

##ThisWorkbook□#####_#####=###ÿ□ÿ□#Z##8#####[#@#####□####
#"#####·#####Ú#####1###È###ÿ□□#####A#r#i#a#l#1###È###ÿ□□#####A#r#i#a#
l#1###È###ÿ□□#####A#r#i#a#l#1###È###ÿ□□#####A#r#i#a#l#1###È###ÿ□¼#####A
#r#i#a#l#1###È###

######A#r#i#a#l#1###È###\$######A#r#i#a#l#1###È###ÿ#####A#r#i#a#l#1#
##`###Q#####T#a#h#o#m#a#1###
`###Q#####T#a#h#o#m#a#1###Û#####C#a#l#i#b#r#i#1###h###8#####C
#a#m#b#r#i#a#l###È###ÿ#####V#e#r#d#a#n#a#1###ð###ÿ#####A#r#i#a#l#1###È#
#####A#r#i#a#l#1###
`#####A#r#i#a#l#1###Û#####A#r#i#a#l#1###È#####A#r#i#a
#l#1###ÿ#####V#e#r#d#a#n#a#1###È###ÿ#####S#W#I#S#S#1###È###ÿ#####
#####A#r#i#a#l#1###Û#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û###

######C#a#l#i#b#r#i#1###Û#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û###4#####C#a#
l#i#b#r#i#1###Û###

%#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û#####C#a#
l#i#b#r#i#1###,###8#####C#a#l#i#b#r#i#1#####8#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û
###8#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û###>#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û###4#####
C#a#l#i#b#r#i#1###Û###<#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û###?
%#####C#a#l#i#b#r#i#1###h###8#####C#a#m#b#r#i#a#1###Û#####C#a#
l#i#b#r#i#1###Û###

######C#a#l#i#b#r#i#####"\$"#,##0_);\\("\$"#,##0\\)##!#####"\$"#,##0_);[Red]\
("\$"#,##0\\)##"#####"\$"#,##0.00_);\\("\$"#,##0.00\\)##'###'###"\$"#,##0.00_);[Red]\
("\$"#,##0.00\\)##7*#2##_("\$"* #,##0_);_("\$"* \\(#,##0\\);_("\$"*
"-")_);_(@_###.#)##_(* #,##0_);_(* \\(#,##0\\);_(* "-")_);_(@_###?#,#:##_("\$"*
#,##0.00_);_("\$"* \\(#,##0.00\\);_("\$"* "-"?_);_(@_###6#+1##_(* #,##0.00_);_(* \
#,##0.00_);_(* "-"?_);_(@_### ######0.0%##<¥#7##_("\$"* #,##0.0_);_("\$"* \
#,##0.0\\);_("\$"* "-"?_);_(@_###!#####0.00_);[Red]\\(0.00\\)#####0.00_);\
(0.00\\)##### # ##0_);\\(0\\)##\$#@#####[\$-409]dddd\\,\\ mmmm\\ dd\\,\\ yyy#####^a#
##0.0_);\\(0.0\\)#####<#####"\$"#,##0.00####~#####"Yes";"Yes";"No"#####-
#####"True";"True";"False"#####@#####"On";"On";"Off"###]#_#,##[#\$#- -#2#]#\\#
###,#####0#.#0#0#_#);#[#R#e#d#]#\\#(#[\$#- -#2#]#\\# ###,#####0#.#0#0#\\#)###
#°#####"\$"#,##0à#####ðÿ #####À à#####ðÿ ##ð#####À à#####ðÿ
##ð#####À à#####ðÿ ##ð#####À à#####ðÿ ##ð#####À à#####ðÿ ##
`##### à#####ðÿ ##`#####^ à#####ðÿ ##`#####@ à#####ðÿ ##`#####
à#####ðÿ ##`#####~ à#####ðÿ ##`#####~ à#####ðÿ ##`#####
##`#####
`#####³ à#####ðÿ ##`#####
à#####ðÿ ##`#####
##`#####
`#####
à#####ðÿ ##
##ð#####À à#####ðÿ ##ð#####À à#####ðÿ ##ð#####À à#####ðÿ ##
`#####^ à#####ðÿ ##ð#####À à#####ðÿ ##ð#####À à#####ðÿ ##ð#####À
à#####ðÿ ##ð#####À à#####ðÿ###ð#####À à### ##ðÿ ##
##ð#####À à###"###ðÿ ##`#####< à#####ðÿ #####À à#####ðÿ #####À
à#####ðÿ #####À à#####ðÿ ##
#ðÿ ##ð#####À à##### #ðÿ ##ð#####À à##### #ðÿ ##ð#####À à###\$###ðÿ
##ð#####À à###%###ðÿ ##ð#####À à###&###ðÿ ##ð#####À à#####
##(#####À à###

