

08#####X#@#####"#####.#####Ù#####1###È###ÿ#####A#r#i#a#l#1###È#
##ÿ#####A#r#i#a#l#1###È###ÿ#####A#r#i#a#l#1###È###ÿ#####A#r#i#a#l#
#1###È### #%#####A#r#i#a#l#1###È###ÿ%#####A#r#i#a#l#1### #ÿ%#####A#
A#r#i#a#l#1### #ÿ%#####A#r#i#a#l#1###
`###ÿ#####A#r#i#a#l#1###È###ÿ#####A#r#i#a#l#1### ###Q#####T#a#h#o
#m#a#l### #Q#%#####T#a#h#o#m#a#l###È### ######A#r#i#a#l#1### #Q#%###
#####T#a#h#o#m#a#l###È###ÿ#####A#r#i#a#l#1###È###ÿ%#####A#r#i#a#l#1###È
#%#####A#r#i#a#l#1###
`###Q#####T#a#h#o#m#a#l###È#####A#r#i#a#l#1###È#####A#r#i
#a#l#1###h###8%#####C#a#m#b#r#i#a#l###È###ÿ#####A#r#i#a#l#1###È#####
#####C#a#l#i#b#r#i#1###È###ÿ%#####S#W#I#S#S#1###ð###ÿ%#####A#r#i#a#l#1#
#`#####A#r#i#a#l#1###Ù#####A#r#i#a#l#1###
`###Q#%#####T#a#h#o#m#a#l###
`###Q#####T#a#h#o#m#a#l###Ù#####+##C#a#l#i#b#r#i#1###Ù###

######+##C#a#l#i#b#r#i#1###Ù#####+##C#a#l#i#b#r#i#1###Ù###4%#####+##C#a#
l#i#b#r#i#1###Ù###

#%#####+##C#a#l#i#b#r#i#1###Ù#####+##C#a#l#i#b#r#i#1###Ù#####+##C#a#
l#i#b#r#i#1###,###>%#####+##C#a#l#i#b#r#i#1#####>%#####+##C#a#l#i#b#r#i#1###Ù
###>%#####+##C#a#l#i#b#r#i#1###Ù###>######+##C#a#l#i#b#r#i#1###Ù###4######+##
C#a#l#i#b#r#i#1###Ù###<######+##C#a#l#i#b#r#i#1###Ù###?
#%#####+##C#a#l#i#b#r#i#1###h###>%#####+##C#a#m#b#r#i#a#l###h###8%#####+##C#a#
m#b#r#i#a#l###Ù#####+##C#a#l#i#b#r#i#1###Ù###
######+##C#a#l#i#b#r#i#1###È###

######+##A#r#i#a#l#1###È#####A#r#i#a#l#1###È###
#%#####+##A#r#i#a#l#####"\$",##0_); \("\$",##0\)\##!#####"\$",##0_);
[Red]\("\$",##0\)\##"#####"\$",##0.00_); \("\$",##0.00\)\##'###"##"\$",##0.00_);
[Red]\("\$",##0.00\)\##7*#2##_("\$"* #,##0_);_("\$"* \(#,##0\);_("\$"*
"-_");_(@_)\##.#)###_(* #,##0_);_(* \(#,##0\);_(* "-_");_(@_)\##?#,:##_("\$"*
#,##0.00_);_("\$"* \(#,##0.00\);_("\$"* "-"?_);_(@_)\##6#+#1##_(* #,##0.00_);_(* \
(#,##0.00\);_(* "-"?_);_(@_)\à#####öÿ #####A à#####öÿ ##ö#####A
à#####öÿ ##ö#####A à#####öÿ ##ö#####A à#####öÿ ##ö#####A à#####öÿ
##ö#####A à#####öÿ ##ö#####A à#####öÿ ##ö#####A à#####öÿ
##ö#####A à#####öÿ ##ö#####A à#####öÿ ##ö#####A à#####öÿ
##ö#####A à#####öÿ ##ö#####A à#####öÿ ##ö#####A à#####öÿ
`#####_ à#####öÿ ##`#####_ à#####öÿ ##`#####_ à#####öÿ ##`#####_
à#####öÿ ##`#####_ à#####öÿ ##`#####_ à#####öÿ ##`#####_ à#####öÿ
##`#####< à#####öÿ ##`#####_ à#####öÿ ##`#####_ à#####öÿ ##
`#####_ à#####öÿ ##`#####± à#####öÿ ##`#####_ à#####öÿ ##`#####<
à#####öÿ ##`#####_ à#####öÿ ##`#####± à#####öÿ ##`#####_ à#####öÿ
##`#####± à#####öÿ ##`#####_ à#####öÿ ##`#####_ à#####öÿ ##
`#####¶ à#####öÿ ##`#####± à#####öÿ ##`#####µ à### ##öÿ ##`#####
à###!###öÿ ##_###_###_ à###"###öÿ ##_ffç#ç###. à#####+öÿ ##_#####A à#####)öÿ
##_#####A à#####,öÿ ##_#####A à#####*öÿ ##_#####A à#####öÿ
##_#####A à###\$###öÿ ##`#####^ à###%###öÿ ##_#P##_###A à###&###öÿ
##_#P#####A à###'###öÿ ##_# ##_###A à###'###öÿ ##_#####A à###(###öÿ
##_#_#_###_ à###)###öÿ ##_#`#####A à###*###öÿ ##`#####< à#####öÿ
#####A à###
###öÿ #####A à#####öÿ ##_#####_ à###+###öÿ ##_##ç#ç###_ à###+###öÿ
##_#ç#ç###_ à##### #öÿ ##_#####A à###,###öÿ ##_#####A à###-###öÿ
##_#####A à###.###öÿ ##_#a##±###A à###/###öÿ ##_#####A
à#####"\$#X##### à##### #H##### à#####"\$#x##@######
à#####"\$#x#####@##### à##### #h#####@##### à##### #h#####@#####
à#####"\$#x##@##### à#####"\$#x##### à##### #h##### à#####
##h##### à##### #h##@##### à##### ## #####A à#####
##(#####A à##### #H#"#<#####A à##### #H##### à#####
##h#####A à##### #H##### #H#####A à#####

