

##(#####À à##### ###"##<#####À à##### ##@##### à#####
##h#####À à##### ##`# ## #À à##### ##H#####À à#####
##`#####À à##### #####À à##### #l"#@ #####À à#####
##`##@#####À à##### ##h ## #####À à##### ###"##| ## #####À à#####
##l#####À à#####x#####À à###
##(#####À à##### ##h ## ##### à##### ##h "# @ ##À à#####
##h##@#####À à##### ###"##|#####À à##### ##` ## #####À à#####
##h#"#@ ##À à##### ##h# @## #À à##### ##h# ## #À à##### ##h # #
##À à##### ##@#####À à##### ##`"##@ ##À à##### ##` "# @ ##À
à##### #l# ## #À à#####x# ## #À à##### ###"##|# ## #À
à##### #l"@" @ ##À à##### ##`"#@ ##À à##### ##h#"##@ ##À à#####
##h##@## #À à##### ##`##### #À à##### ##`### # #À à##### ##h####
##À à##### ##h##@ # ##À à##### ##h### # ##À à##### ##`"## @ ##À
à##### ##h#"@ @ ##À à##### ##h!@" @ ## à##### ##h! @ # ## à#####
##h!#@ ##### à##### ##h"@" @ ## à##### ##h" @ # #- à##### ##h#"#@
##* à##### ##`"##@ ##* à#####x#"##@ ##* à##### ##h##@#####*
à##### ##`#####* à##### ##h#####* à##### ##h# @## ##* à#####
##`# ## #* à##### ##h#"##@ ##* à##### ##h#####*
à#####"##x#####* à##### ##H#####* à##### ##h ## #* à#####
##h "# @ ##* à##### ##h# ## #* à##### ##h # # #* à##### ##h "# @
##* à##### ##@#####* à##### #l # # ##* à#####"##x#####*
à#####"##x#"##@ ##* à#####"##x "# @ ##* à#####"##p ## #*
à#####"##p "# @ ##* à##### ##h#"##@ ##* à##### ##h##@##* à#####
##h#####* à##### ##` "# @ ##* à##### ##` ## #* à##### ##h!@" @ ##
à###
##h#"#@ ##À à###
##h##@#####À à#####"##p#####* à#####"##x ## #* à##### #l"
@ # ## à##### ##h" @ # ## à##### ## #l # # ## à##### ##h!@"
@ ##
à##### ##h" @ # ## à##### ##`###@##* à#####"##x#"##@ ##* à#####
##l#"##@ ##* à##### ###"##|"##@ ##* à##### #l# ## #* à#####x#
##* à##### ###"##|# ## #* à#####
###"##| "# @ ##À à#####
#####|#####À à##### ##h"@" @ ##* à##### ##"##|#####* à##### ##`
###@###* à##### ##`"##@ ##* à##### ##` ### ##* à##### ##h###@###*
à##### ##h ###@###* à##### ##h ### ##* à##### ##`# #####* à#####
##`# #####* à##### ##h# ## #* à##### ##h#"##@ ##* à##### ##`#####
à#####"##x##### à#####"##p##### à#####"##x#"##@ ## à#####"##x
"# @ ## à##### ##`"##@ ## à##### ##h##### à#####"##x ## #*
à#####"##p "# @ ## à##### ##`" @ # ##5 à##### ##`" @ # ##* à#####
##h" @ # ##* à##### ##`"@" @ ##* à##### ##h"@" @ ##* à#####"##x"@" @
##* à#####"##p"@" @ ##* à##### ##`" @ # ##4 à#####x##### à###
##h# ## #* à### ##### ##h#"##@ ##* à##### ##(##@#####À à#####
##(#####À à##### ##h#"#@ ##À à##### ## #`##@ ##À à##### ##h" @ #
#à##### ##h##@##@###, à##### ##`#####@###, à###4##### ##h#"#@ @###
à##### ##`#####@###" à##### ##`"#@ @###À à##### ##h#"#@ #####À à#####
##h"@" @ ##À à##### ##`" @ # ##À à#####,#Ñ# ##h##@ @ ## à##### ##h##@##@###"
à##### #####|!"@ @ ##À à##### #l"###@ ##À à#####
#####| "##@ ##À à##### #l" ## #À à##### #l"#@ @###À à#####
#####| ## @###À à##### #l##@ @ ## à###
##h##@##@###À à##### #l"###@###À à##### #l" @ # ##À à###
##h" @ # ##À à#####
#l" @ # ##À à##### ##h" @ # ##À à##### ##h##@ @ ##" à#####
##l##@##@ ##" à##### ##h###@ ##" à##### #l### @ ##" à##### ##h###@
##" à##### ##h##@## ##" à##### #l##### ##" à##### ## #l##### ##"
à##### ##h### # ##" à##### ##d#####* à##### ##h#"##@ ##
à##### ##h##### ##
à##### ##h#"#@ #####À à##### ###"##| ##@###À à##### ##"##| "##@ ##À à#####
###"##| ## #À à##### ##"##|!"@## #À à##### ##"##|! @## #À à###

#h""@ @ ##À à#####
#l""@ @ ##À à###5##### #h"#@ #####À à##### #h""@ @ ##À à#####
##`#"##@ ##
à##### #`# ### #
à##### #l#####@#### à###4##### #H##### à##### À à#####
##`####@###
à##### #`#"##@ ### à##### #`#@#@###À à##### #`#"@ @ ##À à###4#####
##h#"#@ ##À à##### #Ñ# ##h "# @ ##À à###
#h##@ #####À à##### #h##@#####À à##### #l""@ @ ##À à##### #l"#@
#####À à##### #l" @ # ##À à###5##### #l" @ # ##À à###6##### #h" @ # ##À
à#####
#l""@ @ ##À à##### #h#"##@ ## à##### #l#"##@ ##À à#####
#Ñ# ##L#####+ à###
###□# #####À à###
###□# ##@##### à###/#
#Á#"##T##¿¿### à###/###Á#"##P##¿¿### à###/###Á#*##P##¿¿¿###
à###/###Á#"##T##¿¿### à###/#
#Á#*##T##¿¿###" à###/###Á#*##P##¿¿¿###À à###/###Á#*##T##¿¿¿###À à###/###Á#
##@##¿¿¿### à###/###Á#"##P##¿¿¿### à#####ñ# #####À à#####□#
#####À à#####□# ##@##### à#####□# ##(#####À à#####□#
#####À à#####□# ##h##### à#####□# ##H##### à#####1#□#
##Ì##### à#####1#□# ##ì##### à#####1#□# ##Ì##### à#####1#□# ##Û ##
à#####1#□# ##Û##### à#####1#□# ##Û##@##### à#####1#□#"##Û ## #####
à#####1#□#"##Û##### à#####1#□# ##ì##@##### à#####1#□# ##ì ## ##### à#####1#□#
##ì##### ### à#####1#□# ##ì##### à#####1#□# ##Û##@##### à#####1#□# ##Û!#@
à#####1#□# ##Û!#@ ##### à#####□# ##Û ## #####
à#####□# ##Û##### à#####□# ##Û!#@ ##### à#####1#□# ##Û##@#####
à#####1#□# ##Û##### à#####1#□# ##Û##@##### à#####1#□# ##Û##@ @ ##À à#####□#!
##Û!#@ ##### à#####1#□#&##Û ## ##### à#####1#□#&##Û#####
à#####1#□#"##Û##@##### à#####1#□# ##Û##### à#####1#□# ##Û `# # ###
à#####1#□# ##Û ## @#### à#####□# ##h##### à#####
| ## @#### à#####
| ## @###
à##### # ## #l ## #####" à##### # ## #l "# @ ##" à##### # ## #l # # ### à###5#
#l # # ### à#####
| "# @ ## à##### #####|!"@ @ ## à##### #####|!"@ @ ##" à##### # ## #l"#@
#####À à#####
| ###@#### à#####
| "##@ ## à#####
| ### ## à#####
| "##@ ##" à#####
| # ## # " à#####x##@#@ ## à#####x####@ ## à#####x### @
à#####*##x##@#@###
à#####*##p####@###
à#####*##p### @###
à#####□#*##x##@#@###3 à#####□# ## #####@###À à#####□# ## ## @###À à#####□#
##@#####À à#####□# #####À à#####□# ## ## ##À à#####□# ## ##@##
##À à#####□# ## ##### ##À à#####□# ## ## # ##À à#####1#□# ##Û##@#@#####
à#####1#□# ##Û##### à#####1#□# ##Û`@ @#### à#####1#□# ##Û`@ @####
à#####1#□# ##Û##@##### à#####1#□# ##Û##@#@ ## à#####□#!##Û### ##À à#####□#!
##Û##@ #####À à#####□#!##Û##@#####À à#####1#□# ##Û### @ ## à#####1#□# ##Û###
à#####□#!##Û##@#@ ##À à#####□#!##Û##### @ ##À à#####□# ##Û##@#####À
à#####□# ##Û#####À à#####□# ##Û ## #####À à#####□# ##Û# @## ##À à#####□#
##Û# ## # ##À à#####□# ##Û # # ##À à#####1#□# ##Û##### à#####□# ##Û###
##À à#####□# ##Û##@ # ##À à#####□# ##Û### @ ##À à#####□# ##Û#####À
à#####□# ##Û### @###À à#####□# ##Û##@ @###À à#####□# ##Û### # ##À à#####□#
##Û### #####À à#####□# ##Û##@ #####À à#####1#□# ##Û##@#@#####À
à#####1#□# ##Û#####@###À à#####1#□# ##Û##@### ##À à#####1#□# ##Û##### ##À
à#####1#□# ##Û##@#@ ##À à#####1#□# ##Û##### ##À à#####1#□# ##Û### @ ##À

