

###!
##"\$###%###&###'###(###)###*###+###,###-###.###/###0###1###2###3###4###5###
6###7###8###9###:###;###<###=###>###?
###@###A###B###C###D###E###F###G###H###I###J###K###L###M###N###O###P###Q###R###S###
T###U###pyyypyyypyyy
yy
yyyyyyyyyyyyyyR#o#o#t#
#E#n#t#r#y#####yyyyyyy###
#####λ#####F#####p c##Åð#####@#####W#o#r#k#b#o#o#k#####
#####jyyjy#####

ç#####X#C#B#####yyy###
yyyy#####i#####S#u#m#m#a#r#y#I#n#f#o#r#m#a#t
#i#o#n#####(###yyy###yyy#####
#####ü#####pyyy#####pyyy##### ###
###pyyy

###pyyy
yy
yy
yy
yy
t#r#e#n#d#####w#0#w#0#w#0#w#0#####p#w#0#w#0#w#0#w#0#####p#w#0#w#0#w#0#w#0#y#####
#####p#y#####a#
o`o`h#<#+'`³`Ù###İ#####H#####P#####d##### |##### ###

###-##### , #####Å#####ä#####

###jschoonover#####Gary Prepejchal#####Microsoft Macintosh
Excel###@#####½SR□Í#@#####¼A"□"Â#@#####
##ÃŒ#####þÿ#####ŒÍŒ□.##□□##+,ù@0###ø###
#####P#####X#####h#####p#####x#####□#####□#####□###

###Ó### #####«Í#Ù#####á###°#Á#####â###\#p####Gary Prepejchal
B###°#a#####à###=##### #°###

##ThisWorkbook#####_#####=######°^Á/
8#####[#@#####"#####·#####ú#####1###È###ÿ□□#####ú##A#r#i#a#l#1###È##
#ÿ□□#####ú##A#r#i#a#l#1###È###ÿ□□#####ú##A#r#i#a#l#1###È###ÿ□□#####ú##A#r#i#a#l#
1###È###ÿ□¼#####ú##A#r#i#a#l#1###È###

