

##ô#####À à#####öy ##ô#####À à#####öy ##ô#####À à#####öy
##ô#####À à#####öy ##ô#####À à#####öy ##ô#####À à#####öy
##ô#####À à#####öy ##ô#####À à#####öy ##ô#####À à#####öy
##ô#####À à#####öy #####À à###\$###öy ##'##### à###\$###öy ##
`##### à###\$###öy ##'##### à###\$###öy ##'##### à###\$###öy ##'#####
à###\$###öy ##'##### à###\$###öy ##'##### à###\$###öy ##'##### à###\$###öy ##
##'##### à###\$###öy ##'##### à###\$###öy ##'##### à###\$###öy ##
`##### à###%###öy ##'##### à###%###öy ##'##### à###%###öy ##'#####<
à###%###öy ##'##### à###%###öy ##'##### à###%###öy ##'##### à###%###öy
##'##### à###%###öy ##'##### à###%###öy ##'##### à###%###öy ##
`##### ¶ à###%###öy ##'##### à###%###öy ##'##### µ à###&###öy ##'#####
à###'###öy ##'##### à###(###öy ##'##### à###<###öy ##'##### à###&###öy ##'#####
##'##### à###'###öy ##'##### à###'###öy ##'##### à###'###öy ##'#####
##'##### à###'###öy ##'##### à###'###öy ##'##### à###'###öy ##'#####
##'##### à###'###öy ##'##### à###'###öy ##'##### à###'###öy ##'#####
à###
###öy #####À à#####öy ##'##### à###1###öy ##'##### à###1###öy
##'##### à##### öy ##'##### à###2###öy ##'##### à###3###öy
##'##### à###4###öy ##'##### à###5###öy ##'#####
à#####"###X##### à##### ##H##### à#####"###x##@######
à#####"###x##### à##### ##h##### à##### ##h#####
à#####"###x##@##### à#####"###x##### à##### ##h##### à#####
##h##### à##### ##h##@##### à##### ##'#####
##(#####À à##### ##'##### à##### ##'#####
##h#####À à##### ##'##### à##### ##H#####À à#####
##'#####À à##### ##'##### à#####¥### #l"## @ ##### à#####
##'#####À à##### ##h ##'##### à##### ##'##### à#####¥###
#l#####À à#####x#####À à###
##(#####À à##### ##h ##'##### à##### ##h "# @ ##À à#####
##h##@#####À à##### ##'#####à##### ##'#####
##h#"##@ ##À à##### ##h#"##@ ##À à##### ##h# @## ##À à##### ##h# ##
##À à##### ##h # # ##À à##### ##'#####À à##### ##'#####
à##### ##'##### "# @ ##À à#####¥### #l# ##'#####à#####x# ##'#####
#####"###|# ### ##À à#####¥### #l"## @ ##À à##### ##'#####
##h#"##@ ##À à##### ##h##@## ##À à##### ##'##### ##'##### ##'#####
##À à##### ##h##### ##À à##### ##h##@ ##'##### ##h### # ##À
à##### ##'##### "# @ ##À à##### ##h#"##@ ##'##### ##h! !@ @ ##'#####
##h! @ # ## à##### ##h!##@ ##### à##### ##h"##@ @ ##'##### ##h" @ # ##-
à##### ##h#"##@ ##'##### ##'##### ##'#####x#"##@ ##'#####
##h##@#####* à##### ##'#####* à##### ##h#####* à##### ##h# @##
##'##### ##'##### ##'##### ##h#"##@ ##'##### ##h#####*
à#####"###x#####* à##### ##H#####* à##### ##h ##'#####* à#####
##h "# @ ##'##### ##h# ##'##### ##h # # ##'##### ##h "# @
##'##### ##'#####* à#####¥### #l # # ##'#####"###x#####*
à#####"###x#"##@ ##'#####"###x "# @ ##'#####"###p ##'#####*
à#####"###p "# @ ##'##### ##h#"##@ ##'##### ##h##@#@##'#####
##h#####* à##### ##'##### "# @ ##'##### ##'##### ##h! !@ @ ##
à###
##h#"##@ ##'#####
##h##@#####À à#####"###p#####* à#####"###x ##'##### #l"
@ # ##'##### ##h" @ # ##'##### ##'##### #l # # ##'##### ##h! !@
@ # ##
à##### ##h" @ # ##'##### ##'#####"###x#"##@ ##'#####¥###
#l#"##@ ##'##### ##'#####"###x##'##### #l# ##'#####x#
##'##### ##'#####"###|# ##'#####
##'#####"###|# @ ##'#####
#####|#####À à##### ##h"##@ @ ##'##### ##'#####* à##### ##'#####
##'#####* à##### ##'##### ##'##### ##'##### ##h##@###*
#####

à##### #h###* à##### #h###* à##### #`######* à#####
##`######* à##### #h####* à##### #h#"#@##* à##### ##"##|
###@### à##### #h "# @ ## à##### ##"##| "#@ ## à##### ##"##| ## #
à##### ##"##|!"#@ ## à##### ##"##|! @## ## à##### #`#####
à#####"##x##### à#####"##p##### à#####"##x#"#@ ## à#####"##x
"# @ ## à##### ##`#"#@ ## à##### ##h##### à#####"##x ## ##
à#####"##p "# @ ## à##### ##`" @ # ##5 à##### ##`" @ # ##* à#####
##h" @ # ##* à##### ##`"@ @ ##* à##### ##h"@ @ ##* à#####"##x"@ @
##* à#####"##p"@ @ ##* à##### ##`" @ # ##4 à#####X##### à##
#h# ## #* à### ##### #h#"#@ ##* à##### ##(##@#####À à#####
##(#####À à##### #h#"#@ ##À à##### ##`#"#@ ##À à##### ##`"@ @###
à##### ##`"@ @ ## à##### #h#"@ ##### à##### ##`" @ # ## à#####
##`"@ ##### à##### #h"@ @ ## à##### #H##### à#####"##x##@#####
à#####"##x####@##### à#####"##x### @##### à#####"##x##@## ##
à#####"##x##### ## à#####"##x### # ## à##### ##`#@ @ ##) à#####
##d##@ @ ##) à##### ##d##@ @ ##) à#####S### ##d##@ @ ##) à##### ##d##@
@ ##) à#####x##@ @ ## à##### #h # # ## à##### #h "# @ ##
à##### #h ## ##### à##### #h "# @ ### à##### #h # # ##2 à#####
##h "# @ ##- à##### ##d##@ @ ## à##### ##`#@ @ ## à#####
##`#@## ##) à##### ##`##### ##) à##### ##`#@##) à#####"##x##@ @ ##
à##### #h##@ @ ## à#####"##x##@ @ ## à##### ##`#! @ ##À à#####!
##x#####À à##### ###!##|#####À à##### #h" @ # ## à#####
##h##@##, à##### ##`#####@##, à###6##### #h#"@ @##### à#####
##`#####@##" à##### ##`"@ @###À à##### #h#"@ #####À à##### #h"@ @
##À à##### ##`" @ # ##À à#####X#####* à#####x### ##*
à#####^#Ñ# #h##@ @ ## à##### #h##@##" à#####x#####* à#####
##`#@ #####) à#####"##x##@ ##### à#####
###"##|##@ @ ## à#####
###"##|##@ ##### à#####"##|##@ @ ## à#####"##|##@ ##### à#####"##|##@ @

à#####
###"##|##@ @ ##
à#####
##d##@ @ ##, à##### ##"##|!"@ @ ##À à##### ##`#"#@ ##* à##### ##`#
@## ##À à#####x#!##@ ##À à#####x#!# @ ##À à#####¥#####|!"@ @ ##À
à#####¥### ##1"##@ ##À à#####
#####| "#@ ##À à##### #h##@## ##À à##### #h##### ##À à##### #h###
##À à##### #h!#@ # ##À à#####¥### ##1" ### ##À à#####
#####|# ### ##À à##### #h!#@ @ ##À à##### ##`"@ @ ##À à#####
#####|""@ @ ##À à#####S### ##1" @ # ##À à#####
#####|""@ @ ##
à#####¥### ##1"#@ @###À à#####
#####| ## @###À à#####¥### ##1##@ @ ## à###
#h##@##@###À à###7#¥### ##1" "@ @ ##À à###8##### #h#"#@ ##À à###7#
#####| "# @ ##À à###8##### #h#"@ @ ##À à###7#####|!"@ @ ##À à###7#¥### ##1"##
#####à à###8##### #h##@#####À à#####¥### ##1"###@###À à##### ##`#####
à#####
#####| ###@###À à#####
#####| ### ##À à#####¥### ##1" @ # ##À à###
#h" @ # ##À à#####
##1" @ # ##À à##### #h" @ # ##À à##### #h##@ @ ##" à#####¥###
##1##@##" à##### #h####@ ##" à##### ##1### @ ##" à##### #h####@
##" à##### #h##@## ##" à#####¥### ##1##### ##" à##### ##`##1##### ##"
à##### #h### # ##" à##### ##d#####* à##### #h#"#@ ##
à##### #h##### ##
à##### #h#"@ #####À à##### ##"##| ###@###À à##### ##"##| "#@ ##À à#####
##"##| ### ##À à##### ##"##|!"#@ ##À à##### ##"##|! @## ##À à###
#h"@ @ ##À à#####
##1" "@ @ ##À à###7##### #h#"@ #####À à##### #h"@ @ ##À à#####

##`#"##@ ##
à##### ##`# ### ##
à##### #1####@#### à###6##### ##H##### à#####¥### #####À à#####
##`####@###
à##### ##`#"##@ ### à##### ##`##@###À à#####
#####| "# @ ##À à##### ##`#"@ @ ##À à###6##### ##h#"#@ ##À à##### #Ñ#
##h "# @ ##À à###
##h##@ #####À à##### ##h##@#####À à##### #1""@ @ ##À à##### #1"#@
#####À à##### ### #1 ## #####À à##### ## #1 "# @ ##À à##### #1" @ # ##À
à##### ### #1 # # ##À à###7##### #1" @ # ##À à###9##### ##h" @ # ##À à###7#
#1 # # ##À à#####
#1""@ @ ##À à##### ##h#"##@ ## à#####¥### #1#"##@ ##À à#####
#Ñ# #L#####+ à###7¥### #1"###@###À à##### ##(#@#####À à#####¥### #1##@
@ ## à#####X##### à##### ##h##@ @ ##" à#####¥### #1##@##@ ##"
à##### ##h##@##@ ##" à##### #1### @ ##" à##### ##h##@##@ ##" à#####
##h##@##@ ##" à#####¥### #1##### ##" à##### ### #1##### ##" à##### ##h##@
##" à##### ##h""@ @ ## à##### ##h#"##@ ## à##### ##h##### ##
à##### ##`####@### à##### ##`#"##@ ## à##### ##`# ### ## à#####
###"##| "# @ ##À à##### ## ##@##@ ##À à##### ## ### @ ##À à#####!
##0####@###À à#####!##0### @###À à#####!##0##@## ##À à#####!##0#####
##À à#####!##0##@##@ ##À à#####"##0### @ ##À à##### ##`### @ ##
à#####!##8##@##@###À à#####!##8####@###À à##### ##h##@##@ ##+ à#####
##h####@ ##+ à###7##### #1""@ @ ##À à###9##### ##h""@ @ ##À à###7# ### #1 "# @
##À à##### ##`### @#### à##### ##@##### à##### ##`##@ @####
à##### ##h ## @###* à##### ##`# @## ##* à#####
#1 # # ##À à###
##h#"@ @###À à###
##h#"@ #####À à##### ##h#"@ #####À à###
###□# #####À à###
###□# ##@##### à###1#
#Á#"##T##¿¿¿### à###1###Á#"##P##¿¿¿### à###1###Á#"##P##¿¿¿###
à###1###Á#"##T##¿¿¿### à###1#
#Á#"##T##¿¿¿###" à###1###Á#"##P##¿¿¿###À à###1###Á#"##T##¿¿¿###À à###1###Á#"##
##@##¿¿¿### à###1###Á#"##P##¿¿¿### à#####ñ# #####À à#####□#
#####À à#####□# ##@##### à#####□# ##(#####À à#####□#
#####À à#####□# ##h##### à#####□# ##H##### à#####1#□#
##ì##### à#####1#□# ##ì##### à#####1#□# ##ì##### à#####1#□# ##ù ##
à#####1#□# ##ù##### à#####1#□# ##ù##@##### à#####1#□#"##ù ## #####
à#####1#□#"##ù##### à#####1#□# ##ì##@##### à#####1#□# ##ì ## ##### à#####1#□#
##ì##### ## à#####1#□# ##ì##### à#####1#□####ù##@##### à#####1#□####ù!#@
à#####1#□####ù##@##### à#####□# ##ù!#@ ##### à#####□# ##ù ## #####
à#####□# ##ù##### à#####□# ##ù!#@ ##### à#####1#□####ù##@#####
à#####1#□####ù##### à#####1#□# ##ù##@##### à#####1#□# ##ù##@ @ ##À à#####□#!
##ù!#@ ##### à#####1#□#&##ù ## ##### à#####1#□#&##ù#####
à#####1#□#"##ù##@##### à### #1#□####ù##### à###!#1#□####ù `# # ### à###!
#1#□####ù ## @#### à#####□# ##h##### à#####*##x##@##@###
à#####*##p####@###
à#####*##p### @###
à#####x##@##@ ## à#####x####@ ## à#####x### @ ##
à#####x##@##@ ### à#####x####@ ### à#####x### @ ###
à#####x##@##@###+ à#####8####@###À à#####8### @###À
à#####8##@#####À à#####À à#####8### #####À
à#####8##@## ##À à#####8##### ##À à#####8### # ##À
à#####*##x##@##### à#####*##X##### à#####*##x### #####
à#####*##x##@#####
à#####*##X#####
à#####*##x### #####
à#####*##x##@##### à#####*##X##### à#####*##x### #####
à#####x##@#####* à#####X#####* à#####x### #####*