);_(*}#{#}#####é#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#{#}#####ê#####ÿÿ
#ÿ00\);_(*}#{#}#####è#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#{#}#####î#####
###ÿÿ#ÿ00\);_(*}#{#}#####ï#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#{#}#####î#####
#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#{#}#####ï#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#{#}#####ð
#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#{#}#####ð#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#{#}#####
####ò#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#{#}#####ù#####
#####00\);_(*}#{#}#####þ#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#{#}#####ÿ#
#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#{<#}#####
#####00\);_(*}#####;_({#}#####ÿÿ#ÿ00\);_(*
}#{#}#####°Pÿ00\);_(*}#{#}#####
#####00\);_(*}#{#}#####
#####00\);_(*}#{#}#####
#####00\);_(*}#{#}#####ÏL####00\);_(*}#}#####
#####??ÿ00\);_(*#####??ÿ;_#####??ÿ #### #????ÿ

#####??ÿ#####}#}#####??ÿ00\);_(*#####??
ÿ;_#####??ÿ #### #????ÿ

#####??ÿ#####}#}#####??ÿ00\);_(*#####??
ÿ;_#####??ÿ #### #????ÿ

#####??ÿ#####}#}#####??
ÿ00\);_(*#####??ÿ #### #????ÿ
#????ÿ#####
#####??ÿ#####}#}#####??ÿ00\);_(*#####??
ÿ;_#####??ÿ #### #????ÿ

#####??
ÿ#####}#{#}#####E#####°Pÿ00\);_(*}#{#}#####F#####
##ÿÿ#ÿ00\);_(*}#{#}#####G#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#{#}#####H#####
#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#{#}#####I#####°Pÿ00\);_(*}#{<#}#####J#
#####00\);_(*#####°Pÿ#??
ÿ;_({#}#####K#####°Pÿ00\);_(*}#{#}#####L#####°P
ÿ00\);_(*}#{#}#####M#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#{#}#####O#####
###°Pÿ00\);_(*}#{#}#####P#####°Pÿ00\);_(*}#{#}#####Q#####
#####°Pÿ00\);_(*}#{#}#####R#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#{#}#####S#
#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#{#}#####W#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#{#}#####
###X#####ÿÿ#ÿ00\);_(*}#{#}#####Y#####ÿÿ#ÿ00\);_(*_#####
##20% - Accent1_#M_#_#####ÿ#2#0#%# #-# #A#c#c#e#n#t#1#####

###eFÜæñy##

#####ÿ%####□#####20% - Accent2□#M#□#####"ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#2#####

###efòÛÿ##

#####ÿ%####□#####20% - Accent3□#M#□#####&ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#3#####

###efěňpy##

#####y%####□#####20% - Accent4□#M#□#####*y#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#4#####

###efäβiy##

#####ÿ%####□#####20% - Accent5□#M#□#####.ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#5#####

###eFÚiôý##

#####ÿ%####□#####20% - Accent6□#M#□#####2ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#6#####

efýèÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent1□#M#□#####ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#1#####

###İL, İäy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent2□#M#□#####ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#2#####

###İLæ, ·ÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent3□#M#□#####'ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#3#####

###İLÖä¼ÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent4□#M#□#####+ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#4#####

###İLİAÚy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent5□#M#□#####/ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#5#####

###İL·pèy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent6□#M#□#####3ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#6#####

ÌLüõ´ý##

#####ÿ%####□#####60% - Accent1□#M#□##### ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#1#####

###23³xy##

#####ÿÿÿ%#####60% - Accent2#M######\$ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#2#####

###23Ú□□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent3#M######(ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#3#####

###23Ä×□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent4#M######ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#4#####

###23± Çý##

#####ÿÿÿÿ%#####□### ###60% - Accent5□#M#□#####0ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#5#####

###23□ÍÛ##

#####ÿÿÿÿ%#####!###60% - Accent6#M######4ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#6#####

23úç□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#"####Accent1□#A#□#####ÿ##A#c#c#e#n#t#1#####

#####0□½ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#####Accent2□#A#□#####!y##A#c#c#e#n#t#2#####

#####ÀPMÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#\$###Accent3#A######%y##A#c#c#e#n#t#3#####

#####»Yj##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#%###Accent4#A######)ÿ##A#c#c#e#n#t#4#####

#####dçy##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#&####Accent5□#A#□#####-ÿ##A#c#c#e#n#t#5#####

#####K-Æÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#'####Accent6□#A#□#####1y##A#c#c#e#n#t#6#####

##-oFy##

#####ÿÿÿ%#####(#####Bad#9#####ÿ##B#a#d#####

##ÿ##ÿÇîÿ##

##ÿ##□##ÿ
%####□###)####Calculation□#□#□#####ÿ##C#a#l#c#u#l#a#t#i#o#n#####

##ÿ##òòÿ##

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ## ####ÿ##□□□ÿ##□###*#
##Check Cell□#□#□#####ÿ
#C#h#e#c#k# #C#e#l#l#####

##y##~~xy~~y##

#####ÿÿÿÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## #####ÿ##??ÿ##+##ÿ##
######ÿ##C#o#m#m#a#####,##ÿ##(#####ÿ #C#o#m#m#a#
#[#0#]#####-
#ÿ##&######ÿ##C#u#r#r#e#n#c#y#####.##ÿ##.#####ÿ

#C#u#r#r#e#n#c#y# #[#0#]#####/####Explanatory
Text#G######5#E#x#p#l#a#n#a#t#o#r#y# #T#e#x#t#####

