



à###'###ðÿ ##□##¿#¿###□ à##### #ðÿ ##ø#####À à###(###ðÿ ##ð#####À  
à###)###ðÿ ##ð#####À à###\*###ðÿ ##ð#a##±###À à###+###ðÿ ##ð#####À  
à#####"##X##### à##### ##H##### à#####"##x##@#@####  
à#####"##x####@#### à##### ##h####@#### à##### ##h####@####  
à#####"##x##@##### à#####"##x##### à##### ##h##### à#####  
##h##### à##### ##h##@##### à##### ## # #####À à#####  
##(#####À à##### ##`# ### ##A à##### ##1"#@ #####À à##### ##h ##  
#####À à##### ##h ## ##### à##### ##h "# @ ##À à##### ##` ## #####À  
à##### ##h# @## ##À à##### ##h# ## ##À à##### ##h # # ##À à#####  
##@#####À à##### ##1# ## ##À à##### ##h# ## ##À à##### ##h# ## ##À à#####  
##À à##### ##1""@ @ ##À à##### ##h! !@ @ ## à##### ##h! @ # ##  
à##### ##h#"#@#\* à##### ##`#"##@ #\* à##### ##x#"##@ #\* à#####  
##h##@#####\* à##### ##`#####\* à##### ##h#####\* à##### ##h# @##  
##\* à##### ##`# ## ##\* à##### ##h#"##@ ##\* à##### ##h#####\*  
à#####"##x#####\* à##### ##H#####\* à##### ##h ## ##\* à#####  
##h "# @ ##\* à##### ##h# ## ##\* à##### ##h # # ##\* à##### ##h "# @  
##\* à##### ##@#####\* à##### ##1 # # ##\* à#####"##x#####\*  
à#####"##x#"##@ ##\* à#####"##x "# @ ##\* à#####"##p ## ##\*  
à#####"##p "# @ ##\* à##### ##h#"##@ ##\* à##### ##h##@#@##\* à#####  
##h#####\* à##### ##` "# @ ##\* à##### ##h!""@ @ ##  
à##### ##h#"#@#\* à##### ##h##@#####À à#####"##p#####\*  
à#####"##x ## ##\* à##### ##1" @ # ## à##### ##h" @ # ## à#####  
### ##1 # # ## à#####"##x#"##@ #\* à##### ##1#"##@ #\* à#####  
###"##|##"##@ #\* à##### ##1# ## ##\* à##### ##x# ## ##\* à#####  
###"##|#| ## ##\* à#####  
###"##| "# @ ##À à##### ##h""@ @ #\* à##### ##`" @ # #\* à##### ##h" @  
# #\* à##### ##`""@ @ #\* à##### ##h""@ @ #\* à#####"##x""@ @ #\*  
à#####"##p""@ @ #\* à#####X##### à##### ##h##@#@###, à#####  
##`###@###, à##### ##`#@ @###À à##### ##h"#@ #####À à##### ##h""@ @  
##À à##### ##`" @ # ##À à#####  
#####|""@ @ ##  
à##### ##1"#@ @###À à##### ##h##@#@###À à##### ##1" @ # ##À à#####  
##h" @ # ##À à#####  
### ##1" @ # ##À à##### ##h" @ # ##À à##### ##h##@ @ ##" à#####  
##1##@#@ ##" à##### ##h####@ ##" à##### ##h####@ ##" à##### ##h##@##  
##" à##### ##1##### ##" à##### ## ##1##### ##" à##### ##h""@ @ ##À à#####  
### ##1""@ @ ##À à##### ##h##@ #####À à##### ##h##@#####À à##### ##1""@  
@ ##À à##### ##1"#@ #####À à##### ##1" @ # ##À à###,##### ##1" @ # ##À à###-  
##### ##h" @ # ##À à#####  
### ##1""@ @ ##À à#####□# #####À à#####□# ##@##### à###'#  
#Á#"##T##¿¿### à###'###Á#"##P##¿¿### à###'###Á#"##P##¿¿###  
à###'###Á#"##T##¿¿### à###'#  
#Á#"##T##¿¿###" à###'###Á#"##P##¿¿###À à###'###Á#"##T##¿¿###À à###'###Á#  
##@##¿¿##### à###'###Á#"##P##¿¿##### à#####ñ# #####À à#####□#  
#####À à#####□# ##@##### à#####□# ##(#####À à#####□#  
#####À à#####□# ##h##### à#####□# ##H##### à#####1#□#  
##Ì##### à#####1#□# ##ì##### à#####1#□# ##Ì##### à#####1#□# ##ù ##  
##### à#####1#□# ##ù##### à#####1#□# ##ù##@##### à#####1#□#"##ù ## #####  
à#####1#□#"##ù##### à#####1#□# ##ì##@##### à#####1#□# ##ì ## ##### à#####1#□#  
##ì##### ## à#####1#□# ##ì##### à#####1#□# ##ù##@##### à#####1#□# ##ù!#@  
##### à#####1#□# ##ù##@##### à#####□# ##ù!#@ ##### à#####□# ##ù ## #####  
à#####□# ##ù##### à#####□# ##ù!#@ ##### à#####1#□# ##ù##@#####  
à#####1#□# ##ù##### à#####1#□# ##ù##@##### à#####1#□# ##ù##@ @ ##À à#####□#!  
##ù!#@ ##### à#####1#□#&##ù ## ##### à#####1#□#&##ù#####  
à#####1#□#"##ù##@##### à#####1#□# ##ù##### à#####1#□# ##ù `# # ##  
à#####1#□# ##ù ## @##### à#####□# ##h##### à#####  
#####| ## @###  
à#####  
#####| ## @#### à##### ## ##1 ## #####





##ÿÿ#ÿ00\);\_(\*}#(#}#####î#####ÿ##ÿ00\);\_(\*}#(#}#####î#####  
#####ÿÿ#ÿ00\);\_(\*}#(#}#####î#####ðPÿ00\);\_(\*}#(#}#####î#  
#####ðPÿ00\);\_(\*}#(#}#####ð#####ÿ##ÿ00\);\_(\*}#(#}#####  
###ñ#####ÿ##ÿ00\);\_(\*}#(#}#####ð#####ÿ##ÿ00\);\_(\*}#(#}#####  
#####ó#####ÿ##ÿ00\);\_(\*\_#####20% - Accent1\_#M#\_#####ÿ#2#0#%#  
#-# #A#c#c#e#n#t#1#####

###eFÜæñy##

#####ÿ%####□#####20% - Accent2□#M#□#####"ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#2#####

###efòÛÿ##

#####ÿ%####□#####20% - Accent3□#M#□#####&ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#3#####

###efěňpy##

#####y%####□#####20% - Accent4□#M#□#####\*y#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#4#####

###efäβiy##

#####ÿ%####□#####20% - Accent5□#M#□#####.ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#5#####

