



**La empresa de confecciones “ABC”** con 80 trabajadores se encuentra al borde de la quiebra, debido principalmente a la falta de preparación administrativa de su dueño y gerente el Sr. Juan Peralta, donde se ha mantenido un estilo de dirección de tipo autocrático y empírico, alimentado desde el núcleo familiar, hasta llegar al fracaso.

Se contrató una consultoría externa administrativa con la empresa “XYZ” de la cual usted forma parte, en busca de un diagnóstico inicial y unas propuestas de solución que pudieran producir un cambio para lograr el éxito empresarial.

Analizada la situación de la empresa ABC se detectaron numerosos problemas, no obstante por su gravedad e incidencia en el desempeño de la empresa, se determinaron en el diagnóstico por parte de la empresa “XYZ” los siguientes:

-  La empresa no planea, no existe una organización administrativa por departamentos, no hay un sistema de control sobre los procesos operativos de la empresa, en otras palabras la empresa labora de manera empírica tradicional.
-  Problemas de comunicación que inciden negativamente en el clima organizacional y los programas de servicio al cliente. Entre estos tenemos la deficiente comunicación entre todas las áreas, y las decisiones quedan en el aire sin estar enmarcadas por escrito.
-  Hay una acentuada falta de retroalimentación, reconocimiento y motivación a los trabajadores, por parte de sus superiores. No existe reglamento interno, no hay un manual de funciones que indique en sí el trabajo que debe ejercer cada colaborador, lo cual incide directamente en la productividad.



-  Se mantienen altos inventarios de materia prima y productos terminados, determinados por “intuición o al ojo” del propio empresario, convirtiéndose en un error difícil de superar.
-  No se tiene un control del crédito que se ofrece a los clientes, donde estos luego de saturar su línea de crédito, cierran su negocio y luego desaparecen, sin pagar sus deudas.

En base a lo anterior la empresa “XYZ# debe rendir su informe, el cual le ha sido encargado a usted por sus conocimientos adquiridos en esta asignatura, donde además del diagnóstico anterior de los problemas más apremiantes a solucionar, debe entregar a la empresa ABC la siguiente información:

1. La clase de empresa que es “ABC”, según los diferentes criterios.
2. Determinar las áreas funcionales que debe tener la empresa y a cuales se les debe dar prioridad y porqué.
3. Un breve resumen de la importancia de la administración que motive al dueño de “ABC” a su implementación.
4. Teniendo en cuenta que un gerente debe moverse entre un estilo y otro de dirección según la situación a que este sometido, haga un análisis de cuál sería el estilo recomendado a la luz de la aplicación de las diferentes teorías administrativas comprendidas dentro de la Teoría General de la Administración, para solucionar los problemas en esta empresa.

### PREGUNTAS A DESARROLLAR

¿Qué errores de gestión ha cometido el dueño de “ABC”

¿Qué teorías administrativas se deben considerar para generar un cambio de gestión efectivo en esta empresa?