##`#####À à##### #####À à##### #l"#@ #####À à#####
##`##@#####À à##### ##h ## #####À à##### ###"##| ## #####À à#####
##l#####À à#####x#####À à###
#(######À à##### ##h ## ##### à##### ##h "# @ ##À à#####
##h##@#####À à##### ###"##|#####À à##### ##` ## #####À à#####
##h#"#@ ##À à##### ##h# @## ##À à##### ##h# ## ##À à##### ##h # #
##À à##### ##@#####À à##### ##`#"##@ ##À à##### ##` "# @ ##À
à##### #l# ## ##À à#####x# ## ##À à##### ###"##| ## ##À
à##### #l"@" @ ##À à##### ##`#"#@ ##À à##### ##h#"##@ ##À à#####
##h##@## ##À à##### ##`##### ##À à##### ##`### # ##À à##### ##h#####
##À à##### ##h##@ # ##À à##### ##h### # ##À à##### ##`#"# @ ##À
à##### ##h#"@ @ ##À à##### ##h!@ @ ## à##### ##h! @ # ## à#####
##h!#@ ##### à##### ##h"@" @ ## à##### ##h" @ # #- à##### ##h#"#@
##* à##### ##`#"##@ ##* à#####x#"##@ ##* à##### ##h##@#####*
à##### ##`#####* à##### ##h#####* à##### ##h# @## ##* à#####
##`# ## ##* à##### ##h#"##@ ##* à##### ##h#####*
à######"#x#####* à##### ##h#####* à##### ##h ## ##* à#####
##h "# @ ##* à##### ##h# ## ##* à##### ##h # # ##* à##### ##h "# @
##* à##### ##@#####* à##### #l # # ##* à######"#x#####*
à######"#x#"##@ ##* à######"#x "# @ ##* à######"#p ## ##*
à######"#p "# @ ##* à##### ##h#"##@ ##* à##### ##h##@#0##* à#####
##h#####* à##### ##` "# @ ##* à##### ##` ## ##* à##### ##h!@" @ ##
à###
##h#"#@ ##À à###
##h##@#####À à######"#p#####* à######"#x ## ##* à##### #l"
@ # ## à##### ##h" @ # ## à##### ### #l # # ## à#####
##`####@##* à######"#x#"##@ ##* à##### #l#"##@ ##* à##### ###"##|"##@
##* à##### #l# ## ##* à#####x# ## ##* à##### ##"##| ## ##* à#####
###"##| "# @ ##À à#####
#####|#####À à##### ##h"@" @ ##* à##### ##"##|#####* à##### ##`
###@###* à##### ##` "##@ ##* à##### ##` ### ##* à##### ##h####@###*
à##### ##h ###@###* à##### ##h ### ##* à##### ##`# #####* à#####
##`# #####* à##### ##h# ## ##* à##### ##h#"##@ ##* à##### ##`#####
à######"#x##### à######"#p##### à######"#x#"##@ ## à######"#x#
"# @ ## à##### ##`#"##@ ## à##### ##h##### à######"#x ## ##*
à##### ##` "# @ # ##* à##### ##h" @ # ##* à##### ##`"@" @ ##* à#####
##h"@" @ ##* à######"#x"@" @ ##* à######"#p"@" @ ##* à##### ##`" @ #
##4 à#####x##### à### ##### ##h# ## ##* à### ##### ##h#"##@ ##*
à##### ##`#"##@ ##À à##### ##h" @ # ## à##### ##h##@#0###, à#####
##`####@###, à###0##### ##h#"@ @##### à##### ##`####@###" à##### ##`"#@
@###À à##### ##h#"@ #####À à##### ##h"@" @ ##À à##### ##`" @ # ##À
à#####,#Ñ# ##h##@ @ ## à##### ##h##@#0###" à##### #l" ## ##À à#####
#####| ## ## ##À à##### #l"#@ @###À à#####
#####| ## @###À à###
##h##@#0###À à##### #l" @ # ##À à###
##h" @ # ##À à#####
#l" @ # ##À à##### ##h" @ # ##À à##### ##h##@ @ ##" à#####
#l##@#0 ##" à##### ##h####@ ##" à##### #l### @ ##" à##### ##h####@
##" à##### ##h##@## ##" à##### #l##### ##" à##### ## #l##### ##"
à##### ##h### # ##" à##### #d#####* à##### ##h#"##@ ##
à##### ##h##### ##
à##### ##h#"@ #####À à##### ###"##|! @## ##À à###
##h"@" @ ##À à#####
#l"@" @ ##À à###l##### ##h#"@ #####À à##### ##h"@" @ ##À à##### ##`#

à##### #l####@##### à##### #####À à##### ##`#"##@ ## à#####
#Ñ# ##h "# @ ##À à###
##h##@ #####À à##### ##h##@#####À à##### #l"@" @ ##À à##### #l"#@
#####À à##### ### #l ## #####À à##### ## #l "# @ ##À à##### #l" @ # ##À

#####???)00\);_(*#####???)_#####???) #### #####???)

#####???)#####}#}#####???)00\);_(*#####???)
_#####???) #### #####???)

#####???)
#####}#(#####5#####°Pÿ00\);(*}#(#####6#####
###°Pÿ00\);_(*}#(#####7#####°Pÿ00\);_(*}#(#####8#####
#####°Pÿ00\);_(*}#(#####9#####°Pÿ00\);_(*}#(#####:##
#####°Pÿ00\);_(*}#(#####<#####°Pÿ00\);_(*}#(#####
###=#####°Pÿ00\);_(*}#(#####>#####°Pÿ00\);_(*}#(#####
#####?#####°Pÿ00\);_(*}#<#}#####@#####
#####00\);_(*#####°Pÿ#???)
();#(#####C#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#(#####D#####ÿÿ#
ÿ00\);_(*}#(#####E#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#(#####F#####
##ÿ##ÿ00\);_(*}#(#####G#####ÿ##ÿ00\);_(*}#(#####H#####
#####ÿ##ÿ00\);_(*}#(#####I#####°Pÿ00\);_(*}#(#####J##
#####°Pÿ00\);_(*}#(#####K#####°Pÿ00\);_(*}#(#####
###L#####°Pÿ00\);_(*}#(#####M#####°Pÿ00\);_(*}#(#####
#####N#####°Pÿ00\);_(*}#(#####O#####°Pÿ00\);_(*}#(##
#####P#####°Pÿ00\);_(*}#(#####Q#####°Pÿ00\);_(*
}#(#####R#####°Pÿ00\);_(*}#(#####S#####°Pÿ00\
);_(*}#(#####T#####°Pÿ00\);_(*}#(#####W#####°
Pÿ00\);_(*}#(#####[#####ÿ##ÿ00\);_(*}#(#####\
#####ÿ##ÿ00\);_(*}#(#####]#####ÿ##ÿ00\);_(*_#####20% -
Accent1□#M#□#####ÿ#2#0#%# #-# #A#c#c#e#n#t#1#####

###eFÜæñy##

#####ÿ%####□#####20% - Accent2□#M#□#####"ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#2#####

###efòÛÿ##

#####ÿ%####□#####20% - Accent3□#M#□#####&ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#3#####

###efěňpy##

#####y%####□#####20% - Accent4□#M#□#####*y#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#4#####

###efäβiy##

#####ÿ%####□#####20% - Accent5□#M#□#####.ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#5#####

###eFÚiôý##

#####ÿ%####□#####20% - Accent6□#M#□#####2ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#6#####

efýèÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent1□#M#□#####ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#1#####

###İL, İäy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent2□#M#□#####ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#2#####

###læ, ·y##

#####ÿ%####□#####40% - Accent3□#M#□#####'ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#3#####

###İLÖä¼ÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent4□#M#□#####+ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#4#####

###İLİAÚy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent5□#M#□#####/ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#5#####

###İL·pèy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent6□#M#□#####3ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#6#####

ÌLüõ´ý##

#####ÿ%####□#####60% - Accent1□#M#□##### ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#1#####

###23³xy##

#####ÿÿÿ%#####60% - Accent2#M######\$ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#2#####

###23Ú□□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent3#M######(ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#3#####

###23Ä×□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent4#M######ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#4#####

###23± Çý##

#####ÿÿÿÿ%#####□### ###60% - Accent5□#M#□#####0ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#5#####

###23□ÍÛ##

#####ÿÿÿ%#####!###60% - Accent6#M######4ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#6#####

23úç□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#"####Accent1□#A#□#####ÿ##A#c#c#e#n#t#1#####

#####0□½ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#####Accent2□#A#□#####!y##A#c#c#e#n#t#2#####

#####ÀPMÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#\$###Accent3#A######%y##A#c#c#e#n#t#3#####

#####»Yj##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#%###Accent4#A######)ÿ##A#c#c#e#n#t#4#####

#####dcy##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#&####Accent5□#A#□#####-ÿ##A#c#c#e#n#t#5#####

#####K-Æÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#'####Accent6□#A#□#####1y##A#c#c#e#n#t#6#####

##-oFy##

#####ÿÿÿÿ%#####(#####Bad#9#####ÿ##B#a#d#####

##ÿ##ÿÇîÿ##

##ÿ##□##ÿ
%####□###)####Calculation□#□#□#####ÿ##C#a#l#c#u#l#a#t#i#o#n#####

##ÿ##òòÿ##

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ## ####ÿ##□□□ÿ##□###*#
##Check Cell□#□#□#####ÿ
#C#h#e#c#k# #C#e#l#l#####

