





######General#####[\$-409]M/D/YYYY##  
#|#####0.00%#####S#####\\$,##0\_);[RED]"(\$"#,##0\)\##  
#`#####,##0#####©#####0%##



#`### #l" #####à à#####q### #h" #####à à###

#0### #l #####À à### #S### #l#####à### #0### #h#####à### #`###  
##l#####à#####0### #h "#####à#####|### #l"#####À à### #0#A# #0 "#####À  
à#####0### #h#####à### #0### #h#####à#####0### #0#####à### #S###  
##l #####à### #`### #l" ##### à### #0### #h" ##### à### #0### #l #####  
à### #0### #h#####à### #S### #l#####à### #0### #l#####à### #a###  
##h#####à#####0### #0#####À à#####0### #` #####À à### #0###  
##h#####-à#####0### #` #####-à#####0### #h"#####À à###  
#0#####x#"#####à### #0### #0#####À à#####0### #0#####À à#####0###  
##`# #####à#####0###"##x#"#####à#####0### #h#####à#####0###"##x#####  
à### #S### #l#"#####à### #0###"##|#"#####à### #S### #l# #####à###  
#0#####x# #####à### #0###"##|# #####à#####0### #`" #####À à### #0###  
##h# #####À à### #0### #h# #####À à#####0### #`# #####À à### #S### #l# #####À  
à### #0#####x# #####À à### #0###"##|# #####À à### #0### #h #####À à#####<###  
##l#####à### #0### #H#####À à### #0### #h!"#####<à#####0###  
##`#####À à#####0### #` #####C#à### #0###"##x#####C#à#####0###"##p#####  
C#à#####0### #`#"#####À à### #|#####| "#####À à### #0###"##x#"#####C#à###  
#0###"##x "#####C#à#####0### #`#"#####À à### #0#####|!"#####À à#####0###  
##`#"#####C#à### #0### #h" #####0#à#####0### #`#####À à### #0### #h#####  
C#à### #0###"##x #####C#à#####0### #h" #####5#à###  
#0### #h#"#####À à#####0### #h#"#####C#à#####0###"##p "#####C#à###  
#0### #H#####à### #0###"##|#####à#####<### #l#####à#####S###  
#####À à### #0###"##| #####À à### #0### #h#"#####À à#####0###  
##`#"#####À à#####0### #`#"#####À à### #S### #l#"#####À à### #0###  
##h#"#####<#à### #0### #h#"#####À à#####0### #h#"#####À à#####0### #`  
"#####À à### #0### #h#####À à#####0### #`#####À à#####0###  
##`#####À à### #0### #h#####À à### #0### #h#####<#à### #0### #h#####À  
à### #0### #h#####À à### #0### #####À à#####0### #0#####à#####0###  
##`#####à#####0### #` #####à#####0### #`#####<#à### #0###"##| #####À  
à### #0### #h#####à### #0### #h #####à#####0### #`#"#####<#à### #0###  
##h #####à#####0### #`#"#####à### #0###"##| "#####À à#####0### #`#  
#####à### #0#####x#####C#à#####0### #` #####à#####0### #`# #####<#à###  
#|#####| #####À à### #0###"##| #####À à#####0### #h# #####à#####0###  
##h# #####à### #0### #0#####À à### #S### #l#####C#à#####0###  
##h#"#####à#####0### #h#"#####à### #0###"##|!"#####À à### #|#####|# #####À  
à### #0###"##|! #####À à### #0### #h#####À à#####0### #`#####À à### #S###  
##l#####À à### #|#####|#####À à### #0###"##|#####À à#####0### #`  
#"#####À à### #-#!# #0#####C#à### #|A# #ü#####à### #0### #h#####  
#à#####0### #`#####à###

#o### ##h"#####À à#####o### ##h"#####À à### #o#####x#####À à###  
#©###"##<#####À à#####o### ##(#####À à### #o### ##h#####À à### #o###!  
##8#####À à### #o###!##8#####À à#####o###!##0#####À à#####o###!  
##0#####À à#####o###!##0#####À à#####o###!##0#####À à#####o###!  
##8#####À à#####o###"##8#####À à### #o### ##h#####+à### #o### ##h#####+  
à#####^### ## #####À à#####o### ## #####À à#####o### ##`#####<#à### #o###  
##h"##### à### #o### ##h##### à#####o### ##`##### à#####o### ##`"#####  
à#####o### ##`# ##### à###  
#o### ##h"#####À à### #!### ##1 #####À à###

#`### #l"#####à à#####o### ##h"#####à à###

#0### #l "#####À à###

#0#####x#####`#à#####0###"##x#####à#####0###"##x#####à#####0###"##x###  
#####à#####0###"##x#####à#####0###"##x#####à#####0###"##x#####à##  
# #0###!##x#####À à#####0### ##h#####0#à#####!### ##d#####0#à#####`###  
##d#####0#à##### ##d#####0#à#####0### #l#####`#à#####0###  
##`#####`#à### #0### ##h #####ç#à#####0### ##h#####  
#à#####!### ##d#####  
#à#####`### ##d#####  
#à#####@### ##d#####  
#à#####0### ##h "#####<#à### #0### ##h #####`#à#####0### ##h#####°  
à#####!### ##d#####°  
à#####`### ##d#####°  
à#####@### ##d#####°  
à### #0### ##h "#####0#à### #0###!##|#####À à#####0### ##h#####1#à#####!###  
##d#####1#à#####`### ##d#####1#à##### ##d#####1#à### #0### ##h  
#####2#à#####0### ##h#####à#####!### ##d#####à#####@###  
##d#####à### #0### ##h "#####à#####!### ##d#####-#à#####@###  
##d#####0#à#####0### ##h#####à###  
#0###\*##x#####0#à#####0###"##x#####à#####0### ##`#####0#à###  
#`###"##|#####<#à### #|###"##|#####<#à### #0###\*##x#####<#à###  
#`###"##|#####ç#à### #|###"##|#####ç#à### #0###"##x#####  
ç#à#####0#####x#####+à### #0#####x#####à### #0#####x#####à###  
#0#####x#####à### #0#####x#####à#####0### ##h#####0#à###  
#`###"##|#####ç#à### #|###"##|#####ç#à#####0### ##h#####`#à#####0###  
##@#####`#à#####0### ##`#####`#à#####0### ##h#####0#à#####0###  
##`#####0#à### #0###"##x#####ç#à### #0#####x#####0#à#####0### ##`#!  
#####À à#####0### ##h"#####ç#à#####0### ##h"#####ç#à### #0### ##h"#####  
ç#à#####0### ##h"#####ç#à#####0### ##h"#####ç#à### #0### ##h"#####  
ç#à#####0### ##h#####à### #0### ##h"##### à###

#S### #1"#####À à#####Q### ##`#####À à###

#S### ##l"#####à à#####c### ##h#"#####à à###

#|#####| "#####À à#####□### ##h#"#####À à###

#©##### | "#####À à###

#S### ##1"#####À à#####Q### ##h#####À à#####Q### ##`#"#####à###  
#Q#####x"#####à### #Q### ##h#"#####À à#####Q#####x#####à###  
#Q###"##| #####C#à### #Q### ##h "#####C#à### #Q###"##| "#####C#à### #-  
#####|"#####À à### #Q###"##| #####C#à### #####|"#####À à#####Q### ## #  
#####À à### #Q#####x#!#####À à### #Q#####x#!#####À à### #S#####|!#####À  
à### #Q###"##|!"#####C#à### #Q### ##h#####À à### #Q### ##h!#####À à###  
#Q###"##|! #####C#à### #Q### ##h!#####À à#####Q### ##`"#####À à###  
#|#####|"#####À à### ##### ##1" #####À à### #|#####|"#####<#à#####Q#  
##@#####Q#à### #Q# #####À à### #Q# ##(#####À à#####Q#  
#####À à### #Q# ##h#####Q#à### #Q#  
##h#####Q#à#####-#Q####ü#####Q#à#####-#Q####ü  
#####Q#à#####-#Q####ü#####Q#à#####-#Q####ü#`#####Q#à#####-#Q####ü  
`#####Q#à###

#<sup>-</sup>#Q#"##ü#####□#à###

#<sup>-</sup>#Q#"##ü#####□#à###

#̄#Q#"##ù #####□#à#####̄#Q# ##Ì#####□#à#####□#Q#\*##x#####3#à###

#<sup>-</sup>Q####ü#####□#à###

#P#!##ü#####À à###

#<sup>-</sup>Q####ü#####□#à###

#P#!##ü#####À à#####P#!##ü!#####P#à###

#<sup>-</sup>#Q# ##i#####□#à###

#<sup>-</sup>#Q# ##i#####□#à###

#<sup>-</sup>Q####ü#####□#à###

#<sup>-</sup>#Q# ##ì #####□#à###

#<sup>-</sup>#Q# ##ü#####À à###

#<sup>-</sup>#Q# ##ü#####□#à###

#Q# #ü#####À à###

#Q# #ü!#####à###

#<sup>-</sup>#Q# ##ü#####□#à###

#<sup>-</sup>Q####ü#####□#à###

#Q# ##ü#####à###

#Q# ü #####à###

#<sup>-</sup>Q####ü#####À à###

#<sup>-</sup>Q####ü!#####□#à###

#<sup>-</sup>Q####ü#####□#à###

#P# #ü#####À à### #P# #ü!#####à###

#<sup>-</sup>#Q# ##ü#####□#à###

#<sup>-</sup>#Q# ##ù #####□#à###

#<sup>-</sup>Q####ü#####□#à###

#<sup>-</sup>Q####ü#####À à###

#<sup>-</sup>#Q# ##i#####□#à###

#P# #ü" ##### à###

#<sup>-</sup>#Q# ##l#####□#à###

# #Q# ##l#####a### #Q#  
##H#####y#####y#####y#####y#####y#####Normal 2#  
#####Normal 4#####Output 2#



#####-###ü#p#Á#####First Time Fill Rate###Honda Of Tenafly###NADA  
Motors###First time fill rate###DATE ### OF RO'S###RO's Filled 1st Time###RO's  
Filled Same Day###RO's Not Filled Same Day###Actual 1st Time Fill Rate  
%###Totals###CDK###Stocking Status ##Inventory###% of Inventory###Guide###COLOR  
##INVESTMENT###Value###SCORING###Normal or Active Stock###over  
70%###GOOD###Automatic Phase Out##Less than 30%###WARNING###Dealer Phase Out

##Less than 1%###DANGER

##Manual Order

##Less than 3%##GREAT##Non Stock Part \$'s

##Less than 5%###Seldom used###Non Stock Part #'s\*###Greater than 70% of PN's  
##O#K#& .#B#U#T#.#.#

##No Phase Out  
##Not on ADP###NA###OUCH !!!###Repace by Hold  
##Clean Core ## # PIECES###PART #####OUCH !!!!!  
##Dirty Core###Total Inventory###ouch!!!!###ADP###Activity###Value \$###%###Notes & Guides  
##0-3 Months###ACTIVE INVENTORY at 75%  
##4-6 Months###ACTIVE INVENTORY at 23%###OBSO POSITION###7-12 Months'##75% will likely become Obso 2% is guide###.75 TIMES \$ ###Over 12 Months"##Technical Obsolescence 2% is guide###PLUS###New parts no sales###Minimal Amount###EQUALSM##CRITICAL OBSERVATIONS:(How do you feel about these observations?) Color Coat ###Pass or Fail ?'##OBSO POSITION (LINES 20-22 FROM ABOVE) ###NEG-ON-HAND (MINUS-ON-HAND)  
##CLEAN CORE###ditto"##DIRTY CORE (RDCI) OR DONE MANUALLY ##LOST SALES CALCULATOR VS. ACTUAL.##AVERAGE STOCK ORDER (Obtain data from your OE)6##MONTHS SUPPLY (This calculation from your FS Template)+##GROSS (TOTAL) TURNS (from your FS Template)\*##TRUE (STOCK) TURNS (from your FS Template)###FTFR (FIRST TIME FILL RATE)##REYNOLDS 2213###OUCH !!!!!!!!!!!!!###YIKES  
##Core Clean### pn###pieces  
##Core Dirty### pieces###Replace by hold###RBH###REYNOLDS###NADA###% of inventory###Notes###Current###this is your current and active  
##1-3 Months###included###healthy parts inventory###OBSO POSITION MATH DONE BELOW  
##7-9 Months###65% Will likely become obso###.65 TIMES THE 7-9 MONTH VALUE