###eFÜæñy##

#####ÿ%####□#####20% - Accent2□#M#□#####"ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#2#####

###efòÛÿ##

#####ÿ%####□#####20% - Accent3□#M#□#####&ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#3#####

###efěňpy##

#####y%####□#####20% - Accent4□#M#□#####*y#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#4#####

###efäβiy##

#####ÿ%####□#####20% - Accent5□#M#□#####.ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#5#####

###eFúîóÿ##

#####ÿ%####□#####20% - Accent6□#M#□#####2ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#6#####

efýèÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent1□#M#□#####ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#1#####

###İL, İäy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent2□#M#□#####ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#2#####

###İLæ, ·ÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent3□#M#□#####'ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#3#####

###İLÖä¼ÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent4□#M#□#####+ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#4#####

###İLİAÚy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent5□#M#□#####/ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#5#####

###İL·pèy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent6□#M#□#####3ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#6#####

ÌLüÕ´ý##

#####ÿ%####□#####60% - Accent1□#M#□##### ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#1#####

###23³xy##

#####ÿÿÿ%#####60% - Accent2#M######\$ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#2#####

###23Ú□□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent3#M######(ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#3#####

###23Ä×□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent4#M######ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#4#####

###23± Çý##

#####ÿÿÿÿ%#####□### ###60% - Accent5□#M#□#####0ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#5#####

###23□ÍÛÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####!###60% - Accent6#M######4ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#6#####

23úç□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#"####Accent1□#A#□#####ÿ##A#c#c#e#n#t#1#####

#####0□½ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#####Accent2□#A#□#####!y##A#c#c#e#n#t#2#####

#####ÀPMÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#\$###Accent3#A######%y##A#c#c#e#n#t#3#####

#####»Yj##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#%###Accent4#A######)ÿ##A#c#c#e#n#t#4#####

#####dçy##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#&####Accent5□#A#□#####-ÿ##A#c#c#e#n#t#5#####

#####K-Æÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#'####Accent6□#A#□#####1y##A#c#c#e#n#t#6#####

##-oFy##

#####ÿÿÿÿ%#####(#####Bad#9#####ÿ##B#a#d#####

##ÿ##ÿÇîÿ##

##ÿ##□##ÿ
%####□###)####Calculation□#□#□#####ÿ##C#a#l#c#u#l#a#t#i#o#n#####

##ÿ##òòÿ##

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ## ####ÿ##□□□ÿ##□###*#
##Check Cell□#□#□#####ÿ
#C#h#e#c#k# #C#e#l#l#####

##y##~~xy~~y##

#####ÿÿÿÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## #####ÿ##??ÿ##+##ÿ##
######ÿ##C#o#m#m#a#####,##ÿ##(#####ÿ #C#o#m#m#a#
#[#0#]#####-
#ÿ##&######ÿ##C#u#r#r#e#n#c#y#####.##ÿ##.#####ÿ

#C#u#r#r#e#n#c#y# #[#0#]#####/####Explanatory
Text#G######5#E#x#p#l#a#n#a#t#o#r#y# #T#e#x#t#####

##ÿ##□□ÿ%####□# #0####Good□#;#□#####ÿ##G#o#o#d#####

##y##Eiŷ##

##y###a#y%####□###1#
#1#####

##Heading 1□#G#□#####y

#H#e#a#d#i#n#g#

#####I}y%#####0□%y##□###2# ##Heading 2□#G#□#####y
#H#e#a#d#i#n#g# #2#####

#####I}ý%#####ý?S¿Pý##□###3# ##Heading 3□#G#□#####ý
#H#e#a#d#i#n#g# #3#####

#####I}y%#####23□³xÿ##□###4# ##Heading 4□#9#□#####ÿ
#H#e#a#d#i#n#g# #4#####

#####I}y%####□#
#5####Input□#u#□#####ÿ##I#n#p#u#t#####

##ÿ##ÿÏÿ##

##ÿ##??\vÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ##
#####ÿ##□□□ÿ##□###6####Linked Cell□#K#□#####ÿ##L#i#n#k#e#d#
#C#e#l#l#####

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##ÿ□#ÿ##□#

#7###Neutral#A#####y##Ne#u#t#r#a#l#####

##ÿ##ÿë□ÿ##

##ÿ##e#ÿ%#####"#####ÿ##N#o#r#m#a#l#####8####Normal
2#&######ÿÿ##N#o#r#m#a#l# #2#####9####Normal
4#&######ÿÿ##N#o#r#m#a#l# #4##### #:####Note#b#####
ÿ##N#o#t#e#####

##ÿ##òòÿ##

##ÿ##??ÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## ####ÿ##??ÿ##□#
#<####Output 2□#o#□#####ÿÿ##0#u#t#p#u#t# #2#####

##ÿ##??ÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## ####ÿ##??
ÿ##_###=#ÿ#\$#####ÿ##P#e#r#c#e#n#t#####_#
#>####Title_#1#_#####ÿ##T#i#t#l#e#####

#####I}y%####□#

#?####Title 2□#\$#□#####ÿÿ##T#i#t#l#e# #2#####□#
#@####Total□#M#□#####ÿÿ##T#o#t#a#l#####

#####ÿ#####0½ÿ#####0½ÿ##□###A#

##Warning Text□#?#□#####ÿ

#W#a#r#n#i#n#g# #T#e#x#t#####

#####-###ü## .### #####Stocking Status##Inventory###Value###% of
Inventory###Guide###Normal or Active Stock###over 70###Automatic Phase
Out###Dealer Phase Out

##Less than 1%

##Manual Order###Non Stock Part #'s###Non Stock Part #'s*

##No Phase Out###Repace by Hold###Total Inventory
##Not on ADP

##Less than 3%###NA###Activity###% of inventory###NADA###Notes###Current
##1-3 Months
##4-6 Months
##7-9 Months

##10-12 Months

##13-24 Months

##25+ months###65% Will likely become obso###85% Will likely become

obso###Technically Obsolete###included

##0-3 Months###7-12 Months###Over 12 Months###New parts no sales###Minimal Amount

##INVESTMENT###WARNING###DANGER###GOOD

##Observations!##Active Stock (0-6 month activity)###Zero Guide (Auto Phase out)###No bin Location Parts ###Manual Order Review###No Match (Non Stock Part \$'s)###Total Watch #'s (N/ Stock Part #'s)###Clean Core ###Are controls in place?
###UCS
##Investment###Current TO 3 Months###3 to 6 Months###6-9 Months

##9-12 Months###12 Months + Over###This is your Technical OBS01##NEG-ON-HAND
(MINUS-ON-HAND) (minus balance parts)###Replace by hold###RBH
##PASS/ FAIL###YIKES###INACTIVE PART NUMBER # AND %### pn###pieces###
pieces###CDK+##GROSS (TOTAL) TURNS (from your FS Template)*##TRUE (STOCK) TURNS
(from your FS Template).##AVERAGE STOCK ORDER (Obtain data from your OE)B##AVERAGE
STOCK ORDER (NEEDED FOR FS TEMPLATE TRUE TURN CALCULATION)###MONTHS SUPPLY (FS
TEMPLATE)*##GROSS (TOTAL) TURNS (from your FS Template)+##TRUE (STOCK) TURNS (from
your FS Template)##Less than 30%###PART # ## # PIECES6##MONTHS SUPPLY (This
calculation from your FS Template)###FTFR (FIRST TIME FILL RATE)"##DIRTY CORE
(RDCI) OR DONE MANUALLY+##GROSS (TOTAL) TURNS (from your FS template))##TRUE
(STOCK) TURNS (from your FS Template##PBS SCORECARD###Stock Parts##Test Part
\$'s###Test Part #'s*
##Core Parts###Superseded Parts ##Lightyear
##1-2 Months
##3-5 Months###6-11 MonthsM## (This is a
post class assignment) ##AUTO MATE###Auto Phase Out Parts###Dealer Phase Out
Parts###Manual Order Parts###Current to 3 Months###over 12 Months'##OBSO POSITION
(LINES 23-25 FROM ABOVE) ###DP2 ###Total Idle Capital###DP3 ###Negative On
Hand###DP4###Parts with no bin ###DP5###Parts with no cost###DP6###Monthly Closing
Inv Value###DP7
##Lost Sales(##Additional Data Available From Auto Mate)##Value of Stocking parts
with MNS 6-11 Mo.###\$ Value.##Value of Stocking parts with MNS 12 Plus
Mo."##Value of Non-Stock Parts w MNS 3-5"##Value of Non-Stock Parts w MNS 6-
8###Value of Non-Stock Parts w MNS 9-11&##Value of Non-Stock Parts w MNS 12
Plus###Grade###See 9 D,##LESS THAN 30% these are Auto Phase Out Parts### ##DEALER
TRACK ARKONA###PROFILES GUIDES ##AUTO SOFT###Activity from Source 1##13-18
Months

##NEG-ON-HAND U##AVERAGE STOCK ORDER (this will help you calculate your true
turnfound in the FS temp)<##MONTHS SUPPLY (this calculation is found in the FS
template)###Guide is 1.5 Months Supply(##CONFIRM DIRTY & CLEAN STATUS (see
below)6##CLEAN CORE (Provide the # of part #'s and # of pieces)Q##OBSO POSITION
(LINES 25 to 31 FROM ABOVE) (includes potential and technicle OBSO)

##Active parts<##FTFR (FIRST TIME FILL RATE)(this is a post class assignment)###UCS
SCORECARD ###Totals###Actual 1st Time Fill Rate %###RO's Not Filled Same Day###RO's
Filled Same Day###RO's Filled 1st Time ### OF RO'S###DATE ###First time fill
rate###NADA Motors###DEALERSHIP NAME###First Time Fill RateY##Impact Areas:
Sales / Gross / Expenses / Net Profit / CSI / ##(±
Metrics)3##Evaluation of Results: Include measured results. ###Sponsor Signature:
###Projected Date of Completion:###5.###4.###3.###2.###1.