###1# #####À à#####ñ# ##@##ç#ç#### à#####ñ#"##P##ç#ç####
à#####ñ#*##P##ç#ç#### à#####ñ#"##T##ç#ç#### à#####ñ#"##P##ç#ç#### à#####
#####À à#####1### #i##### à#####1#####ü##### à#####1### #ü##@ @
à##### #ü##### à#####1### #ü##### à#####1### #i##### #
à#####1###"##ü##### à#####1### #ü##@ @ ##À à#####1###&##ü#####
à#####1#####ü ## @#### à#####1#####ü `# # ## à#####1###"##ü##@#####
à#####1###&##ü ## ##### à#####1#####!##ü!#@ ##### à#####1### #i##@##### à#####1###
#i ## ##### à##### #ü!#@ ##### à#####1### #ü##@#####
à#####1#####ü##@##### à##### #ü ## ##### à#####1#####ü!#@ #####
à#####1#####ü##@##### à##### #ü!#@ ##### à#####1### #ü ## #####
à#####1#####ü##@##### à#####1###"##ü ## ##### à##### #ü##@##### à#####
##h##### à##### #H##### à##### #h#####
à#####1#####Ü##### à#####1### #i##### à#####1### #i##### à#####1###
#i##### à#####ñ#*##T##ç#ç####À à#####ñ#*##P##ç#ç####À à#####
#ñ#*##T##ç#ç####" à#####
#ñ#"##T##ç#ç#### à#####ñ# #####À à#####ñ# ##@##### à##### #ü###
#####À à##### #ü##@ #####À à#####1#####ü##@##### à#####1#####ü##@##
à#####!##ü### #####À à#####!##ü##@ #####À à#####!##ü##@#####À
à#####1#####ü##### à##### #ü##@#####À à##### #ü#####À à#####
#ü ## #####À à##### #ü# @## ##À à##### #ü# ## ##À à##### #ü #
##À à##### #ü### # ##À à##### #ü##@ # ##À à##### #ü### @ ##À
à##### #ü#####À à##### #ü### @###À à##### #ü##@ @###À
à#####1#####ü##@##@###À à#####1#####ü###@###À à#####1#####ü##@ @ ##À
à#####1#####ü##### #À à#####1#####ü##@##@ ##À à#####1#####ü###@ ##À
à#####1#####ü### @ ##À à#####1#####ü##@ @ ##À à#####1#####ü#####À à#####1###
#ü##@##### à#####1### #ü##### *##x##@##@###3 à##### #
###@###À à##### # ## @###À à##### # ##@ @ ##À à##### #####À
à##### # ## ####À à##### # ##@ @ ##À à##### # ##### #À à#####
##À à#####1#####ü##@##@### à#####1#####ü###@### à#####1#####ü#`@
@### à#####1#####ü#`@ @### à#####1#####ü### @ ### à#####1#####ü### #####
à#####!##ü##@##@ ##À à#####!##ü###@ ##À |###|#####|;úëö}#-
#}#####0#0#_#)#####}#-#}#####
#####0#0#_#)#####}#-#}#####0#0#_#)#####}#-
#}#####0#0#_#)#####}#A#}#####
#####0#0#_#)#####eΓ####[#\$#- -#}#A#}#####
#####0#0#_#)#####eΓ ###[#\$#- -#}#-#}#####
#####0#0#_#)#####}#A#}#####
#####0#0#_#)#####ÏL####[#\$#- -#}#-#}#####
#####0#0#_#)#####}#-#}#####
#####0#0#_#)#####}#A#}#####
#####0#0#_#)#####ÏL####[#\$#- -#}#-#}#####
#####0#0#_#)#####}#-#}#####
#####0#0#_#)#####}#A#}#####
#####0#0#_#)#####}#-#}#####
#####0#0#_#)#####}#A#}#####
#####0#0#_#)#####}#-#}#####
#####0#0#_#)#####}#A#}#####
#####0#0#_#)#####}#-#}#####!#####
#####0#0#_#)#####}#-#}#####"#####0#0#_#)#####}#-
#}#####0#0#_#)#####}#-#}#####\$#####
#####0#0#_#)#####}#-#}#####%#####
#####0#0#_#)#####}#A#}#####&#####
#####0#0#_#)#####[#\$#- -#}#A#}#####'#####
#####0#0#_#)##### ##[#\$#- -#}#-
#}#####(#####ÿÇÏÿ_#)#####}#}#####)#####
#####ú}#ÿÿÇÏÿ_#)#####□□□ÿ[#\$#- -#####□□□ÿ#####0#.# #####□□□ÿ
#####□□□ÿ#####}#□#}#####*#####ÿÇÏÿ_#)#####¥¥
¥ÿ[#\$#- -#####??ÿ####0#.# #####??ÿ#####
#####??ÿ#####}#-#}#####0#####
#####□□□ÿÿÇÏÿ_#)#####}#A#}#####2#####

#####a#ÿ#ÿÇîÿ_#)#####Æiîÿ[#\$#¬ -#}###}#####3#####}#-
#}#####4#####ÿ?
####_#)#####}###}#####5#####}###}#####6#####}#_#}#####
#####8#####??vÿ?####_#)#####ÿÏ_ÿ[#\$#¬ -
#####_###ÿ#####0#.#####_###ÿ #####_###ÿ#####
#####_###ÿ#####}#A#}#####9#####ú}#ÿ?
####_#)#####ÿ_#ÿ[#\$#¬ -#}#A#}#####:#####_#e#ÿ?
####_#)#####ÿ_#ÿ[#\$#¬ -#}#x#}#####>#####ÿÿÿÿÿ?
####_#)#####²²²ÿ#ÿ_#ÿ[#\$#####²²²ÿ#_###ÿ#####²²²ÿ#_###ÿ
#####²²²ÿ#_###ÿ}#}#####?#####??ÿ?####_#)#####??
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ??ÿ

#####??ÿ#####}###}#####C#####}#-#}#####D#####
#####?####_#)#####}#-#}#####E#####ÿ##ÿ?
####_#)#####}#}#}#####H#####??ÿ?####_#)#####??
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ??ÿ

#####??ÿ#####}#}#}#####I#####??ÿ?####_#)#####??
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ??ÿ

#####??ÿ#####}#}#}#####J#####??ÿ?####_#)#####??
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ??ÿ

#####??ÿ#####}#}#}#####K#####??ÿ?####_#)#####??
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ??ÿ

#####??ÿ#####}#}#}#####L#####??ÿ?####_#)#####??
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ??ÿ

#####??ÿ#####}#}#}#####p#####??ÿ?####_#)#####??
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ??ÿ

#####??ÿ#####}#}#}#####q#####??ÿ?####_#)#####??
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ??ÿ

#####??ÿ#####}#_#}#####r#####??ÿ?
####_#)#####ÿÿÿÿÿÿ[#\$#####??ÿ### #####??ÿ
#####??ÿ#####
#####??ÿ#####}#}#}#####s#####??ÿ?####_#)#####??
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ??ÿ