###1# #####À à#####ñ# ##@##çç#### à#####ñ#"##P##çç####
à#####ñ#*##P##çç#### à#####ñ#"##T##çç#### à#####ñ#"##P##çç#### à#####
#####À à#####1### #i##### à#####1#####ü##### à#####1### #ü##@ @
à##### #ü##### à#####1### #ü##### à#####1### #i#####
à#####1### #ü##### à#####1### #ü##@ @ ##À à#####1###&##ü#####
à#####1#####ü ## @#### à#####1#####ü `# # ## à#####1###"##ü##@#####
à#####1###&##ü ## ##### à#####1###!##ü!#@ ##### à#####1### #i##@##### à#####1###
#i ## ##### à#####1### #ü!#@ ##### à#####1### #ü##@#####
à#####1#####ü##@##### à#####1### #ü ## ##### à#####1#####ü!#@ #####
à#####1#####ü##@##### à#####1### #ü!#@ ##### à#####1### #ü ## #####
à#####1#####ü##@##### à#####1###"##ü ## ##### à#####1### #ü##@##### à#####
##h##### à#####1### #H##### à#####1### #h#####
à#####1#####Ü##### à#####1### #I##### à#####1### #I##### à#####1###
##i##### à#####1### #T##çç####À à#####1### #P##çç####À à#####
#ñ#*##T##çç####" à#####
#ñ#"##T##çç#### à#####ñ# #####À à#####ñ# ##@#####
à#####*##x##@##@###3 à#####1### #ü##@##### à#####1### #ü##@#####
##@ @ ##À à#####1### #ü##@##### à#####1### #ü##@#####
##À à#####1### #ü##@##### à#####1### #ü##@#####
à#####1#####ü####@##### à#####1#####ü##@ @##### à#####1#####ü##@ @#####
à#####1#####ü##@##### à#####1#####ü##@ @##### à#####1#####ü##@ @#####
à#####1#####ü##@##### à#####1#####ü##@ @##### à#####1#####ü##@ @#####
##ü##@ #####À à#####1#####ü##@ @##### à#####1#####ü##@ @#####
à#####1#####ü##@ @##### à#####1#####ü##@ @#####
à#####1#####ü##@ @##### à#####1#####ü##@ @##### à#####1#####ü##@ @#####
##À à#####1#####ü##@ @##### à#####1#####ü##@ @##### à#####1#####ü##@ @#####
##ü##### |###|#####S&#□}#-#}#####
#####0#0#_#)#####}#-#}#####0#0#_#)#####}#-#}
#####0#0#_#)#####}#A#}#####
#####0#0#_#)#####eF####[\$\$#- -#}#A#}#####
#####0#0#_#)#####eF ###[\$\$#- -#}#-#}#####
#####0#0#_#)#####}#A#}#####
#####0#0#_#)#####ÏL####[\$\$#- -#}#-#}#####
#####0#0#_#)#####}#-#}#####
#####0#0#_#)#####}#A#}#####
#####0#0#_#)#####ÏL####[\$\$#- -#}#-#}#####
#####0#0#_#)#####}#-#}#####
#####0#0#_#)#####}#A#}#####
#####0#0#_#)#####23####[\$\$#- -#}#-#}#####
#####0#0#_#)#####}#-#}#####
#####0#0#_#)#####}#A#}#####
#####0#0#_#)#####23####[\$\$#- -#}#-#}#####!#####
#####0#0#_#)#####}#-#}#####"\$#####0#0#_#)#####}#-#}
#####0#0#_#)#####}#-#}#####}\$#####
#####0#0#_#)#####}#-#}#####%#####
#####0#0#_#)#####}#A#}#####&#####
#####0#0#_#)#####[\$\$#- -#}#A#}#####'#####
#####0#0#_#)#####[\$\$#- -#}#-#}#####
#}#####(#####ÿÇÏÿ_#)#####}#}#####)#####
#####ú}#ÿÿÇÏÿ_#)#####□□□ÿ[\$\$#- -#}#-#}#####□□□ÿ#####.# #####□□□ÿ
#####□□□ÿ#####}#□#}#####*#####ÿÇÏÿ_#)#####¥¥
¥ÿ[\$\$#- -#}#-#}#####??ÿ#####0#.#####??ÿ#####
#####??ÿ#####}#-#}#####0#####

