#####%#
#####y#y###~#
#####ý#□#Ä@#####!#####êÿ□Ñæ!□?#####ý##D###ÀD##À#####□#ý#
#####ç# #####£#ý#
#□#*###ý#
#####{#
#####%#
#####|##~#
#####ô#_@#####!#####]çíÍT´l?#####ý##D###ÀD##À#####¥#ý#
#####|#ý#
#`#4###ý#
#####x#####%#
#####y#y###~#
#####□#É@#####!#####ÛĐá#□I|?## #ý##D###ÀD##À#####ç#ý#
#####ç#####S#ý#
#Ä#B###ý#
#####x#

###%#
#####y#y###~#
#####±##Ö·@%#

#####j#μ#□###ý#
#####C#&#####S#ý#
###{#2###%#
###|#|#~#
###û##é·@##### ###W###!# ###μ#>f□2Ûy□?#####ý##D ##ÀD##À#ý#
###|#C###~#
###□###0@ý#
###□#D###ý#

####{#1###%#

###|#|#~#

###V###C@#####
###W###!#
###μ##8ð\"õx?#####ý##D
##ÀD##À#ý#

###, #C###~#

###□###7@ý#

###□#E#####
###À#ý#
#####x#?#####y#ý#
#####□#@###~#
#####ì###ñ@#####j###!#####Æ#ÐB#L´□S?#####ý##D###ÀD##À#ý#
#####y#C###ý#
#####□#####ý#
#####□#D###%###

###x#y#o#i#j#\#y###y#
#

###□#####

###□#ý#
####{####%#
####|#|#####E####V##### , 8#A##
##p/#D###ÀD###ÀD###ÀD###ÀD###ÀD ###À#D
##ÀD###À#####W###I#####X#####ø?#####ý3#D###ÀD###ÀD###ÀD###ÀD###ÀD
##À#@###D
##ÀD###À%#

|#|#□###%#####`#d#r#È#¹#s#k#d#e###%#####l#m#n#o#°#p#o#o#q###ý#
#####U#(###%#####P#P#P#P#P###ý#
#####B#####%#

#####P#P#P# #####C#ý#
#####C#####C#ý#
#####C#####P#ý#
#####C#####ý#
#####B#####B#ý#
#####B##### #P#ý#
#####□#####%#
#####□#□###~#
#ð-ø@#####~###!#####
#□n□ĩ#
Ñ?#####ý##D###ÀD###À#~#
#####%###è?ý#
#####□#\$###%#
#####□#□# #ý#
#####x#####%#
#####y#□###~#
#####-:ý@#####

###!#####ÇC(¢Ò#Õ?#####ý##D###ÀD###À#ý#
#####\#####ý#
#####~#%###%#
#####□#□# #ý#
#####x#####%#
#####y#□###~#
#####@=ì@#####

###!#####M<9□□æÃ?#####ÿ##D###ÀD###À#~#
#####½###7@¾#

#y#

###5###%#

#####ý#
#####~#####%#
#####□#□###~#
#####ÀBÛ@#####!#####ªâ#+□#¶?#####ÿ##D###ÀD###À#~#
#####%#####@ý#
#####□#####%#
#####□#©# #ý#

#<<#;###%#
#####-#-#

###%###¶#□□□□ÉQÔ@#####ÿ##D###À#íììììä?#ÿ#
#####x#####¼#
#####y#□###~#
#####@Û×@#####!#####ø¿□ðĩ°?#####ÿ##D###ÀD###À#ÿ#
#####½#####ÿ#
#####□#####¼#
#####□#ª# #ÿ#

#<<#<###¼#
#####-#-#

###%###¶#□□□□)GÔ@#####ÿ##D###À#333333è?#ÿ#
#####X#####¾#
#####ÿ#□###~#
#####□î@#####!#####□#G