#####??ÿ#####_#####20% - Accent1_#A#_#####ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#1#####

#####ÿ%####□#####20% - Accent2□#A#□#####"ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#2#####

#####ÿ%####□#####20% - Accent3□#A#□#####&ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#3#####

#####y%####□#####20% - Accent4□#A#□#####*y#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#4#####

#####ÿ%####□#####20% - Accent5□#M#□#####.ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#5#####

###eŦîóŸ##

#####ÿ%####□#####20% - Accent6□#M#□#####2ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#6#####

efýèÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent1□#A#□#####ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#1#####

#####ÿ%####□#####40% - Accent2□#M#□#####ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#2#####

###İLæ¹, ý##

#####ÿ%####□#####40% - Accent3□#A#□#####'ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#3#####

#####ÿ%####□#####40% - Accent4□#A#□#####+ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#4#####

#####ÿ%####□#####40% - Accent5□#M#□#####/ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#5#####

###İLŕŸèŷ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent6□#A#□#####3ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#6#####

#####ÿ%####□#####60% - Accent1□#A#□##### ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#1#####

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent2#M######\$ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#2#####

###23Û□□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent3#A######(ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#3#####

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent4#A######ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#4#####

#####ÿÿÿÿ%#####□### ###60% - Accent5□#M#□#####0ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#5#####

###23□ÍŸ##

#####ÿÿÿÿ%#####!###60% - Accent6#A######4ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#6#####

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#"####Accent1□#5#□#####ÿ##A#c#c#e#n#t#1#####

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#####Accent2□#5#□#####!y##A#c#c#e#n#t#2#####

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#\$###Accent3□#5#□#####%ÿ##A#c#c#e#n#t#3#####

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#%###Accent4#5######)ÿ##A#c#c#e#n#t#4#####

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#&####Accent5□#A#□#####-ÿ##A#c#c#e#n#t#5#####

#####K-Æÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#'####Accent6□#A#□#####1y##A#c#c#e#n#t#6#####

##-oFy##

#####ÿÿÿ%#####(#####Bad#-#####ÿ##B#a#d#####

##ÿ##ÿÇîÿ
%####□###)####Calculation□#u#□#####ÿ##C#a#l#c#u#l#a#t#i#o#n#####

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ## ####ÿ##□□□ÿ##□###*#
##Check Cell□#□#□#####ÿ
#C#h#e#c#k# #C#e#l#l#####

##y##~~xy~~y##

#####ÿÿÿÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## #####ÿ##??ÿ##+##ÿ##
######ÿ##C#o#m#m#a#####,##ÿ##(#####ÿ #C#o#m#m#a#
#[#0#]##### -
#ÿ##&#######ÿ##C#u#r#r#e#n#c#y#####.##ÿ##.#####ÿ

#C#u#r#r#e#n#c#y# #[#0#]#####/#
##Currency 2#*######ÿÿ
#C#u#r#r#e#n#c#y# #2#####0###Explanatory
Text#G######5ÿ##E#x#p#l#a#n#a#t#o#r#y# #T#e#x#t#####

##ÿ##□□ÿ%####□###1□ ÿ□#:#□##### ÿ##F#o#l#l#o#w#e#d#
#H#y#p#e#r#l#i#n#k#####□# #2####Good□#;#□#####ÿ##G#o#o#d#####

##y##Eiŷ##

##ÿ###a#ÿ%####□###3# ##Heading 1□#(##ÿ #H#e#a#d#i#n#g#
#1#####□###4# ##Heading 2□#;#ÿ #H#e#a#d#i#n#g# #2#####
%#####ÿ?`Àÿ##□###5# ##Heading 3□#(##ÿ #H#e#a#d#i#n#g#
#3#####□###6# ##Heading 4□#(##ÿ #H#e#a#d#i#n#g#
#4#####□###7□#ÿ□#(##ÿ #H#y#p#e#r#l#i#n#k#####□#
#8####Input□#u#□#####ÿ##I#n#p#u#t#####

##ÿ##ÿÏÿ##

##ÿ##??\ÿ%#####ÿ##□□ÿ#####ÿ##□□ÿ#####ÿ##□□ÿ##
#####ÿ##□□ÿ##□###9####Linked Cell□#K#□#####ÿ##L#i#n#k#e#d#
#C#e#l#l#####