##10-12 Months###85% Will likely become obso###.85 TIMES THE 10-12 MONTH VALUE

##13-24 Months###Technically Obsolete###PLUS THE 13-24 MONTH VALUE  
##25+ months###PLUS THE 25+ VALUE###TOTAL###OBSO AS A % OF TOTAL  
##PASS/ FAIL'##OBSO POSITION (LINES 23-26 FROM ABOVE)  
##DIRTY COREB##AVERAGE STOCK ORDER (NEEDED FOR FS TEMPLATE TRUE TURN  
CALCULATION)###MONTHS SUPPLY (FS TEMPLATE)\*##GROSS (TOTAL) TURNS (from your  
FS Template)+##TRUE (STOCK) TURNS (from your FS Template)G##FTFR (FIRST TIME FILL  
RATE) (from your parts class homework assignment) ##AUTO MATE

##Active parts###Auto Phase Out Parts###Dealer Phase Out Parts(##Additional Data Available From Auto Mate###Manual Order Parts###\$ Value###Grade###DP2 ###Total Idle Capital###DP3 ###Negative On Hand###DP4###Parts with no bin ###DP5###Parts with no cost###DP6###Monthly Closing Inv Value###DP7  
##Lost Sales)##Value of Stocking parts with MNS 6-11 Mo..##Value of Stocking parts with MNS 12 Plus Mo."##Value of Non-Stock Parts w MNS 3-5"##Value of Non-Stock Parts w MNS 6-8###Value of Non-Stock Parts w MNS 9-11&##Value of Non-Stock Parts w MNS 12 Plus###Current to 3 Months###over 12 Months'##OBSO POSITION (LINES 23-25 FROM ABOVE) ##AUTO SOFT###Activity from Source 1##13-18 Months ### <##FTFR (FIRST TIME FILL RATE)(this is a post class assignment)###DEALER TRACK ARKONA  
##MONTH OF:###STATUS###PROFILES GUIDES#####PIECES###VALUE###ACTIVE PARTS: STOCKED###See 9 D###ACTIVE PARTS: EXCESS STOCK##LESS THAN 1 %###ACTIVE PARTS: UNDERSTOCKED###ACTIVE PARTS:TO PHASE OUT##LESS THAN 30%###TOTAL ACTIVE PARTS###SUPERCEDED W/ON HAND###LOW DBL NUMBERS###INACTIVE W/ON HAND,##LESS THAN 30% these are Auto Phase Out Parts###INACTIVE PART NUMBER # AND %###TOTAL INV. TO SELL ##CORES ON HAND###LOW PIECE COUNTS###NEG-ON-HAND###TOTAL OF INVENTORY###PARTS ON OPEN R. O.'S###ONE DAYS AVG SALES###VALUE OF TOTAL INVENTORY###NOT ON FACTORY MASTER###MINIMAL###PARTS WITH OUT COST###INVENTORY AGING BY LAST SOLD###INSTRUCTORS NOTES###ACUM %  
##NEVER SOLD###THIS IS TECHNICAL OBSO###ONE YEAR AGO PLUS###ELEVEN MONTHS AGO###THIS IS POTENTIAL OBSO###TEN MONTHS AGO###NINE MONTHS AGO##THESE PARTS WILL BE IN A "AP" STATUS IF YOUR PHASE OUT IS SET AT 0 IN 6###EIGHT MONTHS AGO###SEVEN MONTHS AGO###SIX MONTHS AGO+##THIS IS YOUR ACTIVE HEALTHY PARTS INVENTORY###FIVE MONTHS AGO###FOUR MONTHS AGO###THREE MONTHS AGO###TWO MONTHS AGO##ONE MONTH AGO ##CURRENT MONTH###TOTAL INVENTORY###Guide is 1.5 Months Supply###CORES WITH ON HAND(##CONFIRM DIRTY & CLEAN STATUS (see below)Q##OBSO POSITION (LINES 25 to 31 FROM ABOVE) (includes potential and technicle OBSO)###fail

##NEG-ON-HAND ###Pass6##CLEAN CORE (Provide the # of part #'s and # of pieces)###passU##AVERAGE STOCK ORDER (this will help you calculate your true turnfound in the FS temp)<##MONTHS SUPPLY (this calculation is found in the FS template) ##Lightyear  
##1-2 Months  
##3-5 Months###6-11 MonthsM## (This is a post class assignment)##PBS SCORECARD###Stock Parts##Test Part #'s###Test Part #'s\*  
##Core Parts###Superseded Parts###UCS SCORECARD

##Observations!##Active Stock (0-6 month activity)###Zero Guide (Auto Phase out)###No bin Location Parts ###Manual Order Review###No Match (Non Stock Part \$'s)###Total Watch #'s (N/ Stock Part #'s)###Clean Core ###Are controls in place?  
###EXTRA LINES###UCS  
##Investment###Current TO 3 Months###3 to 6 Months###6-9 Months

##9-12 Months###12 Months + Over###This is your Technical OBS01##NEG-ON-HAND  
(MINUS-ON-HAND) (minus balance parts)###AVERAGE STOCK ORDER##MONTHS SUPPLY+##GROSS  
(TOTAL) TURNS (from your FS template)##TRUE (STOCK) TURNS (from your FS  
Template###Departmental Action Pland##PLEASE BE ADVISED THIS ASSIGNMENT BY IT'S  
SELF IS WORTH 100 POINTS.TAKE YOUR TIME AND GET IT CORRECT  
##Dealership###Honda of Tenafly

##Student Name###Parminder S Dhaliwal

##Academy Week###Week 2### Class & Student Number ##Class 358###Current SituationJ##Active Parts Excess Stock should be under 1%. Our report shows about 37%. ###Overall Objective:»##Determine the factors that effect the Active Parts Excessive stock reporting in the DMS. Then make the necessary corrections or adjustments to lower the percentage below the 1% threshold.###Proposed Timeline###Two weeks to completion.###Action Plano##Describe necessary actions to reach desired result: Contact DMS, determine factors, make necessary adjustments.

##Requirements###1.D##Meeting with Dealer:

Action Proposed: Proposed action plan above.###2.Ê#####Meeting with stakeholder(s)  
(dealership personnel): Parts Managers

Describe what is in place to support desired goal: Training  
Training / Coaching / ±Consequences related to results / Pain & Gain##

#□###□#

####3.D##Accountability: Monitoring progress:

Who:Parts Managers

What: Contacting DMS, then creating secondary action plan based on call.

By When: Two weeks

How: Making needed corrections to DMS or to parts inventory.####4.μ####Describe checkpoints that have been established to measure progress: Monthly

Daily / Weekly / Bi-weekly / Monthly /

Date(s) for review: By the 10th of the following month.##

#□###□#

###5.2##E#s#t#i#m#a#t#e#d# #c#o#s#t# #f#o#r# #i#m#p#l#e#m#e#n#t#a#t#i#o#n#:# #  
#M#a#n#a#g#e#r#s## #t#i#m#e#####Projected Date of Completion:###January 20,  
2020###Sponsor Signature: 3##Evaluation of Results: Include measured results.  
###(± Metrics)Y##Impact Areas:  
Sales / Gross / Expenses / Net Profit / CSI /  
ÿ###□#10##

###y;##T##ÉL##|###C##C#####  
### #####>İ#####

###d#####ü©ñòMbP?\_#####  
%#####ÿ#\_###Á#\*#####+#####&#####è?'#####è?  
(#####ð?)#####ð?;#"###d#####,#,##`#`#`à?#`#`#`à?##U#####}#

#####Ù#####}#

#####k

#####}#

#####k  
#####}#

#####|#####}#

#####}#

#####}#

#####|#####}#

### #0#####}#

#  
#, #Ù#####}#





##### #ý#  
#####ý#  
#####ý#  
#####%4#####ý#  
#####ý#  
#####ý#  
##### ######ý#  
#####ý#  
#####ý#  
#####

###%4#R#####  
####, #1/2#####" #ö<#####>#####. #####~#  
#####\$#wwwwwwç?#####1/4#####L##ýÀL##üÀ#%4#

##### #1/2#####"##-#####\*#####"#####~#  
#####  
#####\$#□□□□□é?#####%4#

##### #1/2#####"##~####>#####2#####~#  
#####\$#□□□□□é?#####3/4#

##### #1/2#####"#. -#####2#####&#####~#  
#####\$#####è?#####3/4#

##### #%### ##"#####

##\$#####ÿ#####%#

# ##### #3###  
###"#####  
###\$#####ÿ#####34#

#

##### #%#####"#####\$#####ÿ#####%#

##### #3####

###"#####

###\$#####ÿ#####%#

#

##### #%#####"#####\$#####ÿ#####%#

##### #%#####"#####\$#####ÿ#####%#

##### #%#####"#####\$#####ÿ#####%#

##### #%#####"#####\$#####ÿ#####%#

##### #%#####"#####\$#####ÿ#####%#

##### #%#####%###&&&#####'#####ÿ#####%#

##### #%#####%###&&&#####'#####ÿ#####%#

##### #ý#  
#####%#  
#####J@#####%#####à#à#####&#####D@#####  
%#####à#à#####&#####%#####à#à#####&##### (@#####  
%#####à#à##### ! #Ù□□Ø□□è?#####¾#

##### #%#  
#####D@#####%#####à#à#####%#####  
#####d#####à#####!  
#####d#####à#####"#####d#####à#####d#####à#####\$#####d#####à#####  
%#####d#####à#####&#####d#####à#####!#####d#####à#####(#####d#####à#####)##  
###d#####à#####\*#####d#####à#####+#####d#####à##### , #####d#####à##### -  
#####d#####à#####. #####d#####à#####/  
#####d#####à#####0#####d#####à#####1#####d#####à#####2#####d#####à#####3###  
##d#####à#####4#####d#####à#####5#####d#####à#####6#####d#####à#####7#####d  
#####à#####8#####d#####à#####9#####d#####à#####:#####d#####à#####;#####d###  
##à#####<#####d#####à#####-#####d#####à#####>#####d#####à#####?  
#####d#####à#####@#####d#####à#####A#####d#####à#####B#####d#####à#####C###  
##d#####à#####D#####d#####à#####E#####d#####à#####F#####d#####à#####G#####d  
#####à#####H#####d#####à#####I#####d#####à#####J#####d#####à#####K#####d###  
##à#####L#####d#####à#####M#####d#####à#####N#####d#####à#####O#####d#####à#####  
#####P#####d#####à#####Q#####d#####à#####R#####d#####à#####S#####d#####à###  
####T#####d#####à#####U#####d#####à#####V#####d#####à#####W#####d#####à#####  
#X#####d#####à#####Y#####d#####à#####Z#####d#####à##### [#####d#####à#####\  
#####d#####à#####]#####d#####à#####^#####d#####à#####\_#####d#####à#####`###  
##d#####à#####a#####d#####à#####b#####d#####à#####c#####d#####à#####d#####d  
#####à#####e#####d#####à#####f#####d#####à#####g#####d#####à#####h#####d###  
##à#####i#####d#####à#####j#####d#####à#####k#####d#####à#####l#####d#####à#####  
#####m#####d#####à#####n#####d#####à#####o#####d#####à#####p#####d#####à###  
####q#####d#####à#####r#####d#####à#####s#####d#####à#####t#####d#####à#####  
#u#####d#####à#####v#####d#####à#####w#####d#####à#####x#####d#####à#####y#  
#####d#####à#####z#####d#####à##### {#####d#####à##### |  
#####d#####à#####}#####d#####à#####~#####d#####à#####□#####d#####à#####□###  
##d#####à#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####□#####d  
#####à#####□  
#####d#####à#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####□###  
##d#####à#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####□#####d  
#####à#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####□#####d###  
##à#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####  
#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####  
#□#####d#####à#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####□#####d#####à#####  
c#####d#####à#####É#####d#####à#####□#####d#####à#####¥#####d#####à##### |##  
###d#####à#####S#####d#####à#####`#####d#####à#####©#####d#####à#####ª#####  
d#####à#####<#####d#####à#####-#####d#####à#####-  
#####d#####à#####@#####d#####à#####\_#####d#####à#####°#####d#####à#####±###  
##d#####à#####²#####d#####à#####³#####d#####à#####  
`#####d#####à#####µ#####d#####à#####¶#####d#####à#####·#####d#####à#####¸##  
###d#####à#####¹#####d#####à#####º#####d#####à#####»#####d#####à#####¼#####  
d#####à#####½#####d#####à#####¾#####d#####à#####¿#####d#####à#####À#####d###  
###à#####À#####d#####à#####Á#####d#####à#####Ā#####d#####à#####Ă#####d#####  
à#####À#####d#####à#####Ĕ#####d#####à#####Ċ#####d#####à#####Ė#####d#####à##  
#####Ē#####d#####à#####Ē#####d#####à#####Ĕ#####d#####à#####İ#####d#####à#####  
##İ#####d#####à#####Î#####d#####à#####Ï#####d#####à#####Đ#####d#####à#####Ñ  
#####d#####à#####Ò#####d#####à#####Ó#####d#####à#####Ô#####d#####à#####Õ###  
##d#####à#####Ö#####d#####à#####×#####d#####à#####Ø#####d#####à#####Ù#####d  
#####à#####Ú#####d#####à#####Û#####d#####à#####Ü#####d#####à#####Ý#####d###  
##à#####Þ#####d#####à#####ß#####d#####à#####à#####d#####à#####á#####d#####à#####  
#####â#####d#####à#####ã#####d#####à#####ä#####d#####à#####å#####d#####à###  
#####æ#####d#####à#####ç#####d#####à#####è#####d#####à#####é#####d#####à#####  
#ê#####d#####à#####ë#####d#####à#####ì#####d#####à#####í#####d#####à#####î#  
####d#####à#####ï#####d#####à#####ð#####d#####à#####ñ#####d#####à#####ò####  
#d#####à#####ó#####d#####à#####ô#####d#####à#####õ#####d#####à#####ö#####d#  
###à#####÷#####d#####à#####ø#####d#####à#####ù#####d#####à#####ú#####d#####  
#à#####û#####d#####à#####ü#####d#####à#####ý#####d#####à#####þ#####d#####à#