##ÿ##□□ÿ%####□# #0####Good□#;#□#####ÿ##G#o#o#d#####

##y##Eiŷ##

##y###a#y%####□###1#
#1#####

##Heading 1□#G#□#####y

#H#e#a#d#i#n#g#

#####I}ÿ%#####0□½ÿ##□###2# ##Heading 2□#G#□#####ÿ
#H#e#a#d#i#n#g# #2#####

#####I}ý%#####ý?S¿Pý##□###3# ##Heading 3□#G#□#####ý
#H#e#a#d#i#n#g# #3#####

#####I}y%#####23□³xÿ##□###4# ##Heading 4□#9#□#####ÿ
#H#e#a#d#i#n#g# #4#####

#####I}y%####□#
#5####Input□#u#□#####y##I#n#p#u#t#####

##ÿ##ÿÏÿ##

##ÿ##??\vÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ##
#####ÿ##□□□ÿ##□###6####Linked Cell□#K#□#####ÿ##L#i#n#k#e#d#
#C#e#l#l#####

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##ÿ□#ÿ##□#

#7###Neutral#A#####y##Ne#u#t#r#a#l#####

##ÿ##ÿë□ÿ##

##ÿ##e#ÿ%#####"#####ÿ##N#o#r#m#a#l#####8####Normal
2#&######ÿÿ##N#o#r#m#a#l# #2#####9####Normal
4#&######ÿÿ##N#o#r#m#a#l# #4##### #:####Note#b######
ÿ##N#o#t#e#####

##ÿ##òòÿ##

##ÿ##??ÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## ####ÿ##??ÿ##□#
#<####Output 2□#o#□#####ÿÿ##0#u#t#p#u#t# #2#####

##ÿ##??ÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## ####ÿ##??
ÿ##_###=#ÿ#\$#####ÿ##P#e#r#c#e#n#t#####_#
#>####Title_#1#_#####ÿ##T#i#t#l#e#####

#####I}y%####□#

#?####Title 2□#\$#□#####ÿÿ##T#i#t#l#e# #2#####□#
#@####Total□#M#□#####ÿÿ##T#o#t#a#l#####

#####ÿ#####0½ÿ#####0½ÿ##□###A#

##Warning Text□#?#□#####ÿ

#W#a#r#n#i#n#g# #T#e#x#t#####

#####-###ü#ô#x###□#####Stocking Status##Inventory###Value###% of
Inventory###Guide###Normal or Active Stock###over 70%###Automatic Phase
Out###Dealer Phase Out

##Less than 1%

##Manual Order###Non Stock Part #'s###Non Stock Part #'s*

##No Phase Out###Repace by Hold###Total Inventory
##Not on ADP

##Less than 3%###NA###Activity###% of inventory###NADA###Notes###Current
##1-3 Months
##4-6 Months
##7-9 Months

##10-12 Months

##13-24 Months

##25+ months###65% Will likely become obso###85% Will likely become

obso###Technically Obsolete###included

##0-3 Months###7-12 Months###Over 12 Months###New parts no sales###Minimal Amount

##INVESTMENT###WARNING###DANGER###GOOD

##Less than 5%###this is your current and active###healthy parts
inventory###Greater than 70% of PN's###GREAT###ADP###REYNOLDS###Seldom used
##O#K#& .#B#U#T#.#.#
##CLEAN CORE###ditto
##DIRTY CORE ##LOST SALES CALCULATOR VS. ACTUAL##REYNOLDS 2213###OUCH !!!###NEG-ON-
HAND (MINUS-ON-HAND) ###Notes & Guides###ACTIVE INVENTORY at 75%###ACTIVE
INVENTORY at 23%'##75% will likely become Obso 2% is guide"##Technical Obsolescence
2% is guide###%###Value \$
##Core Dirty
##Core Clean
##Clean Core###TOTAL
##Dirty Core##OBSO POSITION###OUCH !!!!!!!!!!!!!###OUCH !!!!!!!
###COLOR###SCORING###OBSO POSITION MATH DONE BELOW###PLUS###EQUALS###OBSO AS A % OF
TOTAL'##OBSO POSITION (LINES 23-26 FROM ABOVE) M##CRITICAL OBSERVATIONS:(How do you
feel about these observations?) Color Coat G##FTFR (FIRST TIME FILL RATE) (from
your parts class homework assignment)###Pass or Fail ?###.65 TIMES THE 7-9 MONTH
VALUE###.85 TIMES THE 10-12 MONTH VALUE###PLUS THE 13-24 MONTH VALUE###PLUS THE 25+
VALUE'##OBSO POSITION (LINES 20-22 FROM ABOVE) ###.75 TIMES \$ ###ouch!!!
###Replace by hold###RBH###YIKES### pn###pieces### pieces###CDK+###GROSS (TOTAL)
TURNS (from your FS Template)*##TRUE (STOCK) TURNS (from your FS
Template).##AVERAGE STOCK ORDER (Obtain data from your OE)B##AVERAGE STOCK ORDER
(NEEDED FOR FS TEMPLATE TRUE TURN CALCULATION)###MONTHS SUPPLY (FS
TEMPLATE)*##GROSS (TOTAL) TURNS (from your FS Template)+##TRUE (STOCK) TURNS (from
your FS Template)##Less than 30%###PART # ## # PIECES6##MONTHS SUPPLY (This
calculation from your FS Template)###FTFR (FIRST TIME FILL RATE)"##DIRTY CORE
(RDCI) OR DONE MANUALLY###Totals###Actual 1st Time Fill Rate %###RO's Not Filled
Same Day###RO's Filled Same Day###RO's Filled 1st Time ### OF RO'S###DATE
###First time fill rate###NADA Motors###DEALERSHIP NAME###First Time Fill
RateY##Impact Areas:
Sales / Gross / Expenses / Net Profit / CSI / ###(±
Metrics)3##Evaluation of Results: Include measured results. ###Sponsor Signature:
###Projected Date of Completion:###5.###4.###3.###2.###1.

##Requirements###Action Plan###Proposed Timeline###Overall Objective:###Current
Situation### Class & Student Number

##Academy Week

##Student Name

##Dealershipd##PLEASE BE ADVISED THIS ASSIGNMENT BY IT'S SELF IS WORTH 100 POINTS.TAKE YOUR TIME AND GET IT CORRECT####Departmental Action Plan"##Hendrick Chevrolet Cadillac Monroe####Jason Whittington####PASS ##Lost Sales are not being trackedQ##Track Lost Sales to increase awareness and help with RIM to stock what is needed.J##Start Tracking asap. Must set up a google doc page first to have a measureA##Describe necessary actions to reach desired result:Meet with Parts Counter and Manager. Set up Google Doc for Tracking. Establish a way to encourage tracking. Get buy in from all department membersA##Meeting with Dealer:

Action Proposed: Met with Parts manager and GM in regards to tracking lost sales. Was told that most dealers do not track lost sales however they are willing to participate.□####Meeting with stakeholder(s) (dealership personnel):

Describe what is in place to support desired goal: Google Doc is already in place/ Phones record calls. The parts counter is seasoned so they already know what a lost sale is. Coaching to establish a habit. Have to establish incentives to track thru Parts Manager

Training / Coaching / ±Consequences related to results / Pain & GainW###Y###N##Accountability: Monitoring progress:

Who: Parts Manager

What: Make sure the Lost sales is documented and talked about daily

By When: Every day

How: By accessing the information in the Google Doc which is live.▷##Describe checkpoints that have been established to measure progress:

Daily / Weekly / Bi-weekly / Monthly /

Date(s) for review: Reviewed daily in both the Debrief in the morning meeting and daily with Parts staffU##Estimated cost for implementation: No cost to implement. Just a small amount of timeÿ#C###ga##