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##ÿ□#ÿ##□#

#####Neutral#A#####y#Neutral#####

##ÿ##ÿë□ÿ##

##ÿ##e#ÿ%#####"#####ÿ##N#o#r#m#a#l#####;####Normal 2#
#<####Normal 3##=####Normal 4#&######ÿÿ##N#o#r#m#a#l# #4#####
#>####Note#b#####
ÿ##N#o#t#e#####

##ÿ##??ÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## ####ÿ##??
ÿ##_###@_#ÿ_#\$_#####ÿ##P#e#r#c#e#n#t#####_###A# ##Percent 2_###B#
 ##Percent 3_#(#_#####ÿÿ #P#e#r#c#e#n#t# #3#####_#
#C####Title_# #_#####ÿ##T#i#t#l#e#####_#
#D####Total_#1#_#####ÿ##T#o#t#a#l#####

#####y#####E#

##Warning Text□#?#□#####ÿ

#W#a#r#n#i#n#g# #T#e#x#t#####


```
#####-###ü#t
/###/#####DEALERSHIP NAME###First time fill rate###Totals###First Time Fill
Rate###DATE      ### OF R0'S###R0's Filled 1st Time###R0's Filled Same Day###R0's
Not Filled Same Day###Actual 1st Time Fill Rate %
##Dealership
```

##Student Name

##Academy Week###Current Situation###Overall Objective:###Proposed
Timeline###Action Plan

##Requirements###1.###2.###3.###4.###5.###Projected Date of Completion:###Sponsor
Signature: 3##Evaluation of Results: Include measured results. ###(±
Metrics)d##PLEASE BE ADVISED THIS ASSIGNMENT BY IT'S SELF IS WORTH 100 POINTS.TAKE
YOUR TIME AND GET IT CORRECT### Class & Student Number###Departmental
Action Plan###NADA Motors(##Centre State International Trucks, Inc. ##Kelly
Perkins###Week 2###042â##We would like to propose a new strategy for delivering
parts to our service technicians. Currently, all techs approach the back parts
service counter. This gobbles up precious productivity for our service department
technicians. }##Our overall objective is to change the process in which our techs
obtain parts for repair jobs in the service department. I would like to move our
back parts counter personnel on to the shop floor, with tablets in which they can
move from job to job to obtain the parts order. Parts personnel would also be
responsible for delivering the part to the technician in the service bay. b##We
would like to have this new process implemented by Feb 15, 2020 at all three of our
dealerships###First, we will need to purchase 3 tablets for each one of our stores.
Next, we will need to download all of the necessary programs to accommodate the DMS
parts ordering system. Finally, we will need to train the parts personnel on the
new order retrieving process:##The dealer has signed off on implementing this new
program##The parts managers will also be responsible for the change management.
They are in process of developing a training document to guide both the service
department personnel and parts personnel on process and expectation.²##The director
of operations (Me) will be responsible for monitoring all change management and
progress. I will be reporting the success on a weekly basis to the dealer
principle. 0##Weekly Check points. Every Friday Morning at our weekly status
update meetings"##Estimated Cost of Project: 2500.00
##02/15/2020###Gary PrepejchalV##We could increase our number of labor dollars sold
per month by \$20,124, based on increasing our technicians labor hours sold per day
by .3 of an hour. The increase of labor dollars sold per month is based on all three
dealership technicians participation. This could result in a 300K gain over the
course of 12 months if implemented properly. ý#2###E=##

###Q>##□###ò>##8###H?
##□###□@##Å###°D##ö###c###c#####ò#ö###ö#####□###□#####
#Bâ##□###□#####□###□#####
#####<#Í#Ù#####L#####Ü###\$J##, T##ôV##¼Y##□\
##L_###b##Üd##qg##lj##4m##üo##År##□u##Tx##Ìz#####

###d#####ü@ñòMbP?_#####*#####+#####□#####□#####
%#####ÿ#□###Á#####□#####□#####&#####è? '#####è?(#####δ?)#####δ?
i#"###d#####X###333333ó?333333ó?
##□#&#□#####<3#####U#####}#

#####0#u#####}#

#####m

t#####}#

#####m
t#####}#

#####{#t#####}#

#0#t#####}#

#, #0#u#####}#

#####u#u#u# #ý#
#####H#####H#ý#
#####H#####ý#
#####I#####%#####H#H#u#u#u# #ý#
#####J#####ý#
#####J#####ý#
#####J#####ý#
#####J#####ý#
#####J#####ý#
#####J# #####%#

#####u#u#u# #½#\$#####p##cå@J#####@q#####@q###đ?q#####r#####è?
#####p#####¼#####L##ýÀL##úÀ#¼#