##y##~~xy~~y##

#####ÿÿÿÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## #####ÿ##??ÿ##+##ÿ##
######ÿ##C#o#m#m#a#####,##ÿ##(#####ÿ #C#o#m#m#a#
#[#0#]#####-
#ÿ##&######ÿ##C#u#r#r#e#n#c#y#####.##ÿ##.#####ÿ

#C#u#r#r#e#n#c#y# #[#0#]#####/####Explanatory
Text#G######5#E#x#p#l#a#n#a#t#o#r#y# #T#e#x#t#####

##ÿ##□□ÿ%####□# #0####Good□#;#□#####ÿ##G#o#o#d#####

##y##Eiŷ##

##y###a#y%####□###1#
#1#####

##Heading 1□#G#□#####y

#H#e#a#d#i#n#g#

#####I}ÿ%#####0□½ÿ##□###2# ##Heading 2□#G#□#####ÿ
#H#e#a#d#i#n#g# #2#####

#####I}ý%#####ý?S¿Pý##□###3# ##Heading 3□#G#□#####ý
#H#e#a#d#i#n#g# #3#####

#####I}y%#####23□³xÿ##□###4# ##Heading 4□#9#□#####ÿ
#H#e#a#d#i#n#g# #4#####

#####I}y%####□#
#5####Input□#u#□#####y##I#n#p#u#t#####

##ÿ##ÿÏÏÿ##

##ÿ##??\vÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ##
#####ÿ##□□□ÿ##□###6####Linked Cell□#K#□#####ÿ##L#i#n#k#e#d#
#C#e#l#l#####

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##ÿ□#ÿ##□#

#7###Neutral#A#####y##Ne#u#t#r#a#l#####

##ÿ##ÿë□ÿ##

##ÿ##e#ÿ%#####"#####ÿ##N#o#r#m#a#l#####8####Normal
2#&######ÿÿ##N#o#r#m#a#l# #2#####9####Normal
4#&######ÿÿ##N#o#r#m#a#l# #4##### #:####Note#b######
ÿ##N#o#t#e#####

##ÿ##òòÿ##

##ÿ##??ÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## ####ÿ##??ÿ##□#
#<####Output 2□#o#□#####ÿÿ##0#u#t#p#u#t# #2#####

##ÿ##??ÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## ####ÿ##??
ÿ##_###=#ÿ#\$#####ÿ##P#e#r#c#e#n#t#####_#
#>####Title_#1#_#####ÿ##T#i#t#l#e#####

#####I}y%####□#

#?####Title 2□#\$#□#####ÿÿ##T#i#t#l#e# #2#####□#
#@####Total□#M#□#####ÿÿ##T#o#t#a#l#####

#####ÿ#####0½ÿ#####0½ÿ##□###A#

##Warning Text□#?#□#####ÿ

#W#a#r#n#i#n#g# #T#e#x#t#####

#####3##δ###ζ#####□#A###à#@###@##ñ#####

#####-###ü# #à### ######Stocking Status##Inventory###Value###% of
Inventory###Guide###Normal or Active Stock###over 70###Automatic Phase
Out###Dealer Phase Out

##Less than 1%

##Manual Order###Non Stock Part #'s###Non Stock Part #'s*

##No Phase Out###Repace by Hold###Total Inventory
##Not on ADP

##Less than 3%###NA###Activity###% of inventory###NADA###Notes###Current
##1-3 Months
##4-6 Months
##7-9 Months

##10-12 Months

##13-24 Months

##25+ months###65% Will likely become obso###85% Will likely become

obso###Technically Obsolete###included

##0-3 Months###7-12 Months###Over 12 Months###New parts no sales###Minimal Amount

##INVESTMENT###WARNING###DANGER###GOOD

##Less than 5%###this is your current and active###healthy parts
 inventory###Greater than 70% of PN's###GREAT###ADP###REYNOLDS###Seldom used
 ##O#K#& .#B#U#T#.#.#
 ##CLEAN CORE###ditto
 ##DIRTY CORE ##LOST SALES CALCULATOR VS. ACTUAL##REYNOLDS 2213###OUCH !!!###NEG-ON-
 HAND (MINUS-ON-HAND) ###Notes & Guides###ACTIVE INVENTORY at 75%###ACTIVE
 INVENTORY at 23%'###75% will likely become Obso 2% is guide"##Technical Obsolescence
 2% is guide###%###Value \$
 ##Core Dirty
 ##Core Clean
 ##Clean Core###TOTAL
 ##Dirty Core##OBSO POSITION###OUCH !!!!!###COLOR###SCORING###OBSO POSITION MATH
 DONE BELOW###PLUS###EQUALS###OBSO AS A % OF TOTAL'##OBSO POSITION (LINES 23-26 FROM
 ABOVE) M##CRITICAL OBSERVATIONS:(How do you feel about these observations?) Color
 Coat G##FTFR (FIRST TIME FILL RATE) (from your parts class homework
 assignment)###Pass or Fail ?###.65 TIMES THE 7-9 MONTH VALUE###.85 TIMES THE 10-12
 MONTH VALUE###PLUS THE 13-24 MONTH VALUE###PLUS THE 25+ VALUE'##OBSO POSITION
 (LINES 20-22 FROM ABOVE) ###.75 TIMES \$ ###ouch!!!###Replace by hold###RBH
 ##PASS/ FAIL### pn###pieces### pieces###CDK+##GROSS (TOTAL) TURNS (from your FS
 Template)*##TRUE (STOCK) TURNS (from your FS Template).##AVERAGE STOCK ORDER
 (Obtain data from your OE)B##AVERAGE STOCK ORDER (NEEDED FOR FS TEMPLATE TRUE TURN
 CALCULATION)###MONTHS SUPPLY (FS TEMPLATE)*##GROSS (TOTAL) TURNS (from your
 FS Template)+##TRUE (STOCK) TURNS (from your FS Template)##Less than 30%###PART #
 ## # PIECES6##MONTHS SUPPLY (This calculation from your FS Template)###FTFR
 (FIRST TIME FILL RATE)"##DIRTY CORE (RDCI) OR DONE MANUALLY###Totals###Actual 1st
 Time Fill Rate %###RO's Not Filled Same Day###RO's Filled Same Day###RO's Filled
 1st Time ### OF RO'S###DATE ###First time fill rate###NADA Motors###DEALERSHIP
 NAME###First Time Fill RateY##Impact Areas:
 Sales / Gross / Expenses / Net Profit / CSI / ##(±
 Metrics)3##Evaluation of Results: Include measured results. ###Sponsor Signature:
 ###Projected Date of Completion:###5.###4.###3.2#####Meeting with stakeholder(s)
 (dealership personnel):

Describe what is in place to support desired goal:
 Training / Coaching / ±Consequences related to results / Pain &
 Gain######2.###1.

