

SUPER AUTOS JALAPA, S.A DE C.V

PROCESOS DE GENERACIÓN DE PEDIDO

PREPARACIÓN DEL ARCHIVO CONCENTRADO DE PEDIDOS

a) Las áreas de Mostrador y Ventanilla dentro de los horarios establecidos, deberá de mantener actualizados y capturados los pedidos de refacciones que se requieran.
Cada uno de ellos tiene su propio Reporte de Pedidos:

Ventanilla:

- Se localiza en la Carpeta del Servidor llamada PEDIDOS el Archivo de Excel se llama "SOLICITUD DE REFACCIONES 2024"

Mostrador:

- Se localiza en la Carpeta de RED REFACCIONES llamado "PEDIDOS MOSTRADOR 2024".

El Auxiliar de Refacciones abre el Archivo de excel llamado CONCENTRADO DE PEDIDOS y adjunta los siguientes datos de llenado.

- Fecha
- Origen: (Mostrador-Ventanilla)
- Número de parte (Prefijo, Básico y sufijo)
- Cantidad de Piezas solicitadas
- Descripción: (nombre de la pieza solicitada)
- Y para efectos de Control:
 - Número de Orden (Pedido de Ventanilla)
 - Número de cotización (Pedidos de Nostrador y Pedidos de ventanilla)
 - Tipo de pedido: Stock, emergente, inmovilizada y Parte no reconocida

Ejemplo:



Fecha	Origen	Prefijo	Básico	Sufijo	Cant	Parte Única	Descripción	COTIZACION	Orden
01/08/2024	VENTANILLA	LX6Z	8005	T	1	LX6Z8005T	RADIADOR	CT79576	N-65688
01/08/2024	MOSTRADOR	MN1WZ	3600	AAA	1	MN1WZ3600AAA	VOLANTE DE DIRECCION	CT79584	S/O

Recaudando los datos procederemos a generar el numero de pedido del distribuidor antes de ingresar a la plataforma de PAC

- Anotar el número consecutivo del Pedido Interno del distribuidor (PEDIDO SAJ), el cual se compone de 6 digitos los cuales son:
 - Los dos primeros son el Año Vigente (24)
 - Los dos siguientes son el mes en curso (08)
 - Los dos últimos son el número consecutivo del pedido mensual:
 - Es decir si el día primero de agosto hago mi primer pedido este será 240801. Pero si el mismo día primero de agosto hago en total 4 pedidos, estos serán los consecutivos 240802, 240803, 240804 y 221105.
- Este Número de pedido del distribuidor (PEDIDO SAJ)se debe de registrar en los espacios que nos señala FORD ya que con el podemos dar tambien seguimiento a los pedidos.

Fecha	Origen	Prefijo	Básico	Sufijo	Cant	Parte Única	Descripción	COTIZACION	Orden	Pedido 3116
01/08/2024	VENTANILLA	LX6Z	8005	T	1	LX6Z8005T	RADIADOR	CT79576	N-65688	240801
01/08/2024	MOSTRADOR	MN1WZ	3600	AAA	1	MN1WZ3600AAA	VOLANTE DE DIRECCION	CT79584	S/O	240802

- Una vez que se ha ingresado el pedido, el sistema (PAC) nos regresa un número de pedido (Pedido FORD) mismo que también para efectos de varios controles y seguimientos debemos de anotar en nuestro concentrado de pedidos.

Pedido 3116	No. de Pedido (PAC)
240801	3645528
240801	3645861

3.- PEDIDOS A TRAVES DE PLATAFORMA PAC

En el Sistema de Pedidos Especiales y Atención a Clientes (PAC) se realiza los cortes de pedido stock con horario de 11:00 hrs de lunes a viernes, y de 15:00 hrs sobre piezas emergentes o inmovilizadas. Se tienen cuatro opciones de sometimiento para solicitar Partes:

1. Stock:

- Emergentes
- Special wholesale (generado por Customer Service)
- Stock
- Unidad inmovilizada

2. Emergente:

- La clasificación emergente radica en unidades que procedieron a taller y la pieza es requerida sin embargo la unidad sigue circulando. Los pedidos dirigidos a ventanilla son sometidos con orden abierta, sobre piezas sin existencia en planta.