#####y#####d#####à#####d#####d#####d#####d#####d#####d#####  
#####d#####à#####d#####d#####d#####d#####d#####d#####d#####  
#####d#####à#####d#####d##### d#####d#####  
#####d#####à#####d#####d#####

#####d#####λ#####  
#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####  
##d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####  
#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d###  
##λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####  
#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####d#####λ#####  
#####d#####λ#####"#####d#####λ#####d#####λ#####\$#####d#####λ#####  
%#####d#####λ#####&#####d#####λ#####'#####d#####λ#####(#####d#####λ#####)  
#####d#####λ#####\*#####d#####λ#####+#####d#####λ##### , #####d#####λ##### -  
#####d#####λ#####. #####d#####λ#####/  
#####d#####λ#####0#####d#####λ#####1#####d#####λ#####2#####d#####λ#####3###  
##d#####λ#####4#####d#####λ#####5#####d#####λ#####6#####d#####λ#####7#####d  
#####λ#####8#####d#####λ#####9#####d#####λ##### : #####d#####λ##### ; #####d###  
##λ#####<#####d#####λ#####=#####d#####λ#####>#####d#####λ#####?  
#####d#####λ#####@#####d#####λ#####A#####d#####λ#####B#####d#####λ#####C###  
##d#####λ#####D#####d#####λ#####E#####d#####λ#####F#####d#####λ#####G#####d  
#####λ#####H#####d#####λ#####I#####d#####λ#####J#####d#####λ#####K#####d###  
##λ#####L#####d#####λ#####M#####d#####λ#####N#####d#####λ#####O#####d#####λ#####  
#####P#####d#####λ#####Q#####d#####λ#####R#####d#####λ#####S#####d#####λ###  
####T#####d#####λ#####U#####d#####λ#####V#####d#####λ#####W#####d#####λ#####  
#X#####d#####λ#####Y#####d#####λ#####Z#####d#####λ##### [ #####d#####λ#####\  
#####d#####λ##### ] #####d#####λ#####^#####d#####λ#####\_#####d#####λ#####`###  
##d#####λ#####a#####d#####λ#####b#####d#####λ#####c#####d#####λ#####d#####d  
#####λ#####e#####d#####λ#####f#####d#####λ#####g#####d#####λ#####h#####d###  
##λ#####i#####d#####λ#####j#####d#####λ#####k#####d#####λ#####l#####d#####λ#####  
#####m#####d#####λ#####n#####d#####λ#####o#####d#####λ#####p#####d#####λ#####  
####q#####d#####λ#####r#####d#####λ#####s#####d#####λ#####t#####d#####λ#####  
#u#####d#####λ#####v#####d#####λ#####w#####d#####λ#####x#####d#####λ#####y#  
####d#####λ#####z#####d#####λ##### { #####d#####λ##### |  
#####d#####λ##### } #####d#####λ#####~#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□###  
##d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d  
#####λ#####□#####  
#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□###  
##d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d  
#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d###  
##λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####  
#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####  
#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####  
#□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####□#####d#####λ#####  
c#####d#####λ#####£#####d#####λ#####¢#####d#####λ#####¥#####d#####λ##### | ##  
###d#####λ#####\$#####d#####λ#####`#####d#####λ#####©#####d#####λ#####ª#####  
d#####λ#####<#####d#####λ#####~#####d#####λ##### -  
#####d#####λ#####@#####d#####λ##### # #####d#####λ#####° #####d#####λ#####±###  
##d#####λ#####²#####d#####λ#####³#####d#####λ#####  
´#####d#####λ#####µ#####d#####λ#####¶#####d#####λ#####· #####d#####λ#####¸ ##  
###d#####λ#####¹#####d#####λ#####º#####d#####λ#####»#####d#####λ#####¼#####  
d#####λ#####½#####d#####λ#####¾#####d#####λ#####¿#####d#####λ#####À#####d##  
###λ#####Á#####d#####λ#####Â#####d#####λ#####Ã#####d#####λ#####Ä#####d#####  
À#####λ#####d#####λ#####E#####d#####λ#####Ç#####d#####λ#####È#####d#####λ###  
#####È#####d#####λ#####É#####d#####λ#####Ê#####d#####λ#####Ë#####d#####λ#####  
##Ë#####d#####λ#####Ì#####d#####λ#####Í#####d#####λ#####Î#####d#####λ#####  
#####d#####λ#####Ï#####d#####λ#####Ð#####d#####λ#####Ñ#####d#####λ#####  
#####d#####λ#####Ò#####d#####λ#####Ó#####d#####λ#####Ô#####d#####λ#####Õ###  
##d#####λ#####Ö#####d#####λ#####×#####d#####λ#####Ø#####d#####λ#####Ù#####d  
#####λ#####Ú#####d#####λ#####Û#####d#####λ#####Ü#####d#####λ#####Ý#####d#####λ#####  
#####ð( ##### ð#####  
ð#####>###¶#####@#####Z##### ### #  
#####  
#####

g###g#####yyÿ###  
### #####>İ#####

###d#####ü©ñòMbP?\_#####  
%#####ÿ#\_###Á#\*#####+#####&#####è?'#####è?  
(#####ð?)#####ð?;#"###d#####,#,##`#`#`à?#`#`#`à?##U#####}#

#####H      #####}#

#####|  
#####}#

#####k#####}#

#####|#####}#

#####|  
#####}#

# # ##

#####†##### #ÿ#####  
#ÿ#####  
#####  
#h#####@#####  
#□#####@#####  
#□#####@#####  
#°#####@#####  
#□#####@#####  
#□#####@##### ###  
#####  
###  
#####  
#####

###  
#####  
#°#####@#####  
#ÿ#####  
#ÿ#####  
#####  
#□#####@#####□#####@#####□#####@#####□#####@#####{#  
#####@#####?#####@#####  
#ð#####`#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#,#####`#####  
#□#####@#####  
#°#####@#####□#####@#####(#ÿ#  
#####)#####%#####\*#\*#\*#\*#+#+#+#####,#ÿ#  
#####-#

#####.#ý#  
#####-#####.#ý#  
#####.#####/#ý#  
#####.#####.#ý#  
### #0#####1#ý#  
#####.#####.#ý#  
#####-#####.#.#/#/#/#ý#  
### #0####ý#  
#####2#####%#####3#3#4#5#####!#####6#####ÿÿ#####D###ÀD##À#####3#ý#  
#####7#####8#ý#  
### #9####ý#  
#####:#####%#####;#;#<#=######!#####6#####ÿÿ#####D###ÀD##À#####>#ý#  
#####>#####?#ý#  
### #@#####ý#  
#####2#####%#####3#3#A#B#####!#####6#####ÿÿ#####D###ÀD##À#####3#ý#  
#####7#####C#ý#  
### #D####ý#  
#####:#####%#####E#E#<#=######!#####6#####ÿÿ#####D###ÀD##À#####;#ý#  
#####>#####?#ý#  
### #F####ý#  
#####2###%#####3#3#A#G#####!#####6#####ÿÿ#####D###ÀD##À#####3#ý#  
#####7#!#####H#ý#  
### #I#"###ý#  
#####:#####%#####E#E#J#=#6#E###ý#  
#####>#\$#####K#ý#  
### #L#%###ý#  
# ###:#&##### ###E#ý#  
# ###M#'####%### ###<#=#N#E###ý#  
# ###>#(##### ###K#ý#  
# # #0#)###ý#  
#  
###P#\*#####  
###3#ý#  
#  
###Q#'####%###  
###A#R#S#3###ý#  
#  
###7#(###%#  
#  
###H#T# #ý#  
#####U#+#####%#####V#W#X#Y#####!#####Z#####ÿÿ#####D###ÀD##À#ý#  
#####[#,#,###ý#  
#####\#-#####]#ý#  
### #^#.####ý#  
#

###U# /###%###

###[#\_#<#`#####!#

###a#####ÿ#####D

##ÀD##À#%###

###[#\#]#[# #ý#  
####:#0###¾#  
####E#E#####-#####<#####'#\$###À\$###À\$###À\$###À\$###À\$

##À\$###ÀB#####-###,####b#####ÿÿ#####%#####À#À%##

##À#ÀB###%#



#####;#;#m# #ý#  
#####:#9###%#####;#m#J#n#####!#####o#####ÿÿ#####D###ÀD###À#ý#  
#####p#:####%#

#####q#q#q# #ý#  
###  
#r#;###%#

#####r#r#r##ý#  
#####p#<###%#####q#s#t#u#####!#####v#####ÿÿ#####D###ÀD###À#ý#  
#####:#####%#

#####;#;#;# #ý#  
###  
#w#>###%#  
#####w#w#

### #####w#####  
#D###à#K###ý#  
#####p#?###%#####q#s#x#y#####!#####z#####ÿÿ#####D###àD###à#ý#  
#####:#@###%#

#####;#;#;# #ý#  
###  
#{#A###%#  
#####|#|#

#####}#####P%#####L##öÀý#  
#####;#B###%#####;#~#J#□#####!#####□#####ÿÿ#####D###ÀD###À#ý#  
#####:#C###%#

#####;#;#;# #ý#  
###  
#{#A###%#  
#####|#□#

#####}#####y#  
#####0###%#  
#####%#####λ#λ#####y#  
#####λ#λ###%#####h#h#h#q# #y#  
###  
#D##### !###