##Requirements###Action Plan###Proposed Timeline###Overall Objective:###Current
Situation### Class & Student Number

##Academy Week

##Student Name

##Dealership##PLEASE BE ADVISED THIS ASSIGNMENT BY IT'S SELF IS WORTH 100 POINTS.TAKE YOUR TIME AND GET IT CORRECT###Departmental Action Plan###SAMES FORD ###HECTOR AGUIRRE###N360/04w##Meeting with Dealer:

Action Proposed: Report to dealer monthly with lost sales and the introduction of new inventory. Describe necessary actions to reach desired result: The first thing we must do is track our lost sales with CDK and weekly meetings. We are not tracking lost sales properly. We have not had a proper definition of a lost sale and a clear expectation of what is or isn't. We are not defining which parts will increase our gross and our sales. It will help increase the bulk of our inventory. We need to improve our first time fill rate. We also need to track lost sales better so we can have inventory on hand rather than outside purchases. Our overall objective is to train our staff on what a clear definition of a lost sale is. Once this is achieved we can determine the best inventory so we can make decisions on what we need to stock and what we do not need to stock. We also need to increase our first time fill rate, create more profit and quicker turns. The proposed timeline to create a consistent lost sales process will take approximately six months. Meeting with stakeholder(s) (dealership personnel):

Describe what is in place to support desired goal: Utilize CDK and make sure the team is being held accountable. Weekly and monthly meetings to make sure everyone has a clear definition of a lost sale. Coaching and teaching our guys that by tracking lost sales their job becomes easier and they become more efficient. Failure to track lost sales results in loss of gross and the right mix of inventory. Describe checkpoints that have been established to measure progress: Daily; Spot check sales team and parts manager.

Weekly; Conduct weekly Wednesday meeting and make sure we are tracking properly. Monthly; Make sure we have a clear number of lost sales before purchasing more inventory. Staff will be notified once the needed inventory is purchased and available. Estimated cost for implementation: Total training will cost \$750 for initial CDK training and then an additional \$250 for consultants as needed. Accountability: Monitoring progress:

Who: All Parts Sales, Parts Manager and Serv Director, GM

What: To review and track lost sales through DMS, track first time fill rate and gross profits.

By When: 6/15/2020

How: We are working on weekly and monthly meetings to make sure we have a clear plan and vision of our process and procedures. Making everyone aware of our progress and communication are essential. 6/15/2020 ##RYAN CAIN

###w##□###□w#####ñw##i###□x##-####y##x###□y#####z##y###@z##!###5{#####¥{#####V|
##î###ü|##t###l}##ä###□~#####E□##½###x□##0 ##k□##ã ##d□##Û
##B□##°###Ë□##C

##Z□##0

##□□##p##□□
##û#####□##□###ã##[###p##è#####□##x#####□##□###q#####.□##|###ú##r###δ##h###N##E
###æ##^###,□##q###C##C#####□##□#####□##□#####
##□#□

#####PK#####!#èp0ü#####[Content_Types].xml-ÉjÃ0#E÷
pÐ¶Ør°(¥ØÎç]#ô##yl0#!MBò÷#;.##n#0Ï½÷Ï`#\#Aí1&ç©0«¼Ð
ÉúÆQwéÍÍkv`Ub ##OXé#&½@`ÉÍ1`Rç!Té9<#l#ú#\$©´>Àr`·.Đj¹-;c=1#g<yè°|
Â#v#«ç<HD@Ôã©oª408#, fª³°C° ÚSó.[ÈRQÍæw!Ý, ï²è#T##ù
Fá0, CâÍó#HFùeæ3Ñ¼mÅÆÚÝ(ëÈgãÀi0#«ÿpÍ4óß0_###ÿÿ##PK#####!
#¥ÓçÀ###6#####_rels/.rels□□ÏjÃ0

□i□½□Ñ}QÒÃ#%v/¥□C/£}#á(□h"#Ù#èÙOÇ#
»#□□i÷@=þ@□ùá□ç #□^a#ÃâC?Ĕháv=¿□□É□□\$%#[xp□£
{Ùμ_¼PÑ£<Í1#¥Hη0□##□Ù0¼R@BdÑĔ#ÔJEÚ4b\$□\$□q_×#□□#à6LÓö#R×7`@□`Éý³Ã0İ□OÁ□¯,âE#n7□Liäb;
`/ãS½□`e^aô#Đμ, ùöý###ÿÿ##PK#####!#ky□#□###□#####theme/theme/themeManager.xml

ÌM

Ã #@á} ;w□Ù7c>>(Eb²Ë@»ö#C□#AÇ ò□Û×âã□7Îß#Ö□KY, □#□eÍ.□·ð|, \$#`ÚH#À, láÇ#æéx#É
´□#ßIËsQ}#Ö□□μÝ Öμ+Ö!i, Ý^¹\$j=□GwèÓ÷)âEè+&
#8ý###ÿÿ##PK#####!#0#□k####b#####theme/theme/
theme1.xmlìY0o#E#¿#ñ#F{oc'v#GuªØ±[hÓF±[Ôãx=öN3»³□# 'ñμG\$\$\$DA\□, q@@¥VâR>M #□Ô`À□□ÝöN<n
□#@@sh½³¿÷æ½ßú3□öêμã□ ;C"\$âI3`^@#□\$!#ÖdÚ

îö»6#\$\$N□□ñ□4□)□Áµwß¹□7Udb□@>□□, #DJ¥□++2□a, /ó□\$đñÄE□#<□ñÊPà#D#³□ÕJe}%Æ4
P□cP{g4ç!A}2ØÊ□w#<&Jê□□□□VM# □##T5BNe□ t□Y3□y□ü``0□U□#□
^4□□ù#V¶@@àÍL□©#²%¹@ùËä2□áÁª□S□#A□Õnge\$Đo#LÍã:□N»S-
ô###CđÓURÖYènt[¹î#Êp□×Ý@0+5#_ò;6gs£0j0#□-V@#U□µ9üFe½¶½èà
ÈâèsøZk»Ý^wð#dñèsøî□ÆzÍÁ#PÄhr0□0#ív3í#dÄÙ/|#à#□

>CA6#Ù¥S#ñD-Êµ#?àç##dXÑ#@iJF8□, nãx (Ö#àM□KoìP(ç□ô\
H□□|ª#¼□b`□□¼WÍç}ðù)zðùÉÉÁg' #□8yôèää÷V□#x#'ã²àÉ¯?ùýË#ÑoOçzùø3?^□ñ?□÷ÑO?
~ê#B#Í, zñù□_□=yñÁÇç~óØ#ß#xP□÷iL\$°M□Đ>□Á7C□k9#□óIô#L# #□n□ê□□#àí)f>\□, äÝ#Đ<|Àë□#□-
½HL#ðÌ|3□#à.ç-À□□□□z@#ÁýI2ðO.&eÛ>Æ□¼¹Ù8qBÙ□□Đ5ó□t, oGÁ1s□áDá1I□Bú#? ÄãÝ}J#^wi(, ä#□
îSÔÃÔKI□#□D□ Ý 1Äëêó#Bíp³{#µ8óy½C#}\$##f#ãû□94^Ç#□c□Ê>□Y□đ[XE>#{S#□q#© òcÃ8ê

□□>□;#ü-#ý&□~åû.□Æ.R(zàÓy#s^Fîð□v□ãÔ□íÑ\$*cß□#□
ç#íqå□îr·Bô3Ā#'#Ā}□#'Ûg7□»tì□4K#ýf"<±¼N, □¿½)#ab°

´tSSç4y]Ûf#úŕ□ámÛn#Û°□ù□çÆ@f½#÷/1Ñ;X□ì#´□ù%êm□~Û□ÿ|□^TË#ß□g#°´p□Ø½ŕÛyç#7p#ÊXOM#¹
%Íp[Â#4îÂ □3□NR#Àð#~êJ□ #ÛX`#□#W#P#ð"□Â¼½#h#c□©#K□r çE3îÕñ°÷Wö´Y×ç#Û9\$V»|
h□×ôp~Û(Ô#«ÆæL□O´|#, ;ÛÛ□L)øö&□UµQKÏV5|□|èÏV, -)6çr ¼p##6ag□`?#, -Ã±_0ç#ÏËPónç□□ÃDá`
Qæµu\$ÂCbCä

□0-□0â)4ç□vİæÈù0, X#0Î6Â□ÅâüY□ä\Á□d#<]M,)×#KÐQ3hÔwè#
qÚ

Fp0□□q

A□z/□ü#@□B%10□Y□|Hg#7üYU□Ě□##ã□q*□ÚÁ2²14⁻²P±Dĩdĩ_×t²]□#□f²□#k#□"ÿ□##j7
`d4"i*#»4ç¹³□Y'ã#ED/##i#□□}

á#Nµ?C*áÂÂ#´~□Ô5Í¶ÿãöÖ-Ó□i´

ÎcF8ëúv&8#7ý°Á<ì#ß¼¶#ÇÎi@ør¥Æý3Wôr#7#kC#.#w#F°R##*âðò]#è%é#-pC# |
b6ÿ#r`ÿ·5gu² Ú\$ç\$(,'*#ìA[2Ùw²j¶ôX,Sd2ªd@L-
Ù#rHX_÷ÀuÝ##Aªnµ#;ìsVA±P£ëÍédÂðikàip, Øb#§Ní%tpæú#&#«ú1ð³òF<_#Ëè³]R-
gñk4²©ððe#àòZk;öç«ðú8â¼ÇOXìgR, #Bú#Xÿ`#ý^;#ô>ßðàóå#AV_ò]
2H7Hûk#û#;hI«²ôf;#ÍZ¾X_ðFµ÷#UÚ²eâ}N²M;S#IvÆ°Âµ#[H5DötÂð(?À#]åoQ|
ð##½#·þ#f¿NÉ#L#ç{Âd×#§ÜO&ìk³Na4%úðèð8?#LØ#²_Hò-²Ak1hààìðà
fx-jwËBxõlábAì

->#6#j>#đ}, kÚúh#xÚd×°, r|Xòg([Âx?eP□İ²□Ù□âk#õ#□@ã×S□1#äÍ' # |
á##□^=Ó□aÑ±□nRvë####ÿÿ##PK#####!#
Ñ□□¶#####'###theme/theme/_rels/themeManager.xml.rels□□M
Â0#□÷□w#ooÓ°#□&Ý□Đ0#□ä56?\$Qií
®, #. □a%□i>□□É#c2P1hª##:é□q□Ám, i□@R#N□Ù;d`□□o7í#g□K(M&\$R(.1□r#' J□□Đ□Tù□@8£□Vä"£!AÉ>
ĐH÷u} ñ#|Â\$½b#{Ō##□P□ÿ³ÿ8#g/##]pQAsÙ□#(çÆİà#□ªL#Ê[°°Âß###ÿÿ##PK##-#####!
#□èp0Ù##### [Content_Types].xmlPK##-#####!
#¥Ō\$çÀ###6#####-###_rels/.relsPK##-#####!
#ky□#□###□#####theme/theme/themeManager.xmlPK##-#####!
#0#□k####P#####ó###theme/theme/theme1.xmlPK##-#####!#
Ñ□□¶#####'#####
##theme/theme/_rels/themeManager.xml.relsPK#####]#####
###

#####_fİ#Ø□#####L#####Ü###□S###¼°##□³##L¶###¹##Ü>##□¼##1Á##4Ä##ùÆ##ÄÉ##□İ##
Tİ###0##äŌ##\x#####