3. Stock

- a) Los pedidos stock se clasifican por piezas en existencia en planta en estos casos no se necesita de una orden de servicio, solamente numero parte y numero de pedido del distribuidor

4. Inmovilizado

- b) La clasificación del pedido inmovilizado contempla a las unidades de servicio las cuales tienen una orden abierta en sistema y la unidad está completamente inmovilizada en taller, esta tendrá que permanecer en esa área hasta la llegada de la pieza solicitada.

5. Special Wholesale

- a) En este apartado los encargados de generar estos pedidos son los de planta o Customer Service

COMO GENERAR UN PEDIDO STOCK EN PAC

La Ruta para los tres tipos de pedidos en PAC es la misma:

PAC➔PEDIDOS ➔ GENERACIÓN DE PEDIDOS

- Pedidos
- Remisiones
- Devoluciones PA-20
- Reclamaciones

Partes No Reconocidas

Generación de Pedido

Cargar Pedidos por Archivo

Administración de Pedidos

Para PEDIDOS STOCK, esta es la base en el apartado de generación de pedido

Pedidos Especiales y Atención a Clientes (PAC)

SCREEN ID: 0048

Generación de Pedido

Distribuidor:

116 - SUPER AUTOS JALAPA S A

Línea Disponible:

\$3,780,996.70

Status:

Elaborando

Tipo de Pedido:

Stock

No. Pedido Distribuidor:

1

aaammxx

Tipo Pago:

Back- order

Crédito

Registrar

Agregar

2

DETALLE PEDIDO										
Prefijo	Básico	Sufijo	Descripción	Uni. Vta	Precio Unitario *	Cantidad	Pzas.	Importe		
No hay registros										
Total Piezas							0			
Importe Total							3			\$0.00

4

LIMPIAR

GUARDAR PEDIDO

* Los precios que se muestran en esta pantalla aplican única y exclusivamente al mercado Mexicano.

- SAJ

Descripción

RESULTADOS DE BÚSQUEDA

[REGRESAR](#)

- ## procesos de registro sobre la solicitud de partes

PEDIDOS EMERGENTES:

La forma de Pedido es básicamente la misma que en el Pedido STOCK, con la diferencia de que al inicio debemos de contemplar dos secciones más a llenar como extra:

Generación de Pedido

Distribuidor:

Línea Disponible:

Status:

Tipo de Pedido:

No. Pedido Distribuidor:

*VIN:

*No. Orden de Servicio:

116 - SUPER AUTOS JALAPA S A ▼

\$3,768,654.34

Elaborando

Emergencia

114

aammxx



7

1. Seleccionar TIPO DE PEDIDO EMERGENTE
 2. AGREGAR EL VIN DE LA UNIDAD FORD
 3. NÚMERO DE ORDEN DE SERVICIO:
 - a. En pedidos de Ventanilla se anota el Número de Orden
 - b. En Pedidos de Mostrador el Número de Cotización
 - c. El sistema registra 7 dígitos, por lo que debemos de rellenar (al inicio) con ceros por ejemplo un número de Orden Normal N-59814m debemos de registrar en el pedido 0059814.
 4. Y registrar las refacciones de igual manera que en pedido Stock.
-
1. VIN: es el apartado en el cual se debe de registrar la serie de la unidad que nos otorga la orden de servicio
 2. Número de Orden de Servicio: A siete Números agregando ceros iniciales (Aquí no aplica el número de cotización)

PEDIDOS INMOVILIZADOS (VOR)

La forma de los pedidos inmovilizados se expande en más datos a contemplar:

1. Seleccionamos TIPO DE PEDIDO: UNIDAD INMOVILIZADA
2. Se registra el VIN de la Unidad
3. Anotamos el Tipo de Vehículo
4. Damos clic en Status
 - a. Nos da 3 opciones, pero en Unidades INMOVILIZADAS es solo para Unidades dentro del taller, así que la Única Opción que debemos elegir es precisamente TALLER.