###eFúîóÿ##

#####ÿ%####□#####20% - Accent6□#M#□#####2ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#6#####

## efýèÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent1□#M#□#####ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#1#####

###İL, İäy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent2□#M#□#####ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#2#####

###İLæ, ·ÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent3□#M#□#####'ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#3#####

###İLÖä¼ÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent4□#M#□#####+ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#4#####

###İLİAÚy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent5□#M#□#####/ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#5#####

###İL·pèy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent6□#M#□#####3ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#6#####

## ÌLüÕ´ý##

#####ÿ%####□#####60% - Accent1□#M#□##### ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#1#####

###23<sup>3</sup>xy##

#####ÿÿÿ%#####60% - Accent2#M######\$ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#2#####

###23Ú□□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent3#M######(ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#3#####

###23Ä×□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent4#M######ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#4#####

###23± Çý##

#####ÿÿÿÿ%#####□### ###60% - Accent5□#M#□#####0ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#5#####

###23□ÍÛ##

#####ÿÿÿÿ%#####!###60% - Accent6#M######4ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#6#####

## 23úç□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#"####Accent1□#A#□#####ÿ##A#c#c#e#n#t#1#####

#####0□½ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#####Accent2□#A#□#####!y##A#c#c#e#n#t#2#####

#####ÀPMÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#\$###Accent3#A######%y##A#c#c#e#n#t#3#####

#####»Yj##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#%###Accent4#A######)ÿ##A#c#c#e#n#t#4#####

#####dçy##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#&####Accent5□#A#□#####-ÿ##A#c#c#e#n#t#5#####

#####K-Æÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#'####Accent6□#A#□#####1y##A#c#c#e#n#t#6#####

## ##-oFy##

#####ÿÿÿ%#####(#####Bad#9#####ÿ##B#a#d#####

##ÿ##ÿÇîÿ##

##ÿ##□##ÿ  
%####□###)####Calculation□#□#□#####ÿ##C#a#l#c#u#l#a#t#i#o#n#####

##ÿ##òòÿ##

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ##   ####ÿ##□□□ÿ##□###\*#  
##Check Cell□#□#□#####ÿ  
#C#h#e#c#k# #C#e#l#l#####

##y##~~xy~~y##

#####ÿÿÿÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## #####ÿ##??ÿ##+##ÿ##  
######ÿ##C#o#m#m#a######,##ÿ##(#####ÿ #C#o#m#m#a#  
#[#0#]#####-  
#ÿ##&######ÿ##C#u#r#r#e#n#c#y#####.##ÿ##.#####ÿ

#C#u#r#r#e#n#c#y# #[#0#]#####/####Explanatory  
Text#G######5#E#x#p#l#a#n#a#t#o#r#y# #T#e#x#t#####

##ÿ##□□ÿ%####□# #0####Good□#;#□#####ÿ##G#o#o#d#####

##y##Eiŷ##

##y###a#y%####□###1#  
#1#####

##Heading 1□#G#□#####y

#H#e#a#d#i#n#g#

#####I}ÿ%#####0□½ÿ##□###2# ##Heading 2□#G#□#####ÿ  
#H#e#a#d#i#n#g# #2#####

#####I}ý%#####ý?S¿Pý##□###3# ##Heading 3□#G#□#####ý  
#H#e#a#d#i#n#g# #3#####

#####I}y%#####23□<sup>3</sup>xÿ##□###4# ##Heading 4□#9#□#####ÿ  
#H#e#a#d#i#n#g# #4#####

#####I}y%####□#  
#5####Input□#u#□#####ÿ##I#n#p#u#t#####

##ÿ##ÿÏÿ##

##ÿ##??\vÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ##  
#####ÿ##□□□ÿ##□###6####Linked Cell□#K#□#####ÿ##L#i#n#k#e#d#  
#C#e#l#l#####

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##ÿ□#ÿ##□#

#7###Neutral#A#####y##Ne#u#t#r#a#l#####

##ÿ##ÿë□ÿ##

##ÿ##e#ÿ%#####"#####ÿ##N#o#r#m#a#l#####8####Normal  
2#&######ÿÿ##N#o#r#m#a#l# #2#####9####Normal  
4#&######ÿÿ##N#o#r#m#a#l# #4##### #:####Note#b######  
ÿ##N#o#t#e#####



##ÿ##òòÿ##

##ÿ##??ÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ##   ####ÿ##??ÿ##□#  
#<####Output 2□#o#□#####ÿÿ##0#u#t#p#u#t# #2#####

##ÿ##??ÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ##      ####ÿ##??  
ÿ##\_###=#ÿ#\$#####ÿ##P#e#r#c#e#n#t#####\_#  
#>####Title\_#1#\_#####ÿ##T#i#t#l#e#####

#####I}y%####□#

#?####Title 2□#\$#□#####ÿÿ##T#i#t#l#e# #2#####□#  
#@####Total□#M#□#####ÿÿ##T#o#t#a#l#####

#####ÿ#####0½ÿ#####0½ÿ##□###A#

##Warning Text□#?#□#####ÿ

#W#a#r#n#i#n#g# #T#e#x#t#####



#####-###ü#ò#□###t#####Stocking Status##Inventory###Value###% of  
Inventory###Guide###Normal or Active Stock###over 70%###Automatic Phase  
Out###Dealer Phase Out

##Less than 1%

##Manual Order###Non Stock Part #'s###Non Stock Part #'s\*

##No Phase Out###Repace by Hold###Total Inventory  
##Not on ADP

##Less than 3%###NA###Activity

##4-6 Months

##0-3 Months###7-12 Months###Over 12 Months###New parts no sales###Minimal Amount

##INVESTMENT###WARNING###DANGER###GOOD

##Less than 5%###Greater than 70% of PN's###ADP  
##CLEAN CORE###ditto ##LOST SALES CALCULATOR VS. ACTUAL###NEG-ON-HAND (MINUS-ON-  
HAND) ###Notes & Guides###ACTIVE INVENTORY at 75%###ACTIVE INVENTORY at  
23%'##75% will likely become Obso 2% is guide"##Technical Obsolescence 2% is  
guide###Value \$  
##Clean Core  
##Dirty Core##OBSO POSITION###COLOR###SCORING###PLUS###EQUALSM##CRITICAL  
OBSERVATIONS:(How do you feel about these observations?) Color Coat ###Pass or Fail  
'##OBSO POSITION (LINES 20-22 FROM ABOVE) ###.75 TIMES \$ ###CDK+##GROSS  
(TOTAL) TURNS (from your FS Template)\*##TRUE (STOCK) TURNS (from your FS  
Template).##AVERAGE STOCK ORDER (Obtain data from your OE)##Less than 30%###PART #  
## # PIECES6##MONTHS SUPPLY (This calculation from your FS Template)###FTFR  
(FIRST TIME FILL RATE)"##DIRTY CORE (RDCI) OR DONE MANUALLY###Totals###Actual 1st  
Time Fill Rate %###RO's Not Filled Same Day###RO's Filled Same Day###RO's Filled  
1st Time ### OF RO'S###DATE ###First time fill rate###NADA Motors###DEALERSHIP  
NAME###First Time Fill Rate###(± Metrics)3##Evaluation of Results: Include  
measured results. ###Sponsor Signature: ###Projected Date of  
Completion:###5.###4.###3.###2.###1.