# ###E#E#E###ý#  
# ###E#J###%### ###;#;#E#E#<#□#  
#ý#  
#!###ρ#K###%#

#!###□#□#□###ý#  
#!###□#J###%###!###Q#□#□#□#X#□#  
#ý#  
#"###:#L###%#



#####3#3#3###ý#  
#####3#J###%#####□#3#3#3#k# #ý#  
#\$###:#N###%#

##E#E##  
##E#J###\$###;#E#E#E#n# #  
##2#O###

#%###3#3#□###ý#  
#%###3#J###%###%###□#3#3#3#k#□#  
#ý#  
#&###: #P###%#

#&###E#E#E###ý#  
#&###E#J###%###&###;#□#E#E#n#□#  
#ý#  
#!###2#Q###%#

#'###□#3#□###ý#  
#'###3#J###%###'###□#□#3#□#k#□#  
#%###(###:#;#E#□#E#□#□#;#;#n#□#  
#%###)###p#q#□#□#□#□#□#□#□#□#  
#%###\*###□#□# #|# #Ç#£#□#□#□#□#  
#â#  
#####  
##î#p#####đ0### ##đ#####đ%#####đ(##### đ#####  
đ#####đ@###ç

đ#####  
#####đl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?  
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ô#####x#####ÿ#####?#####¿###  
#####đ##### ###Ë#####t#####đ#####]#4#####  
#####□kd=ÚMp¼□□!×□r²#####ì#####đ#####¶#####F#####<#G##cbavis:  
HAVE YOU ACCRUED THIS AMOUNT OR MORE TO SEND BACK ON A RETURN?<#####  
#####F#####ì#@#####đ@###ç

ð#####  
#####ðl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?  
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#0#####x#####ÿ#####?#####¿###  
#####ð##### ###Ç###□#####ð#####]#4#####ú)□çG#@r½Ài#û-ã  
%#####ì#####ð#####¶#####G#####<#H##cbavis:  
INQUIRE WHAT HE/SHE IS MANUALLY CONTROLLING, RATHER THAN THE DMS<#####  
#####G#####ì#@#####ð@###ç

đ#####  
#####đl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?  
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#0#####x#####ÿ#####?#####¿###  
#####đ#####É###□###?###Û#####đ#####]#4#####  
###Mu3n^\*L3□#zBW#`#####ì#####đ#####¶#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####\*#####ì#@#####đ@###ç

đ#####  
#####đl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?  
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#0#####x#####ÿ#####?#####¿###  
#####đ#####÷###□##P#####đ#####]#4#####b□c& Gy!}  
EXÑ□ÚB#####ì#####đ#####¶##### -#####<#.##cbavis:  
TO IMPROVE START TRACKING ALL RQUESTS<##### -#####ì#@#####đ@###ç



###d#####ü©ñòMbP?\_#####  
%#####ÿ#\_###Á#\*#####+#####&#####è?'#####è?  
(#####ð?)#####ð?;#"###d#####,#,##`#`#`à?#`#`#`à?##U#####}#

#####|#####}#

#####H#####}#

#####k#####}#

#####|#####}#

# # #H#####}#

#  
#  
#k  
#####}#

#

#

#μ

#####}#

##

#□#####2#####

#####

#Y#####@#####

#h#####@#####

#h#####@#####

#h#####@#####

#{#####@#####   #{#####@#####   ###   #Y#####@#####

###

#Y#####@#####

#{#####@#####

### #h#####@##### #°#####@##### #####  
#ÿ#####ÿ#####  
#ÿ#####  
#####  
#□#####@#####  
#Ñ#####@#####Æ#####@#####Ñ#####@##### · #####@#####□#  
#####@#####°#####@#####°#####@#####  
#####

#####

#####

#####

#####( #ý#  
#####) #R###%#####\* #¥#\* #\* #+#+#+###ý#  
### #9#####  
#\##### , #ý#  
##### - #

#####.#ý#  
#####-#####.#ý#  
#####./#ý#  
#####.#ý#  
####@#####  
#\#####1#ý#  
#####.#ý#  
#####-#####.#.#/#/#/#ý#  
####S#####  
#\#ý#  
#####2#####%#####3#3#4#`#####!#####6#####ÿÿ#####D###ÀD##À#####@#ý#  
#####^#####<#ý#  
####F#####ý#  
#####:#####%#####;#;#<#~#####!#####ÿÿ#####D###ÀD##À#####@#ý#  
#####@#####\_#ý#  
####I#"###ý#  
#####:#####%#####E#E#<#°#####!#####±#####ÿÿ#####D###ÀD##À#####²#ý#  
#####@#####\_#ý#  
####³#%###ý#  
#####2#####%#####3#3#A#´#####!#####±#####ÿÿ#####D###ÀD##À#####µ#ý#  
#####^#####¶#ý#  
####.#S###ý#  
#####:######%#####E#E#<#\_#####!#####±#####ÿÿ#####D###ÀD##À#####¹#ý#  
#####@#!#####°#ý#  
####>>#T###ý#  
#####:#####%#####E#E#n#~#±#²###ý#  
#####@#S#####°#ý#  
######2#U###%### #####3#3#A#´#####!#####±#####ÿÿ#####D ##ÀD##À#ý#  
######3#V##### #####%#ý#  
######H#W###ý#  
#  
###2#X###%###  
###3#3#A#´#####!#  
###±#####ÿÿ#####D  
##ÀD##À#ý#  
#  
###½#V#####  
###¼#ý#  
#  
###H#Y#####  
###¼#ý#  
#####:Z#####E#ý#  
#####M#[###%#  
#####<#~#####!#####□#####ÿÿ#####D###ÀD##À#ý#  
#####E#V###ý#  
#####>#(###ý#  
#####K#W###%###

###: #E#M#<#~#N#E###y#  
#

###>#(#####

###K#ý#

####2#0###¾#

####3#3#####E#####A#####/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D   ##À#D

##À#D###À#####`###E#####¿#####ÿÿ#####/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D   ##À#D

##À#D###À¾#

####3#3#T###%#####à#á#â#ã#ä#å#æ#ç###%#####è#é#ê#ë#ì#í#ê#ë#î###ý#  
#####ï#\###%#####ð#ð#ð#ð#ð#ð###ý#  
#####ƒ#]###%#

#####D#D#D# #####e#ý#  
#####e#3#####e#ý#  
#####e#####D#ý#  
#####e^###ý#  
#####f#####f#ý#  
#####f#\_##### #D#ý#  
#####P#`###%#####Ñ#0#4#ó##### !#####6#####ÿÿ#####D###ÀD###À#~#  
#####ô#/####ý#  
#####õ#a###%#  
#####õ#õ# #ý#  
#####: #b###%#####E#c#<#x##### !#####ÿÿ#####D###ÀD###À#ý#  
#####N#c###ý#  
#####p#d###%#  
#####q#ø# #ý#  
#####: #9###%#####E#c#<#ù##### !#####ÿÿ#####D###ÀD###À#~#  
#####ú#\_###%#

#####Û#□#□# #ý#  
###  
#Û#e###%#

#####Û#Û#Û##ÿ#  
#####p#f###%#####□#Ý#X#p##### ! #####ß#####ÿÿ#####D###ÀD###À#~#  
#####à#####ÿ#  
#####á#g###%#  
#####á#â# #ÿ#  
###  
#â#h###%#  
#####□#□#

###%###ä#####D###à#íììììà?#ý#  
#####:#ì###%#####E#c#<#x#####!#####ÿÿ#####D###ÀD###à#ý#  
#####Ú#c###ý#  
#####â#j###%#  
#####â#æ# #ý#  
###  
#â#k###%#  
#####□#□#

###%###ä#####D###à#333333è?#ý#  
#####: #l###%#####E#c#<#x#####!#####ÿÿ#####D###ÀD###à#~#  
#####Ç#####ý#  
#####;#m###%#  
#####;#;# #ý#  
###  
#ã#n###%#  
#####□#□#

#####ä#####P#####L##öÀý#  
#####p#o###%#####□#Ý#X#D#####!#####è#####ÿÿ#####D###ÀD###À#~#  
#####é#####%#

##### #ý#  
###  
#ã#p##### #ý#  
###

#□#D#####ä#####ý#  
#####ê#q###%#  
#####è#è#####ì#####%#####à#à#####é###?  
#####í#####ÿÿ##### )#D###ÀD###à#D###à#D###à#D###à#D###à#D###à#%#####î#è#è#□#  
#ý#  
###  
#À#r###%#  
#####î#î#

### - ####ð#####D##ÀD##À#D##À#D##À### !#####ñ#####ÿÿ#####D##ÀD###À#ÿ#  
#####ò#E###%#####ó#ó#ó#ó#ó#ó#ó#ó#ó###ÿ#  
### #\_#s###ÿ#  
#####:#t###%#####E#E#\_#E#E#E#E#E#E#n# #####\_#ÿ#  
#####2#H###%#####3#3#3#3#\_#\_#\_#\_#ò#\_#\_#\_#ÿ#  
#####:#I###%#

#####E#E#E###ý#  
#####E#J###%#####;#;#E#E#n#o#o#####ý#  
#####p#u###%#

#####□#□#□###ÿ#  
#####□#J###%#####q#□#□#□#U#□#□##### ###  
#####!###  
#####"###  
#####\$#####  
%#####&#####'#####(#####)##  
##ÿ#####\*#####ÿ#####+#####ÿ##### ,#####ÿ##### -  
#####ÿ#####.#####ÿ#####/#####ÿ#####0###  
#ÿ#####1#####ÿ#####ÿ#  
# ###:#L###%#

# ###;#;#;###ý#  
# ###E#J###%### ###;#E#E#E#`# #ý#  
#!###2#v###%#

#!###3#3#3###ý#  
#!###3#J###%###!###□#3#3#3#ð# #ý#  
#"###:#w###%#

#####  
#####J#####;#####`# #  
#####2#x#####

#####3#3#□###ý#  
#####3#J###%#####□#3#3#3#đ#□#  
#ý#  
#\$###: #y###%#

#\$###E#E#E###ý#  
#\$###E#J###%###\$###;#□#E#E#`#□#  
#ý#  
#%###2#z###%#

#%###□#3#□###ý#  
#%###3#J###%###%###□#□#3#□#ð#□#  
#%###&###:#;#E#□#E#□#□#;#;#n#□#  
#%###'###p#q#□#□#□#□#□#□#□#□#□#  
#%###(###□#□# #|# #Ç#£#□#□#□#□#  
#%###)###□#□#□#ì#è#ö#÷#□#□#□#□#  
#####)#

#%###\*###0#l#è#ò#####  
#%##+#####  
#%##,##ù#####-##ù#####.#####/  
##ù#è#è#è#####0##ù#####l#l###%###1#####  
#####  
##i#p#####ð###0##ð#####

#####đ#####đ(##### đ#####  
đ#####

#####đ@###c

đ#####

###

#####δl###□#####□

#####□#####ζ#####X#####□#####□#ÿÿÿ#□#####ζ#####λ#4e□#Á#####Â#Ë [ #Ö#####×#####ÿ#####

#####?#####ζ###

####δ#####·###□###Á# #Ó#####δ#####]#4#####

###Vâ□□S#L#<sup>3</sup>¼dQ#S8Y#####ì#####ð#####¶#####\$#####<#%##Bavis,

Christopher:

sop

speculation

<#####\$#####ì#@#####ð@###ç

đ#####

###

#####δl###□#####□#####□#####ζ#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?