##Requirements###Action Plan###Proposed Timeline###Overall Objective:###Current
Situation### Class & Student Number

##Academy Week

##Student Name

##Dealership##PLEASE BE ADVISED THIS ASSIGNMENT BY IT'S SELF IS WORTH 100 POINTS.TAKE YOUR TIME AND GET IT CORRECT###Departmental Action Plan###pass ###pass ###fail - check ###Gwinnett Place Honda ###Kam Cheung ###Nov 4-8###HA108-8###parts gross per RO is trending down ##increase the parts gross per RO □##Describe necessary actions to reach desired result: checked parts gross on parts. Check parts matrix / inspect discounts by service advisor everyday □##Meeting with Dealer: weeking meetings to see status - GM/ PM/SM attend

Action Proposed: current gross per ticket is \$59, need to increase to \$70.00

###Accountability: Monitoring progress:parts manager

Who: PJ Maher

What: Gross per CP RO

By When: weekly - end task at \$70 by 1/31/20

How: adjust parts price matrix and making adjustments to fast moving parts, also inspect previous day RO to ensure no over discounting from advisors ###Describe checkpoints that have been established to measure progress:

Daily / Weekly / Bi-weekly / Monthly /

Date(s) for review: daily checks by the parts manager / SM and advisors will be emailed questioning discounts - weekly meeting with PM/SM/GM&##Estimated cost for implementation: \$0###1/31/20ÿ#C###Wc##

###Đc##□###^d#####
`d##i###Be##÷###Ãe##x###Kf#####Āf##y###□g##J###ig##□###□h##5###Éi##~###&j##Ū###vk#
#+###>l##ó###Ōl##□ ##Ém##~
##Ÿn##□###Èo##}

##bp####c###c#####ö###ö#####□#□

#####PK#####!#éþ#çÿ#####[Content_Types].xml-ñËÑÁ0#E÷Hüå-
J²@#%éÇÇÇ|ÀÈ\$#ÉØ²\$Uû÷LÒTB` #1, Û3÷;ãr½##µÃ\$J`ðB+\$è#G]¥ß70Ù-
V##<a¥#ô°¼(7I□R¥{æpgL²=□r#□□ó8#È5v&ý#ÍuQÙ#è□8ãÉC×â#¶°#X=îâù\$â´°?
6N-JC#³Àôì`ùFÉ#B.Ê¹'õ.□+□;ÍYÂTù#°è^e5Ñ5`p ò# #Ã°

□_İg #-æç;□□iŪŪYl¼Ÿ□²□|6^İNÁŸ#`ð?è#Ōİ□[□###ŸŸ##PK#####!
#¥ŌŞçÀ###6#####_rels/.rels□□İjÃŌ

□i□½□Ñ}QÒÃ#%v/¥□C/£}#á(□h"#Ù#èÙOÇ#
»#□□i÷@=þ@□ùá□ç #□^a#ÃâC?Ĕháv=¿□□É□□\$%#[xp□£
{Ùμ_¼PÑ£<Í1#¥Hη0□##□Ù0¼R@BdÑĔ#ÔJEÙ4b\$□\$□q_×#□□#à6LÓö#R×7`@□`Éý³Ã0İ□OÁ□¯,âE#n7□Liäb;
"/ãS½□`e^aô#Đμ, ùöý###ÿÿ##PK#####!#ky□#□###□#####theme/theme/themeManager.xml

ÌM

Ã #@á} ;w□Ù7c>>(Eb²Ë@»ö#C□#AÇ ò□Û×âã□7Îß#Ö□KY, □#□eÍ.□·ð|, \$#`ÚH#À, láÇ#æéx#É
´□#ßIËsQ}#Ö□□μÝ Öμ+Ö!i, Ý^¹\$j=□GwèÓ÷)âEè+&
#8ý###ÿÿ##PK#####!#0#□k####b#####theme/theme/
theme1.xmlìY0o#E#¿#ñ#F{oc'v#GuªØ±[hÓF±[Ôãx=öN3»³□# 'ñμG\$\$\$DA\□, q@@¥VâR>M #□Ô`À□□ÝöN<n
□#@@sh½³¿÷æ½ßú3□öêμã□ ;C"\$âI3`^@#□\$!#ÖdÚ

îö»6#\$\$N□□ñ□4□)□Áµwß¹□7Udb□@>□□, #DJ¥□++2□a, /ó□\$đñÄE□#<□ñÊPà#D#³□ÕJe}%Æ4
P□cP{g4ç!A}2ØÊ□w#<&Jê□□□□VM# □##T5BNe□ t□Y3□y□ü``0□U□#□
^4□□ù#V¶@@àÍL□©#²%¹@ùËä2□áÁª□S□#A□Õnge\$Đo#LÍã:□N»S-
ô###CđÓURÖYènt[¹î#Êp□×Ý@0+5#_0¿6gs£0j0#□-V@#U□µ9üFe½¶½èà
ÈâèsøZk»Ý^wð#dñèsøî□ÆzÍÁ#PÄhr0□0#ív3í#dÄÙ/|#à#□

>CA6#Ù¥S#ñD-Êµ#?àç##dXÑ#@iJF8□, nãx (Ö#àM□KoìP(ç□ô\
H□□|ª#¼□b`□□¼WÍç}ðù)zðùÉÉÁg' #□8yôèää÷V□#x#'ã²àÉ¯?ùýË#ÑoOçzùø3?^□ñ?□÷ÑO?
~ê#B#Í, zñù□_□=yñÁÇç~óØ#ß#xP□÷iL\$°M□Đ>□Á7C□k9#□óIô#L# #□n□ê□□#àí)f>\□, äÝ#Đ<|Àë□#□-
½HL#ðÌ|3□#à.ç-À□□□□z@#ÁýI2ðO.&eÛ>Æ□¼¹Ù8qBÙ□□Đ5ó□t, oGÁ1s□áDá1I□Bú#? ÄãÝ}J#^wi(, ä#□
îSÔÃÔKI□#□D□ Ý 1Äëêó#Bíp³{#µ8óy½C#}\$##f#ãû□94^Ç#□c□Ê>□Y□đ[XE>#{S#□q#© òcÃ8ê

□□>□;#ü-#ý&□~åû.□Æ.R(zàÓy#s^Fîð□v□ãÔ□íÑ\$*cß□#□
ç#íqå□îr·Bô3Ā#'#Ā}□#'Ûg7□»tì□4K#ýf"<±¼N, □¿½)#ab°

´tSSç4y]Ûf#úŕ□ámÛn#Û°□ù□çÆ@f½#÷/1Ñ;X□ì#´□ù%êm□~Û□ÿ|□^TË#ß□g#°´p□Ø½ŕÛyÇ#7P#ÊXOM#¹
%ÍP[Â#4îÂ □3□NR#Àð#~êJ□ #ÛX`#□#W#P#ð"□Â¼½#h#c□©#K□r çE3îÕñ°÷Wö´Y×ç#Û9\$V»|
h□×ôp~Û(Ô#«ÆæL□O´|#, ;ÛÛ□L)øö&□UµQKÏV5|□|èÏV, -)6çr ¼p##6ag□`?#, -Ã±_0ç#ÏËPónç□□ÃDá`
Qæµu\$ÂCbCä

□0-□0â)4ç□vİæÈù0, X#0Î6Â□ÅâüY□ä\Á□d#<]M,)×#KÐQ3hÔwè#
qÚ

Fp0□□q

A□z/□ü#@□B%10□Y□|Hg#7üYU□Ě□##ã□q*□ÚÁ2²14⁻²P±Dĩdĩ_×t²]□#□f²□#k#□"ÿ□##j7
`d4"i*#»4ç¹³□Y'ã#ED/##i#□□}

á#Nµ?C*áÂÂ#´~□Ô5Í¶ÿãöÖ-Ó□i´

ÎcF8ëúv&8#7ý°Á<ì#ß¼¶#ÇÎi@ør¥Æý3Wôr#7#kC#.#w#F°R##*âðò]#è%é#-pC# |
b6ÿ#r`ÿ·5gu² Ú\$ç\$(,'*#ìA[2Ùw²j¶ôX,Sd2ªd@L-
Ù#rHX_÷ÀuÝ##Aªnµ#;ìsVA±P£ëÍédÂðikàip, Øb#§Ní%tpæú#&#«ú1ð³òF<_#Ëè³]R-
gñk4²©ððe#àòZk;öç«ðú8â¼ÇOXigR, #Bú#Xÿ`#ý^;#ô>ßðàóå#AV_ò]
2H7Hûk#û#;hI«²ôf;#ÍZ¾X_ðFµ÷#UÚ²eâ}N²M;S#IvÆ°Âµ#[H5DötÂð(?À#]åoQ|
ð##½#·þ#f¿NÉ#L#ç{Âd×#§ÜO&í³Nªa4%úðèð8?#LØ#²_Hò-²Ak1hààìðà
fx-jwËBxõlábAì

