

Preguntas frecuentes

Unidad 8

1. ¿Cuál de todos los métodos para resolver conflictos es el mejor?

En general el mejor método es la confrontación porque se resuelve el problema a fondo, sin embargo la mejor solución va a depender del tipo de conflicto y de quiénes son los involucrados, habrá ocasiones donde lo mejor es hacerse a un lado y evadir el conflicto (problemas de pareja).

2. ¿Qué podemos hacer cuando no es posible la co-ubicación del equipo?

Esto hace parte del análisis de la planificación de la gestión del recurso humano y la planificación de las comunicaciones. La ubicación de cada uno de los integrantes del equipo del proyecto debe ser definida, y en consecuencia se definirá la manera de comunicarse, trabajar con dichas personas, y la forma de capacitarlas, estén dentro o fuera de área un área específica.

3. ¿Para qué sirven los informes de desempeño del trabajo?

En este capítulo funciona como un insumo para poder Dirigir el equipo del proyecto y hacer sus evaluaciones correspondientes. En los informes se ve qué tan adelantado o atrasado está el proyecto, junto a otros análisis e indicadores que resultan al medir el trabajo realizado.

4. ¿Cómo sabemos si se ha elegido el equipo de trabajo adecuado para el proyecto?

No es posible estar seguro 100% de que las personas seleccionadas son las correctas, pero para aumentar las probabilidades de éxito en la planificación de la gestión del recurso humano se deben contemplar los perfiles y métodos de selección del equipo del proyecto; posteriormente se evalúa el desempeño del equipo y de sus integrantes durante la dirección del equipo del proyecto.