###àa##
###nb#####Åb##i###Rc##-###óC##x###[d#####ôd##y###¥e##J###ÿe##
9h##p###ei##
###=j##â###Ýj##
##;l##à
##Cm##è###Fq##è###c###c#####ö###ö#####
#####

#####PK#####!#éþ#çÿ#####[Content_Types].xml-ñËÑÁ0#E÷Hüå-
J²@#%éÇÇÇ|ÀÈ\$#ÉØ²\$Uû÷LÒTB` #1, Û3÷;ãr½##µÃ\$J`ðB+\$è#G]¥ß70Ù-
V##<a¥#ô°¼(7I□R¥{æpgL²=□r#□ðÓú8#È5v&ý#ÍuQÙ#è□8ãÉC×â#¶°#X=îâù\$â´°?
6N-JC#³Àôì`ùFÉ#B.Ê¹'õ.□+□;ÍYÂTù#°è^e5Ñ5`p ò##Ã°

□_İg #-æç;□□iŪŪYl¼Ÿ□²□|6^İNÁŸ#`ð?è#Ōİ□[□###ŸŸ##PK#####!
#¥ŌŞçÀ###6#####_rels/.rels□□İjÃŌ

□i□½□Ñ}QÒÃ#%v/¥□C/£}#á(□h"#Ù#èÙOÇ#
»#□□i÷@=þ@□ùá□ç #□^a#ÃâC?Ĕháv=¿□□É□□\$%#[xp□£
{Ùμ_¼PÑ£<Í1#¥Hη0□##□Ù0¼R@BdÑĔ#ÔJEÙ4b\$□\$□q_×#□□#à6LÓð#R×7`@□`Éý³Ã0İ□OÁ□⁻,âE#n7□Liäb;
`/ãS½□`e^aô#Đμ, ùÿ###ÿÿ##PK#####!#ky□#□###□#####theme/theme/themeManager.xml

ÌM

Ã #@á} ;w□Ù7c>>(Eb²Ë@»ö#C□#AÇ ò□Û×âã□7Îß#Ö□KY, □#□eÍ.□·ð|, \$#`ÚH#Å, láÇ#æéx#É
´□#ßIËsQ}#Ö□□μÝ Öμ+Ö!i, Ý^¹\$j=□GwèÓ÷)âEè+&
#8ý###ÿÿ##PK#####!#0#□k####b#####theme/theme/
theme1.xmlìY0o#E#¿#ñ#F{oc'v#GuªØ±[hÓF±[Ôãx=öN3»³□# 'ñμG\$\$\$DA\□, q@@¥VâR>M #□Ô`À□□ÝöN<n
□#@@sh½³¿÷æ½ßú3□öêμã□ ;C"\$âI3`^@#□\$!#ÖdÚ

îö»6#\$\$N□□ñ□4□)□Áµwß¹□7Udb□@>□□, #DJ¥□++2□a, /ó□\$đñÄE□#<□ñÊPà#D#³□ÕJe}%Æ4
P□cP{g4ç!A}2ØÊ□w#<&Jê□□□□VM# □##T5BNe□ t□Y3□y□ü``0□U□#□
^4□□ù#V¶@@àÍL□©#²%¹@ùËä2□áÁª□S□#A□Õnge\$Đo#LÍã:□N»S-
ô###CđÓURÖYènt[¹î#Êp□×Ý@0+5#_ò;6gs£0j0#□-V@#U□µ9üFe½¶½èà
ÈâèsøZk»Ý^wð#dñèsøî□ÆzÍÁ#PÄhr0□0#ív3í#dÄÙ/|#à#□

>CA6#Ù¥S#ñD-Êµ#?àç##dXÑ#@iJF8□, nãx (Ö#àM□KoìP(ç□ô\
H□□|ª#¼□b`□□¼WÍ¿}ðù)zðùÉÉÁg' #□8yôèää÷V□#x#'ã²àÉ¯?ùýË#ÑoO¿zùø3?^□ñ?□÷ÑO?
~ê#B#Í, zñù□_□=yñÁÇ¿~óØ#ß#xP□÷iL\$°M□Đ>□Á7C□k9#□óIô#L# #□n□ê□□#àí)f>\□, äÝ#Đ<|Àë□#□-
½HL#ðÌ|3□#à.ç-À□□□□z@#ÁýI2ðO.&eÛ>Æ□¼¹Ù8qBÙ□□Đ5ó□t, oGÁ1s□áDá1I□Bú#? ÄãÝ}J#^wi(, ä#□
îSÔÃÔKI□#□D□ Ý 1Äëêó#Bíp³{#µ8óy½C#}\$##f#ãû□94^Ç#□c□Ê>□Y□đ[XE>#{S#□q#© òcÃ8ê

□□>□;#ü-#ý&□~åû.□Æ.R(zàÓy#s^Fîð□v□ãÔ□íÑ\$*cß□#□
ç#íqå□îr·Bô3Ā#'#Ā}□#'Ûg7□»tì□4K#ýf"<±¼N, □¿½)#ab°

´tSSÇ4y]Ûf#úŕ□ámÛn#Û°□ù□çÆ@f½#÷/1Ñ;X□ì#´□ù%êm□~Û□ÿ|□^TË#ß□g#°´p□Ø½ŕÛyÇ#7P#ÊXOM#¹
%ÍP[Â#4îÂ □3□NR#Àð#~êJ□ #ÛX`#□#W#P#ð"□Â¼½#h#c□©#K□r çE3îÕñ°÷Wö´Y×ç#Û9\$V»|
h□×ôp~Û(Ô#«ÆæL□O´|#, ;ÛÛ□L)øö&□UµQKÏV5|□|èÏV, -)6çr ¼p##6ag□`?#, -Ã±_0ç#ÏËPónç□□ÃDá`
Qæµu\$ÂCbCä

□0-□0â)4ç□vİæÈù0, X#0Î6Â□ÅâüY□ä\Á□d#<]M,)×#KÐQ3hÔwè#
qÚ

Fp0□□q

A□z/□ü#@□B%10□Y□|Hg#7üYU□Ě□##ã□q*□ÚÁ2²14⁻²P±Dĩdĩ_×t²]□#□f²□#k#□"ÿ□##j7
`d4"i*#»4ç¹³□Y'ã#ED/##i#□□}

á#Nµ?C*áÂÂ#´~□Ô5Í¶ÿãöÖ-Ó□i´

ÎcF8ëúv&8#7ý°Á<ì#ß¼¶#ÇÎi@ør¥Æý3Wôr#7#kC#.#w#F°R##*âðò]#è%é#-pC# |
b6ÿ#r`ÿ·5gu² Ú\$ç\$(,'*#ìA[2Ùw²j¶ôX,Sd2ªd@L-
Ù#rHX_÷ÀuÝ##Aªnµ#;ìsVA±P£ëÍédÂðikàip, Øb#§Ní%tpæú#&#«ú1ð³òF<_#Ëè³]R-
gñk4²©ððe#àòZk;öç«ðú8â¼ÇOXìgR, #Bú#Xÿ`#ý^;#ô>ßðàóå#AV_ò]
2H7Hûk#û#;hI«²ôf;#ÍZ¾X_ðFµ÷#UÚ²eâ}N²M;S#IvÆ°Âµ#[H5DötÂð(?À#]åoQ|
ð##½#·þ#f¿NÉ#L#ç{Âd×#§ÜO&ìk³Na4%úðèð8?#LØ#²_Hò-²Ak1hààìðà
fx-jwËBxõlábAì