->#6#j>#đ}, kÚúh#xÚd×°, r|Xòg([Âx?eP□İ²□Ù□âk#õ#□@ã×S□1#äÍ'#!
á##□^=Ó□aÑ±□nRvë####ÿÿ##PK#####!#
Ñ□□¶#####'###theme/theme/_rels/themeManager.xml.rels□□M
Â0#□÷□w#ooÓ°#□&Ý□Đ0#□ä56?\$Qií
®,#.□a%□i>□□É#c2P1hª##:é□q□Ám, i□@R#N□Ù;d`□□o7í#g□K(M&\$R(.1□r#'J□□Đ□Tù□@8£□Vä"É!AÈ>
ĐH÷u} ñ#|Â\$½b#{Ō##□P□ÿ³ÿ8#□g/##]pQAsÙ□#(çÆÌà#□ªL#Ê[°°Ãß###ÿÿ##PK##-#####!
#ÉP#¿ÿ##### [Content_Types].xmlPK##-#####!
#ÿŌ\$çÀ###6#####0###_rels/.relsPK##-#####!
#ky□#□###□#####theme/theme/themeManager.xmlPK##-#####!
#0#□k###P#####Ō###theme/theme/theme1.xmlPK##-#####!#
Ñ□□¶#####'#####
##theme/theme/_rels/
themeManager.xml.relsPK#####]#####□###□#####□###□#####

#####T8Í#Ù#####L#####Ü###Ó□##;□###□##Ë□##□##[□###□##È□##³□##{C##C¥###`##
Óª##□##c°##Ü²#####

###d#####ü@ñòMbP?_#####*#####+#####□#####□#####
%#####ÿ#□###Á#####□#####□#####&#####è? '#####è?(#####δ?)#####δ?
i#"###d#####X###333333ó?333333ó?
##□#&#□#####<3#####U#####}#

#####0#####}#

#####m

#####}#

#####m
#####}#

#####{#####}#

#0#####}#

#, #0#####}#

#ý#
#####

#w#####

#y#
#####

#v###ý#
#####u###%#####

#

#ý#
#####t###ý#
#####s###ý#
#####r###ý#
#####q###ý#
#####p###ý#
#####o###%#

#1/2#\$#####àdå@#### (@
(@
(@
#?#####p#####1/4#####L##ýÀL##üÀ#3/4#

#1/2#\$#####eå@####.@
###,@
###,@
###ø?##### #pÝÝÝÝí?#####ÿ#####¾#

#1/2#\$##### eå@####\$@
###\$@
###\$@
#ø?#####ÿ#####¼#

#1/2#\$#####`eå@####*@
###&@
###&@
####@##### #;±#;±#ë?## ##ÿ#####%#

#%### #####

#ÿ##
##ÿ#####%#

#3###

#ÿ#####ÿ#####%#

#3#####

#ÿ##

##ÿ#####%#

#3####

#####

#ÿ#####%#

#

#%#####

#ÿ#####ÿ#####%#

#%#####

#ÿ#####ÿ#####%#

#3#####

#ÿ#####ÿ#####34#

#%#####

#ÿ#####ÿ#####%#

#3#####

#ÿ#####ÿ#####34#

#%#####ÿÿ#####ÿ#####%#

#%#####ÿÿ#####ÿ#####%#

#ý#
#####n#####I@#####ý#%#####à#à##B#####G@#####ý#
%#####à#à##B#####G@#####ý#%#####à#à##B#####@#####ý#
%#####à#à##B#####@Gáz#î?#####ý#####¾#

#####ã#####d#####à#####d#####à#####d#####à#####d#####æ#####d#####à#####
##ç#####d#####à#####è#####d#####à#####é#####d#####à#####ê#####d#####à#####ë#####
#####d#####à#####î#####d#####à#####í#####d#####à#####î#####d#####à#####ï#####
##d#####à#####ð#####d#####à#####ñ#####d#####à#####ò#####d#####à#####ó#####d#####
#####à#####ô#####d#####à#####õ#####d#####à#####ö#####d#####à#####÷#####d###
##à#####ø#####d#####à#####ù#####d#####à#####ú#####d#####à#####û#####d#####à#####
#####ü#####d#####à#####ý#####d#####à#####þ#####d#####à#####ÿ#####d#####à#####
x#D#□###l#####d#####
#####à#####d#####à#####d#####à#####d#####à#####d#####à#####d#####
##à#####d#####à#####d#####à#####d#####à#####d#####à#####d#####à#####

#####d#####à#####
#####d#####à#####d#####à#####

#####d#####λ#####
#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####
##d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####
#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d###
##λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####
#####d#####λ#####d#####λ#####x#D#_###l#####
#####d#####λ#####"#####d#####λ#####d#####λ#####\$#####d#####λ#####
%#####d#####λ#####&#####d#####λ#####'#####d#####λ#####(#####d#####λ#####)##
###d#####λ#####*#####d#####λ#####+#####d#####λ##### , #####d#####λ##### -
#####d#####λ#####.#####d#####λ#####/
#####d#####λ#####0#####d#####λ#####1#####d#####λ#####2#####d#####λ#####3###
##d#####λ#####4#####d#####λ#####5#####d#####λ#####6#####d#####λ#####7#####d
#####λ#####8#####d#####λ#####9#####d#####λ##### : #####d#####λ##### ; #####d###
##λ#####<#####d#####λ#####=#####d#####λ#####>#####d#####λ#####?
#####d#####λ#####x#D#_###l#####
#####@#####d#####λ#####A#####d#####λ#####B#####d#####λ#####C#####d#####λ##
#####D#####d#####λ#####E#####d#####λ#####F#####d#####λ#####G#####d#####λ#####
##H#####d#####λ#####I#####d#####λ#####J#####d#####λ#####K#####d#####λ#####L
#####d#####λ#####M#####d#####λ#####N#####d#####λ#####O#####d#####λ#####P###
##d#####λ#####Q#####d#####λ#####R#####d#####λ#####S#####d#####λ#####T#####d
#####λ#####U#####d#####λ#####V#####d#####λ#####W#####d#####λ#####X#####d###
##λ#####Y#####d#####λ#####Z#####d#####λ##### [#####d#####λ#####\
#####d#####λ#####] #####d#####λ#####^#####d#####λ#####_#####d#####λ#####x#D#_###
l#####d#####λ#####`#####d#####λ#####
#####a#####d#####λ#####b#####d#####λ#####c#####d#####λ#####d#####d#####λ#####
##e#####d#####λ#####f#####d#####λ#####g#####d#####λ#####h#####d#####λ#####i
#####d#####λ#####j#####d#####λ#####k#####d#####λ#####l#####d#####λ#####m###
##d#####λ#####n#####d#####λ#####o#####d#####λ#####p#####d#####λ#####q#####d
#####λ#####r#####d#####λ#####s#####d#####λ#####t#####d#####λ#####u#####d###
##λ#####v#####d#####λ#####w#####d#####λ#####x#####d#####λ#####y#####d#####λ
#####z#####d#####λ##### { #####d#####λ##### |
#####d#####λ##### } #####d#####λ#####~#####d#####λ#####_#####d#####λ#####x#D#_###
l#####_#####d#####λ#####
#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####
##_#####
#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####
##d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d
#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d###
##λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ
#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ###
#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####
#_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####

