





###pyyy  
yy  
yy  
yy  
yy  
t#r#e#n#d#####w#0#w#0#w#0#w#0#####p#w#0#w#0#w#0#w#0#####p#w#0#w#0#w#0#w#0#y#####  
#####p#y#####a#  
o`o`h#<#+'`³`Ù###İ#####H#####P#####d##### |##### ###

###-#####, #####Å#####ä#####

###jschoonover#####General Manager#####Microsoft Macintosh  
Excel###@#####½SR Í#@#####¼A" "Å#@###\_#e¾°ÁÕ#####þÿ#####  
##ÕÍÕ\_ .##\_##\_#+, ù@#####  
#####P#####X#####h#####p#####x#####\_#####\_#####\_###

###p### #####g2Í#Ù#####á###°#Á#####â###\#p####General Manager  
B###°#a#####à###=##### ###°###

##ThisWorkbook#####\_#####=######pÄ/  
8#####[#@#####"#####·#####Ú#####1###È###ÿ#####A#r#i#a#l#1###È##  
#ÿ#####A#r#i#a#l#1###È###ÿ#####A#r#i#a#l#1###È###ÿ#####A#r#i#a#l#  
1###È###ÿ%#####A#r#i#a#l#1###È###

######A#r#i#a#l#1###È###\$######A#r#i#a#l#1###È###ÿ#####A#r#i#a#l#1#  
##`###Q######T#a#h#o#m#a#1###  
`###Q#%#####T#a#h#o#m#a#1###Û#####C#a#l#i#b#r#i#1###h###8#%#####C  
#a#m#b#r#i#a#l###È###ÿ#####V#e#r#d#a#n#a#1###ð###ÿ%#####A#r#i#a#l#1###È#  
#####A#r#i#a#l#1###  
`#####A#r#i#a#l#1###Û#####A#r#i#a#l#1###È#####A#r#i#a  
#l#1###ÿ#####V#e#r#d#a#n#a#1###È###ÿ%#####S#W#I#S#S#1###È#####  
#C#a#l#i#b#r#i#1###È###ÿ#####A#r#i#a#l#1###Û#####C#a#l#i#b#r#i#1  
###Û###

######C#a#l#i#b#r#i#1###Û#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û###4#%#####C#a#  
l#i#b#r#i#1###Û###

#%#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û#####C#a#  
l#i#b#r#i#1###,###8#%#####C#a#l#i#b#r#i#1###8#%#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û  
###8#%#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û###>#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û###4#%#####  
C#a#l#i#b#r#i#1###Û###<#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û###?

#%#####C#a#l#i#b#r#i#1###h###8#%#####C#a#m#b#r#i#a#1###Û#####C#a#  
l#i#b#r#i#1###Û###

######C#a#l#i#b#r#i#1###È###  
#%#####A#r#i#a#l#####"\$",##0\_);("\$",##0\_)\##!#####"\$",##0\_);[Red]\  
("\$",##0\_)\##"#####"\$",##0.00\_);("\$",##0.00\_)\##"###"##"\$",##0.00\_);[Red]\  
("\$",##0.00\_)\##7\*#2##\_("\$"\* #,##0\_);("\$"\* \(#,##0\_);("\$"\*  
"-\_);\_(@\_###.#)##\_(\* #,##0\_);\_(\* \(#,##0\_);\_(\* "-\_);\_(@\_##?#,#:##\_("\$"\*  
#,##0.00\_);\_("\$"\* \(#,##0.00\_);\_("\$"\* "-"?\_);\_(@\_##6#+#1##\_(\* #,##0.00\_);\_(\* \  
(#,##0.00\_);\_(\* "-"?\_);\_(@\_## #0###0.0%##<#¥#7##\_("\$"\* #,##0.0\_);\_("\$"\* \  
(#,##0.0\_);\_("\$"\* "-"?\_);\_(@\_###!###0.00\_);[Red]\(0.00\_)\####S###0.00\_);\  
(0.00\_)\####`# #0\_);(\0)\##\$#@###[\$-409]dddd\,\ mmm\ dd\,\ yyy####^a#  
##0.0\_);(\0.0\_)\####<####"\$",##0.00###-####"Yes";"Yes";"No"####-  
####"True";"True";"False"####@####"On";"On";"Off"##]#\_#,##[#\$#- -#2#]#\#  
###,#####0.#0#0\_#);#[#R#e#d#]#\#(#[#\$#- -#2#]#\# ###,#####0.#0#0\#)###  
#°####"\$",##0à#####ÿ #####A à#####ÿ ##ð#####A à#####ÿ  
##ð#####A à#####ÿ ##ð#####A à#####ÿ ##ð#####A à#####ÿ ##  
`##### à#####ÿ ##`#####^ à#####ÿ ##`#####@ à#####ÿ ##`#####  
à#####ÿ ##`#####\_ à#####ÿ ##`#####- à#####ÿ ##`#####  
##`#####  
`#####³ à#####ÿ ##`#####  
à#####ÿ ##`#####± à#####ÿ ##`#####¹ à#####ÿ ##  
`#####  
à#####ÿ ##`#####± à#####ÿ ##`#####µ à#####ÿ ##`#####  
à#####ÿ ##`#####  
##ð#####À à#####,#ÿ ##ð#####À à#####\*#ÿ ##ð#####À à#####,#ÿ  
##ð#####À à#####ÿ ##ð#####À à#####ÿ##ð#####À à#####ÿ ##  
`#####^ à#####ÿ ##ð#P#####À à#####ÿ ##ð#P#####À à### ##ÿ ##ð# #####À  
à### ##ÿ ##ð#####À à#####ÿ##ð#####À à###!###ÿ ##`#####\_ à###"###ÿ  
##ð#`#####À à#####ÿ ##`#####< à#####ÿ #####A à#####ÿ #####A  
à#####ÿ #####A à#####ÿ ##`#####  
#ÿ ##ð#####À à##### #ÿ ##ð#####À à##### #ÿ ##ð#####À à###%###ÿ  
##ð#####À à###&###ÿ ##ð#a##>###A à###'###ÿ ##ð#####À à#####  
##(#####A à###