->#6#j>#đ}, kÚúh#xÚd×°, r|Xòg([Âx?eP□İ²□Ù□âk#õ#□@ã×S□1#äÍ' # |
á##□^=Ó□aÑ±□nRvë####ÿÿ##PK#####!#
Ñ□□¶#####'###theme/theme/_rels/themeManager.xml.rels□□M
Â0#□÷□w#ooÓ°#□&Ý□Đ0#□ä56?\$Qií
®, #. □a%□i>□□É#c2P1hª##:é□q□Ám, i□@R#N□Ù;d`□□o7í#g□K(M&\$R(.1□r#' J□□Đ□Tù□@8£□Vä"É!AÈ>
ĐH÷u} ñ□#|Ã\$½b#{Ŏ##□P□ÿ³ÿ8#□g/##]pQAsÙ□#(çÆÌà#□ªL#Ê[°°Ãß###ÿÿ##PK##-#####!
#ÉP#¿ÿ##### [Content_Types].xmlPK##-#####!
#ÿŎ\$çÀ###6#####0###_rels/.relsPK##-#####!
#ky□#□###□#####theme/theme/themeManager.xmlPK##-#####!
#0#□k###P#####Ŏ###theme/theme/theme1.xmlPK##-#####!#
Ñ□□¶#####'#####
##theme/theme/_rels/
themeManager.xml.relsPK#####]#####□###□#####□###□#####
###

#####T8Í#Ŭ#####L#####Ŭ###>□##â□##ª□##r□##:□###□##Ê□##□□##Z□##"ç##ê□##²\$##
zª##B##
°##□²#####

###d#####ü@ñòMbP?_#####*#####+#####□#####□#####
%#####ÿ#□###Á#####□#####□#####&#####è? '#####è?(#####δ?)#####δ?
i#"###d#####X###333333ó?333333ó?
##□#&#□#####<3#####U#####}#

#####0#####}#

#####m

#####}#

#####m
#####}#

#####{#####}#

#0#####}#

#, #0#####}#

#ý#
#####x#####ý#
#####w###ý#
#####v###%##### #ý#
#####u###ý#
#####t###ý#
#####s###ý#
#####r###ý#
#####q###ý#
#####p###%#

#1/2#\$#####då@#####\$@#####@####đ?#####@#####ffffffæ?
#####p#####1/4#####L##ýÀL##úÀ#3/4#

#1/2#\$##### dâ@#####@#####@#####@#####333333ã?
#####ÿ#####¾#

#1/2#\$#####@då@#####@#####@#####@#####đ?#####□□□□□Ù?
#####ÿ#####¾#

#1/2#\$#####àdå@#####\$@#####@#####@#####đ?#####333333ã?##
##ÿ#####¾#

#1/2#\$# #####@eå@#### @#####@#####@##### #####è?##
##ÿ#####%4#

#½#\$#
#####gå@#####@#####@#####δ?#####
#####□□□□□é?#####ÿ#####¾#

#

#½#\$#####gå@####\$@####"@#####δ?#####íììììì?##

##ÿ#####%#

#3####

#####

#####ÿÿ####ÿ#####%#

#

#%#####ÿ#####ÿ#####%#

#%#####ÿÿ#####ÿÿ#####%#

#%#####ÿÿ#####ÿ#####%#

#%#####ÿÿ#####ÿ#####%#

#%#####ÿÿ#####ÿ#####%#

#%#####ÿÿ#####ÿ#####%#

#%#####ÿÿ#####ÿ#####%#

#ý#
#####o##### J@#####ý#%#####à#à##B#####B@#####ý#
%#####à#à##B#####"@#####ý#%#####à#à##B#####@#####ý#
%#####à#à##B##### Cj ò ñVæ?#####ý#####34#

#####ã#####d#####à#####d#####à#####d#####à#####d#####æ#####d#####à#####
##ç#####d#####à#####è#####d#####à#####é#####d#####à#####ê#####d#####à#####ë#####
#####d#####à#####î#####d#####à#####í#####d#####à#####ï#####d#####à#####î###
##d#####à#####ð#####d#####à#####ñ#####d#####à#####ò#####d#####à#####ó#####d#####
#####à#####ô#####d#####à#####õ#####d#####à#####ö#####d#####à#####÷#####d###
##à#####ø#####d#####à#####ù#####d#####à#####ú#####d#####à#####û#####d#####à#####
#####ü#####d#####à#####ý#####d#####à#####þ#####d#####à#####ÿ#####d#####à#####
x#D#□###l#####d#####
#####à#####d#####à#####d#####à#####d#####à#####d#####à#####d#####
##à#####d#####à#####d#####à#####d#####à#####d#####à#####d#####à#####

#####d#####à#####
#####d#####à#####d#####à#####

#####d#####λ#####
#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####
##d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####
#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d###
##λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####
#####d#####λ#####d#####λ#####x#D#_###l#####
#####d#####λ##### !
#####d#####λ#####"#####d#####λ#####d#####λ#####\$#####d#####λ#####
%#####d#####λ#####&#####d#####λ#####'#####d#####λ#####(#####d#####λ#####)##
###d#####λ#####*#####d#####λ#####+#####d#####λ##### , #####d#####λ##### -
#####d#####λ#####.#####d#####λ#####/
#####d#####λ#####0#####d#####λ#####1#####d#####λ#####2#####d#####λ#####3###
##d#####λ#####4#####d#####λ#####5#####d#####λ#####6#####d#####λ#####7#####d
#####λ#####8#####d#####λ#####9#####d#####λ##### : #####d#####λ##### ; #####d###
##λ#####<#####d#####λ#####=#####d#####λ#####>#####d#####λ#####?
#####d#####λ#####x#D#_###l#####
#####@#####d#####λ#####A#####d#####λ#####B#####d#####λ#####C#####d#####λ##
#####D#####d#####λ#####E#####d#####λ#####F#####d#####λ#####G#####d#####λ#####
##H#####d#####λ#####I#####d#####λ#####J#####d#####λ#####K#####d#####λ#####L
#####d#####λ#####M#####d#####λ#####N#####d#####λ#####O#####d#####λ#####P###
##d#####λ#####Q#####d#####λ#####R#####d#####λ#####S#####d#####λ#####T#####d
#####λ#####U#####d#####λ#####V#####d#####λ#####W#####d#####λ#####X#####d###
##λ#####Y#####d#####λ#####Z#####d#####λ##### [#####d#####λ#####\
#####d#####λ#####] #####d#####λ#####^#####d#####λ#####_#####d#####λ#####x#D#_###
l#####d#####λ#####`#####d#####λ#####
#####a#####d#####λ#####b#####d#####λ#####c#####d#####λ#####d#####d#####λ#####
##e#####d#####λ#####f#####d#####λ#####g#####d#####λ#####h#####d#####λ#####i
#####d#####λ#####j#####d#####λ#####k#####d#####λ#####l#####d#####λ#####m###
##d#####λ#####n#####d#####λ#####o#####d#####λ#####p#####d#####λ#####q#####d
#####λ#####r#####d#####λ#####s#####d#####λ#####t#####d#####λ#####u#####d###
##λ#####v#####d#####λ#####w#####d#####λ#####x#####d#####λ#####y#####d#####λ#####
#####z#####d#####λ##### { #####d#####λ##### |
#####d#####λ##### } #####d#####λ#####~#####d#####λ#####_#####d#####λ#####x#D#_###
l#####_#####d#####λ#####
#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####
##_#####
#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####
##d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####
#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d###
##λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####
#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####
#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####
#_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####_#####d#####λ#####