C#####d#####λ#####E#####d#####λ#####_#####d#####λ#####¥#####d#####λ##### | ##
###d#####λ#####S#####d#####λ#####`#####d#####λ#####©#####d#####λ#####^#####
d#####λ#####<#####d#####λ#####~#####d#####λ##### -
#####d#####λ#####@#####d#####λ#####¯#####d#####λ#####°#####d#####λ#####±###
##d#####λ#####²#####d#####λ#####³#####d#####λ#####
´#####d#####λ#####µ#####d#####λ#####¶#####d#####λ#####·#####d#####λ##### , ##
###d#####λ#####¹#####d#####λ#####º#####d#####λ#####»#####d#####λ#####¼#####
d#####λ#####½#####d#####λ#####¾#####d#####λ#####¿#####d#####λ#####x#D#_###l####
#####λ#####d#####λ#####
Á#####d#####λ#####Â#####d#####λ#####Ã#####d#####λ#####Ä#####d#####λ#####Å#####
###d#####λ#####Æ#####d#####λ#####Ç#####d#####λ#####È#####d#####λ#####É#####
d#####λ#####Ê#####d#####λ#####Ë#####d#####λ#####Ì#####d#####λ#####Í#####d##
###λ#####Î#####d#####λ#####Ï#####d#####λ#####Ð#####d#####λ#####Ñ#####d#####
λ#####Ò#####d#####λ#####Ó#####d#####λ#####Ô#####d#####λ#####Õ#####d#####λ##
#####Ö#####d#####λ#####×#####d#####λ#####Ø#####d#####λ#####Ù#####d#####λ#####

##Ú#####d#####à#####Û#####d#####à###x#<#0#####
#####â#####
#####ì#P#####ðH#####ð#####(#####ð0#####ð(##### ð#####
ð#####(#####>###¶#####@#####□###□#####
#####□###Û#g###g#####ÿÿÿ#D##
#####T8Í#Û#####2###□Ô##Xæ##Lè#####

#####

#####}#

#####I#####}#

#####m#####}#

#####}#

#I#####}#

#m
#####}#

#

#

#11

#####}#

###□#####2#####

#ÿ#####

#ÿ#####

#####

#Y#####@## #####

#h#####@## #####

#h#####@## #####

#h#####@## #####

#{#####@## #####

{#####@## #####

#Y#####@## ####
###

#Y#####@## #####

#{#####@## ####

###

#h#####@## #####

#°#####@## #####

#####

#ÿ#####ÿ#####ÿ#####
#####@## Ñ#####@## Æ#####@## Ñ#####@##
#####·#####@## #####@## #####@## #####@##

#####D#ÿ#
#####E#8###%#####F#δ#F#F#G#G#G###ÿ#
#4#I#####
#S#####H#ÿ#
#####I#####J#ÿ#
#####I#####J#ÿ#
#####J#####K#ÿ#
#####J#####J#ÿ#
#4#J#####
#S#####L#ÿ#
#####J#'######J#ÿ#
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ÿ#
#w#*#####
#S#ÿ#
#####%#
#####%#~#
#####5#c?#####6###!#####7#`X@ôÿê?#####ÿ##D###ÀD##À#####¶#ÿ#
#####·#####ÿ#
#x#(###ÿ#
#####|#####%#
#####%#~#
#####8##ô@#####9###!#####:#Í#%, ©, °?#####ÿ##D###ÀD##À#####¹#ÿ#
#####¹#h#####°#ÿ#
#;#)###ÿ#
#####|#####%#
#####}#}###~#
#####8#####<###!#####-#####ÿ##D###ÀD##À#####>#ÿ#
#####¹# #####°#ÿ#
#####%#
#####%#~#
#####>##ô@#####?###!#####=#, rR59?#####ÿ##D###ÀD##À#####%#ÿ#
#####·#####%#ÿ#
#####|#####%#
#####}#}###~#
#####8#@¶Í@#####@###!#####=#×P 2z0©?#####ÿ##D###ÀD##À#####ÿ#
#####¹#+#####%#
#####A#B# #ÿ#
#####|#

###%#
#####}#}###~#
#####C#@_õ@#####D#~#
#####E## P@#####>>#ý#
#####1#.###%#
#####A#B# #ý#
#####C###%#
#####~#
#?###!# ###=#."S_Ô~?#####ÿ##D ##ÀD##À#ý#
#<#ý#
#####^###ý#

#####B###%#

#####~#

###F#_ï@#####
###G###!#
###H#%_Ë#è#?## ##ÿ##D
##ÀD##À#ý#

###æ#]#####
###<#ý#

#####_#####
###ñ#ý#
#####|Z#####}#ý#
######[###~#
#####l##D\$@#####m###!#####ó##ÿ##±Ñc?##
##ÿ##D##ÀD##À#ý#
#####}#]###ý#
#####_#####ý#
#####_#####^###%###

| # } # □ # 1 # m # ^ # } ### y #
#

###□#####

###□#ý#
#####%#
#####E#####V#####JÈ2A#####ÿ/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D ##À#D
##À#D###À#####W###I#####Y#####ø?#####ÿ3#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D
 ##À#@###D
##À#D###À#%#

#####b#g#u###ç#v#n#g#h###%#####o#p#q#r#è#s#r#r#t###ý#
#####U#1###%#####P#P#P#P#P###ý#
#####B#####%#

#####P#P#P# #####C#ý#
#####C#####C#ý#
#####C#####P#ý#
#####C#####ý#
#####B#####B#ý#
#####B##### #P#ý#
#####□#####%#
¡#~###~#
#####I#À\$%A#####J###!#####K#□ á□*ç`â?#####ý##D###ÀD###À#~#
#####L###è?ý#
#####_# ,###%#
#####_#°# #ý#
#####|#####%#
#####}#####~#
#####M# □#A#####ò###!#####N#N#ñ□ sÃÔ?#####ý##D###ÀD###À#ý#
#####O#!###ý#
#####□# -###%#
#####□#±# #ý#
#####|#####%#
#####}#####~#
#####M#□ Îû@#####ò###!#####N#V4Èñ□+, ?#####ý##D###ÀD###À#~#
#####P###7@%#

#####2#3#3# #ý#

#X#K###%#

#####Y#Y#Z##ý#
#####□#####¼#
#####□#@###~#
#####Q#@¥ã@#####R###!#####S#□Ú# □#j?#####ÿ##D###ÀD###À#~#
#####T#####@ý#
#####´#####¼#
#####´#Æ# #ý#

#U#S###¼#
#####N#N#

###%###V#gfff#_@#####y##D###à#íììììà?#y#
#####|#####%#
#####}#####~#
#####M##" @#####ò###!#####N#m #_î#\?#####y##D###àD###à#y#
#####P#!###y#
#####_#####%#
#####_#Ç# #y#

#U#T###%#
#####N#N#

###%###V#####m@#####y##D###à#333333è?#y#
#####|#####%#
#####}#####~#
#####M##d-@#####ò###!#####N#Y#00h?#####y##D###àD###à#~#
#####W#####y#
#####□# #####%#
#####□#□# #y#

#U#U###%#
#####N#N#

#####V#####d-@#####ý##D###Àý#
#####□#####¾#####□#@#Ô#î#####!#####Õ#####ý##D###ÀD###À#~#
#####ê#####¾#

#ý#

#U#V#####N#ý#
###

#N#M#####V#####y##D###àý#
#####_#E###%#
#####T#T#####Z#####=h2A#####p#%#####à#à##B#####T###?#####©#ýýýýýýì?
#####ý)#D###àD###à#D###à#D###à#D###à#D###à#D###à#%#####`#T#T#a# #ý#

#b#N###%#
#####È#È#

#####}#}#}###ý#
#####}#5###%#####□#□#}#}###ý#
#Đ#□###%#

#M#M###ý#
#####□#6###%#

#####□#□#□###ý#
#####□#5###%#####□#□#□#□###ý#
#Û#□###%#

#M#M###x#D#+###l#H#□#\#□#□#{#{#□#h#□#□#□#0#l#####4#x#□#□#□#È#È#%#`###6#@#D#Z#####
!##### #"##### \$###
%##### &##### '##### (###
)##### *##### +##### ,###
#ý##### -##### .##### /##### 0###
#ý#####1### #ý#####ý#
###|#7###%#