#####000ÿ#ÿÇÎÿ_#)#####}#A#}#####2#####
#####a#ÿ#ÿÇÎÿ_#)#####ÆiÎÿ[#\$#- -#}###}#####3#####}#-
#}#####4#####ÿ?
####_#)#####}###}#####5#####}###}#####6#####}#0#}#####
#####8#####??vÿ?####_#)#####ÿİ0ÿ[#\$#- -
#####000ÿ####0#.#####000ÿ #####000ÿ#####
#####000ÿ#####}#A#}#####9#####Û}#ÿ?
####_#)#####ÿ0#ÿ[#\$#- -#}#A#}#####:#####e#ÿ?
####_#)#####ÿë0ÿ[#\$#- -#}#x#}#####>#####ÿÿİÿ?
####_#)#####^{2 2 2}ÿ#ÿë0ÿ[#\$#####^{2 2 2}ÿ#000ÿ### #####^{2 2 2}ÿ#000ÿ
#####^{2 2 2}ÿ#000ÿ###}#}#####?#####??ÿ?####_#)#####???
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ???ÿ

#####??ÿ#####}###}#####C#####}#-#}#####D#####
#####?####_#)#####}#-#}#####E#####ÿ##ÿ?
####_#)#####}#}#}#####H#####??ÿ?####_#)#####???
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ???ÿ

#####??ÿ#####}#}#}#####I#####??ÿ?####_#)#####???
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ???ÿ

#####??ÿ#####}#}#}#####J#####??ÿ?####_#)#####???
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ???ÿ

#####??ÿ#####}#}#}#####K#####??ÿ?####_#)#####???
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ???ÿ

#####??ÿ#####}#}#}#####L#####??ÿ?####_#)#####???
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ???ÿ

#####??ÿ#####}#}#}#####p#####??ÿ?####_#)#####???
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ???ÿ

#####??ÿ#####}#}#}#####q#####??ÿ?####_#)#####???
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ???ÿ

#####??ÿ#####}#0#}#####r#####??ÿ?
####_#)#####ÿÿ#ÿ[#\$#####??ÿ### #####??ÿ
#####??ÿ#####
#####??ÿ#####}#}#}#####s#####??ÿ?####_#)#####???
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ???ÿ

#####??ÿ#####0#####20% - Accent10#A#0#####ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#1#####

#####ÿ%####□#####20% - Accent2□#A#□#####"ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#2#####

#####ÿ%####□#####20% - Accent3□#A#□#####&ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#3#####

#####ÿ#####20% - Accent4#A#####*ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#4#####

#####ÿ%####□#####20% - Accent5□#M#□#####.ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#5#####

###eFÚiôý##

#####ÿ%####□#####20% - Accent6□#M#□#####2ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#6#####

efýèÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent1□#A#□#####ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#1#####

#####ÿ%####□#####40% - Accent2□#M#□#####ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#2#####