###d#####ü@ñòMbP?_#####*#####+#####□#####□#####
%#####□###Á#####□#####□#####&#####è?'#####è?(#####δ?)#####δ?
M#### #####d###X#####;#"###d#####X###333333ó?333333ó?##U###
#}#

#####Ö#□#####}#

#####□

□#####}#

#####}#

#####^#□#####}#

#Ö#□#####}#

#, #Ö#□#####}#

#%### #####
##ÿ#####%#

########ÿÿ##

###□#□#□# #34###
###□#□#□#□#□#####
###□#####□#ÿÿ#####ÿ#####34#

#

###□#□#□# #3%#####□#□#□#□#□#####□#####□#ÿÿ##

##ÿ#####%#

#3###

#####

###□#####□#ÿÿ####ÿ#####%#

#

#####□#□#□# #ŷ#
#####□#ò#####□#####ŷ#%#####à#à##B#####□#####ŷ#
%#####à#à##B#####□#####ŷ#%#####à#à##B#####□#####ŷ#
%#####à#à##B#####□#####ŷŷ#####ŷ#####³⁴#

##Ú#####d#####à#□#####Ô#####d#####à#□#x#<#0#####
#####â#

###d#####ü©ñòMbP?_#####*#####+#####□#####□#####
%#####□###Á#####□#####□#####&#####è? '#####è?(#####δ?)#####δ?
M#### #####d##### |#"###d#####à?#####à?##U###
#}#

#####Ö#####}#

#####U #####}#

#####^a
#####}#

#####}#

#####Ö#####}#

#####^#####}#

#####^a
#####}#

#####Ö#####}#

#*

#####}#

```
#
###õ#####†#####
#####
#####
#####
#h#####@## #####
#□#####@## #####
#□#####@## #####
#@#####@## #####
#□#####@## #####
#□#####@## #####
##### ## #####
###
##### ## #####
##### ## #####
```


##ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#
#####□#####□#ÿ#
#z#/###ÿ#
#####□#####%#####□#□#V#[#####!#####&#####[#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#
#####□#†#####□#ÿ#
#{#2###ÿ#
#####}#

###%#####~#~#\#&#~###ý#
#####.######ý#
#û#3###ý#
###}##### ~#ý#
###%### ##m#^#~###ý#
#ý#
|#;###ý#

########
###ý#

########
###V#X####ý#

########

#ý#
#####F###%#####É#Ê#4#5#####!#####6#####5#ý####ý##D###À##À#ý#
#####Ë#³###ý#
#####Î#²#####Î#ý#
#Ï#e###ý#
#

####H###%###

###È#Ì#m#J#####!#

###K#####J#ÿÿ#####ÿ##D

##ÀD##À#%###

###Ë#Í#Î#Ë# #ý#
###}#####%#
###~#~#####=#m#####p'#\$###À\$###À\$###À\$###À\$###À\$

##À\$###ÀB#####□###,####<#####<#ÿÿ#####ÿ##%#####À#À%##

##À#ÀB###%#

#####□#□#□# #ŷ#
#####}#####%#####□#□#\#####!#####_#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ŷ#
#####□#?###%#

#y#

#Ç#b###%#

#####È#È#É##ý#

#####□#####%#####□#□#`#7#####!#####a#####7#ÿÿ####

ÿ##D###À###À#ÿ#
#####}#@###¼#

#####□#□#□# #ý#

#8#□###%#
#####8#8#

#####8#####ÿ
#D###À#K###ý#
#####\$###%#####_#_#b#c#####!#####d#####c#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#
#####}#A###%#

#y#

#0#i###%#
#####:##

#####;#####ÿ##D###Àÿ#
#####□#%###³%#####□#□#\#e#####!#####Y#####e#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ÿ#
#####}#&###³%#

#####□#□#□# #ý#

#9#i###%#
#####: #<#

#####;#####ÿ##D###Àÿ#
#####%#
######%#####À#À##### |##### |#ÿÿ####ÿ#
%#####À#À##B#%###### #ÿ#

#=#j#####>### !###

###~#~#~###ý#
###~#5###%### ###□#□#~#~#m#M#
#ý#
#!###□#¶###%#

#!###□#□#□###ý#
#!###□#5###%###!###□#□#□#□#4#M#
#ý#
#"###}#7###%#

#"###□#□#□###ý#
#"###~#5###%###"###□#~#~#~### #ý#
#####□#~###%#

#####5#####
#\$###}#`###%#

#\$###~#~#~###ý#
#\$###~#5###%###\$###□#~#~#~### #ý#
#%###□#ª###%#

#%###□#□#□###ý#
#%###□#5###%###%###□#□#□#□###M#
#ý#
#&###}#<###%#

#&###~#~#~###ý#
#&###~#5###%###&###□#¥#~#~###M#
#ý#
#!###□#µ###%#

#'###□#□#□###γ#
#'####□#5###%###'###□#□#□#□###M#
#%###(###}#□#~#|#~#□#S#□#□###M#
#%###)###□#□#□#`#□#©#ª#□#□###M#
#%###*###d#e#R#j#R#k#l#e#e#f#M#
#x###F###Ë#B#B#@#@#@#B#B#B# # #Â#0##### #e##### ###e##### #λ##### #
###ì#Ë#####ð#####ð°#####ð(##### ð#####
ð#####ðx###ç

đ#####
##□##đ6###□#0>#}□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?
#####¿#####đ#####Đ###□###;###Ů#####đ#####]#4#####@#####
###□, II~"□E~ÎYCA0~2#####i#####đ#####|#####*#####<#+##cbavis:
can reduce by installing sop's etc<#####

#'#####`###*#####l#x####öx###c

ð#####
##ð6####ð:ç□□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?
#####¿#####ð#####ô### ##S###ð#####]#4#####@#####vDà\$#T□G□
Ô«1Êf#0##¿#####ì#####ð#####¶#####-#####<#.##cbavis:
TO IMPROVE START TRACKING ALL RQUESTS<#####

#'#####Ç###-#>#####l#x####ðx###Ç

đ#####

##□##đ6###□#°□ë□□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?

#####¿#####đ#####'###Ç###□###W####đ####]#4#####@#####

#####□#□c=#A□úW#, Û!##¿#####ì#####đ####¶#####F# #####<#G##cbavis:

HAVE YOU ACCRUED THIS AMOUNT OR MORE TO SEND BACK ON A RETURN?<# ###

#'#####□###F#####Ā#l#x####ōx###C

ð#####
##ð6##pEé#####¿#####X#####P##P##¿#####?
#####¿#####ð#####'###Ê###\#####]#4#####@#####7à-
öW#ÂC#@#S@ul##¿#####ì#####ð#####¶#####G# #####<#H##cbavis:
INQUIRE WHAT HE/SHE IS MANUALLY CONTROLLING, RATHER THAN THE DMS<# ###

#'#####E###G#####l#x####đx###C

ð#####
##ð6###ï#####¿#####X#####P###P###¿#####?#####¿#####ð#####
###Ê###~###¥#####ð#####]#4#####@#####>İ8B-èC□□□ëwÔâ`##¿#####İ#####
ð#####¶#####0# #####<#1##cbavis:
REDUCE BY INSTALLING SPECIAL ORDERS ASAP<# ###

#'#####0#####cbavis#####cbavis#####
#####cbavis#####cbavis#####cbavis#>###¶#####@#####□###□
#####?#

#####?#?#

□###õ#â#

#####

##i#####7###g###g#####ÿÿÿ#D##□#&#□#####

#####_fì#ø□#####2###Rô##ó###□

###d#####ü©ñòMbP?_#####*#####+#####□#####□#####
%#####□###Á#####□#####□#####&#####è?'#####è?(#####δ?)#####δ?
M#### #####d###X###X#####;#"###d#####X#X#####à?#####à?##U###
#}#

#####Ö#####}#

#####

#####}#

#####U#####}#

#####}#

#####Ö#####}#

#####}#

#U#####}#

#□
#####}#

#####Ö#####}#

#

#

#a

#####}#

###□#####}#

#####0#####2#####

#####

#####

#####

#Y#####@## #####

#h#####@## #####

#h#####@## #####

#h#####@## #####

#w#####@## #####

#w#####@## #### ###

#Y#####@## ####
###

#Y#####@## #####

#w#####@## ####

###

#h#####@## #####

#@#####@## #####

#####

#####@## Ñ#####@## Â#####@## Ñ#####@##
#####³#####@## #####@## #####@## #####@##

#####D#ý#
#####E# : #####F#P#F#F#G#G#G###ý#
#x#*#####
#S#####H#ý#
#####I#####J#ý#
#####I#####J#ý#
#####J#####K#ý#
#####J#####J#ý#
#y#(#####
#S#####L#ý#
#####J#'######J#ý#
#####I#####J#J#K#K#K###ý#
#ç#)#####
#S#ý#
#####%#####%#U#####!#####&#####U#ÿÿ#####ý##D###ÀD##À#####¿#ý#
#####À#####Á#ý#
#z#/####ý#
#####}#####%#####%#m#n#####!#####V#####n#ÿÿ#####ý##D###ÀD##À#####Á#ý#
#####Á#±#####Á#ý#
#{#2###ý#
#####}#####%#####~#~#m#W#####!#####W#ÿÿ#####ý##D###ÀD##À#####Á#ý#
#####Á# #####Á#ý#
#£#3###ý#

#####%#####%#V#W#####!#####W#ÿÿ## #ÿ##D###ÀD##À#####Á#ý#
#####À#####Æ#ý#
#Ë#d###ý#
#####}#####%#####~#~#m#X#####!#####X#ÿÿ#####ý##D###ÀD##À#####F#ý#
#####Á#+#####Ç#ý#
#Q#0###ý#
#####}#

###%#####~#~###n###À###ý#
#####Â#.#####Ç#ý#
###E###%### ###V#W#####!# #####W#ÿÿ##
##ÿ##D ##ÀD##À#ý#
####!##### ###@#ý#
###S###ý#

###D###%###
###V#W#####!#
#####W#ÿÿ#####ÿ##D
##ÀD##À#ý#

###A#!#####
###@#ý#

####`#####
###R#ý#
#####}#!#####~#ý#
#####C###%#
#####m#n#####!#####Y#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#ý#
#####~#!###ý#
#####S###%###

###}#~#o#m#n#^#~###y#
#

###□#####

###□#ý#
#####%#
#####E#####V#####p/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D ##À#D
##À#D###À#####W###I#####Y#####Y#ÿÿ#####ý3#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D
 ##À#@###D
##À#D###À#%#

####□#□#□###%#####b#h#v#g#B#w#o#h#i###%#####p#q#r#s#C#t#s#s#u###y#
#####U#1###%#####P#P#P#P#P#P###y#
#####B#####%#

#####P#P#P# #####C#ý#
#####C#####C#ý#
#####C#####P#ý#
#####C#####ý#
#####B#####B#ý#
#####B##### #P#ý#
#####□#####%#####□# #0#S##### !#####2#####S#ýý#####ý##D###ÀD###À#~#
#####E###è?ý#
#####²#,###%#
#####²#³# #ý#
#####}#####%#####~#°###N##### !#####N#ýý#####ý##D###ÀD###À#ý#
#####^#!###ý#
#####□#-###%#
#####□#´# #ý#
#####}#####%#####~#°###T##### !#####T#ýý#####ý##D###ÀD###À#~#
#####F###7@%#

#####µ#¶#¶# #ý#

#Ê#h###¾#

#####È#È#Ì##ý#
#####□#####%#####□#±###0#####!#####3#####0#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#
#####G#####@ý#
#####·#####%#
#####·#Ñ# #ý#

