

##ThisWorkbook□#####_#####=#####□pb.8#####[#@#####□####
#"#####.#####Ú#####1###È###ÿ□□#####A#r#i#a#l#1###È###ÿ□□#####A#r#i#a#
l#1###È###ÿ□□#####A#r#i#a#l#1###È###ÿ□□#####A#r#i#a#l#1###È###ÿ□¼#####A
#r#i#a#l#1###È###

######A#r#i#a#l#1###È###\$######A#r#i#a#l#1###È###ÿ######A#r#i#a#l#1#
##`###Q######T#a#h#o#m#a#1###
`###Q#%#####T#a#h#o#m#a#1###Û#####C#a#l#i#b#r#i#1###h###8#%#####C
#a#m#b#r#i#a#l###È###ÿ######V#e#r#d#a#n#a#1###ð###ÿ#%#####A#r#i#a#l#1###È#
#####A#r#i#a#l#1###
`#####A#r#i#a#l#1###Û#####A#r#i#a#l#1###È#####A#r#i#a
#l#1###ÿ######V#e#r#d#a#n#a#1###È###ÿ#%#####S#W#I#S#S#1###È#####
#####C#a#l#i#b#r#i#1###È###ÿ######A#r#i#a#l#1###Û#####C#a#l#i#b#r#i#1
###Û###

######C#a#l#i#b#r#i#1###Û#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û###4#%#####C#a#
l#i#b#r#i#1###Û###

#%#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û#####C#a#
l#i#b#r#i#1###,###8#%#####C#a#l#i#b#r#i#1#####8#%#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û
###8#%#####C#a#l#i#b#r#i#1###Û###>######C#a#l#i#b#r#i#1###Û###4#%#####
C#a#l#i#b#r#i#1###Û###<######C#a#l#i#b#r#i#1###Û###?

#%#####C#a#l#i#b#r#i#1###h###8#%#####C#a#m#b#r#i#a#l###Û#####C#a#
l#i#b#r#i#1###Û###

######C#a#l#i#b#r#i#1#####"\$"#,##0_);\\("\$"#,##0\\)##!#####"\$"#,##0_);[Red]\
("\$"#,##0\\)##"#####"\$"#,##0.00_);\\("\$"#,##0.00\\)##'###'##"\$"#,##0.00_);[Red]\
("\$"#,##0.00\\)##7*#2##_("\$"* #,##0_);_("\$"* \\(#,##0\\);_("\$"*
"-_);_(@_)##.#)##_(* #,##0_);_(* \\(#,##0\\);_(* "-_);_(@_)##?#,#:##_("\$"*
#,#0.00_);_("\$"* \\(#,##0.00\\);_("\$"* "-"?_);_(@_)##6#+#1##_(* #,##0.00_);_(* \
(#,#0.00_);_(* "-"?_);_(@_)## #0###0.0%##<#¥#7##_("\$"* #,##0.0_);_("\$"* \
(#,#0.0\\);_("\$"* "-"?_);_(@_)#####;###0.00_);[Red]\\(0.00\\)###S###0.00_);\
(0.00\\)#####"# #0_);\\(0\\)##\$#@####[\$-409]dddd\\,\\ mmmm\\ dd\\,\\ yyy######a#
##0.0_);\\(0.0\\)####<#####"#,#0.00####~#####"Yes";"Yes";"No"####-
#####"True";"True";"False"####@#####"On";"On";"Off"##]#_#,##[#\$#- -#2#]#\\#
###,#####0.#0#0#_#);#[#R#e#d#]#\\#(#[#\$#- -#2#]#\\# ###,#####0.#0#0#\\#)###
#°#####"#,#0à#####ðÿ #####A à#####ðÿ ##ð#####A à#####ðÿ
##ð#####A à#####ðÿ ##ð#####A à#####ðÿ ##ð#####A à#####ðÿ ##
`##### à#####ðÿ ##`#####^ à#####ðÿ ##`#####@ à#####ðÿ ##`#####
à#####ðÿ ##`#####~ à#####ðÿ ##`#####~ à#####ðÿ ##`#####
##`#####@ à#####ðÿ ##`#####~ à#####ðÿ ##`#####
`#####³ à#####ðÿ ##`#####
à#####ðÿ ##`#####± à#####ðÿ ##`#####± à#####ðÿ ##`#####
##`#####% à#####ðÿ ##`#####
`#####
à#####ðÿ ##`#####± à#####ðÿ ##`#####µ à#####ðÿ ##`#####
##ð#####A à#####,ðÿ ##ð#####A à#####*#ðÿ ##ð#####A à#####,ðÿ
##ð#####A à#####ðÿ ##ð#####A à#####ðÿ###ð#####A à#####ðÿ ##
`#####^ à#####ðÿ ##ð#P#####A à#####ðÿ ##ð#P#####A à### ##ðÿ ##ð# #####A
à### ##ðÿ ##ð#####A à#####ðÿ###ð#####A à###!###ðÿ ##ð#0#0#0#` à###"###ðÿ
##ð#`#####A à#####ðÿ ##`#####< à#####ðÿ #####A à#####ðÿ #####A
à#####ðÿ #####A à#####ðÿ ##ð#####
#ðÿ ##ð#####A à##### #ðÿ ##ð#####A à##### #ðÿ ##ð#####A à#####
##ð#####A à###&###ðÿ ##ð#a##>###A à###'###ðÿ ##ð#####A à#####
##(#####A à###

