



La empresa cajas y empaques s.a, tiene 3 años de fundada, fruto del emprendimiento de Don Orlando Perez apoyado por la Cámara de Comercio. En el último año su crecimiento ha sido vertiginoso, aumentando su personal de 3 a 25 empleados, ha pasado de una

producción artesanal a una industrial con 2 máquinas dobladoras de papel y cartón, ubicados en el primer piso de una casa familiar, las jornadas de trabajo se han extendido ante la gran cantidad de ventas, incluso se ha pedido al personal se trabaje sábados y domingos por lo menos dos veces al mes, pues el compromiso es cumplir con la producción a toda costa.

Así como se incrementaron las ventas, se empezaron a presentar accidentes laborales, ausentismo por enfermedades y renunciadas inesperadas del personal, lo que ha implicado incumplimientos en algunas de las entregas a los clientes, algo que tiene muy inconforme y preocupado al gerente Don Orlando Perez (fundador artesano de profesión) quien es quien coordina y organiza al personal, apoyado por su asistente administrativa Lucy.

Don Orlando, está centrado en seguir creciendo el negocio, y por eso está siempre en función de la producción y el área comercial. Se ha enterado que para venderle a un cliente del sector eléctrico debe tener implementado la norma ISO 45000 en sistemas de gestión en SST y el no la tiene.

Don Orlando tiene la mentalidad de que a la empresa se va a trabajar y es muy exigente, es responsable con el pago y tiene afiliado a la seguridad social a su personal, y por ello piensa que estos deben retribuir con todo el compromiso para sacar adelante las entregas. En una de las capacitaciones que le dio la cámara de comercio, le informaron de su compromiso con la Seguridad y salud de sus trabajadores, a lo cual estuvo de acuerdo y después de analizarlo a nivel de costos



y necesidad decidió que el mismo podía hacerlo, con ayuda de su asistente Lucy, pues él es quien hace la supervisión de la producción, que malo podría pasar.

Finalmente, Lucy es delegada para atender las necesidades del personal a todo nivel, lo cual hace alternándolo con su responsabilidad administrativa de la empresa y ciertamente ha manifestado en ocasiones no tener tiempo y conocimiento para mejorar los puestos de trabajo, ya que los trabajadores se han quejado de las incomodidades de éstos. En el mes pasado Pedro, un trabajador se lesionó con una de las maquinas, y tuvo una herida grave en su mano derecha, y en menos de dos semanas se resbalaron dos personas en la bodega sin mayores complicaciones salvo el desorden de papel que esto ocasionó y afortunadamente sin lesiones considerables. En ambos casos a pesar de no estar preparados para la emergencia se logró resolver para bien la situación con el apoyo del personal presente en la oficina.

El ambiente de trabajo es acelerado, con muy pocos descansos, la mayoría de las funciones se entrenan sobre la marcha, se han identificado situaciones de peligro y riesgos y se han hecho algunas correcciones. Pero el accidente de Pedro, que lo incapacitó por casi una semana, fue de impacto en la producción ya que era el único que sabía como manejar y ajustar la máquina principal, lo que puso en alerta a Don Orlando quien aún no tiene claro cómo evitar esto vuelva a suceder. A los operarios le entregan sus guantes y gafas de seguridad para los que trabajan en las máquinas, aunque algunos no los utilizan, porque en el establecimiento hace mucho calor.

La preocupación de Don Orlando ha crecido un poco más, ya que, le fue notificado una visita a su empresa por parte de la inspección de trabajo.

En este contexto se pide al estudiante lo siguiente:

1. Teniendo en cuenta las condiciones de trabajo de la empresa cajas y empaques, analice y defina cual es la orientación actual de esta empresa respecto a la seguridad y salud en el trabajo, ¿y si esta orientación está



acorde con la visión actual que tiene el mundo sobre el rol que deben asumir las organizaciones en materia de SST?

2. Explique a Don Orlando cómo le beneficiaría a su empresa el tener implementando un sistema de gestión en SST y en caso de no hacerlo que responsabilidades pudiera asumir.
3. Don Orlando requiere conocer acerca del porqué pudo generarse esta notificación de la inspección del trabajo y que implicaciones le podría traer teniendo en cuenta la situación actual de la empresa.
4. Don Orlando decide contratar un apoyo para desarrollar la gestión SST. Usted es uno de los tres candidatos seleccionados para el puesto, en la entrevista Don Orlando le pide responder las siguientes preguntas:

 ¿Qué características tiene usted que le permitirán desarrollar con éxito su labor como apoyo en SST en la empresa?

 ¿Existen parámetros técnicos o legales para desarrollar un programa de SST para la empresa caja y empaques?

 ¿Cuáles son las responsabilidades que en materia de de SST tienen los actores que componen una organización?

 ¿Cuál cree usted qué es el mejor sistema de gestión en SST para las empresas y por qué?

5. Don Orlando está preocupado por los accidentes en el trabajo que le pueden impactar su producción, Propóngale un plan o estrategias para fortalecer la cultura de la Seguridad y Salud en el trabajo en su empresa.



6. Relacione los siguientes conceptos de la SST con el contexto que se ha descrito para la empresa cajas y empaques, describa cómo se tiene implementado, u ocurrido, o si falta por implementar:

-  Accidente de trabajo
-  Incidente
-  Peligros
-  Sistema de gestión de Seguridad y salud en el trabajo
-  Stress laboral
-  Prevención y promoción en salud
-  Identificación de peligros
-  Medidas de prevención
-  Elementos de protección personal
-  ARL
-  Emergencia
-  Inspecciones planeadas
-  Exámenes médicos de ingreso laboral
-  Sistema general de riesgos laborales
-  Empleador
-  Responsable de la SST
-  Controles en SST
-  Trabajadores
-  Centro de trabajo
-  ISO 45000