#ζ#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ö#####x#####ÿ#####?#####ζ###

####δ#####□###□###±###□####δ####]#4#####gX#□ÇKC&E

Ñis#Q#####i#####δ####¶#####\*#####<#+##cbavis:

can reduce by installing sop's etc<#####\*#####i#©####δ@###Ç

đ#####

###

#####δl###□#####□

#####□#####ζ#####X#####□#####□#ÿÿÿ#□#####ζ#####λ#4e□#Á#####Â#Ë [ #Ö#####x#####ÿ#####

#####?#####ζ###

####δ#####i###□###:# #Ó#####δ#####]#4#####

###□ÅE#Á□J#°Û{ip^#Ë#####i#####δ#####¶#####C#####<#D##Bavis,

Christopher:

UN INSTALLED SOP'S

SPECULATION

FACTORY RAMAJAMA<#####C#####i#@#####đ@###ç

đ#####

###  
#####δ1###□#####□#####□#####ζ#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?  
#ζ#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ö#####×#####ÿ#####?#####ζ###  
#####δ#####|###□#####□#####δ#####]#4#####Í i □9^□B:¾  
c#ââdE#####î#####ð#####¶#####<#####cbavis:  
obso/INVENTORY<#####  
###

##### #>###¶#####@#####Z##### ### #  
#####g###g#####ÿÿÿÿ#####  
### #####»İ#####

###d#####ü©ñòMbP?\_#####  
%#####ÿ#\_###Á#\*#####+#####&#####fæ? !#####fæ?  
(#####è?)#####è? ;#"###d#####,#,##`#`à?#`#`à?##U#####}#

#####H#####(#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####

#####  
#####ÿ#####ÿ#####  
##ÿ#####  
#####@#####  
#####  
#####

#####

#####

#####  
##### (#ý#  
#####)#{###%#####\*#×#\*#\*#+#+#+###ý#  
### #9#####  
#\#####,#ý#  
#####-#

#####.#ý#  
#####-#####.#ý#  
#####.#####/#ý#  
#####.#####.#ý#  
### #@#####  
#\#####1#ý#  
#####.#####.#ý#  
#####-#####%#####.#.#/#/#/#ý#  
### #S#####  
#\#ý#  
#####2#|###%#####3#3#4#`#####!#####6#####ÿÿ#####D###ÀD##À#####©#ý#  
#####^#####<#ý#  
### #F#####ý#  
#####:#}###%#####;#;#<#~#####!#####ÿÿ#####D###ÀD##À#####©#ý#  
#####@##### #ý#  
### #I#"###ý#  
#####:#~###%#####E#E#<#°#####!#####±#####ÿÿ#####D###ÀD##À#####²#ý#  
#####@#####¯#ý#  
### #³#%###ý#  
###

#ú#□###%#####ú#ú#ú#ú#ý###ý#  
#####2#□###%#####3#3#A#`#####!#####±#####ÿÿ#####D###ÀD##À#####µ#ý#  
#####^#####¶#ý#  
### #·#S###%#####

#p#y#y#y###y#  
#####o###y#  
#####o###y#  
#####:# ###%#####E#E#<#, #####!#####±#####ÿÿ#####D###λD##λ#####¹#y#  
#####@#!#####°#y#  
### #>>#T###y#  
###

###□###ý#  
#####□###¾#  
#####¹##### - úÿÿÿ#à#à#####ý#  
#####:#####¾#####E#E#n#~#±#²###ý#  
#####©#\$#####°#ý#  
###

###□###ý#  
#####□###¼#  
#####ý#  
#     ###:#U###¼###     ###E#c#<#°#####!#     ###±#####ýý#####D     ##ÀD##À#ý#  
#     ###3#V#####     ###¼#ý#  
#     ###H#W###ý#  
#     #

###□###ý#  
# #####  
# #####  
#  
### :#X###%###  
###E#C#<#°##### !#  
###±#####ý######D  
##ÀD##À#ý#  
#  
###½#V#####  
###¼#ý#  
#  
###H#Y#####  
###¾#ý#  
#  
#

###□###ý#

#

###□###%#

#

#####

#####

#####: #E#M#<#~##### !#####□#####ýý#####D###ÀD##À#%#

#####E#>#K###ý#  
###

###□###γ#

#####□###¾#

#####¾###

###: #E#M#<#~#N#E#>#K###ý#  
#

#

###□###ý#  
#

####□###%#  
#

#####

#####

#####ý#  
#####2#0###¾#  
#####3#3#####E#####A#####/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D   ##À#D  
##À#D###À#####`###E#####¿#####ÿÿ#####/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D   ##À#D  
##À#D###À#¾#

###3#3#T###y#  
##

###□###%#

#####%#####àáã###å#å#ç###ý#  
###

###□###%#

#####%#####È#É#Ê#Ë###Í#Ï#Ï#Î###ÿ#  
###

###□###%#

#####y#  
#####İ#{###ý#  
###

###□###%#

#####%#

#####D#D#D###y#  
#####D#{###%#  
#####D#D###y#  
#####f#]###%#

#####D#D#D# #ý#  
###

###□###%#

#####e#ý#  
#####e#3#####e#ý#  
#####e#####D#ý#  
#####e#^###ý#  
#####f#####f#ý#  
#####f#\_##### #D#ý#  
###

###□###%#

#####P#Ñ#Ò#4# #####!  
#####ÿÿ#####D###ÀD###À#####Ô#ÿ#  
#####Ô#a###¼#  
#####Ô#Ô# #¼#####

#####ý#  
#####: #□###%#####E#C#<#  
#####!#####ÿÿ#####D###ÀD###À#~#  
#####Ú#/###ÿ#  
#####p#d###%#  
#####q#Ø# #ÿ#  
#####: #Ø###%#####E#C#<#  
#####!#####ÿÿ#####D###ÀD###À#~#  
#####Ú#\_###%#

#####Û#□#□# #ý#  
###  
#Û#e###%#

#####Û#Û#Û##ÿ#  
#####p#f###%#####□#Ý#X#####!#####ß#####ÿÿ#####D###ÀD###À#~#  
#####à#####ÿ#  
#####á#g###%#  
#####á#â# #ÿ#  
###  
#â#h###%#  
#####□#□#

###%###â#####D###à#íììììà?#ý#  
#####:#ì###¾#####E#c#<#  
#####!#####ÿÿ#####D###ÀD###à#ý#  
#####Ú#c###ý#  
#####â#j###¾#  
#####â#æ# #ý#  
###  
#â#k###¾#  
#####□#□#

###%####ä#####D###à#333333è?#ý#  
#####:##%#####E#C#<#  
#####!#####ÿÿ#####D###àD###à#~#  
#####Ç#####ý#  
#####;#m###%#  
#####;#;# #ý#  
###  
#ã#n###%#  
#####□#□#

#####ä#####%#####L##öÀ%#####p#□#Ý#X#####!  
#####è#####ÿÿ#####D###ÀD###à#%#####é#□#□#□#   #ý#  
###  
#ã#p#####□#ý#  
###

#□#D#####ä#####ý#  
#####ê#q###%#  
#####è#è#####ì#####%#####à#à#####é###?  
#####í#####ÿÿ##### )#D###ÀD###à#D###à#D###à#D###à#D###à#D###à#D###à#%#####î#è#è#□#  
#ý#  
###  
#À#r###%#  
#####î#î#

### - ####ð#####D##ÀD##À#D##À#D##À### ! #####ñ#####ÿÿ#####D##ÀD###À#ÿ#  
#####ð#E###%#####ó#ó#ó#ó#ó#ó#ó#ó#ó###ÿ#  
### #\_#s###ÿ#  
#####:#\_###%#####E#E#\_#E#E#E#E#E#E#n# #####\_#ÿ#  
#####:#I###%#####E#E#E#E#;#;#E#E#E#n#\_#\_#\_#\_#ÿ#  
#####p#u###%#####\_#\_#\_#\_#q#\_#\_#\_#u#\_#\_#\_#ÿ#  
#####:#L###%#####;#;#;#E#;#E#E#E#`# ##### ###  
#####!###  
#####"\$#####\$#####  
%#####&#####'#####ÿ#  
# ###2#v###%### ###3#3#3#3#\_#\_#\_#\_#3#3#3#3#ð# #ÿ#  
#!###:#w###%###!###E#E#E#E#;#E#E#E#`# #ÿ#  
#"###2#x###%###"###3#3#\_#\_#\_#\_#3#3#3#3#ð#\_#\_#  
#ÿ#  
#####:#ÿ###%#####E#E#E#E#;#\_#E#E#E#`#\_#\_#  
#ÿ#  
#\$###2#z###%###\$###\_#\_#\_#\_#3#\_#\_#\_#\_#3#\_#\_#\_#\_#ð#\_#\_#  
#%###%###:#;#E#\_#E#\_#\_#\_#;#;#n#\_#\_#  
#%###&###p#q#\_#\_#\_#\_#\_#\_#\_#\_#\_#\_#\_#\_#\_#\_#\_#\_#\_#  
#%###'###\_#\_#\_#\_# #i# #C#E#\_#\_#\_#\_#q#\_#\_#\_#  
#â#  
#####  
##i#p####ð\_###@##ð#####ð%#####ð(##### ð#####  
ð#####ð@###ç

ð#####  
#####ðl###□#####□  
#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÿ#□#####¿#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ô#####×#####ÿ#####  
#####?#####¿###  
####ð#####Á###□#####  
#â#####ð#####]#4#####, Êñ`#wFc□Á°N³#í}#####ì#####  
ð#####¶#####\$#####<#%##Bavis, Christopher:  
sop  
speculation  
<#####\$#####ì#@#####ð@###ç

đ#####  
#####đl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?  
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ŏ#####x#####ÿ#####?#####¿###  
####đ#####À###□###á#  
#□#####đ#####]#4#####±7¶□##HP□9l-æ'!đ#####ì#####  
đ#####¶#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####\*#####ì#@####đ@###ç

đ#####  
#####đl###□#####□  
#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÿ#□#####¿#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ô#####x#####ÿ#####  
#####?#####¿###  
####đ#####Á#####  
#â#####]#4#####Aûµ□\_@Ū□´C@2`iÂ#####i#####  
đ#####¶#####C#####<#D##Bavis, Christopher:  
UN INSTALLED SOP'S  
SPECULATION  
FACTORY RAMAJAMA<#####C#####i#@#####đ@###C

đ#####  
#####đl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?  
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#0#####x#####ÿ#####?#####¿###  
#####đ#####Á###□###<sup>a</sup>###Ç#####đ#####]#4#####@Ý<sup>3</sup>4çKe□¿R-@\  
´\*#####ì#####đ#####¶#####<#####cbavis:  
obso/INVENTORY<#####ì#@#####đ@###ç

ð#####  
#####ðl###□#####□  
#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÿ#□#####¿#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ô#####x#####ÿ#####  
#####?#####¿###  
####ð#####λ###□###Ñ##¹####ð#####]#4#####□#En#ÛJ□´%  
(□³cÀ{#####ì#####ð#####¶#####~#####<###Bavis, Christopher:  
If you are on a VMI or Vendor Managed Inventory System try to find out how much of  
this "Idle" Capital is guarranteed to be returned with out a  
penalty.<#####~#####  
#####

##### #>###¶#####@#####Z##### ### #  
#####g###g#####ÿÿÿÿ#####  
### #####»İ#####

###d#####ü@ñòMbP?\_#####  
%#####ÿ#\_###Á#\*#####+#####&#####fæ? !#####fæ?  
(#####è?)#####è? ;#"###d#####,#,##`#`à?#`#`à?##U#####}#

#####Ù#####}#

#####H#####}#

# # #k





#####.#ý#  
#####-#####.#ý#  
#####.#####/#ý#  
#####.#####.#ý#  
### #0#####1#ý#  
#####.#####.#ý#  
#####-#####.#.#/#/#/#ý#  
### #0#####ý#  
#####2#####%#####3#3#4#□#####!#####6#####ÿÿ#####D###ÀD##À#####3#ý#  
#####7#####8#ý#  
### #9#####ý#  
#####:#####%#####;#;#<#`#####!#####6#####ÿÿ#####D###ÀD##À#####>#ý#  
#####>#####?#ý#  
### #@#####ý#  
#####2#####%#####3#3#A#δ#####!#####6#####ÿÿ#####D###ÀD##À#####3#ý#  
#####7#####C#ý#  
### #D#####ý#  
#####:#####%#####E#E#<#`#####!#####6#####ÿÿ#####D###ÀD##À#####;#ý#  
#####>#####?#ý#  
### #F#####ý#  
#####2# ###%#####3#3#A#

#####!#####6#####ÿÿ#####D###ÀD##À#####3#ÿ#  
#####7#!#####H#ÿ#  
### #I#"###ÿ#  
#####:#####%#####E#E#J#`#6#E###ÿ#  
#####>#\$#####K#ÿ#  
### #L#%###ÿ#  
# ###:#&###%### ###E#M#<#`#N#E###ÿ#  
# ###>#(##### ###K#ÿ#  
# # #0#)###ÿ#  
#  
###P#\*###%###  
###3#\_#<#`#n#3###ÿ#  
#  
###7#(###%#  
#  
###H#T# #ÿ#  
#####U#+###%#####Û#W#X#Y#####!#####ÿÿ#####D###ÀD##À#ÿ#  
#####[#,####ÿ#  
#####\#-#####]#ÿ#  
### #^#.###ÿ#  
#