#####u#u#u# #1/2#\$#####p#□cå@J#####@q#####@q#####@q###đ?#####r#ŪmŪmŪ?
#####ÿ#####¼#

#####u#u#u# #1/2#\$#####p#Àcå@J#####@q#####@q###đ?q#####r#«aaaaaê?
#####ÿ#####¼#

#####u#u#u# #1/2#\$#####p#àcå@J#####@q#####@q#####@q#####r#333333ã?##
##ÿ#####3/4#

#####u#u#u# #1/2#\$# ###p# dâ@J### @q#####@q###đ?q###đ?##### ###r#####è?##
##ÿ#####%#

###u#u#u# #½#\$#
###p#@då@J####@q####@q####@q#####
###r#UUUUUå?#####ÿ#####¾#

#

###u#u#u# #1/2#\$#####p# dâ@J#####@q#####@q###đ?q#####r#«aaaaaê?##

##ÿ#####%#

#####U#U#U# #1/2#\$#

###p#λdâ@J####@q####@q#####q#####

###r#####ð?####ÿ#####%#

#

###u#u#u# #½#\$####p##eå@J####@q####@q####@q#####r#33333ã?
#####ÿ#####¼#

###u#u#u# #½#\$#####p# eå@J####@q####@q####@q#####r#UUUUUUå?
#####ÿ#####¾#

#####u#u#u# #1/2#\$#####p#@eå@J#####@q###đ?q#####@q#####r#UUUUUUũ?
#####ÿ#####¼#

#####u#u#u# #1/2#\$#####p#`eå@J#####@q#####@q###đ?q###đ?#####r#333333ã?
#####ÿ#####¼#

#####u#u#u# #%#####p#J#q#q#q#####r#####q#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####U#U#U# #%#####K#J#L#L#L#####s#####L#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####U#U#U# #%#####K#J#L#L#L#####s#####L#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####u#u#u# #ý#
#####K#####J#####Q@#####ÿ#%#####à#à##B#####L#####G@#####ÿ#
%#####à#à##B#####L#####2@#####ÿ#%#####à#à##B#####L#####@ #####ÿ#
%#####à#à##B#####S#####æ?##à##ÿ#####¾#

#####u#u#u# #%#
#####u#u#####u#####G@#####ÿ#%#####à#à##n#%#####u#u#u#u#u# #x#D#
##1#####H#d#p#W#W#W#W#W#W#W#W#W#W#W#W#C#C#C#Û#K#####
#####d#####à#u#####!
#####d#####à#u#####"#####d#####à#u#####d#####à#u#####\$#####d#####à#u#####
%#####d#####à#u#####&#####d#####à#u#####'#####d#####à#u#####(#####d#####à#u#####)##
###d#####à#u#####*#####d#####à#u#####+#####d#####à#u##### , #####d#####à#u##### -
#####d#####à#u#####. #####d#####à#u##### /
#####d#####à#u#####0#####d#####à#u#####1#####d#####à#u#####2#####d#####à#u#####3###
##d#####à#u#####4#####d#####à#u#####5#####d#####à#u#####6#####d#####à#u#####7#####d
#####à#u#####8#####d#####à#u#####9#####d#####à#u##### : #####d#####à#u##### ; #####d###
##à#u#####<#####d#####à#u#####-#####d#####à#u#####>#####d#####à#u#####?
#####d#####à#u#x#D# # ##1#####
#####@#####d#####à#u#####A#####d#####à#u#####B#####d#####à#u#####C#####d#####à#u
#####D#####d#####à#u#####E#####d#####à#u#####F#####d#####à#u#####G#####d#####à#u###
##H#####d#####à#u#####I#####d#####à#u#####J#####d#####à#u#####K#####d#####à#u#####L
#####d#####à#u#####M#####d#####à#u#####N#####d#####à#u#####O#####d#####à#u#####P###
##d#####à#u#####Q#####d#####à#u#####R#####d#####à#u#####S#####d#####à#u#####T#####d
#####à#u#####U#####d#####à#u#####V#####d#####à#u#####W#####d#####à#u#####X#####d###
##à#u#####Y#####d#####à#u#####Z#####d#####à#u##### [#####d#####à#u##### \
#####d#####à#u#####] #####d#####à#u##### ^ #####d#####à#u##### _ #####d#####à#u#x#D# # ##
1#####`#####d#####à#u
#####a#####d#####à#u#####b#####d#####à#u#####c#####d#####à#u#####d#####d#####à#u###
##e#####d#####à#u#####f#####d#####à#u#####g#####d#####à#u#####h#####d#####à#u#####i
#####d#####à#u#####j#####d#####à#u#####k#####d#####à#u#####l#####d#####à#u#####m###
##d#####à#u#####n#####d#####à#u#####o#####d#####à#u#####p#####d#####à#u#####q#####d
#####à#u#####r#####d#####à#u#####s#####d#####à#u#####t#####d#####à#u#####u#####d###
##à#u#####v#####d#####à#u#####w#####d#####à#u#####x#####d#####à#u#####y#####d#####à
#u#####z#####d#####à#u##### { #####d#####à#u##### |
#####d#####à#u##### } #####d#####à#u##### ~ #####d#####à#u##### □ #####d#####à#u#x#D# # ##
1##### □ #####d#####à#u
□ #####d#####à#u##### □ #####d#####à#u##### □ #####d#####à#u###
□
#####d#####à#u##### □ #####d#####à#u##### □ #####d#####à#u##### □ #####d#####à#u##### □ ###
##d#####à#u##### □ #####d#####à#u##### □ #####d#####à#u##### □ #####d#####à#u##### □ #####d
#####à#u##### □ #####d#####à#u##### □ #####d#####à#u##### □ #####d#####à#u##### □ #####d###
##à#u##### □ #####d#####à#u##### □ #####d#####à#u##### □ #####d#####à#u##### □ #####d#####à
#u##### □ #####d#####à#u##### □ #####d#####à#u##### □ #####d#####à#u##### □ #####d#####à#u#
□ #####d#####à#u##### □ #####d#####à#u##### □ #####d#####à#u##### □ #####d#####à#u###
□ #####d#####à#u##### □ #####d#####à#u#x#D# # ##1#####

