

**Beulah Height University**

2019 Spring Ph D. Class

Case Study

Professor : Dr. Lee, Thomas Moonyeon

Lead 703

Park, hyungkun

## Contents

1. Leadership Biblically Speaking
2. The Servant
3. The World's Most Powerful Leadership Principle

### 갈등해소

“나의 형제자매 여러분, 여러가지 시험에 빠질 때에, 그것을 더 할 나위 없는 기쁨으로 생각하십시오. 여러분의 믿음의 시련이 인내를 낳는다는 것을 알고 있습니다” (약 1:2 -3).

리더십은, 따르는 사람들의 장애물을 제때 제거할 때 향상된다. 유능한 리더는 결과 지향적이고 책임을 지며 갈등을 해소시킨다. 성공하는 리더는 문제를 바로 직시하고, 그것을 신속히 처리 한다. 느헤미아는 성전 건축에 있어서 비전과 조직, 격려, 소통등의 재능을 활용했다. 예수님은 우리의 믿음을 시험하는 갈등에 대하여 가르치셨다. (막4: 38), (막4:30),

잠언에서는 갈등해소의 과정을 말씀하신다. 첫째는 진상을 알아내라. 잠18:13. 둘째 새로운 것을 조사하라. 잠18:15. 어떤 문제에 대하여 양쪽의 의견을 들으라. 잠18:17. 성공적인 해결사는 해결 가능성을 모색하는 동안 긍정적이고 열정적이어야 한다. 리더가 직면한 문제의 대부분은 내부 갈등이다. “만일 집이 스스로 분쟁하면 그 집이 설 수 없다” (막3:25). 갈등의 70%는 인식에 근거하고, 30%는 사실에 근거한다. 진실을 아는데 힘쓰고, 감정을 누르고, 분별력을 키워라. 우리는 매순간 관계의 갈등에 대응해야 한다. 갈등을 곧바로 다루지 않고, 조용한 장소에서 기도하며 하나님의 지시를 받으면 쉽게 해결의 실마리를 찾을 수 있다. 절대 화를 내서는 않된다. 문제 해결을 위해서는 글로 써서 규정하고, 해결 가능성을 분석하며, 가능한 해결책을 세우고, 계획을 실행하라. 갈등 해소는 신속하면서 체계적이며 사실에 근거하여 풀어야 한다.

### 낙관주의

리더십은, 리더의 자아상과 낙관주의에 비례하여 향상된다. 낙관주의는 어려운 상황을 인정하고 그 상황을 최선으로 만들려는 바람과 노력이다. 낙관을 통해 생동감이 흐르고 장기적인 목표에 초점을 맞추게 된다. 우리는 내일 일을 염려 한다. 그러나 하나님은 그나라와 그 의를 먼저 구하라고 하신다. 예수님은 우리에게 짐을 다루는 방법을 알려 주셨다. 걱정은 기도하고 하나님께 맡기는 것이다. 낙관주의의 적은 부정적인 감정이다. 기도로 물리쳐야 한다. 긍정적인 사람이 긍정적인 결과를 만든다. 당신의

팀에서 부정적인 사람을 몰아내라. 긍정적인 사람을 곁에 두라. 긍정적인 결과는 긍정적 리더십을 통해 드러난다. 목표를 이루기 위해 방법을 찾는 동안 목표에 집중하고 도움이 안되는 방법 때문에 고민하지 말라. 시련을 인내하고, 하나님을 의지하라.

## 긍정적인 변화 관리

리더십은 리더가 변화를 수용하고 변화에 대한 책임을 인정하는 만큼 향상된다. 변화하지 않고 성공한 사람은 없다. 모세의 변화는 하나님의 의도로 이루어 졌으며, 그는 결국 이스라엘 백성의 리더가 되었다. 성공한 사람들은 몰입과 열정, 그리고 변화를 두려워 하지 않는 용기로 결실을 보게 된다. 변화를 받아들이지 않으면 도태되거나 부러진다. 모든 상황이 안정적일 때에도 앞으로 나아갈 방법을 모색하라. 대부분의 사람이 변화를 원치 않는다. 낯선 것에 대한 확신과 믿음이 없어서이다.

리더가 되려면 신뢰를 쌓아야하며, 변화의 필요성을 공유하고, 확신을 주고, 가시적인 열매를 보여주고, 변화에 대한 열정을 갖게 해야 한다. 직원들에게 요청하는 변화로 말미암아 그들의 삶에 긍정적인 영향을 줄 수 있다.

## 평가

리더는 조직의 갈등을 신속히 파악하고 합리적인 해결을 이루어 조직의 불필요한 에너지 소모를 막아야 한다. 부정적인 마인드를 가진자를 퇴출시키고, 긍정적인 사람들에게 집중해야 한다.