###U# /###%###

###[#\_#<#`#####!#

###a#####ÿ#####D

##ÀD##À#%###

###[#\#]#[# #ý#  
####:#0###¾#  
####E#E#####-#####<#####'#\$###À\$###À\$###À\$###À\$###À\$

##À\$###ÀB#####-###,####b#####ÿÿ#####%#####À#À%##

##À#ÀB###%#



#####;#;#m# #ý#  
#####:#9###%#####;#m#J#n#####!#####o#####ÿÿ#####D###ÀD###À#ý#  
#####p#:####%#

#####q#q#q# #ý#  
###  
#r#;###%#

#####r#r#r##ý#  
#####p#<###%#####q#s#t#u#####!#####v#####ÿÿ#####D###ÀD###À#ý#  
#####:#####%#

#####;#;#;# #ý#  
###  
#w#>###%#  
#####w#w#

### #####  
#D###À#K###ý#  
##### :#□###%##### ;#~##### !#####ÿÿ#####D###ÀD###À#ý#  
##### :#@###%#

#####;#;#;# #ý#  
###  
#{#A###%#  
#####|#|#

#####}#####%#####L##öÀý#  
#####:#B###%#####;#~#J#\_#####!#####\_#####ÿÿ#####D###ÀD###À#ý#  
#####:#C###%#

#####;#;#;# #ý#  
###  
#{#A###%#  
#####|#□#

#####}#####y#  
#####p#0###%#####□#□#□#□#####□#####ÿÿ#####%#####à#à###%##### :# ;# ;#q#  
#ÿ#  
###  
#□#D#####□### !###



ð#####  
#####ðl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?  
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ô#####x#####ÿ#####?#####¿###  
#####ð#####À#####□#####U#####ð#####]#4#####  
#####P□ÚúÎI^±A#□¶Â<#####ì#####ð#####¶#####F#####<#G##cbavis:  
HAVE YOU ACCRUED THIS AMOUNT OR MORE TO SEND BACK ON A RETURN?<#####  
#####F#####ì#@#####ð@###ç

đ#####  
#####đl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?  
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ō#####x#####ÿ#####?#####¿###  
#####đ#####À###□###□# #x#####đ#####]#4#####  
###□l¿¥W□0{|Py#Ōr~□#####ì#####đ#####¶#####G#####<#H##cbavis:  
INQUIRE WHAT HE/SHE IS MANUALLY CONTROLLING, RATHER THAN THE DMS<#####  
#####G#####ì#@#####đ@###ç

đ#####  
#####đl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?  
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ŏ#####x#####ÿ#####?#####¿###  
####đ#####À###□###□#  
#####đ#####]#4#####y"l#, ³Mä□ÿg□n□ÏÆ#####ì#####  
đ#####¶#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####\*#####ì#©####đ@###ç

ð#####  
#####ðl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?  
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#0#####x#####ÿ#####?#####¿###  
#####ð#####"###□###Á###□#####ð#####]#4#####□â#□□DFâ□□  
r{h#####ì#####ð#####¶##### -#####<#.##cbavis:  
TO IMPROVE START TRACKING ALL RQUESTS<##### -#####ì#@#####ð@###ç

ð#####  
#####ðl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?  
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#0#####x#####ÿ#####?#####¿###  
####ð#####-###□###á#  
#r####ð#####]#4#####EÁ□V÷ØKA²□ùÁM>x8#####ì#####  
ð#####¶#####0#####<#1##cbavis:  
REDUCE BY INSTALLING SPECIAL ORDERS ASAP<#####0#####  
#####  
#>###¶#####@#####Z#####  
#####g###g#####ÿÿÿÿ#####  
### #####>Ì#####

###d#####ü©ñòMbP?\_#####  
%#####ÿ#\_###Á#\*#####+#####&#####è?'#####è?  
(#####ð?)#####ð?;#"###d#####,#,##¶`#¶`à?#¶`#¶`à?##U#####}#

#####}#

#####μ      #####}#

#####k

#####}#

#####|#####}#

# # #□#####}#

#  
#  
#k

#####}#

#####|#####7#####ÿ#####ÿ#####  
#####  
#####  
#####ÿ#####ÿ#####

#####ÿ#####  
#####ÿ#####ÿ#####ÿ#####ÿ#####  
#ÿ#####  
#ÿ#####  
#ÿ#####  
#ÿ#####  
#ÿ#####@#####  
#####e#ÿ#  
#####e#□#####e#ÿ#  
#####e#□###%#

#####e#e#e###%#  
#####e#e# #ý#  
###  
#####ý#  
#####□###%#####ý#  
#####e# ##### #e#ý#  
###  
#####%#

#####ý#  
#####5###ý#  
#####|###ý#  
#####C###ý#  
#####E###%#  
#####e#e# #ý#  
###  
#O#####%#####ý#  
#####o###%#  
#####o#oÍ#iB?#####%#####  
#####L###ÀD#####%#####<#####?#####^V  
###ý#  
#####¥##### ####ý#  
###  
#####%#####ý#  
##### #|###%#  
##### # #####!#ZPO×#g×?#####%#####"#####"##X#####b#####ý#  
#####S##### ####ý#  
###  
#\$#####%#####ý#  
##### #`###%#  
##### # #####!#Î>bøÓ?#####%##### #B### ######o#####ý#  
#####S##### ####ý#  
###  
#%#####%#####ý#  
#####&#©###%#  
#####&#&#####' #ZĐuι¶  
c?#####%#####&######( #|### )#V

####ý#  
#####a##### ý#  
###  
#\*#"###%#####+#####ý#  
#####,#<###%#  
#####,#,#####-# ùË¹ï?#####½#####. #jZ##.#ò##/#av#####~#  
##### ý#  
###  
#0#%###ý#  
#####□###%#####+#####ý#  
# ###1#~###%#  
# ###1#1##### ###2#W□(□5ðz?#####½###  
###1#2###&#6###3#ê"#####ý#  
# ##### # ###ý#  
# #  
#4#)###%### #####ý#  
#  
###&#@###%#  
#  
###&#&#####  
### '#|ßkV{ \$¹?#####½###  
###(#b###(#²###)#æ#####ý#  
#  
#####~###%#  
#  
# ###è#  
#%###  
#####ý#  
#####°###%#####5#####6###%#

#####è#  
#%#####ý#  
#

#####±###%#  
#

##### !#

##### ÖÊ; 3ßi?#####D

##ÀD#####

#####ú\_####¶, #####VC#####%#

#

#####è#  
#¾###

#####y#  
#####<sup>2</sup>###<sup>3</sup>/<sub>4</sub>#

#####<sup>1</sup>/<sub>2</sub>#####B#####|###6#####ý#  
#####<sup>3</sup>##### ###<sup>3</sup>/<sub>4</sub>#####ý#  
#####`###<sup>3</sup>/<sub>4</sub>#

#####½#####ðÿÿÿ##>üÿÿ##ÿ#  
##### ###¾#####ÿ#  
#####µ###¾#

#####½#####F`####J¹####²·####¼#  
##### #¾#####ý#  
#####¶###¼#

#####½#####□#####Z###6#Â#####ý#  
#####·##### ¼#####ý#  
#####, ¼#

#####%#####öa###c>####rö####%#  
##### #ý#  
#####1###%#

#####  
Û###î!##6#þ©###ý#  
#####°##### ###ý#  
#####>###¾#



#####8#8#8# #3#

#####7#7#7###ý#  
#####7#£###ý#  
#####9#5###ý#  
#####7#%###%#####8#8#8#8# #ý#  
#####¿###%#  
#####:###~#  
#####;#>a#####<#KÛâ□M□□?#####%#####  
%#####L##ýÀD&#####<#KÛâ□M□□?#####D###Àý#  
#####=#À###%#

#####=#=#=# #ý#  
#####Á###¾#  
#####:###~#  
#####;#NS#####<#½##□â# ?#####<#bù#\

N©?#####%#####à#à#####%#####=#=#=#=# #ý#  
#####â###¾#  
#####:###~#  
#####>#ê8#####?#±wZWBAε?#####?#N□Ýñ□¿?#####%#####à#à#####ý#  
#####@#â###¾#

#####@#@#@# #ý#  
#####À###%#  
#####:###~#  
#####>#ZA#####?#U□Q1Á#□?#####?#□üx!æ□²?#####  
%#####À#À###%#####@#@#@#@# #ý#  
#####À###%#  
#####:###~#  
#####>#Ö□#####?#wÉÛ'□-□?#####?#đ100G#¹?#####%#####À#À###ý#  
#####A#Æ###%#

#####A#A#A# #ý#  
#####Ç###¼#  
#####:###~#  
#####>#ÂK#####?#IÃ  
ä#Û?#####?#GñlÊ<sup>a</sup>¼?#####%#####À#À#####¼#####A#A#A#A# #ý#  
#####Ê###¼#  
#####:###~#  
#####>##N#####?##ÚŃÝ#Ú?#####?#mÁU´ #3À?#####  
%#####À#À#####¼#####A#A#A#A# #ý#  
#####É###¼#  
#####:###~#  
#####>#Ö?#####?#Ïµb□□?#####?# 's- XfÃ?#####%#####À#À#####ý#  
#####B#Ê###¼#



#&###J#K#K# #ý#  
# '###L#Ó###¾#  
# '###M#M###~#  
# '###>#D###¾#  
# '###N#N###ý#  
# '###O#Ô###¾#



###d#####ü©ñòMbP?\_#####  
%#####ÿ#\_###Á#\*#####+#####&###ffffffæ? !###ffffffæ?  
(#####è?)#####è? ;#"###d#####,#,##`#`#`à?#`#`#`à?##U#####}#





#####.#ý#  
#####-#####.#ý#  
#####.#####/#ý#  
#####.#####.#ý#  
### #0#####1#ý#  
#####.#####.#ý#  
#####-#####.#.#/#/#/#ý#  
### #0#####ý#  
#####2#####%#####3#3#4#5#####!#####6#####ýý#####D###ÀD##À#####3#ý#  
#####7#####8#ý#  
### #9#####ý#  
#####:#####%#####;#;<#=######!#####6#####ýý#####D###ÀD##À#####>#ý#  
#####>#####?#ý#  
### #@#####ý#  
#####2#####%#####3#3#A#B#####!#####6#####ýý#####D###ÀD##À#####3#ý#  
#####7#####C#ý#  
### #D#####ý#  
#####:#####%#####E#E#<#=######!#####6#####ýý#####D###ÀD##À#####;#ý#  
#####>#####?#ý#  
### #F#####ý#  
#####2# ###%#####3#3#A#G#####!#####6#####ýý#####D###ÀD##À#####3#ý#  
#####7#!#####H#ý#  
### #I#"###ý#  
#####:#####%#####E#E#J#=#6#E###ý#  
#####>#\$#####K#ý#  
### #L#%###ý#  
# ###:#&###%### ###E#M#<#=#N#E###ý#  
# ###>#(##### ###K#ý#  
# # #0#)###%###  
###P#Ñ#W#A#R#S#3###ý#  
#  
###7#(###%#  
#  
###H#T# #ý#  
#####U#+######[\_#X#Y#####!#####Z#####ýý#####D###ÀD##À#ý#  
#####[,###ý#  
#####\#-#####]#ý#  
### #^#.####ý#  
#

###U# /###%###

###[#\_#<#`#####!#

###a#####ÿ#####D

##ÀD##À#%###

###[#\#]#[# #ý#  
####:#0###¾#  
####E#E#####-#####<#####'#\$###À\$###À\$###À\$###À\$###À\$

##À\$###ÀB#####-###,####b#####ÿÿ#####%#####À#À%##

##À#ÀB###%#



#####;#;#m# #ý#  
#####:#Œ###%#####;#m#J#n#####!#####o#####ÿÿ#####D###ÀD###À#ý#  
#####p#:###%#

#####q#q#q# #ý#  
###  
#r#;###%#

#####r#r#r##ý#  
#####p#â###%#####q#s#t#u#####!#####v#####ÿÿ#####D###ÀD###À#ý#  
#####:#####%#