##Requirements###Action Plan###Proposed Timeline###Overall Objective:###Current  
Situation### Class & Student Number

##Academy Week

##Student Name

##Dealership##PLEASE BE ADVISED THIS ASSIGNMENT BY IT'S SELF IS WORTH 100 POINTS.TAKE YOUR TIME AND GET IT CORRECT###Departmental Action Plan###FAIL###PASS ##24 Pieces###2.95 YTD Ave. (from CDK)###5.41 (Parts Inventory Recon###EDWARDS CHEVROLET BUICK GMC CADILLAC###RON FORTENBURY###Fixed Operations 1 Parts###360-07 ##Meeting with stakeholder(s) (dealership personnel): David Edwards/ Rich Albergucci/Ron Fortenbury

Describe what is in place to support desired goal:

We will be charging service for all SOP not installed at 30 days. Service Manager will have to answer for why the LPO are not installed.

##02/15/2020###Describe checkpoints that have been established to measure progress: Daily for the first few months then weekly.

Date(s) for review: The SOP rack will be reconciled weekly by the parts manager to keep the area clean of parts not inventoried correctly. We will reconcile to CDK.###Clean up the overall appearance to be able to do a better job of monitoring SOP's with a quick glance. We need to contact customers to install the LPO accessories. Create a monitoring process for the future LPO's. So all are installed in a timely manner.##They have two weeks to clean the SOP racks and four weeks to figure out why we have so many LPO's that are currently stored in the parts department, but are not "inventoried" parts (not in inventory).##Estimated cost for implementation: There is zero additional costs, because as we clean out the LPO's we will have more racks available for customer pickup's. 0##1.# ##W#e# #a#r#e# #u#s#i#n#g# #o#u#r# #"#S#p#e#c#i#a#l# #O#r#d#e#r# #P#a#r#t#s#"# #r#a#c#k# #t#o# #s#t#o#r#e# #d#a#i#l#y# #p#a#r#t#s# #n#e#e#d#e#d# #f#o#r# #o#p#e#n# #s#e#r#v#i#c#e# #t#i#c#k#e#t#s#,# #a#n#d# #c#u#s#t#o#m#e#r# #p#i#c#k#u#p# #p#a#r#t#s#.# # #T#h#i#s# #i#s# #m#a#k#i#n#g# #i#t# #h#a#r#d# #t#o# #k#n#o#w# #w#h#e#r#e# #t#h#e# #p#a#r#t#s# #a#r#e#.# # #W#h#e#n# #w#e# #s#e#e# #a# #p#a#r#t# #i#s# #i#n#s#t#o#c#k# #b#u#t# #n#o#t# #s#t#o#r#e#d# #i#n# #i#t#s# #d#e#s#i#g#n#a#t#e#d# #b#i#n# #w#e# #t#h#i#n#k# #i#t# #i#s# #m#i#s#s#i#n#g# #a#n#d# #w#e# #r#e#-#o#r#d#e#r# #t#h#e# #p#a#r#t#.# # #P#e#o#p#l#e# #f#o#r#g#e#t# #t#h#e#y# #p#u#t# #p#a#r#t#s# #h#e#r#e# #f#o#r# #l#a#t#e#r# #o#r# #a#n#o#t#h#e#r# #i#n#d#i#v#i#d#u#a#l# #d#i#d#n## t# #k#n#o#w# #a#n#d# #w#e# #a#r#e# #l#o#s#i#n#g# #p#a#r#t#s# #a#n#d# #r#e#-#o#r#d#e#r#i#n#g# #b#e#c#a#u#s#e# #p#a#r#t#s# #a#r#e# #n#o#t# #w#h#e#r#e# #t#h#e#y# #s#h#o#u#l#d# #b#e#.# # #W#e# #h#a#v#e# #b#e#e#n# #u#s#i#n#g# #o#u#r# #G#M# #p#a#r#t#s# #r#e#t#u#r#n# #c#r#e#d#i#t#s# #t#o# #r#e#t#u#r#n# #S#O#P#'s# #o#r#d#e#r#e#d# #b#y# #s#e#r#v#i#c#e#.# #2#.# ##W#e# #a#l#s#o# #h#a#v#e# #a# #i#s#s#u#e# #w#i#t#h# #L#P#O#'s# #(#p#r#e#o#r#d#e#r#e#d# #d#e#a#l#e#r# #i#n#s#t#a#l#l#e#d# #a#c#c#e#s#s#o#r#i#e#s#)# #t#h#a#t# #w#e# #d#i#d#n#'t# #i#n#s#t#a#l#l# #o#n# #n#e#w# #v#e#h#i#c#l#e#s#.# # #T#h#i#s# #i#s# #a# #i#s#s#u#e# #I# #f#o#u#n#d# #w#h#i#l#e# #d#o#i#n#g# #o#u#r# #p#r#e#- #h#o#m#e#w#o#r#k# #i#n# #t#h#e# #d#e#p#a#r#t#m#e#n#t#.# # #W#e# #l#o#s#t# #o#u#t# #o#n# #a# #l#o#t# #o#f# #w#a#r#r#a#n#t#y# #w#o#r#k# #a#n#d# #c#u#s#t#o#m#e#r#s# #w#e#r#e# #s#h#o#r#t#e#d# #t#h#e# #p#a#r#t#s# #f#o#r# #t#h#e#r#e# #v#e#h#i#c#l#e#s# #(#L#A#R#G#E# #P#R#O#B#L#E#M#)#.# # ##Meeting with Dealer:

Action Proposed: Hold service responsible for the parts they have ordered SOP and install LPO's on new units immediately.##Accountability: Monitoring progress:

Who: Rich Albergucci (Fixed Director)

What: SOP's and LPO installation

By When: ASAP

How: He oversees both service and parts so he will be able to monitor both areas. ##Impact Areas:

Sales / Gross / Expenses / Net Profit / CSI / This will help with effeiciency as well as reducing our need to return SOP's as well. Also by not using our return credits with GM for SOP's we will be able to address our obsolete parts (LARGE ISSUE). This will also help our new vehicle sales department. They will be able to visually see the dealer installed accessories. E##Immediately begin to clean up the SOP racks. Create new bins as needed. We

will begin to charge the service department for all SOP's in stock after 30 days. Stock ordered parts are priority for returns. LPO's are installed immediately and are never stored in the parts department. LPO are to be installed during the PDI.ÿ#z###▯R##

