

Evaluación

Unidad 7

Con el propósito de apropiar los conceptos estudiados en la unidad, lo invitamos a desarrollar la siguiente actividad:

1. Explique las herramientas de calidad que aplicaría en su empresa

Para ello, siga los siguientes pasos:

- a. Ingrese al foro de la unidad siguiendo las indicaciones del tutor.
- b. Elija las herramientas de calidad que aplicaría en su empresa y comparta en el foro su elección y argumentos.
- c. Lea las opiniones de sus compañeros y comparta sus opiniones de manera clara y respetuosa.

2. Cree un KPI para cada uno de los proyectos y/o procesos de su empresa.

Para ello, siga los siguientes pasos:

- a. Identifique uno de los proyectos o procesos de su empresa.
- b. Busque alguna variable de producción, acción repetitiva u otra, que pueda ser medida en el tiempo y/o comparada con otra variable para buscar una relación entre ellas.
- c. Explique por qué seleccionó dicha(s) medida(s) y como va(n) a ser medida(s).
- d. Tome las mediciones correspondientes y haga las relaciones que ha considerado para generar el KPI esperado.
- e. Escriba sus conclusiones de las mediciones y del KPI calculado, y proponga acciones de mejora (si aplica).
- f. Cargue el documento en la carpeta de Dropbox que encuentra en la plataforma para que su tutor evalúe el trabajo.

Nota: No necesariamente debe tomar medidas, puede basarse en mediciones que ya se hayan realizado en su empresa o proyecto, pero que no hayan sido procesadas o analizadas.