C#####d#####λ#####E#####d#####λ#####_#####d#####λ#####¥#####d#####λ##### ! ##
###d#####λ#####S#####d#####λ#####`#####d#####λ#####©#####d#####λ#####^#####
d#####λ#####<#####d#####λ#####-#####d#####λ##### -
#####d#####λ#####@#####d#####λ#####_#####d#####λ#####°#####d#####λ#####±###
##d#####λ#####²#####d#####λ#####³#####d#####λ#####
´#####d#####λ#####µ#####d#####λ#####¶#####d#####λ#####·#####d#####λ##### , ##
###d#####λ#####¹#####d#####λ#####º#####d#####λ#####»#####d#####λ#####¼#####
d#####λ#####½#####d#####λ#####¾#####d#####λ#####¿#####d#####λ#####x#D#_###l#####
#####λ#####d#####λ#####
Á#####d#####λ#####Â#####d#####λ#####Ã#####d#####λ#####Ä#####d#####λ#####Å#####
###d#####λ#####Æ#####d#####λ#####Ç#####d#####λ#####È#####d#####λ#####É#####
d#####λ#####Ê#####d#####λ#####Ë#####d#####λ#####Ì#####d#####λ#####Í#####d##
###λ#####Î#####d#####λ#####Ï#####d#####λ#####Ð#####d#####λ#####Ñ#####d#####
λ#####Ò#####d#####λ#####Ó#####d#####λ#####Ô#####d#####λ#####Õ#####d#####λ#####
#####Ò#####d#####λ#####x#####d#####λ#####Ø#####d#####λ#####Ù#####d#####λ#####

##Ú#####d#####à#####Ô#####d#####à###x#<#0#####
#####â#

#####`#####P#####H#####(#####0#####(#####

#####(>#####@#####□#####)#####

#####

#

###□###Ū#g###g#####yyÿÿ#D##
#####T8Í#Ū#####2###0Ō##æ##éê#####

#####

#####}#

#####I#####}#

#####m#####}#

#####}#

#I#####}#

#m
#####}#

#

#

#11

#####}#

###□#####2#####

#####

#####

#####

#Y#####@## #####

#h#####@## #####

#h#####@## #####

#h#####@## #####

#{#####@## #####

#{#####@## ##### ###

#Y#####@## ####
###

#Y#####@## #####

#{#####@## ####

###

#h#####@## #####

#°#####@## #####

#####

#ÿ#####ÿ#####ÿ#####
#####@## Ñ#####@## Æ#####@## Ñ#####@##
#####·#####@## #####@## #####@## #####@##

#####D#ÿ#
#####E#8###%#####F###F#F#G#G#G###ÿ#
#w#*#####
#S#####H#ÿ#
#####I#####J#ÿ#
#####I#####J#ÿ#
#####J#####K#ÿ#
#####J#####J#ÿ#
#x#(#####
#S#####L#ÿ#
#####J#'######J#ÿ#
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ÿ#
#i#)#####
#S#ÿ#
#####%#
#####%#~#
#####ß#à##A#####!#####E#d#□□U□â?#####ÿ##D###ÀD##À#####,#ÿ#
#####1#####°#ÿ#
#ÿ#/#ÿ#
#####|#####%#
#####%#~#
#####l#@ää@#####m###!#####K#Ç#□¶×KÃ?#####ÿ##D###ÀD##À#####>#ÿ#
#####>#l#####%#ÿ#
#z#2###ÿ#
#####|#####%#
#####}#}###~#
#####l#####!#####L#####ÿ##D###ÀD##À#####½#ÿ#
#####># #####%#ÿ#
#ç#3###ÿ#
#####%#
#####%#~#
#####V##<,@#####W###!#####L#<_e#ÛÉ□?#####ÿ##D###ÀD##À#####%#ÿ#
#####1#####¿#ÿ#
#Á#H###ÿ#
#####|#####%#
#####}#}###~#
#####l# Òè@#####!#####M#□O□àì´É?#####ÿ##D###ÀD##À#####ÿ#
#####>#+#####À#ÿ#
###]###ÿ#
#####|#

###%4#
#####}#}###~#
#####x##ð@%4#

#####m#Û#½###ý#
#####>#.#####à#ý#
###□#C###%#
###□#□###~#
###V###E³@##### ###W###!# ###Û#B{□#'Í□?#####ý##D ##ÀD##à#ý#
###□#^##### ###ý#
###□#_###ý#

###□#B###%#

###□#□###~#

###V#□
Á@#####
###W###!#
###Û#í%#Û=|□?## ##ý##D
##ÀD##à#ý#

###ñ#^#####
###ý#

###□#`#####
#####ý#
#####|#[#####]#ý#
#####□#\###%#
#####l#m#####!#####ý##D###ÀD##à#ý#
#####}#^###ý#
#####□#####ý#
#####□#_###%###

| # } # □ # 1 # m # ^ # } ### y #
#

###□#####

###□#ý#
#####%#
#####E#####V#####DQ#A#####p/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D ##À#D
##À#D###À#####W###I#####Y#####ø?#####ý3#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D
 ##À#@###D
##À#D###À#%#

####□#□#□###%#####b#g#u###ò#v#n#g#h###%#####o#p#q#r#ó#s#r#r#t###y#
#####U#1###%#####P#P#P#P#P###y#
#####B#####%#

#####P#P#P# #####C#ý#
#####C#####C#ý#
#####C#####P#ý#
#####C#####ý#
#####B#####B#ý#
#####B##### #P#ý#
#####□#####%#
#####£#@###~#
#####ã#° ÷@#####!#####O##Ä□s#ÚÏ?#####ý##D###ÀD###À#~#
#####õ###è?ý#
#####±#,###%#
#####±#²# #ý#
#####|#####%#
#####}#~###~#
#####Ú#ONñ@#####p###!#####P##rX#□ĚĐ?#####ý##D###ÀD###À#ý#
#####^#!###ý#
#####□#-###%#
#####□#³# #ý#
#####|#####%#
#####}#~###~#
#####Û# ^ã@#####!#####Ý##½ěňyÏÂ?#####ý##D###ÀD###À#~#
#####ò###7@%#

#μ#μ# #ý#

#T#L###%#

#####U#U#V##ý#
#####□#####¼#
#####□#°###~#
#####D##□×@#####ý###!#####Q#-Yu##â¶?##
##ý##D###ÀD###À#~#
#####÷#####@ý#
#####¶#####¼#
#####¶#Ê# #ý#

#Ï#T###¼#
#####Í#Í#

###%####á#3333³â@#####ÿ##D###à#íììììä?#ÿ#
#####|#####%#
#####}#-###~#
#####Û#°Đ@#####p###!#####P#Go#ò#2°?#####ÿ##D###àD###à#ÿ#
#####ö#!###ÿ#
#####.#####%#
#####.#Ë# #ÿ#

#ì#U###%#
#####í#í#

###%####á#####@_ì@#####ÿ##D###à#333333è?#ÿ#
#####|#####%#
#####}#_###~#
#####Û##Að@#####p###!#####R#ze;+ç´?#####ÿ##D###àD###à#~#
#####o#####ÿ#
#####□# ###%#
#####□#□# #ÿ#

#ì#V###%#
#####í#í#

#####á#####AÕ@#####ý##D###Àý#
#####□#####¼#
#####□#°###~#
#####D###Y@#####ý###!#####S#
#_@^C8?#####ý##D###ÀD###À#~#
#####ù#####¼#

#ý#

#ì#W#####Í#ý#
###

#Í#N#####á#####Y@#####ÿ##D###Àÿ#
#####_#E###¾#
#####T#T#####Z#####d|#A#####ÿ#%#####À#À##B#####T###?#####<#####ø?##
##ÿ)#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D###À#D###À#¾#####`#T#T#a# #ÿ#