###1# #####À à###\$###ñ# ##@##çç#### à###\$###ñ#"##P##çç####
à###\$###ñ#*##P##çç#### à###\$###ñ#"##T##çç#### à###\$###ñ#"##P##çç#### à#####
#####À à#####1### #i##### à#####1#####ü##### à#####1### #ü##@ @
à##### #ü##### à#####1### #ü##### à#####1### #i#####
à#####1###"##ü##### à#####1### #ü##@ @ ##À à#####1###&##ü#####
à#####1#####ü ## @#### à#####1#####ü `# # ## à#####1###"##ü##@#####
à#####1###&##ü ## ##### à#####1###!##ü!#@ ##### à#####1### #i##@##### à#####1###
#i ## ##### à#####1### #ü!#@ ##### à#####1### #ü##@#####
à#####1#####ü##@##### à#####1### #ü ## ##### à#####1#####ü!#@ #####
à#####1#####ü##@##### à#####1### #ü!#@ ##### à#####1### #ü ## #####
à#####1#####ü##@##### à#####1###"##ü ## ##### à#####1### #ü##@##### à#####
##h##### à#####1### #H##### à#####1### #h#####
à#####1#####Ü##### à#####1### #I##### à#####1### #I##### à#####1###
##i##### à###\$###ñ#*##T##çç####À à###\$###ñ#*##P##çç####À à###\$###
#ñ#*##T##çç####" à###\$###
#ñ#"##T##çç#### à#####ñ# #####À à#####ñ# ##@#####
à#####*##x##@##@###3 à#####1### #ü##@##### à#####1### #ü##@#####
##@ @ ##À à#####1### #ü##@##### à#####1### #ü##@#####
##À à#####1### #ü##@##### à#####1### #ü##@#####
à#####1#####ü####@##### à#####1#####ü##@ @##### à#####1#####ü##@ @#####
à#####1#####ü##@##### à#####1#####ü##@ @##### à#####1#####ü##@ @#####
à#####1#####ü##@##### à#####1#####ü##@ @##### à#####1#####ü##@ @#####
##ü##@ #####À à#####1#####ü##@ @##### à#####1#####ü##@ @#####
à#####1#####ü##@ @##### à#####1#####ü##@ @#####
à#####1#####ü##@##### à#####1#####ü##@ @##### à#####1#####ü##@ @#####
##À à#####1#####ü##@ @##### à#####1#####ü##@ @#####
à#####1#####ü##@##### à#####1#####ü##@ @##### à#####1#####ü##@ @#####
à#####1#####ü##@##### à#####1#####ü##@ @##### à#####1#####ü##@ @#####
à#####1#####ü##@ @##### à#####1#####ü##@ @##### à#####1#####ü##@ @#####
à#####1#####ü##@ @##### à#####1#####ü##@ @##### à#####1#####ü##@ @#####
##ü##### |###|#####S#-Âlã}#-#}#####
#####0#0#_#)#####}#-#}#####0#0#_#)#####}#-#}
#####0#0#_#)#####}#A#}#####
#####0#0#_#)#####eF####[\$\$#- -#}#A#}#####
#####0#0#_#)#####eF ###[\$\$#- -#}#-#}#####
#####0#0#_#)#####}#A#}#####
#####0#0#_#)#####ÏL####[\$\$#- -#}#-#}#####
#####0#0#_#)#####}#-#}#####
#####0#0#_#)#####}#A#}#####
#####0#0#_#)#####ÏL####[\$\$#- -#}#-#}#####
#####0#0#_#)#####}#-#}#####
#####0#0#_#)#####}#A#}#####
#####0#0#_#)#####23####[\$\$#- -#}#-#}#####
#####0#0#_#)#####}#-#}#####
#####0#0#_#)#####}#A#}#####
#####0#0#_#)#####23####[\$\$#- -#}#-#}#####!#####
#####0#0#_#)#####}#-#}#####"\$#####0#0#_#)#####}#-#}
#####0#0#_#)#####}#-#}#####}\$#####
#####0#0#_#)#####}#-#}#####%#####
#####0#0#_#)#####}#A#}#####&#####
#####0#0#_#)#####[\$\$#- -#}#A#}#####'#####
#####0#0#_#)#####}#-#}#-#}#####
#}#####(#####ÿÇÏÿ_#)#####}#}#####)#####
#####ú}#ÿÿÇÏÿ_#)#####000ÿ[\$\$#- -#}#-#}#####000ÿ####0#.# #####000ÿ
#####000ÿ#####}#0#}#####*#####ÿÇÏÿ_#)#####¥¥
¥ÿ[\$\$#- -#}#-#}#####??ÿ####0#.# #####??ÿ#####
#####??ÿ#####}#-#}#####0#####