######A#r#i#a#l#1###È###\$######A#r#i#a#l#1###È###ÿ#####A#r#i#a#l#1#  
##`###Q######T#a#h#o#m#a#1###  
`###Q#%#####T#a#h#o#m#a#1###Û#####C#a#l#i#b#r#i#1###h###8#%#####C  
#a#m#b#r#i#a#l###È###ÿ#####V#e#r#d#a#n#a#1###ð###ÿ%#####A#r#i#a#l#1###È#  
#####A#r#i#a#l#1###  
`#####A#r#i#a#l#1###Û#####A#r#i#a#l#1###È#####A#r#i#a  
#l#1###ÿ#####V#e#r#d#a#n#a#1###È###ÿ%#####S#W#I#S#S#1###È#####  
#C#a#l#i#b#r#i#1###È###ÿ#####A#r#i#a#l#1###Û#####C#a#l#i#b#r#i#1  
###Û###



#####000ÿ#ÿÇÎÿ\_#)#####}#A#}#####2#####  
#####a#ÿ#ÿÇÎÿ\_#)#####ÆiÎÿ[#\$#- -#}###}#####3#####}#-  
#}#####4#####ÿ?  
####\_#)#####}###}#####5#####}###}#####6#####}#0#}#####  
#####8#####??vÿ?####\_#)#####ÿİ0ÿ[#\$#- -  
#####000ÿ####0#.#####000ÿ #####000ÿ#####  
#####000ÿ#####}#A#}#####9#####Û}#ÿ?  
####\_#)#####ÿ0#ÿ[#\$#- -#}#A#}#####:#####e#ÿ?  
####\_#)#####ÿë0ÿ[#\$#- -#}#x#}#####>#####ÿÿİÿ?  
####\_#)#####<sup>2 2 2</sup>ÿ#ÿë0ÿ[#\$#####<sup>2 2 2</sup>ÿ#000ÿ### #####<sup>2 2 2</sup>ÿ#000ÿ  
#####<sup>2 2 2</sup>ÿ#000ÿ###}#}#####?#####??ÿ?####\_#)#####??  
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ???ÿ  
####  
#####??ÿ#####}###}#####C#####}#-#}#####D#####  
#####?####\_#)#####}#-#}#####E#####ÿ##ÿ?  
####\_#)#####}#}#}#####H#####??ÿ?####\_#)#####??  
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ???ÿ  
####  
#####??ÿ#####}#}#}#####I#####??ÿ?####\_#)#####??  
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ???ÿ  
####  
#####??ÿ#####}#}#}#####J#####??ÿ?####\_#)#####??  
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ???ÿ  
####  
#####??ÿ#####}#}#}#####K#####??ÿ?####\_#)#####??  
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ???ÿ  
####  
#####??ÿ#####}#}#}#####L#####??ÿ?####\_#)#####??  
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ???ÿ  
####  
#####??ÿ#####}#}#}#####p#####??ÿ?####\_#)#####??  
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ???ÿ  
####  
#####??ÿ#####}#}#}#####q#####??ÿ?####\_#)#####??  
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ???ÿ  
####  
#####??ÿ#####}#0#}#####r#####??ÿ?  
####\_#)#####ÿÿ#ÿ[#\$#####??ÿ### #####??ÿ  
#### #####??ÿ#####  
#####??ÿ#####}#}#}#####s#####??ÿ?####\_#)#####??  
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ???ÿ  
####  
#####??ÿ#####}#(#}#####x#####ÿ##ÿ?  
####\_#) }#(#}#####\#####ÿ##ÿ?####\_#) }#(#}#####S#####  
#####ÿ##ÿ?####\_#)0#####20% - Accent10#A#0#####ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#1#####