#0#p###%#
#####0#0#

###%#### ! #####y##D###à#íìììà?#ý#
#####}#####%#####~#°###N#####!#####N#ýý#####ý##D###àD###à#ý#
#####F#!###ý#
#####,#####%#
#####, #ò# #ý#

#ó#q###%#
#####ò#ò#

###%#### ! #####y##D###à#333333è?#y#
#####}#####%#####~#°###N#####!#####N#y#y#####y##D###àD###à#~#
#####H#####y#
#####□# ###%#
#####□#□# #y#

#ó#r###%#
#####ô#ô#

'#####ÿ##D###Àÿ#
#####□#####³%#####□#±###O#####!#####O#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#
#####I#####³%#

#ý#

#Ó#s#####Ó#ý#
###

#Ô#j#####'#####ÿ##D###Àÿ#
#####_#G###%#
#####T#T#####Z#####ÿ#%#####À#À##B#####T###?
#####~#####~#ÿÿ#####ÿ)#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#%#####`#T#T#a#
#ÿ#

#Ô#k###%#
#####Ö#Ö#

- #####ÿ##D##ÀD##À#D##À#D##À### !#####h#####ÿÿ#####ÿ##D##ÀD###À#ÿ#
#####m###%#####ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ#ÿ###ÿ#
###£###ÿ#
#####}#l###%#####~#~#_#~#~#~#~#~#~#~# #####M#ÿ#
#####_#<###%#####_#_#_#_#_#_#_#_#_#L#N#M###ÿ#
#####}#4###%#

#####~#~#~###ý#
#####~#5###%#####□#□#~#~###M#M###ý#
#####□#6###%#

#####5###%#####
#U#U#U#U#U#<#k#U#0#I#####4#X#O#O# # `#^#`###6#4#.#D##### #####
#####"##### \$#####%###
#####&#####'#####(#####)###
#####*#####+##### ,#####-###
#####.#####/#####0### #####1###

###}#7###%#

###□#□#□###ý#
###~#5###%### ###□#~#~#~#M# #ý#
#!###□#####%#

#!###□#□#□###ý#
#!###□#5###%###!###□#□#□#□#D# #ý#
#"###}#@###%#

"###~#~#~###ý#
"###~#5###%###"###□#~#~#~#M# #ý#
#####□#_###%#

#####□#□#□###ý#
#####□#5###%#####□#□#□#□#D#M#
#ý#
#\$###}#°###%#

#\$###~#~#~###ý#
#\$###~#5###%###\$###□#¥#~#~#M#M#
#ý#
#%###□#∩###%#

#%###□#□#□###Ÿ#
#%###□#5###%###%###□#□#□#□#D#M#
#%###&###}#□#~#|#~#□#S#□#□###M#
#%###!###□#□#□#`#□#©#ª#□#□###M#
#%###(###d#e#R#j#R#k#l#e#e#f#M#
#%###)###N#N#M#Z#T#[#O#N#M#M#M#
#####)#

đ#####
##□##đ6###□#°q1□□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?
#####¿#####đ#####□###□###, ###□####đ#####]#4#####@#####
###x#ÝàiõnC¹#D(□#r~#####i#####đ#####|#####*#####<#+##cbavis:
can reduce by installing sop's etc<#####

#'#####`###*#####l#x####öx###c

đ#####
##_##đ6###_#_#Ý_#####¿#####X#####P###_#P###¿#####?#####¿#####đ##### |
###_###_#####đ#####]#4#####@#####y#ªĐ(μ#M_<k#_Ço\##¿#####ì#####
đ#####¶#####<#####cbavis:
obso/INVENTORY<#####_#####ì_#####đ_###Ç

đ#####
##Ã##đH###□##¿æ□□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?
#####¿#####đ#####1###□###Ã# #Đ#####đ#####]#4#####@#####
###□#o]i#□F^a8m¥#:#@##¿#####i#####đ#####¶#####\$#####<#%##Bavis,
Christopher:
sop
speculation
<#####s#####t###\$##□#####l#□#####đ□###ç

đ#####
##Ã##đH###`VA#####¿#####X#####ÿÿá#ÿÿá#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?
#####¿#####đ#####è###9# #Đ#####đ#####]#4#####@#####
###S~VÂ^aC#í###¿#####ì#####đ#####¶#####C#####<#D##Bavis,
Christopher:
UN INSTALLED SOP'S
SPECULATION
FACTORY RAMAJAMA<#####s#####a###C#######Bavis,
ChristopherL#####cbavis #####Bavis, ChristopherL#####

###d#####ü@ñòMbP?_#####*#####+#####□#####□#####
%#####□###Á#####□#####□#####M####
#####d###X###X##### |#"###d#####X#X#333333ó?333333ó?##U###
#}#

#####Ö#####}#

#####U#####}#

#####0#####(#####

#####

#####D#ý#
#####E#À###%#####F#P#F#F#G#G#G###ý#
#x#*#####
#S#####H#ý#
#####I#####J#ý#
#####I#####J#ý#
#####J#####K#ý#
#####J#####J#ý#
#y#(#####
#S#####L#ý#
#####J#'#####J#ý#
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ý#
#ç#)#####
#S#ý#
#####_#î###%#####_#_#%#U#####!#####&#####U#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####¿#ý#
#####À#####À#ý#
#z#/####ý#
#####}#À###%#####_#_#m#n#####!#####V#####n#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####À#ý#
#####À#±#####À#ý#
#{#2###ý#
#####}#Æ###%#####~#~#m#W#####!#####W#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####À#ý#
#####À# #####À#ý#
#£#3###ý#
###

#□#□#□#□###ý#
#####□#Ù###ý#
#####□#ß###ý#
#####}#####%#####~#~#m#X#####!#####X#ÿÿ#####ý##D###ÀD##À#####f#ý#
#####Â#+#####Ç#ý#
#Q#□###ý#
###

#□#Ě###ý#
####□#İ###%#
#####□#□#####}#####p#####14##### - úÿÿÿ#λ#λ#####~#ý#
#####}#

###%#####~#~###n###Ã###ý#
#####Â#.#####Ç#ý#
###

#_#Í###ý#
####_#Í###%#
#####_#_#####}##### ##ý#####~#ý#
###}#E###%### ###~#_#m#W#####!# #####W#ýý#####ý##D ##ÀD##À#ý#
###_#!##### ###@#ý#
###_#S###ý#
#

#□#İ###ý#
##□#Đ###%#
###□#□##### ###}#####
##ý##### ###~#ý#

###}#Đ###%###
###~#□#m#W#####!#
#####W#ýý#####ý##Đ
##ÀĐ##À#ý#

###A#|#####
###@#ý#

###□#`#####
###R#ý#

#

#□#Ñ###ý#

##□#Ò###%#

###□#□#####
###}#####ý#####
###~#%#####}#~#□#m#n#####!#####Y#####m#ýý##
##ý##D###ÀD##À#%#

#####~#□#□###ý#
###

#□#Ó###γ#
#####□#Ô###¾#
#####□#□#####}#####

##ÿ#####~#%###

###}#~#m#n#^#~####y#
#

#

#□#Ō###γ#
#

##□#Ö###%#
#

###□#□#####

###}##### #ÿ#####

###~#ý#
#####%#
#####E#####V#####ý/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D ##À#D
##À#D###À#####W###I#####Y#####Y#ýý#####ý3#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D
 ##À#@###D
##À#D###À#%#

####□#□#□###ý#
##

#□#0###%#

###□#□#□#####}#####ÿ#####□#%#####b#h#v#g#w#w#o#h#i###ÿ#
###

#□#Ū###%#

###□#□#□#####}#####ý#####□#%#####p#q#r#s#x#t#s#s#u###ý#
###

#□#Ū###%#

####□#□#□#####}#####ÿ#####□#ÿ#
####U#Ã###ÿ#
###

#□#Ü###%#

###□#□#□#####}#####ÿ#####□#%#

#####P#P#P###ý#
#####P#Ã###¾#
#####P#P###ý#
#####B#####¾#

#####P#P#P# #ý#
###

#□#Ÿ###%#

####□#□#□#####}#####ý#####□#####C#ý#
#####C#####C#ý#
#####C#####P#ý#
#####C#####ý#
#####B#####B#ý#
#####B##### #P#ý#
###

#□#D###%#

#####}#####y#####%#####-#0#y#####!
#####2#####0#y#y#####y##D###AD###A#####E#y#
#####2#,###%#
#####2#3# #%#####

#□#□#□#□#####}#####ý#####~#ý#
#####}#È###%#####~#°###z#####!#####z#ýý#####ý##D###ÀD###À#~#
#####|###è?ý#
#####□#-###%#
#####□#´# #ý#
#####}#####%#####~#°###z#####!#####z#ýý#####ý##D###ÀD###À#~#
#####F###7@%#

#####µ#¶#¶# #ý#

#Ê#h###¾#

#####È#È#Ì##ý#
#####□#####%#####□#±###{#####!#####3#####{#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#
#####G#####@ý#
#####·#####%#
#####·#Ñ# #ý#

#Ó#p###%#
#####Ô#Ô#

###%#### ! #####y##D###à#íììììà?#ý#
#####}#####%#####~#°###z#####!#####z#ýý#####ý##D###àD###à#ý#
#####F#!###ý#
#####,#####%#
#####, #ò# #ý#

#ó#q###%#
#####ò#ò#

###%#### ! #####y##D###à#333333è?#ý#
#####}#É###%#####~#°###z#####!#####z#ÿÿ####ÿ##D###ÀD###à#~#
#####H#####ý#
#####□# ###%#
#####□#□# #ý#

#Ó#r###%#
#####Ô#Ô#

'#####ÿ##D###À%#####□#□#±###{#####!
#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#%#####I#□#□#□# #ÿ#

#Ó#s#####ô#ÿ#
###

#Ô#j#####`#####ÿ##D###Àÿ#
#####_#G###%#
#####T#T#####Z#####ÿ#%#####À#À##B#####T###?
#####~#####~#ÿÿ#####ÿ)#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#%#####`#T#T#a#
#ÿ#

#Ô#k###%#
#####Ö#Ö#

###À##
#####À##

##ÀÀ##### #ÀÀ#### # ##### ###ð#####
#####ì#Ú####ð####0##ð#####ðì#####ð(##### ð#####
ð#####ð□###ç

ð#####
##Ã##ðH###□#À»Ñ□□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?
#####¿#####ð#####Á###□###

#Û#####ð#####]#4#####@#####¥-²□iN #r□□Á @#####ì#####
ð#####¶#####\$#####<#%##Bavis, Christopher:
sop
speculation
<#####□#####□###\$##□#####ì#x#####ðx###ç

ð#####
##ð6### #z#####¿#####X#####P###P###¿#####?
#####¿#####ð#####Á###`##Ù#
######ð###]#4#####@#####D³7uyD###?#àØ_##¿#####ì#####
ð#####¶#####*#####<#+##cbavis:
can reduce by installing sop's etc<#####

#'#####`###*#####l#□####Ń□###C

ð#####
##Ã##ðH###□#ðÎ□z□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?
#####¿#####ð#####Á###□###

#Û#####ð#####]#4#####@#####\$p[|#ÛD□'ò>?I/Ë##¿#####ì#####
ð#####¶#####C#####<#D##Bavis, Christopher:
UN INSTALLED SOP'S
SPECULATION
FACTORY RAMAJAMA<#####s#####a###C##□#####ì#x#####ðx###ç

ð#####
##ð6## #Àv1## #X#####P##P##?#####ð#####
#Á###|###É#####]#4#####@#####
###O#ç#A#O#çX#â## #i#####ð###¶#####<#####cbavis:
obso/INVENTORY<#####i#ð###ç