#####000ÿ#ÿÇÎÿ_#)#####}#A#}#####2#####
#####a#ÿ#ÿÇÎÿ_#)#####ÆiÎÿ[#\$#- -#}###}#####3#####}#-
#}#####4#####ÿ?
####_#)#####}###}#####5#####}###}#####6#####}#0#}#####
#####8#####??vÿ?####_#)#####ÿİ0ÿ[#\$#- -
#####000ÿ####0#.#####000ÿ #####000ÿ#####
#####000ÿ#####}#A#}#####9#####Û}#ÿ?
####_#)#####ÿ0#ÿ[#\$#- -#}#A#}#####:#####e#ÿ?
####_#)#####ÿë0ÿ[#\$#- -#}#x#}#####>#####ÿÿİÿ?
####_#)#####^{2 2 2}ÿ#ÿë0ÿ[#\$#####^{2 2 2}ÿ#000ÿ### #####^{2 2 2}ÿ#000ÿ
#####^{2 2 2}ÿ#000ÿ###}#}#####?#####??ÿ?####_#)#####???
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ???ÿ

#####??ÿ#####}###}#####C#####}#-#}#####D#####
#####?####_#)#####}#-#}#####E#####ÿ##ÿ?
####_#)#####}#}#}#####H#####??ÿ?####_#)#####???
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ???ÿ

#####??ÿ#####}#}#}#####I#####??ÿ?####_#)#####???
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ???ÿ

#####??ÿ#####}#}#}#####J#####??ÿ?####_#)#####???
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ???ÿ

#####??ÿ#####}#}#}#####K#####??ÿ?####_#)#####???
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ???ÿ

#####??ÿ#####}#}#}#####L#####??ÿ?####_#)#####???
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ???ÿ