#####ÿ%####□#####20% - Accent2□#A#□#####"ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#2#####

#####ÿ%####□#####20% - Accent3□#A#□#####&ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#3#####

#####y%####□#####20% - Accent4□#A#□#####\*y#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#4#####

#####ÿ%####□#####20% - Accent5□#M#□#####.ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#5#####

###eFÚiôý##

#####ÿ%####□#####20% - Accent6□#M#□#####2ÿ#2#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#6#####

## efýèÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent1□#A#□#####ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#1#####

#####ÿ%####□#####40% - Accent2□#M#□#####ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#2#####

###İLæ, ·ÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent3□#A#□#####'ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#3#####

#####ÿ%####□#####40% - Accent4□#A#□#####+ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#4#####

#####ÿ%####□#####40% - Accent5□#M#□#####/ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#5#####

###İL·pèy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent6□#A#□#####3ÿ#4#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#6#####

#####ÿ%####□#####60% - Accent1□#A#□##### ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#1#####

#####ÿÿÿ%#####60% - Accent2#M######\$ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#2#####

###23Ú□□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent3#A######(ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#3#####

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent4#A######ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#4#####

#####ÿÿÿÿ%#####□### ###60% - Accent5□#M#□#####0ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#5#####

###23□ÍÛÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####!###60% - Accent6#A######4ÿ#6#0#%# #-#  
#A#c#c#e#n#t#6#####

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#"####Accent1□#5#□#####ÿ##A#c#c#e#n#t#1#####

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#####Accent2□#5#□#####!y##A#c#c#e#n#t#2#####

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#\$###Accent3□#5#□#####%ÿ##A#c#c#e#n#t#3#####

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#%###Accent4#5######)ÿ##A#c#c#e#n#t#4#####

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#&####Accent5□#A#□#####-ÿ##A#c#c#e#n#t#5#####

#####K-Æÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#'####Accent6□#A#□#####1y##A#c#c#e#n#t#6#####

## ##-oFy##

#####ÿÿÿÿ%#####□###(####Bad□#-#□#####ÿ##B#a#d#####

##ÿ##ÿÇîÿ  
%####□###)####Calculation□#u#□#####ÿ##C#a#l#c#u#l#a#t#i#o#n#####

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ##   ####ÿ##□□□ÿ##□###\*#  
##Check Cell□#□#□#####ÿ  
#C#h#e#c#k# #C#e#l#l#####

##y##~~xy~~y##

#####ÿÿÿÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## #####ÿ##??ÿ##+##ÿ##  
######ÿ##C#o#m#m#a#####,#ÿ##(#####ÿ #C#o#m#m#a#  
#[#0#]##### -  
#ÿ##&######ÿ##C#u#r#r#e#n#c#y#####.#ÿ##.######ÿ

#C#u#r#r#e#n#c#y# #[#0#]#####/#  
##Currency 2#\*######ÿÿ  
#C#u#r#r#e#n#c#y# #2#####0###Explanatory  
Text#G######5ÿ##E#x#p#l#a#n#a#t#o#r#y# #T#e#x#t#####

##ÿ##□□ÿ%####□###1□    ÿ□#:#□#####    ÿ##F#o#l#l#o#w#e#d#  
#H#y#p#e#r#l#i#n#k#####□#    #2####Good□#;#□#####ÿ##G#o#o#d#####