###□#□#□###ý#
###}#5###%### ###□#}#}#}###ý#
#î#□###ý#
#!###□#d###%#

#!###□#□#□###ý#
#!###□#5###¾###!###□#□#□#□###ý#
#!# #é#□###ý#
#"###|#e###¾#

#####}#}#}###ý#
#####}#5###%####"####}#}#}###ý#
#î#_###ý#
#####_#f###%#

#####□#□#□###ý#
#####□#5###%#####□#□#□#□###ý#
#é#□#####
#M#ý#
#\$###|#g###%#

##}##}##
##}5##%##\$##C#}##
\$# #î######\$#
M#
%##Q##%#

#%###□#□#□###ý#
#%###□#5###%###%###□#□#□#□###ý#
#%# #é#□#####%#
#M#%###&###|#□#}#£#}#~#□#□#□#D#M#
#%###'###□#□#□#¥#□#|#S#□#□#Ñ#M#
#%###(###C#d#R#i#R#j#k#d#d#e#M#
#%###)###N#N#M#Z#T#[#O#N#M#M#M#
#####)#

đ#####
##Ó##đN###□#`D©#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?
#####¿#####đ#####.###□###λ# #ß#####đ#####]#4#####@#####
###□#o]i#□F^a8m¥#:#@#####i#####đ#####¶#####<#####SOP's
Speculation
<#####v#####□#####i#x#####đx###ç

đ#### ####
##□##đ6###□#pC©#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?
#####¿#####đ#####λ###□###à# #□#####đ#####]#4##### ##@#####
###x#YàiõnC¹#D(□#r~##¿#####ì#####đ#####["#####<#####Can reduce by
installing SOP's etc<#####ç###"#####ì#□#####đ□###ç

ð####

####

##Ó##ðN###□# C©#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?

#####¿#####ð#####ð###□###9# #ß#####ð#####]#4#####

##@#####S~□VÁ□^aC□#í□##□###¿#####ì#####

ð#####¶#####<#####Uninstalled SOP's

Speculation

<#####'#####□#####ì#x#####ðx###ç

đ#####
##□##đ6###□#ĐC©#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?#####¿#####đ#####□### ###
#####đ#####]#4#####@#####y#ªĐ(μ#M□<k#□Ço\##¿#####ì#####
đ#####¶#####<#####cbavis:
obso/INVENTORY<#####

#□#####Bavis, ChristopherĐ##### ####cbavis #####
####Bavis, ChristopherĐ#####

#####cbavis >###¶#####@#####vi##□###□#####ri#####ý?#ýâ#

##i#####7###g###g#####ýýý#D##È###È#####@#####
#####T8í#Ù#####+###Kò##, ###F#####

###d#####ü©ñòMbP?_#####*#####+#####□#####□#####
%#####ÿ#□###Á#####□#####□#####&#####è? '#####è?(#####δ?)#####δ?
i#"###d#####à?#####à?
##□#&#□#####U#####}#

#####I #####}#

#####}

#####m#####}#

#####{#####}#

#####}#

\$

#####†#####
#ÿ#####
#ÿ#####

#h#####
#□#####
#□#####
#°#####
#□#####
#□#####

#####

#°#####@##
#ÿ#####
#ÿ#####@## @## @##
#####@## @## @## {#####@## @##?#####@##
#####δ#####`## #####
#####`## #####,#####`## @## @##°#####@##
#####@## #####D#ÿ#
#####E#`###%#####F#F#F#F#G#G#G#####H#ÿ#
#####I#####J#ÿ#
#####I#####J#ÿ#
#####J#####K#ÿ#
#####J#####J#ÿ#
#Å#I#####L#ÿ#
#####J#`#####J#ÿ#
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ÿ#
#Å#J###ÿ#
#####@#####%#####@#@#Ø#Ø#####!#####×#####Ø#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####@#ÿ#
#####@#####@#ÿ#
#w#*###ÿ#
#####|#####%#####@#@#l#@#####!#####×#####@#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####@#ÿ#
#####@#h#####@#ÿ#
#x#(###ÿ#
#####@#####%#####@#@#V#δ#####!#####×#####δ#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####@#ÿ#
#####@# #####@#ÿ#
#@#)###ÿ#
#####|#
###%#####}#}#l#@#####!#####×#####@#ÿÿ##

##ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#
#####□#####□#ÿ#
#ÿ#/###ÿ#
#####□#####%#####□#□#V#ø#####!#####×#####ø#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD##À#####□#ÿ#
#####□#†#####□#ÿ#
#z#2###ÿ#
#####|#

###%#####}#}#ò#×#}###ý#
#####.#.#####ý#
#É#3###ý#
###|#####}#ý#
########}###1#^#}###ý#
########}###ý#
{#9###ý#

########
###ý#

########
###V#X####ý#

########

ý#
#####^#D###%#####%#ç#ù#ú#####!#####ú#ý#ý#####ý##D###àD##à#ý#
#####à#j###ý#
#####â#î#####ã#ý#
#Ë#H###ý#
#

###^a#F###%###

###àÁ#l#è#####!#

###i#####è#ÿÿ#####ÿ##D

##ÀD##À#%###

###à#â#ã#ä# #ý#
|#####¾#
####}#}#####-#####l#####p'#\$###À\$###À\$###À\$###À\$###À\$

##À\$###ÀB#####□###,####`#####`#ÿ#####ÿ##%#####À#À%##

##À#ÀB###%#

#####□#□#□# #ý#
|#####%#####□#□#ö#Đ##### !#####ù#####Đ#ýý#####ý##D###ÀD###À#ý#
#####□#-###%#

#ý#

#[#G###%#

#####\#\#]##y#

#####%######ú#Û#####!#####Û#ÿÿ####

ÿ##D###À###À#ÿ#
|#>###¾#

#####□#□#□# #ŷ#

#ŷ#X###%#
#####ŷ#ŷ#

####Y#####y
#D###À#K###y#
#####\$###%#####ü#y#####!#####p#####y#y#####y##D###ÀD###À#y#
#####|#?###%#

#####□#□#□# #ý#

#D#L###%#
#####B#B#

#####à#####ÿ##D###Àÿ#
#####□#%###¾#####□#□#ó#ÿ#####!#####ó#####ÿ#ÿÿ#####ÿ##D###ÀD###À#ÿ#
#####|#&###¾#

#####□#□#□# #ý#

#D#L###%#
#####ß#á#

#####à#####ý##D###Àý#
#####³%#
###########ý#%#####À#À#####
%#####À#À##B#³###### #ý#

#â#M#####ã### !###

#ä#####ä#ÿÿ#####ÿ##D##ÀD###à#####ä#####ÿ%####À
À####%#####f#f#f#f#f#f#f#f#f#f#a# #%#####f#f#f#f#f#f#f#f#f#f#a#
#%#####f#f#f#f#f#f#f#f#f#f#a# #%#####f#f#f#f#f#f#f#f#f#f#a#
#%#####f#f#f#f#f#f#f#f#f#f#a# #%#####f#f#f#f#f#f#f#f#f#f#a# #ÿ#
#####Ë#P###%#####Ë#Ë#Ë#Ë#Ë#Ë#Ë#Ë#Ë###ÿ#
#Î#R###ÿ#
#####|#W###%#####}#}#~#}#}#}#}#}#}#}#}#}#D# #ÿ#
#####□#:###%#####□#□#□#□#□#□#□#□#□#Î#N#
#×#D#õ##l#0#x#R#u#u#u#u#u#J#^#T#y#W#µ#4###r#C#□#£#□#□#ê#####6#*#####
#####□#####@## #####!#####□#####@## #####"#####□#####@## #####°#####@##
#####\$#####Ñ#####@## #####%#####·#####@## #####&#####□#####@## #####'#####□#####@##
#####(#####)#####*##### ÿ#
###|#4###%#