###læ, ·y##

#####ÿ%####□#####40% - Accent3□#A#□#####'ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#3#####

#####ÿ%####□#####40% - Accent4□#A#□#####+ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#4#####

#####ÿ%####□#####40% - Accent5□#M#□#####/ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#5#####

###İL·pèy##

#####y%####□#####40% - Accent6□#A#□#####3y#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#6#####

#####ÿ%####□#####60% - Accent1□#A#□##### ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#1#####

#####ÿÿÿ%#####60% - Accent2#M######\$ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#2#####

###23Ú□□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent3#A######(ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#3#####

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent4#A######ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#4#####

#####ÿÿÿÿ%#####□### ###60% - Accent5□#M#□#####0ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#5#####

###23□ÍÛ##

#####ÿÿÿÿ%#####!###60% - Accent6#A######4ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#6#####

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#"####Accent1□#5#□#####ÿ##A#c#c#e#n#t#1#####

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#####Accent2□#5#□#####!y##A#c#c#e#n#t#2#####

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#\$###Accent3□#5#□#####%ÿ##A#c#c#e#n#t#3#####

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#%###Accent4#5######)ÿ##A#c#c#e#n#t#4#####

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#&####Accent5□#A#□#####-ÿ##A#c#c#e#n#t#5#####

#####K-Æÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#'####Accent6□#A#□#####1y##A#c#c#e#n#t#6#####

##-oFy##

#####ÿÿÿÿ%#####□###(####Bad□#-#□#####ÿ##B#a#d#####

##ÿ##ÿÇîÿ
%####□###)####Calculation□#u#□#####ÿ##C#a#l#c#u#l#a#t#i#o#n#####

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ## ####ÿ##□□□ÿ##□###*#
##Check Cell□#□#□#####ÿ
#C#h#e#c#k# #C#e#l#l#####

##y##~~xy~~y##

#####ÿÿÿÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## #####ÿ##??ÿ##+##ÿ##
######ÿ##C#o#m#m#a######, #ÿ##(#####ÿ #C#o#m#m#a#
#[#0#]#####-#
#ÿ##&######ÿ##C#u#r#r#e#n#c#y#####.#ÿ##.######ÿ

#C#u#r#r#e#n#c#y# #[#0#]#####/#
##Currency 2#*######ÿÿ
#C#u#r#r#e#n#c#y# #2#####0###Explanatory
Text#G######5ÿ##E#x#p#l#a#n#a#t#o#r#y# #T#e#x#t#####

##ÿ##□□ÿ%####□###1□ ÿ□#:##□##### ÿ##F#o#l#l#o#w#e#d#
#H#y#p#e#r#l#i#n#k#####□# #2####Good□#;#□#####ÿ##G#o#o#d#####

##y##Eiŷ##

##ÿ###a#ÿ%####□###3# ##Heading 1□#(#######ÿ #H#e#a#d#i#n#g#
#1#####□###4# ##Heading 2□#;#□#####ÿ #H#e#a#d#i#n#g# #2#####
%#####ÿ?§¿pÿ##□###5# ##Heading 3□#(#######ÿ #H#e#a#d#i#n#g#
#3#####□###6# ##Heading 4□#(#######ÿ #H#e#a#d#i#n#g#
#4#####□###7□#ÿ□#(#######ÿ #H#y#p#e#r#l#i#n#k#####□#
#8####Input□#u#□#####ÿ##I#n#p#u#t#####

##ÿ##ÿÏÿ##

##ÿ##??\ÿ%#####ÿ##□□ÿ#####ÿ##□□ÿ#####ÿ##□□ÿ##
#####ÿ##□□ÿ##□###9####Linked Cell□#K#□#####ÿ##L#i#n#k#e#d#
#C#e#l#l#####

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##ÿ□#ÿ##□#

#####Neutral#A#####y#Neutral#####

##ÿ##ÿë□ÿ##

##ÿ##e#ÿ%#####"#####ÿ##N#o#r#m#a#l#####;####Normal 2#
#<####Normal 3##=####Normal 4#&######ÿÿ##N#o#r#m#a#l# #4#####
#>####Note#b#####
ÿ##N#o#t#e#####