#####;#;#;# #ý#  
###  
#w#>###%#  
#####w#w#

### #####w#####  
#D###à#K###ý#  
#####p#?###%#####q#s#x#y#####!#####z#####ÿÿ#####D###àD###à#ý#  
#####:#@###%#

#####;#;#;# #ý#  
###  
#{#A###%#  
#####|#|#

#####}#####P%#####L##öÀý#  
#####;#B###%#####;#~#J#\_#####!#####\_#####ÿÿ#####D###ÀD###À#ý#  
#####:#C###%#

#####;#;#;# #ý#  
###  
#{#A###%#  
#####|#□#

#####}#####y#  
#####0###%#####□□□□#####y######%#####à#à###%#####h#h#h#q#  
#y#  
###  
#□#D#####□###!###

#\_#####ÿÿ#####D##ÀD###à#####\_#####%####àà####ÿ#  
#####E###%#####\_#\_#\_#\_#\_#\_#\_#\_#\_#ÿ#  
### #\_#F###ÿ#  
#####:G###%#####E#E#\_#E#E#E#E#E#X# #ÿ#  
#####2#H###%#####3#3#3#3#\_#\_#\_#\_#\_#X#\_#  
#ÿ#  
#####:I###%#####E#E#E#E#;#;#E#E#X#\_#  
#ÿ#  
#####p#K###%#####\_#\_#\_#\_#\_#Q#\_#\_#\_#\_#X#\_#  
#ÿ#  
#####:L###%#####;#;#E#;#E#E#E#X#\_#  
#ÿ#  
#####2#M###%#####3#3#3#3#\_#3#3#3#X# #ÿ#  
#####:N###%#####E#E#E#E#;#E#E#E#X# #ÿ#  
#####2#O###%#####3#3#\_#3#\_#3#3#3#X#\_#  
##### !#####ÿ#  
# ###:P###%#### ##E#E#E#E#;#\_#E#E#X#\_#  
#ÿ#  
#!###2#Q###%#  
#!###\_#3###ÿ#  
#!###7#á###%#### !###3#\_#\_#3#\_#X#\_#  
#%####"###:##E#\_#E#\_#\_#;##;#u#\_#  
#####"##\_#%#####p#q#\_#\_#\_#\_#\_#\_#\_#\_#\_#\_#\_#  
#â#  
#####  
##ì#p#####ðð###p##ð#####ð%#####ð(##### ð#####  
ð#####ð@###ç

ð#####  
#####ðl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?  
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ô#####x#####ÿ#####?#####¿###  
#####ð#####À###□###ñ###U#####ð#####]#4######{;WÃB³□#8-Ô  
²#####ì#####ð#####¶#####F#####<#G##cbavis:  
HAVE YOU ACCRUED THIS AMOUNT OR MORE TO SEND BACK ON A RETURN?<#####  
#####F#####ì#@#####ð@###ç

đ#####  
#####đl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?  
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ě□[#Ō#####x#####ÿ#####?#####¿###  
#####đ#####À###□###ñ# #x#####đ#####]#4#####!K□□-  
3I□□jù□]4«©#####ì#####đ#####¶#####G#####<#H##cbavis:  
INQUIRE WHAT HE/SHE IS MANUALLY CONTROLLING, RATHER THAN THE DMS<#####  
#####G#####ì#@#####đ@###ç

đ#####  
#####đl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?  
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#0#####x#####ÿ#####?#####¿###  
####đ#####À###□###ñ#  
#####đ#####]#4#####4#á<sup>a</sup>H□<sup>2</sup>÷□\_ç□ăÓ#####ì#####  
đ#####¶#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####\*#####ì#0####đ0###ç

ð#####  
#####ðl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?  
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#0#####x#####ÿ#####?#####¿###  
#####ð#####Á###□###Á###□#####ð#####]#4#####34B□ßzjB-  
□è□Ë#²Î#####ì#####ð#####¶##### -#####<#.##cbavis:  
TO IMPROVE START TRACKING ALL RQUESTS<##### -#####ì#@#####ð@###ç

ð#####  
#####ðl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?  
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ô#####x#####ÿ#####?#####¿###  
####ð#####À###□###á#  
#r####ð#####]#4#####A°÷□N□@#□ÿ#ÈÔ#□^#####ì#####  
ð#####¶#####0#####<#1##cbavis:  
REDUCE BY INSTALLING SPECIAL ORDERS ASAP<#####0#####  
#####  
#>###¶#####@#####Z#####  
#####g###g#####ÿÿÿÿ####  
### #####>Ì#####

###d#####ü@ñòMbP?\_#####  
%#####ÿ#\_###Á#\*#####+#####&###ffffffæ?!###ffffffæ?  
(#####è?)#####è?i#"###d#####,#,##`#`à?#`#`à?  
##U#####)  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####

#####

#####

### #####  
#ÿ#####  
#####  
#####  
#####@#####  
#####  
#####

#####

#####

#####

#####( #ý#  
#####) #â###%#####\* #¥#\* #\* #+#+#+###ý#  
### #9#####  
#\##### , #ý#  
##### - #

#####.#ý#  
#####-#####.#ý#  
#####.#####/#ý#  
#####.#####.#ý#  
####@#####  
#\#####1#ý#  
#####.#####.#ý#  
#####-#####%#####.#.#/#/#/#ý#  
####S#####  
#\#ý#  
#####2#ã###%#####3#3#4#`#####!#####6#####ÿÿ#####D###ÀD##À#####©#ý#  
#####^#####<#ý#  
####F#####ý#  
#####:#####%#####;#;#<#~#####!#####ÿÿ#####D###ÀD##À#####©#ý#  
#####©#####`#ý#  
####I#"###%#####:#E#E#<#°#####!#####±#####ÿÿ#####D###ÀD##À#%#

#####2#@#-###ý#  
### #³#%###ý#  
#####2#####%#####3#3#A#´ #####!#####±#####ÿÿ#####D###ÀD##À#####µ#ý#  
#####ª#####¶#ý#  
### #·#S###ý#  
#####:#ä###%#####E#E#<#\_ #####!#####±#####ÿÿ#####D###ÀD##À#####¹#ý#  
#####@#!#####°#ý#  
### #>#T###ý#  
#####:#ä###%#####E#E#n#-#±#²###ý#  
#####@#\$#####°#ý#  
# ###2#æ###%### ###3#3#A#´ #####!###±#####ÿÿ#####D ##ÀD##À#ý#  
# ###3#V##### ###¼#ý#  
# ###H#W###ý#  
#  
###2#X###%###  
###3#3#A#´ #####!#  
###±#####ÿÿ#####D  
##ÀD##À#ý#  
#  
###½#V#####  
###¼#ý#  
#  
###H#Y#####  
###¼#ý#  
#####:#ç###%#####E#M#<#-#####!#####□#####ÿÿ#####D###ÀD##À#ý#  
#####E#V###ý#  
#####>#(###ý#  
#####K#W###%###

###: #E#M#<#~#N#E###y#  
#

###>#(#####

###K#ý#

####2#0###¾#

####3#3#####E#####A#####/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D   ##À#D

##À#D###À#####`###E#####¿#####ÿÿ#####/#D###ÀD###À#D###À#D###À#D###À#D   ##À#D

##À#D###À¾#

####3#3#T###%#####à#á#â#ã#ä#å#æ#ç###%#####è#é#ê#ë#ì#í#ê#ë#î###ý#  
#####ï#\###%#####ð#ð#ð#ð#ð#ð###ý#  
#####ƒ#]###%#

#####D#D#D# #####e#ý#  
#####e#3#####e#ý#  
#####e#####D#ý#  
#####e^###ý#  
#####f#####f#ý#  
#####f#\_##### #D#ý#  
#####P#`###%#####Ñ#O#Y#Z##### !#####6#####ÿÿ#####D###ÀD###À#~#  
#####Ô#/####ý#  
#####Õ#a###%#  
#####Õ#Õ# #ý#  
##### :#b###%#####E#c#<#Á##### !#####ÿÿ#####D###ÀD###À#ý#  
#####N#c###ý#  
#####p#d###%#  
#####q#Ø# #ý#  
##### :#9###%#####E#c#<#Á##### !#####ÿÿ#####D###ÀD###À#~#  
#####Ú#\_###%#

#####Û#□#□# #ý#  
###  
#Û#e###%#

#####Û#Û#Û##ÿ#  
#####p#f###%#####□#Ý#X# #####!#####ß#####ÿÿ#####D###ÀD###À#~#  
#####à#####ÿ#  
#####á#g###%#  
#####á#â# #ÿ#  
###  
#â#h###%#  
#####□#□#

###%###ä#####D###à#íììììä?#ý#  
#####:#ì###%#####E#c#<#Á#####!#####ÿÿ#####D###ÀD###à#ý#  
#####Ú#c###ý#  
#####â#j###%#  
#####â#æ# #ý#  
###  
#â#k###%#  
#####□#□#

###%###ä#####D###à#333333è?#ý#  
#####: #l###%#####E#c#<#Á#####!#####ÿÿ#####D###ÀD###à#~#  
#####Ç#####ý#  
#####;#m###%#  
#####;#;# #ý#  
###  
#ã#n###%#  
#####□#□#

#####ä#####P#####L##öÀý#  
#####p#o###%#####□#Ý#X# #####!#####è#####ÿÿ#####D###ÀD###À#~#  
#####é#####%#

##### #ý#  
###  
#ã#p##### #ý#  
###

#□#D#####ä#####ý#  
#####ê#q###%#  
#####è#è#####ì#####%#####à#à#####é###?  
#####í#####ÿÿ##### )#D###ÀD###à#D###à#D###à#D###à#D###à#D###à#D###à#%#####î#è#è#□#  
#ý#  
###  
#À#r###%#  
#####î#î#



ð##### ###  
#####ðl###□#####□  
#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÿ#□#####¿#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□ [#Ó#####×#####ÿ#####  
#####?#####¿###  
#####ð#####Â###□###q### - #####ð#####]#4#####  
###□□□]§, K□□É00èÉ0#####ì#####ð#####¶#####□#####<#□##Bavis,  
Christopher  
These are part numbers that you are testing or watching to see if they will phase  
in. You should have a lot of these.<#####ì#@#####ð@###ç

đ##### ###  
#####đl###□#####□  
#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÿ#□#####¿#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□ [#Ō#####x#####ÿ#####  
#####?#####¿###  
#####đ#####Á###□### !###đ#####đ#####]#4#####□Z□□

ªNC□#8□□4â%#####i#####ð####¶#####f#####<#g##Bavis, Christopher:  
These are returns, uninstalled SOP's, or mistakes. You own these. Warning,  
Warning<#####f#####i#@####ð@###ç

đ##### ###  
#####đl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?  
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ŏ#####x#####ÿ#####?#####¿###  
#####đ#####À###□###a#  
#□#####đ#####]#4#####, ß-ËÄ, H□□□ÿ´H□#□#####ì#####  
đ#####¶#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####\*#####ì#©#####đ@###ç

đ##### ###  
#####đl###□#####□  
#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÿ#□#####¿#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□ [#Ō#####x#####ÿ#####  
#####?#####¿###  
####đ#####Á###□###Á#  
#Ç#####đ#####]#4#####brVn¯=Do□ú□đ'°øà#####ì#####  
đ#####¶#####C#####<#D##Bavis, Christopher:  
UN INSTALLED SOP'S  
SPECULATION  
FACTORY RAMAJAMA<#####C#####ì#@#####đ@###Ç

ð##### ###  
#####ðl###□#####□#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?  
#¿#####À#4e□#Á#####Â#Ë□[#0#####x#####ÿ#####?#####¿###  
#####ð#####Á###□###±###ð#####ð#####]#4#####□#/@-ùGk£)□Æ ^  
%0#####ì#####ð#####¶#####<#####cbavis:  
obso/INVENTORY<#####  
#####

##### #>###¶#####@#####Z##### ### #  
##### #

##### # #



g###g#####yyÿ###  
### #####>İ#####

###d#####ü©ñòMbP?\_#####  
%#####ÿ#\_###Á#\*#####+#####&###ffffffæ? !###ffffffæ?  
(#####è?)#####è? ;#"###d#####,#,##`#`#`à?#`#`#`à?##U#####}#