#####d#####à#u##### | #####d#####à#u#####
ç#####d#####à#u#####ε#####d#####à#u##### ρ#####d#####à#u##### ¥#####d#####à#u##### | ##
###d#####à#u#####S#####d#####à#u##### ~ #####d#####à#u##### ©#####d#####à#u##### °#####
d#####à#u#####<#####d#####à#u##### - #####d#####à#u##### -
#####d#####à#u##### @#####d#####à#u##### ¯ #####d#####à#u##### ° #####d#####à#u##### ±###
##d#####à#u##### ? #####d#####à#u##### ³ #####d#####à#u#####
´ #####d#####à#u##### μ#####d#####à#u##### ¶#####d#####à#u##### · #####d#####à#u##### , ##
###d#####à#u##### ¹ #####d#####à#u##### ° #####d#####à#u##### > #####d#####à#u##### %#####
d#####à#u##### ½ #####d#####à#u##### ¾ #####d#####à#u##### ¿ #####d#####à#u#x#D# # ##1####
#####à#####d#####à#u#####
À#####d#####à#u##### Á#####d#####à#u##### Â#####d#####à#u##### Ã#####d#####à#u##### Ä###
###d#####à#u##### Å#####d#####à#u##### Ç#####d#####à#u##### È#####d#####à#u##### É#####
d#####à#u##### Ê#####d#####à#u##### Ë#####d#####à#u##### Ì#####d#####à#u##### Í#####d##
###à#u##### Î#####d#####à#u##### Ï#####d#####à#u##### Ð#####d#####à#u##### Ñ#####d#####
à#u##### Ò#####d#####à#u##### Ó#####d#####à#u##### Ô#####d#####à#u##### Õ#####d#####à#u
Ö#####d#####à#u##### ×#####d#####à#u##### Ø#####d#####à#u##### Ù#####d#####à#u###
##Ú#####d#####à#u##### Û#####d#####à#u##### Ü#####d#####à#u##### Ý#####d#####à#u##### Þ
#####d#####à#u##### ß#####d#####à#u#x#D# # ##1#####
#####à#####d#####à#u##### á#####d#####à#u##### â#####d#####à#u