##y##Eiŷ##

##ÿ###a#ÿ%####□###3#   ##Heading 1□#(#######ÿ   #H#e#a#d#i#n#g#  
#1#####□###4#   ##Heading 2□#;#□#####ÿ   #H#e#a#d#i#n#g# #2#####  
%#####ÿ?§¿pÿ##□###5#   ##Heading 3□#(#######ÿ   #H#e#a#d#i#n#g#  
#3#####□###6#   ##Heading 4□#(#######ÿ   #H#e#a#d#i#n#g#  
#4#####□###7□#ÿ□#(#######ÿ #H#y#p#e#r#l#i#n#k#####□#  
#8####Input□#u#□#####ÿ##I#n#p#u#t#####

##ÿ##ÿÏÏÿ##

##ÿ##??\vÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ##  
#####ÿ##□□□ÿ##□###9####Linked Cell□#K#□#####ÿ##L#i#n#k#e#d#  
#C#e#l#l#####

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##ÿ□#ÿ##□#

#####Neutral#A#####y#Neutral#####

##ÿ##ÿë□ÿ##

##ÿ##e#ÿ%#####"#####ÿ##N#o#r#m#a#l#####;####Normal 2#  
#<####Normal 3##=####Normal 4#&######ÿÿ##N#o#r#m#a#l# #4#####  
#>####Note#b#####  
ÿ##N#o#t#e#####



##ÿ##??ÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## ####ÿ##??  
ÿ##\_###@\_#ÿ\_#\$\_#####ÿ##P#e#r#c#e#n#t#####\_###A# ##Percent 2\_###B#  
 ##Percent 3\_#(#\_#####ÿÿ #P#e#r#c#e#n#t# #3#####\_#  
#C####Title\_# #\_#####ÿ##T#i#t#l#e#####\_#  
#D####Total\_#1#\_#####ÿ##T#o#t#a#l#####

#####y#####E#

##Warning Text□#?#□#####ÿ

#W#a#r#n#i#n#g# #T#e#x#t#####



#####-###ü#ý  
.###.#####DEALERSHIP NAME###First time fill rate###Totals###First Time Fill  
Rate###DATE       ### OF R0'S###R0's Filled 1st Time###R0's Filled Same Day###R0's  
Not Filled Same Day###Actual 1st Time Fill Rate %  
##Dealership

##Student Name

##Academy Week###Current Situation###Overall Objective:###Proposed  
Timeline###Action Plan

##Requirements###1.###2.###3.###4.###5.###Projected Date of Completion:###Sponsor  
Signature: 3##Evaluation of Results: Include measured results. ###(±  
Metrics)d##PLEASE BE ADVISED THIS ASSIGNMENT BY IT'S SELF IS WORTH 100 POINTS.TAKE  
YOUR TIME AND GET IT CORRECT### Class & Student Number###Departmental  
Action Plan###NADA Motors'##Beam Mack Sales and Service (Watertown)###Patricia  
LaPaglia###end of 1st quarter. April 1st##1. Discuss with Parts Manager and come  
up with plan 2. Write out plan of action to include: job description, pay plan,  
expectations, and processes 3. have folders with all necessary paperwork and  
checklists to give to new hire 4. Implement ###ATD042h##There is no process in  
place for new hire parts personnel beyond initial onboarding with human resources  
##4/1/2020 &###Meeting with stakeholder(s) (dealership personnel):

Describe what is in place to support desired goal:  
Training / Coaching / ±Consequences related to results / Pain & Gain  
Training: new hire will do online training, shadow seasoned parts personnel. +  
Consequences: New hire has clear plan on their path at the dealership. Pain & Gain:  
extra time for seasoned personnel to train new hire. New hire will be trained to  
dealership standards and will be valuable member of team.###1#(###Meeting  
with Dealer:

Action Proposed: Pre-made folders with all paperwork, new hire checks off list as  
they go through the required documents and training)###Have a standardized and  
concise plan for new hire parts personnel. Write out job description, pay plan,  
expectations, and processes.###Accountability: Monitoring progress:  
Who: Parts manager or General Manager  
What: follow up on check lists, with seasoned parts personnel, and customers  
By When: 1 month after new hire starts  
How: \*(###R#(###C#(#####Describe checkpoints that have been established  
to measure progress:  
Daily / Weekly / Bi-weekly / Monthly /  
check lists will have dates corresponding to new hire date  
Date(s) for review: 1 month after new hire date for first follow up then weekly  
goals thereafter.###Estimated cost for implementation: cost of  
supplies (paper, folder), time \$###Impact Areas:  
Sales / Gross / Expenses / Net Profit / CSI / sales  
potential: \$101,164 per month average, gross: \$22,360 per month average, net  
profit: \$48,390 per month average, expenses: \$8236.00 per month averageY###Fixed  
Operations 1 (Parts)ý#2###î>##