#####??ÿ#####}#}#}#####p#####??ÿ?####_#)#####???
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ???ÿ

#####??ÿ#####}#}#}#####q#####??ÿ?####_#)#####???
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ???ÿ

#####??ÿ#####}#0#}#####r#####??ÿ?
####_#)#####ÿÿ#ÿ[#\$#####??ÿ### #####??ÿ
#####??ÿ#####
#####??ÿ#####}#}#}#####s#####??ÿ?####_#)#####???
ÿ[#\$#####??ÿ### ##### ???ÿ

#####??ÿ#####0#####20% - Accent10#A#0#####ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#1#####

#####ÿ%####□#####20% - Accent2□#A#□#####"ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#2#####

#####ÿ%####□#####20% - Accent3□#A#□#####&ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#3#####

#####y%####□#####20% - Accent4□#A#□#####*y#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#4#####

#####ÿ%####□#####20% - Accent5□#M#□#####.ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#5#####

###eFúîóÿ##

#####ÿ%####□#####20% - Accent6□#M#□#####2ÿ#2#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#6#####

efýèÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent1□#A#□#####ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#1#####

#####ÿ%####□#####40% - Accent2□#M#□#####ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#2#####

###İLæ, ·ÿ##

#####ÿ%####□#####40% - Accent3□#A#□#####'ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#3#####

#####ÿ%####□#####40% - Accent4□#A#□#####+ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#4#####

#####ÿ%####□#####40% - Accent5□#M#□#####/ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#5#####

###İL·pèy##

#####ÿ%####□#####40% - Accent6□#A#□#####3ÿ#4#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#6#####

#####ÿ%####□#####60% - Accent1□#A#□##### ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#1#####

#####ÿÿÿ%#####60% - Accent2#M######\$ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#2#####

###23Ú□□ÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent3#A######(ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#3#####

#####ÿÿÿÿ%#####60% - Accent4#A######ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#4#####

#####ÿÿÿÿ%#####□### ###60% - Accent5□#M#□#####0ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#5#####

###23□ÍÛÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####!###60% - Accent6#A######4ÿ#6#0#%# #-#
#A#c#c#e#n#t#6#####

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#"####Accent1□#5#□#####ÿ##A#c#c#e#n#t#1#####

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#####Accent2□#5#□#####!y##A#c#c#e#n#t#2#####

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#\$###Accent3□#5#□#####%ÿ##A#c#c#e#n#t#3#####

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#%###Accent4#5######)ÿ##A#c#c#e#n#t#4#####

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#&####Accent5□#A#□#####-ÿ##A#c#c#e#n#t#5#####

#####K-Æÿ##

#####ÿÿÿÿ%#####□#

#'####Accent6□#A#□#####1y##A#c#c#e#n#t#6#####

##-oFy##

#####ÿÿÿÿ%#####ð###(####Badð#-#ð#####ÿ##B#a#d#####

##ÿ##ÿÇîÿ
%####□###)####Calculation□#u#□#####ÿ##C#a#l#c#u#l#a#t#i#o#n#####

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ## ####ÿ##□□□ÿ##□###*#
##Check Cell□#□#□#####ÿ
#C#h#e#c#k# #C#e#l#l#####

##y##~~xy~~y##

#####ÿÿÿÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## #####ÿ##??ÿ##+##ÿ##
######ÿ##C#o#m#m#a######,##ÿ##(#####ÿ #C#o#m#m#a#
#[#0#]#####-
#ÿ##&######ÿ##C#u#r#r#e#n#c#y#####.##ÿ##.#####ÿ

#C#u#r#r#e#n#c#y# #[#0#]#####/#
##Currency 2#*######ÿÿ
#C#u#r#r#e#n#c#y# #2#####0###Explanatory
Text#G######5ÿ##E#x#p#l#a#n#a#t#o#r#y# #T#e#x#t#####