ð#####

##Ó##ðN###□##□ò□□#####□#####¿###

#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ò###¿#####Ã#ò#####ò###?#####¿#####ð#####Á###□###Ë#
#.#####ð#####]#4#####@#####z□ÀñÑ^a÷M³#⁻iè`E.##□#####ì#####

ð#####{#####~#####<###Bavis, Christopher:

If you are on a VMI or Vendor Managed Inventory System try to find out how much of this "Idle" Capital is guaranteed to be returned with out a penalty.<#####□#####~###(f4#####Bavis, Christopherr#####cbavis #####Bavis, Christopherr#####Bavis, Christopherr#####

#####cbavis

>###¶#####@#####□###□#####□###õ#â#
#####

##g###g#####ÿÿÿ#D##□#&#□#####<3#####
#####_fì#Ø□#####&####0##y>###@#####

###d#####ü©ñòMbP?_#####*#####+#####□#####□#####
%#####□###Á#####□#####□#####M####
#####d###X###X##### |#"###d#####X#X#333333ó?333333ó?##U###
#}#

#####Ö#####}#

#####Ö#####}#

#####U#####}#

#####Ö#####}#

#□

#####}#

###%#####~#~#\#J#&#~###ý#
#####.######.#ý#
#û#3###ý#
###}##### ###~#.#m#J#^#~###ý#
###.###### ###.#ý#
#|#;###ý#

###.######
###.#Ì#m#J###.#ý#

###.######

###.#.# #ý#
#####F###%#####.#Ê#4#5#####!#####.#5#ýý#####ý##D###ÀD##À#ý#
#####Ë#³###ý#
#####Î#²#####Î#ý#
#Î#e###ý#
#

####H###%###

###È#Ì#m#J#####!#

###K#####J#ÿÿ#####ÿ##D

##ÀD##À#%###

###Ë#Í#Î#Ë# #ý#
###}#####%#
###~#~#####-#####m#####ý'#\$###À\$###À\$###À\$###À\$###À\$

##À\$###ÀB#####□###,####<#####<#ÿÿ##

##ÿ##%#####À#À%##

##À#ÀB###%#

#####□#□#□# #ŷ#
#####}#####%#####□#□#\#####!#####_#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ŷ#
#####□#?###%#

#ý#

#Ç#b###%#

#####È#È#É##ý#
#####□#####%#####□#□#`#7#####!#####a#####7#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#
#####}#@###%#

#####□#□#□# #ý#

#8#□###%#
#####8#8#

#####8#####ÿ
#D###À#K###ý#
#####}#Ç###%#####□#□#□#□#□#####!#####□#####□#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#
#####}#A###%#

#y#

#0#i###%#
#####:##

#####;#####ÿ##D###Àÿ#
#####}#%###%#####□#□#\#e#####!#####Y#####e#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ÿ#
#####}#&###%#

#####□#□#□# #ý#

#9#i###%#
#####: #<#

#####;#####p##D###àý#
#####%#####□#□#□# ##### |##### #ÿÿ#####ÿ#%#####à#à##B#%#####}#□#□#□#
#ÿ#

#=#j#####>###!###

#?#####?#ÿÿ#####ÿ##D##ÀD###À#####@#####

##À##### ##### #i#È###ðÈ###@##ð##### ##ð°#####ð(#####
ð#####
ð#####ðx###ç

đ##### ###
##□##đ6###□# ñb}□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?
#####¿#####đ#####Á###□###□###[####đ#####]#4#####@#####
###m;□cE@□M□□ú!ì□Sμ#####ì#####đ#####¶#####F# #####<#G##cbavis:
HAVE YOU ACCRUED THIS AMOUNT OR MORE TO SEND BACK ON A RETURN?<# ###

#.#####Ô###F#####Ā#l#x#####đx###c

đ##### ###
##□##đ6###□#λ#İ|□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?
#####¿#####đ#####Á###□###□# #n#####đ#####]#4#####@#####
###I##□ÿ08N□Ó#1□#Çé##¿#####ì#####đ#####¶#####G# #####<#H##cbavis:
INQUIRE WHAT HE/SHE IS MANUALLY CONTROLLING, RATHER THAN THE DMS<# ###

#.#####D###G#####l#x####õx###C

ð##### ###
##□##ð6###□#□□q}□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?
#####¿#####ð#####Á###□###□#
#####ð#####]#4#####@#####ñ⁻4'gòF, □□□#□□D##¿#####ì#####
ð#####¶#####*#####<#+##cbavis:
can reduce by installing sop's etc<#####

#.#####É###*#####ì#x####ðx###ç

đ##### ###
##□##đ6###□#□ê □□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?#####¿#####đ#####-
###□###è#
#n#####đ#####]#4#####@#####□##đÛÿđC̄mŪ□□àÇ,##¿#####ì#####
đ#####¶#####0# #####<#1##cbavis:
REDUCE BY INSTALLING SPECIAL ORDERS ASAP<# ###

#'#####0#####l#x####đx###c

ð##### ###
##□##ð6###□##±q}□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?
#####¿#####ð#####"###□###Á###□####ð#####]#4#####@#####
###□=St□`mE□S#d±x©D##¿#####i#####ð#####|#####-#####<#.##cbavis:
TO IMPROVE START TRACKING ALL RQUESTS<#####

#'#####Ç###-
#>#####cbavis#####cbavis#####cbavis#####
#####cbavis#####cbavis#>###¶#####@#####□###□#####
#####□###ô#â#

##g###g#####ÿÿÿ#D##□#&#□#####<3#####
#####_fî#ø□#####7###UH###Y##î`#####

###d#####ü©ñòMbP?_#####*#####+#####□#####□#####
%#####□###Á#####□#####□#####&#####è? '#####è?(#####δ?)#####δ?
M#### #####d##### |#"###d#####à?#####à?##U###
#}#

#####Ö#####}#

#####}#

#####^a

#####}#

#####Ö#####}#

#####□

#####}#

#####^#####}#

#####Ö#####}#

#□#####}#

#□

#####}#

#####Ö#####}#

#####^#####}#

#####0#####7#####

#####

#####δ#####@

#####C#ã#####Ý#Ý#
#####Ý#□###%#

#####Ý#Ý#Ý###%#
#####Ý#Ý# #ý#

#é#f#####D#ý#
#####ß#I###%#####ß#ß#ß#ß#à###ý#
#####C#ä##### #Ý#ý#

#é#g###%#

#####á#â#â###ý#
#####â#B###ý#
#####â#J###ý#
#####â#K###ý#
#####ã#L###¼#
#####Ý#Ý# #ý#

#x#*###¼#####ù#ù#ù#ù#ù#ù#ù###ý#
#####â#M###¼#
#####â#â#####!#####â#####ÿÿ#####p##D###àD#####¼#

#####L###ÀD#####%#

#####ä#æ#è###ý#
#####ñ#R##### #ñ#ý#

#í#2###%#####ù#ù#ù#ù#ú#ù###ý#
#####ä#S###%#
#####ä#ä#####â#####ÿÿ## ##ÿ#####%#

#####æ#æ#ç###~#
#####δ##□Q@##### #ñ#ý#

#î#3###ý#
#####â###%#####ù#ù#ù#ù#ú#ù###ý#
###â#T###%#
###â#â##### ###â#####ÿÿ##
##ÿ#####%#

##ÿ#####%#

###æ#æ#è###ý#

###ñ#á###%#

#ñ#T#
#%###
##ù#ù#ù#ù#ù#ù###ý#
#####ä#¥###%#####ä#ä###æ#æ#è###%#

###ä#W###%#
#

###ä#ä#####

###â#####ÿÿ#####ÿ#####%#

#

###æ#æ#ç###¼#

#

###ñ#ñ#T#
#¾###

#####Ú#Ú#Ú# #3#

#####ö#ö#ö###ý#
#####ö#L###ý#
#####-#B###ý#
#####ö#v###%#####ù#ú#ú#ú# #ý#
#####ä#u###%#

#####ä#ô#####!#####ÿÿ##&##ÿ##D###ÀD&#####ÿÿ#####ÿ##D###Àÿ#
#####Û#□###¾#

#####Y#Y#D# #y#
#####ä#w###%#

#####ä#ô#####ÿÿ#####ÿ#####%#####L##ÿÀD&#####
##L#ÿÿ#####ÿ#%#####À#À#####Û#ÿ#ÿ#D# #ÿ#
#####ä#x###%#

#####ä#ô#####ÿÿ#####ÿÿ#####ÿÿ##*#
%#####À#À#####ÿ#
#####ß#□###%#

ÿ#

#####à#à#á# #ý#
#####ä#y###¾#

#####ä#ô#####ÿÿ#####ÿ#####ÿÿ#####ÿ#%#####à#à####ÿ#
#####Đ#□###¾#

#####Ñ#Ñ#Ò# #ý#
#####ä#{###¼#

#####ä#ô#####ÿÿ#####ÿ#####ÿÿ##\$##ÿ#
%#####à#à##+##%#####ó#ô#ô#ô# #ÿ#
#####ä# |###%#

#####ä#ô#####ÿÿ#####ÿ#####ÿÿ## ##ÿ#
%#####à#à#####ö#×#×#ø# #ÿ#
#####ä#}###%#

#####ä#ô#####ÿÿ## ##ÿ#####ÿÿ#####ÿ#%#####à#à##4#ÿ#
#####â#□###¾#

#####ã#ã#ã# #ý#
###ã#~###¾#

#!###ä#ô#####!#####!#ÿ##"##ÿ#####!#####!#ÿ##%##ÿ%##!
##À#À###¾###!###â#ã#ã#ä# #ý#
#"###ä#□###¾#

#"###â#ô#####"#####"#ÿÿ#####ÿ#####"#####"#ÿÿ#####ÿ#
%##"##à#à####%###"###â#ã#ã#ã# #ÿ#
#####â#□###%#

#####â#ô#####ÿÿ##\$##ÿ#####ÿÿ#####ÿÿ#####ÿÿ#
%#####à#à#####â#ã#ã#ã# #ÿ#
#\$###â#□###¼#

#\$###â#ô#####\$#####\$#ÿÿ##%##ÿ#####\$#####\$#ÿÿ#####ÿ#
%##\$##À#À####¾###\$###â#ã#ã#ã# #ÿ#
#%###â#□###¾#

#%###ä#ô#####%#####%#ÿÿ#####ÿ#####%#####%#ÿÿ##"##ÿ#%##
%##À#À##<a%###%##### #ÿ#
#&### #□###%#

#&###ôô#####&###

#####&#y#y#####y#%###λ#λ##B#####&###
#y#
#&###□#è###%#

#&###□#□#□# #ý#
'###ò#□###%### '###ó#ó##ð#ð###ý#
'###í#ì###%#

#####đ0#####đ(##### đ#####
đ#####

#####>###¶#####@#####d#d###□###□#####b#####)#
#####)#)#

□###õ#â#2###'!'### ##### ##### ##### ##### ##### ###\$###

#i#####7###g###g#####ÿÿÿÿ#D##□#&#□#####
#####_fĩ#ø□#####\$###Pc##|q##ĩr#####

###d#####ü©ñòMbP?_#####*#####+#####□#####□#####
%#####□###Á#####□#####□#####M####
#####d###X###X##### |#"###d#####X#X#333333ó?333333ó?##U###
#}#

#####Ö#####}#

#U#####}#

##ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#
#####□#+#####□#ÿ#
#2###ÿ#
#####}#

###%#####~#~#\#&#~###ý#
#####.######ý#
#û#3###ý#
###}##### ~#m#^#~###ý#
#ý#
#|#;###%###
#####V#X#####ý#

#####%#

#####ý#
#####F###%#####Ë#Î#4#5#####!#####6#####5#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#ý#
#####Ë#³###ý#
#####Î#²#####Î#ý#
#Ë#e###ý#
#