Generación de Pedido	
Distribuidor:	116 - SUPER AUTOS JALAPA S A ▼
Línea Disponible:	\$3,770,229.59
Status:	Elaborando ▼
Tipo de Pedido:	Unidad Inmovilizada ▼
No. Pedido Distribuidor:	
aammxx	
VIN:	
Vehículo:	
Status:	▼
Cluster:	☐ SI ☒ NO
No. Orden de Servicio	

5. VIN: es el apartado en el cual se debe de registrar la serie de la unidad que nos otorga la orden de servicio
6. Vehículo: En este apartado anotaremos que unidad es (RANGER, FOCUS, FIESTA etc.)
7. Status: En este apartado únicamente será seleccionado "TALLER"
8. Clúster: En este apartado se queda seleccionado "NO"

9. Número de Orden de Servicio a siete Números agregando ceros iniciales (Aquí no aplica el número de cotización)

ADMINISTRACIÓN DE PEDIDOS

Sin distinción de la Plataforma en que realizamos el pedido, en la siguiente ruta podemos revisar los status de nuestros pedidos:

PAC➡ PEDIDOS➡ ADMINUSTRACIÓN DE PEDIDOS

Podemos revisar los pedidos por las diversas opciones que nos da el sistema:

1. No. Pedido:

El Número de pedido de FORD
2. No. Pedido distribuidor:

Nuestro Pedido SAJ
3. Status:

a. No enviados

b. En revisión

c. Detenidos

d. Etc
4. Tipo de Pedido:

a. Emergente

b. Stock

c. Inmovilizado
5. O por fecha (o Rango de fechas)

Por ejemplo revisemos los pedidos realizados el día 09 de agosto de 2024

Distribuidor:

116 - SUPER AUTOS JALAPA S A

No. Pedido:

No. Pedido Distribuidor:

Status:

Tipo de Pedido:

Fecha Inicial:

09/08/2024

dd/mm/aaaa

Fecha Final:

09/08/2024

dd/mm/aaaa

BUSCAR

RESULTADOS DE BÚSQUEDA

Distribuidor	No. Pedido	No. Pedido Distribuidor	Fecha Alta dd/mm/aaaa_HH:MM	Fecha Modificación dd/mm/aaaa_HH:MM	Tipo de Pedido	Back-order	Importe Total	Status	Seleccionar
116 - SUPER AUTOS JALAPA S A	3649232	240827	09/08/2024 12:45	09/08/2024 13:00	ST	R	\$14,162.26	Procesado	☐
116 - SUPER AUTOS JALAPA S A	3649325	240828	09/08/2024 12:55	09/08/2024 13:00	ST	R	\$215,229.72	Procesado	☐
116 - SUPER AUTOS JALAPA S A	3649526	240829	09/08/2024 16:15	09/08/2024 16:16	EM	R	\$3,219.90	No Enviado	☐
116 - SUPER AUTOS JALAPA S A	3649529	240830	09/08/2024 16:17	09/08/2024 16:17	EM	R	\$6,051.72	No Enviado	☐
116 - SUPER AUTOS JALAPA S A	3649531	240831	09/08/2024 16:18	09/08/2024 16:18	EM	R	\$1,495.49	No Enviado	☐

PEDIDOS PARTES NO RECONOCIDAS (PNR)

En ocasiones al encontrar números de parte de los catálogos electrónicos, nos encontramos números de parte los cuales no están dados de alta en el VIP, por lo tanto no podemos conocer si hay existencia ni el precio, etc.

Los pedidos PNR (Partes No Reconocidas) , se solicitan en la siguiente ruta:

PAC → PEDIDOS → PEDIDOS NO RECONOCIDOS

Partes No Reconocidas

***Indica campos requeridos**

*Distribuidor	116 - SUPER AUTOS JALAPA S A		
No. de Control			
*No. Parte		*Cantidad	
Fecha Inicial:	09/08/2024	Fecha Final:	09/08/2024
	dd/mm/aaaa		dd/mm/aaaa

Recuerde que debe generar el reporte de Partes No Reconocidas el último día de cada mes

VER HISTÓRICO

BUSCAR

NUEVO

GUARDAR

1. La primera columna es: el Numero de Control, cuando hagamos seguimiento con Customer del reporte Neovia Fechas Promesa, debemos de identificar el número de parte como PNR y anotar en lugar de pedido el número de control.
2. Segunda columna: distribuidor: 116
3. Número de Parte No Reconocido obtenido de catálogos electrónicos
4. Cantidad solicitada o requerida
5. Fecha de solicitud
6. Parte Valida: cuando el número de parte es PNR aparece como parte Valida, cuando hay una indicación diferente como la última fila que dice No Valida, e indican pedir de forma Normal.
7. Fecha de validación