##ÿ##□□ÿ%####□###1□ ÿ□#:#□##### ÿ##F#o#l#l#o#w#e#d#
#H#y#p#e#r#l#i#n#k#####□# #2####Good□#;#□#####ÿ##G#o#o#d#####

##y##Eiŷ##

##ÿ###a#ÿ%####□###3# ##Heading 1□#(#######ÿ #H#e#a#d#i#n#g#
#1#####□###4# ##Heading 2□#;#□#####ÿ #H#e#a#d#i#n#g# #2#####
%#####ÿ?§¿pÿ##□###5# ##Heading 3□#(#######ÿ #H#e#a#d#i#n#g#
#3#####□###6# ##Heading 4□#(#######ÿ #H#e#a#d#i#n#g#
#4#####□###7□#ÿ□#(#######ÿ #H#y#p#e#r#l#i#n#k#####□#
#8####Input□#u#□#####ÿ##I#n#p#u#t#####

##ÿ##ÿÏÿ##

##ÿ##??\vÿ%#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ#####ÿ##□□□ÿ##
#####ÿ##□□□ÿ##□###9####Linked Cell□#K#□#####ÿ##L#i#n#k#e#d#
#C#e#l#l#####

##ÿ##ú}#ÿ%#####ÿ##ÿ□#ÿ##□#

#####Neutral#A#####y#Neutral#####

##ÿ##ÿë□ÿ##

##ÿ##e#ÿ%#####"##ÿ#"#####ÿ##N#o#r#m#a#l#####;####Normal 2#
#<####Normal 3##=####Normal 4#&######ÿÿ##N#o#r#m#a#l# #4#####
#>####Note#b#####
ÿ##N#o#t#e#####

##ÿ##??ÿ%#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ#####ÿ##??ÿ## ####ÿ##??
ÿ##_###@_#ÿ_#\$_#####ÿ##P#e#r#c#e#n#t#####_###A# ##Percent 2_###B#
 ##Percent 3_#(#_#####ÿÿ #P#e#r#c#e#n#t# #3#####_#
#C####Title_# #_#####ÿ##T#i#t#l#e#####_#
#D####Total_#1#_#####ÿ##T#o#t#a#l#####

#####y#####E#

##Warning Text□#?#□#####ÿ

#W#a#r#n#i#n#g# #T#e#x#t#####

#####-###ü###&###&###?#####Meeting with stakeholder(s) (dealership personnel):

Describe what is in place to support desired goal:

Training / Coaching / ±Consequences related to results / Pain &

Gain□###□#####DEALERSHIP NAME###First time fill rate)#####Meeting with Dealer:

Action Proposed: ##

###7#####Totals###First Time Fill Rate###DATE ### OF R0'S###R0's Filled 1st
Time###R0's Filled Same Day###R0's Not Filled Same Day###Actual 1st Time Fill Rate
%
##Dealership

##Student Name

##Academy Week###Current Situation###Overall Objective:###Proposed
Timeline###Action Plan3##Describe necessary actions to reach desired result:

##Requirements###1.###2.###3.=##Accountability: Monitoring progress:

Who:

What:

By When:

How:###4.▣##Describe checkpoints that have been established to measure progress:

Daily / Weekly / Bi-weekly / Monthly /

Date(s) for review:###5.\$##Estimated cost for implementation: ###Projected Date of

Completion:###Sponsor Signature: 3##Evaluation of Results: Include measured

results. ###(± Metrics)Y##Impact Areas:

Sales / Gross / Expenses / Net Profit / CSI /

d##PLEASE BE ADVISED THIS ASSIGNMENT BY IT'S SELF IS WORTH 100 POINTS.TAKE YOUR

TIME AND GET IT CORRECT###

Class & Student Number###Departmental Action

Plan###NADA Motorsý#*#####>##

###d?##h###

@#####@##pA#####c###c#####ò#ö###ö#####_###_#####

##Bâ##_###_#####_###_#####

#####T8Í#Ù#####L#####Û#####E##_N##dQ##, T##ôV##¼Y##_\

##L_###b##Ûd##g##lj##4m##üo##År##<u#####

###d#####ü@ñòMbP?_#####*#####+#####□#####□#####
%#####ÿ#□###Á#####□#####□#####&#####è? '#####è?(#####δ?)#####δ?
i#"###d#####X###333333ó?333333ó?
##□#&#□#####<3#####U#####}#