###Y?##□###ú?  
##8###P@##□###□A##Å###ÉE#####c###c#####ò#ö###ö#####□###□##  
#####Bâ##□###□#####□###□#####  
### #####g2Í#Ù#####L#####Û###µK##mU##5X##ýZ##Å]##□`##Uc###f##âh##-  
k##un##=q###t##Ív##□y##|#####

###d#####ü@ñòMbP?\_#####\*#####+#####□#####□#####  
%#####□###Á#####□#####□#####&#####è? '#####è?(#####δ?)#####δ?  
i#"###d#####X###333333ó?333333ó?  
##□#&#□#####<3#####U#####}#

#####ã#u#####}#

#####q

t#####}#

#####q  
t#####}#

#####^#t#####}#

### #ã#t#####}#

#  
#, #ã#u#####}#

# -###ã#t#####Û##### -#####  
#####□#u#####  
#####  
#Ë#####  
# #####  
#####@#####  
#;#####@#####  
#;#####@#####  
#;#####@#####  
#;#####@##### ###  
#;#####@#####  
###  
#;#####@#####  
#;#####@#####



#####u#u#u# #ý#  
#####H#####H#ý#  
#####H#####ý#  
#####I#####%#####H#H#u#u#u# #ý#  
#####J#####ý#  
#####J#####ý#  
#####J#####ý#  
#####J#####ý#  
#####J#####ý#  
#####J# #####%#

#####u#u#u# #1/2#\$#####p#□cå@J### @q####@q####@q####@#####r#####0?  
#####p#####1/4#####L##ýÀL##úÀ#3/4#

#####u#u#u# #1/2#\$#####p# cå@J#####@q###đ?q#####q#####@#####r#□□□□□É?  
#####ÿ#####¼#

#####u#u#u# #1/2#\$#####p##då@J#####@q#####@q###đ?q###đ?#####r#####à?  
#####ÿ#####¼#

#####u#u#u# #1/2#\$#####p# dâ@J#####@q#####@q###đ?q#####@#####r#####à?##  
##ÿ#####3/4#

#####u#u#u# #1/2#\$# ###p#□då@J#####@q#####@q###đ?q#####@##### ###r#□\$I□\$Iò?##  
##ÿ#####%#

# ###u#u#u# #1/2#\$#  
###p#`eå@J###"@q####@q###δ?q####@#####  
###r#r#Çq#Çá?#####ÿ#####¾#

#

###u#u#u# #½#\$#####p#@få@J#####@q#####@q#####q#####@#####r#333333ã?##

##ÿ#####%#

#####U#U#U# #1/2#\$#

###p# fã@J####@q####@q####@q###đ?#####

###r#####à?####ÿ#####%#

#

###u#u#u# #%#####p#J#q#q#q#####r#####q#ÿÿ#####ÿ#####%#

###u#u#u# #%#####p#J#q#q#q#####r#####q#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####u#u#u# #%#####p#J#q#q#q#####r#####q#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####u#u#u# #%#####p#J#q#q#q#####r#####q#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####u#u#u# #%#####p#J#q#q#q#####r#####q#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####U#U#U# #%#####K#J#L#L#L#####s#####L#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####U#U#U# #%#####K#J#L#L#L#####s#####L#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####u#u#u# #ý#  
#####K#####J#####I@#####ÿ#%#####à#à##B#####L#####6@#####ÿ#  
%#####à#à##B#####L##### @#####ÿ#%#####à#à##B#####L#####4@#####ÿ#  
%#####à#à##B#####s#)\ □ Â ð ( Û ? ## ú # O ý ##### 3 4 #







##Ú#####d#####à#u#####Û#####d#####à#u#x#<#0#####  
#####i#P####δH#####δ#####□#####δ0#####δ(#####  
    δ#####  
δ#####>###¶#####@#####□###□#####g  
###g#####ýýý#D##  
###    #####g2Í#Û#####\_###À!##□±##ç<sup>1</sup>##□À#####