###S##S#####ùS##x###pT##i####U##U#####dV##ã###lw##è####X##YX##\  
###`Y##|###Z##ÆZ##E##\*f##©###c###c#####ö###ö#####  
□

#####PK#####!#éþ#çÿ#####[Content\_Types].xml-ñËÑ0#E÷Hüå-  
J²@#%éÇÇÇ|ÀÈ\$#ÉØ²\$Uû÷LÒTB` #1, Ú3÷;ãr½##µÃ\$J`ðB+\$è#G]¥ß70Ù-  
V##<a¥#ô°¼(7I□R¥{æpgL²=□r#□□óú8#É5v&ý#ÍuQÙ#è□8ãÉC×â#¶°#X=îâù\$â´°?  
6N-JC#³Àôì`ùFÉ#B.Ê¹'õ.□+□;ÍYÂTù#°è^e5Ñ5`p ò# #Ã°

□\_İg #-æç;□□iŪŪYl¼Ÿ□²□|6^İNÁŸ#`ð?è#Óİ□[□###ŸŸ##PK#####!  
#¥ŌŞçÀ###6#####\_rels/.rels□□İjÃ0

□i□½□Ñ}QÒÃ#%v/¥□C/£}#á(□h"#Ù#èÙOÇ#  
»#□□i÷@=þ@□ùá□ç #□<sup>a</sup>#ÃâC?Ĕháv=¿□□É□□\$%#[xp□£  
{Ùμ\_¼PÑ£<Í1#¥Hη0□##□Ù0¼R@BdÑĔ#ÔJEÙ4b\$□\$□q\_×#□□#à6LÓð#R×7`@□`Éý³Ã0İ□OÁ□¯,âE#n7□Liäb;  
`/ãS½□`e<sup>a</sup>ô#Đμ, ùÿ###ÿÿ##PK#####!#ky□#□###□#####theme/theme/themeManager.xml

ÌM

Ã #@á} ;w□Ù7c>>(Eb²Ë@»ö#C□#AÇ ò□Û×âã□7Îß#Ö□KY, □#□eÍ.□·ð|, \$#`ÚH#À, láÇ#æéx#É  
´□#ßIËsQ}#Ö□□μÝ Öμ+Ö!i, Ý^¹\$j=□GwèÓ÷)âEè+&  
#8ý###ÿÿ##PK#####!#0#□k####b#####theme/theme/  
theme1.xmlìY0o#E#¿#ñ#F{oc'v#GuªØ±[hÓF±[Ôãx=öN3»³□# 'ñμG\$\$\$DA\□, q@@¥VâR>M #□Ô`À□□ÝöN<n  
□#@@sh½³¿÷æ½ßú3□öêμã□ ;C"\$âI3`^@#□\$!#ÖdÚ

îö»6#\$\$N□□ñ□4□)□Áµwß¹□7Udb□@>□□, #DJ¥□++2□a, /ó□\$đñÄE□#<□ñÊPà#D#³□ÕJe}%Æ4  
P□cP{g4ç!A}2ØÊ□w#<&Jê□□□□VM# □##T5BNe□ t□Y3□y□ü``0□U□#□  
^4□□ù#V¶@@àÍL□©#²%¹@ùËä2□áÁª□S□#A□Õnge\$Đo#LÍã:□N»S-  
ô###CđÓURÖYènt[¹î#Êp□×Ý@0+5#\_ò¿6gs£0j0#□-V@#U□µ9üFe½¶½èà  
ÈâèsøZk»Ý^wð#dñèsøî□ÆzÍÁ#PÄhr0□0#ív3í#dÄÙ/|#à#□

>CA6#Ù¥S#ñD-Êµ#?àç##dXÑ#@iJF8□, nãx (Ö#àM□KoìP(ç□ô\  
H□□|ª#¼□b`□□¼WÍç}ðù)zðùÉÉÁg' #□8yôèää÷V□#x#'ã²àÉ¯?ùýË#ÑoOçzùø3?^□ñ?□÷ÑO?  
~ê#B#Í, zñù□\_□=yñÁÇç~óØ#ß#xP□÷iL\$°M□Đ>□Á7C□k9#□óIô#L# #□n□ê□□#àí)f>\□, äÝ#Đ<|Àë□#□-  
½HL#ðÌ|3□#à.ç-À□□□□z@#ÁýI2öO.&eÛ>Æ□¼¹Ù8qBÙ□□Đ5ó□t, oGÁ1s□áDá1I□Bú#? ÄãÝ}J#^wi(, ä#□  
îSÔÃÔKI□#□D□ Ý 1Äëêó#Bíp³{#µ8óy½C#}\$##f#ãû□94^Ç#□c□Ê>□Y□đ[XE>#{S#□q#© òcÃ8ê

□□>□;#ü-#ý&□~åû.□Æ.R(zàÓy#s^Fîð□v□ãÔ□íÑ\$\*cß□#□  
ç#íqå□îr·Bô3Å#'#Ã}□#'Ûg7□»tì□4K#ýf"<±¼N, □¿½)#ab°

´tSSç4y]Ûf#úŕ□ámÛn#Û°□ù□çÆ@f½#÷/1Ñ;X□ì#´□ù%êm□~Û□ÿ|□^TË#ß□g#°´p□Ø½ŕÛyç#7p#ÊXOM#¹  
%Íp[Â#4îÂ □3□NR#Àð#~êJ□ #ÛX`#□#W#P#ð"□Â¼½#h#c□©#K□r çE3îÕñ°÷Wö´Y×ç#Û9\$V»|  
h□×ôp~Û(Ô#«ÆæL□O´|#, ;ÛÛ□L)øö&□UµQKÏV5|□|èÏV, -)6çr ¼p##6ag□`?#, -Ã±\_0ç#ÏËPónç□□ÃDá`  
Qæµu\$ÂCbCä

□0-□0â)4ç□vİæÈù0, X#0Î6Â□ÅâüY□ä\Á□d#<]M, )×#KÐQ3hÔwè#  
qÚ

Fp0□□q

A□z/□ü#@□B%10□Y□|Hg#7üYU□Ě□##ã□q\*□ÚÁ2²14⁻²P±Dĩdĩ\_×t²]□#□f²□#k#□"ÿ□##j7  
`d4"i\*#»4ç¹³□Y'ã#ED/##i#□□}