#####0#u#####}#

#####m

t####}#

#####m
t#####}#

#####{#t#####}#

#0#t#####}#

#, #0#u#####}#

#####u#u#u# #ý#
#####H#####H#ý#
#####H%###ý#
#####I#####H#H#u#u#u# #ý#
#####J#####ý#
#####J#####ý#
#####J#####ý#
#####J# #####ý#
#####J#
###ý#
#####J#####%#

#####u#u#u# #1/2#####p#`eå@J### (@q###\$@#####q#~#
#####q####@#####r#<aaaaaê?#####p#####1/4#####L##ýÀL##úÀ#3/4#

#####u#u#u# #½#####p#Àeå@J### (@q###\$@#####q#~#
#####q####@#####r#<aaaaaê?#####ÿ#####¾#

#####u#u#u# #½#####p# fã@J###3@q###.@#####q#~#
#####q####@#####r#6□×P^Cé?#####ÿ#####¾#

#####u#u#u# #½#####p#@få@J###, @q### (@#####q#~#
#####q###@#####r#0¶m0¶më?## ##ÿ#####%#

#####u#u#u# #%### ###p#J#q#q#q##### ###r#####q#ÿÿ##
##ÿ#####%#

###u#u#u# #%###
###p#J#q#q#q#####
###r#####q#ÿÿ#####ÿ#####%#

#

###u#u#u# #3#####p#J#q#q#q#####r#####q#ÿÿ##

##ÿ#####%#

#####U#U#U# #3#####

###p#J#q#q#q#####

###r#####q#ÿÿ####ÿ#####%#

#

###u#u#u# #%#####p#J#q#q#q#####r#####q#ÿÿ#####ÿ#####%#

###u#u#u# #%#####p#J#q#q#q#####r#####q#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####u#u#u# #%#####p#J#q#q#q#####r#####q#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####u#u#u# #%#####p#J#q#q#q#####r#####q#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####u#u#u# #%#####p#J#q#q#q#####r#####q#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####U#U#U# #%#####K#J#L#L#L#####s#####L#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####U#U#U# #%#####K#J#L#L#L#####s#####L#ÿÿ#####ÿ#####%#

#####u#u#u# #ý#
#####K#####J#####L@#####ý#%#####à#à##B#####L#####G@#####ý#
%#####à#à##B#####L#####ý#%#####à#à##B#####L#####\$@#####ý#
%#####à#à##B#####s# - |³ □ Ìbê?#####ý#####³4#

##Ú#####d#####à#u#####Ů#####d#####à#u#x#<#0#####
#####î#P####đH#####đ#####□#####đ0#####đ(#####
đ#####
đ#####>###¶#####@#####□###□#####
#####Ů#g###g#####ÿÿÿ#D##
#####T8Í#Ů#####_###Xw##@□##ú□##□#####

###d#####ü@ñòMbP?_#####*#####+#####□#####□#####
%#####ÿ#□###Á#####□#####□#####&#####fæ? '###fæ?(#####è?)#####è?
i#"###d#####X###333333ó?333333ó?
##□#&#□#####<3#####U#####}#

#####h#####}#

#####0#M#####}#

#####0#M#####}#

#####ŪM#####}#

#####0#M#####}#

#I#M#####}#

#

#0#M#####}#

###0#F#####}#

#####\$#h#####}#

'#0#h#####_#####0#####0#####0#h
#####0#,#####0#;#####
#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####0#à#####@#####
#####0#à#####@#####0#à#####@##### ###0#à#####@#####
###0#à#####@#####0#à#####@#####