###}#}#}###ý#
###}#5###%### ###□#□#}#}#1#M#
#ý#
#!###□#m###%#

#!###□#□#□###ý#
#!###□#5###%###!###□#□#□#□#Ù#M#
#ý#
#"###|#7###%#

"###□#□#□###ý#
"###}#5###%###"###□#}#}#}#Đ# #ý#
#####□#C###%#

#####5#####
#\$###|#k###

##}##}##
##}#5##%###\$##□#}##}##D# #
##□#a##%#

#%###□#□#□###ý#
#%###□#5###%###%###□#□#□#ĭ#M#
#ý#
#&### | #b###%#

#&###}#}#}###ý#
#&###}#5###%###&###□#C#}#}#D#M#
#ý#
#!###□#l###%#

#'###□#□#□###γ#
#'#□#5###%###'###□#□#□#□#İ#M#
#%###(###|#□#}#£#}#~#□#□#□#D#M#
#%###)###□#□#□#¥#□#|#S#□#□#Ñ#M#
#%###*###c#d#R#i#R#j#k#d#d#e#M#
#x###F###È#B#B#@#@#@#B#B#B# # #Â##### #d#####
#####d#i#È#####ðÈ###0##ð#####ð°#####ð(##### ð#####
ð#####ðx###ç

đ#####
##□##đ6###□#0D©#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?
#####¿#####đ#####É###□###>###Ů#####đ#####]#4#####@#####
###□, II~"□E~ÎYCA0~2#####i#####đ#####|#####*#####<#+##cbavis:
can reduce by installing sop's etc<#####

#'#####`###*#####l#x####öx###c

đ#####
##□##đ6###□#èè°#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?
#####¿#####đ#####-###□##P###đ#####]#4#####@#####vDà\$#T□G□
Ô«1Êf#0##¿#####ì#####đ#####¶#####-#####<#.#cbavis:
TO IMPROVE START TRACKING ALL RQUESTS<#####

#'#####Ç###-#>#####l#x####ðx###Ç

đ#####

##□##đ6###□#(í°#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?#####¿#####đ#####

###Ĕ###□###t####đ####]#4#####@#####□#□c=#A□ŪW#, Ū!##¿#####ì#####

đ####ŕ#####F# #####<#G##cbavis:

HAVE YOU ACCRUED THIS AMOUNT OR MORE TO SEND BACK ON A RETURN?<# ###

#'#####□###F#####Ā#l#x####ōx###C

ð#####

##□##ð6###□#Èé°#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?#####¿#####ð#####

###Ç###□###X#####ð#####]#4#####@#####7àöW#ÄC□#©#S@ul##¿#####ì#####

ð#####¶#####G# #####<#H##cbavis:

INQUIRE WHAT HE/SHE IS MANUALLY CONTROLLING, RATHER THAN THE DMS<# ###

#'#####E###G#####l#x####õx###C

đ#####
##□##đ6###□#Xê°#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?
#####¿#####đ#####İ###□###<#####đ#####]#4#####@#####>İ8B-
èC□□ëwôâ`##¿#####ì#####đ#####¶#####0# #####<#1##cbavis:
REDUCE BY INSTALLING SPECIAL ORDERS ASAP<# ###

#'#####0#####cbavis#####cbavis#####
#####cbavis#####cbavis#####cbavis#>###¶#####@#####vi##□###□
#####ri#####

#####

ã#

#####

##i#####7###g###g#####ÿÿÿ#D##È###È#####@#####

#####T8Í#Ù#####_###ã

##Î###& ##Ê&#####

###d#####ü@ñòMbP?_#####*#####+#####□#####□#####
%#####ÿ#□###Á#####□#####□#####&#####fæ? '###fæ?(#####è?)#####è?
i#"###d#####X###333333ó?333333ó?
##□#&#□#####<3#####U#####}#

#####}#

#####0#####}#

#####0#####}#

#####0#####}#

#####0#####}#

#I#####}#

#

#0#####}#

###0#####}#

#####\$#####}#

#####\$ #####}#

'#0#####}#

##(###\$ #####_#####0#####0#####□##!
#####0#,#####0#;#####
#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####
#####0#à#####@#####0#à#####@##### ##0#à#####@#####
###0#à#####@#####0#à#####@#####

ð#####\$###
##Ã##ðH###°##ì°######¿#####X#####ð#ÿÿá#ð#ÿÿá#ð#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?
#####¿#####ð#####±##### #ö###x#####ð#####]#4#####@#####R
´Ð_ðHðßðð#İ >#####ì#####ð#####¶#####.#####<#/#Bavis, Christopher:
Need to be realistic here.<#####ð#####²###.##ðÉ!#ì######ð###Ç

đ#####\$###
##Ó##đN###°#Xí°######
#X######ÿÿá# #ÿÿá# #đ###¿#####Ã#đ#####đ###?#####¿#####đ##### ###
###)###S#####đ#####]#4#####@#####i=ê# #A, 3J#đ#Ãä########i#####
đ#####¶#####<###Bavis, Christopher:
This will indicate that you have the attention of the dealer. Set this up in
advance prior to having employees in the stakeholders
meeting<#####&#####&#####&#####l#&#####đ#####ç

đ#####\$###
##Ã##đH###°#øè°######¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?
#####¿#####đ#####λ#####Đ###x#####đ#####]#4#####@#####
####>>ñ#©□ÔN□¼

#S#æ~##ç#####i#####ð####¶#####[#####<#\##Bavis, Christopher:
This is the nuts and bolts of it. What are the steps needed to resolve?
<#####□#####Ū###[##□#####i#□#####ð□###ç

đ#####\$###
##Ã##đH####°######¿#####X######ÿÿá# #ÿÿá# #ô###¿#####Ã#ô#####ô###?
#####¿#####đ#####À#####Đ###X#####đ#####]#4#####@#####K#W0Çè«K-
Ûè#%ã|H##¿#####ì#####đ#####¶#####a#####<#b##Bavis, Christopher:
Establish a time when all parties believe the proposal/ issue can be
resolved<######ù###a## ######ì# ######đ###ç

đ#####\$###
##Ó##đN###□#□ì°#□#####□#####¿###
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?#####¿#####đ#####λ#####đ#
#Ø#####đ#####]#4#####@#####Él□QÈR;B±»Î#ÒJ*(##□#####ì#####
đ#####¶#####|#####<#ù##B#a#v#i#s#, #C#h#r#i#s#t#o#p#h#e#r#:#
#T#h#i#s# #i#s# #t#h#e# #t#o#u#g#h# #p#a#r#t# #s#o#m#e#t#i#m#e#s#.#
#S#o#m#e#t#i#m#e#s# #i#t## s# #t#h#e# #e#a#s#i#e#s#t#.# #F#i#g#u#r#e# #o#u#t#
#w#h#e#r#e# #y#o#u# #w#a#n#t# #t#o# #g#o# #w#i#t#h#
#t#h#i#s#.#<#####□#####©###|##□#####ì#□#####đ□###ç

đ#####\$###
##Ó##đN###□##è°#□#####□#####¿###
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?#####¿#####đ#####¥#####
###p####đ####]#4#####@#####=-□øTCÔcD^a£, #?06¿##□#####ì#####
đ####¶#####c#####<#d##Bavis, Christopher:
Do not pick a "HUGH" problem. Pick one that you have a good chance of
resolving<#####□#####+###c##□#####)#####Bavis, Christopheri####
#####Bavis, Christopheri#####Bavis,
Christopheri#####Bavis, Christopheri#####Bavis,
Christopheri####&#####Bavis,
Christopheri>###¶#####@#####is##□###□#####js #####)#####)#/##
â#°#####

#####

#####

#)##### #

#####

#!###

###\$###

#&#&#####

#####

#####

#####

#####

#

###c#####°#####%#####ä#####cbavis#####

#####P#####X#####h#####p#####x#####□#####□#####□###

###è#####ä#####NADA#####
First Time Fill Rate (FTFR)# ###REYNOLDS#####CDK#####PARTS DEPT ACTION PLAN#