#####d#####À#u#####
#####d#####À#u#####d#####À#u#####d#####À#u#####d#####À#u#####
##d#####À#u#####d#####À#u#####d#####À#u#####d#####À#u#####d#####À#u#####
#####À#u#####d#####À#u#####d#####À#u#####d#####À#u#####d#####À#u#####
##À#u#####d#####À#u#####d#####À#u#####d#####À#u#####d#####À#u#####
#u#####d#####À#u#####d#####À#u#>#D#_###l#####
#####d#####À#u##### !
#####d#####À#u#####"#####d#####À#u#####d#####À#u#####\$#####d#####À#u#####
%#####d#####À#u#####&#####d#####À#u#####'#####d#####À#u#####(#####d#####À#u#####)##
###d#####À#u#####*#####d#####À#u#####+#####d#####À#u##### , #####d#####À#u##### -
#####d#####À#u##### . #####d#####À#u##### /
#####d#####À#u#####0#####d#####À#u#####1#####d#####À#u#####2#####d#####À#u#####3###
##d#####À#u#####4#####d#####À#u#####5#####d#####À#u#####6#####d#####À#u#####7#####d
#####À#u#####8#####d#####À#u#####9#####d#####À#u##### : #####d#####À#u##### ; #####d###
##À#u#####<#####d#####À#u#####=#####d#####À#u#####>#####d#####À#u#####?
#####d#####À#u#>#D#_###l#####
#####@#####d#####À#u#####A#####d#####À#u#####B#####d#####À#u#####C#####d#####À#u
#####D#####d#####À#u#####E#####d#####À#u#####F#####d#####À#u#####G#####d#####À#u###
##H#####d#####À#u#####I#####d#####À#u#####J#####d#####À#u#####K#####d#####À#u#####L
#####d#####À#u#####M#####d#####À#u#####N#####d#####À#u#####O#####d#####À#u#####P###
##d#####À#u#####Q#####d#####À#u#####R#####d#####À#u#####S#####d#####À#u#####T#####d
#####À#u#####U#####d#####À#u#####V#####d#####À#u#####W#####d#####À#u#####X#####d###
##À#u#####Y#####d#####À#u#####Z#####d#####À#u##### [#####d#####À#u##### \
#####d#####À#u#####] #####d#####À#u##### ^ #####d#####À#u##### _ #####d#####À#u#>#D#_###l
#####d#####À#u#####`#####d#####À#u#####
#####a#####d#####À#u#####b#####d#####À#u#####c#####d#####À#u#####d#####d#####À#u###
##e#####d#####À#u#####f#####d#####À#u#####g#####d#####À#u#####h#####d#####À#u#####i
#####d#####À#u#####j#####d#####À#u#####k#####d#####À#u#####l#####d#####À#u#####m###
##d#####À#u#####n#####d#####À#u#####o#####d#####À#u#####p#####d#####À#u#####q#####d
#####À#u#####r#####d#####À#u#####s#####d#####À#u#####t#####d#####À#u#####u#####d###
##À#u#####v#####d#####À#u#####w#####d#####À#u#####x#####d#####À#u#####y#####d#####À
#u#####z#####d#####À#u##### { #####d#####À#u##### |
#####d#####À#u##### } #####d#####À#u##### ~ #####d#####À#u##### _ #####d#####À#u#>#D#_###l
#####d#####À#u##### _ #####d#####À#u##### ° #####d#####À#u##### ±###
##d#####À#u##### ? #####d#####À#u##### 3 #####d#####À#u#####
^ #####d#####À#u##### µ #####d#####À#u##### ¶ #####d#####À#u##### · #####d#####À#u##### , ##
###d#####À#u##### 1 #####d#####À#u##### ° #####d#####À#u##### > #####d#####À#u##### %#####
d#####À#u##### ½ #####d#####À#u##### ¾ #####d#####À#u##### ζ #####d#####À#u#>#D#_###l####
#####d#####À#u#####
À#####d#####À#u#####À#####d#####À#u#####À#####d#####À#u#####À#####d#####À#u#####À##
###d#####À#u#####Æ#####d#####À#u#####Ç#####d#####À#u#####È#####d#####À#u#####É#####
d#####À#u#####Ê#####d#####À#u#####Ë#####d#####À#u#####Ì#####d#####À#u#####Í#####d##
###À#u#####Î#####d#####À#u#####Ï#####d#####À#u#####Ð#####d#####À#u#####Ñ#####d#####
À#u#####Ò#####d#####À#u#####Ó#####d#####À#u#####Ô#####d#####À#u#####Õ#####d#####À#u
#####d#####À#u#####×#####d#####À#u#####Ø#####d#####À#u#####Ù#####d#####À#u###

##Ú#####d#####à#u#####Û#####d#####à#u#x#<#0#####
#####i#P####δH#####δ#####□#####δ0#####δ(#####
 δ#####
δ#####>###¶#####@#####□###□#####
###Û#g###g#####ÿÿÿ#D##
#####<#Í#Û#####_###è|##²□## □##Ä□#####

###d#####ü@ñòMbP?_#####*#####+#####□#####□#####
%#####ÿ#□###Á#####□#####□#####&#####fffffæ? '###fffffæ?(#####è?)#####è?
i#"###d#####X###333333ó?333333ó?
##□#&#□#####<3#####U#####}#