đ#####(###
##Ó##đN###□#□▯#□#####□#####¿###
#X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#đ###¿#####Ã#đ#####đ###?#####¿#####đ#####)###F###
#đ####]#4#####@#####Ó+ÃóÚ5¼C!|.##đ#ó#####ì#####
đ####¶#####<###Bavis, Christopher:
This will indicate that you have the attention of the dealer. Set this up in
advance prior to having employees in the stakeholders meeting<#####
#s##### #p#####l#####đ#####ç

đ#####(###
##Ó##đN####@#ß######
#X######ÿÿá# #ÿÿá# #đ###¿#####Ã#đ#####đ###?#####¿#####đ#####¥#####
###X#####đ#####]#4#####@#####NÍm±T#L!¥ÿŒL, ÷Ì#######ì#####
đ#####¶#####c#####<#d##Bavis, Christopher:
Do not pick a "HUGH" problem. Pick one that you have a good chance of
resolving<#####
#+###c## ######ì######đ#####ç

ð#####(###
##Ó##ðN###_#àƒ#_#####_#####¿###
#X#####_#ÿÿá#_#ÿÿá#_#ó###¿#####Ã#ó#####ó###?#####¿#####ð#####À#####ð#
#À#####ð#####]#4#####@#####Utò_ì±ÇE¼D_#_Å` [###_#####ì#####
ð#####¶#####|#####<#ù##B#a#v#i#s#,# #C#h#r#i#s#t#o#p#h#e#r#:#
#T#h#i#s# #i#s# #t#h#e# #t#o#u#g#h# #p#a#r#t# #s#o#m#e#t#i#m#e#s#.#
#S#o#m#e#t#i#m#e#s# #i#t## s# #t#h#e# #e#a#s#i#e#s#t#.# #F#i#g#u#r#e# #o#u#t#
#w#h#e#r#e# #y#o#u# #w#a#n#t# #t#o# #g#o# #w#i#t#h# #t#h#i#s#.#<#####
#_##### #©###|##_#####ì#_#####ð_###ç

ð#####(###
##Ã##ðH###□#0×ß#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ð###¿#####Ã#ð#####ð###?
#####¿#####ð#####À#####D###X#####ð#####]#4#####@#####
###Dp□3□ÂæH;væÀ@□aâ##¿#####ì#####ð#####¶#####a#####<#b##Bavis,
Christopher:
Establish a time when all parties believe the proposal/ issue can be resolved<#####
#□##### #ù###a##□#####ì#□#####ð□###ç

ð#####(###
##Ã##ðH####¥ß######¿#####X######ÿÿá# #ÿÿá# #ô###¿#####Ã#ô#####ô###?
#####¿#####ð#####À#####D###X#####ð#####]#4#####@#####zÁ#fK«7E#
##ÿ#Ô##¿#####ì#####ð#####¶#####[#####<#\##Bavis, Christopher:
This is the nuts and bolts of it. What are the steps needed to resolve?<#####
#S##### ######[#######ì#####ð#####ç

ð##### (###
##Ã##ðH###□#D¥ß#□#####¿#####X#####□#ÿÿá#□#ÿÿá#□#ô###¿#####Ã#ô#####ô###?
#####¿#####ð#####±##### #ö###X#####ð#####]#4#####@#####ß?
^#□ß#G¼~□

ã*ì##¿#####ì#####ð####¶#####.#####<#/#Bavis, Christopher:
Need to be realistic here.<#####
#s!### #!#.##ðĐÉ!##### Bavis, Christopherb#####Bavis,
Christopherb#####Bavis, Christopherb#####Bavis,
Christopherb#####Bavis, Christopherb####&#####Bavis,
Christopherb>###¶#####@#####is##_###_#####js #####

ã#°#####

#####

#####

#)##### #

#####

#!###

###\$###

#&#&#####

#####

#####

#####

#####

#

###`#####`#####λ#####ä#####

###jschoonover####

###0#####ä#####NADA#####
First Time Fill Rate (FTFR)#####PARTS DEPT ACTION PLAN#