á#Nµ?C\*áÁÂ#´~□Ô5Í¶ÿãöÖ-Ó□i´

ÎcF8ëúv&8#7ý°Á<ì#ß¼¶#ÇÎi@ør¥Æý3Wôr#7#kC#.#w#F°R##\*âðò]#è%é#-pC# |  
b6ÿ#r`ÿ·5gu² Ú\$ç\$(,'\*#ìA[2Ùw²j¶ôX,Sd2ªd@L-  
Ù#rHX\_÷ÀuÝ##Aªnµ#;ìsVA±P£ëÍédÂðikàip, Øb#§Ní%tpæú#&#«ú1ð³òF<\_#Ëè³]R-  
gñk4²©ððe#àòZk;öç«ðú8â¼ÇOXigR, #Bú#Xÿ`#ý^;#ô>ßðàóå#AV\_ò]  
2H7Hûk#û#;hI«²ôf;#ÍZ¼X\_ðFµ÷#UÚ²eâ}N²M;S#IvÆ°Âµ#[H5DötÂð(?À#]åoQ|  
ð##½#·þ#f¿NÉ#L#ç{Âd×#§ÜO&í³Nªa4%úðèð8?#LØ#²\_Hò-²Ak1hààìðà  
fx-jwËBxõlábAì

->#6#j>#đ}, kÚúh#xÚd×°, r|Xòg( [Âx?eB□İ²□Ù□âk#õ#□@ã×S□1#äÍ' #|  
á##□^=Ó□aÑ±□nRvë####ÿÿ##PK#####!#  
Ñ□□¶#####'###theme/theme/\_rels/themeManager.xml.rels□□M  
Â0#□÷□w#ooÓ°#□&Ý□Đ0#□ä56?\$Qií  
®, #. □a%□i>□□É#C2P1h^###:é□q□Ám, i□@R#N□Ù;d`□□o7í#g□K(M&\$R(.1□r#' J□□Đ□Tù□@8£□Vä"É!AÉ>  
ĐH÷u} ñ#|Â\$½b#{Ŏ##□P□ÿ³ÿ8#g/##]pQAsÙ□#(çÆİà#□^L#Ê[°°Âß###ÿÿ##PK##-#####!  
#ÉP#¿ÿ##### [Content\_Types].xmlPK##-#####!  
#ÿŎ\$çÀ###6#####0###\_rels/.relsPK##-#####!  
#ky□#□###□#####theme/theme/themeManager.xmlPK##-#####!  
#0#□k####P#####Ŏ###theme/theme/theme1.xmlPK##-#####!#  
Ñ□□¶#####'#####  
##theme/theme/\_rels/  
themeManager.xml.relsPK#####]#####□###□#####□###□#####  
### #####ZOÍ#Ù#####L#####Û###:y##ç□##j□  
##2□##ú□##Â□##□□##R□###□##â□##^□##r□##: ;###□##Ê!##B©#####

###d#####ü@ñòMbP?\_#####\*#####+#####□#####□#####  
%#####ÿ#□###Á#####□#####□#####&#####è? '#####è?(#####δ?)#####δ?  
i#"###d#####X###333333ó?333333ó?  
##□#&#□#####<3#####U#####}#

#####0#±#####}#

#####m

°#####}#

#####m  
°#####}#

#####\#°#####}#

### #0#°#####}#

#  
#, #0#±#####}#

# - ###Û#° #####Û##### - #####  
#ÿ#####□#±#####  
#ÿ#####  
#Â#####  
#, #####  
#####@#####  
#;#####@#####  
#;#####@#####  
#;#####@#####  
#;#####@##### ###  
#;#####@#####  
###  
#;#####@#####  
#;#####@#####



#####±#±#±# #ý#  
#####¹#J#####¹#ý#  
#####¹#I###ý#  
#####°#H###%#####¹#¹#±#±#±# #ý#  
#####´#G###ý#  
#####´#F###ý#  
#####´#E###ý#  
#####´#D###ý#  
#####´#C###ý#  
#####´#B###%#

#####±#±#±# #½#\$#####, # gâ@´ #####@·###ð?·###ð?·#####¶#####à?  
#####p#####¼#####L##ýÀL##úÀ#¼#

#####±#±#±# #½#\$#####, #Àgå@´###6@·###(@·#####@·#####@#####¶#tÑE#]tá?  
#####ÿ#####¾#

#####±#±#±# #½#\$##### , #àgâ@´###0@·#####@·#####@·###"@#####¶#####ô?  
#####ÿ#####¼#

#####±#±#±# #½#\$#####, ##hå@´###\$@.#####@.#####@.#####@#####¶#□□□□□É?##  
##ÿ#####¾#

#####±#±#±# #¼### ###, #`#·#·#·#####  
##ÿ#####¼#

###¶#####·#ÿÿ##

# ##### #  
###, #`#.#.#.#####  
###¶#####·#ÿÿ#####ÿ#####%#

#

###±#±#±# #3%##### #`#.#.#.#####¶#####·#ÿÿ##

##ÿ#####%#

#####±#±#±# #¾####

###, #^#.#.#.#####

###¶#####·#ÿÿ####ÿ#####%#

#

###±#±#±# #%#####, #`#.#.#.#.#####¶#####.#ÿÿ#####ÿ#####%#

##### #%#####, #`#.#.#.#.#####¶#####.#ÿÿ#####ÿ#####%#

##### #%, #`#.#.#.#####¶#####.##ÿ#####ÿ#####%#

#####±#±#±#±# #%#####, #`#.#.#.#.#####¶#####.#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####±#±#±# #%#####, #`#.#.#.#.#####¶#####.#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####±#±#±# #¾#####µ#´#³#³#³#####²#####³#ÿÿ#####ÿ#####¾#

#####±#±#±# #¾#####µ#´#³#³#³#####²#####³#ÿÿ#####ÿ#####¾#

#####±#±#±# #ý#  
#####ı#A#####´#####I@#####ÿ#%#####à#à##B#####³#####4@#####ÿ#  
%#####à#à##B#####³#####\$@#####ÿ#%#####à#à##B#####³#####4@#####ÿ#  
%#####à#à##B#####²#□□□□□Ù?#####ÿ#####³⁄#