##ÿ##??ÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## ####ÿ##??
ÿ##_###@_#ÿ_#\$_#####ÿ##P#e#r#c#e#n#t#####_###A# ##Percent 2_###B#
 ##Percent 3_#(#_#####ÿÿ #P#e#r#c#e#n#t# #3#####_#
#C####Title_# #_#####ÿ##T#i#t#l#e#####_#
#D####Total_#1#_#####ÿ##T#o#t#a#l#####

#####y#####E#

##Warning Text□#?#□#####ÿ

#W#a#r#n#i#n#g# #T#e#x#t#####

#####-###Ü#D#.###-#####DEALERSHIP NAME###First time fill rate###Totals###First
Time Fill Rate###DATE ### OF R0'S###R0's Filled 1st Time###R0's Filled Same
Day###R0's Not Filled Same Day###Actual 1st Time Fill Rate %
##Dealership

##Student Name

##Academy Week###Current Situation###Overall Objective:###Proposed
Timeline###Action Plan

##Requirements###1.###2.###3.###4.###5.###Projected Date of Completion:###Sponsor
Signature: 3##Evaluation of Results: Include measured results. ###(±
Metrics)Y##Impact Areas:
Sales / Gross / Expenses / Net Profit / CSI /
d##PLEASE BE ADVISED THIS ASSIGNMENT BY IT'S SELF IS WORTH 100 POINTS.TAKE YOUR
TIME AND GET IT CORRECT### Class & Student Number###Departmental Action
Plan###NADA Motors###Kriete Truck Center Racine###Jason Berka

##Week 2 Parts###A042-40,##Parts & Service have a communication problem###March 1st 2020##Describe necessary actions to reach desired result:Mark our lead service advisor will send a email to the parts department first thing in the morning on what trucks are down in the shop waiting on parts that need to be ordered or done today.Steve our back counter partsman will then check the availability & ETA & email Mark the details.▫##Meeting with Dealer: Parts Manager,Mark (Service Advisor) Steve (Back Parts Counterman)

Action Proposed: See above action planH##Meeting with stakeholder(s) (dealership personnel):Parts Manager,Mark (Service Advisor), Steve (Back Parts Counterman)

Describe what is in place to support desired goal:Daily morning communication between Parts & Service

Parts manager will verify with both Mark & Steve that both are following up with each other every morning\$##Estimated cost for implementation: 0»##Accountability:

Monitoring progress:

Who:Parts Manager

What:Daily communication on Special order parts ordering & availability

By When:March 1st 2020

How:By following up with Mark & Stevey##Describe checkpoints that have been established to measure progress:

I will ask Mark if he sent his email to parts & verify what special order's service is waiting on

I want to review this daily & get everyone in the habit of working together as ONE TEAM##I want Parts & Service to work together as ONE TEAM & communicate a daily goaly#2###æ=##

###q>##□####?##8###h?
##□###Đ@##đ###+C##Q###c###c#####ò#ö###ö#####□###□#####
#Bâ##□###□#####□###□#####
#####ZŌí#ù#####L#####ù### H###R##ät##-w##tZ##<]###`##ìb##□e##\
h##\$k##im##`p##|s##Dv##¼x#####

###d#####ü@ñòMbP?_#####*#####+#####□#####□#####
%#####□###Á#####□#####□#####&#####è? '#####è?(#####δ?)#####δ?
i#"###d#####X###333333ó?333333ó?
##□#&#□#####<3#####U#####}#

#####ã#u#####}#

#####q

t#####}#

#####q
t#####}#

#####^#t#####}#

#ã#t#####}#

#, #ã#u#####}#

-###ã#t#####Û##### -#####
#####□#u#####

#Ë#####

#####@#####
#;#####@#####
#;#####@#####
#;#####@#####
#;#####@##### ###
#;#####@#####