#□¥?#####ÿ##D###ÀD###À#~#
#####¿#####ÿ#
#####□#####¾#
#####□□# #ÿ#

#<<#====¾#
#####~#~#

#####¶#####□□î@#####ÿ##D###àÿ#
#####~#####¾#
#####□#□###~#
#####@Ó@#####!#####□Déç□ò<<?#####ÿ##D###àD###à#~#
#####à#####¾#

#ý#

#<<#>#####-#ý#
###

#-#6#####¶#####@ÔÓ@#####ÿ##D###àÿ#
#####]#3###¾#
#####T#T#####Y#####T´#A#####ÿ#%#####à#à##B#####T###?#####□#ÿÿÿÿÿÿÿÿ?
#####ÿ)#D###àD###à#D###à#D###à#D###à#D###à#D###à#¾#####^#T#T#_# #ÿ#

##7###¾#
#####©#©#

#####y#y#y###ý#
#####y#,###%#####□#□#y#y#±#M#M###ý#
#####~#-###%#

###□#□#□###ý#
###y#,###%### ###□#y#y#y#â# #ý#
#!###{#F###%#

#!###|#|#|###ý#
#!###|#,###%###!###}#|#|#># #ý#
#"###x#G###%#

#####y#y#y###ý#
#####y#,###%###"###□#y#y#y#â# #ý#
#####{#H###%#

| # | # } ### ý #
| # , ### % ##### } # | # | # > # M #
ý #
\$ ##### x # I ##### %

##\$###y#y#y###ý#
##\$###y#,###%###\$###□#□#y#y#Â#M#
#ý#
##%###{# :###%#

#%###□#|#□###Ÿ#
#%###|#,###%###}#□#|#□#>>#M#
#%###&###X#□#y#□#y#Z#□#□#□#±#M#
#%###!###~#□#□#□#□#□#□#□#?#M#
#%###(###a#b#R#f#R#g#h#b#b#c#M#
#%###)###N#N#M#Y#T#Z#O#N#M#M#M#
#####)#

ð#####
##ð6##Å.'#####¿#####X#####P##P##¿#####?
#####¿#####ð#####□###□###,###□####ð####]#4#####@#####
###x#ÝàiõnC¹#D(□#r~#####ì#####ð####¶#####*# #####<#+##cbavis:
can reduce by installing sop's etc<# #####*#####ì#x####ðx###Ç

đ#####
##□##đ6###□#@ŕæ#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?#####¿#####đ##### |
###□###□#####đ#####]#4#####@#####y#ªĐ(μ#M□<k#□Ço\##¿#####ì#####
đ####¶#####<####cbavis:
obso/INVENTORY<#####□#####ì#□####đ□###Ç

ð#####
##Ó##ðN###□#□læ#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?
#####¿#####ð#####¹###□###λ# #Ð#####ð#####]#4#####@#####
###□#o]i#□F^a8m¥#:#@##¿#####ì#####ð#####¶#####\$#(#####<#%##Bavis,
Christopher:
sop
speculation
<#(#####\$#####ì#□####ð□###ç

ð#####
##Ó##ðN###□#□3ç#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?
#####¿#####ð#####è###□###9# #Đ#####ð#####]#4#####@#####
###S~□VÂ□^aC□#í□##□###¿#####ì#####ð#####¶#####C#0#####<#D##Bavis,
Christopher:
UN INSTALLED SOP'S
SPECULATION
FACTORY
RAMAJAMA<#0#####'#####3#####C#####Bavis,
Christopher#####cbavis #####Bavis, Christopher#####

#####cbavis

>###¶#####@#####vi##□###□#####ri#####□###õ#â#

#####

##i#####7###g###g#####ÿÿÿ#D##È###È#####@#####

#####Z0í#Ù#####_###kò##UY##Áâ##ei#####

###d#####ü@ñòMbP?_#####*#####+#####□#####□#####
%#####□###Á#####□#####□#####&###ffffffæ? !###ffffffæ?(#####è?)#####è?
M####
#□###□###□###pyyy
yy
yy
yy
yy
yyyyyyyyyyyyyyyyyy#####d###X##### i#"###d#####X###3333330?3333330?
##□#&#□#####<3#####U###
#}#