#####d#####À#±#####  
#####d#####À#±#####d#####À#±#####d#####À#±#####d#####À#±#####  
##d#####À#±#####d#####À#±#####d#####À#±#####d#####À#±#####d#####À#±#####  
#####À#±#####d#####À#±#####d#####À#±#####d#####À#±#####d#####À#±#####  
##À#±#####d#####À#±#####d#####À#±#####d#####À#±#####d#####À#±#####  
±#####d#####À#±#####d#####À#±#####d#####À#±#####d#####À#±#####  
#####d#####À#±##### !  
#####d#####À#±#####"#####d#####À#±#####d#####À#±#####d#####À#±#####\$#####d#####À#±#####  
%#####d#####À#±#####&#####d#####À#±#####'#####d#####À#±#####(#####d#####À#±#####)##  
###d#####À#±#####\*#####d#####À#±#####+#####d#####À#±##### , #####d#####À#±##### -  
#####d#####À#±##### . #####d#####À#±##### /  
#####d#####À#±#####0#####d#####À#±#####1#####d#####À#±#####2#####d#####À#±#####3###  
##d#####À#±#####4#####d#####À#±#####5#####d#####À#±#####6#####d#####À#±#####7#####d  
#####À#±#####8#####d#####À#±#####9#####d#####À#±##### : #####d#####À#±##### ; #####d###  
##À#±#####<#####d#####À#±#####=#####d#####À#±#####>#####d#####À#±#####?  
#####d#####À#±#####>#D#□###l#####  
#####@#####d#####À#±#####A#####d#####À#±#####B#####d#####À#±#####C#####d#####À#±  
#####D#####d#####À#±#####E#####d#####À#±#####F#####d#####À#±#####G#####d#####À#±###  
##H#####d#####À#±#####I#####d#####À#±#####J#####d#####À#±#####K#####d#####À#±#####L  
#####d#####À#±#####M#####d#####À#±#####N#####d#####À#±#####O#####d#####À#±#####P###  
##d#####À#±#####Q#####d#####À#±#####R#####d#####À#±#####S#####d#####À#±#####T#####d  
#####À#±#####U#####d#####À#±#####V#####d#####À#±#####W#####d#####À#±#####X#####d###  
##À#±#####Y#####d#####À#±#####Z#####d#####À#±##### [ #####d#####À#±##### \  
#####d#####À#±##### ] #####d#####À#±##### ^ #####d#####À#±##### \_ #####d#####À#±##### ×#D#□###  
l#####d#####À#±##### ` #####d#####À#±#####  
#####a#####d#####À#±#####b#####d#####À#±#####c#####d#####À#±#####d#####d#####À#±###  
##e#####d#####À#±#####f#####d#####À#±#####g#####d#####À#±#####h#####d#####À#±#####i  
#####d#####À#±#####j#####d#####À#±#####k#####d#####À#±#####l#####d#####À#±#####m###  
##d#####À#±#####n#####d#####À#±#####o#####d#####À#±#####p#####d#####À#±#####q#####d  
#####À#±#####r#####d#####À#±#####s#####d#####À#±#####t#####d#####À#±#####u#####d###  
##À#±#####v#####d#####À#±#####w#####d#####À#±#####x#####d#####À#±#####y#####d#####À  
#±#####z#####d#####À#±##### { #####d#####À#±##### |  
#####d#####À#±##### } #####d#####À#±##### ~ #####d#####À#±##### □ #####d#####À#±##### ×#D#□###  
l#####d#####À#±##### □ #####d#####À#±#####  
#####□ #####d#####À#±##### □ #####d#####À#±##### □ #####d#####À#±##### □ #####d#####À#±#####  
##□  
#####d#####À#±##### □ #####d#####À#±##### □ #####d#####À#±##### □ #####d#####À#±##### □ ###  
##d#####À#±##### □ #####d#####À#±##### □ #####d#####À#±##### □ #####d#####À#±##### □ #####d  
#####À#±##### □ #####d#####À#±##### □ #####d#####À#±##### □ #####d#####À#±##### □ #####d###  
##À#±##### □ #####d#####À#±##### □ #####d#####À#±##### □ #####d#####À#±##### □ #####d#####À  
#±##### □ #####d#####À#±##### □ #####d#####À#±##### □ #####d#####À#±##### □ #####d#####À#±#  
##### □ #####d#####À#±##### □ #####d#####À#±##### □ #####d#####À#±##### □ #####d#####À#±###  
#□ #####d#####À#±##### □ #####d#####À#±##### ×#D#□### l#####  
#####d#####À#±##### i #####d#####À#±#####  
C#####d#####À#±#####E#####d#####À#±##### □ #####d#####À#±##### ¥#####d#####À#±##### | ##  
###d#####À#±#####S#####d#####À#±##### ` #####d#####À#±##### ©#####d#####À#±##### ° #####  
d#####À#±#####<#####d#####À#±#####-#####d#####À#±##### -  
#####d#####À#±#####@#####d#####À#±#####¯ #####d#####À#±##### ° #####d#####À#±#####±###  
##d#####À#±##### ? #####d#####À#±##### ³ #####d#####À#±#####  
´ #####d#####À#±#####µ#####d#####À#±#####¶#####d#####À#±##### · #####d#####À#±##### , ##  
###d#####À#±#####¹ #####d#####À#±#####º #####d#####À#±#####»#####d#####À#±#####¼#####  
d#####À#±#####½#####d#####À#±#####¾#####d#####À#±#####¿#####d#####À#±#####×#D#□### l####  
#####À#####d#####À#±#####  
À#####d#####À#±#####À#####d#####À#±#####À#####d#####À#±#####À#####d#####À#±#####À##  
###d#####À#±#####Æ#####d#####À#±#####Ç#####d#####À#±#####È#####d#####À#±#####É#####  
d#####À#±#####Ê#####d#####À#±#####Ë#####d#####À#±#####Ì#####d#####À#±#####Í#####d##  
###À#±#####Î#####d#####À#±#####Ï#####d#####À#±#####Ð#####d#####À#±#####Ñ#####d#####  
À#±#####Ò#####d#####À#±#####Ó#####d#####À#±#####Ô#####d#####À#±#####Õ#####d#####À#±  
#####Õ#####d#####À#±#####×#####d#####À#±#####Ø#####d#####À#±#####Ù#####d#####À#±###

##Ú#####d#####à#±#####Ů#####d#####à#±#<#0#####  
#####â#\$##### ±##### ±#####  
###à#î#P####đH#####đ#####(#####đ0#####đ(##### đ#####  
đ#####(#####>###¶#####@#####□###□#####  
#       ###□###Ů#g###g#####ÿÿÿ#D##  
###       #####ZOÍ#Ů#####±###□<##é°###¿#####

###d#####ü©ñòMbP?\_#####\*#####+#####□#####□#####  
%#####ÿ#□###Á#####□#####□#####&#####è? '#####è?(#####δ?)#####δ?  
i#"###d#####à?#####à?  
##□#&#□#####U#####}#

#####I      #####}#

#####  
#####}#

#####m#####}#

#####{#####}#

#####  
#####}#

# # # \$

#####}#

###I#####+#####  
#ÿ#####  
#ÿ#####  
#####  
#h#####  
#□#####  
#□#####  
#°#####  
#□#####  
#□#####  
#####  
###  
#####  
#####