####H###%###

###È#Ì#m#J#####!#

###K#####J#ÿÿ#####ÿ##D

##ÀD##À#%###

###Ë#Í#Î#Ë# #ý#

###}#####%#

###~#~#####-#####m#####ý'#\$###À\$###À\$###À\$###À\$###À\$

##À\$###ÀB#####□###,####<#####<#ÿÿ#####ÿ##%#####À#À%##

##À#ÀB###%#

#####□#□#□# #ŷ#
#####}#Á###%#####□#□#\#####!#####_#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ŷ#
#####□#?###%#

#y#

#a#b###%#

#####È#È#É##ý#
#####□#Â###%#####□#□#`#7#####!#####a#####7#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#
#####}#@###%#

#y#

#m# #34#
#####m#m#

#####m#####ÿ
#D###À#K###ý#
#####\$###%#####_#_#b#c#####!#####d#####c#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#
#####}#A###%#

#####□#□#□# #ý#

#ñ#i###¾#
#####O#O#

#####p#####ÿ##D###Àÿ#
#####%###%#####\#e#####!#####Y#####e#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ÿ#
#####}#&###%#

#####□#□#□# #ý#

#ñ#i###%#
#####o#q#

#####p#####p##D###àý#
#####%#####□#□#□# ##### |##### #ÿÿ#####ÿ#%#####à#à##B#%#####□#□#□#□#
#ÿ#

#r#j#####s###!###

#t#####t#ÿÿ#####ÿ##D##ÀD###À#####u#####

ÿ#%####ÀÀ####ý#
#####ü#m###%#####ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#ý#
##o###ý#
#####}#o###%#####~#~#o#~#~#~#~#~#~#v# #ý#
#####o#<###%#####o#o#o#o#o#o#o#o#o#v#N#
#ý#
#####}#4###%#####~#~#~#~#o#o#~#~#v#M#
#ý#
#####o#¶###%#####o#o#o#o#o#o#o#o#o#v#M#
#ý#
#####}#7###%#####o#o#o#~#o#~#~#~#v#g#
#ý#
#####o#~###%#####o#o#o#o#o#o#o#o#o#v# #ý#
#####}#`###%#####~#~#~#~#o#~#~#~#v# #ý#
#####o#^###%#####o#o#o#o#o#o#o#o#o#v#M#
#>#D#â##l#0#x#R#u#u#u#u#u#J#J#4#y#W#u#4###r#C#o#£#o#o#½#6#*#,#,#,#,#,*#*#####
#####!#####"##### #ý#
###}#<###%### ##~#~#~#~#o#¥#~#~#v#M#
#ý#
#!###o#u###%#
#!###o#o###ý#
#!###o#Ã###%###!###o#o#o#o#o#o#v#M#
#%###"###}#o#~#|#~#o#S#o#o#7#M#
#####"#g#%#####o#o#o#`#o#©#^#o#o###M#
#>#

#####<#, #B#*#Â#<# ##### ###□#
###□#####

#l#È###ðÈ###`##ð#####
#####ð°#####ð(##### ð#####
ð#####ðx###ç

ð#####

##ð6### ±m}#####¿#####X#####P###P###¿#####?

#####¿#####ð#####Á### í###[#####]#4#####@#####

###,G²#/Ý-0¶!À#x□ö#####ì#####ð#####¶#####F# #####<#G##cbavis:

HAVE YOU ACCRUED THIS AMOUNT OR MORE TO SEND BACK ON A RETURN?<# ###

#'#####

#□###F#####Ā#l#x####ōx###C

đ#####

##□##đ6###□#□t□□#####□#####X#####□#P###□#P###□#####?

#####□#####đ#####Á###□###í# #n#####đ#####]#4#####@#####

###Y©□l<jND□ç#P□i□##□#####í#####đ#####□#####G# #####<#H##cbavis:

INQUIRE WHAT HE/SHE IS MANUALLY CONTROLLING, RATHER THAN THE DMS<# ###

#.#####

#D##G#####l#x####õx###C

ð#####
##ð6####Æl}#####¿#####X#####P###P###¿#####?
#####¿#####ð#####Á###i#
#####ð###]#4#####@#####bS#Ã# ÇKα:1b4I8###¿#####i#####
ð#####¶#####*#####<#+##cbavis:
can reduce by installing sop's etc<#####

#.#####É###*#####ì#x####ðx###ç

ð#### ####
##□##ð6###□#àÃm}□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?
#####¿#####ð#####Á###□###Ù#
#n####ð####]#4##### ##@#####8^a#^□×D□`7°oë#\##¿#####ì#####
ð####¶#####0# #####<#1##cbavis:
REDUCE BY INSTALLING SPECIAL ORDERS ASAP<# ###

#'#####

#####0#####l#x####đx###c

ð####

####

##□##ð6###□##?M□□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?

#####¿#####ð#####À###□###Æ###□#####ð#####]#4#####

##@#####DS□:7`ÚH¼~^íÃä±u##¿#####ì#####ð#####¶##### -

#####<#.#cbavis:

TO IMPROVE START TRACKING ALL RQUESTS<#####

#'#####ç###-
#>#####cbavis#####cbavis#####cbavis#####
#####cbavis#####
#####cbavis#>###¶#####@#####□###□#####□###õ#å#

##g###g#####ÿÿÿ#D##□#&#□#####<3#####
#####_fî#0□#####)###3{##£□##\$□#####

###d#####ü@ñòMbP?_#####*#####+#####□#####□#####
%#####□###Á#####□#####□##### |#"#####333333ó?333333ó?##U###
#}#

#####Ö#####)#####

#####

#####

#####

#####

#####

#####

#####

#####

###

###

#####

####

###

#####

#####

#####

#####D#ý#
#####E#¹###%#####F#P#F#F#G#G#G###ý#
#x#*#####
#S#####H#ý#
#####I#####J#ý#
#####I#####J#ý#
#####J#####K#ý#
#####J#####J#ý#
#y#(#####
#S#####L#ý#
#####J#'######J#ý#
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ý#
#ç#)#####
#S#ý#
#####□#°###%#####□#□#%#U#####!#####&#####U#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####¿#ý#
#####À#####Á#ý#
#z#/####ý#
#####}#####%#####□#□#m#n#####!#####V#####n#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####À#ý#
#####À#±#####À#ý#
#{{#2###%#####}#~#~#m#W#####!#####m#ÿÿ## #ÿ##D###ÀD##À#%#

#####Å#Å#Ã###ý#
#£#3###ý#
#####□#
###%#####□#□#V#W#####!#####W#ÿÿ#####ý##D###ÀD##À#####Å#ý#
#####Å#####Æ#ý#
#Ë#d###ý#
#####}#>###%#####~#~#m#X#####!#####X#ÿÿ#####ý##D###ÀD##À#####f#ý#
#####Å#†#####Ç#ý#
#Q#□###ý#
#####}#%###%#####~#~###n###Å###ý#
#####Å#.#####Ç#ý#
###□#½###%### ###□#□#V#W#####!# #####W#ÿÿ#####ý##D ##ÀD##À#ý#
###□#|###### ###@#ý#
###□#S###ý#

###□#D###%###
###□#□#V#W#####!#
#####W#ÿÿ#####ý##D
##ÀD##À#ý#

###A#|######
###@#ý#

###□#`#####
###R#ý#
#####}#%###%#####~#□#m#n#####!#####Y#####n#ÿÿ#####ý##D###ÀD##À#ý#
#####~#|####ý#
#####□#####ý#
#####□#S###%###

###}#~#o#m#n#^#~###y#
#

###□#####

###□#ý#
#####%#
#####E#####V#####ý/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D ##À#D
##À#D###À#####W###I#####Y#####Y#ý#ý#####ý3#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D
 ##À#@###D
##À#D###À#%#

####□#□#□###%#####b#h#v#g#B#w#o#h#i###%#####p#q#r#s#C#t#s#s#u###y#
#####U#1###%#####P#P#P#P#P#P###y#
#####B#####%#

#####P#P#P# #####C#ý#
#####C#####C#ý#
#####C#####P#ý#
#####C#####ý#
#####B#####B#ý#
#####B##### #P#ý#
#####□#####%#####□# #i#1#####!#####2#####1#ýý#####ý##D###ÀD###À#~#
#####E###è?ý#
#####²#,###%#
#####²#³# #ý#
#####}#####%#####~#°###h#####!#####h#ýý##
##ý##D###ÀD###À#ý#
#####^#!###ý#
#####□#-###%#
#####□#`# #ý#
#####}#####%#####~#°###h#####!#####h#ýý#####ý##D###ÀD###À#~#
#####F###7@%#

#####µ#¶#¶# #ý#

#æ#h###¾#

#####ç#ç#è##ý#
#####□#####%#####□#±###R#####!#####3#####R#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#
#####G#####@ÿ#
#####·#####%#
#####·#Ñ# #ÿ#

#j#p###%#
#####N#N#

###%###k#####y##D###à#íììììà?#ý#
#####}#####%#####~#°###h#####!#####h#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###à#ý#
#####F#!###ý#
#####,######%#
#####,#0# #ý#

#j#q###%#
#####N#N#

###%####k#####ÿ##D###à#333333è?#ÿ#
#####}#####%#####~#°###h#####!#####h#ÿÿ#####ÿ##D###àD###à#~#
#####H#####ÿ#
#####□# ###%#
#####□#□# #ÿ#

#j#r###%#
#####N#N#

#####k#####ÿ##D###Àÿ#
#####³%#####±###R#####!#####R#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#
#####I#####³%#

#ý#

#j#s#####N#ý#
###

#N#j#####k#####y##D###àý#
#####_#G###%#
#####T#T#####Z#####p#%#####à#à#####T###?
#####~#####~#ýý#####ý)#D###àD###à#D###à#D###à#D###à#D###à#D###à#%#####`#T#T#a#
#ý#

#b#k###%#
#####ò#ò#

ð#####
##ð6##@#<#######
#X#####ÿÿá#ÿÿá#?
#####Á###y###'#####]4#####@#####
###0K¹T-ñGÑ*ç}q#####ì#####ñ#####<##Bavis,
Christopher
These are part numbers that you are testing or watching to see if they will phase
in. You should have a lot of these.<#####ì###ÿ#####ì#r#####ðr###ç

ð#####
##ð0###λ#c}#####¿#####X#####P###P###?#####¿#####ð#####Á###e#
#####ð###]#4#####@#####YQE8#N°¶£vÊ^###¿#####ì#####
ð###¶#####*#####<#+##cbavis:
can reduce by installing sop's etc<#####

#####*#ÿ□####ì#r####ðr###ç

đ#####
##□##đ0###□##ŪC□□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#?#####¿#####đ#####Á###□###¼#
#É####đ####]#4#####@#####, "0□#p#E□□1q#9£##¿#####ì#####
đ####¶#####C#####<#D##Bavis, Christopher:
UN INSTALLED SOP'S
SPECULATION
FACTORY RAMAJAMA<#####C#ÿ□####ì#r####đr###ç

đ#####
##□##đ0###□#0□□Z□#####¿#####X#####□#P###□#P###?#####¿#####đ#####
#Á###□###@###î#####đ#####]#4#####@#####
###÷³#¶Đ»□A½#©_Ô#6:##¿#####î#####đ#####¶#####<####cbavis:
obso/INVENTORY<#####

#####ÿ□####ı#□####đ□###Ç

ð#### ####
##Ã##ðH###□##â-□□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?
#####¿#####ð#####Á###□###"###î#####ð#####]#4##### ##@#####
####A#SPü#C°□#Yd_¼E##¿#####î#####ð#####¶#####f#####<#g##Bavis,
Christopher:
These are returns, uninstalled SOP's, or mistakes. You own these. Warning,
Warning<#####□#####:###f##□#□(#####Bavis,
Christophere#####cbavis #####Bavis, Christophere#####
####Bavis, Christophere#####