#####x#####}#

#####Û#####}#

#####Û#####}#

#####0̃#####}#

#####Û#####}#

#U#Ù#####}#

#

#Õ#Ù#####}#

###0#0#####}#

#####*#x#####}#

#####*

Ö#####}#

'#0#x#####}#

#(###* Ö#####_#####0#####0#####□#×
#####0#####0#,#####
#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####
#####0#à#####@#####0#à#####@##### ###0#à#####@#####
###0#à#####@#####0#à#####@#####

đ#####\$###
##Ã##đH####@ÂÇ######¿#####X######ÿÿá# #ÿÿá# #ô###¿#####Ã#ô#####ô###?
#####¿#####đ#####°##### #ú###u#####đ#####]#4#####@#####R
´Đ_#ô#H#ß##İ >#####ì#####đ#####¶#####.# #####<#/#Bavis, Christopher:
Need to be realistic here.<# #####.#####ì######đ###Ç

đ#####\$###
##Ó##đN###@Fç######
#X#####ÿÿá#ÿÿá#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?#####¿#####đ#####
###+###T####đ###]#4#####@#####î=ê# #A, 3J#ô#Ãä#####î#####
đ#####¶#####<###Bavis, Christopher:
This will indicate that you have the attention of the dealer. Set this up in
advance prior to having employees in the stakeholders meeting<#
#####î#####đ###ç

ð#####\$###
##Ã##ðH###□#□Äæ#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?
#####¿#####ð#####°#####Ñ###u#####ð#####]#4#####@#####
####>>ñ#©□ÔN□¼

#S#æ~##ç#####ì#####ð####¶#####[# #####<#\##Bavis, Christopher:
This is the nuts and bolts of it. What are the steps needed to resolve?<#
#####[######ì#□#####ð□###ç

ð#####\$###
##Ã##ðH###□##Ïæ#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?
#####¿#####ð#####°#####Ñ###u####ð#####]#4#####@#####K□W0Çè«K-
Öè□¼ã|H##¿#####ì#####ð#####¶#####a# #####<#b##Bavis, Christopher:
Establish a time when all parties believe the proposal/ issue can be resolved<#
#####a#####ì#□####ð□###ç

đ#####\$###
##Ó##đN###□##2ç#□#####□#####¿###
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?#####¿#####đ#####°#####é#
#đ#####đ#####]#4#####@#####Él□QÈR;B±»Î#ÒJ*(##□#####ì#####
đ#####¶#####|######<#ù##B#a#v#i#s#,# #C#h#r#i#s#t#o#p#h#e#r#:#
#T#h#i#s# #i#s# #t#h#e# #t#o#u#g#h# #p#a#r#t# #s#o#m#e#t#i#m#e#s#.#
#S#o#m#e#t#i#m#e#s# #i#t## s# #t#h#e# #e#a#s#i#e#s#t#.# #F#i#g#u#r#e# #o#u#t#
#w#h#e#r#e# #y#o#u# #w#a#n#t# #t#o# #g#o# #w#i#t#h# #t#h#i#s#.#<#
#####|######ì#□#####đ#□###ç

đ#####\$###
##Ó##đN###□#□#ç#□#####□#####¿###
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?#####¿#####đ#####□#####!
###u#####đ#####]#4#####@#####=-øTCÔcD^a£, #?06¿##□#####ì#####
đ#####¶#####c# #####<#d##Bavis, Christopher:
Do not pick a "HUGH" problem. Pick one that you have a good chance of resolving<#
#####c##### Bavis, Christopher#####
#####Bavis, Christopher#####Bavis,
Christopher#####Bavis, Christopher#####Bavis,
Christopher#####&#####Bavis, Christopher#>###¶#!
###@#####is##□###□#####js #####)#####)#/#□###* å#°#####

#####

#####

#)##### #

#####

#!###

###\$###

#&#&#####

#####

#####

#####

#####

#

#g###g#####yy#D##

#####