###  
#####  
#°#####@##  
#ÿ#####  
#ÿ##### @#####@## @#####@##  
#####@## @#####@## @#####@## {#####@## @#####@##?#####@##  
#####δ#####`## @#####@## ## @#####@## @#####@##?#####@##  
##### @#####@## @#####@## @#####@## @#####@## @#####@##  
#####D#ÿ#  
#####E#7###%#####F#F#F#F#G#G#G###ÿ#  
### #/#/#####H#ÿ#  
#####I#####J#ÿ#  
#####I#####J#ÿ#  
#####J#####K#ÿ#  
#####J#####J#ÿ#  
### #0#####L#ÿ#  
#####J#####J#ÿ#  
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ÿ#  
### #]#####ÿ#  
#####b#####%#  
#####C#C###~#  
#####0>V##### @###!#####á##rÑ^9Éß?#####ÿ##D###ÀD##À#####c#ÿ#  
#####r#####~#ÿ#  
### #^#####ÿ#  
#####\_#####%#  
#####g#g#####\#0000yİñ@##### |###!#####â#`øãxó`É?#####ÿ##D###ÀD  
##À#####s#ÿ#  
#####s#;#####t#ÿ#  
### #{#####ÿ#  
#####b#####%#  
#####C#C###~#  
#####P#I #A#####`###!#####â#.#)l00?#####ÿ##D###ÀD##À#####c#ÿ#  
#####r# @#####@##ÿ#  
#####\_#  
###%#  
#####`#`###~#  
#####\##### |###!#####â#####ÿ##D###ÀD##À#####g#ÿ#  
#####s#####t#ÿ#  
#####b#####%#  
#####C#C###~#  
#####P#ã'Z#####©###!#####á#s "oÚ:Ñ?#####ÿ##D###ÀD##À#####c#ÿ#  
#####r#####u#ÿ#  
#####\_#

###%#  
#####`#`###~#  
#####a###Ã@#####|######-:uà#¥ã?#####`#ý#  
#####S#####v#ý#  
#     ###\_#####     ###`#ý#  
#     ###w#####%###     ###\#|#S#`###ý#  
#     ###S#####     ###v#ý#  
#  
###x#####  
###c#ý#  
#  
###y#####%###  
###P#}#Q#c###ý#  
#  
###r#####  
###u#ý#  
######,###%#  
######~#  
######ÚÁ@######!######{#Eñ#?#####ý##D###ÀD##À#ý#  
######=###ý#  
######<######ý#  
#

###□# - ###%#  
#

###□#□###~#  
#

###\#####

### | ### ! #

###S#####y##D

##ÀD##À#¼#

#

###□#□#□###ý#  
####\_#####%#  
####`#`#####=####\#  
×Épí]#A#####ý!#\$###À\$###À\$###À\$###À\$###À\$

##À\$###ÀB##### | ###, #####□#####δ?#####ÿ##%#####À#À%##

##À#ÀB###%#



##ÿ##D###À###À#ÿ#  
#####\_#&###¾#

#####g#g#l# #ý#  
#####\_#####¼#  
#####g#l###~#  
#####^#§ðe#####□###!#####ä#N<#ðf#Å?#####ý##D###ÀD###À#ý#  
#####e#'###¼#

#####m#m#m# #ý#  
###  
#ñ#.###%#

#####ò#ò#ó##ý#  
#####e#####¼#  
#####m#n###~#  
#####~#çg}#####□###!#####â#ÚNΛ□□bÆ?#####ÿ##D###ÀD###λ#ý#  
#####\_#(###¼#

#####g#g#g# #ý#  
###  
#□#6###%#  
#####□#□#

### ####è#□ëQ, dâæ@####ÿ  
#D###À#K###ý#  
#####e#####%#  
#####m#n###~#  
#####ì<#####©###!#####æ#□t7#□#É?#####ÿ##D###ÀD###À#ý#  
#####\_#)###%#

#####g#g#g# #ý#  
###  
# #1###%#  
##### |#|#

#####é#áz#@è#ñ@#####ý##D###Àý#  
#####g#####¼#  
#####g#o###~#  
#####ª#ç-S#####\_###!#####ç#>□íîâ□£?#####ý##D###ÀD###À#ý#  
#####\_#####¼#

#####g#g#g# #ý#  
###  
# #1###%#  
##### |#C#

#####é#Ãð(\¯ÆÊ@#####ÿ##D###àÿ#  
#####d#####¾#  
#####p#q#####□#  
×£ρ#Ī#A#####ÿ#%#####à#à#####□#####□#####ð?#####ÿ#  
%#####à#à##B#¾#####j#j#j#m# #ÿ#  
###  
#£#2#####□###!###

#¥#e1EİZh×?#####y##D##ÀD###à#####ê#\□Âõçÿ@####

ÿ#%####ÀÀ####%#####X#X#X#X#X#X#X#X#X#T# #%#####X#X#X#X#X#X#X#X#X#T#  
#%#####X#X#X#X#X#X#X#X#X#T# #%#####X#X#X#X#X#X#X#X#X#T#  
#%#####X#X#X#X#X#X#X#X#X#T# #%#####X#X#X#X#X#X#X#X#X#T# #ÿ#  
#####0#3###%#####0#0#0#0#0#0#0#0#0###ÿ#  
### #0#4###ÿ#  
#####\_#5###%#####`#`#a#`#`#`#`#`###ÿ#  
### #ì#`###ÿ#  
#####b#\$###%#####c#c#c#c#d#d#d#d###ÿ#  
### #ì#a###ÿ#  
###  
#N#b###x#D#ß###l#>#x#R#0#0#{#{#{#h#P#P#0#ì#S#4###r#w#0#.#^2#^2#ê#####6#6#####  
#####0#####@## #####!#####0#####@## #####"#####0#####@## #####°#####@##  
#####\$#####Ñ#####@## #####%#####.#####@## #####&#####0#####@## #####'#####0#####@##  
#####(#####)#####\*##### ÿ#  
# ###\_#!###%#

# ### `#`#`###ý#  
# ### `#"###%### ###g#g#`#`###ý#  
# # #i#a##### #  
#M#ý#  
#!###e#@###%#

#!###f#f#f###ý#  
#!###f#"###%###!###m#f#f#f###ý#  
#!# #í#a#####!#  
#M#ý#  
#"###\_#####%#

"###g#g#g###y#  
"###`#"###%###"###g#`#`#`###y#  
"# #i#`###y#  
#####b#:###%#

#####C#C#C###ý#  
#####C#"###%#####d#C#C#C###ý#  
### #ð#`###ý#  
#\$###\_#>###%#

##`#`##  
##`"###%###g#`#`##  
## #i`##  
##b8###%

#%###c#c#d###ý#  
#%###c#"###%###%###d#c#c#c###ý#  
## #ð#`###ý#  
##  
#M#d###ý#  
#&###\_#9###%#

#&###`#`#`###ý#  
#&###`#"###%###&###g#□#`#`###ý#  
#&# #ì#`###ý#  
#&#  
#M#c###ý#  
#!###b#?###%#

#'###h#c#i###ý#  
#'#c#"###%###'###d#i#c#h###ý#  
#'# #ð#`#####'#  
#è#□□□□□ù?#####p##Z#####à#%###(###\_#g#`#□#`#a#□#g#g#□#M#  
#%###)###e#m#f#□#f#□#□#f#f#□#M#  
#%###\*###U#V#O#Y#O#Z#[#V#V#W#M#  
#x###î###Ë#V#V#L#L#L#Z#Z#n# # #Â#####V#####V#î#È#####ðÈ###  
##ð#####ð°#####ð(##### ð#####  
ð#####ðx###ç