#####h#####}#

#####0#M#####}#

#####0#M#####}#

#####ÔM#####}#

#####0#M#####}#

#I#M#####}#

#

#0#M#####}#

###0#F#####}#

#####\$#h#####}#

'#0#h#####_#####0#####0#####0#h
#####0#,#####0#;#####
#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####
#####0#à#####@#####0#à#####@##### ###0#à#####@#####
###0#à#####@#####0#à#####@#####

ð#####(###
##Ó##ðN###`µ######¿###
#X#####ÿÿá#ÿÿá#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?#####¿#####ð#####)###F###
#ð###]#4#####@`µ#@ûb#####Ó+ÃóÚ5¼C!.`ð#ó#####ì#####
ð###¶#####<###Bavis, Christopher:
This will indicate that you have the attention of the dealer. Set this up in
advance prior to having employees in the stakeholders meeting<#####
######l#####ð###ç

đ#####(###
##Ó##đN###□##¶□#□#####□#####¿###
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?#####¿#####đ#####¥#####
###X#####đ#####]#4#####@#¶□# úb#####NÍm±T#L!¥ÿŒL, ÷Ì##□#####ì#####
đ#####¶#####c#####<#d##Bavis, Christopher:
Do not pick a "HUGH" problem. Pick one that you have a good chance of
resolving<#####
#□##### #+#####c##□□#####ì#□#####đ□###ç

ð#####(###
##Ó##ðN###(´□#□#####□#####¿###
#X#####ÿÿá#□#ÿÿá#□#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?#####¿#####ð#####À#####ð#
#À#####ð#####]#4#####@('□##ü#b#####Utð□ì±ÇE¼D□□Å`[#####ì#####
ð#####¶#####|#####<#ù##B#a#v#i#s#,# #C#h#r#i#s#t#o#p#h#e#r#:#
#T#h#i#s# #i#s# #t#h#e# #t#o#u#g#h# #p#a#r#t# #s#o#m#e#t#i#m#e#s#.#
#S#o#m#e#t#i#m#e#s# #i#t## s# #t#h#e# #e#a#s#i#e#s#t#.# #F#i#g#u#r#e# #o#u#t#
#w#h#e#r#e# #y#o#u# #w#a#n#t# #t#o# #g#o# #w#i#t#h# #t#h#i#s#.#<#####
#□##### #©###|##□#####ì#□#####ð####ç

ð#####(###
##Ã##ðH###□#□´□#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?
#####¿#####ð#####À#####D###X#####ð#####]#4#####@□´□#`ùb#####
###Dp□3□ÂæH;væÃ@□aâ##¿#####ì#####ð#####¶#####a#####<#b##Bavis,
Christopher:
Establish a time when all parties believe the proposal/ issue can be resolved<#####
#□##### #ù###a##□#####ì#□#####ð□###ç

ð#####(###
##Ã##ðH####D´######¿#####X######ÿÿá#.#ÿÿá#.#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?
#####¿#####ð#####À#####D###X#####ð#####]#4#####@D´#Àüb#####zÁ#fK«7E#
##ÿ#Ï##¿#####ì#####ð#####¶#####[#####<#\##Bavis, Christopher:
This is the nuts and bolts of it. What are the steps needed to resolve?<#####
#Û###[#######ì######ð#####ç

đ#####(###
##Ã##đH###□#(μ□#□#####ζ#####χ#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###ζ#####Ã#đ#####đ###?
#####ζ#####đ#####±##### #ö###χ#####đ#####]4#####@(μ□# ýb#####ß?
^#□ß#G¼~□

ã#*ì##¿#####ì#####ð####¶#####.#####<#/#Bavis, Christopher:
Need to be realistic here.<#####
#_##### #^####.#_ðÉ!##### Bavis, Christopherb#####Bavis,
Christopherb#####Bavis, Christopherb#####Bavis,
Christopherb#####Bavis, Christopherb####&#####Bavis,
Christopherb>###¶#\$###@#####is#_###_#####js #####)#####)#/#
â#°#####

#####

#####

#

#)#/##### # #####

#####

#!###

###\$###

#&#&#####

#####

#####

#####

#####

#####First Time Fill Rate (FTFR)#####PARTS
DEPT ACTION PLAN#

#####Worksheets#####þÿ#
##ÿÿÿ #####À#####F&###Microsoft Office Excel 2003
Worksheet#####Biff8#####Excel.Sheet.8#ô9²q#####

#####