#####cbavis >###¶#####@#####□###□##### #

#

□###Õ#â#

#####

##g###g#####ÿÿÿ#D##□#&#□#####<3#####

#####_fì#Ø□#####)#####□##ÿ£##ß!#####

###d#####ü@ñòMbP?_#####*#####+#####□#####□#####
%#####□###Á#####□#####□##### |#"#####333333ó?333333ó?##U###
#}#

#####Ö#####}#

#####}#

#####*

#####}#

#####*

#####}#

#####Ö#####}#

#####}#

```
#  
#  
#*#####}#
```

###

#* #####}#

###Ö#####}#

#####)#####

#####

#####D#ý#
#####E#ñ###%#####F#F#F#F#G#G#G#G###ý#
#x#*#####
#S#####H#ý#
#####I#####J#ý#
#####I#####J#ý#
#####J#####K#ý#
#####J#####J#ý#
#y#(#####
#S#####L#ý#
#####J#□#####J#ý#
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ý#
#ç#)#####
#S#ý#
#####□###%#####□#□#%#(#&#¿###ý#
#####À#####À#ý#
#z#/####ý#
#####}#□###%#####□#□#)#*#+#À###ý#
#####À#±#####À#ý#
#{#2###ý#
#####}#□###%#####~#~#)#,#-#À###ý#
#####À# #####À#ý#
#£#3###ý#
#####□#□###%#####□#□#.#/#-#À###ý#
#####À#####Æ#ý#
#Ë#d###ý#
#####}#□###%#####~#~#m#n###À###ý#
#####À#+#####Ç#ý#
#####}#□###%#####~#~###n###À###ý#
#####À#.#####Ç#ý#
###}#□###%### ###~#□#m#W#####S#□###ý#

###□#H###%###
###□#□#V#W#####ý#

###É#□###%#

###ê#è###%#####}#~#□#m#n#^#~###ý#
#####□#####□#%###

###}#~#o#m#n#^#~###y#
#

###□#####

###□#ý#
#####%#
#####?#####V#####b)#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D ###À#D
##À#%#####W#Y#□#□#□###ý#
#####b#c###%#####h#v#c#c#w#o#h#i###ý#
#####p#c###%#####q#r#s#s#t#s#s#u###ý#
#####U#□###ý#
#####ì#□###%#####í#í#P#P#P###ý#
#####B#####%#

#####P#P#P# #####C#ý#
#####B#####C#ý#
#####C#####P#ý#
#####C#####ý#
#####B#####B#ý#
#####B##### #P#ý#
#####□#□###%#####□# #0#1##### !#####2#####1#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#
#####1###è?ý#
#####2#,###%#
#####2#3# #ý#
#####}#□###%#####~#°###h##### !#####h#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#
#####°#!###ý#
#####□#-###%#
#####□#´# #ý#
#####}#□###%#####~#°###h##### !#####h#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#~#
#####>###7@ý#
#####µ#####%#
#####¶#¶# ### ##
#î#####ÿ
#D###À#A###%#

#####i#i#ð##ý#
#####□#□###%#####□#±###R#####!#####3#####R#ýý#####ý##D###ÀD###À#~#
#####%#####@ý#
#####·#####%#
#####·#Ñ# ### ###
#ñ#####
ý
#D###À#U###%#

#####ò#ò#ó##ý#
#####}#□###%#####~#°###h#####!#####h#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ý#
#####>#!###ý#
#####,#□###%#####,#ò#####

#####

ÿ##D###À%#####}#~#°###h#####!#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#%#####½#□#□#□

#####³%#####□#□#±###R#####!

#####ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#%#####³%#□#□#□##### ##ÿ#

#####_#G###³%#

#####T#T#####?

#####m#####ÿ)#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#####!###?

#####"#####"#ÿÿ#####ÿ)#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#%##### `#T#T#T###R

#R#

! #####ÿ##D##
ÀD##
À#D##À### ! #####\$#####ÿÿ#####ÿ##D##ÀD###À#ÿ#
#####m###%#####o#o#o#o#o#o#o#o#o#ÿ#
#x#o###ÿ#
#####}#l###%#####~#~#o#~#~#~#~#~#Ø# #####M#ÿ#
#####o# ###%#####o#o#o#o#o#o#o#o#o#U#N#M###ÿ#
#####}#4###%#

#####~#~#~###ý#
#####~#5###%#####□□#~#~#Ø#M#M###ý#
#####□#6###%#

#####□#□#□###ý#
#####□#5###%4#####□#□#□#□#Ú#M#M###x#D#'##1#H#□#\
#J#J#J#J#<#<#(#>#0#0#S#(#(###@#x#o#o#£#£#□#S#S###6#4#.#D##### ##### !
"##### \$#####
%##### &##### '##### (##### ý#
###}#7###%#

###□#□#□###ý#
###~#5###%### ###□#~#~#~#0# #ý#
#!###□#8###%#

#!###□#□#□###ý#
#!###□#5###%###!###□#□#□#□#û# #ý#
#"###}#9###%#

"###~#~#~###ý#
"###~#5###%###"###□#~#~#~#0# #ý#
#####□#·###%#

#####5#####

#}#, ##%

#\$###~#~#~###ý#
#\$###~#5###%###\$###□#¥#~#~#0#M#
#ý#
#%###□#n###%#

#%###□#□#□###Ÿ#
#%###□#5###%###%###□#□#□#□#Ů#M#
#%###&###}#□#~#|#~#□#S#□#□#Ů#M#
#%###'###□#□#□#`#□#©#ª#□#□#Ů#M#
#%###(###d#e#R#j#R#k#l#e#e#f#M#
#x###□####@#@#@#B#B#B# # #Â#`#####e#####e#####\$##### #À#À#####
#####À##### #À#À##### #hes##### #g,
ì#È#####đì###□###đ#####đô#####đ(##### đ#####
đ#####đx###ç

ð#####
##ð6###p}z#####¿#####X#####P###P###¿#####?
#####¿#####ð#####F###n###W#
#n###ð###]#4#####@#####wa*oD^,] μ1TÄ#####i#####
ð###¶#####*#####<#+##cbavis:
can reduce by installing sop's etc<#####

#'#####`###*#####l#□####Ń□###C

ð#####

##Ã##ðH###□#ĐÌÚ□□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?

#####¿#####ð#####F###n###:###Û#####ð#####]#4#####@#####

###jy□0##ýC^aÙD@□PaY##¿#####ì#####ð#####¶#####w#####<#x##Bavis,

Christopher:

take this number and divide by total part number up on the closing balance line on the DMS summary<#####s#####=###w##□#####ì#□#####ð□###ç

###d#####ü@ñòMbP?_#####*#####+#####□#####□#####
%#####□###Á#####□#####□#####M####
#####d###X#####|#"###d#####X###333333ó?333333ó?##U###
#}#

#####E#####}#

#####Ö######}#

#####Ö######}#

#####Ö#####}#

#####Ö######}#

#U#¥#####}#

#

#0#¥#####}#

###0#α#####}#

#####*#E#####}#

#####*

#####}#

'#0#E#####}#

#(###* ç#####_#####0#####0#####□#£!
#####0#####0#,#####
#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####
#####0#à#####@#####0#à#####@##### ##0#à#####@#####
###0#à#####@#####0#à#####@#####

#

#

#

#

#

#

#

#

#

#

#

#

#

#

#

#

#

#

ð#####\$###
##Ã##ðH###□#ρÛ%□□#####ζ#####χ#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###ζ#####Ã#ô#####ô###?
#####ζ#####ð#####°##### #ú###u#####ð#####]#4#####@#####R
´Ð_□Ô□H□β□□#Ï >#####ì#####ð#####¶#####.#####<#/#Bavis, Christopher:
Need to be realistic here.<#####"##### ###.##□ĐÉ!#ì#□#####ð□###Ç

ð#####\$###
##Ó##ðN###□#0%*□□#####□#####¿###
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?#####¿#####ð#####□###
###+###T####ð####]#4#####@#####i=ê# #A, 3J□ô#Âä##□#####i#####
ð####¶#####□#####<###Bavis, Christopher:
This will indicate that you have the attention of the dealer. Set this up in
advance prior to having employees in the stakeholders meeting<#####"##
#####Q####□##□#####i#□#####ð###ç

ð#####\$###
##Ã##ðH###□#À³ä□□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?
#####¿#####ð#####°#####Ñ###u#####ð#####]#4#####@#####
#####>>ñ#©□ÔN□¼

#S#æ~##ζ#####i#####ð####¶#####[#####<#\##Bavis, Christopher:
This is the nuts and bolts of it. What are the steps needed to resolve?<#####"##
#####'###[##□#####i#□#####ð□###ç

đ#####\$###
##Ã##đH###□#0ă´□□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?
#####¿#####đ#####°#####Ñ###u####đ#####]#4#####@#####K□W0Çè«K-
Öè□%ã|H##¿#####ì#####đ#####¶#####a#####<#b##Bavis, Christopher:
Establish a time when all parties believe the proposal/ issue can be
resolved<#####"#######Ú###a##□#####ì#□#####đ□###Ç

đ#####\$###
##Ó##đN###□#□üà□□#####□#####¿###
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?#####¿#####đ#####°#####é#
#đ#####đ#####]#4#####@#####Él□QÈR;B±»Î#ÒJ*(##□#####ì#####
đ#####¶#####|#####<#ù##B#a#v#i#s#, #C#h#r#i#s#t#o#p#h#e#r#:#
#T#h#i#s# #i#s# #t#h#e# #t#o#u#g#h# #p#a#r#t# #s#o#m#e#t#i#m#e#s#.#
#S#o#m#e#t#i#m#e#s# #i#t## s# #t#h#e# #e#a#s#i#e#s#t#.# #F#i#g#u#r#e# #o#u#t#
#w#h#e#r#e# #y#o#u# #w#a#n#t# #t#o# #g#o# #w#i#t#h# #t#h#i#s#.#<#####"##
#####□###|##□#####ì#□#####đ#□###ç

ð#####\$###
##Ó##δN###□#p]Ú□□#####□#####ζ###
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#δ###ζ#####Ã#δ#####δ###?#####ζ#####δ#####□#####!
###u#####δ#####]#4#####@#####=-□øTCÔcD^aε, #?06ζ##□#####ì#####
ð#####¶#####c#####<#d##Bavis, Christopher:
Do not pick a "HUGH" problem. Pick one that you have a good chance of
resolving<#####"##□#####c##□□##### ######Bavis, Christopheri####
#####Bavis, Christopheri#####Bavis,
Christopheri#####Bavis, Christopheri#####Bavis,
Christopheri####&#####Bavis, Christopheri>###¶#
###@#####□###□##### ######%#

#####%#%#

□###* å#°#####

#####

#####

#

#)#/##### # #####

#####

#!###

###\$###

#&#&#####

#####

#####

#####

#####

#####

#g###g#####ÿÿÿ#D##_#&#_#####<3#####

#####

#####pÿÿÿ##### ###

###pÿÿÿ

###pyyy
yy
yy
yy
yy
yy
#####â
ðù0h#<##+'³Û0###Đ#####H#####P#####`#####ð#####

###°#####%#####È#####'#####cbavis#####Microsoft Office
User#####Microsoft Macintosh
Excel###@###â#-4Ê#@###j¼s9*É#@###Péç`ãïÕ#####þý###
#####ØíÏ.###+,ù@###T###
#####P#####X#####h#####p#####x#####h#####

###1#####'#####NADA#####
#####First Time Fill Rate (FTFR)#####CDK# ###REYNOLDS#
###AUTO MATE# ###AUTOSOFT#

###DEALERTRACK#

###LIGHTYEAR#####PBS#####UCS#####PARTS DEPT ACTION PLAN#