#Î#O###¾#
#####Ï#Ï#

- #### ù#íììì | oé@#####ý##D##ÀD##ÀD##ÀD##À### !#####Q8*Ù□ -È?#####ý##D##ÀD##À#ý#
#####Ú#Q###%#####ô#ô#ô#ô#ô#ô#ô#ô#ô###ý#
#õ#□###ý#
| #P###%#####}#}#~}#}#}#}#}#}###~#
#x#ÀΔî@#####M#ý#
#####□# :###%#####□#□#□#□#□#□#□#□#□###~#
#Û#####%#

#N#M###ý#
| #4###%#

#####}#}#}###ý#
#####}#5###%#####□#□#}#}###~#
#x##E³@%#

#M#M###ý#
#####□#6###%#

#####□#□#□###ý#
#####□#5###%#####□#□#□#□###~#
#Ç#□
Á@%#

#M#M###×#D#E###l#H#□#\#□#□#□#□#□#R#□#□#□#□#0#Ì#####4#X#□#□#□#È#È#%#%###6#@#D#Z#####
#!##### #"##### #\$\$\$###
%##### &##### #'##### (###
)##### *##### +##### ,###
#ý##### -##### .##### /##### 0###
#ÿ#####1### #ÿ#####ý#
###|#7###%#

###□#□#□###ý#
###}#5###%### ###□#}#}#}#ý# #ý#
#!###□#e###%#

#!###□#□#□###ý#
#!###□#5###%###!###□#□#□#□#ô# #ý#
#"###|#f###%#

#"###}#}#}###y#
#"###}#5###%###"####}#}#}###~#
#"# #y###b@y#
#####g###%#

#####□#□#□###ý#
#####□#5###¼#####□#□#□#□###~#
#ô##□@#####
#M#ý#
#\$###|#h###¼#

##\$###}#}##}###y#
##\$###}#5###%###\$###□#□#}##}###~#
##\$# #y## w@####\$#
#M#y#
##%###□#R###%#

#%###□#□#□###Ÿ#
#%###□#5###%###%###□#□#□#□###~#
#%# #N##□Q@#####
#M#%###&###|#□#}#¥#}#~#|#□#□#×#M#
#%###!###□#□#□#S#□#`#©#□#□#Ø#M#
#%###(###C#d#R#i#R#j#k#d#d#e#M#
#%###)###N#N#M#Z#T#[#O#N#M#M#M#
#####)#

đ#####
##□##đ6###□# ì!#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?
#####¿#####đ#####□###□###°###□####đ#####]#4#####@#####
###x#YàiõnC¹#D(□#r~#####ì#####đ#####|#####*#####<#+##cbavis:
can reduce by installing sop's etc<#####

#'#####`###*#####l#x####öx###c

đ#####
##□##đ6###□#Pé!#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?#####¿#####đ##### |
###□###□#####đ#####]#4#####@#####y#ªĐ(μ#M□<k#□Ço\##¿#####ì#####
đ####¶#####<####cbavis:
obso/INVENTORY<#####□#####ì#□####đ□###Ç

đ#####
##Ó##đN###□#□é!#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?
#####¿#####đ#####.###□###λ# #0#####đ#####]#4#####@#####
###□#o]i#□F^a8m¥#:#@##¿#####i#####đ#####¶#####\$#####<#%##Bavis,
Christopher:
sop
speculation
<#####s#####t###\$##□#####l#□#####đ□###ç

ð#####
##Ó##ðN###□# ì|#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?
#####¿#####ð#####ð###□###9# #0#####ð#####]#4#####@#####
###S~□VÂ□^aC□#í□##□###¿#####ì#####ð#####¶#####C#####<#D##Bavis,
Christopher:
UN INSTALLED SOP'S
SPECULATION
FACTORY RAMAJAMA<#####s#####a###C##□#####Bavis,
ChristopherL#####cbavis #####Bavis, ChristopherL#####

#####cbavis >###¶#####@#####vi##□###□#####ri#####&# #####&#&#
å#

##i#####7###g###g#####ÿÿÿ#D##È###È#####@#####
#####T8Í#Ù#####+###>###t#####

|# |

;#"###d#####
#####à?#####à?##□#&#□#####U#####}#

#####I #####}#

#####}#

#####m#####}#

#####{#####}#

#####}#

\$

#####†#####
#ÿ#####
#ÿ#####

#h#####
#□#####
#□#####
#°#####
#□#####
#□#####

#####

#°#####@##
#ÿ#####
#ÿ#####@##
#####@##
#####δ#####`##
#####`##
#####D#ÿ#
#####E#a###%#####F#F#F#F#G#G#G#####H#ÿ#
#####I#####J#ÿ#
#####I#####J#ÿ#
#####J#####K#ÿ#
#####J#####J#ÿ#
#É#J#####L#ÿ#
#####J#'######J#ÿ#
#####I#####%#####J#J#K#K#K###ÿ#
#É#K###ÿ#
#####□#####%#
#####□#□###~#
#####ß#à##A%#

###%4#
#####}#}###~#
#####δ□@%4#

#####à#}###ý#
######.#####ý#
#Đ#3###ý#
###|#####}ý#
#####%###}l#^#}###ý#
#####}###ý#
{#9###ý#

#####ý#

#####%###
###V#X####ý#

#####%#

#####ý#
#####-#Đ###%#
#####â#ã###~#
#####ä##E³@#####â###!#####æ#B{□' Í□?#####ý##Đ###ÀD##à#ý#
#####ã#k###ý#
#####Æ#j#####Ç#ý#
#Ë#I###ý#
#

###-#F###%#
#

###Ã#Ã###~#
#

###1#
Á@###

###ú###!#

###Ū#1%#Ū= | □?#####ÿ##D

##ÀD##À#%###

###Å#E#Ç#Å# #ý#
|#####¾#
}#}#####-#####l#####DQ#A#####p' #\$\$\$À\$###À\$###À\$###À\$###À\$

##À\$###ÀB#####□###,####ª#9éÇâT#Û?#####ÿ##%#####À#À%##

##À#ÀB###%#

#đ1#A#####Ö###!#####G####=#òã?##

##ÿ##D###À###À#ÿ#
|#<###¾#

#####□#□#□# #ý#
#####|#####¾#
#####□#□###~#
^ã@#####x###!#####H##½éÑyÏÂ?#####ý##D###ÀD###À#ý#
#####□#-###¾#

#ý#

#W#G###%#

#####X#X#Y##ý#
#####□#####¾#
#####□#□###~#
#####À#ä@#####Ç###!#####I#yäAuÊ□Ã?#####ý##D###ÀD###À#ý#
#####|#>###¾#

#####□#□#□# #ý#

#è#Y###%#
#####è#è#

5b@#####y
#D###À#K###ý#
#####\$###%#
#####~#
#####Z@#####!#####J#ä{ä,´?#####y##D###ÀD###À#ý#
#####|?###%#

#####□#□#□# #ý#

#é#M###%#
#####ê#ê#

#####è#####ZÕ@#####ÿ##D###Àÿ#
#####□#%###¾#####□#□#####!#####ÿ##D###ÀD###À#ÿ#
#####|#&###¾#

#####□#□#□# #ý#

#é#M###%#
#####ê#ì#

#####è#####ÿ##D###Àý#
#####³%#
#####|#A#####ÿ#%#####À#À#####ø?#####ÿ#
%#####À#À##B#³%#####