###d#####ü@ñòMbP?\_#####\*#####+#####□#####□#####  
%#####□###Á#####□#####□#####&###ffffffæ? !###ffffffæ?(#####è?)#####è?  
M# ##K#y#o#c#e#r#a# #T#A#S#K#a#l#f#a# #4#0#0#2#i#  
#K#X#####Û#¼! #ÿ□#####d#####X#####X#####  
#####"  
#####dPcK####W### ##□# ##o#ê  
\*#\*\$###\*#\*###\$#o#ê  
\*#\*\$###\*#\*###\$###  
#####E#####□###  
###E#####  
#####001#####0000#####4!  
##ø\*#####4!  
##ø\*#####  
□d#d#####@#####  
##### □#?#####







#####h#####}#

#####ã#M#####}#

#####ã#M#####}#

#####ãM#####}#

#####ã#M#####}#

# # #U#M#####}#

#  
#

#ã#M#####}#

###ã#F#####}#

#####h#####}#

### '#ã#h#####\_#####0#####0#####□#h #####0#####0#  
#####  
#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####  
#####0#à#####@#####0#à#####@##### ###0#à#####@#####  
###0#à#####@#####0#à#####@#####









ð#####(###  
##Ó##ðN###□#□Ô##□#####□#####¿###  
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?  
#####¿#####ð#####|#####&###E#####ð#####]#4#####@#####  
###Ó+ÃóÚ5¼C|. #□ð□#ó#####ì#####ð#####¶#####□#####<#□##Bavis,  
Christopher:  
This will indicate that you have the attention of the dealer. Set this up in  
advance prior to having employees in the stakeholders meeting<#####  
#¶##### #□###□##□#####ì#□#####ð□###ç

đ#####(###  
##Ó##đN###□#ÀŌ##□#####□#####¿###  
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?#####¿#####đ#####  
#|#####&###Z#####đ#####]#4#####@#####  
####NÍm±T#L!¥ÿŌL, ÷Ì##□#####ì#####đ#####¶#####c#####<#d##Bavis,  
Christopher:  
Do not pick a "HUGH" problem. Pick one that you have a good chance of  
resolving<#####  
#¶##### #È###c##□□####ì#□#####đ□###ç

ð#####(###  
##Ó##ðN###□#Àð##□#####□#####¿###  
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?#####¿#####ð#####À#####ó#  
#À#####ð#####]#4#####@#####Utð□ì±ÇE¼D□□Å` [#####ì#####  
ð#####¶#####|#####<#ù##B#a#v#i#s#,# #C#h#r#i#s#t#o#p#h#e#r#:#  
#T#h#i#s# #i#s# #t#h#e# #t#o#u#g#h# #p#a#r#t# #s#o#m#e#t#i#m#e#s#.#  
#S#o#m#e#t#i#m#e#s# #i#t## s# #t#h#e# #e#a#s#i#e#s#t#.# #F#i#g#u#r#e# #o#u#t#  
#w#h#e#r#e# #y#o#u# #w#a#n#t# #t#o# #g#o# #w#i#t#h# #t#h#i#s#.#<#####  
#¶##### #f###|##□#####ì#□#####ð####ç

ð#####(###  
##Ã##ðH###□##Ó##□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?  
#####¿#####ð#####À#####Í###Z#####ð#####]#4#####@#####  
###Đp□3□ÂæH;væÅ@□aâ##¿#####ì#####ð#####¶#####a#####<#b##Bavis,  
Christopher:  
Establish a time when all parties believe the proposal/ issue can be resolved<#####  
#¶##### #□####a##□#####ì#□#####ð□###ç



đ##### (###  
##Ã##đH####@ß#######¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?  
#####¿#####đ#####?##### #ö###Z#####đ#####]#4#####@#####ß?  
^#□ß#G¼~□

ã#\*ì##¿#####ì#####ð####¶#####.#####<#/#Bavis, Christopher:  
Need to be realistic here.<#####  
#¶##### #æ###.##□ĐÉ!##### Bavis, Christopherb#####Bavis,  
Christopherb#####Bavis, Christopherb#####Bavis,  
Christopherb#####Bavis, Christopherb####&#####Bavis,  
Christopherb>###¶#\$###@#####is##□###□#####js #####&#####&###â#  
°#####

#####

#####

#####  
#

#)#/##### # #####

#####

#!###

###\$###

#&#&#####

#####

#####

#####

#####

##### #i#####7###°#  
###Sheet9g###g#####ÿÿÿ#D##È###È#####@#####  
########g2Í#Ù#####xÍ#####



#####Worksheets#####þÿ#  
##ÿÿÿ #####À#####F###Microsoft Excel 2003  
Worksheet#####Biff8#####Excel.Sheet.8#ô9²q#####  
#####  
#####  
#####