#;#####@#####
#;#####@#####

#####u#u#u# #ý#
#####H#####H#ý#
#####H#####ý#
#####I#####%#####H#H#u#u#u# #ý#
#####J#####ý#
#####J#####ý#
#####J#####ý#
#####J#####ý#
#####J#####ý#
#####J# #####%#

#####u#u#u# #1/2#\$#####p#□`å@J###\$@q#####@q#####@q###đ?#####r#ffffffæ?
#####p#####1/4#####L##ýÀL##úÀ#3/4#

#####u#u#u# #1/2#\$#####p# `å@J###\$@q#####@q#####@q###đ?#####r#ffffffæ?
#####ÿ#####¼#

#####u#u#u# #1/2#\$#####p#À`å@J###\$@q### @q###đ?q###đ?#####r#□□□□□é?
#####ÿ#####¼#

#####u#u#u# #1/2#\$#####p#à`å@J###\$@q#####@q#####@q###đ?#####r#ffffffæ?##
##ÿ#####¼#

#####u#u#u# #1/2#\$# ###p##aå@J###\$@q#####@q###đ?q#####@##### ###r#ffffffæ?##
##ÿ#####%4#

###u#u#u# #%###
###p#J#q#q#q#####
###r#####q#ÿÿ#####ÿ#####%#

#

###u#u#u# #3#####p#J#q#q#q#####r#####q#ÿÿ##

##ÿ#####%#

#####U#U#U# #3#####

###p#J#q#q#q#####

###r#####q#ÿÿ####ÿ#####%#

#

###u#u#u# #%#####p#J#q#q#q#####r#####q#ÿÿ#####ÿ#####%#

###u#u#u# #%#####p#J#q#q#q#####r#####q#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####u#u#u# #%#####p#J#q#q#q#####r#####q#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####u#u#u# #%#####p#J#q#q#q#####r#####q#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####u#u#u# #%#####p#J#q#q#q#####r#####q#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####U#U#U# #%#####K#J#L#L#L#####s#####L#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####U#U#U# #%#####K#J#L#L#L#####s#####L#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####u#u#u# #ý#
#####K#####J#####I@#####ý#%#####à#à##B#####L#####B@#####ý#
%#####à#à##B#####L##### @#####ý#%#####à#à##B#####L#####@#####ý#
%#####à#à##B#####S#
×Éρ=
ç?#####ý#####%#