#í#N#####î###!###

#i#c] □ J#É?#####y##D##ÀD###à#####ð#####ĐÇé@####

###}#}#}###ý#
###}#5###%### ###□#□#}#}#1#M#
#ý#
#!###□#∩###%#

#!###□#□#□###ý#
#!###□#5###%###!###□#□#□#□#ä#M#
#ý#
#"###|#7###%#

#"###□#□#□###ý#
#"###}#5###%###"###□#}]}#×# #ý#
#####□#d###%#

#####5#####
#\$###|#1###

#%###□#□#□###ý#
#%###□#5###%###%###□#□#□#□#Ö#M#
#ý#
#&### | #C###%#

#&###}#}#}###ý#
#&###}#5###%###&###□#□#}#}#×#M#
#ý#
#!###□#m###%#

#'###□#□#□###γ#
#'####□#5###%###'###□#□#□#□#Ö#M#
#%###(###|#□#}#¥#}#~#|#□#□#×#M#
#%###)###□#□#□#S#□#`#©#□#□#Ø#M#
#%###*###c#d#R#i#R#j#k#d#d#e#M#
#×###F###È#B#B#@#@#@#B#B#B# # #Â#<##### #d##### #d##### #À#####
#î#È#####ðÈ###0##ð#####ð°#####ð(#####
ð#####
ð#####ðx###ç

ð#####
##ð6###ñ|######¿#####X#####P###P###¿#####?
#####¿#####ð#####É###>##Û#####]#4#####@#####
###,II~"E~ÏYCA0~2#####i#####ð#####|#####*#####<#+##cbavis:
can reduce by installing sop's etc<#####

#'#####`###*#####l#x####öx###c

ð#####
##ð6##ð#pó!######¿#####X#####P###P###¿#####?
#####¿#####ð#####-###P###ð###]#4#####@#####vDà\$#T#G#
Ô«1Êf#0##¿#####ì#####ð###¶#####-#####<#.##cbavis:
TO IMPROVE START TRACKING ALL RQUESTS<#####

#'#####Ç###-#>#####l#x####ðx###Ç

đ#####

##□##đ6###□#□ò!#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?#####¿#####đ#####

###Ě###□###t####đ####]#4#####@#####□#□c=#A□ŭW#, Ŭ!##¿#####ì#####

đ#####ŕ#####F# #####<#G##cbavis:

HAVE YOU ACCRUED THIS AMOUNT OR MORE TO SEND BACK ON A RETURN?<# ###

#'#####□###F#####Ā#l#x####ōx###C

ð#####

##□##ð6###□##ð|#□#####¿#####X#####□#P###□#P###¿#####?#####¿#####ð#####

###Ç###□###X#####ð#####]#4#####@#####7àöW#ÄC□#©#S@ul##¿#####ì#####

ð#####¶#####G# #####<#H##cbavis:

INQUIRE WHAT HE/SHE IS MANUALLY CONTROLLING, RATHER THAN THE DMS<# ###

#'#####E###G#####l#x####đx###C

đ#####
##°i|######¿#####X#####P###P###¿#####?
#####¿#####đ#####I###<#####đ#####]#4#####@#####>I8B-
èC□□ëwôâ`##¿#####ì#####đ#####¶#####0# #####<#1##cbavis:
REDUCE BY INSTALLING SPECIAL ORDERS ASAP<# ###

#'#####0#####cbavis#####cbavis#####
#####cbavis#####cbavis#####cbavis#>###¶#####@#####vi##□###□
#####ri#####>#####>#>###â#

##i#####7###g###g#####ÿÿÿ#D##È###È#####@#####
#####T8Í#Ù#####_###Å ##□+##æ3##□:#####

###d#####ü@ñòMbP?_#####*#####+#####□#####□#####
%#####ÿ#□###Á#####□#####□#####&#####fffffæ? '###fffffæ?(#####è?)#####è?
i#"###d#####X###333333ó?333333ó?
##□#&#□#####<3#####U#####}#

#####!#####}#

#####0#####}#

#####0#####}#

#####0#####}#

#####0#####}#

#I#####}#

#

#0#####}#

###0#"#####}#

#####\$#!#####}#

#####\$

#####}#

'#0#!#####}#

#(###\$ #####_#####0#####0#####□#!!
#####0#,#####0#;#####
#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####
#####0#à#####@#####0#à#####@##### ##0#à#####@#####
###0#à#####@#####0#à#####@#####

ð#####\$###
##Ã##ðH####àï|######¿#####X######ÿÿá# #ÿÿá# #ô###¿#####Ã#ô#####ô###?
#####¿#####ð#####±##### #ö###x#####ð#####]#4#####@#####R
´Ð_#Ô#H#ß##İ >#####ì#####ð#####¶#####.#####<#/#Bavis, Christopher:
Need to be realistic here.<##### #s#!###!# #!#.###ðÉ!#ì#####ð###ç

đ#####\$###
##Ó##đN####pđ!######
#X######ÿÿá#ÿÿá#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?#####¿#####đ##### ###
###)###S#####]#4#####@#####i=ê# #A, 3J#đ#Ãä#####i#####
đ#####¶#####<###Bavis, Christopher:
This will indicate that you have the attention of the dealer. Set this up in
advance prior to having employees in the stakeholders meeting<##### ######!
#####l#####đ###ç

đ#####\$###
##Ã##đH###□#°ò!#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?
#####¿#####đ#####λ#####Đ###x#####đ#####]#4#####@#####
####>>ñ#©□ÔN□¼

#S#æ~##ç#####ì#####ð####¶#####[#####<#\##Bavis, Christopher:
This is the nuts and bolts of it. What are the steps needed to resolve?<#####
#_#####!#Ū###[##_#####ì#_#####ð_###ç

ð#####\$###
##Ã##ðH###□# ð!#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?
#####¿#####ð#####À#####D###X#####ð#####]#4#####@#####K□W0Çè«K-
Ûè□%ã|H##¿#####ì#####ð#####¶#####a#####<#b##Bavis, Christopher:
Establish a time when all parties believe the proposal/ issue can be resolved<#####
#□#####!#ù###a##□#####ì#□#####ð□###ç

đ#####\$###
##Ó##đN###□# ó!#□#####□#####¿###
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?#####¿#####đ#####λ#####đ#
#Ø#####đ#####]#4#####@#####Él□QÈR;B±»Î#ÒJ*(##□#####ì#####
đ#####¶#####|#####<#ù##B#a#v#i#s#,# #C#h#r#i#s#t#o#p#h#e#r#:#
#T#h#i#s# #i#s# #t#h#e# #t#o#u#g#h# #p#a#r#t# #s#o#m#e#t#i#m#e#s#.#
#S#o#m#e#t#i#m#e#s# #i#t## s# #t#h#e# #e#a#s#i#e#s#t#.# #F#i#g#u#r#e# #o#u#t#
#w#h#e#r#e# #y#o#u# #w#a#n#t# #t#o# #g#o# #w#i#t#h# #t#h#i#s#.#<##### □#####!
#©###|##□#####ì#□#####đ□###ç

đ#####\$###
##Ó##đN###□# ò!#□#####□#####¿###
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?#####¿#####đ#####¥#####
###p####đ####]#4#####@#####=-□øTCÔcD^a£, #?06¿##□#####ì#####
đ####¶#####c#####<#d##Bavis, Christopher:
Do not pick a "HUGH" problem. Pick one that you have a good chance of
resolving<##### #□#####!#+###c##□##### #####Bavis, Christopheri####
#####Bavis, Christopheri#####Bavis,
Christopheri#####Bavis, Christopheri#####Bavis,
Christopheri####&#####Bavis,
Christopheri>###¶#####@#####is##□###□#####js #####\$##

ã#°#####

#####

#####

#)##### #

#####

#!###

###\$###

#&#&#####

#####

#####

#####

#####

#

#g###g#####ÿÿÿ#D##

#####

#####pÿ##

#####â

ðù0h#<##+'³ù0###ô#####H#####P#####`#####"###

#####P#####X#####h#####p#####x#####□#####□#####□###

###è#####ä#####NADA#####
First Time Fill Rate (FTFR)# ###REYNOLDS#####CDK#####PARTS DEPT ACTION PLAN#