#####p

#####}#

#####  
#####}#

#####  
#####}#

# # #p

#####}#

```
#  
#  
#####}#
```

###

## #####}#



```
### #####  
#ÿ#####ÿ#####  
#ÿ#####@#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####
```

#####

#####

#####



#####.#ý#  
#####-#####.#ý#  
#####./#####.#ý#  
#####.######.#ý#  
####@#####  
#\#####1#ý#  
#####.#é#####.#ý#  
#####-#####%#####.#.#/#/#/####ý#  
### #š#####  
#\#ý#  
#####2#ê###%#####3#3#4#5#6#©###ý#  
#####^#####<#ý#  
### #F#####ý#  
#####:#è###%#####;#;#[#\#]#@###ý#  
#####@#####`#ý#  
### #I#"###ý#  
#####:#î###%#####E#E#[#^#\_#²###ý#  
#####@#####¯#ý#  
### #³#%###ý#  
#####2#í###%#####3#3#`#a#\_#µ###ý#  
#####^#####¶#ý#  
### #.#S###ý#  
#####:#î###%#####E#E#<#~#±#²###ý#  
#####@#!#####°#ý#  
#####:#î###%#####E#E#n#~#±#²###ý#  
#####@#\$#####°#ý#  
# ###:#ð###%### ###E#c#<#´#±#b#□#K###ý#  
#  
###2#/####%###  
###3#3#A#´#±###ý#  
#  
###c#ñ###%#  
#  
###c#c###%#####:#E#M#<#~#N#E###ý#  
#####>#(#####K#%###

###: #E#M#<#~#N#E###y#  
#

###>#(#####



#####D#D#D# #####e#ý#  
#####f#3#####e#ý#  
#####e#####D#ý#  
#####e^###ý#  
#####f#####f#ý#  
#####f#\_##### #D#ý#  
#####P#ð###%#####Ñ#0#4#Z##### !#####6#####ÿÿ#####D###ÀD###À#~#  
#####f#/####ý#  
#####Õ#a###%#  
#####Õ#0# #ý#  
#####:#ð###%#####E#c#<#Á##### !#####ÿÿ#####D###ÀD###À#ý#  
#####g#c###ý#  
#####p#d###%#  
#####q#0# #ý#  
#####:#+###%#####E#c#<#Á##### !#####ÿÿ#####D###ÀD###À#~#  
#####h#\_###ý#  
#####Û#g###%#  
#####□#□# ### ##  
#i#####  
#D###À#A###%#

#####i#i#i##ý#  
#####p#ø###%#####□#Ý#X# #####!#####ß#####ÿÿ#####D###ÀD###À#~#  
#####j#####ý#  
#####á#j###%#  
#####á#â# ### ##  
#k#####  
#D###À#U###%#

#####k#k#k##ý#  
#####: #Û###%#####E#c#<#Á#####!#####ÿÿ#####D###ÀD###À#ý#  
#####h#c###ý#  
#####â#ú###%#####â#æ#l#m#n#

#####o#####D###à%#####:#E#c#<#Á#####!#####-  
#####ÿÿ#####D###ÀD###à#%#####p#;#;#;#q#È#Î#r##%#####p#\_#Ý#X# #####!  
#####è#####ÿÿ#####D###ÀD###à#%#####s#\_#\_#\_#q#È#Î#t##ÿ#  
#####è#q###%#  
#####è#è#####?  
#####<#####)D###ÀD###à#D###à#D###à#D###à#D###à#D###à#D###à#####u###?  
#####v#####ÿÿ#####)D###ÀD###à#D###à#D###à#D###à#D###à#D###à#D###à#%#####î#è#è#è#l#  
# #

### !####w#####D##

ÀD##

À#D##À### !#####x#####ÿÿ#####D##ÀD###À#ÿ#

#####P#E###%#####Ñ#Ñ#Ñ#Ñ#Ñ#Ñ#Ñ#Ñ#Ñ#ÿ#

### #Q#F###ÿ#

#####:#t###%#####E#E#E#E#E#E#E#R# #####□#ÿ#

#####2#Û###%#####3#3#3#3#□#□#□#□#S#□#□###ÿ#

#####:#I###%#

#####E#E#E###ý#  
#####E#J###%#####;#;#E#E#R#□#□###ý#  
#####p#u###%#

#####□#□#□###ý#  
#####□#J###%#####Q#□#□#□#T#□#□##### ###  
##### !###  
#####"###  
#####\$#####  
%#####&#####'#####(#####ý#  
# ###:#L###%#

# ###;#;#;###ý#  
# ###E#J###%### ###;#E#E#E#R# #ý#  
#!###2#ù###%#

#!###3#3#3###ý#  
#!###3#J###%###!###□#3#3#3#U# #ý#  
#"###:ý###%#

#####  
#####J#####;#####R# #  
#####2#p#####

#####3#3#□###ý#  
#####3#J###%#####□#3#3#3#U#□#  
#ý#  
#\$###: #ý###%#

#\$###E#E#E###ý#  
#\$###E#J###%###\$###;#□#E#E#R#□#  
#ý#  
#%###2#z###%#

#%###□#3#□###ý#  
#%###3#J###%###%###□#□#3#□#U#□#  
#%###&###:#;#E#□#E#□#□#;#;#V#□#  
#%###'###p#q#□#□#□#□#□#□#□#T#□#  
#%###(###□#□# #|# #C#E#□#□#□#□#  
#â#"###  
#  
#####  
#####  
##ì#p####đj###□##đ#####\$#####đR#####đ(##### đ#####  
đ#####\$#####đ@###C

đ#####\$###  
#####đl###□#####□#####□#####ζ#####X#####□#####□#ÿÿÀ#□###?  
#ζ#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□[#0#####x#####ÿ#####?#####ζ###  
####đ#####@###r###Q#  
#r####đ#####]#4#####îtr>~£@Ë"e8□)□Ñ/#####ì#####  
đ#####¶#####\*#####<#+##cbavis:  
can reduce by installing sop's etc<#####\*#####ì#@####đ@###ç

đ#####\$###  
#####đl###□#####□  
#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÿ#□#####¿#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ŏ#####x#####ÿ#####  
#####?#####¿###  
####đ#####@###r###A###Ŏ#####đ#####]#4#####:-çË□¿  
A9□!#A`Y"\#####ì#####đ#####¶#####w#####<#x##Bavis, Christopher:  
take this number and divide by total part number up on the closing balance line on  
the DMS summary<#####w#####ì#@#####đ@###ç

ð#####\$###  
#####ðl###□#####□  
#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÿ#□#####¿#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ö#####x#####ÿ#####  
#####?#####¿###  
####ð#####@###r# #.###õ#####ð#####]#4#####d<@¿î□A`«`□ó\  
(□!#####î#####ð#####¶#####x#####<#y##Bavis, Christopher:  
This would be the % of the total part numbers that are being tracked by the system  
prior to phase in<#####x#####  
##### #>###¶#####@#####Z##### ### #  
#####g###g#####ÿÿÿÿ####  
### #####»İ#####

###d#####ü©ñòMbP?\_#####  
%#####ÿ#\_###Á#\*#####+#####&#####fæ? !#####fæ?  
(#####è?)#####è? ;#"###d#####,#,##`#`à?#`#`à?##U#####}#

#####p#####}#

#####Ù#z#####}#

#####Ù#z#####}#

#####Ùz#####}#

#####Ù#z#####}#

# # #H#Z#####}#

#  
#

#Ù#z#####}#

###Ù#{#####}#

#####y#####}#

##### |#####}#

### '#Û#y#####}#

##(##### |  
#####\_#####0#####y#####0#,#####0#;#####  
#####à#####@#####à#####@#####à#####@#####à#####@#####  
#####à#####@#####à#####@##### #####à#####@#####  
#####à#####@#####à#####@#####



#####y#  
#####





#####

###

#####  
#

#####  
##### # #####

#####

#####

#####

#####

#####

#####

#!###

###\$###

#&#&#####)#/#####i#p####đ□### ##đ#####(#####đt#####đ(#####  
đ#####  
đ#####(#####đ@###c

ð#####(###  
#####ðl###□#####□  
#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÿ#□#####¿#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ô#####x#####ÿ#####  
#####?#####¿###  
#####ð#####¥#####!###p####ð#####]#4#####\*»+  
@âFÔ□\$b5&□ã□#####ì#####ð#####¶#####c#####<#d##Bavis, Christopher:  
Do not pick a "HUGH" problem. Pick one that you have a good chance of  
resolving<#####c#####ì#@#####ð@###ç

ð#####(###  
#####ðl###□#####□  
#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÿ#□#####¿#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ö#####×#####ÿ#####  
#####?#####¿###  
#####ð#####λ#####ñ# #Ø#####ð#####]#4#####  
###ie#□%±0# `Í`P□□\$□#####ì#####ð#####¶#####|#####<#ù##B#a#v#i#s#,#  
#C#h#r#i#s#t#o#p#h#e#r#:#  
#T#h#i#s# #i#s# #t#h#e# #t#o#u#g#h# #p#a#r#t# #s#o#m#e#t#i#m#e#s#.#  
#S#o#m#e#t#i#m#e#s# #i#t## s# #t#h#e# #e#a#s#i#e#s#t#.# #F#i#g#u#r#e# #o#u#t#  
#w#h#e#r#e# #y#o#u# #w#a#n#t# #t#o# #g#o# #w#i#t#h#  
#t#h#i#s#.#<#####|#####ì#@#####ð@###ç

đ#####(###  
#####đl###□#####□  
#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÿ#□#####¿#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ŏ#####x#####ÿ#####  
#####?#####¿###  
####đ#####λ#####Ñ###x####đ#####]#4#####  
###ùAS(]aC#°pzû#¼YŎ#####ì#####đ#####¶#####a#####<#b##Bavis,  
Christopher:  
Establish a time when all parties believe the proposal/ issue can be  
resolved<#####a#####ì#@#####đ@###ç

ð#####(###  
#####ðl###□#####□  
#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÿ#□#####¿#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□[#0#####x#####ÿ#####  
#####?#####¿###  
####δ#####λ#####Ñ###x####δ#####]#4#####  
###XùÁ/EÚLÔ□+Ýεwμóã#####ì#####ð#####¶#####<#\##Bavis,  
Christopher:  
This is the nuts and bolts of it. What are the steps needed to resolve?  
<#####[#####ì#@#####ð@###ç

ð#####(###  
#####ðl###□#####□  
#####□#####¿#####X#####□#####□#ÿÿÿ#□#####¿#####λ#4e□#Á#####Â#Ë□[#Ö#####x#####ÿ#####  
#####?#####¿###  
####δ#####;### \*###S####δ####]#4#####û<{#¯)L%σ?i!  
#°ñþ#####ì#####ð#####¶#####□#####<#□##Bavis, Christopher:  
This will indicate that you have the attention of the dealer. Set this up in  
advance prior to having employees in the stakeholders  
meeting<#####□#####ì#@#####ð@###ç



### |#####éy#####chavis#####3###@### %ØÅ###@###â#-4Ê#@###j¼s9  
\*É#@###δuêâ6ªõ#####þý#####  
#####ōíō.##□##+,ù@D###ōíō.##□##+,ù@\  
#####éy#####éy#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####R#o#o#t#  
#E#n#t#r#y#####ÿÿÿÿÿÿÿ#####à###  
###F#####%#@#####W#o#r#k#b#o#o#k#####  
#####ÿÿÿÿ#####ër#####  
C#o#m#p#O#b#j#####ÿÿÿÿÿÿÿ#####  
#####I#####O#l#e#####  
#####  
###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ#####S#u#m#m#a#r#y#I#n#  
f#o#r#m#a#t#i#o#n#####(###ÿÿÿÿ#####ÿÿÿÿ#####  
#####Å#####D#o#c#u#m#e#n#t#S#u#m#m#a#r#y#I#n#f#o#r#m#a#t#i#o#n#####  
#####8###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ#####t#####  
#####ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ#####  
#####þÿÿÿ#####  
#####ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ#####þÿÿÿ#####