#####d#####À#u#####
#####d#####À#u#####d#####À#u#####d#####À#u#####d#####À#u#####
##d#####À#u#####d#####À#u#####d#####À#u#####d#####À#u#####d#####À#u#####
#####À#u#####d#####À#u#####d#####À#u#####d#####À#u#####d#####À#u#####
##À#u#####d#####À#u#####d#####À#u#####d#####À#u#####d#####À#u#####
#u#####d#####À#u#####d#####À#u#>#D#_###l#####
#####d#####À#u##### !
#####d#####À#u#####"#####d#####À#u#####d#####À#u#####\$#####d#####À#u#####
%#####d#####À#u#####&#####d#####À#u#####'#####d#####À#u#####(#####d#####À#u#####)##
###d#####À#u#####*#####d#####À#u#####+#####d#####À#u##### , #####d#####À#u##### -
#####d#####À#u##### . #####d#####À#u##### /
#####d#####À#u#####0#####d#####À#u#####1#####d#####À#u#####2#####d#####À#u#####3###
##d#####À#u#####4#####d#####À#u#####5#####d#####À#u#####6#####d#####À#u#####7#####d
#####À#u#####8#####d#####À#u#####9#####d#####À#u##### : #####d#####À#u##### ; #####d###
##À#u#####<#####d#####À#u#####=#####d#####À#u#####>#####d#####À#u#####?
#####d#####À#u#>#D#_###l#####
#####@#####d#####À#u#####A#####d#####À#u#####B#####d#####À#u#####C#####d#####À#u
#####D#####d#####À#u#####E#####d#####À#u#####F#####d#####À#u#####G#####d#####À#u###
##H#####d#####À#u#####I#####d#####À#u#####J#####d#####À#u#####K#####d#####À#u#####L
#####d#####À#u#####M#####d#####À#u#####N#####d#####À#u#####O#####d#####À#u#####P###
##d#####À#u#####Q#####d#####À#u#####R#####d#####À#u#####S#####d#####À#u#####T#####d
#####À#u#####U#####d#####À#u#####V#####d#####À#u#####W#####d#####À#u#####X#####d###
##À#u#####Y#####d#####À#u#####Z#####d#####À#u##### [#####d#####À#u##### \
#####d#####À#u#####] #####d#####À#u##### ^ #####d#####À#u##### _ #####d#####À#u#>#D#_###l
l#####d#####À#u##### ` #####d#####À#u#####
#####a#####d#####À#u#####b#####d#####À#u#####c#####d#####À#u#####d#####d#####À#u###
##e#####d#####À#u#####f#####d#####À#u#####g#####d#####À#u#####h#####d#####À#u#####i
#####d#####À#u#####j#####d#####À#u#####k#####d#####À#u#####l#####d#####À#u#####m###
##d#####À#u#####n#####d#####À#u#####o#####d#####À#u#####p#####d#####À#u#####q#####d
#####À#u#####r#####d#####À#u#####s#####d#####À#u#####t#####d#####À#u#####u#####d###
##À#u#####v#####d#####À#u#####w#####d#####À#u#####x#####d#####À#u#####y#####d#####À
#u#####z#####d#####À#u##### { #####d#####À#u##### |
#####d#####À#u##### } #####d#####À#u##### ~ #####d#####À#u##### _ #####d#####À#u#>#D#_###l
l#####d#####À#u##### _ #####d#####À#u##### ° #####d#####À#u##### ±###
##d#####À#u##### ? #####d#####À#u##### 3 #####d#####À#u#####
^ #####d#####À#u##### µ #####d#####À#u##### ¶ #####d#####À#u##### · #####d#####À#u##### , ##
###d#####À#u##### 1 #####d#####À#u##### ° #####d#####À#u##### > #####d#####À#u##### %#####
d#####À#u##### ½ #####d#####À#u##### ¾ #####d#####À#u##### ζ #####d#####À#u#>#D#_###l####
#####d#####À#u#####
À#####d#####À#u#####À#####d#####À#u#####À#####d#####À#u#####À#####d#####À#u#####À##
###d#####À#u#####Æ#####d#####À#u#####Ç#####d#####À#u#####È#####d#####À#u#####É#####
d#####À#u#####Ê#####d#####À#u#####Ë#####d#####À#u#####Ì#####d#####À#u#####Í#####d##
###À#u#####Î#####d#####À#u#####Ï#####d#####À#u#####Ð#####d#####À#u#####Ñ#####d#####
À#u#####Ò#####d#####À#u#####Ó#####d#####À#u#####Ô#####d#####À#u#####Õ#####d#####À#u
#####Ö#####d#####À#u#####×#####d#####À#u#####Ø#####d#####À#u#####Ù#####d#####À#u###

##Ú#####d#####à#u#####Ů#####d#####à#u#x#<#0#####
#####i#P####δH#####δ#####□#####δ0#####δ(#####
 δ#####
δ#####>###¶#####@#####□###□#####g
###g#####ýýýý#D##
#####Z0Í#Ů#####_###òz##□□##ô□##□□#####

###d#####ü@ñòMbP?_#####*#####+#####□#####□#####
%#####□###Á#####□#####□#####&#####fffffæ? '###fffffæ?(#####è?)#####è?
i#"###d#####X###333333ó?333333ó?
##□#&#□#####<3#####U#####}#

#####h#####}#

#####ã#M#####}#

#####ã#M#####}#

#####ãM#####}#

#####ã#M#####}#

#U#M#####}#

#

#ã#M#####}#

###ã#F#####}#

#####h#####}#

'#ã#h#####_#####0#####0#####□#h #####0#####0#

#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####
#####0#à#####@#####0#à#####@##### ###0#à#####@#####
###0#à#####@#####0#à#####@#####