## 적용

변화를 받아들이는 용기를 얻기 위하여 기도생활에 힘써야 한다. 열정은 변화를 처리하는 에너지이다.

## 선택의 문제

생각과 감정이 행동을 지배한다. 그리고 우리의 행동 역시 생각과 감정에 영향을 미친다. 우리는 관심을 가지고, 시간을 투자하며, 봉사하는 대상에 집착한다. 사람들은 행동에 의해 감정을 갖기보다, 감정에 따라 행동한다. 감정의 확장과 신체의 확장은 가능하다. 리더십은 선택과 더불어 시작되고 선택은 그만큼의 책임이 따른다.

결정론이란, 물리적 또는 정신적 원인을 안다면 결과의 예측이 가능하다하는 것이다.

책임이라는 용어에는 반응과 능력의 두 단어로 구분된다. 인간은 자극에 대한 반응을 선택할 능력이 있다. 비록 자극은 동일 하지만 반응하는 방식은 다르게 나타난다.

인간이란 궁극적으로 자기 결정의 존재이다. 지금의 자신은 스스로의 결정에 의한 것이다. 그리고 상황이 아닌 결정에 의해서 자신의 모습을 드러내는 것이다.

누구든지 자신의 행동을 선택해야 하며 그 선택에 대한 책임을 인정 해야 한다.

선택을 회피하는 것도 선택이다. 권위와 리더십에 이르는 길은 의지에서 비롯 된다. 의지란, 행동과 의도를 융합시키기 위한 선택입니다. 친절과 불친절, 겸손과 오만, 용서와 원망, 정직과 부정직, 긍정과 부정등은 모두 우리의 선택의 문제이다.

새로운 습관이나 기술을 습득하는 4단계

제 1단계 무의식과 비숙련

제 2단계 의식과 비숙련

제 3단계 의식과 숙련

제 4단계 무의식과 숙련

궁극적으로 자연스러운 의식과 행동이 표현된다. 성공적인 리더가 되려면 사랑과 인성을 계발하고 숙성 시켜야 한다.

생각은 행동이 되고, 행동은 습관이 되고, 습관은 우리의 인성이 되며, 인성은 우리의 운명이 된다.

인간 본성에 대하여; 서번트 리더십의 원칙은 무엇인가?

도덕이란 종교적 또는 문화적 신념에 근거하여 옳은 이상과 옳은 행동을 기준을 의미한다. 윤리란 사회적으로 용인된 규정에 따른 행동 양식으로 정의 할 수 있으며, 도덕적 가치 의무를 현실에 적용하는 데 사용되는 하나의 체계를 말한다. 삶은 그 사람이 추구하는 방향으로 흘러 간다.

인간이 동물과 다른점은 꾸준한 자기 훈련을 통해 부자연스러운 것도 제2의 본성으로 만들수 있다. 인간은 기본적인 본능을 순교나 독신등의 형태로 극복이 가능하다. 인간은 상상력, 자유의지, 양심, 자의식 같은 능력을 타고나며, 본능과 다른 선택을할 수도 있다.

인간은 천사 또는 악마의 잠재성을 모두 가지고 있으며, 그 중 어느것이 현실화 되느냐에 따라 그의 모습이 결정되며, 그 시작은 환경이 아니라 자신의 결정에서 비롯된다.

인간 내면의 악마성은 원죄로 인하여 생겼다. 악마의 뿌리는 인간 내면에서 비롯된다. 도덕관념은 인간의 타고난 다른관념이나,기대, 유혹등과 갈등을 일으킨다. 쾌락만을 위한 섹스, 부와 권력의 축척과 같은 욕구가 그렇다. 본능과 도덕관념 사이의 싸움을 어떻게 이끄는가에 따라서 그 사람의 인격이 만들어 진다.

인간은 타고난 본능과 욕구, 충동에 반하는 선택이 가능하다. 또한 부자연스런 선택을 반복하여 제2의 본성으로 만들수 있다. 인간은 선과 악의 잠재성을 모두 가지고 있다. 그릇된 행동에 더 가까이 가므로 이를 억제해야 한다. 옳은것을 향한 의지를 계속 갖고 닦아야 한다. 인간에게는 옳은 것을 향한 의지와 용기, 힘을 부여하는 정신적 속성, 즉 Moral Muscle이 존재한다. Moral Muscle를 장기간 계발하고 강화 시키면, 만족보다 원칙을 선택하게 된다. 그것이 바로 인격이다.

Chapter 7 인격의 변화에 대하여; 서번트 리더는 어떻게 행동하는가?

인격의 정확한 이해를 위해서는 인격과 인성의 개념 구분이 필요하다.