ð#####  
##ð6###, æx#####¿#####X#####P###P###¿#####?  
#####¿#####ð#####É###>###Û#####]#4#####@#####  
###güaðöGİfVj#uî#####i#####ð#####\*#####<#+#cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####  
#'##### #`###\*#####i#x#####ðx###ç

ð#####  
##□##ð6###□#èæ×#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?  
#####¿#####ð#####-###□##P#####ð#####]#4#####@#####  
###□§³¿½â¹D□©ÂâêÐÉX##¿#####ì#####ð#####¶#####-#####<#.#cbavis:  
TO IMPROVE START TRACKING ALL RQUESTS<#####  
#'##### #ç###-#>#####ì#x#####ðx###ç

ð#####  
##ð6##Híx######¿#####X#####P###P###¿#####?#####¿#####ð#####  
###Ë###t###ð###]#4#####@#####¼ÚËò@0Ãh-¿Àß##¿#####ì#####  
ð###¶#####F# #####<#G##cbavis:  
HAVE YOU ACCRUED THIS AMOUNT OR MORE TO SEND BACK ON A RETURN?<# ###  
#'#####

#□###F#####Ā#l#x####ōx###C

ð#####  
##ð6###î×######¿#####X#####P###P###¿#####?#####¿#####ð#####  
###Ç###X#####ð#####]#4#####@#####ÛêÆ[SiAout^Eàéµ##¿#####ì#####  
ð#####¶#####G# #####<#H##cbavis:  
INQUIRE WHAT HE/SHE IS MANUALLY CONTROLLING, RATHER THAN THE DMS<# ###  
#'#####

#E###G#####l#x####õx###C

ð#####  
##ð6##(i×######¿#####X#####P###P###¿#####?  
#####¿#####ð#####Í###<#####ð#####]#4#####@#####\#  
úm·#¥0#Ã#ÿÈôã##¿#####ì#####ð#####¶#####0# #####<#1##cbavis:  
REDUCE BY INSTALLING SPECIAL ORDERS ASAP<# ###  
#'#####

#####0#####cbavis#####cbavis#####cbavis#####  
#####cbavis#####cbavis#>###¶#####@#####vi##□###□#####ri#  
#####â#  
#####  
##i#####7###g###g#####ÿÿÿ#D##È###È#####@#####  
### #####Z0Í#Û#####P###0ð##=p##□###ù#####







#####}#

#####0#&#####}#

#####0#&#####}#

#####0#####}#

#####0#z#####}#

# # #I#C#####}#

#  
#

#0#2#####}#

###0#%#####}#

#####\$#%#####}#

#####\$ ¼#####}#

### '#0#%#####}#

#(###\$ ¼#####P#####O#####O#####□#½  
#####O#,#####O#;#####  
#####O#####O#à#####@#####O#ÿ#####O#à#####@#####  
#####O#ÿ#####O#ÿ##### ###O#####@#####  
###O#ÿ#####O#ß#####@#####









ð#####\$###  
##Ã##ðH####DŎ######¿#####X######ÿÿá# #ÿÿá# #ô###¿#####Ã#ô#####ô###?  
#####¿#####ð#####ø# #-###è# #ø#####ð#####]#4#####@#####R  
´Đ\_#Ŏ#H#ß# #İ >#####ì#####ð#####¶#####.#####<#/#Bavis, Christopher:  
Need to be realistic here.<###########?###.###ĐÉ!#ì######ð###Ç

đ#####\$###

##Ó##đN###□#àŒ□#□#####□#####¿###

#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?#####¿#####đ#####đ###Î### ###°####

đ####]#4#####@#####i=ê#̄#A, 3J#đ#Ãä##□#####i#####

đ####¶#####<###Bavis, Christopher:

This will indicate that you have the attention of the dealer. Set this up in advance prior to having employees in the stakeholders

meeting<#####□#####□###□###□#####l#□#####đ□###ç

đ#####\$###

##Ã##đH###□#0×□#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?

#####¿#####đ#####ø## ###P###□#####đ#####]#4#####@#####>>ñ#©□ÒN□¼

#S#æ~##ç#####i#####ð####¶#####[#####<#\##Bavis, Christopher:  
This is the nuts and bolts of it. What are the steps needed to resolve?  
<#####□#####Ū###[##□#####i#□#####ð□###ç

ð#####\$###  
##Ã##ðH###□#ρÙ□#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?  
#####¿#####ð#####λ#####D##h####ð#####]#4#####@#####K□WOCè«K-  
Öè□%ã|H##¿#####ì#####ð#####¶#####a#####<#b##Bavis, Christopher:  
Establish a time when all parties believe the proposal/ issue can be  
resolved<#####□#####ù###a##□#####ì#□#####ð□###ç

đ#####\$###  
##Ó##đN###\_# ù#\_#####\_#####¿###  
#X#####\_#ÿÿá#\_#ÿÿá#\_#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?#####¿#####đ#####λ###ñ###đ#  
#)####đ#####]#4#####@#####Él\_QÈR;B±»Î#ÒJ\*(##\_#####ì#####  
đ#####¶#####|#####<#ù##B#a#v#i#s#,# #C#h#r#i#s#t#o#p#h#e#r#:#  
#T#h#i#s# #i#s# #t#h#e# #t#o#u#g#h# #p#a#r#t# #s#o#m#e#t#i#m#e#s#.#  
#S#o#m#e#t#i#m#e#s# #i#t## s# #t#h#e# #e#a#s#i#e#s#t#.# #F#i#g#u#r#e# #o#u#t#  
#w#h#e#r#e# #y#o#u# #w#a#n#t# #t#o# #g#o# #w#i#t#h#  
#t#h#i#s#.#<#####\_#####©###|##\_#####ì#\_#####đ\_###ç

ð#####\$###  
##Ó##ðN###°#ø######  
#X######ÿÿá#ÿÿá#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?#####¿#####ð#####¥###ñ### #  
#####ð#####]#4#####@#####=#øTCÖcD³£, #?06¿#######ì#####  
ð#####¶#####c#####<#d##Bavis, Christopher:  
Do not pick a "HUGH" problem. Pick one that you have a good chance of  
resolving<#####+###c#######Bavis,  
Christopheri#####Bavis, Christopheri#####Bavis,  
Christopheri#####Bavis, Christopheri#####Bavis,  
Christopheri#####Bavis,  
Christopheri>###¶#####@###<#}#is#######js #####  
###â#°#####  
#####

#####

#####  
#

# # ##### # # ###

#####

#####

#####

#####

#####

#####

#####

#####





###0#####ä#####NADA#####  
First Time Fill Rate (FTFR)#####CDK#####PARTS DEPT ACTION PLAN#