đ#####(###
##Ó##đN###□##hv8□#####□#####¿###
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?
#####¿#####đ#####|#####&###E#####đ#####]#4#####@#####
###Ó+ÃóÚ5¼C|.##đ□#ó#####ì#####đ#####¶#####□#####<#□##Bavis,
Christopher:
This will indicate that you have the attention of the dealer. Set this up in
advance prior to having employees in the stakeholders meeting<#####
#¶##### #□###□##□#####ì#□#####đ□###ç

đ#####(###
##Ó##đN###□#À\√8□#####□#####¿###
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?#####¿#####đ#####
#|#####&###Z#####đ#####]#4#####@#####
####NÍm±T#L!¥ÿŒL, ÷Ï##□#####ì#####đ#####¶#####c#####<#d##Bavis,
Christopher:
Do not pick a "HUGH" problem. Pick one that you have a good chance of
resolving<#####
#¶##### #È###c##□□####ì#□#####đ□###ç

ð#####(###
##Ó##ðN###_#à_v8#####_#####¿###
#X#####_#ÿÿá#_#ÿÿá#_#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?#####¿#####ð#####À#####ó#
#À#####ð#####]#4#####@#####Utð_ì±ÇE¼D_#Å` [#####_#####ì#####
ð#####¶#####|#####<#ù##B#a#v#i#s#,# #C#h#r#i#s#t#o#p#h#e#r#:#
#T#h#i#s# #i#s# #t#h#e# #t#o#u#g#h# #p#a#r#t# #s#o#m#e#t#i#m#e#s#.#
#S#o#m#e#t#i#m#e#s# #i#t## s# #t#h#e# #e#a#s#i#e#s#t#.# #F#i#g#u#r#e# #o#u#t#
#w#h#e#r#e# #y#o#u# #w#a#n#t# #t#o# #g#o# #w#i#t#h# #t#h#i#s#.#<#####
#¶##### #f###|##_#####ì#_#####ð_###ç

ð#####(###
##Ã##ðH###°Xv8#####¿#####X#####ÿÿá#ÿÿá#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?
#####¿#####ð#####À#####Í###Z#####ð#####]#4#####@#####
###Đp30ÂæH;væÀ@aâ##¿#####ì#####ð#####¶#####a#####<#b##Bavis,
Christopher:
Establish a time when all parties believe the proposal/ issue can be resolved<#####
#¶##### ######a#######ì#####ð#####ç

ð#####(###
##Ã##ðH####[v8#####¿#####X#####ð#ÿÿá#ð#ÿÿá#ð#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?
#####¿#####ð#####À#####Í###Z#####ð#####]#4#####@#####zÁ#fK«7E#
##ÿ#Ï##¿#####ì#####ð#####¶#####[#####<#\##Bavis, Christopher:
This is the nuts and bolts of it. What are the steps needed to resolve?<#####
#¶##### #Z###[#######ì######ð#####ç

đ#####(###
##Ã##đH####Đ`v8#####¿#####X######ÿÿá# #ÿÿá# #đ###¿#####Ã#đ#####đ###?
#####¿#####đ#####?##### #ö###Z#####đ#####]#4#####@#####ß?
^# #ß#G¼~#

ã#*ì##¿#####ì#####ð####¶#####.#####<#/#Bavis, Christopher:
Need to be realistic here.<#####
#¶##### #æ###.##□ĐÉ!##### Bavis, Christopherb#####Bavis,
Christopherb#####Bavis, Christopherb#####Bavis,
Christopherb#####Bavis, Christopherb####&#####Bavis,
Christopherb>###¶#####@#####is##□###□#####js #####

ã#°#####

#####

#####

#)##### #

#####

#!###

###\$###

#&#&#####

#####

#####

#####

#####

#

###□#####°#####%#####ä#####

###Ó#####ä#####NADA#####
First Time Fill Rate (FTFR)#####PARTS DEPT ACTION PLAN#