인성은 유아기때부터 계발되다가 6세에 고착화 된다. 외향성, 내향성, 공격성, 수동성, 사교성, 소심함등 복합적이다. 겉으로 드러난 모습이 그 사람의 실제 인성은 아니다. 이성과 인격은 다르다. 인성이 스타일과 연관되는 반면 인격은 그 사람의 실체이다. 리더십은 스타일과 무관하다. 인격은 조각한다는 의미가 있으며, 그 사람의 타고난 본성이 겉으로 드러난 것이라 할 수 있다. 인격은 살아가면서 갈고 닦아야 할 대상이다. 성숙이란 용어와 비슷하다. 인격은 도덕적 성숙을 의미하며, 옳은 일을 추구하는 능력이다. 인격은 합리적 가치와 원칙을 바탕으로 행하겠다는 도덕적, 윤리적 의지를 뜻한다. 옳은 일을 행동으로 실천하는 것이다.

리더십은 인격의 실천이다. 하고싶은 일과 해야할 일과의 갈등이 있는데, 가급적 쉬운일을 선택하려고 한다. 해야할 일을 도모하는 것이 습관이 되어 인격이 계발된다. 인격은 마음에 내키지 않아도 옳은 일을 추구하는 행동이다. 리더십 계발과 인격계발은 같은 의미이다.

어려운 환경을 극복하고 바른 삶을 사는가 하면, 좋은 환경 가운데 성장하여 추한 삶을 살기도 한다. 타고난 소질이 있어도 노력하지 않으면 무익하다. 미래의 내 모습은 현재의 노력에 의하여 결정 된다.

인격은 습관이자 운명이다. 인격은 미덕과 악덕에 대한 개인적 성향, 즉 습관의 총체이다. 우리를 만드는 것은 반복적 행동이다. 인격이란 옳은 것을 행하는 것 즉 의식적 습관과 의지적 습관, 양심적 습관의 총체를 말한다. 인간은 습관의 존재이며 일상의 모든 선택이 나를 형성 한다. 생각은 행동을 낳고, 행동은 습관을 낳고, 습관은 인격을 낳고, 인격은 우리의 운명을 낳는다. 인격을 결정하는 것은 우리의 선택에 달려 있다. 올바른 선택을 하며, 용기 있게 노력한 사람이 높은 평가를 받아야 한다.

일상의 수많은 선택이 우리의 현재뿐 아니라 미래를 결정한다. 모든 발전은 변화를 요구 한다. “의식적인 노력을 통해 삶을 발전시키는 능력만큼 인간에게 고무적인 사실도 없다” (헨리 데이비드 소로).

변화 없이는 리더십도 없다. 인간은 모든 어려움을 극복하고 변화와 성장을 추구할 수 있는 능력을 가진 존재이다. 변화의 단계는 갈등, 통찰, 의도, 행동으로 발전된다. 헌신적 태도는 변화의 필수 요소이다. 헌신에는 변화를 위한 준비, 올바른 의도와 적극적인 행동을 통해 변화를 쟁취 하겠다는 자발적 의지가 모두 포함된다.

변화를 위해서는 행동이 필요하다. 장기적인 변화를 위해서는 행동의 연속성이 필요하다. 습관의 4단계는 무의식과 비숙련, 의식과 비숙련, 의식과 숙련, 무의식과 숙련의 과정을 거쳐 발전 한다.

타인을 위한 봉사와 건전한 행동만이 자신감을 얻는 지름길이다.

## 평가

좋은 습관을 기르는 것이 힘들다는 것을 우리의 주위에서 많이 볼수 있다. 의지의 박약으로부터 나쁜 습관은 축적 된다. 비만 치료를 받을 정도의 사람이 마음으로는 그만 먹어야지 하면서 계속적으로 음식을 탐한다. 시험이 코 앞임에도 게임과 드라마에 빠져있는 모습을 흔히 볼수 있다. 이 책에서는 습관을 역행하는 일에 의지와 용기를 연결 시키는 것은 그만큼 어려움이 따른다는 말이다. 이 책의 내용을 숙지 하였어도 변화를 성공적으로 완수한 사람의 비율이 그리 높지 않은 것은 구체적인 메커니즘을 이해하지 못하였거나, 갈망이 부족해서 이다.

## 적용

나쁜 환경을 겪은 사람 가운데는 성공자와 실패자의 두 부류가 생기는데, 자기의 선택이 긍정적으로 이루어진 사람은 보상을 받는다. 그리고 정원은 늘 관심과 보살핌으로 유지되듯이, 인간의 내면도 인격의 계발이 지속적으로 진행되어야 한다. 진리의 깨달음이 변화의 원동력이다.